

# Desempeño Virtual

Conectando equipos virtuales  
y trabajadores remotos  
*Powered by PerformPlus*

## Aquí se forman empleados de alto desempeño

PwC *PerformPlus* – Permite cambiar la forma en que el talento humano se compromete, se divierte y sobresale en su trabajo.

Mediante la combinación de *coaching* con tecnología inteligente e información ayudamos a nuestros clientes a crear un ambiente laboral con empleados altamente conectados, trabajando remotamente exhibiendo un alto compromiso. Eso significa que más empleados estrellas que producen mejores resultados de negocios cualquiera que sea su ubicación.



# Construyendo equipos virtuales icónicos

---

Desempeño virtual

Empleados comprometidos

Visibilidad a nivel empresarial

Sabemos que trabajar virtualmente puede impactar negativamente el desempeño, el compromiso y el bienestar laboral... razón por la cual **hemos creado una plataforma galardonada que**, combinada con *coaching* virtual, **une a las personas y fomenta el sentido de comunidad entre equipos virtuales.**

A medida que los equipos entran en un período de disrupción en la transición al trabajo virtual, *Connected Performance* (el desempeño virtual) permite a las organizaciones apoyar de mejor manera el bienestar de sus equipos, así como ayudar a los integrantes de cada equipo a priorizar su carga de trabajo de manera efectiva y mantener su productividad.

*PerformPlus* ayuda a los equipos a tener reuniones virtuales efectivas cada día para revisar su capacidad y desempeño, conectar, interactuar y acordar las prioridades y el plan del día.

## ‘Simple por diseño’

*PerformPlus* es a la vez accesible y amigable. Es fácil, entretenida y al mismo tiempo aumenta el compromiso y la moral de los equipos. Con un enfoque de implementación rápida, los equipos pueden empezar a colaborar efectivamente de manera virtual en días, no en semanas, manteniendo la visibilidad de sus actividades a medida que evolucionan sus prácticas de trabajo.

# Construyendo equipos virtuales icónicos

---

Desempeño virtual

Empleados comprometidos

Visibilidad a nivel empresarial



**Conectividad de toda la empresa** apoyando comunicaciones críticas



**Colaboración y compromiso** entre colegas para resolver problemas y celebrar el éxito



**Discusiones diarias basadas en datos y hechos** centrado en la capacidad, el bienestar, el control y las prioridades del equipo



**Mantenimiento de la productividad y gestión del desempeño** midiendo indicadores claves de desempeño diariamente que tienen impacto en los resultados del negocio

El COVID-19 está obligando a las organizaciones a que sus equipos **se adapten rápidamente** a trabajar de manera remota manteniendo su productividad

# Nuevos desafíos operativos

---



## Mantener la productividad:

Existe la necesidad de mantener o aumentar la productividad mientras se trabaja virtualmente, aprovechando la tecnología existente para resolver rápidamente consultas y otros asuntos que se puedan presentar por parte de los integrantes de un equipo. *PerformPlus* proporciona una **mejor visibilidad** de los datos e información relacionados al desempeño de los equipos.



## Dar apoyo al compromiso y bienestar de los empleados:

Conectarse mientras se está trabajando virtualmente no sólo mediante una plataforma en línea, sino también a través de una sesión de trabajo de equipo de 15 minutos muy amigable, atractiva, entretenida y enfocada. Los líderes pueden sentirse desconectados de sus equipos y sin el apoyo necesario. La comunicación clara y efectiva es crítica para la moral del equipo durante los períodos de incertidumbre.



## Entender cómo los equipos se conectan, comunican y colaboran

con base en **datos en tiempo real** les permitirá a los líderes de equipo tomar mejores decisiones, más rápido, y gestionando la demanda cambiante sobre la capacidad del equipo o la disponibilidad de habilidades. Se necesita realizar un control y establecer planes efectivos, diarios y para dentro de un mismo día, para que esta gestión se realice de manera adecuada.



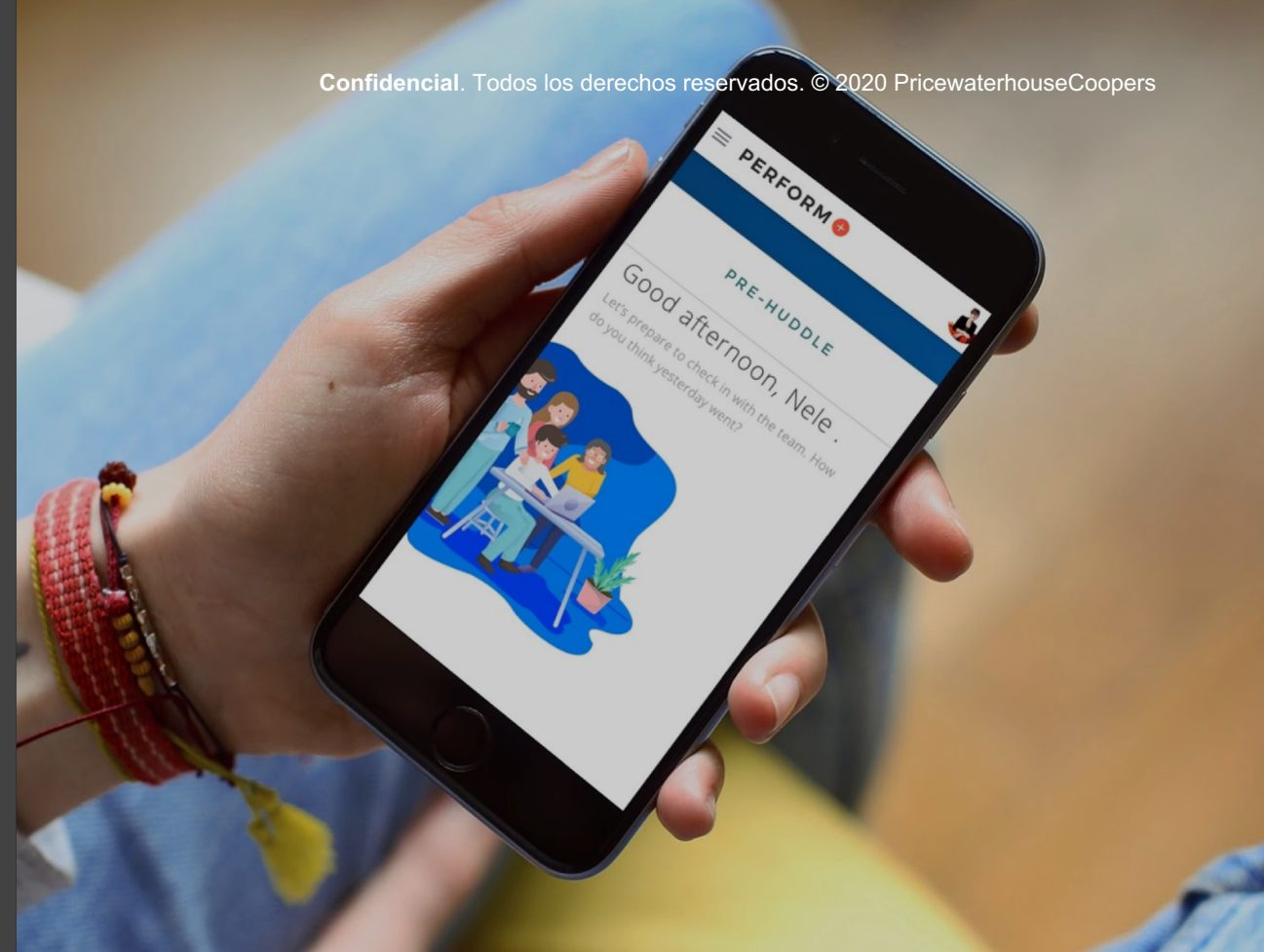
## Adquirir nuevas competencias:

Los líderes deberán ser muy activos en la gestión de los equipos en respuesta a un entorno rápidamente cambiante, y en el apoyo brindado en tiempo real a los miembros del equipo mientras trabajan virtualmente.

# Conectividad

*PerformPlus* permite unir a los equipo virtuales, quienes comparten ideas e información para brindar el nivel necesario de continuidad y conectividad a toda la organización en un mundo móvil.

Confidencial. Todos los derechos reservados. © 2020 PricewaterhouseCoopers



## Conecta a los empleados

Mantenga a todo el mundo informado e involucrado con "acceso 24/7 en cualquier lugar" creando una mejor colaboración, comunidad y bienestar para los trabajadores - sin importar la ubicación del empleado.

## Permite solucionar problemas en equipo

Comparta y compare ideas con otros equipos, tenga una perspectiva empresarial y acelere la resolución de problemas publicando consultas a toda la organización.

## Da visibilidad

Conecte a los empleados con expertos dentro de la organización para aumentar la capacitación y formación en habilidades requeridas, creando recursos quienes, o los cuales, se pueden consultar para compartir prácticas líderes, nuevos estándares y conocimientos en línea o no.



# Compromiso

---

*PerformPlus* cuenta con gamificación que libera el potencial de los miembros del equipo. Aumenta la competitividad. Motiva acciones. Recompensa logros. Y aporta emoción al día a día, con objetivos personalizados, nivelación y reconocimientos relevantes.

## Desempeño con Gamificación

Recompense los grandes logros y reduzca las variaciones de desempeño con actividades lúdicas. Adaptamos el *coaching* y el diseño a su organización y a la cultura que desea crear.

## Construyendo comunidad

¡Enfrente a los equipos con retos entre colegas! Construye una red de apoyo dentro de los equipos, observe cómo la moral del equipo fluctúa diariamente y usa el tablero de emociones para promover conversaciones para mejorar el estado de ánimo del equipo y subir los niveles de motivación y felicidad.

## Desarrollo inspirador

Ayude a los empleados a visualizar su proceso de desarrollo y mejora creando nuevos niveles a los que puede aspirar. Involúcrelos en el establecimiento de misiones individuales o en equipo, y observe cómo se convierten en maestros de su propio desempeño.

# Visibilidad

*Coaching* en torno de tableros personales y de equipo hace que las personas se concentren en objetivos compartidos. Seguimiento del nivel de avance. Acceso a información clave. Mantenimiento de la productividad.



## Actualizaciones en vivo

Obtenga actualizaciones e información del rendimiento en tiempo real. Toda la información es fácilmente accesible y fácil de entender, para respuestas más rápidas y proactivas, cualquiera que sea la ubicación.

## Datos accionables

Revise con diferentes niveles de detalle los KPIs individuales y de los miembros del equipo, moviéndose entre las diferentes vistas. Los *snapshots* detallados se convierten en información para luego tener diálogos de *coaching* relevantes y mejores decisiones estratégicas.

## Tableros personalizados de usuario

Gane visibilidad, suya o del equipo, para que el liderazgo pueda crear una competencia sana con desafíos entre miembros del equipo. Todo para lograr una total transparencia que conlleve a una auto-mejora medible.



# Funcionalidades de *PerformPlus*



Funcionalidad

## Tablero (Dashboard)

Su punto de acceso integral para todo lo relacionado con *PerformPlus*. Vea toda su actividad en *PerformPlus*, estadísticas de desempeño, habilidades, objetivos diarios y estado de ánimo. El tablero para el líder del equipo proporciona un fácil acceso a la información sobre cada uno de los miembros del equipo. Los tableros son un mecanismo excelente para sostener conversaciones relevantes de *coaching*

Uso diario

Obtener introspectiva  
y realizar *Coaching*

Funcionalidad

## Preparación del día (Pre-huddle)

Prepárese para sus sesiones diarias con el equipo - Utilice *Pre-Huddle* en preparación de sus sesiones durante el día (*Huddles*) para introducir sus metas, desempeño, objetivos y *posts* antes de conectarse con su equipo.

Uso diario

Compartir y mejorar



Funcionalidad

## Sesión (Huddle)

Utilice el panel digital *Huddle Board* para conducir conversaciones relevantes con su equipo. Aporte un elemento de entretenimiento al equipo a través de actividades lúdicas.

Uso durante el día

Conectar y mejorar



Funcionalidad

## Posts

Comuníquese con su equipo de la manera más efectiva - Comparta los logros con su equipo como **Éxitos** o capture formas de mejorar como **Oportunidades**. Cada comunicación tiene su propio *post*.

Uso durante el día

Compartir y mejorar



Funcionalidad

## Desempeño

Salga de su zona de comodidad - Utilice *Performance* para ver las tendencias históricas de su desempeño, obtener introspectivas y establecer objetivos desafiantes para su desarrollo.

Uso diario

Obtener introspectiva  
y mejorar

Característica

## Tablero de estado de ánimo

Construya una red de apoyo dentro de su equipo haciéndoles saber cómo se siente, cada día, con GIFs y emoticonos animados. Vea cómo la moral del equipo fluctúa diariamente y use el tablero para promover conversaciones para mejorar el estado de ánimo del equipo y subir los niveles de felicidad. ¡Es hora de inyectar algunas risas en las sesiones con su equipo!

Uso diario

Generar compromiso



Funcionalidad

## Habilidades

Gestione el nivel de competencias a través de las habilidades que son importantes para su equipo. Realice seguimiento al progreso realizado, suba de nivel y conviértase en un campeón de competencias.

Uso semanal

Mejorar



Funcionalidad

## Salón de juegos

A sus marcas, listos, ya. ¡El reto está en marcha! Lleve a cabo un sano sentido de la competencia en sus equipos estableciendo desafíos *Spotlight*, haciendo que sus actividades diarias sean entretenidas.

Uso diario

Generar compromiso

# Contáctanos

## Hernán Navia

Principal LATAM Financial Services Advisory Leader,  
Consultoría en Servicios Financieros, PwC USA  
hernan.navia@pwc.com

## Julián Díaz

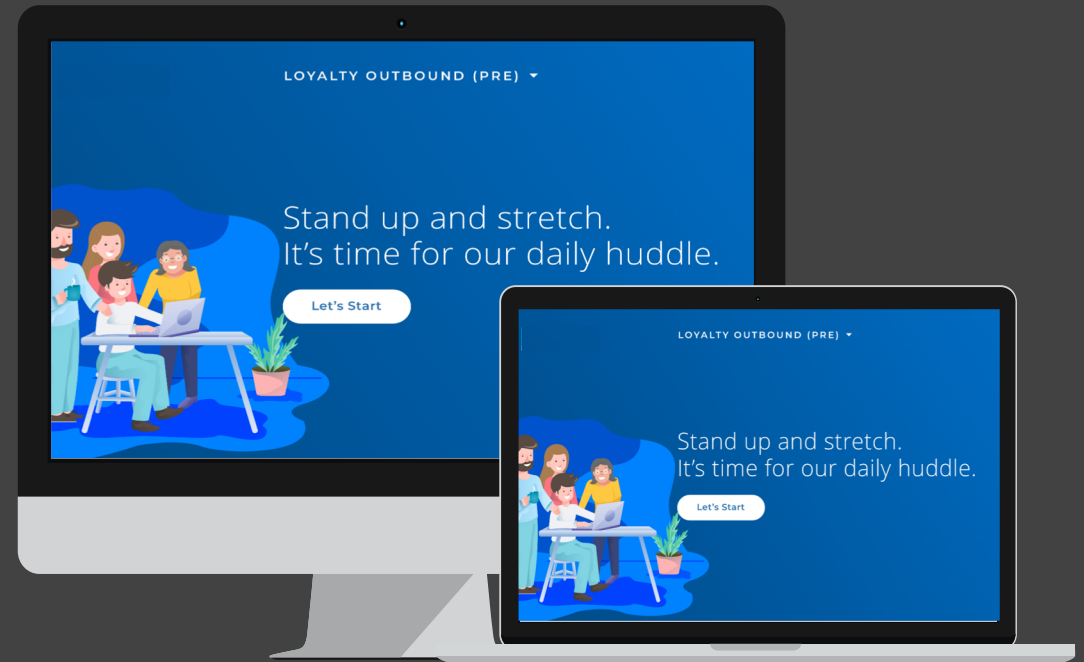
Socio, Consultoría en Servicios Financieros, PwC Colombia  
Tel: +57 (1) 634 0555 Ext. 10452  
julian.diaz@pwc.com

## María Claudia Molano

Directora, Consultoría en Servicios Financieros, PwC Colombia  
Tel: +57 (1) 634 0555 Ext. 10434  
maria.molano@pwc.com

# ¡Gracias!

---



PwC ayuda a las organizaciones y personas a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas presente en 157 países con más de 276.000 personas comprometidas a entregar calidad en los servicios de Auditoría, Impuestos y Consultoría. Cuéntanos lo que te importa y encuentra más información visitando nuestra web: [www.pwc.com.co](http://www.pwc.com.co)

© 2020 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.