



PwC საქართველო გამჭვირვალობის ანგარიში

2026 წლის
30 ივნისს დასრულებული წლისთვის



სარჩევი

1	ხელმძღვანელობის გზავნილი	03
2	ჩვენი ხარისხისადმი მიდგომა	11
3	კულტურა და ღირებულებები	17
4	ჩვენი თანამშრომლები	28
5	ჩვენი მიდგომა	32
6	მონიტორინგი	38
7	PwC ქსელი	43
8	სამართლებრივი და მმართველობითი სტრუქტურა	46





ხელმძღვანელობის გზავნილი

წარმოგიდგენთ 2026 წლის გამჭვირვალობის ანგარიშს



PwC-ის მიზანია, ხელი შეუწყოს საზოგადოებაში ნდობის დამკვიდრებას და მნიშვნელოვანი პრობლემების გადაჭრას. ჩვენ წარმოვადგენთ 136 ქვეყანაში მოქმედ ფირმების ქსელს 370 000-მდე თანამშრომლით, რომლებიც კეთილსინდისიერად უზრუნველყოფენ ხარისხიან მომსახურებას მარწმუნებელი, საკონსულტაციო და საგადასახადო მიმართულებით. ჩვენთვის პრიორიტეტულია ხარისხისა და სრულყოფილების ძლიერი კულტურის შექმნა და დამკვიდრება.

PwC-ის მიდგომა ნდობის განმტკიცების მიმართ პასუხობს გამჭვირვალობის, ანგარიშვალდებულებისა და დაინტერესებული მხარეების ჩართულობის მიმართ მზარდ მოლოდინებს. ის აერთიანებს აუდიტის, საგადასახადო და შესაბამისობის სფეროებში დაგროვილ გამოცდილებასა და კომპეტენციას და, ამავდროულად, ავართოებს სპეციალიზებულ შესაძლებლობებს ისეთ მიმართულებებში, როგორიცაა კიბერუსაფრთხოება, მონაცემთა კონფიდენციალურობა, გარემოსდაცვითი,

სოციალური და მმართველობითი (ESG) საკითხები და ხელოვნური ინტელექტი.

ჩვენი მიდგომა აღიარებს, როგორც ხარისხის მნიშვნელობას, ასევე იმას, რომ ანგარიშგება და შესაბამისობა წარმოადგენს მხოლოდ ერთ რგოლს ჯაჭვში, რომელიც მოიცავს ორგანიზაციულ კულტურას, აღმასრულებელ აზროვნებას, ჰარმონიზებულ სტანდარტებს, სერტიფიცირებულ პროფესიონალებს, მკაცრ კონტროლს, მორგებულ ტექნოლოგიებსა და შესაბამის მმართველობას. საზოგადოებრივი ინტერესის გათვალისწინებით, ჩვენ პასუხისმგებლობად მივიჩნევთ, თანმიმდევრულად უზრუნველყოთ მაღალი ხარისხი და გამჭვირვალედ ვისაუბროთ ჩვენი ხარისხის მართვის სისტემის შესახებ.

ნდობის ჩამოყალიბების მსგავსად, მდგრადი შედეგების მიღწევაც ინტეგრირებულ მიდგომას მოითხოვს.

ტრანსფორმაციისადმი ტრადიციული, ტექნოლოგიებზე ორიენტირებული მიდგომის ნაცვლად, PwC ყურადღებას ამახვილებს

იმ შედეგებზე, რომელთა მიღწევასაც ჩვენი საქმიანობა ემსახურება. შეთანხმებული შედეგების მისაღწევად, ჩვენ ვაერთიანებთ გამოცდილებასა და კომპეტენციას სხვადასხვა მიმართულებით, მათ შორის სტრატეგიის, ციფრული და ღრუბლოვანი სერვისების, ღირებულების შექმნის, ადამიანებისა და ორგანიზაციის მართვის, საგადასახადო, მდგრადი განვითარების ანგარიშგების, გარიგებების, ბიზნესის აღდგენის, იურიდიულ და შესაბამისობის საკითხებში.

ჩვენი სტრატეგია ეფუძნება ხარისხისადმი ჩვენს მუდმივ ერთგულებას.



გამოკითხული მარწმუნებელი მომსახურების სპეციალისტების პროცენტული მაჩვენებელი

აუდიტის ხარისხის მნიშვნელობის შესახებ თანმიმდევრული გზავნილების მიღება როგორც ადგილობრივი, ასევე ფირმის ხელმძღვანელობისგან

82%

ფ.წ. 26

79%

ფ.წ. 25

82%

ფ.წ. 24

ფირმის აუდიტის ხარისხის მიზნების გააზრება

81%

ფ.წ. 26

79%

ფ.წ. 25

79%

ფ.წ. 24

პროფესიის ლიდერობისთვის ქმედითი ნაბიჯების გადადგმა

ჩვენი, როგორც აუდიტორების როლია ნდობის განმტკიცება იმ ინფორმაციის მიმართ, რომელიც კაპიტალის ბაზრების ფუნქციონირების საფუძველს წარმოადგენს, კერძოდ მისი სიზუსტის, სანდოობისა და თანმიმდევრულობის მიმართ. დამოუკიდებელი აუდიტის მომხმარებელთა საჭიროებები და მოლოდინები მუდმივად ვითარდება, ხოლო ინფორმაციის ნაკადები სულ უფრო კომპლექსური ხდება. ამ ცვლილებების საპასუხოდ, მომდევნო რამდენიმე წლის განმავლობაში PwC გეგმავს მნიშვნელოვან და მიზანმიმართულ ნაბიჯებს შემდეგ მიმართულებებში, რათა კიდევ უფრო განამტკიცოს ნდობა დამოუკიდებელი აუდიტის მიმართ:

ანგარიშვალდებულება

ჩვენ დავნერგავთ კონკრეტულ მექანიზმებს, რომლებიც დაინტერესებულ მხარეებს აჩვენებს, რომ ფირმის ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია აუდიტის ხარისხზე. ეს მოიცავს ხელმძღვანელობის ანაზღაურების დაკავშირებას აუდიტის ხარისხის შედეგებთან, ასევე ხარისხის მართვის სისტემასთან დაკავშირებით ხელმძღვანელობის მიერ საჯარო დადასტურებების გაკეთებას.

ხარისხი

განვახორციელებთ ინიციატივების სერიას აუდიტის ხარისხისადმი ნდობის გასაძლიერებლად, განსაკუთრებული ყურადღებით თაღლითობის და საწარმოს ფუნქციონირებადობის საკითხებზე. ასევე, შევისწავლით აუდიტორის დასკვნის გაუმჯობესების შესაძლებლობებს უფრო ინფორმაციული და შინაარსობრივად გამდიდრებული ანგარიშგების მეშვეობით.

გამჭვირვალობა

გავაგრძელებთ გამჭვირვალობის დონის ზრდას აუდიტის ხარისხის მაჩვენებლებთან დაკავშირებულ ძირითად საკითხებზე. ეს მოიცავს აუდიტის ხარისხის შესახებ ჩვენი ანგარიშის გაუმჯობესებას, ასევე ინტერესთა პოტენციურ კონფლიქტებთან მიმართებით ჩვენი პოლიტიკისა და პრაქტიკის შესახებ ინფორმაციის გაზიარებას.

ჩართულობა

განვახორციელებთ ინიციატივების სერიას დაინტერესებულ მხარეთა ძირითად ჯგუფებთან, მათ შორის პოტენციურ ტალანტებთან, აუდიტის კომიტეტებსა და ინვესტორებთან, ჩართულობის გასაძლიერებლად. ამასთან, განსაკუთრებულ ყურადღებას დავუთმობთ ბუღალტრული აღრიცხვის სფეროში კარიერული შესაძლებლობების შესახებ ცნობიერების ამაღლებას.

აღნიშნულ ქმედებებს ეტაპობრივად განვახორციელებთ, ანგარიშვალდებულებით დაწყებული. ველით, რომ თითოეული მათგანი დროთა განმავლობაში განვითარდება სტანდარტების შემუშავების, მარგულირებელ სფეროში მიმდინარე ცვლილებებისა და ახალი პრაქტიკის გათვალისწინებით.



წინამდებარე გამჭვირვალობის ანგარიში მომზადებულია 2026 წლის 30 ივნისს დასრულებული ფინანსური წლისათვის, „ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-19 მუხლის 22-ე პუნქტის მოთხოვნების შესაბამისად.



PwC საქართველოს მმართველი პარტნიორისა და მარწმუნებელი მიმართულების ხელმძღვანელის გზავნილი



საზოგადოების უკუკავშირი ნათელია: დღეს ინსტიტუტების მიმართ ნდობის მნიშვნელოვანი დეფიციტი არსებობს, იქნება ეს მთავრობა, ბიზნესი, ბაზრები, მნიშვნელოვანი შუამავალი ინსტიტუტები, თუ მედია. როგორ შეიძლება ნდობის აღდგენა იმ პირობებში, როდესაც ტექნოლოგიების გავლენა საზოგადოებასა და თითოეულ ადამიანზე მუდმივად იზრდება?

ჩვენ, როგორც პროფესიის ლიდერები სერიოზულად ვეკიდებით საზოგადოების წინაშე ჩვენს პასუხისმგებლობას. აუდიტისა და ბუღალტრული აღრიცხვის პროფესიის საფუძველი ნდობაა და დღეს ნდობა PwC-ის მარწმუნებელი მომსახურების მიმართულების ცენტრშია. ნდობა ფუნდამენტური მნიშვნელობისაა ჩვენი ფირმის მიზნის განხორციელებისთვის. ნდობის განმტკიცების ერთ-ერთი მნიშვნელოვანი გზა კი გამჭვირვალობაა.

როგორც აუდიტორები, კარგად ვაცნობიერებთ, რომ ნდობის განმტკიცების ერთ-ერთი უმნიშვნელოვანესი ფაქტორი ჩვენს მიერ განხორციელებული გარე აუდიტების ხარისხია. სწორედ ამიტომ, წარმოგიდგენთ 2026 წლის 30 ივნისს დასრულებული ფინანსური წლის გამჭვირვალობის ანგარიშს. ანგარიშის მიზანია წარმოაჩინოს, თუ როგორ უზრუნველყოფთ ჩვენი აუდიტის ხარისხს. მასში აღწერილია ხარისხის უზრუნველყოფისთვის დანერგილი პოლიტიკა, სისტემები და პროცესები, ხარისხის მონიტორინგის ძირითადი პროგრამებისა და მიმოხილვების შედეგები, ასევე ის, თუ როგორ ვავითარებთ ხარისხის კულტურას ფირმის ყველა დონეზე. ანგარიში ასევე მოიცავს ინფორმაციას იმ კომპანიების შესახებ, რომელთათვისაც აუდიტი ჩავატარეთ, და აუდიტორული და არააუდიტორული მომსახურებიდან მიღებული მთლიანი შემოსავლის შესახებ ინფორმაციას.

აუდიტის ხარისხის განმარტების გაფართოება

დროთა განმავლობაში ბიზნესგარემოს მზარდმა სირთულემ უფრო კომპლექსური ფინანსური აღრიცხვის მოდელები განაპირობა, რაც, თავის მხრივ, უფრო კომპლექსურ აუდიტსა და შესაბამის უნარებს მოითხოვს. გარემოსდაცვითი, სოციალური და მმართველობითი (ESG) საკითხები და საზოგადოების მზარდი მოლოდინები კომპანიებისგან ამ მნიშვნელოვანი ინფორმაციის გასაჯაროებას და მის დამოუკიდებელ გარე შემოწმებას მოითხოვს. შესაბამისად, ფართოვდება როგორც აუდიტის, ისე აუდიტის ხარისხის განმარტებაც. ჩვენ მივესალმებით საჯარო განხილვებს, რომლებიც აუდიტის ხარისხის შესახებ გამჭვირვალობის შედეგად წარმოიშობა. გვჯერა, რომ ხარისხიან აუდიტს მრავალი ფაქტორი განსაზღვრავს. ამიტომ, საქართველოში აუდიტის ხარისხის შესახებ დაბალანსებული სურათის შესაქმნელად, მნიშვნელოვანია, დაინტერესებული მხარეებისთვის ხელმისაწვდომი იყოს ხარისხის შეფასების სხვადასხვა მაჩვენებელი.



ლაშა ჯანელიძე



მმართველი პარტნიორი და მარწმუნებელი მიმართულების ხელმძღვანელი
თბილისი, 2026 წლის 30 ოქტომბერი

აუდიტის ხარისხის შესახებ დისკუსიის გაგრძელება

აუდიტის საქმიანობას ფუნდამენტური მნიშვნელობა აქვს ჩვენი სტრატეგიისა და ბრენდისთვის. ჩვენ ვაგრძელებთ ინვესტირებას აუდიტის ხარისხის მუდმივ გაუმჯობესებაში ახალი სისტემებისა და ტექნოლოგიების დანერგვით, რისკების მართვის პროცესების განვითარებით, ასევე ჩვენი თანამშრომლების სწავლისა და პროფესიული განვითარების მხარდაჭერით. ვამაყობ, რომ საქართველოში აუდიტის ხარისხის შესახებ პროფესიული დისკუსიის განვითარებას ვუწყობთ ხელს.

ჩვენი უმთავრესი მიზანია, დაინტერესებულ მხარეებს ჰქონდეთ რწმენა, რომ აუდიტის ყველა მიმართულებით მოპოვებული გვაქვს გონივრული რწმუნება.

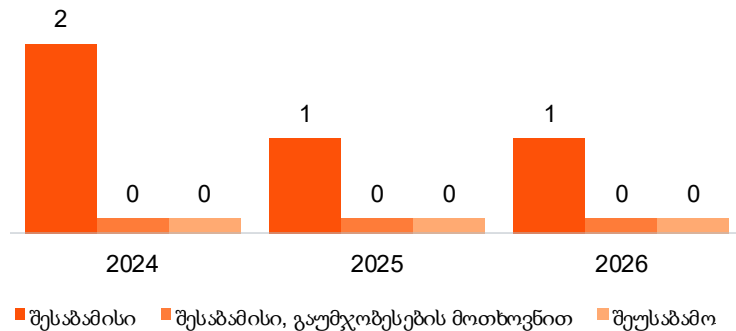
წლის მიმოხილვა(1/4)

პარტნიორებისა და თანამშრომლების გამოკითხვა

97% ჩვენი თანამშრომლების 97%-მა მონაწილეობა მიიღო თანამშრომლების გლობალურ გამოკითხვაში

76% რესპონდენტთა 76% თვლის, რომ ისინი მოტივირებულნი არიან განახორციელონ მაღალი ხარისხის აუდიტი

აუდიტის ხარისხის შიდა მიმოხილვა



აუდიტის ხარისხის გარე მიმოხილვა

SARAS-მა (ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის ზედამხედველობის სამსახური) წინა ხარისხის გარე მონიტორინგი 2023 წელს ჩაატარა, რომლის ფარგლებშიც შემოწმდა სამი აუდიტორული გარიგება. შემოწმების შედეგად, შეუსაბამო გარიგებები არ გამოვლენილა.

ბოლო ხარისხის გარე მონიტორინგის პროცესი SARAS-მა 2026 წლის ივნისში დაიწყო და იგი კვლავ მიმდინარეობს.

გადაანგარიშებები

1 არსებითი შეცდომების გამო ფინანსური ანგარიშგების გადაანგარიშების რაოდენობა, რომელიც ეხებოდა საზოგადოებრივი დაინტერესების პირების აუდიტს (სადაც PwC წინა წლის აუდიტორი იყო)

0% ემიტენტი აუდიტის კლიენტებისთვის ფინანსური ანგარიშგების გადაანგარიშების პროცენტული მაჩვენებელი.



წლის მიმოხილვა (2/4)



ჩვენი ხარისხის
მართვის სისტემა

მონიტორინგზე დახარჯული საათების საშუალო რაოდენობა:

- **54 109** საათი ცენტრალური და აღმოსავლეთ ევროპის (CEE) რეგიონი
- **2 460** საათი - ადგილობრივი (საშუალოდ)



7 გამოვლენილი
ხარვეზი

CEE და ადგილობრივი ხარისხის მართვის სისტემებზე
გამოვლენილი შვიდი ხარვეზიდან ერთი სრულად გადაიჭრა



მიმოხილვა რეალურ
დროში

რეალურ დროში მიმოხილვის პროგრამაში შეყვანილი აუდიტორული
გარიგებების რაოდენობა

- 4 აუდიტის გარიგება
- ამ პროექტზე სრულად კონცენტრირებული გუნდის მიერ
დათმობილია 162 საათზე მეტი დრო

აუდიტის ტრენინგები ფინანსური წელი 26

პარტნიორებისა და თანამშრომლების ტრენინგების
საშუალო საათები

19

ონლაინ

45

საკლასო

60

სულ

სულ საათების რაოდენობა **4,074**

აუდიტის ტრენინგები ფინანსური წელი 25

პარტნიორებისა და თანამშრომლების ტრენინგების
საშუალო საათები

29

ონლაინ

46

საკლასო

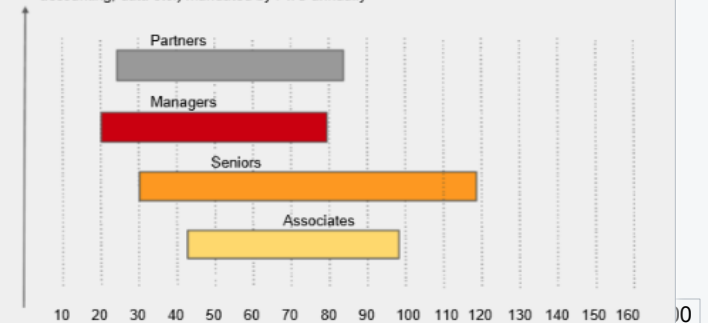
73

სულ

სულ საათების რაოდენობა **5,134**

Technical Training Hours FY26 Core territories

Number of hours of technical training (auditing,
accounting, data etc.) mandated by PwC annually



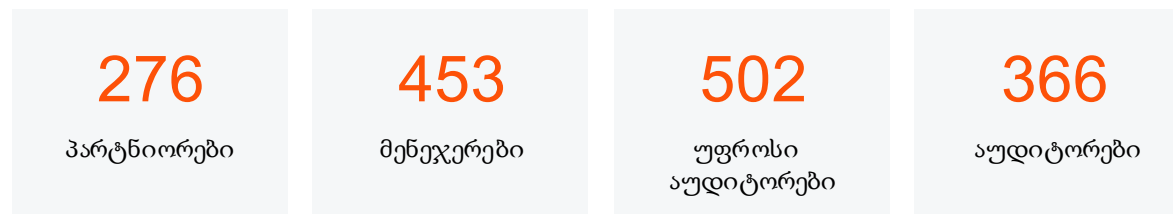
წლის მიმოხილვა (3/4)

კვირაში 40 საათს გადაჭარბებული საშუალო წლიური სამუშაო საათების რაოდენობა პოზიციების მიხედვით

ფინ.წ. 26 – ზეგანაკვეთური საათები პოზიციების მიხედვით

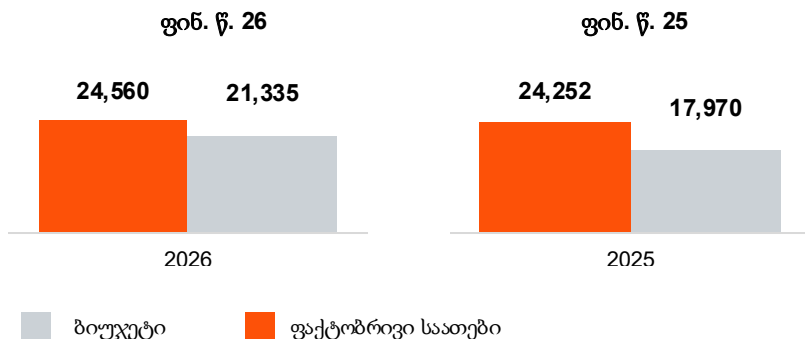


ფინ.წ. 25 – ზეგანაკვეთური საათები პოზიციების მიხედვით



პროექტების მართვა – აუდიტის ფაზები

საზოგადოებრივი დაინტერესების პირების (ს.დ.პ.) აუდიტისთვის დათმობილი სამუშაო საათები ბიუჯეტთან მიმართებით

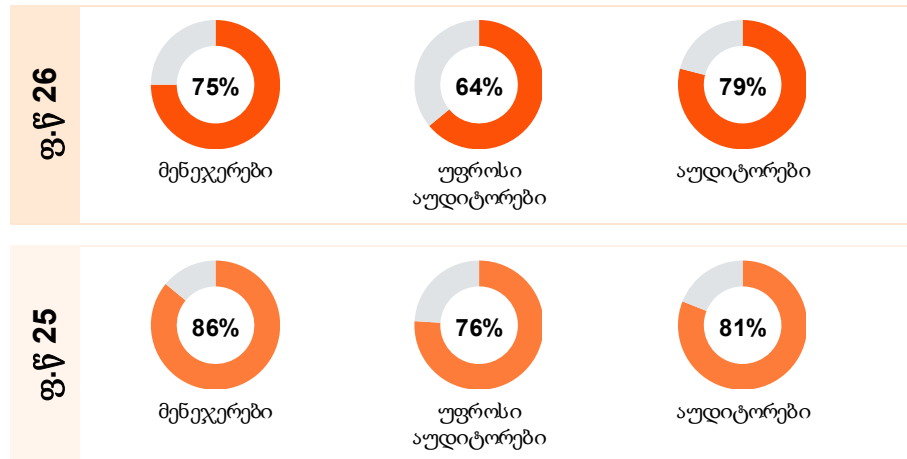


აუდიტის საათების გამოყენების კოეფიციენტი აუდიტის გუნდის წევრებისთვის

		FY26			FY25			FY24		
პარტნიორებიდან	მენეჯერამდე	1	-დან	6.6-მდე	1	-დან	4.3-მდე	1	-დან	6.3-მდე
მენეჯერებიდან	პერსონალამდე	1	-დან	4.5-მდე	1	-დან	5.0-მდე	1	-დან	4.8-მდე
პარტნიორებიდან	პერსონალამდე	1	-დან	36.2-მდე	1	-დან	25.8-მდე	1	-დან	36.7-მდე

წლის მიმოხილვა (4/4)

შენარჩუნების საშუალო მაჩვენებელი პოზიციების მიხედვით



პერსონალის დატვირთულობა

ს.დ.პ. – ის აუდიტზე მომუშავე პერსონალის ფაქტობრივი დატვირთვა, დაგეგმილთან მიმართებით

ფ.წ.26 **115%**

ფ.წ.25 **135%**



ტექნიკური მხარდაჭერა – ცენტრალური და აღმოსავლეთ ევროპის რეგიონი

1-დან 6.8-მდე

ტექნიკური მხარდაჭერის პოზიციებზე მომუშავე პარტნიორების თანაფარდობა აუდიტის პარტნიორების საერთო რაოდენობასთან

ალტერნატიული მიწოდების მოდელების გამოყენება (კომპეტენციის ცენტრები, SDC – ები, MTDC)

18,6%

აქსელერაციის ცენტრების მიერ შესრულებული აუდიტის საათების პროცენტული მაჩვენებელი

ჩვენი პარტნიორების გამოცდილება

გარიგების პარტნიორების საშუალო წლიური გამოცდილება PwC-ში

19 წელი



ჩვენი ხარისხისაღმა მიდგომა

ჩვენი ხარისხისადმი მიდგომა



ხარისხის მართვის საერთაშორისო სტანდარტი 1 (ISQM 1)

2020 წლის დეკემბერში, აუდიტისა და მარწმუნებელი მომსახურების საერთაშორისო სტანდარტების საბჭომ (IAASB) დაამტკიცა და გამოსცა სამი ახალი და გადასინჯული სტანდარტი, რომლებიც აძლიერებს და ათანამედროვეებს ფირმის მიდგომას ხარისხის მართვის მიმართ, მათ შორისაა ხარისხის მართვის საერთაშორისო სტანდარტი 1 (ISQM 1). აღნიშნული სტანდარტი, რომელიც ძალაში შევიდა 2022 წლის 15 დეკემბერს, ყველა ფირმას ავალდებულებდა, რომ 2023 წლის 15 დეკემბრამდე შეემუშავებინა და დაენერგა სტანდარტის მოთხოვნები და შეეფასებინა მათი ხარისხის მართვის სისტემა (SoQM) ახალი სტანდარტის შესაბამისად.

ISQM 1 არის მიზნებზე დაფუძნებული მიდგომა, რომელიც ფირმებისგან მოელის, ჰქონდეთ ხარისხის მართვის სისტემა (SoQM), რომელიც ფუნქციონირებს უწყვეტად და ინტერაქტიულად, ფირმაზე მოქმედი პირობების, მოვლენების, გარემოებების, ქმედებების ან უმოქმედობის გათვალისწინებით. ის აძლიერებს ფირმის პასუხისმგებლობას მონიტორინგსა და ხარვეზების გამოსწორებაზე, ხაზს უსვამს SoQM-ის უფრო პროაქტიური, რეალურ დროში

მონიტორინგის, უფრო ეფექტური, ქმედითი და დროული მიზნების მიღწეული ანალიზის პროცესის და ხარვეზების დროული და ეფექტური გამოსწორების საჭიროებას. ISQM 1 აცხადებს, რომ ფირმის მიზანია ისეთი ხარისხის მართვის სისტემის (SoQM) შემუშავება, დაწერვა და ფუნქციონირება, რომელიც ფირმას გონივრულ რწმუნებას მისცემს, რომ:

- ფირმა და მისი პერსონალი ასრულებენ თავიანთ მოვალეობებს პროფესიული სტანდარტებისა და მოქმედი სამართლებრივი და მარეგულირებელი მოთხოვნების შესაბამისად, ასევე ახორციელებენ გარიგებებს ამ სტანდარტებისა და მოთხოვნების შესაბამისად; და
- ფირმის ან გარიგების პარტნიორების მიერ გამოცემული გარიგების ანგარიშები სათანადოა მოცემულ გარემოებებში.

სტანდარტი ასევე გვამცნობს, რომ საზოგადოებრივი ინტერესები დაცულია ხარისხის უზრუნველყოფის ვალდებულებების თანმიმდევრული შესრულებით და რომ ეს შესაძლებელი ხდება ეფექტური ხარისხის მართვის სისტემის მეშვეობით.



ჩვენი ხარისხისადმი მიდგომა

განსაკუთრებული აქცენტი ხარისხზე ქსელის მასშტაბით

PwC ქსელის აუდიტის მიმართულების QMSE სისტემა

მაღალი ხარისხით სამუშაოს შესრულება PwC-ში ჩვენი საქმიანობის მთავარ საფუძველს წარმოადგენს; ეს არის ის, რასაც დაინტერესებული მხარეები ჩვენგან სამართლიანად მოელან.

იმისათვის, რომ მომსახურება გაეწიოთ ეფექტურად და ქმედითი გზით, რომელიც დააკმაყოფილებს ჩვენი კლიენტებისა და სხვა დაინტერესებული მხარეების მოლოდინებს, PwC ქსელმა შეიმუშავა მომსახურების სრულყოფილებისთვის ხარისხის მართვის სისტემა (QMSE), რომელიც აერთიანებს ხარისხის მართვას თითოეული ფირმის საქმიანობის წარმართვისა და რისკების მართვის პროცესში.

მომსახურების სრულყოფილებისთვის ხარისხის მართვის (QMSE) სისტემა შექმნილია ISQM 1-ის მიზნებსა და მოთხოვნებთან შესაბამისობაში მოსაყვანად და წარმოადგენს PwC ფირმებში ხარისხის მართვის მოდელს, რომელიც აერთიანებს ხარისხის მართვას ბიზნეს პროცესებსა და კომპანიის მასშტაბით რისკების მართვის პროცესში. QMSE-ის ფარგლებში, ჩვენი საერთო ხარისხის მიზანი მხარდაჭერილია ხარისხის მართვის ძირითადი მიზნებით და თითოეული ფირმის SoQM უნდა იყოს შემუშავებული და მართული ისე, რომ საერთო ხარისხის მიზანი, რომელიც მოიცავს ISQM 1-ის მიზნებისა და მოთხოვნების დაკმაყოფილებას, მიღწეულ იქნას გონივრული რწმუნებით.



მომსახურების სრულყოფილებისთვის ხარისხის მართვის სისტემის (QMSE) ფარგლებში ხარისხის საერთო მიზანი

ჩვენს ორგანიზაციაში უზრუნველყოფილი უნდა იყოს აუცილებელი შესაძლებლობები და ჩვენი თანამშრომლების უზრუნველყოფა მოხდეს შესაბამისად, რათა ჩვენი მეთოდოლოგიები, პროცესები და ტექნოლოგია თანმიმდევრულად იყოს გამოყენებული იმისათვის, რომ მომსახურება გაწეული იქნეს ეფექტური და ქმედითი გზებით, რაც გააძლიერებს ჩვენი კლიენტებისა და სხვა დაინტერესებული პირების მოლოდინებს.

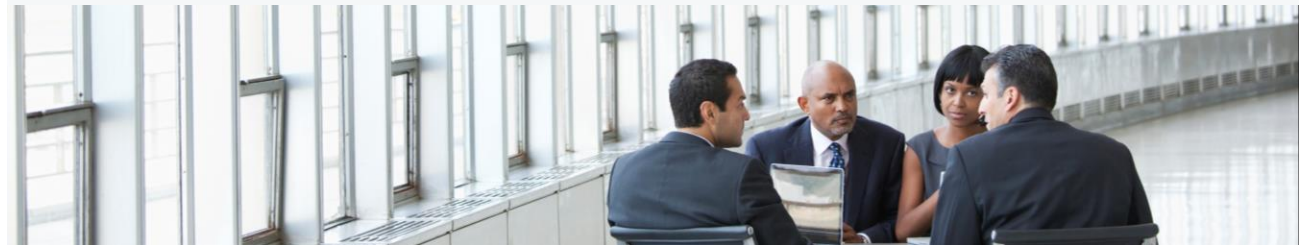
სწორად ინტეგრირებული და შესაბამისობაში მოყვანილი

ჩვენი ხარისხის მართვის სისტემა (SoQM) მოიცავს ხარისხის მიზნებს, რომლებიც იდენტიფიცირებულია ISQM 1-ის შემდეგი კომპონენტებიდან, ასევე ნებისმიერ დამატებით მიზანს, რომელიც PwC ქსელმა QMSE ჩარჩოში განსაზღვრა.

- მმართველობა და ლიდერობა
- შესაბამისი ეთიკური მოთხოვნები
- კლიენტთან ურთიერთობებისა და კონკრეტული გარიგებების მიღება და განგრძობითობა
- გარიგების შესრულება
- რესურსები
- ინფორმაცია და კომუნიკაცია

ამ მიზნების მისაღწევად, PwC ქსელი მნიშვნელოვან რესურსებს უთმობს ქსელში ხარისხის უწყვეტ გაუმჯობესებას.

ეს მოიცავს ხარისხის ძლიერი ინფრასტრუქტურის არსებობას, რომელიც მხარდაჭერილია შესაბამისი თანამშრომლების, ძირითადი ინსტრუმენტებისა და ტექნოლოგიების მიერ, როგორც ქსელის დონეზე, ასევე ჩვენს ფირმაში, და ჩვენს ტექნოლოგიაში უწყვეტი ინოვაციებისა და ინვესტიციების პროგრამას. PwC ქსელის გლობალური მარწმუნებელი მომსახურების ხარისხის უზრუნველყოფის (GAQ) ორგანიზაციის მიზანია, დაეხმაროს PwC ფირმებს მარწმუნებელი მომსახურების ხარისხის უზრუნველყოფის ხელშეწყობასა და უწყვეტ გაუმჯობესებაში ეფექტური პოლიტიკის, ინსტრუმენტების, სახელმძღვანელო მითითებებისა და სისტემების მეშვეობით, რომლებიც გამოიყენება ხარისხის შემდგომი ხელშეწყობისა და მონიტორინგისთვის და ჩვენს საქმიანობაში თანმიმდევრულობის შესაბამისი დონის უზრუნველსაყოფად.



ჩვენი ხარისხისადმი მიდგომა

აღნიშნული ელემენტები ჩვენი ქსელის მიერ ინტეგრირებული და შეხამებულია ყოვლისმომცველი, მთლიანი და ურთიერთდაკავშირებული ხარისხის მართვის სისტემის შესაქმნელად, რომელსაც თითოეული ფირმა მოირგებს ინდივიდუალური გარემოებების ასახვად. თითოეული ფირმა პასუხისმგებელია ქსელის მიერ მოწოდებული რესურსების გამოყენებაზე, რათა უზრუნველყოთ ხარისხი ჩვენი დაინტერესებული მხარეების მოლოდინების დასაკმაყოფილებლად.

ხარისხის მართვის პროცესი

ამ მიზნების მიღწევას მხარს უჭერს ჩვენი ფირმისა და მარწმუნებელი მომსახურების მიმართულების ხელმძღვანელობის, ბიზნეს პროცესების მფლობელების, პარტნიორებისა და თანამშრომლების მიერ შემუშავებული **ხარისხის მართვის პროცესი (QMP)**. ხარისხის მართვის ეს პროცესი მოიცავს:

- ხარისხის მიზნების მიღწევის რისკების გამოვლენას
- ხარისხის შეფასებულ რისკებზე რეაგირების მეთოდების შემუშავებასა და განხორციელებას
- პოლიტიკისა და პროცედურების შემუშავებისა და საოპერაციო ეფექტურობის მონიტორინგს პროცესთან ინტეგრირებული მონიტორინგის ისეთი აქტივობების გამოყენებით, როგორიცაა რეალურ დროში აუდიტი, ასევე მარწმუნებელი მომსახურების ხარისხის შესაბამის ინდიკატორებს.
- ხარისხის მართვის სისტემის (SoQM) უწყვეტ გაუმჯობესებას, როდესაც გასაუმჯობესებელი სფეროები გამოვლენილია მიზეზების ძირეული ანალიზის და გამოსასწორებელი ქმედებების განხორციელების გზით; და
- ხარისხთან დაკავშირებული აღიარებისა და ანგარიშვალდებულების სისტემის შექმნას, რათა მკაფიოდ დადგინდეს ხარისხთან დაკავშირებული მოსალოდნელი ქცევისა და შედეგების მოლოდინები, ასევე, აღნიშნული მოლოდინების განმტკიცებისთვის შეფასებების, ანაზღაურებასა და კარიერული წინსვლის გადაწყვეტილებებში თანმიმდევრული და გამჭვირვალე გამოყენების გზით.



ეს გულისხმობს მარწმუნებელი მომსახურების ხარისხის ინდიკატორების ინტეგრირებულ გამოყენებას ხარისხთან დაკავშირებული პრობლემების პროგნოზირების მიზნით, რეალურ დროში აუდიტის პროცესს ხარისხის პრობლემების თავიდან ასაცილებლად, მიზეზების ძირეული ანალიზს, რათა ვისწავლოთ ხარისხის შესაბამისობიდან და აღიარებისა და ანგარიშვალდებულების სისტემას, რომელიც მიზნად ისახავს ხარისხთან დაკავშირებული ქცევის, კულტურისა და ქმედებების გაძლიერებას.



ცენტრალური და აღმოსავლეთ ევროპის (CEE) რეგიონალური მიდგომა

PwC CEE რეგიონალურ საფუძველზე მოქმედებს და შესაბამისად, პროცესების, კონტროლისა და სისტემების უმეტესობა რეგიონალურია. ამას ემატება ადგილობრივი პოლიტიკა და პროცედურები, რომლებიც ითვალისწინებს ადგილობრივ რისკებს და უზრუნველყოფს ადგილობრივი კანონებისა და რეგულაციების მოთხოვნების დანერგვას. ადგილობრივმა ხელმძღვანელობამ განიხილა და შეაფასა ხარისხის მართვის სისტემის (SoQM) როგორც CEE-ს რეგიონული, ასევე ადგილობრივი ტერიტორიული კომპონენტები.



ჩვენი ფირმის ხარისხის მართვის სისტემა (SoQM)

ჩვენი ხარისხის მართვის სისტემა (SoQM), ხარისხის მიზნების მისაღწევად, უნდა იყოს შემუშავებული, დანერგილი და უწყვეტად ფუნქციონირებადი. ეს მიმდინარე პროცესი მოიცავს მონიტორინგს, შეფასებას, ანგარიშგებას და რეაგირებას ხარისხის რისკების ცვლილებებზე, რომლებიც გამოწვეულია ფირმის შიდა და გარე გარემოს გათვალისწინებით. სწორედ ეს წარმოადგენს ჩვენი ხარისხის მართვის პროცესს (QMP).

ამიტომ, ხარისხის მართვაზე ჩვენი აქცენტი არ არის დადგენილი წესების გამოყენება, არამედ რისკებზე რეაგირების ისეთი მეთოდების შემუშავება და განხორციელება, რომლებიც შეესაბამება ჩვენს მიერ რისკის შეფასებისას გამოვლენილი რისკების მართვას და ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნის მიღწევას, იმ პირობების,

მოვლენების, გარემოებების, ქმედებების და/ან უმოქმედობის გათვალისწინებით, რომლებმაც შეიძლება გავლენა მოახდინონ ჩვენს ხარისხის მართვის სისტემაზე.

ჩვენი რისკების შეფასების პროცესი

ჩვენი ფირმის ხარისხის მართვის სისტემა (SoQM) გვეხმარება განვხორციელოთ ორიენტირება და რეაგირება გლობალურ გამოწვევებზე და მათ გავლენებზე, რათა მიღწეულ იყოს მარწმუნებელი მომსახურების ხარისხის უზრუნველყოფის საერთო მიზანი - განვხორციელოთ ხარისხიანი აუდიტის გარიგებები. ჩვენი ხარისხის მართვის სისტემა მოიცავს რისკის შეფასების განხორციელებას ხარისხის მართვის სისტემაში განსაზღვრული ხარისხის მიზნების შესაბამისად. განვიხილავთ, თუ როგორ და რა დონეზე შეიძლება ამა თუ იმ პირობამ, მოვლენამ, გარემოებამ, მოქმედებამ ან უმოქმედობამ უარყოფითად იმოქმედოს ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნების მიღწევაზე, რამაც შეიძლება შედეგად გამოიწვიოს:

- ხარისხის უზრუნველყოფის ახალი, ან ცვალებადი რისკები, ერთი, ან ერთზე მეტი ხარისხის მიზნის მისაღწევად
- ხარისხის რისკების არსებული შეფასების ცვლილებები
- ფირმის ხარისხის მართვის სისტემის შემუშავების ცვლილებები, მათ შორის რისკებზე რეაგირება ხარისხის რისკი არის რისკი, რომლის წარმოშობის გონივრული ალბათობა არსებობს და ინდივიდუალურად, ან სხვა ხარისხის რისკებთან კომბინაციაში შეიძლება უარყოფითად იმოქმედოს ერთი, ან ერთზე მეტი ხარისხის მიზნის მიღწევაზე.

ჩვენი ფირმის ხარისხის მართვის სისტემა



პროგნოზირების მიზანი: მარწმუნებელი მომსახურების ხარისხის ინდიკატორები

განვსაზღვრეთ მარწმუნებელი მომსახურების ხარისხის ინდიკატორების (AQI) ჩამონათვალი, რომელიც ეხმარება ჩვენს მარწმუნებელი მომსახურების ხელმძღვანელების გუნდს ხარისხის პოტენციური რისკების ადრეულ გამოვლენაში, ხარისხის პრობლემების პროგნოზირებისთვის მეტრიკის გამოყენების გზით. ხარისხის რისკის ეს ანალიზი ჩვენი მომსახურების სრულყოფილებისთვის ხარისხის მართვის სისტემის (QMSE) აუცილებელი ნაწილია და აუდიტის ხარისხის ინდიკატორები, შესრულების სხვა მაჩვენებლებთან ერთად, ასევე წარმოადგენს ძირითად ინსტრუმენტს ჩვენი ხარისხის მართვის სისტემის (SoQM) მიმდინარე მონიტორინგისა და უწყვეტი გაუმჯობესებისთვის.



წინამდებარე გამჭვირვალობის ანგარიშში, წარმოვადგინეთ ინფორმაცია იმ პოლიტიკისა და პროცედურების შესახებ, რომლებიც შემუშავებული, დანერგული და მოქმედია ადგილობრივ ან ცენტრალური და აღმოსავლეთ ევროპის რეგიონულ დონეზე, რათა შემცირდეს ჩვენს მიერ გამოვლენილი ხარისხის რისკები მისაღებ დონემდე და დაგვხმაროს ფირმის ხარისხის მართვის სისტემის (SoQM) მიმართ გონივრული რწმუნების განმტკიცებაში.

როგორც ზემოთ აღინიშნა, ზოგიერთი პოლიტიკა და პროცედურა შემუშავებულია PwC ქსელის მიერ, რომელიც ჩვენ შევავსებთ იმის დასადგენად, იყო თუ არა არსებული რესურსები შესაფერისი ჩვენი ხარისხის მართვის სისტემის (SoQM) ნაწილად გამოსაყენებლად და გარიგებების შესრულებისთვის. ანგარიშის შემდეგი ნაწილები მოიცავს ISQM 1 ხარისხის მიზნებს:

- კულტურა და ღირებულებები – მმართველობა და ლიდერობა, შესაბამისი ეთიკური მოთხოვნები, კლიენტებთან ურთიერთობების დაწყება/განგრძობითობა და სპეციფიკური გარიგებები
- ჩვენი თანამშრომლები – ადამიანური რესურსები
- ჩვენი მიდგომა – ინტელექტუალური და ტექნოლოგიური რესურსები, გარიგების შესრულება, ინფორმაცია და კომუნიკაცია

ჩვენი მონიტორინგისა და ხარვეზების გამოსწორების პროცესი

„მონიტორინგის“ განყოფილებაში აღვწერეთ მიმდინარე და პერიოდული მონიტორინგის ფორმები, რომლებიც ჩვენმა ფირმამ შეიმუშავა, დანერგა და ახორციელებს, რათა მოგვაწოდოს შესაბამისი და სანდო ინფორმაცია ჩვენი ფირმის ხარისხის მართვის სისტემის შესახებ და დაგვხმაროს შესაბამისი ზომების მიღებაში ნებისმიერი გამოვლენილი ხარვეზის გამო, რათა შევძლოთ ამ ხარვეზების ეფექტურად და დროულად გამოსწორება. გამოვლენილი ხარვეზების დროული და ეფექტური გამოსწორების მხარდასაჭერად, ჩვენმა ფირმამ შეიმუშავა, დანერგა და ახორციელებს მიზნების ძირეული ანალიზის პროგრამას, რომელიც უფრო დეტალურად არის აღწერილი 42-ე გვერდზე.

ჩვენი მონიტორინგისა და ხარვეზების გამოსწორების პროცესიდან მოპოვებული ინფორმაცია, სხვა, ისეთი ინფორმაციის წყაროებთან ერთად, როგორიცაა გარე მიმოხილვები, გამოიყენება ჩვენი ხარისხის მართვის სისტემის შესაფასებლად.

ჩვენი ფირმის ხარისხის მართვის სისტემა



განაცხადი ფირმის ხარისხის მართვის სისტემის ეფექტურობის შესახებ

წლის განმავლობაში ჩვენ დავასრულეთ ფირმის ხარისხის მართვის სისტემის შეფასება ISQM 1-ის შესაბამისად. PwC საქართველოს სახელით, მარწმუნებელი მომსახურების ხელმძღვანელმა, ლაშა ჯანელიძემ, შეაფასა, გვაძლევს თუ არა ჩვენი ფირმის ხარისხის მართვის სისტემა (SoQM) გონივრულ რწმუნებას, რომ:

- ფირმა და მისი პერსონალი ასრულებენ თავიანთ მოვალეობებს პროფესიული სტანდარტებისა და მოქმედი სამართლებრივი და მარეგულირებელი მოთხოვნების შესაბამისად და ახორციელებენ გარიგებებს ამ სტანდარტებისა და მოთხოვნების შესაბამისად; და
- ფირმის ან გარიგების პარტნიორების მიერ გაცემული გარიგების ანგარიშები გარემოებების შესაბამისია.

ფირმის ხარისხის მართვის სისტემის ყველა შესაბამისი ინფორმაციის საფუძველზე, 2026 წლის 30 ივნისის მდგომარეობით, გვჯერა, რომ ჩვენი ხარისხის მართვის სისტემა გვაძლევს გონივრულ რწმუნებას, რომ ზემოთ აღნიშნული ISQM 1 ხარისხის მიზნები მიღწეულია.

შეფასების თარიღიდან, 2026 წლის 30 ივნისიდან, მოცემული გამჭვირვალობის ანგარიშის თარიღამდე, 2026 წლის 30 ოქტომბრამდე, არანაირი დამატებითი ინფორმაცია არ მიუთითებს იმაზე, რომ PwC საქართველოს ხარისხის მართვის სისტემაში არსებობს რაიმე ახალი მნიშვნელოვანი (მძიმე ან გავრცელებული) ხარვეზები, რომლებიც დაკავშირებულია ხარისხის მართვის სისტემასთან 2025 წლის 1 ივლისიდან 2026 წლის 30 ივნისამდე პერიოდში.

ფირმის ხარისხის მართვის სისტემის (SoQM) შეფასება PwC CEE-ში ორ დონეზე ხორციელდება. პირველ რიგში, PwC CEE-ს ხელმძღვანელობა ახორციელებს ხარისხის მართვის სისტემის (SoQM) შეფასებას მთელი CEE რეგიონისთვის. შემდგომში, ამ შეფასების შედეგები ეცნობება თითოეული ტერიტორიის ხელმძღვანელობის გუნდებს. ამ შედეგების, ტერიტორიისთვის სპეციფიკური ინფორმაციის (მაგ., ადგილობრივი მარეგულირებელი მიმოხილვების შედეგები, ტერიტორიის ხარისხის მაჩვენებლები) საფუძველზე, ტერიტორიის ხელმძღვანელობა აკეთებს დასკვნას ტერიტორიის ხარისხის მართვის სისტემის (SoQM) შესახებ. ტერიტორიის ეს შეფასება წარმოადგენს ფირმის ხარისხის მართვის სისტემის (SoQM) ეფექტურობის შესახებ განცხადების საფუძველს, რომელიც მოცემულია გამჭვირვალობის ანგარიშში.

მარწმუნებელი მომსახურების ხარისხის ბოლო მიმოხილვა

„ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ“ 2016 წლის 8 ივნისით დათარიღებული საქართველოს კანონის მე-19 მუხლის შესაბამისად ჩატარებული ბოლო ხარისხის გარე მიმოხილვა ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის ზედამხედველობის სამსახურმა (სარასი) 2026 წლის ივნისში დაიწყო და ის ჯერ არ დასრულებულა, შესაბამისად არ არის გამოცემული საბოლოო ანგარიში.

„ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის შესახებ“ საქართველოს კანონის თანახმად, აუდიტორული ფირმის შემოწმება მარეგულირებლის მიერ ტარდება მინიმუმ 3 წელიწადში ერთხელ.

PwC საქართველო არის საქართველოში აუდიტორული ფირმების რეესტრში რეგისტრირებული ფირმა და აქვს სავალდებულო და სდპ აუდიტის უფლებამოსილება.





3

კულტურა და
დირექტორები

ჩვენი კულტურა და ღირებულებები



კულტურის განსაზღვრება

PwC-ში, ხარისხიან მომსახურებას განვსაზღვრავთ, როგორც ჩვენი დაინტერესებული მხარეების მოლოდინების მუდმივ დაკმაყოფილებას და ყველა შესაბამისი სტანდარტებისა და პოლიტიკის დაცვას. ხარისხის ამ განსაზღვრების შესაბამისად ჩვენი მომსახურების გაწევის მნიშვნელოვანი ნაწილია კულტურის ჩამოყალიბება 370 000-მდე ადამიანისგან შემდგარ ქსელში. ხარისხის ეს კულტურა ხაზს უსვამს, რომ ხარისხი ყველას პასუხისმგებლობაა. ხარისხის ამ კულტურის გაუმჯობესების გაგრძელება ჩვენი გლობალური და ადგილობრივი ხელმძღვანელების გუნდებისთვის საყურადღებოა და მნიშვნელოვან როლს ასრულებს მათ შეფასებაში.



შეფასება და გამჭვირვალობა

ჩვენი ყველა საქმიანობისთვის, PwC-ის თითოეული ფირმა - იმ მოცემულობით, რომ ის წარმოადგენს PwC ქსელის წევრ ფირმას-ვალდებულია ჰქონდეს ყოვლისმომცველი ხარისხის მართვის სისტემა; ყოველწლიურად ჩაატაროს ხარისხის მართვის სისტემის შეფასება; და ამ შეფასებების შედეგები აცნობოს გლობალურ ხელმძღვანელობას. შემდეგ ეს შედეგები დეტალურად განიხილება თითოეული ადგილობრივი ფირმის ხელმძღვანელობასთან და თუ შედეგები არ შეესაბამება მოსალოდნელ დონეს, თანხმდება ხარვეზების გამოსწორების გეგმა, რომლის წარმატებით განხორციელებაზეც ადგილობრივი ხელმძღვანელობა პირად პასუხისმგებლობას იღებს.

ჩვენი ქსელის მიერ გაწეული მომსახურებების ცვლილებასთან და განვითარებასთან ერთად, ასევე იცვლება ჩვენი დაინტერესებული მხარეების საჭიროებები და მოლოდინები. PwC ქსელი მუდმივად განიხილავს და აახლებს ჩვენი PwC ფირმების ხარისხის მართვის სისტემების მასშტაბს, ფარგლებს და ოპერაციებს და ინვესტირებას ახდენს პროგრამებში, რათა გააუმჯობესოს PwC ქსელის მიერ განხორციელებული სერვისების ხარისხი.



ჩვენი ფირმის ხარისხისადმი ვალდებულება

ხელმძღვანელობა და ფირმის ფასეულობები

ჩვენი მიზანი და ღირებულებები არის ჩვენი წარმატების საფუძველი. ჩვენი მიზანია საზოგადოებაში ნდობის განმტკიცება და მნიშვნელოვანი პრობლემების გადაჭრა, რაშიც ეს ღირებულებები გვეხმარება. ჩვენი მიზანი ასახავს „რატომ“ ვაკეთებთ იმას რასაც ვაკეთებთ, ხოლო ჩვენი სტრატეგია გვაწვდის იმას, თუ „რას“ ვაკეთებთ. თუ „როგორ“ ვასრულებთ ჩვენს მიზანს და სტრატეგიას, ჩვენი კულტურა, ღირებულებები და ქცევა განსაზღვრავს. აღნიშნული ჩვენი ხარისხის მართვის სისტემის საფუძველს ქმნის და განსაზღვრავს ჩვენი მუშაობის წესს, მათ შორის ჩვენი ლიდერული ქმედებების წარმართვას, ასევე, თუ როგორ ვამყარებთ „ნდობას იმის მიმართ, რაც მნიშვნელოვანია“.

ნდობა იმის მიმართ, რაც მნიშვნელოვანია

დღესდღეობით, კომპანიების შესახებ აზრის ჩამოყალიბება მათი მხოლოდ ფინანსური შედეგების გათვალისწინებით არ ხდება. კომპანიის შედეგებს ისეთ სფეროებში, როგორიცაა ESG და კიბერუსაფრთხოება, შეუძლია გავლენა მოახდინოს მათ რეპუტაციაზე, პერსონალის შენარჩუნებაზე, კაპიტალის ხელმისაწვდომობაზე და საბოლოო ჯამში, საწარმოს ღირებულებაზე.

სწორედ ამიტომ ვავითარებთ ჩვენს მიერ შეთავაზებულ მარწმუნებელ მომსახურებას, რათა უზრუნველყოთ ნდობა არა მხოლოდ კომპანიების ფინანსური ანგარიშგებების მიმართ, არამედ მათი უფრო ფართო გავლენის მიმართაც.

ამას ვუწოდებთ „ნდობას იმის მიმართ, რაც მნიშვნელოვანია“. ვიყენებთ მკაცრ სტანდარტებს კომპანიების მუშაობის გასაანალიზებლად ისეთ საკითხებზე, როგორიცაა კლიმატი და მრავალფეროვნება. ეს კომპანიებს ეხმარება მათი პროგრესის დემონსტრირებაში, რაც საშუალებას აძლევს მოიპოვონ ნდობა, გააძლიერონ კორპორაციული რეპუტაცია და გაზარდონ საწარმოს ღირებულება.

ჩვენს კლიენტებს ვურჩევთ განსაზღვრონ რა არის მნიშვნელოვანი მათი დაინტერესებული მხარეებისთვის და ამ საკითხებთან დაკავშირებით ვაწვდით დამოუკიდებლად დადასტურებულ ინფორმაციას კომპანიის შედეგების შესახებ. გვჯერა, რომ ინფორმაცია რომელსაც ნდობა უნდა დაეფუძნოს, უნდა იყოს დამოუკიდებლად დადასტურებული. მაღალი ხარისხის მარწმუნებელი მომსახურება აძლიერებს ანგარიშვალდებულებას და ნდობას, ამავდროულად კომპანიებს სთავაზობს მყარ საფუძველს მათი საქმიანობის შედეგების თვალყურის დევნების და მუდმივი გაუმჯობესებისთვის. ჩვენს კლიენტებთან და კოლეგებთან თანამშრომლობისას, საზოგადოებაში ნდობის განსამტკიცებლად და მნიშვნელოვანი პრობლემების გადასაჭრელად, ჩვენ:

- ვმოქმედებთ კეთილსინდისიერად
- ვახდენთ გავლენას შედეგებზე
- ვზრუნავთ
- ვმუშაობთ გუნდურად
- ვახდენთ შესაძლებლობების ხელახლა გააზრებას

ჩვენი ხარისხის კულტურის შემდგომი განვითარების მიზნით, PwC CEE ფირმაში განახორციელა ხარისხის კულტურისადმი მიძღვნილი სპეციალური ინიციატივა.

ამ პროგრამის ფარგლებში, ფირმაში გამოავლინა რამდენიმე კრიტიკული ქცევა PwC-ის კატცენზახის ცენტრის მიერ შემუშავებული მიდგომის გამოყენებით და რომელიც ქსელის სხვადასხვა აუდიტის/მარწმუნებელი მომსახურების პრაქტიკისთვის მათი კულტურული მოგზაურობის დაწყებისთვის საფუძველს წარმოადგენს. ჩვენს რამდენიმე კრიტიკულ ქცევას წარმოადგენს:

- ვიყოთ წარმოდგენილები
- ვიხელმძღვანელოთ მაგალითების საფუძველზე
- ვისაუბროთ/აზრი გამოვთქვათ
- გავაზიაროთ კონტექსტი

ხარისხზე ორიენტირებული ორგანიზაციული კულტურა შენარჩუნებულია „tone at the top“-ის მეშვეობით: ხელმძღვანელობა სისტემატიურად ახდენს კომუნიკაციას ყველა პარტნიორთან და თანამშრომელთან ფირმის ხარისხის პრიორიტეტულობაზე. ამ კომუნიკაციას აყალიბებენ უფროსი პარტნიორი და ხელმძღვანელი გუნდი, ხოლო მის განხორციელებასა და გამყარებას უზრუნველყოფენ გარიგების პარტნიორები. ჩვენი კომუნიკაციები ასახავს საუკეთესო პრაქტიკებს და განსაზღვრავს იმ ქმედებათა ჩამონათვალს, რომლებიც დაგვეხმარება ხარისხის მეტად გაუმჯობესებაში.

პროცესს კოორდინაციას უწევენ უმაღლესი ხელმძღვანელობა და გარიგების პარტნიორები, როგორც ქცევის მისაზიად მოდელები კლიენტთან და შიდა ურთიერთობებში. მუდმივად ვზომავთ, თანამშრომლები რამდენად მიიჩნევენ, რომ ლიდერების მესიჯები ნათლად გადმოცემს ხარისხის მნიშვნელობას ფირმის წარმატებისთვის. მიღებული შედეგების საფუძველზე დარწმუნებული ვართ, რომ ჩვენი თანამშრომლები ნათლად აცნობიერებენ ჩვენი ხარისხის მიზნებს. უმაღლესი ხარისხის მომსახურება ჩვენი მისიისა და მარწმუნებელი მომსახურების სტრატეგიის საკვანძო კომპონენტია და ემსახურება ნდობისა და გამჭვირვალობის გაძლიერებას კლიენტებში, კაპიტალის ბაზრებსა და საზოგადოების ფართო წრეებში.



აუდიტის ხარისხის მაჩვენებლები

- თანამშრომლების გამოკითხვის შედეგები ან თანამშრომლების გლობალური გამოკითხვის შედეგები: თანამშრომლების ჩართულობის ინდექსი
- თანამშრომლების გლობალური გამოკითხვა: ხარისხთან დაკავშირებული ქცევის ინდექსი

ჩვენი ფირმის ხარისხისადმი ვალდებულება

განმტკიცება: აღიარებისა და ანგარიშვალდებულების სისტემა

ჩვენი აღიარებისა და ანგარიშვალდებულების სისტემა (RAF) აძლიერებს ხარისხის მნიშვნელობას ყველაფერში, რასაც ჩვენი თანამშრომლები ჩვენი სტრატეგიის განხორციელების პროცესში აკეთებენ. ყურადღება გამახვილებულია ჩვენი კლიენტებისთვის მაღალი ხარისხის მომსახურების მიწოდებაზე, ჩვენს თანამშრომლებთან მუშაობის მიდგომაზე და ხარისხზე ორიენტირებული კულტურის ჩამოყალიბებაზე. ჩვენი აღიარებისა და ანგარიშვალდებულების სისტემა შექმნილია იმისთვის, რომ ერთი მხრივ, განსაზღვროს ხარისხთან დაკავშირებული ქცევისა და შედეგების მიმართ მკაფიო მოლოდინები, ხოლო მეორე მხრივ, გაამყაროს ეს მოლოდინები პარტნიორების ანგარიშვალდებულების უზრუნველყოფით როგორც ხარისხობრივ ქცევაზე, ასევე ხარისხის შედეგების მიღმა არსებულ სხვა ხარისხთან დაკავშირებულ შედეგებთანაც. ჩვენი RAF ითვალისწინებს შემდეგ ძირითად ელემენტებს:

- ხარისხობრივი შედეგები: ჩვენ ვაწვდით გამჭვირვალე ხარისხობრივ შედეგებს ხარისხის მიზნების მიღწევის დონის შესაფასებლად. ჩვენი ხარისხობრივი შედეგები ითვალისწინებს პროფესიული სტანდარტების და PwC ქსელის, ასევე ჩვენი ფირმის სტანდარტებისა და პოლიტიკების მოთხოვნებთან შესაბამისობას.
- ქცევითი სტანდარტები: განვსაზღვრეთ მკაფიო მოლოდინები იმ ქცევებზე, რომლებიც ხელს უწყობს ხარისხისადმი სწორ დამოკიდებულებას, ხელმძღვანელობის სწორი ტონის დამკვიდრებას და ხარისხის მიზნების მიღწევაში აქტიურ ჩართულობას.

- ინტერვენცია/აღიარება: დავნერგეთ ინტერვენციის და აღიარების მექანიზმები, რომლებიც ხელს უწყობს და აძლიერებს პოზიტიურ ქცევას და ამკვიდრებს ხარისხზე ორიენტირებული კულტურას.
- შედეგები/წახალისება: დავნერგეთ ფინანსური და არაფინანსური შედეგების და წახალისების სისტემა, რომლებიც შედეგისა და ქცევის თანაზომიერია და საკმარისია ხარისხის მიზნების მისაღწევად საჭირო სწორი ქცევის სტიმულირებისთვის.

2024 ფინანსურ წელს შეიქმნა CEE-ის ღირებულებების მოდერაციის კომიტეტი, რომელიც შედგება CEE-ის აღმასრულებელი დირექტორის, CEE-ს რისკების მართვის ხელმძღვანელის, პარტნიორების ოფისის ხელმძღვანელის, პარტნიორთა საბჭოს (PC-ს) თავმჯდომარისა და PC-ს შემოსავლებისა და მოდერაციის ქვეკომიტეტის წევრებისგან, რათა უზრუნველყოფილიყო RAF-ის თანმიმდევრული გამოყენება. კომიტეტი სამჯერ შეიკრიბა 2026 ფინანსურ წელს RAF-ის დროული გამოყენების უზრუნველსაყოფად.



ეთიკა, დამოუკიდებლობა და ობიექტურობა

ეთიკა (1/2)

PwC-ში ვიცავთ ეთიკის ფუნდამენტურ პრინციპებს, რომლებიც განსაზღვრულია ბუღალტერთა ეთიკის საერთაშორისო სტანდარტების საბჭოს (IESBA) პროფესიონალ ბუღალტერთა ეთიკის საერთაშორისო კოდექსში (შემდგომში „კოდექსი“). ეს პრინციპებია:

- I. **კეთილსინდისიერება** – ვიყოთ პირდაპირები და პატიოსნები ყველა პროფესიულ თუ საქმიან ურთიერთობაში.
- II. **ობიექტურობა** – არ დავუშვათ რომ მიკერძოებამ, ინტერესთა კონფლიქტმა ან სხვების არასათანადო გავლენამ ზეგავლენა მოახდინოს ჩვენს პროფესიულ ან საქმიან განსჯაზე.
- III. **პროფესიული კომპეტენცია და სათანადო ზრუნვა** – პროფესიული ცოდნისა და უნარების შენარჩუნება იმ დონეზე, რაც საჭიროა რომ კლიენტმა, ან დამსაქმებელმა მიიღოს კომპეტენტური პროფესიული მომსახურება, პრაქტიკის, კანონმდებლობის და მეთოდოლოგიების უახლესი განვითარების გათვალისწინებით და იმოქმედოს გულმოდგინედ, ასევე, მოქმედი ტექნიკური და პროფესიული სტანდარტების შესაბამისად.
- IV. **კონფიდენციალურობა** – პროფესიული და საქმიანი ურთიერთობების შედეგად მიღებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის დაცვა, შესაბამისად, მესამე მხარეებს არ გავუშუქავთ ასეთი ინფორმაცია სათანადო და კონკრეტული უფლებამოსილების გარეშე, თუ არ არსებობს ინფორმაციის გამჟღავნების სამართლებრივი ან პროფესიული უფლება ან მოვალეობა. ასევე არ გამოვიყენოთ ასეთი ინფორმაცია პროფესიონალი ბუღალტრის ან მესამე პირების პირადი სარგებლისთვის.
- V. **პროფესიული ქცევა** – შესაბამისი კანონებისა და რეგულაციების დაცვა და ნებისმიერი ისეთი ქმედების თავიდან აცილება, რომელმაც შეიძლება პროფესიის რეპუტაციას ზიანი მიაყენოს.

ჩვენი ქსელის სტანდარტები, რომლებიც ქსელის წევრ თითოეულ ფირმაზე ვრცელდება, მოიცავს სხვადასხვა სფეროს, მათ შორის ეთიკასა და საქმიან ქცევას, დამოუკიდებლობას, ფულის გათვრების წინააღმდეგ ბრძოლას, ანტიმონოპოლიურ/სამართლიან კონკურენციას, ანტიკორუფციულ პოლიტიკას, ინფორმაციის დაცვას, ფირმისა და პარტნიორის გადასახადებს, სანქციების შესახებ კანონებს, შიდა აუდიტს და ინსაიდერულ ვაჭრობას. ჩვენ სერიოზულად ვეკიდებით ამ ეთიკური მოთხოვნების დაცვას და ვცდილობთ, გავითვალისწინოთ ამ მოთხოვნების არსი და არა მხოლოდ ფორმა.

ყველა პარტნიორი, თუ თანამშრომელი გადის ყოველწლიურ სავალდებულო ტრენინგს, ასევე, როგორც სისტემის ნაწილი, წარადგენს ყოველწლიურ შესაბამისობის დადასტურებას, რათა ხელი შეეწყოს იმ ეთიკური მოთხოვნების სათანადო გააზრებას, რომელთა მიხედვითაც ვოპერირებთ. პარტნიორები და თანამშრომლები იცავენ PwC ქსელის მიერ შემუშავებულ სტანდარტებს და PwC საქართველოს ხელმძღვანელობა აკონტროლებს ამ ვალდებულებების შესრულებას.

PwC-ის ღირებულებების (კეთილსინდისიერად მოქმედება, შედეგებზე გავლენის მოხდენა, ზრუნვა, ერთად მუშაობა და შესაძლებლობებზე ხელახალი წარმოდგენის შექმნა) და PwC-ის მიზნის გარდა, PwC საქართველომ მიიღო PwC-ის ქცევის კოდექსი, ქსელური სტანდარტები და მასთან დაკავშირებული პოლიტიკა, რომელიც ნათლად აღწერს ჩვენი პარტნიორებისა და სხვა პროფესიონალებისგან მოსალოდნელ ქცევას - ქცევას, რომელიც საშუალებას მოგვცემს, განვამტკიცოთ საზოგადოების ნდობა.

სიტუაციების მრავალფეროვნების გამო, რომელთა წინაშეც შეიძლება აღმოჩნდნენ ჩვენი პროფესიონალები, ჩვენი სტანდარტები იძლევა სახელმძღვანელო მითითებებს სხვადასხვა გარემოებებისთვის, თუმცა ყველა მათგანს აქვს საერთო მიზანი - სწორი საქმის კეთება.

თანამშრომლის დაქირავების ან მიღებისთანავე, PwC საქართველო ახდენს PwC-ის ქცევის კოდექსის მიმოხილვას და ყველა პარტნიორისა და თანამშრომლისგან მოსალოდნელი ქცევის შესახებ ინფორმაციის მიწოდებას. თანამშრომლებმა უნდა დაიცვან ეს მოლოდინები ჩვენს ფირმაში პროფესიული კარიერის განმავლობაში. ქცევის კოდექსში მოცემული ღირებულებებისა და მოლოდინების ფარგლებში თანამშრომლებს ეცისრებათ პასუხისმგებლობა გააქდრონ და შესაბამის პირებს აცნობონ პრობლემების შესახებ და იმოქმედონ სამართლიანად, პატიოსნად და პროფესიონალურად, რთულ სიტუაციებთან გამკლავების ან კოდექსთან შეუსაბამო ქცევის აღმოჩენისას. გარდა ამისა, ყველა პარტნიორმა და თანამშრომელმა უნდა გაიაროს ახალი თანამშრომლების ტრენინგი, რომელიც მოიცავს ქსელში დამკვიდრებულ ეთიკისა და შესაბამისობის სტანდარტებს, მათ შორის ეთიკასა და ქცევის კოდექსს.



ეთიკა (2/2)

PwC-მ ქსელის მასშტაბით დანერგა კონფიდენციალური ეთიკის ცხელი ხაზი, რომელიც გამოიყენება ქცევის კოდექსთან და მასთან დაკავშირებულ პოლიტიკასთან შეუსაბამო ქცევასთან დაკავშირებული კითხვების ან პრობლემების შესატყობინებლად. PwC-ის ყველა ფირმას გააჩნია ეთიკის საკითხებთან დაკავშირებული მათთვის გამოყოფილი და უსაფრთხო დახმარების ხაზი მათი კონფიდენციალური საკითხებისთვის და ამ საკითხების გამოძიებისთვის. ეთიკის საკითხებთან დაკავშირებული დახმარების ხაზი ასევე ხელმისაწვდომია მესამე მხარეებისთვის, მათ შორის კლიენტებისთვის. ეთიკის საკითხებთან დაკავშირებული დახმარების ხაზი საშუალებას აძლევს ჩვენს პარტნიორებს, თანამშრომლებს და მესამე მხარეებს, თავი უსაფრთხოდ იგრძნონ კითხვის დასმისას ან პრობლემის გამოვლენისას უარყოფითი საპასუხო რეაგირების მოლოდინის გარეშე.

PwC-ის ქცევის კოდექსი და ეთიკის საკითხებთან დაკავშირებული დახმარების ხაზი ხელმისაწვდომია ონლაინ რეჟიმში ყველა შიდა, თუ გარე დაინტერესებული მხარისთვის შემდეგ ბმულზე: <https://www.pwc.com/ethics>.

CEE-მ დანერგა ანგარიშვალდებულების სისტემა, რათა ხელი შეუწყოს ქცევის კოდექსთან შეუსაბამო ქცევების გამოსწორებას.

და ბოლოს, ეკონომიკური თანამშრომლობისა და განვითარების ორგანიზაცია (OECD) გვაწვდის რეკომენდაციებს, მათ შორის OECD-ის სახელმძღვანელო პრინციპებს მულტინაციონალური

საწარმოებისთვის (OECD-ის სახელმძღვანელო პრინციპები), გლობალურად ოპერირებისას პასუხისმგებლადი საქმიანი ქცევის არასავალდებულო პრინციპებისა და სტანდარტების გათვალისწინების გზით. OECD-ის სახელმძღვანელო პრინციპები წარმოადგენს ღირებულ სისტემას რელევანტური შესაბამისობის მოთხოვნებისა და სტანდარტების დასადგენად. მიუხედავად იმისა, რომ PwC-ის ქსელი შედგება ფირმებისგან, რომლებიც წარმოადგენენ ცალკეულ იურიდიულ პირებს და არ ქმნიან მულტინაციონალურ კორპორაციას ან საწარმოს, PwC-ის ქსელის სტანდარტები და პოლიტიკა ეფუძნება OECD-ის სახელმძღვანელო პრინციპების მიზნებსა და ამოცანებს და შეესაბამება მათ.

თანამშრომლების გლობალური გამოკითხვა მოიცავს ეთიკასთან და ზედა აბზაცებში მოცემულ შინაარსთან დაკავშირებულ რამდენიმე კითხვას, მაგალითად:

- ადამიანები, ვისთანაც ვმუშაობ, ავლენენ PwC-ის გლობალური ქცევის კოდექსის შესაბამის ქცევას.
- PwC-ში თავს კომფორტულად ვგრძნობ ეთიკური საკითხებისა და პრობლემების განხილვისას, ან ამ საკითხების შესახებ სათანადო პირების ინფორმირებისას უარყოფითი საპასუხო რეაგირების მოლოდინის გარეშე.



ობიექტურობა და დამოუკიდებლობა

როგორც ფინანსური ანგარიშგების აუდიტორები და სხვა სახის პროფესიული მომსახურების მიმწოდებლები, PwC ფირმები, მათი პარტნიორები და თანამშრომლები ვალდებული არიან დაიცვან ობიექტურობის, კეთილსინდისიერების და პროფესიული ქცევის ფუნდამენტური პრინციპები. მარწმუნებელი მომსახურების კლიენტებთან მიმართებაში, დამოუკიდებლობა ამ მოთხოვნების საფუძველს წარმოადგენს. ამ პრინციპებთან შესაბამისობა ფუნდამენტური მნიშვნელობისაა კაპიტალის ბაზრებისთვის და ჩვენი კლიენტების მომსახურებისთვის.

PwC-ის გლობალური დამოუკიდებლობის პოლიტიკა, რომელიც ეფუძნება ეთიკის კოდექსს, მათ შორის საერთაშორისო დამოუკიდებლობის სტანდარტებს, განსაზღვრავს იმ მინიმალურ სტანდარტებს, რომელთა დაცვაზეც PwC-ის ფირმები შეთანხმდნენ. ეს პოლიტიკა მოიცავს იმ პროცესებს, რომლებიც საჭიროების შემთხვევაში დაცული უნდა იქნეს კლიენტებისგან დამოუკიდებლობის შესანარჩუნებლად.

ამერიკის შეერთებული შტატების ფასიანი ქაღალდებისა და ბირჟების კომისიის (SEC), ასევე საქართველოს მოთხოვნები, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, დამოუკიდებლობასთან დაკავშირებით გარკვეულ შემთხვევებში უფრო მკაცრია, ვიდრე დამოუკიდებლობის გლობალური პოლიტიკა. ამ მოთხოვნების მასშტაბისა და ქსელში PwC ფირმებზე მათი გავლენის გათვალისწინებით, პოლიტიკა განსაზღვრავს ძირითად სფეროებს, სადაც SEC-ის მოთხოვნა უფრო მკაცრია. დებულებები, რომლებიც კონკრეტულად განსაზღვრულია, როგორც მოქმედი - SEC-ის მიერ შეზღუდული საწარმოებისთვის, დაცული უნდა იყოს შესაბამის პუნქტში მოცემულ პოლიტიკასთან ერთად, ან მის ნაცვლად.



დამოუკიდებლობის პოლიტიკა და პრაქტიკა

PwC-ის გლობალური დამოუკიდებლობის პოლიტიკა, სხვა სფეროებთან ერთად, შემდეგ სფეროებსაც მოიცავს:

- პერსონალური და ფირმის დამოუკიდებლობა, მათ შორის პოლიტიკა და მითითებები ფინანსური წილების ფლობისა და სხვა ფინანსური შეთანხმებების შესახებ, მაგალითად, ფირმის, პარტნიორების, თანამშრომლების საბანკო ანგარიშები და სესხები, ასევე საპენსიო სქემები;
- არააუდიტორული მომსახურება და საფასურის შესახებ შეთანხმებები. აღნიშნული პოლიტიკა მხარდაჭერილია ნებადართული მომსახურების შესახებ განაცხადებით (SOPS), რომლებიც პრაქტიკულ მითითებებს იძლევა აუდიტის კლიენტებისა და დაკავშირებული საწარმოებისთვის არააუდიტორული მომსახურების გაწევისას პოლიტიკის გამოყენების შესახებ;
- საქმიანი ურთიერთობები, მათ შორის პოლიტიკა და ინსტრუქციები ერთობლივი საქმიანი ურთიერთობების (როგორცაა ერთობლივი საწარმოები და ერთობლივი მარკეტინგი) შესახებ, ასევე, ჩვეულებრივი საქმიანობის ფარგლებში საქონლისა და მომსახურების შეძენის შესახებ; და
- აუდიტისა და მარწმუნებელი მომსახურების კლიენტების აყვანა და ამ კლიენტებისთვის გასაწევი ნებისმიერი არამარწმუნებელი მომსახურების შემდგომი დათანხმება.

CEE დონეზე გვყავს სპეციალურად ამ საკითხებზე პასუხისმგებელი პარტნიორი (ცნობილი როგორც „დამოუკიდებლობაზე პასუხისმგებელი პარტნიორი“ ან „PRI“), ხელმძღვანელი შესაბამისი თანამდებობითა და სტატუსით, რომელიც პასუხისმგებელია PwC-ის გლობალური დამოუკიდებლობის პოლიტიკის განხორციელებაზე, მათ შორის დამოუკიდებლობის პროცესების მართვასა და ბიზნესის მხარდაჭერის უზრუნველყოფაზე. PRI-ს მხარს უჭერს დამოუკიდებლობის სპეციალისტების გუნდი. PRI პირდაპირ ანგარიშვალდებულია CEE-ის რისკების მართვის ოფიცერთან, რომელიც, თავის მხრივ, CEE ფირმის ხელმძღვანელობის გუნდის წევრია.

გარდა ამისა, არსებობს ქსელის რისკების მართვის პოლიტიკა, რომელიც არეგულირებს ძირითადი აუდიტის პარტნიორების როტაციასთან დაკავშირებულ დამოუკიდებლობის მოთხოვნებს.

ეს პოლიტიკა და პროცესები შექმნილია იმისთვის, რომ დაეხმაროს PwC ფირმებს დაიცვან დამოუკიდებლობის შესაბამისი პროფესიული და მარეგულირებელი სტანდარტები, რომლებიც ვრცელდება მარწმუნებელი მომსახურების გაწევაზე. პოლიტიკა და დამხმარე სახელმძღვანელო პრინციპები გადაიხედება და გადაისინჯება ისეთი ცვლილებების წარმოშობისას, როგორიცაა კანონებისა და რეგულაციების განახლებები, მათ შორის კოდექსში ნებისმიერი ცვლილება ან ოპერაციულ საკითხებზე რეაგირება.

PwC საქართველო გლობალური დამოუკიდებლობის პოლიტიკასთან ერთად ითვალისწინებს ადგილობრივი რეგულაციების მოთხოვნებს, როდესაც ისინი ქსელის პოლიტიკაზე უფრო მკაცრია.



დამოუკიდებლობასთან დაკავშირებული სისტემები და ინსტრუმენტები



როგორც PwC ქსელის წევრს, PwC საქართველოს აქვს წვდომა რიგ სისტემებსა და ინსტრუმენტებზე, რომლებიც ეხმარება PwC ფირმებს და პერსონალს მათი დამოუკიდებლობის პოლიტიკისა და პროცედურების შესრულებასა და დაცვაში. ესენია:

- "CES", რომელიც შეიცავს ინფორმაციას კორპორაციული საწარმოების შესახებ, მათ შორის PwC-ის ყველა აუდიტის კლიენტისა და მათთან დაკავშირებული საწარმოების (მათ შორის საზოგადოებრივი დაინტერესების მქონე ყველა აუდიტის კლიენტისა და SEC-ის მიერ შეზღუდული საწარმოების), ასევე მათთან დაკავშირებული ფასიანი ქაღალდების შესახებ. CES ეხმარება PwC ფირმის და PwC-ის სხვა ფირმების კლიენტების დამოუკიდებლობის შეზღუდვის სტატუსის დადგენაში ახალ, არაუდიტორულ მომსახურებაში ან საქმიან ურთიერთობაში შესვლამდე. ეს სისტემა ასევე გამოიყენება დამოუკიდებლობის გადამოწმების სისტემის (Independence Checkpoint) და მომსახურების ავტორიზაციის სისტემის (AFS) მიერ;
- „Independence Checkpoint“, რომელიც ხელს უწყობს ყველა პარტნიორისა და მენეჯერული პრაქტიკის პერსონალის მიერ საჯარო ვაჭრობის ფასიანი ქაღალდების წინასწარ შემოწმებას მათ შემენამდე, ასევე გამოიყენება მათი შემდგომი შესყიდვებისა და გასხვისების აღრიცხვისთვის. როდესაც PwC ფირმა აიყვანს ახალ აუდიტის კლიენტს, ან კონკრეტული ფასიანი ქაღალდის შეზღუდვის სტატუსი იცვლება, ეს სისტემა ავტომატურად აცნობებს შესაბამისი ფასიანი ქაღალდების მფლობელებს ფასიანი ქაღალდის საჭიროების შემთხვევაში გასხვისების მოთხოვნის შესახებ;

- მომსახურების ავტორიზაციის სისტემა (AFS) წარმოადგენს გლობალურ სისტემას, რომელიც ხელს უწყობს არაუდიტორული მომსახურების გარიგების ლიდერსა და აუდიტორული მომსახურების გარიგების ლიდერს შორის კომუნიკაციას დაგეგმილი არაუდიტორული მომსახურების შესახებ, ახდენს მომსახურების გაწევისას შექმნილი ნებისმიერი პოტენციური დამოუკიდებლობის საფრთხის ანალიზს და განსაზღვრავს დაცვის შეთავაზებულ ზომებს, საჭიროების შემთხვევაში, და წარმოადგენს აუდიტის პარტნიორის გადაწყვეტილების ჩანაწერს მომსახურების დასაშვებობის შესახებ;
- JBR წარმოადგენს გლობალურ სისტემას, რომელიც გამოიყენება ერთობლივი (მჭიდრო) ბიზნეს ურთიერთობების დამოუკიდებლობის პერსპექტივიდან განსახილველად. JBR გამოიყენება PwC ფირმების მიერ JBR-ის მოთხოვნების დაცვის ხელშეწყობის მიზნით ახალი და არსებული ერთობლივი ბიზნეს ურთიერთობებისთვის. ის ეხმარება დამოუკიდებლობის სპეციალისტებს ინფორმაციის შეგროვებაში, რათა დამოუკიდებლობის პერსპექტივიდან შეაფასონ შეთავაზებული ერთობლივი ბიზნეს ურთიერთობების დასაშვებობა და აკონტროლონ ადრე დამტკიცებული არსებული ერთობლივი ბიზნეს ურთიერთობების დასაშვებობის განგრძობითობა;
- "ჩემი შესაბამისობის სამართავი პანელი" (MCD) წარმოადგენს გლობალურ შესაბამისობის სისტემას, რომელიც ხელს უწყობს შესაბამისობის ყოველწლიურ დადასტურებას და ანგარიშგებას; და

- "დარღვევების შესახებ ანგარიშგების გლობალური სისტემა", რომელიც შექმნილია გარე აუდიტორის დამოუკიდებლობის რეგულაციების (მაგ., რეგულაციებით ან პროფესიული მოთხოვნებით დადგენილი) ნებისმიერი დარღვევის შესახებ შეტყობინებისთვის, სადაც დარღვევას აქვს ტრანსსასაზღვრო შედეგები (მაგ., როდესაც დარღვევა ხდება ერთ ტერიტორიაზე, რაც გავლენას ახდენს სხვა ტერიტორიაზე არსებულ აუდიტის ურთიერთობაზე). ყველა შეტყობინებული დარღვევა შეფასდება და განიხილება კოდექსის, ან რელევანტური დამოუკიდებლობის რეგულაციების შესაბამისად.

PwC საქართველოს ასევე აქვს საქართველოსთვის სპეციფიკური რამდენიმე სისტემა, მათ შორის:

- როტაციის თვალყურის დევნების სისტემა, რომელიც უზრუნველყოფს PwC საქართველოს აუდიტის როტაციის პოლიტიკის დაცვას PwC საქართველოსთვის, გარიგების პარტნიორებისთვის და აუდიტში ჩართული სხვა ძირითადი პარტნიორებისთვის; და

დამოუკიდებლობის საკითხებზე ტრენინგი და დადასტურებები

PwC საქართველო, ყველა პარტნიორისთვის და პრაქტიკოსი თანამშრომლისთვის უზრუნველყოფს ყოველწლიურ ან მიმდინარე ტრენინგს დამოუკიდებლობის საკითხებში. სწავლება, როგორც წესი, ფოკუსირებულია პოზიციის ან როლის ცვლილებაზე, პოლიტიკის ან გარე რეგულაციების ცვლილებებზე, ასევე, საჭიროების შემთხვევაში, მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებულ საკითხებზე. პარტნიორები და თანამშრომლები გადიან კომპიუტერული ფორმატის ტრენინგებს PwC საქართველოს დამოუკიდებლობის პოლიტიკასა და მასთან დაკავშირებულ საკითხებზე. დამატებით, საჭიროებისამებრ, პრაქტიკოსი თანამშრომლებისთვის ტარდება პირისპირ ტრენინგები, რომლებსაც PwC საქართველოს დამოუკიდებლობის საკითხების სპეციალისტები და რისკებისა და ხარისხის მართვის გუნდების წარმომადგენლები უძღვებიან.

ყველა პარტნიორი და პრაქტიკოსი თანამშრომელი ვალდებულია შეავსოს ყოველწლიური შესაბამისობის დადასტურება, რომლითაც ისინი ადასტურებენ შესაბამისობას PwC ფირმის დამოუკიდებლობის პოლიტიკის შესაბამის მოთხოვნებთან, მათ შორის საკუთარ პირად დამოუკიდებლობას. გარდა ამისა, ყველა პარტნიორი ადასტურებს, რომ ნებისმიერი არააუდიტორული მომსახურება და საქმიანი ურთიერთობა, რომელზეც ისინი არიან პასუხისმგებელნი, შეესაბამება პოლიტიკას და რომ ამ გარიგებებისა და ურთიერთობების მიღებისას დაცულია საჭირო პროცესები. ამ ყოველწლიურ დამადასტურებელ დოკუმენტაციას ასევე ემატება პერიოდული და ერთჯერადი გარიგების დონისთვის საჭირო დამადასტურებელი დოკუმენტაცია.



ხელმძღვანელობის განაცხადი დამოუკიდებლობის პრაქტიკისა და მიმოხილვის შესახებ

PwC საქართველოს მმართველი საბჭო აცხადებს, რომ დამოუკიდებლობის უზრუნველყოფის პროცედურები შეესაბამება მოქმედ რეგულაციებს.

დამოუკიდებლობის შესაბამისობის ბოლო შიდა მიმოხილვა PwC CEE რეგიონის მასშტაბით 2026 წლის აპრილში ჩატარდა და მოიცავდა პერიოდს 2025 წლის 1 ივლისიდან 2025 წლის 31 დეკემბრამდე.





დამოუკიდებლობის მონიტორინგი და დისციპლინური პოლიტიკა

PwC საქართველო დამოუკიდებლობის მოთხოვნებთან შესაბამისობის მართვისას პასუხისმგებელია მისი ხარისხის მართვის სისტემის ეფექტურობის მონიტორინგზე. ზემოთ აღწერილი დამადასტურებელი დოკუმენტაციის გარდა, ამ მონიტორინგის ფარგლებში, ვასრულებთ:

- დამოუკიდებლობის კონტროლისა და პროცესების შესაბამისობის ტესტირებას;
- დამოუკიდებლობის პოლიტიკის დაცვის მონიტორინგის მიზნით, სულ მცირე, პარტნიორებისა და პრაქტიკოსი მენეჯერების შემთხვევით შერჩევას პირადი დამოუკიდებლობის შესაბამისობის ტესტირებისთვის; და
- ჩვენი ფირმის მიერ PwC ქსელის დამოუკიდებლობასთან დაკავშირებული სტანდარტის დაცვის ყოველწლიურ შეფასებას.

PwC საქართველოს მონიტორინგისა და ტესტირების შედეგები რეგულარულად ეცნობება, ხოლო შეჯამება ყოველწლიურად ეგზავნება ფირმის ხელმძღვანელობას.

PwC საქართველოს აქვს აღიარებისა და ანგარიშვალდებულების სისტემა და დამხმარე დისციპლინური პოლიტიკა და მექანიზმები, რომლებიც ხელს უწყობს დამოუკიდებლობის პოლიტიკისა და პროცესების დაცვას და მოითხოვს დამოუკიდებლობის მოთხოვნების ნებისმიერი დარღვევის შესახებ ინფორმაციის მიწოდებას და მათზე სათანადო რეაგირებას.

ეს შეიძლება მოიცავდეს დარღვევის ხასიათის კლიენტის აუდიტის კომიტეტთან განხილვას, დარღვევის გავლენის შეფასებას PwC ფირმის და გარიგების გუნდის დამოუკიდებლობაზე, ასევე ობიექტურობის შესანარჩუნებლად ქმედებების ან დამცავი ზომების მიღების საჭიროების განსაზღვრას. მიუხედავად იმისა, რომ დარღვევების უმეტესობა უმნიშვნელოა და გაუფრთხილებლობას უკავშირდება, თითოეული მათგანი სერიოზულად აღიქმება და მათი შესაბამისი მოკვლევა ტარდება. დამოუკიდებლობის პოლიტიკის ნებისმიერი გამოვლენილი დარღვევის გამოძიება ასევე ემსახურება PwC საქართველოს სისტემებისა და პროცესების გაუმჯობესებას, ასევე დამატებითი სახელმძღვანელო მითითებებისა და ტრენინგის საჭიროების იდენტიფიცირებას.



აუდიტის ძირითადი პარტნიორებისა და პერსონალის როტაცია

საზოგადოებრივი დაინტერესების პირის აუდიტთან დაკავშირებით, აუდიტის ძირითადი პარტნიორის (KAP) ჩართულობის მაქსიმალური ვადა 7 წელია. ამ დროის გასვლის შემდეგ, აღნიშნული პირი არ უნდა იყოს აუდიტის გარიგების გუნდის წევრი ან კლიენტის აუდიტის ძირითადი პარტნიორი 5 წლის განმავლობაში. ამ პერიოდის განმავლობაში, ის არ უნდა მონაწილეობდეს ამ საწარმოს აუდიტში, არ უნდა უზრუნველყოფდეს გარიგების ხარისხის კონტროლს, არ უნდა ითანამშრომლოს გარიგების გუნდთან ან კლიენტთან ტექნიკურ ან ინდუსტრიისთვის სპეციფიკურ საკითხებზე, ტრანზაქციებთან ან მოვლენებთან დაკავშირებით, ან სხვაგვარად არ უნდა მოახდინოს პირდაპირი გავლენა გარიგების შედეგზე. იგივე პოლიტიკა ვრცელდება კლიენტისთვის დანიშნულ კვალიფიციურ სავალდებულო აუდიტის განმახორციელებელ აუდიტორზეც. წევრმა ფირმამ შექმნა შესაბამისი თანდათანობითი როტაციის მექანიზმი სავალდებულო აუდიტში ჩართული უმაღლესი დონის პერსონალის მიმართ. თანდათანობითი როტაციის მექანიზმი გამოიყენება ეტაპობრივად, პიროვნებების დონეზე და არა მთელი გარიგების გუნდისთვის.

აუდიტის ჩატარებისას გასათვალისწინებელი საკითხები



ჩვენი პრინციპები, რომლებიც განსაზღვრავს, ავიყვანოთ თუ არა ახალი კლიენტი, ან გავაგრძელოთ თუ არა არსებული კლიენტის მომსახურება - ფუნდამენტურია ხარისხის უზრუნველსაყოფად, რაც, ჩვენი აზრით, მჭიდრო კავშირშია ჩვენს საზოგადოებაში ნდობის ამაღლების მიზანთან. შევიმუშავეთ პოლიტიკა და პროცედურები კლიენტებთან ურთიერთობებისა და აუდიტის გარიგებების დათანხმების დადასტურებისთვის, რომლებიც ითვალისწინებს, ვართ თუ არა კომპეტენტურები გარიგების შესასრულებლად და გვაქვს თუ არა ამისათვის საჭირო შესაძლებლობები, მათ შორის დრო და რესურსები, შეგვიძლია თუ არა შესაბამისი ეთიკური მოთხოვნების დაცვა, მათ შორის დამოუკიდებლობის, ასევე, სათანადოდ გავითვალისწინეთ თუ არა კლიენტის კეთილსინდისიერება. ხელახლა ვაფასებთ ამ მოსაზრებებს იმის დასადგენად, უნდა გავაგრძელოთ თუ არა კლიენტთან ურთიერთობა და გვაქვს პოლიტიკა და პროცედურები, რომლებიც დაკავშირებულია საჭიროების შემთხვევაში გარიგებიდან, ან კლიენტთან ურთიერთობიდან გასვლასთან. პოლიტიკა და პროცესები, რომელიც გვაქვს, ხაზს უსვამს რისკისა და ხარისხის გათვალისწინებას ისე, რომ ფინანსური და ოპერაციული პრიორიტეტები არ იყოს მიზეზი კლიენტთან ურთიერთობის დათანხმების ან გაგრძელების შესახებ არასათანადო გადაწყვეტილებების მიღების.

კლიენტსა და გარიგებაზე დათანხმება და გაგრძელება

PwC საქართველოს აქვს პროცესი, რომელიც ავლენს მისაღებ კლიენტებს PwC ქსელის საკუთრებაში არსებული გადაწყვეტილების მხარდაჭერის სისტემების საფუძველზე, აუდიტის კლიენტების მიღებისა და შენარჩუნებისთვის. ამ სისტემას ეწოდება რისკისა და დამოუკიდებლობის მოდული Salesforce-ში („Acceptance“). მიღების/დათანხმების პროცესი ხელს უწყობს გარიგების გუნდის, ბიზნესის მართვისა და რისკების მართვის სპეციალისტების მიერ იმის გამოვლენას, მართვადია თუ არა არსებულ კლიენტთან, ან პოტენციურ კლიენტთან დაკავშირებული რისკები და უნდა იყოს თუ არა PwC დაკავშირებული ამ კონკრეტულ კლიენტთან და მის ხელმძღვანელობასთან. უფრო კონკრეტულად, ეს სისტემა საშუალებას აძლევს:

გარიგების გუნდებს:

- დოკუმენტურად დააფიქსირონ მათი მოსაზრება საკითხებზე, რომლებიც დაკავშირებულია პროფესიული სტანდარტებით გარიგებაზე დათანხმებასა და გაგრძელებასთან;
- გამოავლინონ და დოკუმენტურად ასახონ საკითხები, ან რისკ-ფაქტორები და მათი გადაჭრის გზები, მაგალითად, კონსულტაციის გზით, რესურსების გეგმის ან აუდიტის მიდგომის კორექტირებით, ან გამოვლენილი რისკების შესამცირებლად სხვა დამცავი ზომების დანერგვით, ან გარიგების შესრულებაზე უარის თქმის გზით; და
- ხელი შეუწყონ კლიენტის და გარიგებების დათანხმებასთან ან გაგრძელებასთან დაკავშირებული რისკების შეფასებას.

PwC ფირმებს (მათ შორის PwC ფირმის ხელმძღვანელობას და რისკების მართვის გუნდს):

- ხელი შეუწყოს კლიენტების და გარიგებების დათანხმებასთან ან გაგრძელებასთან დაკავშირებული რისკების შეფასებას;
- უზრუნველყონ კლიენტების და გარიგებების დათანხმებასთან ან გაგრძელებასთან დაკავშირებული რისკების მიმოხილვა კლიენტების პორტფელში; და
- გააზრონ მეთოდოლოგია, საფუძველი და მინიმალური მოსაზრებები, რომლებიც ქსელში შემავალმა ყველა სხვა PwC ფირმამ გამოიყენა აუდიტზე დათანხმებისა და გაგრძელების შეფასებისას.

ჩვენი თანამშრომლები



4

ჩვენი თანამშრომლები



ადამიანური კაპიტალის სტრატეგია

ჩვენი მიზანია, ვიყოთ მსოფლიოში წამყვანი ფირმა საკადრო პოტენციალის განვითარების მხრივ და ჩვენს თანამშრომლებს შევთავაზოთ მეტი მოქნილობა და თავდაჯერებულობა სწრაფად ცვალებად სამყაროში. განსაკუთრებულ ყურადღებას ვუთმობთ ცვლილებების პერიოდებისთვის მდგრადი საფუძვლის შექმნას ჩვენი თანამშრომლების კეთილდღეობის მხარდაჭერისა და ეფექტური მუშაობის ხელშეწყობის გზით; ინკლუზიური ლიდერების განვითარებას ცვალებადი სამყაროს პირობებში; და ჩვენი სამუშაო ძალის მომზადებას დღევანდელი რეალობისა და ხვალინდელი შესაძლებლობებისთვის.



PwC პროფესიონალი

PwC-ის პროფესიონალი წარმოადგენს ქცევების ერთობლიობას, რომელთა გამოვლენასაც ყველა ჩვენი თანამშრომლისგან, ყველა დონეზე ველით, როგორც ერთმანეთთან ურთიერთობისას, ისე ჩვენს კლიენტებთან და სხვა დაინტერესებულ მხარეებთან ურთიერთობისას. როდესაც ყურადღებას ვამახვილებთ ქცევებზე, რომლებიც ჩვენს ურთიერთქმედებას წარმართავს, ვქმნით შესაძლებლობებს ნდობის გასაძლიერებლად და ჩვენს გუნდებს საშუალებას ვაძლევთ მიაღწიონ გამორჩეულ შედეგებს. ასე ვამყარებთ ნდობას საზოგადოებაში და ვწყვეტთ მნიშვნელოვან პრობლემებს.



აუდიტის ხარისხის მაჩვენებლები

- პერსონალის შენარჩუნების საშუალო მაჩვენებელი
- პარტნიორისა და მენეჯერის მიერ დათმობილი საათები გარიგების საერთო საათებთან მიმართებაში
- პროექტის მართვის/აუდიტის ფაზირების საზომი მაჩვენებელი, მაგალითად, დაგეგმილი და ფაქტობრივი საათების შედარება ბიუჯეტირებულ საათებთან



ინკლუზიურობა და მრავალფეროვნება

PwC წარმოადგენს ორგანიზაციას, სადაც ექმნით მიკუთვნებულობისა და თანასწორობის კულტურას, სადაც ჩვენი მრავალფეროვანი გუნდი ვითარდება, წარმატებას აღწევს და თავს ორგანიზაციის სრულფასოვან ნაწილად გრძნობს. ამ მოცემულობას ჩვენი „ინკლუზიურობა პირველ რიგში“ სტრატეგიის განხორციელებით ექმნით, რომელიც ორიენტირებულია მოქმედებაზე, ანგარიშვალდებულებასა და ინტერესთა დაცვაზე ჩვენს თითოეულ წევრ ფირმაში, მთელი PwC ქსელის მასშტაბით.

ვიღებთ და მხარს ვუჭერთ განსხვავებულობას და ვეხმარებით ჩვენს თანამშრომლებს აქტიურად განივითარონ უნარები ინკლუზიურად მუშაობისა და ხელმძღვანელობისთვის, ძირითადი აქცენტით გენდერულ თანასწორობაზე, შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა ინკლუზიაზე, ლგბტ+ თემის ინკლუზიასა და სოციალურ ინკლუზიაზე. ამის საფუძველი ჩვენი სისტემებისა და ქცევების ინკლუზიურობის უზრუნველყოფაა.

უკუკავშირი და უწყვეტი განვითარება

ჩვენი გუნდის წევრები იღებენ უკუკავშირს მათი შეფასების შესახებ, მათ შორის აუდიტის ხარისხთან დაკავშირებულ ფაქტორებზე, როგორიცაა ტექნიკური ცოდნა, აუდიტის უნარები და პროფესიული სკეპტიციზმი. აუდიტის ხარისხი მნიშვნელოვანი ფაქტორია შეფასებისა და კარიერული წინსვლის შესახებ გადაწყვეტილებების მიღებისას, როგორც ჩვენი პარტნიორებისთვის, ასევე თანამშრომლებისთვის. შეფასების და პროგრესის შესახებ უკუკავშირი გროვდება ჩვენი გლობალური უკუკავშირის მიმოცვლის (Feedback Exchange) სისტემის მეშვეობით. უკუკავშირის მუდმივი განხილვები ეხმარება ჩვენს თანამშრომლებს უფრო სწრაფად განვითარდნენ და ისწავლონ, ადაპტირდნენ ახალ და კომპლექსურ გარემოში და საუკეთესო შედეგებით უზრუნველყონ ჩვენი კლიენტები და ფირმა.

გუნდის შერჩევა, გამოცდილება და ზედამხედველობა

ჩვენი აუდიტის გარიგებების გუნდები დაკომპლექტებულია თანამშრომელთა ექსპერტიზის, შესაძლებლობებისა და წლების გამოცდილების გათვალისწინებით. გარიგების პარტნიორები განსაზღვრავენ უმცროსი პერსონალის ხელმძღვანელობის, ზედამხედველობისა და სამუშაოს გადახედვის დონეს.

თანამშრომელთა დაქირავება

PwC საქართველოს მიზანია მოიზიდეს, მოამზადოს, განავითაროს და შეინარჩუნოს საუკეთესო და ყველაზე ნიჭიერი თანამშრომლები, რომლებიც იზიარებენ კომპანიის პასუხისმგებლობას მაღალი ხარისხის მომსახურების მიწოდებაზე. ჩვენი შერჩევის სტანდარტები მოიცავს სტრუქტურირებულ გასაუბრების პროცესს, რომელიც აგებულია PwC პროფესიონალის ჩარჩოზე დაფუძნებულ ქცევით კითხვებზე, აკადემიური მიღწევების შეფასებაზე და ბიოგრაფიული მონაცემების შემოწმებაზე, როდესაც ამის უფლებას ადგილობრივი კანონმდებლობა იძლევა და შესაბამისია კონკრეტული პოზიციისთვის. 2026 ფინანსურ წელს, მარწმუნებელი მომსახურების დეპარტამენტში დავსაქმეთ 20 ახალი თანამშრომელი, მათ შორის 6 ახალი აუდიტორი.

კარიერული წინსვლა

PwC საქართველო იყენებს „PwC პროფესიონალს“, რომელიც ჩვენი გლობალური კარიერული განვითარების ჩარჩოა და რომელიც განსაზღვრავს მკაფიო მოლოდინებს ყველა დონეზე დასაქმებული თანამშრომლებისთვის ხუთი ძირითადი განზომილების მიხედვით. ეს ჩარჩო საფუძვლად უდევს კარიერული განვითარების ყველა ელემენტს და ეხმარება ჩვენს თანამშრომლებს განვითარდნენ სრულყოფილ პროფესიონალებად და ლიდერებად, რომლებსაც აქვთ შესაძლებლობები და თავდაჯერებულობა, რომ შესარულონ მაღალი ხარისხის სამუშაო, შესთავაზონ ჩვენს კლიენტებს ეფექტური და შედეგობრივი გამოცდილება, განახორციელონ ჩვენი სტრატეგია და მხარი დაუჭიროონ ჩვენს ბრენდს. ჩვენი ყოველწლიური შეფასების ციკლი მხარდაჭერილია უწყვეტ უკუკავშირთან დაკავშირებული განხილვებით და გუნდის ლიდერთან რეგულარული კონსულტაციებით, სადაც განიხილება თანამშრომლის პროფესიული განვითარება, წინსვლა და შეფასება.

თანამშრომლების შენარჩუნება

აღრიცხვის პროფესიაში კადრების გადინების მაჩვენებელი ხშირად მაღალია, რადგან ბუღალტრული აღრიცხვის სტანდარტებისა და რეგულაციების ცვლილებასთან ერთად, კვალიფიციურ ბუღალტრებზე მოთხოვნა მუდმივად იზრდება. თანამშრომლებისათვის ჩვენს მიერ შეთავაზებული განვითარების

გამოცდილება მათ გარე ბაზარზე განსაკუთრებით მოთხოვნადს ხდის. ნებაყოფლობითი გადინების მაჩვენებელი განპირობებულია მრავალი ფაქტორით, მათ შორის პოტენციურ ნიჭიერ კადრებზე ბაზრის საერთო მოთხოვნა. თანამშრომელთა შენარჩუნების ხელშეწყობის მიზნით, ჩვენ უზრუნველვყოფთ კარიერული წინსვლის გამჭვირვალე შესაძლებლობებს, ვაგრძელებთ ინვესტირებას სწავლებისა და პროფესიული კვალიფიკაციების განვითარებაში, აქტიურად ვმართავთ სამუშაო დატვირთვას და ვახალისებთ აღიარებასა და ინკლუზიურობაზე დაფუძნებულ ორგანიზაციულ კულტურას.

თანამშრომლების გლობალური გამოკითხვა

PwC-ის თითოეული ფირმა მონაწილეობს ყოველწლიურ თანამშრომლების გლობალურ გამოკითხვაში, რომელიც ქსელის მასშტაბით ტარდება ჩვენი ყველა პარტნიორისა და თანამშრომლისთვის. PwC საქართველო პასუხისმგებელია შედეგების ადგილობრივ დონეზე ანალიზსა და კომუნიკაციაზე, ასევე უკუკავშირის საფუძველზე რეაგირებისთვის მკაფიო სამოქმედო ღონისძიებების განსაზღვრასა და განხორციელებაზე.

2026 ფინანსური წლის თანამშრომლების გლობალური გამოკითხვის შედეგებმა PwC CEE მარწმუნებელ მომსახურებაში თანამშრომელთა ჩართულობის მდგრადი დონე გამოავლინა. თანამშრომელთა ჩართულობის ინდექსმა (People Engagement Index) 57%, ხოლო ფირმაში დარჩენის განზრახვის ინდექსმა (Intent to Stay Index) 63% შეადგინა. ამავდროულად, ხარისხობრივი ქცევის ინდექსმა (Quality Behaviors Index) 78% შეადგინა, რაც ასახავს ხარისხზე ორიენტირებული კულტურისა და პროფესიული სრულყოფილების მიმართ მუდმივ სწრაფვას. აღნიშნული ძირითადი ინდიკატორების გარდა, ფირმებს შეუძლიათ განიხილონ თანამშრომლების გლობალური გამოკითხვის ცალკეული მაჩვენებლების ინტეგრირება აუდიტის ხარისხის ინდიკატორებში (AQIs) იმ შემთხვევებში, როდესაც ისინი მხარს უჭერენ ადამიანური კაპიტალის მართვის, თანამშრომელთა ჩართულობის, განვითარების ან სწავლების მიზნებს. გამოკითხვის შედეგად მიღებული მიგნებები კვლავ გამოიყენება იმ ინიციატივების ჩამოსაყალიბებლად და გასაძლიერებლად, რომლებიც მიზნად ისახავს თანამშრომელთა გამოცდილების, კეთილდღეობისა და პროფესიული განვითარების გაუმჯობესებას.

სწავლა და განათლება

პროფესიული განვითარება

ჩვენ ვცდილობთ, სწორი ადამიანები საჭირო ადგილას და საჭირო დროს იყვნენ განაწილებული. ჩვენს თანამშრომლებს, კარიერის განმავლობაში, ეძლევათ კარიერული განვითარების შესაძლებლობები, საკლასო, ვირტუალური და მოთხოვნისამებრ სწავლება, ასევე სამუშაო ადგილზე რეალურ დროში ქოუჩინგი/განვითარება. ჩვენი მოქნილი სასწავლო პორტფელი ხელს უწყობს პერსონალიზებულ სწავლებას სხვადასხვა საგანმანათლებლო მასალაზე წვდომით, მათ შორისაა ვებგადაცემები, პოდკასტები, სტატიები, ვიდეოები და კურსები.

პროფესიული კვალიფიკაციის მოპოვება თანმიმდევრული გამოცდებისა და სერტიფიცირების სტანდარტების მეშვეობით, მხარს უჭერს ჩვენი ფირმის ხარისხისადმი ერთგულებას. ჩვენი მიზანია, თანამშრომლებს შევთავაზოთ დაწინაურების უფრო ინდივიდუალური გზა და დავეხმაროთ მათ პროფესიული გამოცდებისთვის მომზადებისას დროის პრიორიტეტულობის განსაზღვრასა და უფრო ეფექტურად მართვაში.

ჩვენი თანამშრომლებისთვის პროფესიული და პირადი ვალდებულებების ეფექტიანად შეთავსების შესაძლებლობის უზრუნველყოფა ჩვენი თანამშრომლების გამოცდილებისა და შენარჩუნების სტრატეგიის კრიტიკული კომპონენტია.

სავალდებულო აუდიტის განმახორციელებელი აუდიტორების კვალიფიკაციის ამაღლება

PwC საქართველოს ხელმძღვანელობა აცხადებს, რომ ჩვენი აუდიტორები სრულად არიან ჩართულნი ფირმის უწყვეტი განათლების პროგრამაში.

სერტიფიცირებულმა აუდიტორებმა ყოველ 3 წელიწადში ერთხელ უნდა გაიარონ მინიმუმ 120 - საათიანი სწავლება და წელიწადში მინიმუმ 30 - საათიანი ტრენინგი.

უწყვეტი განათლება

ჩვენ და PwC-ის სხვა ფორმები ვიღებთ ვალდებულებას ხარისხიანი მარწმუნებელი მომსახურება შევთავაზოთ მთელი მსოფლიოს მასშტაბით. ქსელში მაქსიმალური თანმიმდევრულობის უზრუნველსაყოფად, ქსელის დონეზე შემუშავებული ფორმალური სასწავლო გეგმები უზრუნველყოფს სასწავლო მასალებზე წვდომას, რომლებიც მოიცავს PwC-ის აუდიტის მიდგომასა და ინსტრუმენტებს, ასევე აუდიტის რისკის სფეროებს და ხარისხის გაუმჯობესების პრიორიტეტულ სფეროებს.

აღნიშნული ფორმალური სწავლება ხორციელდება სწავლების სხვადასხვა მიდგომების გამოყენებით, რაც მოიცავს დისტანციურ სწავლებას, საკლასო სწავლებას, ვირტუალურ საკლასო ოთახს და სამუშაო ადგილზე მხარდაჭერას. სასწავლო გეგმა მხარს უჭერს ჩვენს ძირითად მიზანს, კერძოდ ხარისხის უზრუნველყოფას, ამავედროულად, პრაქტიკოსებს აძლევს შესაძლებლობას, განივითარონ ტექნიკური და პროფესიული უნარები, მათ შორის პროფესიული განსჯის უნარი და პროფესიული სკეპტიციზმის გამოყენება.

სასწავლო პროგრამების სტრუქტურა გვაძლევს შესაძლებლობას ადგილობრივი საჭიროებების გათვალისწინებით თავად დავგეგმოთ და შევარჩიოთ ტრენინგის ჩატარების დრო. შემდეგ ჩვენი სწავლისა და განათლების ხელმძღვანელი განიხილავს, თუ რომელი დამატებითი ტრენინგია შესაფერისი - ფორმალური და/ან არაფორმალური - ნებისმიერი დამატებითი კონკრეტული ადგილობრივი საჭიროებების დასაკმაყოფილებლად.

თანამშრომელთა სწავლებაში ინვესტირება

აუდიტის ტრენინგი ფ.წ 26

პარტნიორების და პერსონალის ტრენინგების საათების რაოდენობა

19 ონლაინ

45 საკლასო

60 სულ

ფ.წ. 26, საათების საერთო ჯამი **4,074**

აუდიტის ტრენინგი ფ.წ 25

პარტნიორების და პერსონალის ტრენინგების საათების რაოდენობა

29 ონლაინ

46 საკლასო

73 სულ

ფ.წ 25, საათების საერთო ჯამი **5,134**

100%

სავალდებულო ტრენინგზე დასწრება

პარტნიორებისა და თანამშრომლების 100%-მა 2026 ფინანსურ წელს გაიარა ყველა სავალდებულო ტრენინგი



აუდიტის ხარისხის მაჩვენებლები

- ტრენინგების საათების საშუალო რაოდენობა თითოეულ აუდიტორზე
- სავალდებულო ტრენინგზე დასწრება



5

ჩვენი მიდგომა

ჩვენი მიდგომა



როგორც PwC ქსელის წევრს, PwC საქართველოს აქვს წვდომა და იყენებს PwC Audit-ს, აუდიტის საერთო მეთოდოლოგიასა და პროცესს. ეს მეთოდოლოგია ეფუძნება აუდიტის საერთაშორისო სტანდარტებს (ISA), საჭიროების შემთხვევაში კი PwC-ის დამატებით პოლიტიკასა და ინსტრუქციებს. PwC-ის აუდიტის პოლიტიკა და პროცედურები შექმნილია იმისათვის, რომ ხელი შეუწყოს აუდიტის ჩატარებას ISA-ს ყველა მოთხოვნის შესაბამისად, რომლებიც რელევანტურია თითოეული ინდივიდუალური აუდიტის გარიგებისთვის. ჩვენი საერთო აუდიტის მეთოდოლოგია უზრუნველყოფს სტრუქტურას, რომელიც PwC ფირმებს საშუალებას აძლევს, ყველა ასპექტში თანმიმდევრულად დაიცვან მოქმედი პროფესიული სტანდარტები, რეგულაციები და საკანონმდებლო მოთხოვნები.



ჩვენი აუდიტის მხარდამჭერი ინსტრუმენტები და ტექნოლოგიები

ჩვენი ტექნოლოგია



Aura, ჩვენი აუდიტის დოკუმენტირების გლობალური პლატფორმა, გამოიყენება PwC-ის ქსელის მასშტაბით. **Aura** გვეხმარება ჩვენი აუდიტის გეგმების შემუშავებასა და მათ განხორციელებაში, გუნდებისთვის ჩვენი მეთოდოლოგიის ეფექტურად გამოყენების მხარდაჭერის გზით; რისკებს, საჭირო პროცედურებს, კონტროლსა და ამ რისკებზე რეაგირებისთვის შესრულებულ სამუშაოს შორის გამჭვირვალე კავშირის შექმნის გზით, ასევე ყოვლისმომცველი სახელმძღვანელო მითითებების და პროექტის მართვის შესაძლებლობების მიწოდების გზით. მიზნობრივი აუდიტის გეგმები განსაზღვრავს რისკის დონეებს, კონტროლებზე დაყრდნობას და არსებით ტესტირებას. საინფორმაციო დაფები რეალური დროის რეჟიმში გუნდებს აჩვენებს აუდიტის პროგრესს და აძლევს შესაძლებლობას შეაფასონ აუდიტის მოცულობის განსაზღვრის გადაწყვეტილებების გავლენა უფრო სწრაფად.



Connect არის ჩვენი კოლაბორაციული პლატფორმა, რომელიც საშუალებას აძლევს კლიენტებს სწრაფად და უსაფრთხოდ გააზიარონ აუდიტის დოკუმენტები და საბოლოო დოკუმენტები. **Connect** ასევე ამსუბუქებს მიწოდებული შედეგების სტატუსის თვალყურის დევნებასა და პრობლემების გადაჭრას, აუდიტის მეშვეობით გამოვლენილი შეუსრულებელი საკითხებისა და პრობლემების ავტომატურად აღნიშვნის და თვალყურის დევნების გზით, რათა მოხდეს მათზე მყისიერი რეაგირება და საკითხის გადაწყვეტა. კლიენტებს ასევე შეუძლიათ რეალურ დროში ნახონ აუდიტის კორექტირებები, კონტროლის ხარვეზები და აუდიტის პროგრესი ყველა ლოკაციისთვის.



Connect Audit Manager ამარტივებს, სტანდარტიზებულსა და ავტომატიზებულს ხდის ჯგუფის და კომპონენტის გუნდების ურთიერთკოორდინაციას ჯგუფის და სავალდებულო აუდიტისას. ის უზრუნველყოფს ერთიან ციფრულ პლატფორმას, რომელიც იძლევა შესაძლებლობას ყველა გამავალი და შემომავალი სამუშაოს ერთ სივრცეში ხილვის. უზრუნველყოფს სრულ ციფრულ კოორდინაციას, რაც ხელს უწყობს მრავალლოკაციური კომპლექსური აუდიტების შესრულებისას გამჭვირვალობას, შესაბამისობას და აუდიტის ხარისხის გაუმჯობესებას.



მონაცემთა აუდიტის ჩვენი ინსტრუმენტი – **Halo**, დიდი მოცულობის მონაცემებს ამუშავებს და ანალიზებს მონაცემთა კლასებს რისკის შეფასების, ანალიზისა და ტესტირების გასაუმჯობესებლად. მაგალითად, **Halo for Journals** საშუალებას იძლევა განხორციელდეს შესაბამისი ჩანაწერების იდენტიფიცირება განსაზღვრული კრიტერიუმების საფუძველზე, რაც გარიგების გუნდებისთვის ადვილად მონაცემების შესწავლასა და ვიზუალიზაციას, კლიენტის საკუთრებად ჩანაწერების იდენტიფიცირებას ანალიზისა და ტესტირების პროცესის დასაწყებად.



Halo პლატფორმა ჩვენს გარიგების გუნდებს საშუალებას აძლევს ერთი ცენტრალური ადგილმდებარეობის მეშვეობით მართონ მონაცემთა დამუშავებასთან დაკავშირებული ყველა პროცესი, მონაცემების ამოღება, აღსრულება და შენახვა ყველა აპლიკაციისთვის, რაც ჩვენს გარიგების გუნდებს საშუალებას აძლევს, აკონტროლონ მონაცემთა აქტივობის სტატუსი და აუდიტის დროს გამოიყენონ მოპოვებული საწარმოს მონაცემები მრავალი აპლიკაციისთვის.



Assisted Disclosure Checking მომხმარებლებს საშუალებას აძლევს, ფინანსური ანგარიშგების ინფორმაციის გამჟღავნების მოთხოვნები (საკონტროლო ჩამონათვალი) მიუსადაგონ საწარმოს ფინანსურ ანგარიშგებაში წარმოდგენილ ინფორმაციას, რაც მოიცავს ძირითად ფინანსურ ანგარიშგებასა და შესაბამის განმარტებით შენიშვნებს.

ჩვენი აუდიტის მხარდამჭერი ინსტრუმენტები და ტექნოლოგიები



Maestro – ხარისხის უზრუნველსაყოფად შექმნილი, ხელოვნურ ინტელექტზე დაფუძნებული აუდიტის პლატფორმა

ნდობის განმტკიცებისა და მდგრადი შედეგების მიღწევის მიმართ ჩვენი ვალდებულების ფარგლებში, PwC-ის ქსელი მრავალწლიან ინვესტირებას ახორციელებს, რათა შექმნას აუდიტის ახალი, გლობალური პლატფორმა, რომელიც საფუძვლად დაედება ჩვენი ახალი თაობის აუდიტს და საბოლოოდ ჩაანაცვლებს ამჟამინდელ ტექნოლოგიებს, როგორცაა Aura და Connect. ახალ ტექნოლოგიებში ინვესტირებისა და მათი შესწავლის, ასევე აუდიტის ძირითადი პროცესების ხელახლა განსაზღვრის გზით, PwC კიდევ უფრო მეტად შეძლებს ჩვენი აუდიტის სამუშაოს სტანდარტიზაციას, გამარტივებას, ცენტრალიზებას და ავტომატიზაციას.

PwC-ის ეს ინვესტიცია დააჩქარებს მიმდინარე ინიციატივებს და საშუალებას მოგვცემს, ვუპასუხოთ დაინტერესებული მხარეების ცვალებად საჭიროებებს, ამავდროულად გამოვიყენოთ ახალი ტექნოლოგიები, მათ შორის გენერაციული ხელოვნური ინტელექტი, რაც უზრუნველყოფს ტრანსფორმირებული აუდიტის გამოცდილებას, რომელიც ორიენტირებულია ხარისხის უწყვეტ გაუმჯობესებაზე.

PwC-ის ხედვა Maestro- ს შესახებ არის ის, რომ მან უზრუნველყოს ეფექტური, სანდო და დამოუკიდებელი მარწმუნებელი მომსახურება და აუდიტორული ანალიტიკა ფინანსური და არაფინანსური ინფორმაციის, რაც ხელს შეუწყობს ნდობის განმტკიცებას ჩვენი დაინტერესებული მხარეებისთვის მნიშვნელოვანი საკითხების მიმართ. ვინაიდან PwC ახალი თაობის აუდიტის პლატფორმის ირგვლივ განვითარებას სწრაფად განაგრძობს, ჩვენ ასევე გავაგრძელებთ ახალი შესაძლებლობების დანერგვას ხარისხისა და აუდიტის საერთო გამოცდილების გასაუმჯობესებლად.

PwC-ის ქსელში მნიშვნელოვანი ინვესტიციები ხორციელდება გენერაციულ ხელოვნურ ინტელექტში, რადგან ჩვენ ვცდილობთ შევექმნათ ახალი წარმოდგენა, თუ როგორ შეგვიძლია კიდევ უფრო მეტი შესაძლებლობების უზრუნველყოფა ჩვენი თანამშრომლებისთვის ხელოვნური ინტელექტის გამოყენებით. ჩვენ ორიენტირებული ვართ ხელოვნური ინტელექტის პასუხისმგებლიანი გამოყენების კულტურის განვითარებაზე, ამავდროულად, მხარს ვუჭერთ ხელოვნურ ინტელექტთან, ასევე გენერაციულ ხელოვნურ ინტელექტთან დაკავშირებულ მზარდ ინტერესსა და სწრაფად განვითარებად პოტენციური გამოყენების შესაძლებლობებს.



ჩვენი აუდიტის მხარდამჭერი ინსტრუმენტები და ტექნოლოგიები



აუდიტორული ტექნოლოგიების სანდოობა და აუდიტებადობა

ჩვენმა ფირმამ შეიმუშავა და დანერგა პროცესები და კონტროლის მექანიზმები აღნიშნული აუდიტის ტექნოლოგიების სანდოობის გასაძლიერებლად. ეს მოიცავს აუდიტის ტექნოლოგიების მფლობელებისა და მომხმარებლების როლებისა და პასუხისმგებლობების ნათლად წარმოჩენას. გარდა ამისა, გვაქვს სახელმძღვანელო მითითებები, რომლებიც ყურადღებას ამახვილებს ამ ტექნოლოგიების გამოყენებასთან დაკავშირებულ დოკუმენტაციაში შეტანილი აუდიტის დოკუმენტაციის საკმარისობაზე, მათ შორის პრობლემის გადაწყვეტის სანდოობის გათვალისწინებაზე და დოკუმენტაციაზე, რომელიც საჭიროა მიმომხილველის დასახმარებლად მისი კოორდინაციის, ზედამხედველობისა და მიმომხილვის პასუხისმგებლობების შესრულებაში, რადგან ეს წარმოადგენს ჩვეულებრივი აუდიტის მიმდინარეობის ნაწილს.

კონფიდენციალურობა და ინფორმაციული უსაფრთხოება

კონფიდენციალურობა და ინფორმაციული უსაფრთხოება

კონფიდენციალურობა და ინფორმაციული უსაფრთხოება ჩვენი პროფესიული პასუხისმგებლობების მთავარი ელემენტებია. კლიენტის კონფიდენციალური ინფორმაციის ან პერსონალური მონაცემების ბოროტად გამოყენებამ ან დაკარგვამ შეიძლება ფირმა სასამართლო პროცესების წინაშე დააყენოს და ასევე, უარყოფითად იმოქმედოს ჩვენს რეპუტაციაზე. ჩვენ ძალიან სერიოზულად ვეკიდებით კონფიდენციალური და პერსონალური მონაცემების დაცვას.

ჩვენი აქცენტი კლიენტებზე, მოითხოვს კომპლექსურ და კოლაბორაციულ მიდგომას უსაფრთხოების და კონფიდენციალურობის რისკების შესამცირებლად, შესაბამის კონტროლსა და მონიტორინგში მნიშვნელოვანი ინვესტიციების განხორციელებით, რათა დაინერგოს სამხაზიანი დაცვის ეფექტური მოდელი. ამ მოდელმა საშუალება მოგვცა გაგვეძლიერებინა ჩვენი ინფორმაციული უსაფრთხოების ორგანიზება, შესაბამისობაში მოგვეყვანა დარგის საუკეთესო პრაქტიკასთან და გავვეუმჯობესებინა ჩვენი შიდა კონტროლის სისტემები.

მონაცემთა კონფიდენციალურობა

ფირმა, პერსონალური მონაცემების მართვისადმი ინარჩუნებს მკაცრ და თანმიმდევრულ მიდგომას, სადაც ჩვენი ორგანიზაციის ყველა თანამშრომელს აქვს მისი როლი პერსონალური მონაცემების დაცვაში. ჩვენ ვეყრდნობით ჩვენს ფართომასშტაბიან GDPR შესაბამისობის პროგრამას და ვალდებულნი ვართ, ჩვენს ბიზნესში დავნერგოთ მონაცემთა მართვის საუკეთესო პრაქტიკა.

ინფორმაციული უსაფრთხოება

ინფორმაციული უსაფრთხოება PwC ქსელისთვის მაღალპრიორიტეტულია. ჩვენი ფირმა ანგარიშვალდებულია ჩვენი თანამშრომლების, კლიენტების, მომწოდებლებისა და სხვა დაინტერესებული მხარეების წინაშე, დაიცვას ჩვენთვის მონდობილი ინფორმაცია. ინფორმაციის დაუცველობამ შესაძლოა ზიანი მიაყენოს იმ პირებს, რომელთა შესახებ ინფორმაციასაც ჩვენი ფირმა ფლობს, გამოიწვიოს ჩვენი ფირმისთვის მარეგულირებლის მიერ სანქციების დაწესება, ან სხვა ფინანსური ზარალი და გავლენა მოახდინოს PwC-ის რეპუტაციასა და ბრენდზე. შესაბამისად, ჩვენი ფირმა იცავს ინფორმაციული უსაფრთხოების პოლიტიკას, რომელიც განსაზღვრავს PwC-ის თითოეული ფირმის უსაფრთხოების მოთხოვნებს.

გარიგების შესრულების მხარდაჭერა



მომსახურების მიწოდების განვითარებადი მოდელი

ვაგრძელებთ ჩვენი მომსახურების მიწოდების მეთოდების განვითარებას, რათა ჩვენმა თანამშრომლებმა ჩვენს კლიენტებს კიდევ უფრო უკეთესი გამოცდილება შესთავაზონ, კიდევ უფრო გააუმჯობესონ ჩვენი საქმიანობის ხარისხი და შექმნან ეკონომიკური შესაძლებლობები მომავლის შესაძლებლობებში ინვესტირებისთვის. ვიყენებთ მომსახურების მიწოდების ცენტრებს აუდიტის გარკვეული ნაწილების გამარტივებისთვის, სტანდარტიზაციისთვის, ავტომატიზაციისა და ცენტრალიზაციისთვის.



ხელმძღვანელობა, ქოუჩინგი და მეთვალყურეობა

გარიგების ხელმძღვანელები და გარიგების გუნდის უფროსი წევრები პასუხისმგებელნი არიან ხარისხიანი რჩევა-დარიგებების უზრუნველყოფაზე მთელი აუდიტის განმავლობაში და გუნდის უმცროსი წევრების მიერ შესრულებული სამუშაოს ზედამხედველობაზე, გუნდის ქოუჩინგსა და აუდიტის ხარისხის შენარჩუნებაზე. გუნდები იყენებენ Aura-ს, რომელსაც აქვს გარიგების პროგრესის ეფექტური მონიტორინგის შესაძლებლობები, რათა დარწმუნდნენ, რომ ყველა სამუშაო დასრულებულია და გადახედილია შესაბამისი პირების, მათ შორის გარიგების ხელმძღვანელის მიერ.



კონსულტაციების კულტურა

კონსულტაცია აუდიტის ხარისხის უზრუნველყოფაში მთავარ როლს ასრულებს. ხარისხის უზრუნველსაყოფად გვაქვს ფორმალური პროტოკოლები სავალდებულო კონსულტაციების შესახებ. მაგალითად, ჩვენი გარიგების გუნდები კონსულტაციებს გადიან შესაბამის ჯგუფებთან ისეთ სფეროებში, როგორიცაა დაბეგრვა, რისკები, შეფასება, აქტუარული თუ სხვა სპეციალიზაციები, ასევე ჩვენი რეგიონული რისკების მართვისა და ხარისხის უზრუნველყოფის დეპარტამენტების წარმომადგენლებთან.



რისკი და ხარისხი – ტექნიკური ფუნქცია

რისკებისა და ხარისხის მართვა მოიცავს აუდიტის, ბუღალტრული აღრიცხვისა და ფინანსური ანგარიშგების სპეციალისტებს. ეს სპეციალისტები ძალიან მნიშვნელოვან როლს ასრულებენ ამ სფეროებში ჩვენი პოლიტიკის შენარჩუნებასა და განახლებაში, ახალი ბუღალტრული აღრიცხვისა და აუდიტის კანონმდებლობის თვალყურის დევნების და ამ ინფორმაციის თანამშრომლებში გავრცელების გზით.



აზრთა სხვადასხვაობა

არსებობს პროტოკოლები იმ სიტუაციების სამართავად, როდესაც აზრთა სხვადასხვაობა წარმოიშობა გარიგების ხელმძღვანელს, სხვა აუდიტის პარტნიორს ან ისეთ ცენტრალურ ფუნქციებს შორის, როგორიცაა აუდიტის სერვისები ან კორპორაციული ანგარიშგების სერვისები. ეს მოიცავს ისეთი ტექნიკური პანელების გამოყენებას, რომლებიც შედგება გარიგებისგან დამოუკიდებელი პარტნიორებისგან.



მონიტორინგი



მარწმუნებელი მომსახურების ხარისხის მონიტორინგი

ჩვენთვის ცხადია, რომ კლიენტებისთვის გაწეული მარწმუნებელი მომსახურების ხარისხი უმნიშვნელოვანესია ჩვენი საქმიანობის კეთილსინდისიერებისადმი ინვესტორებისა და სხვა დაინტერესებული პირების ნდობის შესანარჩუნებლად. სწორედ ამიტომ, ხარისხი მარწმუნებელი მომსახურების ჩვენი სტრატეგიის ქვაკუთხედს წარმოადგენს.

ხარისხის სათანადო მართვაზე პასუხისმგებელია PwC CEE-სა და PwC საქართველოს ხელმძღვანელობა, რაც ხარისხის მართვის ეფექტიანი სისტემის (SoQM) დანერგვასა და მართვას გულისხმობს. ეს სისტემა, ხარისხის მართვის სისტემის (QMSE) გამოყენებით, ხარისხიანი აუდიტის თანმხლებ სპეციფიკურ რისკებს ეხმადება.

QMSE-ის ფარგლებში ხარისხის უზრუნველყოფის საერთო მიზანია, ჩვენს ფირმაში არსებობდეს საჭირო შესაძლებლობები, რომ ჩვენმა თანამშრომლებმა ჩვენი მეთოდოლოგიები, პროცესები და ტექნოლოგიები თანმიმდევრულად გამოიყენონ მარწმუნებელი მომსახურების ეფექტურად მიწოდებისას, რათა დაკმაყოფილდეს ჩვენი კლიენტებისა და სხვა დაინტერესებული მხარეების მოლოდინები.

ფირმის მონიტორინგი გულისხმობს მუდმივ შეფასებას, რომლის მეშვეობითაც ვადგენთ, რამდენად სათანადოაა შემუშავებული ხარისხის მართვის სისტემის შემადგენელი პოლიტიკა და პროცედურები და რამდენად ეფექტიანად ფუნქციონირებს ისინი. ამის მიზანია მოვიპოვოთ გონივრული რწმუნება, რომ ჩვენს მიერ გაწეული მარწმუნებელი, არამარწმუნებელი და დაკავშირებული მომსახურებები სრულდება კანონმდებლობის, რეგულაციების და პროფესიული სტანდარტების დაცვით (ასევე მოხსენიებული, როგორც ჩვენი უწყვეტი მონიტორინგი). მის განუყოფელ ნაწილს ასევე წარმოადგენს რეალურ დროში აუდიტის (Real-Time Assurance) გამოყენება.

პრევენციის მიზანი: რეალურ დროში აუდიტი

ჩვენ შევიმუშავეთ რეალურ დროში აუდიტის (RTA) ჩატარების პროგრამა, რომელიც შექმნილია პრევენციული მონიტორინგის უზრუნველსაყოფად, რაც ეხმარება გარიგების გუნდებს, აუდიტის განხორციელებისას რეალურ დროში შეასრულონ „სწორი სამუშაო“.

RTA პროგრამა ცენტრალიზებულად არის ორგანიზებული ცენტრალური და აღმოსავლეთ ევროპის დონეზე და შერჩევის პროცესში ყველა ტერიტორიას მოიცავს. პროგრამა მიზნად ისახავს რეგულარულად მოიცვას როგორც მაღალი რისკის შემცველი გარიგებები, ასევე ყველა ხელმოწერი.

მიმოხილვას ატარებს RTA გუნდის სპეციალურად გამოყოფილი და მაღალკვალიფიციური შემმოწმებლების გუნდი. CEE-ს ხარისხის მართვის მთავარი ოფიცერი ზედამხედველობს პროცესს.

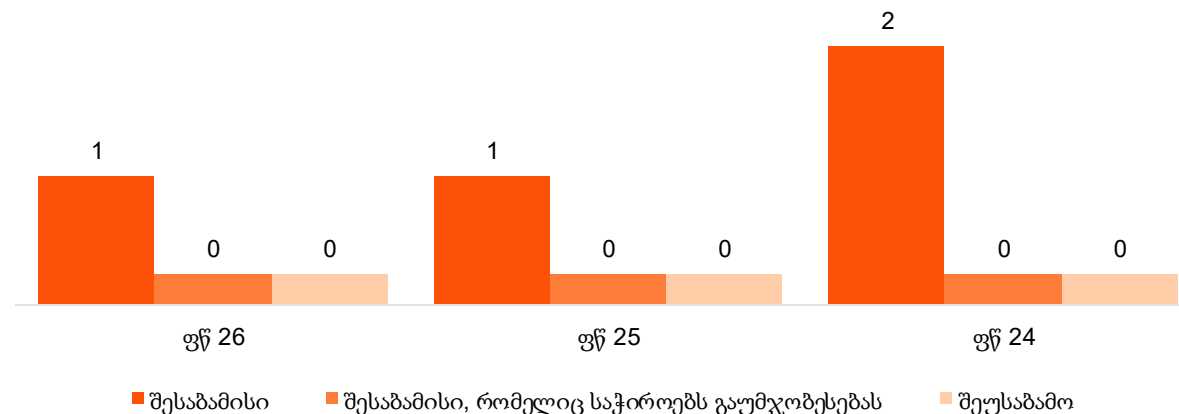
მიმოხილვის პროგრამას აქვს ორდონიანი სტრუქტურა, რომელიც აერთიანებს გარიგებების სრულ მიმოხილვას, რომელიც მოიცავს აუდიტის ყველა ფაზას, ასევე მიზნობრივ მიმოხილვებს, რომელთა მიზანია აუდიტის კონკრეტული სფეროები, მათ შორის ახალი სტანდარტები ან უფრო მაღალი სირთულის ან რისკის შემცველი მიმართულებები.

განმეორებადი ხასიათის დაკვირვებების და მნიშვნელოვანი ხასიათის მქონე დაკვირვებების შესახებ კომუნიკაცია ხდება მეთოდოლოგიის ფუნქციის მიერ შესხენებების სახით, ან რისკებისა და ხარისხის მართვის ფორუმებზე გაზიარებული მესოჯების სახით, როგორც ტერიტორიულ, ასევე რეგიონულ დონეზე.





აუდიტის გარიგებების შიდა შემოწმებები



გადაანგარიშებები



1

არსებითი შეცდომის გამო
ფინანსური ანგარიშგებების
გადაანგარიშების რაოდენობა,
რომლებიც უკავშირდება
საზოგადოებრივი დაინტერესების
პირების აუდიტს

აუდიტის ხარისხის მაჩვენებლები



- ECR-ების ჯამური რაოდენობა
- ECR-ების რაოდენობა, რომლებიც შეფასებულია, როგორც შესაბამისი, შესაბამისი- რომელიც საჭიროებს გაუმჯობესებას და შეუსაბამო
- შესაბამისი, შესაბამისი, რომელიც საჭიროებს გაუმჯობესებას, ან შეუსაბამო, ECR-ების საერთო რაოდენობასთან (%) მიმართებით
- ფინანსური ანგარიშგებების გადაანგარიშებები, რომლებიც მოიცავს საზოგადოებრივი დაინტერესების პირების აუდიტს
- სააღრიცხვო შეცდომების სიხშირე და გავლენა (რამაც შეიძლება არ გამოიწვიოს გადაანგარიშებები)

ზემოთ აღნიშნული უწყვეტი მონიტორინგის გარდა, ჩვენი მონიტორინგი ასევე მოიცავს ჩვენი ხარისხის მართვის სისტემის პერიოდულ შეფასებას, რაც მოიცავს დასრულებული გარიგებების მიმოხილვას (გარიგების შესაბამისობის განხილვები - ECR), ასევე ჩვენი ხარისხის მართვის სისტემის პერიოდულ მონიტორინგს ჩვენი ფირმის შიგნით მოქმედი ობიექტური გუნდის მიერ. ამ პროცედურების შედეგები, ჩვენს მიმდინარე მონიტორინგთან ერთად, ჩვენი ხარისხის მართვის სისტემის უწყვეტი გაუმჯობესების საფუძველს წარმოადგენს. ECR-ები ხორციელდება ქსელის მასშტაბით ინსპექტირების პროგრამის ფარგლებში, რომელიც დაფუძნებულია პროფესიულ სტანდარტებსა და PwC-ის აუდიტის მეთოდოლოგიაზე.

ECR არის დასრულებული გარიგებების რისკებზე ორიენტირებული მიმოხილვა, რომელიც პერიოდულ საფუძველზე მოიცავს ჩვენს ფირმაში იმ პირებს, რომლებსაც აქვთ უფლებამოსილება, ხელი მოაწერონ აუდიტის, არააუდიტორული მარწმუნებელი ან დაკავშირებული მომსახურების ანგარიშებს.

მიმოხილვა აფასებს, გარიგება შესრულდა თუ არა PwC აუდიტის სახელმძღვანელო პრინციპების, შესაბამისი პროფესიული სტანდარტების და გარიგებასთან დაკავშირებული სხვა შესაბამისი პოლიტიკისა და პროცედურების შესაბამისად. თითოეული ხელმოწერი მოწმდება სულ მცირე ხუთ წელიწადში ერთხელ, თუ უფრო ხშირი შემოწმება არ არის საჭირო აღნიშნული ხელმოწერის კლიენტის გარიგებების პროფილის, ან ადგილობრივი მარეგულირებელი მოთხოვნების საფუძველზე.

მიმოხილვებს ხელმძღვანელობენ გამოცდილი აუდიტის პარტნიორები, რომლებსაც ეხმარებიან პარტნიორების, დირექტორების, უფროსი მენეჯერების და სხვა სპეციალისტების ობიექტური გუნდები. სათანადო ექსპერტიზის ან ობიექტურობის უზრუნველსაყოფად, საჭიროების შემთხვევაში, შესაძლებელია ECR-ის მიმოხილვებები PwC-ის სხვა ფირმიდან იყვნენ მოწვეული. მიმოხილვის ჯგუფები გადიან ტრენინგს, რაც ეხმარება მათ თავიანთი მოვალეობების შესრულებაში და შემოწმების ჩატარებისას, ქსელის დონეზე შემუშავებული კითხვარების და ინსტრუმენტების გამოყენებაში. ქსელის ინსპექტირების ჯგუფი ეხმარება მიმოხილვის გუნდებს, გარიგებებთან დაკავშირებული მიგნებების კლასიფიკაციისა და გარიგებების შეფასებების შესახებ სახელმძღვანელო მითითებების ქსელის მასშტაბით თანმიმდევრული გამოყენების მონიტორინგის გზით.



აუდიტის ხარისხის მაჩვენებლები

- გარე მარეგულირებლების მიერ გარიგების მიმოხილვების საერთო რაოდენობა
- გარიგების მიმოხილვის საერთო რაოდენობა PCAOB-ის მიერ (თუ რელევანტურია)
- სხვა გარე მარეგულირებლების მიერ ისეთი გარიგებების მიმოხილვების რაოდენობა, რომლებიც შეუსაბამო (ან მისი ეკვივალენტი) იყო

აუდიტის ხარისხის გარე მიმოხილვები

ხარისხის გარე მონიტორინგი ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის ზედამხედველობის სამსახურმა (SARAS) 2026 წლის ივნისში დაიწყო. ეს პროცესი ჯერ არ არის დასრულებული.

2025 წელს გარე ხარისხის მიმოხილვა არ ჩატარებულა.

SARAS-მა წინა ხარისხის გარე მონიტორინგი 2023 წელს ჩატარა, რომლის ფარგლებშიც შემოწმდა სამი აუდიტორული გარიგება. შედეგად, ისეთი გარიგებები რომლებიც შეუსაბამო იყო არ გამოვლენილა.





გარდა ამისა, PwC ქსელი პერიოდულად ატარებს მიმოხილვებს, რათა შეაფასოს PwC ფირმების ხარისხის მართვის სისტემის ცალკეული ელემენტები. ქსელი ასევე აკვირდება PwC ფირმის ხელმძღვანელობის მიერ მათი ხარისხის მართვის სისტემის ეფექტურობის შეფასებას და მათ დასკვნას იმის თაობაზე, მიღწეულია თუ არა ხარისხის საერთო მიზანი.

შემოწმების შედეგები წარედგინება ფირმის ხელმძღვანელობას, რომელიც პასუხისმგებელია შემოწმების შედეგების ანალიზზე, ინფორმაციის ყველა წყაროდან გამოვლენილ ხარისხის შეუსაბამოებთან ერთად, ძირეული მიზეზების დროული ანალიზის ჩატარებასა და საჭიროების შემთხვევაში, გამოსასწორებელი ქმედებების განხორციელებაზე. იმ შემთხვევებში, როდესაც გამოვლენილია გარიგებებთან დაკავშირებული ხარისხის უარყოფითი საკითხები, პრობლემების ხასიათისა და გარემოებების გათვალისწინებით, პასუხისმგებელი გარიგების პარტნიორი, ან ჩვენი ფირმის მარწმუნებელი მომსახურების ხელმძღვანელი შეიძლება დაექვემდებაროს დამატებით ტრენინგებს, მენტორობას, ან დამატებით სანქციებს ჩვენი ფირმის აღიარებისა და ანგარიშვალდებულების (RAF) სისტემის მოთხოვნების შესაბამისად.

ჩვენი ფირმის მარწმუნებელი მომსახურების გარიგების პარტნიორები იღებენ ინფორმაციას ფირმების ქსელის შემოწმების პროგრამის შედეგების შესახებ, რათა ეს ინფორმაცია გამოიყენონ მათ მიერ შესასრულებელი აუდიტის სამუშაოს ფარგლების შესაფასებლად და კლიენტის კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების აუდიტთან დაკავშირებით PwC ფირმების მიერ შესრულებული სამუშაოს სანდოობის შესაფასებლად.

სწავლა: მიზეზების ძირეული ანალიზი

ვატარებთ ანალიზს ჩვენი ფირმის აუდიტის ხარისხზე მოქმედი პოტენციური ფაქტორების გამოსავლენად, რათა შევძლოთ უწყვეტი გაუმჯობესების ღონისძიებების განხორციელება. ასეთი ანალიზის ჩატარებისას ჩვენი მთავარი მიზნებია გავიაზროთ, რას გვეუბნება გამოვლენილი შეუსაბამოები ჩვენი ხარისხის მართვის სისტემის შესახებ და დავადგინოთ, თუ როგორ შეუძლია ჩვენს ფირმას უზრუნველყოს ეფექტური გარემო, რომ გარიგების გუნდებმა ხარისხიანი აუდიტის ჩატარება უზრუნველყონ. განვიხილავთ ხარისხის შეუსაბამოებს ყველა წყაროდან, მათ შორის ჩვენი ხარისხის მართვის სისტემის უწყვეტი მონიტორინგიდან, ასევე ჩვენი ხარისხის მართვის სისტემის ქსელის მასშტაბით შემოწმებიდან, აუდიტებიდან - ხარვეზებით, თუ ხარვეზების გარეშე - იქნება ეს გამოვლენილი ჩვენი შიდა შემოწმების პროცესის მეშვეობით, თუ გარე შემოწმებებით და სხვა მონაცემებით, როგორცაა ჩვენი თანამშრომლების გლობალური გამოვითხვა და ფინანსური ანგარიშგების ხელახალი გადამგარიშება, თუ სააღრიცხვო შეცდომები – რათა ხელი შევუწყოთ შესაძლო განსხვავებებისა და სწავლის შესაძლებლობების იდენტიფიცირებას.

ცალკეული აუდიტების შემთხვევაში, მიზეზების ძირეული ანალიზის სპეციალისტების ობიექტური გუნდი ადგენს აუდიტის საერთო ხარისხის ხელშემწყობ პოტენციურ ფაქტორებს. ჩვენ ვითვალისწინებთ ისეთ ფაქტორებს, რომლებიც რელევანტურია ტექნიკურ ცოდნასთან, ზედამხედველობასა და მიმოხილვასთან, პროფესიულ სკეპტიციზმთან, გარიგების რესურსებთან, ასევე ტრენინგთან და სხვა ფაქტორებთან. პოტენციური მიზეზები განისაზღვრება გარიგებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეფასებით, ინტერვიუების ჩატარებით და აუდიტის შერჩეული სამუშაო დოკუმენტაციის განხილვით, რათა გამოვავლინოთ ფაქტორები, რომლებმაც გავლენა იქონიეს აუდიტის ხარისხზე. გარდა ამისა, შეგროვებული მონაცემები, როგორც გარიგების დონეზე შეუსაბამოებით, ასევე მათ გარეშე, შედარებული და შეპირისპირებულია იმის დასადგენად, უკავშირდება თუ არა გარკვეული ფაქტორები აუდიტის ხარისხს.

ჩვენი მიზანია გავიგოთ, რით განსხვავდება ხარისხიანი აუდიტები გარიგების დონეზე შეუსაბამოების მქონე აუდიტებისგან და შევაფასოთ, თუ როგორ შეიძლება ამ ცოდნის გამოყენება თითოეული ჩვენი აუდიტის ხარისხის უწყვეტი გაუმჯობესებისთვის. ვაფასებთ ამ ანალიზების შედეგებს, რათა გამოვავლინოთ გაუმჯობესებები, რომელთა განხორციელებაც შეიძლება სასარგებლო იყოს მთელი პრაქტიკისთვის. გვჯერა, რომ ამგვარი ანალიზი მნიშვნელოვნად უწყობს ხელს ჩვენი ხარისხის მართვის სისტემის უწყვეტ ეფექტურობას. მიზეზების ძირეული ანალიზი ხორციელდება არა მხოლოდ გარე (ძირითადად მარეგულირებლის, თუ მოცემული წლისათვის განხორციელდა) და შიდა დასრულებული მიმოხილვის შედეგებისთვის. ჩვენ ასევე ვახორციელებთ მიზეზების ძირეულ ანალიზს, იმ საკითხების ირგვლივ რომლებიც აღმოჩენილია რეალურ დროში მარწმუნებელი მომსახურების მიმოხილვისას, ასევე ჩვენი ხარისხის მართვის სისტემის ტესტირების პროცესში. ამის შემდეგ, მარწმუნებელი მიმართულების ხელმძღვანელობა პასუხისმგებელია ინსტრუქციების, კომუნიკაციის, ტრენინგის და ა.შ. განახლებაზე, რათა თავიდან იქნას აცილებული მსგავსი საკითხების განმეორების რისკი მომავალში.

PwC ქსელი

7

PricewaterhouseCoopers International Limited



PwC არის ბრენდი, რომლის სახელწოდებითაც ოპერირებენ და პროფესიონალურ მომსახურებას სთავაზობენ PricewaterhouseCoopers International Limited-ის (PwCIL) წევრი ფირმები. ერთად, ეს ფირმები ქმნიან PwC ქსელს. „PwC“ ხშირად გამოიყენება PwC ქსელის ფარგლებში ცალკეული ფირმების, ან რამდენიმე ან ყველა მათგანის ერთობლივად აღსანიშნავად.

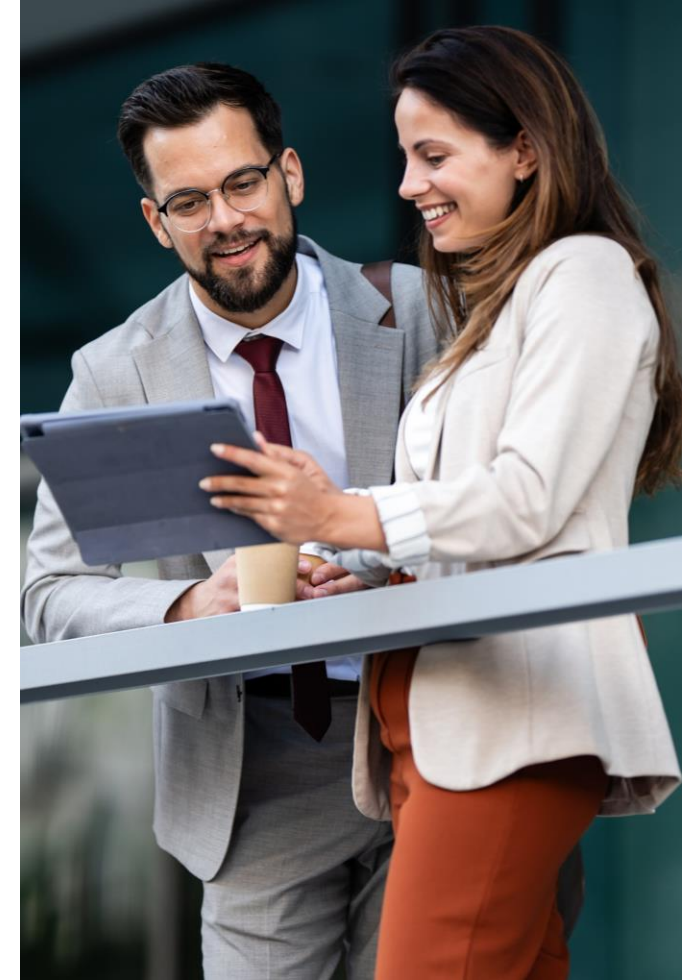
მსოფლიოს სხვადასხვა ქვეყანაში და შესაბამისი კანონმდებლობით, ბუღალტრული აღრიცხვის ფირმები ვალდებული არიან იყვნენ დამოუკიდებელი და რეგისტრირებული ადგილობრივად. მიუხედავად იმისა, რომ ამ საკითხთან დაკავშირებით მარეგულირებელი ორგანოების დამოკიდებულება იცვლება, PwC-ის წევრი ფირმები ამჟამად არ მოქმედებენ და არ შეუძლიათ ოპერირება, როგორც მულტინაციონალური კორპორაცია. PwC-ის ქსელი არ არის გლობალური პარტნიორობა, ერთი ფირმა ან მულტინაციონალური კორპორაცია.

ამ მიზეზების გამო, PwC ქსელი შედგება ცალკეული იურიდიული პირებისგან. ქსელის შემადგენელი ფირმები ვალდებული არიან იმუშაონ ერთად, რათა მთელი მსოფლიოს მასშტაბით კლიენტებს მაღალი ხარისხის მომსახურება შესთავაზონ. PwC ქსელის ფირმები არიან ინგლისური, გარანტირებული კაპიტალით შეზღუდული კერძო კომპანიის PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) წევრები, ან გააჩნიათ მასთან სხვაგვარი კავშირი.

PwCIL არ ახორციელებს ბუღალტრულ აღრიცხვას და არ სთავაზობს კლიენტებს მომსახურებას. მისი მიზანია PwC ქსელის წევრ ფირმებს შორის კოორდინაციის ხელშეწყობა. PwCIL-ის ქსელის ხელმძღვანელობის გუნდი და საბჭო, რომლებიც ყურადღებას ამახვილებენ ისეთ ძირითად სფეროებზე, როგორიცაა სტრატეგია, ბრენდი, რისკი და ხარისხი, ავითარებენ და ნერგავენ პოლიტიკას და ინიციატივებს, რათა საჭიროების შემთხვევაში, მიაღწიონ საერთო და კოორდინირებულ მიდგომას PwC-ის ცალკეულ ფირმებს შორის.

PwCIL-ის წევრ ფირმებს შეუძლიათ გამოიყენონ PwC-ის სახელი, ასევე, მათთვის ხელმისაწვდომია PwC ქსელის რესურსები და მეთოდოლოგიები. გარდა ამისა, წევრ ფირმებს შეუძლიათ მოითხოვონ სხვა წევრი ფირმების რესურსები და/ან უზრუნველყონ პროფესიული მომსახურების გაწევა სხვა წევრი ფირმების და/ან სხვა საწარმოების მიერ. ამის სანაცვლოდ, წევრი ფირმები ვალდებული არიან დაიცვან გარკვეული საერთო პოლიტიკა და დაიცვან PwCIL-ის მიერ შემოთავაზებული PwC ქსელის სტანდარტები.

PwC ქსელი არ წარმოადგენს ერთ საერთაშორისო პარტნიორობას და PwC-ის წევრი ფირმები სხვაგვარად არ წარმოადგენენ ერთმანეთის იურიდიულ პარტნიორებს. წევრი ფირმების უმეტესობას აქვს იურიდიულად რეგისტრირებული სახელწოდება, რომელიც შეიცავს „PricewaterhouseCoopers“-ს, თუმცა PwCIL-ს არ აქვს მფლობელობის უფლება. წევრ ფირმას არ შეუძლია იმოქმედოს, როგორც PwCIL-ის ან სხვა წევრი ფირმის აგენტმა, არ შეუძლია დაავალდებულოს PwCIL ან სხვა წევრი ფირმა და პასუხისმგებელია მხოლოდ საკუთარ ქმედებებზე ან უმოქმედობაზე და არა PwCIL-ის ან სხვა PwC ფირმის ქმედებებზე და უმოქმედობაზე. ანალოგიურად, PwCIL-ს არ შეუძლია იმოქმედოს, როგორც რომელიმე წევრი ფირმის აგენტმა, არ შეუძლია დაავალდებულოს რომელიმე წევრი ფირმა და პასუხისმგებელია მხოლოდ საკუთარ ქმედებებზე ან უმოქმედობაზე.



PwCIL-ის მმართველობის ორგანოები



გლობალური
საბჭო



ქსელის ლიდერთა
გუნდი



სტრატეგიის
საბჭო



გლობალურ
ლიდერთა გუნდი

პასუხისმგებელია PwCIL-ის მართვაზე, ქსელის ლიდერთა გუნდის ზედამხედველობაზე და ქსელის სტანდარტების დამტკიცებაზე. საბჭოს არ აქვს გარე როლი. საბჭო შედგება PwC ფირმებიდან არჩეული პარტნიორებისგან და ერთი ან მეტი გარე, დამოუკიდებელი დირექტორისგან. გთხოვთ, ეწვიოთ [PwC Global](#)-ის ვებგვერდს გლობალური საბჭოს ამჟამინდელი წევრების ჩამონათვალის სანახავად.

პასუხისმგებელია PwC-ის ქსელის საერთო სტრატეგიისა და სტანდარტების განსაზღვრაზე, რომელთა დაცვაზეც თანხმდებიან PwC ფირმები.

შედგება PwC-ის უმსხვილესი ფირმებისა და ქსელის რეგიონების ლიდერებისგან, თანხმდება ქსელის სტრატეგიულ მიმართულებაზე და ხელს უწყობს სტრატეგიის განხორციელების შესაბამისობას.

ინიშნება ქსელის ლიდერთა გუნდის და PwC ქსელის თავმჯდომარის მიერ და მათთან არის ანგარიშვალდებული. მისი წევრები პასუხისმგებელი არიან PwC ფირმებისგან შედგენილ წამყვანი გუნდების ხელმძღვანელობაზე, რათა კოორდინაცია გაუწიონ ჩვენი ბიზნესის ყველა სფეროს აქტივობას.

CEE-ს მთავარი აღმასრულებელი დირექტორი აგნეშკა გაიეცსკა წარმოადგენს PwC CEE-ს სტრატეგიის საბჭოში და კოორდინაციას უწევს ჩვენს ურთიერთობას ქსელის ლიდერთა გუნდთან.



სამართლებრივი და მმართველობითი სტრუქტურა



ცენტრალური და აღმოსავლეთ ევროპის რეგიონი



ჩვენს რეგიონში ადგილობრივი და საერთაშორისო კლიენტებისთვის მომსახურების გაწევის მიზნით, PwC საქართველო თანამშრომლობს ცენტრალური და აღმოსავლეთ ევროპის (CEE) სხვა PwC ფირმებთან. PwC, ცენტრალურ და აღმოსავლეთ ევროპაში ორგანიზებულია როგორც ჯგუფი, რომლისთვისაც PricewaterhouseCoopers Eastern Europe B.V. მოქმედებს როგორც ჰოლდინგური მშობელი კომპანია, რომელიც ფლობს წილებს სხვა CEE PwC ფირმებში. PricewaterhouseCoopers Eastern Europe B.V.-ის მესაკუთრე არის PricewaterhouseCoopers EE Holdings BV. PricewaterhouseCoopers EE Holdings BV-ს აკონტროლებს 282 პარტნიორის მიერ მართული Stichting PricewaterhouseCoopers EE, (ჰოლანდიური ფონდი), სადაც ყველა პარტნიორს თანაბარი უფლება აქვს.

ეს თანამშრომლობა ორგანიზებულია რეგიონული მართვის გუნდის მეშვეობით, რომელიც უზრუნველყოფს რეგიონის ფირმების შესაბამისობას PwC International-ის პოლიტიკისა და პროცედურებისადმი, გარდა ამისა, რესურსების გაზიარების, რისკის მართვის პოლიტიკისა და ხარისხის სტანდარტების დაცვის საშუალებას იძლევა.

თითოეულ PwC ფირმას, ადგილობრივ დონეზე, ასევე აქვს საკუთარი მართვის სტრუქტურა, ადგილობრივი სამართლებრივი თუ ოპერაციული მოთხოვნების შესაბამისად. ეს სამართლებრივი სტრუქტურა და ქსელის დონეზე შეთანხმებები თითოეულ წევრ ფირმას აძლევს მოქნილობას და ავტონომიას სწრაფად და ეფექტურად უპასუხოს ადგილობრივ ბაზარზე არსებულ პირობებს. აღნიშნული ასევე მოიცავს ზოგიერთი ქვეყნის მარეგულირებელი ორგანოს მიერ აუდიტორულ ფირმაში ადგილობრივი კვალიფიციური და/ან სერტიფიცირებული აუდიტორების (ან ევროკავშირში - აუდიტორთა გაერთიანების და ან ევროკავშირის აუდიტორული ფირმების ერთობლიობის) მიერ წილობრივი მონაწილეობის და კონტროლის შესახებ მოთხოვნას.

ცენტრალური და აღმოსავლეთ ევროპის რეგიონში მოქმედებს მართვის მატრიცული სისტემა. თითოეული პარტნიორი ოთხ წელიწადში ერთხელ ირჩევს PwC CEE-ის აღმასრულებელ დირექტორს, რომელიც ნიშნავს რეგიონულ მმართველთა საბჭოს. ეს უკანასკნელი მოიცავს გეოგრაფიული და ბიზნეს მიმართულებების წარმომადგენლებს და ოპერაციულ ლიდერებს. აღნიშნული მმართველთა საბჭო პასუხისმგებელია ბიზნეს მიზნების დასახვაზე და PwC International-ის პოლიტიკასთან შესაბამისობის უზრუნველყოფაზე.

გეოგრაფიული მიმართულების მიხედვით, თითოეული ძირითადი ბიზნეს მიმართულების (მარწმუნებელი, საგადასახადო, იურიდიული და საკონსულტაციო მომსახურება) პოლიტიკასა და ბიზნეს მიზნებს განსაზღვრავს ბიზნეს მიმართულების მართვის გუნდი.

პარტნიორების სახელით რეგიონული მმართველთა საბჭოს ზედამხედველობას ახორციელებს არჩეული რეგიონული პარტნიორთა საბჭო, რომელიც ამტკიცებს ძირითად პოლიტიკას და იღებს გადაწყვეტილებებს, რომლებიც გავლენას ახდენენ პარტნიორებსა და ფირმაზე.

PwC საქართველოს სამართლებრივი და მმართველობითი სტრუქტურა



PwC საქართველოს სამართლებრივი სტრუქტურა და მფლობელობა

PwC საქართველო არის შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება, რომლის 100%-იანი მფლობელია უნგრეთში რეგისტრირებული შპს PricewaterhouseCoopers Auditing. ამ ორგანიზაციის საბოლოო ბენეფიციარები არიან PricewaterhouseCoopers-ის ფირმების პარტნიორები. PwC საქართველო არის PricewaterhouseCoopers International Limited-ის წევრი.



PwC საქართველოს მმართველობითი სტრუქტურა

PwC საქართველო იმართება მმართველი საბჭოს მიერ, რომელიც შედგება აქციონერთა საერთო კრების მიერ დანიშნული 2 დირექტორისგან. საბჭო პასუხისმგებელია კომპანიის მართვასა და წარმომადგენლობაზე.

პარტნიორების ანაზღაურება



პარტნიორები ანაზღაურებას იღებენ ფირმის მოგებიდან და პირადად არიან პასუხისმგებელი პენსიებისა და სხვა ბენეფიტების, მაგალითად, სამედიცინო მომსახურების დაფინანსებაზე. პარტნიორის შეფასებისა და ანაზღაურების პროცესი სრულად შეესაბამება IESBA-ს პროფესიონალი ბუღალტერების ეთიკის კოდექსის დამოუკიდებლობის მოთხოვნებს, რომელიც კრძალავს პარტნიორის შეფასებას ან ანაზღაურებას საკუთარი აუდიტის კლიენტებისთვის არამარწმუნებელი მომსახურების მიყიდვის საფუძველზე. პარტნიორის ანაზღაურება ეფუძნება წლის განმავლობაში პარტნიორის მიერ ფირმაში შეტანილ წვლილს და ფირმის ყოველწლიური აუდიტის დასრულებას. მოგების განაწილებას განიხილავს და ამტკიცებს ცენტრალური და აღმოსავლეთ ევროპის პარტნიორთა საბჭო.



თითოეული პარტნიორის ანაზღაურება განისაზღვრება მათი პასუხისმგებლობის ფარგლების მიხედვით, ხოლო წილობრივი მონაწილეობის განაწილება ხდება მატრიცის საფუძველზე, რომელიც ძირითადად ითვალისწინებს პარტნიორის მიმდინარე როლს ფირმაში. ასევე არსებობს ცვლადი ანაზღაურება (შედეგების ელემენტი), რომელიც ასახავს, თუ როგორ ასრულებს სამუშაოს პარტნიორი და მისი გუნდები მოცემულ წელს. შედეგები განისაზღვრება პარტნიორის მიღწევების შეფასებით, პარტნიორის როლის მიხედვით, მიზნების ინდივიდუალურად მორგებულ დაბალანსებულ მაჩვენებლების ცხრილთან შედარებით. ეს მიზნები მოიცავს ფირმის აუდიტის ხარისხის სტანდარტების მიღწევას და ჩვენი კეთილსინდისიერების და დამოუკიდებლობის მოთხოვნების აბსოლუტურ დაცვას.



2026 წლის 30 ივნისს დასრულებული წლის ფინანსური ინფორმაცია



შემოსავლები (არააუდირებული)

ათასი აშშ დოლარი

სდპ-ების და იმ საწარმოთა ჯგუფში შემავალი საწარმოების, რომელთა მშობელი საწარმო საზოგადოებრივი დაინტერესების პირია, წლიური და კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების სავალდებულო აუდიტი;	2,374
სხვა საწარმოების წლიური და კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების სავალდებულო აუდიტი	2,148
აუდიტიდან შემოსავლების ჯამი	4,522
აუდირებული საწარმოებისთვის დასაშვები არააუდიტორული მომსახურება	311
სხვა საწარმოებისთვის გაწეული არააუდიტორული მომსახურება	4,334
სულ შემოსავლები	9,167





დანართები

დანართი 1 – აუდირებული საზოგადოებრივი დაინტერესების პირები

2026 წლის 30 ივნისს დასრულებული წლის განმავლობაში ჩვენს მიერ აუდირებული საზოგადოებრივი დაინტერესების პირების ჩამონათვალი

➤ სს თიბისი ბანკი

➤ შპს ჯიარ ტრანზიტი

➤ სს თიბისი დაზღვევა

➤ შპს ჯიარ ლოგისტიკა და ტერმინალები

➤ სს საქართველოს კაპიტალი

➤ შპს სელფი მობაილ

➤ შპს საქართველოს აეროპორტების
გაერთიანება

➤ შპს ბათუმის საზღვაო ნავსადგური

➤ შპს საქართველოს გაზის
ტრანსპორტირების კომპანია

➤ სსიპ საქართველოს საპენსიო ფონდი

➤ სს საქართველოს რკინიგზა



დანართი 2 – PwC ქსელის ფირმები



ევროპის ეკონომიკური ზონის წევრი სახელმწიფოების PwC ქსელის წევრების მიერ წლიური და კონსოლიდირებული ფინანსური ანგარიშგების სავალდებულო აუდიტიდან მიღებული მთლიანი ბრუნვა, რომელიც გამოთვლილია მაქსიმალურად შესაძლებელი სიზუსტით, დაახლოებით **3 მილიარდ** ევროს შეადგენს. აღნიშნული წარმოადგენს თითოეული საწარმოს ბოლო ფინანსური წლის ბრუნვას, რომელიც ევროში გადაყვანილია 2026 წლის 30 ივნისის მდგომარეობით მოქმედი გაცვლითი კურსით.

ცხრილში ქვემოთ, მოცემულია თითოეული სავალდებულო აუდიტის განმახორციელებელი აუდიტორის სახელი, რომელიც მოქმედებს როგორც ინდივიდუალური პრაქტიკოსი ან აუდიტორული ფირმა და რომელიც არის PwC ქსელის წევრი ევროკავშირის ან ევროპის ეკონომიკური ზონის წევრი სახელმწიფოებიდან 2026 წლის 30 ივნისის მდგომარეობით და ის ქვეყნები, სადაც თითოეული სავალდებულო აუდიტის განმახორციელებელი აუდიტორი, რომელიც მოქმედებს როგორც ინდივიდუალური პრაქტიკოსი ან აუდიტორული ფირმა, და რომელიც არის PwC ქსელის წევრი, კვალიფიცირებულია როგორც სავალდებულო აუდიტის განმახორციელებელი აუდიტორი, ან აქვს თავისი იურიდიული მისამართი, ცენტრალური ადმინისტრაცია, ან ძირითადი საქმიანობის ადგილი.



წევრი ქვეყანა

ფირმის სახელი

ავსტრია	PwC Österreich GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Wien (formerly, PwC Wirtschaftsprüfung GmbH, Wien)
ავსტრია	PwC Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft GmbH, Linz
ავსტრია	PwC Tax & Audit Services Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Graz
ავსტრია	PwC Wirtschaftsprüfung GmbH
ავსტრია	PwC Assurance GmbH Wirtschaftsprüfung, Wien
ბელგია	PwC Bedrijfsrevisoren bv/Reviseurs d'entreprises srl
ბულგარეთი	PricewaterhouseCoopers Audit OOD
ხორვატია	PricewaterhouseCoopers d.o.o
ხორვატია	PricewaterhouseCoopers Savjetovanje d.o.o
კვიპროსი	PricewaterhouseCoopers Limited
ჩეხეთი	PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.
დანია	PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
ესტონეთი	AS PricewaterhouseCoopers
ფინეთი	PricewaterhouseCoopers Oy
საფრანგეთი	PricewaterhouseCoopers Audit
საფრანგეთი	PricewaterhouseCoopers France

დანართი 2 – PwC ქსელის ფირმები

წვერი ქვეყანა	ფირმის სახელი
გერმანია	PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
გერმანია	Wibera Wirtschaftsberatung Aktiengesellschaft Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
საბერძნეთი	PricewaterhouseCoopers Auditing Company SA
უნგრეთი	PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
ისლანდია	PricewaterhouseCoopers ehf
ირლანდია	PricewaterhouseCoopers
ირლანდია	PricewaterhouseCoopers (Northern Ireland) LLP
იტალია	PricewaterhouseCoopers SpA
ლატვია	PricewaterhouseCoopers SIA
ლიტენშტეინი	PricewaterhouseCoopers GmbH, Ruggell
ლიეტუვა	Uždaroji akcinė bendrovė "PricewaterhouseCoopers"
ლუქსემბურგი	PricewaterhouseCoopers Assurance, Société coopérative

წვერი ქვეყანა	ფირმის სახელი
მალტა	PricewaterhouseCoopers
ნიდერლანდები	PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.
ნორვეგია	PricewaterhouseCoopers AS
პოლონეთი	PricewaterhouseCoopers Polska sp. z. o.o.
პოლონეთი	PricewaterhouseCoopers Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Audyt sp. k.
პორტუგალია	PricewaterhouseCoopers & Associados - Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda
რუმინეთი	PricewaterhouseCoopers Audit S.R.L.
სლოვაკეთი (სლოვაკეთის რესპუბლიკა)	PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
სლოვენია	PricewaterhouseCoopers d.o.o.
ესპანეთი	PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.
შვედეთი	PricewaterhouseCoopers AB
შვედეთი	Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

დიდი მადლობა!