



ISAE3402 y SSAE18 (SOC1, SOC2 y SOC3)  
Para empresas Prestadoras de Servicio

# Generando confianza en la sociedad Reportes de Aseguramiento



**Conozca cómo PwC Colombia puede ser su aliado con reportes de aseguramiento bajo normas internacionales.**

¿Sabe si su proveedor de servicios cuenta con un ambiente de control adecuada que asegure su información?

¿Usted como proveedor de servicios quiere estar alineado a los estándares internacionales y tener un diferenciador ante su competencia?

## Reportes de Aseguramiento



Entendimiento del control interno de la Organización de Servicios



Generado por un Auditor independiente



Evalua y valida los controles en la prestación del servicio



Relevante para sus Clientes, Auditores y Stakeholders

## Este servicio lo realizamos bajo los siguientes estándares internacionales:

### ISAE 3402

- International Standard on Assurance Engagements 3402 Publicado por The International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)
- Apoyado por la IFAC (International Federation of Accountants)

### Los reportes ISAE 3402 se generan bajo las siguientes modalidades:

**Tipo I:** describe las actividades de control en la organización de servicio.

**Tipo II:** incluye la cobertura del reporte tipo I, y también el resultado de la prueba de la efectividad de la operación de las actividades de control de la organización de servicio durante un periodo determinado.

### SSAE 18

- Statement on Standards for Attestation Engagements 18
- Para organizaciones cuyos corporativos son norteamericanos y que coticen en la Bolsa de Nueva York

### Los reportes SSAE 18 se generan bajo las siguientes modalidades:

**SOC 1:** Informe sobre los controles en una organización de servicio relevante para el control interno, sobre los informes financieros de las entidades de usuarias. (Tipo I y Tipo II)

**SOC 2:** Informe sobre los controles en una organización de servicios relacionados con la seguridad, disponibilidad, integridad del procesamiento, confidencialidad y privacidad. (Tipo I y Tipo II).

**SOC 3:** Informe diseñado para satisfacer las necesidades de los usuarios que necesitan garantías sobre los controles en una organización de servicios, relevantes para la seguridad, disponibilidad, integridad de procesamiento, confidencialidad o privacidad y son de libre distribución.

# Metodología del Servicio

## Fase 1

Entendimiento del entorno y ambiente de control

## Fase 2

Descripción de los objetivos de control

## Fase 3

Evaluación de las actividades de control

## Fase 4

Validación de las actividades de control.

### Reporte Tipo I

### Reporte Tipo II

#### Entidad usuaria

Los reportes le proveen información sobre como se mitiga los riesgos asociados a los procesos tercerizados.



#### PwC

Evalúan el control interno de las entidades prestadoras de servicio.

#### Prestador de servicios

Provee información para construir seguridad y confianza en su sistema de prestación de servicio.



PwC cuenta con **personal calificado, herramientas y experiencia trabajando** con diferentes prestadores de servicios, para **generar estos reportes**, los cuáles están a su **disposición para acompañarlo en el proceso de evaluación y búsqueda de acciones** que ayuden a mitigar riesgos que mejoren el control interno en las organizaciones.

#### Contactos:



**Giovanni Molina**  
Socio  
Risk Assurance Services  
Tel: (60-1) 7431111  
Giovanny.molina@pwc.com



**Claudia Díaz**  
Socia  
Risk Assurance Services  
Tel: (60-1) 7431111  
Claudia.diaz@pwc.com

#### Conoce más:



© 2024 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.