Value Chain FSM: Framework

Frame-work	Ottimizzazione della Performance degli Asset	Demand Management	Forecast, Pianificazione e Schedulazione	Dispatching	Erogazione e consuntivazione del Service	Gestione dei Service Asset	Feedback del Cliente, Fatturazione e Gestione del Rinnovo
Principali Risultati Ottenuti	Identificare e risolvere i problemi prima che si verifichino	Comprendere e gestire le richieste da parte dei clienti	Schedulare la corretta attività nel momento giusto	Assicurare le giuste risorse per eseguire il lavoro	Risolvere rapidamente le esigenze del cliente tramite la migliore tecnologia disponibile	Documentare i cambiamenti	Raccogliere i feedback e finalizzare il servizio
Funzionalità	Tracking e gestione della Base Installata	Gestione del cliente	Forecast di Service e parti di ricambio	Distribuzione parti di ricambio	Dettagli e storico dell'equipment	Aggiornamento delle info sull'asset	Avvio processo di fatturazione
	Monitoraggio continuo dell'Equipment	SLA compliance	Pianificazione di tecnici e parti di ricambio	Piattaforme per materiali e parti di ricambio	Diagnosi ed execution	Gestione dalla Reverse supply chain	Livello di salute dell'asset, reporting del tecnico
	Predictive analytics	Diagnosi iniziale e quotation	Prioritizzazione delle attività	GPS e dynamic routing	Identificazione di nuove opportunità	Manutenzione dei service tools	Customer feedback
	Prescriptive analytics	Ottimizzazione dei canali di supporto	Ottimizzazione della schedulazione	Schedulazione a cascata	Consuntivazione note ed incident		
		Gestione garanzie	Gestione dei rischi legati al routing	Storico cliente e location	Completamento dell'ordine lavoro		
		Business transaction services		Gestione accessi ed accrediti			

Training e Knowledge Management | Governance e Operating Model | Operational Metrics, Reporting e Analytics

Field Service Technology

IoT | SAAS / Cloud | CRM | Sistemi di Ticketing | ERP applications | EAM | Field Service Mgmt Apps | Master Data Management

Contatti

Ivan Lavatelli
Partner | Head of Core Operations
+39 348 2298332
ivan.lavatelli@pwc.com

Luca Resmini
Director | Core Operations
+39 347 6400404
luca.resmini@pwc.com

Francesco Vinelli
Director | Emerging Technologies
+39 334 6931657
francesco.vinelli@pwc.com

Per maggiori informazioni:
www.pwc.com/it/overit

© 2023 PricewaterhouseCoopers Business Services Srl. All rights reserved. PwC refers to PricewaterhouseCoopers Business Services Srl and may sometimes refer to the PwC network. Each member firm is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details.
This content is for general information purposes only, and should not be used as a substitute for consultation with professional advisors.