

PwC e OverIT

Un approccio innovativo al Field Service Management

Energy & Utilities

Totale copertura degli scenari di business caratteristici, ovvero:

Appointment-centric

**Basato su appuntamenti.
Enormi volumi e volatilità.**
Molti appuntamenti al giorno per tecnico.
Gli orari cambiano durante la giornata
a causa di emergenze, stime non corrette
e ritardi legati agli spostamenti.

Asset-centric

Asset based. Servizio e supporto complessi.
Sono necessarie diagnosi e pianificazione
complesse per definire gli ordini di lavoro.
La risoluzione in loco da parte del personale
o degli appaltatori richiede molto tempo
e/o supporto.

Business Cycle



Esigenze di business



Copertura da parte della soluzione

> **Distribuzione Smart Meter**

- Schedulazione degli appuntamenti e loro ottimizzazione

> **Letture contatori legate a spostamenti sul territorio**

- Gestione efficace della rischedulazione intragiornaliera

> **Servizi legati ai contatori: installazione, ispezione, testing**

- Registrazione dell'esito gestito sul mobile

> **Servizi clienti: connessione, disconnessione, gestione della morosità**

- Gestione mobile dell'appuntamento con il cliente



Esigenze di business



Copertura da parte della soluzione



Ispezione e manutenzione di Field Asset e Plant

- Knowledge sharing e GIS



Interventi sul campo

- Completa gestione dei contractor (ingaggio, monitoring, pagamenti)



Cicli realizzativi lunghi e complessi

- Gestione lavori complessi e supporto remoto



Rilevazioni consumi anomali di gas, elettricità ed acqua

- GIS e virtual collaboration



Analisi dei danni a fronte di eventi naturali

- Risposta alle emergenze attraverso assistenza remota



Gestione del verde e della vegetazione

- Tool predittivo e funzionalità di AR/AI

Contatti

Ivan Lavatelli

Partner | Head of Core Operations
+39 348 2298332
ivan.lavatelli@pwc.com

Luca Resmini

Director | Core Operations
+39 347 6400404
luca.resmini@pwc.com

Francesco Vinelli

Director | Emerging Technologies
+39 334 6931657
francesco.vinelli@pwc.com

Per maggiori informazioni: www.pwc.com/it/overit

