

Sviluppo del capitale umano

Per quanto ben progettato e realizzato, nessun processo o Sistema di gestione delle Operations potrà funzionare correttamente in assenza di Persone adeguatamente coinvolte, preparate e consapevoli del proprio ruolo all'interno delle Organizzazioni (interne ed esterne) coinvolte.

Spesso, la vera differenza tra il successo ed il fallimento di un'iniziativa risiede in fattori quali:

- *modelli organizzativi*
- *leadership e allineamento obiettivi*
- *ruoli ed attribuzioni*
- *attitudine mentale e comportamenti*
- *competenze e conoscenze specifiche*
- *dinamiche di gruppo e di comunicazione*

La gestione del cambiamento deve essere sistematica e posta al centro di ogni progetto su qualsiasi area che coinvolga il Capitale Umano.

Supportiamo il processo di change management con un'offerta di servizi formativi che spaziano dai corsi tematici, alle certificazioni, ai giochi di ruolo ed ai workshop costruiti su casi concreti del Cliente, coprendo ogni esigenza nell'Area delle Operations con interventi mirati e concreti.

La formazione per noi non è solo un "momento d'aula" isolato dal contesto quotidiano; è un processo che trova immediata applicazione nella realtà quotidiana ed è un potente catalizzatore per la gestione del cambiamento.

I nostri servizi

Corsi "in house"

- *Knowing and Leveraging Operations*
- *Procurement Excellence*
- *Industrial Excellence*
- *Customized training programs*

Certificazioni (Fondazione ERGO-MTM Italia)

- *Work measurement (MTM-1; MTM-2; UAS; MEK)*
- *Ergonomics (EAWS; ISO 11228; ISO 11226)*
- *Logistics process measurement (MTM-Logistics)*
- *Office work measurement (MTM-Office)*

Workshop "attivi"

- *Demand and Distribution Planning*
- *Master & Materials Planning*
- *Procurement*
- *Direct / Indirect labor analysis and ergonomics*
- *Scientific Management of work and ergonomics*

Giochi di ruolo

- *The Leagile Game (Classic Edition)*
- *The Leagile Game (S&OP Edition)*
- *The Chocolate Game*
- *The Kanban game*
- *The Catapult game (Process control)*
- *The Catapult game with LEGO™*
- *The Airplane Assembly Line Design game*

Ivan Lavatelli

Partner | Operations

+39 348 2298 332

ivan.lavatelli@pwc.com