

Läbipaistvusaruanne

30. juunil 2020 lõppenud aasta kohta

AS PricewaterhouseCoopers



Sisukord



3
Sissejuhatus



28
Meie auditipõhimõtted



8
Meie kvaliteedipõhimõtted



32
Kvaliteedikontroll



14
Kultuur ja väärtused



33
Õiguslik ja juhtimisstruktuur



25
Meie inimesed



34
PwC võrgustik

Sissejuhatus

Tere tulemast tutvuma meie läbipaistvusaruandega!

Teie ees on AS PricewaterhouseCoopers (PwC) läbipaistvusaruanne perioodi 1. juuli 2019–30. juuni 2020 kohta.

Meie eesmärk PwC-s on luua ühiskonnas usaldust ja lahendada olulisi probleeme. PwC võrgustik tegutseb 157 riigis, kus töötab rohkem kui 284 000 inimest, kes on pühendunud kvaliteetse audiitor-, ärinõustamis- ja õigusteenuste osutamisele.

Kvaliteetsete auditite tegemisel on võtmeroll meie organisatsiooni kuuluvatel tugevate teadmiste ja oskustega inimestel, kes väärtustavad põhjalikkust, vastutustunnet ning ausust. Jätkame investeerimist oma inimestesse, pakkudes pidevat professionaalset ja isiklikku arengut koos põhjaliku väljaõppega. Peame oma töös oluliseks ka innovatsiooni ning tehnoloogiliste uuendustega kaasas käimist – usume, et digiajastu väljakutsetest haaramine võimaldab meil olla eeskujuks ning pakkuda ka edaspidi parimat võimalikku teenust. Investeerime pidevalt innovatsiooni ja uude tehnoloogiasse, et toetada oma teenuseid kogu ettevõttes, vastata digitaalsel ajastul muutuvatele auditi väljakutsetele ja parandada meie audititeenuste kvaliteeti.

Kuigi PwC on multidistsiplinaarne ettevõtte, on see aruanne keskendunud peamiselt meie auditi ärile ja sellega seotud teenustele. Viimase aasta jooksul on PwC Global avanud avaliku arutelu auditi tuleviku üle ja on kuulunud paljusid sidusrühmi, uurides, kuidas seda ühiskonna muutuvate ootuste rahuldamiseks tuleb muuta. Oleme pühendunud muudatustele, mis tagavad auditite asjakohasuse ja väärtuslikkuse.

Mõistagi pole auditi kvaliteedi tagamine COVID-19 pandeemia ajal olnud lihtne. Räägime sellest täpsemalt leheküljel 11.

Käesolev läbipaistvusaruanne on koostatud vastavalt Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduse § 158 nõuetele ning Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EL) nr 537/2014 artiklile 13.

Tiit Raimla
PwC Eesti juht

Tallinn, 31. oktoober 2020

Usaldus on kõige alus

Usaldus on kõige keskmes, mida me PwC-s teeme. Üks võimalus luua usaldust on olla läbipaistev. Teavitades avalikkust sellest, millest PwC oma töös lähtub ja tähtsaks peab, millised on meie eesmärgid, milliseid kvaliteedikontrolli protseduure ja meetmeid me auditi usaldusväarsuse ja kvaliteedi tagamiseks rakendame, saame anda kindlustunde, et väärime jätkuvalt avalikkuse usaldust.

Meil on hea meel avaldada läbipaistvusaruanne 30. juunil 2020 lõppenud majandusaasta kohta, mis näitab, milliseid pingutusi me teeme auditite kvaliteedi hoidmise ja tõstmise nimel.

Aruandes kirjeldatakse meie tegevuspõhimõtteid, süsteeme ja protsesse, mille abil tagame kvaliteedi, peamiste kvaliteedi jälgimise programmide ja kontrollide tulemusi ning seda, kuidas edendame kvaliteedi kultuuri meie organisatsioonis. Aruandes kirjeldatakse ettevõtteid, keda oleme auditeerinud, samuti saab aruandest ülevaate meie auditi- ja muust tegevusest saadud müügitulust.

Auditite kvaliteet on meile tähtis

Meil on hea meel läbipaistvusaruannetest tulenevate arutelude üle – ka need aitavad kaasa auditite kvaliteedile ja selle edasiarendamisele. PwC globaalselt ühtne lähenemine auditile tagab ühtselt kõrge kvaliteeditaseme kõigi meie auditite puhul.

PwC jaoks on auditite tegemine meie strateegia ja kaubamärgi üks põhiline alustala. Investeerime pidevasse auditi kvaliteedi parandamisse läbi uute süsteemide ja uue tehnoloogia kasutuselevõtmise ning riskiprotsesside arendamise, aga ka oma inimeste järjepideva koolitamise kaudu.

Lauri Past

Audiitorteenuste juht



Aasta ülevaade

Meie kvaliteedijuhtimissüsteem

CEEs monitooringule kulutatud tundide arv kokku

6 400 tundi CEE-s

120 tundi Eesti kohta



1

Tuvastatud ja parandatud kvaliteedileiud

Reaalajas kontrollid

Reaalajas kontrollide programmiga hõlmatud auditi töövõtte arv

3 audititöövõttu

Üle 2000 tunni, mille on kulutanud auditite reaalajas kontrollimiseks meeskond kogu CEE-s

Olulise väärkajastamise parandamine



0

Olulise väärkajastamise parandamine eelnenud perioodi finantsaruannetes avaliku huvi üksuste auditite puhul



Meie investeringud inimeste koolitusse

Kindlustandvate audiitorteenuste koolitus FY20

Partnerite ja töötajate keskmine koolitustundide arv

23

veebis

61

klassiruumis

84

kokku

FY20

Tundide arv kokku

7 656

Kindlustandvate audiitorteenuste koolitus FY19

Partnerite ja töötajate keskmine koolitustundide arv

15

veebis

40

klassiruumis

55

kokku

FY19

Tundide arv kokku

5 494

Kohustuslik koolitustel osalemine

100%

Partneritest ja töötajatest, kes on läbinud kõik kohustuslikud koolitused FY20 aastal

Tehniline tugi*

4 %

Kõigi selliste CEE partnerite, kes pakuvad tehnilist tuge, osakaal CEE auditi partnerite koguarvu suhtes

* CEE piirkondlikul alusel

Avaliku huvi üksuste audititele kulunud tunde kokku



Meie partnerite kogemused

Partnerite keskmine töökogemus PwC-s

22 aastat



Meie kvaliteedi parandamise programmid

PwC panustab pidevalt oma auditi kvaliteedi parandamisse tõhusa kvaliteedijuhtimissüsteemi kasutamise kaudu. Kvaliteedijuhtimise käigus pööratakse tähelepanu järgmistele põhivaldkondadele:

- meie kvaliteedikultuuri jätkuv tugevdamine, et toetada meie partnerite ja meeskondade käitumist, mis aitab tagada auditi kvaliteedi;
- audiitorteenuste kvaliteedinäitajate kasutamine, et prognoosida kvaliteeti, töövõttude jooksev kvaliteedikontroll, et ära hoida kvaliteediprobleeme, juurpõhjuste analüüs, et õppida kvaliteediprobleemidest ning tunnustamise ja vastutamise raamistik, et tugevdada kvaliteediga seotud käitumist, kultuuri ja tegevusi.

Lisaks kaasame jätkuvalt oma sidusrühmi, et toimuks:

- avalik arutelu auditi tuleviku üle, uurides seda, kuidas see peab muutuma, et vastata ühiskonna muutuvatele ootustele;
- COVID-19 tõttu audititele avalduva mõju jälgimine tagamaks auditite nõuetelevastavus.





Meie kvaliteedi- põhimõtted

Meie lähenemine kvaliteetsete teenuste pakkumisele kogu meie võrgustikus ja tegevustes

Keskendumine kvaliteedile

Meie jaoks on töö kvaliteet meie organisatsioonis kõige alus. Investeeringe märkimisväärsed ja suurenevad vahendid selle jätkuvasse täiustamisse kõigis meie tegevusvaldkondades alustades meie inimeste igakülgsest koolitamisest kuni metoodika lihvimiseni. Samuti lisame ressursse põhivaldkondadesse ning uute töömeetodite leidmise. Investeeringe suurel määral uude tehnoloogiasse, et edendada pidevalt meie võimekust ja kõigi meie teenuste tulemuslikkust.

Oleme uhked, et PwC on esimene ülemaailmne ärikonsultatsiooniettevõtete võrgustik, kes on avalikustanud oma sisemise kvaliteedikontrolli tulemused. On väga oluline, et oleme läbipaistvad nii jõupingutuste puhul, mida teeme kvaliteedi parandamiseks, kui ka tulemuste ja mõjude puhul, mida need jõupingutused annavad.

Kvaliteedikultuur

PwC jaoks on kvaliteetne teenus selline, mis vastab püsivalt meie sidusrühmade ootustele ning kõigile kohaldatavatele standarditele ja tegevuspõhimõtetele. Kvaliteedi määramiseks on PwC 284 000-st oma ala eksperdist koosnevas organisatsioonis loodud kultuur, mille kohaselt on kvaliteet igaühe kohustus. Selle kvaliteedikultuuri jätkuv edendamine on oluline nii meie globaalsete kui ka kohalike juhtide jaoks ning sellel on oluline roll töö tulemuslikkuse mõõtmisel. Seega peab iga töötaja tundma ja mõistma ettevõtte põhimõtteid ja protseduure ning järgima neid ka igapäevaselt oma tööülesandeid täites.

Mõõtmine ja läbipaistvus

PwC globaalsesse võrgustikku saavad kuuluda vaid ettevõtted, kes kehtestavad ning alluvad rangele kvaliteedijuhtimissüsteemile (*system of quality management*, SoQM), teevad igal aastal läbi kvaliteedijuhtimissüsteemi tulemuslikkuse hindamise ning teavitavad nendest hindamiste tulemustest PwC globaalset juhtkonda. Neid tulemusi arutatakse seejärel üksikasjalikult iga kohaliku ettevõtte juhtkonnaga ning juhul, kui need ei ole oodatud tasemel, lepitakse kohaliku juhtkonnaga kokku paranduskava, mille eduka elluviimise eest võtab kohalik juhtkond isikliku vastutuse.

Kuna meie teenused muutuvad ja arenevad, siis muutuvad ka meie sidusrühmade vajadused ja ootused. Jälgime ja ajakohastame pidevalt oma kvaliteedijuhtimissüsteemi ulatust, kohaldamisala ja toiminguid ning teeme investeeringuid programmidesse, et täiustada meie osutatavate teenuste kvaliteeti.

Ka PwC juhtkonnal on oluline roll õige hoiaku määramisel ja eeskujuks olemisel.

Fookus auditi kvaliteedil

Eritähelepanu all auditi kvaliteet

Kvaliteetse auditi tegemine on meie üks põhieesmärke. Oleme väga tähelepanelikud selle osas, et meie töö vastaks kõigile seadusandja ning ka meie enda kehtestatud standarditele ning töötame igapäevaselt selle nimel, et edasi arendada auditite standardeid ning täiustada ja ajakohastada vahendeid, mida auditite tegemisel kasutame.

Õiged eesmärgid ja võimekus

PwC võrgustik on seadnud PwC auditite kvaliteedile selged eesmärgid ning pakub tuge, et aidata meil need eesmärgid saavutada. Meie töövõtumeeskonnad suudavad osutada kvaliteetseid audiitorteenuseid üksnes siis, kui neil on juurdepääs vajalikule võimekusele – nii inimeste kui ka tehnoloogia mõttes. Seetõttu keskenduvad meie kvaliteedieesmärgid võimekusele – nii liikmesettevõtete tasandil kui ka kogu meie võrgustikus – ning selle võimekuse kasutamisele, et vastata meie enda standarditele ja professionaalsetele nõuetele. Seda võimekust saab arendada üksnes õige juhtimise ja kvaliteedikultuuriga, edendades õiged väärtusi ja õiget käitumist.

Integreeritud ja kohandatud õigel viisil

Kvaliteedieesmärgid keskenduvad meie inimeste toetamisele - et neil oleksid efektiivsed meetodid, protsessid ja tehnoloogia, mille abil oma tööd ellu viia. Selleks, et PwC võrgustikku kuuluvatel ettevõtetel oleks võimalik kvaliteedieesmärke saavutada, on võrgustikku loodud mitmed spetsiaalsed üksused, mis tegelevadki audiitori tööks vajalike praktiliste töövahendite, suuniste ja süsteemide välja töötamisega. Meie võrgustik integreerib ja kohandab neid elemente, et luua põhjalik, terviklik ja omavahel ühendatud kvaliteedijuhtimise raamistik, mille järgi oma tööd teha.

Järjepidev kvaliteetse lõpptootte pakkumine

Kvaliteedijuhtimine ei ole eraldi kontseptsioon, kvaliteet on eesmärk, mida tuleb võtta arvesse kõiges, mida me teeme nii üksikisikute, meeskondade, ettevõtete kui ka võrgustikuna. Kvaliteedieesmärke toetavad spetsiaalselt kujundatud põhitegevused, mis keskenduvad eelkõige kvaliteetse infrastruktuuri ja organisatsiooni ülesehitamisele. Täiendame ja kujundame neid põhitegevusi, et need suudaksid reageerida riskidele, mille oleme iga kvaliteedieesmärgi saavutamisel tuvastanud.

Väärtused ja otsused

Kvaliteetse auditi tegemine nõuab rohkem kui vaid õiged protsessid. Selle keskmes on audiitori ülesanne hinnata, kas ettevõtte juhtkonna koostatud raamatupidamisaruanded on ilma oluliste väärkajastusteta ning annavad õige ülevaate ettevõtte finantstulemustest ja -seisundist. Selle hindamise tulemuslikuks läbiviimiseks peab audiitor kasutama kogu võimekust, mis on loodud kooskõlas meie kvaliteedieesmärkidega. See hõlmab nii PwC väärtustele vastavat eetilist käitumist, kutsealast skeptitsismi, erialaoskuseid kui ka otsustust, mida toetab moodne tehnoloogia.

Kvaliteedi tagamine COVID-19 pandeemia ajal

Meie reaktsioon COVID-19-le

Ülemaailmne COVID-19 pandeemia on avaldanud enneolematut mõju nii meie klientidele kui ka töötajatele, nii maailma- kui ka kohalikule majandusele ning ühiskonnale laiemalt.

PwC on lisaks meie inimeste tervise, ohutuse ja heaolu kaitsele keskendunud jätkuvalt töötamisele võrgustikuna, koos klientide ja sidusrühmadega, et oleks tagatud püsivalt kõrge auditite kvaliteet.

Arengute ja kogemuste jagamine

Juba pandeemia varasel etapil moodustas PwC võrgustik meeskonna, kes jälgib üleilmseid arengusuundi ja tõstab esile kriitilise tähtsusega valdkondi eesmärgiga tagada, et me ei teeks järeleandmisi auditi kvaliteedis. Oleme täiendanud meie võrgustiku ning CEE riski- ja kvaliteedimeeskonna välja töötatud suunised, et tagada järjepidev juhtimine ja auditite kvaliteeti puudutavad juhised ning pakkuda meie meeskondadele võimalusi, kuidas klientide konkreetset olukorda jälgida ja vastavalt reageerida.

Meie võrgustiku reaktsioon oli põhjalik ning seda täiendasid PwC Kesk- ja Ida Euroopa (PwC CEE) piirkonna audiitorteenuste juhtkonna antud kindlustandvad suunised. Need suunised hõlmasid kõiki auditi kvaliteedi aspekte, sealhulgas õigusaktide ja standardite ajakohastusi, audiitori aruandlust, meetodikat, raamatupidamisarvestust ning koolitust ja väljaõpet. Lähtudes võrgustiku ja CEE suunistest, kaalusime, milliseid muudatusi tuli teha meie olemasolevates tegevuspõhimõtetes ja protseduurireeglites, samuti seda, mida oli vaja tugevdada, teavitades sellest meie töötajaid ja partnereid.

COVID-19-ga seotud riskide tuvastamine ja maandamine

COVID-19 pandeemia tõi kaasa olukorra, kus meie audititegevuses tekkis mitmeid uusi väljakutseid. Näiteks tuli läbi mõelda, kuidas toimime meeskonnana, et planeerida ja lõpetada audit, kuidas suhtleme klientidega, et saada auditiks vajalikke tõendusmaterjale ja viia ellu teatavaid auditiprotseduure, näiteks füüsilisi inventuure.

Meie kvaliteedijuhtimissüsteem tagas raamistiku, mis aitas tuvastada koroonaviirusest tulenevaid riske, neid hinnata ja neile reageerida. Kasutasime kogemusi ja näiteid, mida jagati kogu võrgustikus ja mille varal saime hinnata küsimusi, mis võisid mõjutada meie kvaliteedijuhtimissüsteemi.

Keskendusime täiendatud järelevalvele ja kontrollidele, konsulteerisime oma ettevõtte spetsialistidega ja kasutasime reaalajas kindlustunde andmise täiustatud programme, et reageerida meie tuvastatud riskidele.

Tehnoloogia kasutamine meeskondade toetamiseks

Meie meeskonnad läksid kiiresti ja sujuvalt üle kaugtööle. Meie võrgustiku audititehnoloogia infrastruktuur ja töövahendid, sealhulgas Connect Suite ja koostöö Google'i kaudu (vt lk 29 selle kohta, kuidas kasutame tehnoloogilisi vahendeid auditites), mis on olnud kasutusel mitu aastat, võimaldas meie inimestel jätkata tööd, hoolimata füüsilise töökeskkonna märkimisväärsest muutusest.

COVID-19 mõju on endiselt tunda. Jälgime ja hindame oma auditites tekkivaid riske ning reageerime neile jätkuvalt, saades tuge PwC võrgustikult, sealhulgas CEE riski- ja kvaliteedimeeskonnalt.

Juhtkonna avaldus sisese kvaliteedikontrolli süsteemi toimimise tõhususe kohta

AS-i PricewaterhouseCoopers juhtimisrühm usub, et läbipaistvusaruandes kirjeldatud kvaliteedikontrolli keskkond vastab kõigile kohaldatavatele õigusaktidele ning annab mõistliku aluse arvata, et AS-i PricewaterhouseCoopers tehtud seadusjärgsed auditid vastavad püsivalt nõutavatele kvaliteedistandarditele.

Kvaliteedi jälgimine on AS-i PricewaterhouseCoopers pideva täiustamise programmi lahutamatu osa. AS PricewaterhouseCoopers hindab järjepidevalt teavet, mis saadakse ametlikest programmidest ja mitmesugustest mitteametlikest allikatest, tehes jätkuvalt jõupingutusi tegevuspõhimõtete, protseduurireeglite ja töö kvaliteedi järjepidevuse parandamiseks. Võimalikesse tulemuslikkuse standarditele mittevastavuse juhtudesse suhtutakse väga tõsiselt ja vastutavale partnerile antakse korraldus tulemuslikkust parandada. Astutakse asjakohaseid samme, et saavutada paranemine kõigi võimalike vahendite kaudu, mis võivad hõlmata finantskaristusi või isegi töölt vabastamisi.

Tuginedes tehtud kontrollidele, on AS-i PricewaterhouseCoopers juhtimisrühm kindel, et AS-i PricewaterhouseCoopers sisene kvaliteedikontrolli süsteem toimib tõhusalt. Võimalike eri monitooringu- ja kontrolliprotsesside kaudu tuvastatud küsimuste korral võetakse asjakohaseid parandusmeetmeid.

Viimane väline kvaliteedikontroll

Viimase välise kvaliteedikontrolli tegi kooskõlas määruse 537/2014 artikliga 26 audiitortegevuse järelevalve nõukogu 2017. sügisel, mille läbisime kõrgeima võimaliku tulemusega. Vastavalt audiitortegevuse seadusele tehakse audiitorühingu seadusjärgseid inspekteerimisi iga kolme aasta tagant.

AS PricewaterhouseCoopers on jätkuvalt registreeritud kui Eesti audiitorühing.



Kultuur ja väärtused

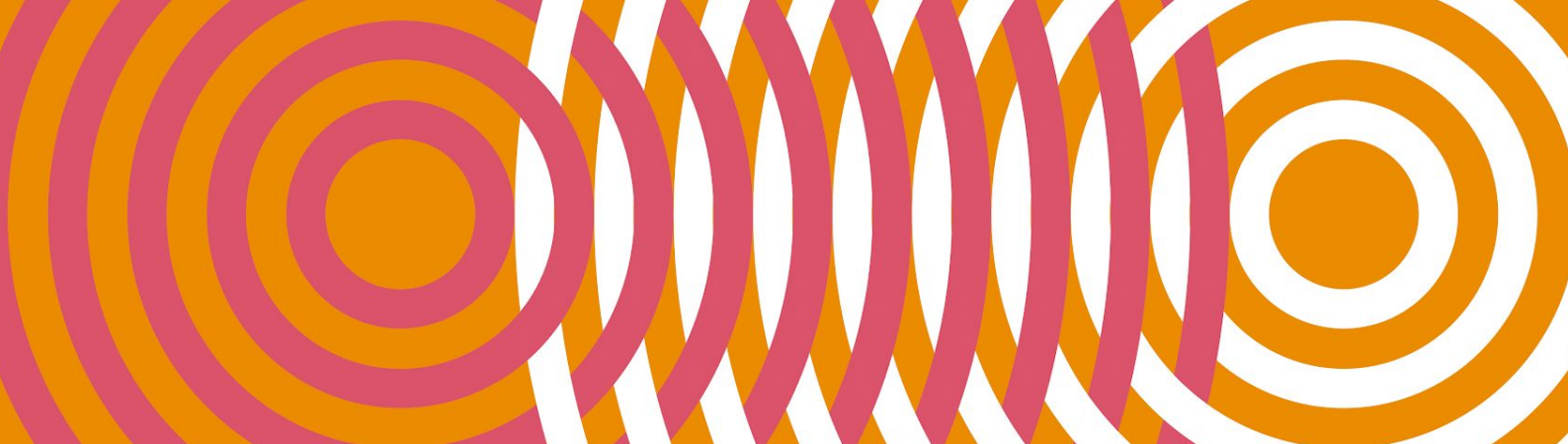
Juhtkond ja juhtkonna hoiak

Meie eesmärk ja väärtused on meie edukuse alustala. Meie eesmärk on luua ühiskonnas usaldust ja lahendada olulisi probleeme ning meie väärtused aitavad meil seda eesmärki saavutada. Meie eesmärk kajastab, „miks“ me teeme seda, mida me teeme, ning meie strateegia ütleb meile seda, „mida“ me teeme. See, „kuidas“ me saavutame oma eesmärgi ja viime ellu oma strateegia, oleneb meie kultuurist, väärtustest ja käitumisest. See on meie kvaliteedijuhtimissüsteemi alustala ja see on läbivalt oluline kogu meie tegevuses. Sellest lähtub meie juhtimine ning see, kuidas loome usaldust oma äritegevuse suhtes, omavahel ja oma kogukondades.

Selleks, et luua ühiskonnas usaldust ja lahendada olulisi probleeme, peame klientide ja kolleegidega töötades tegema järgmist:

- tegutsema ausalt,
- muutma midagi paremaks,
- hoolima,
- töötama üheskoos,
- kujutama uuesti ette võimalikku.

Olulisi sõnumeid avaldavad meie ettevõttele meie riigi juhtiv partner ja meie juhtkond ning töövõtupartnerid toetavad neid sõnumeid. See kommunikatsioon keskendub sellele, mida me teeme hästi, ja meetmetele, mida me saame võtta, et olukorda parandada. Jälgime, kas meie inimesed usuvad, et meie juhtide sõnumid kajastavad seda, kui oluline on kvaliteet ettevõtte edu jaoks. Sellest jälgimisest saadud teabe põhjal oleme kindlad, et meie inimesed mõistavad auditi kvaliteedi eesmäärke.



Parima kvaliteediga teenuse pakkumine on oluline meie eesmärgi ja meie kindlustandvate audiitorteenuste strateegia jaoks, mille keskmes on meie klientides usalduse ja läbipaistvuse suurendamine kapitaliturgudel ja ühiskonnas laiemalt.

Et aidata AS-il PricewaterhouseCoopers see strateegia ellu viia, on PwC võrgustik kehtestanud kvaliteedijuhtimise raamistiku, mida nimetatakse tiptasemel teenuste kvaliteedijuhtimise (QMSE) raamistikuks, mis integreerib kvaliteedijuhtimise äriprotsessidesse ja ettevõtteülesesse riskijuhtimisprotsessi. Raamistikus seatakse üldine kvaliteedieesmärk kindlustunde andmiseks, mis on keskendunud sellele, et oleks olemas inimesed ja protsessid, et pakkuda teenuseid tõhusalt ja tulemuslikult, vastates meie klientide ja teiste sidusrühmade ootustele.

Seda üldist kvaliteedieesmärki toetavad mitmed aluseks olevad kvaliteedijuhtimise eesmärgid ja meie kvaliteedijuhtimissüsteem (SoQM) peab olema üles ehitatud ja toimima nii, et need eesmärgid saavutatakse mõistliku kindlustundega. Nende eesmärkide saavutamist toetab **kvaliteedijuhtimise protsess**, mille meie ettevõtte ja kindlustandvate audiitorteenuste juhtkond, äriprotsesside vastutavad isikud ning partnerid ja töötajad on kehtestanud.

See hõlmab kindlustandvate audiitorteenuste kvaliteedinäitajate lõimitud kasutamist, et prognoosida kvaliteediprobleeme, reaalses kindlustunde andmist, et ära hoida kvaliteediprobleeme, juurpõhjuste analüüsi, et õppida kvaliteediprobleemidest, ning tunnustamise ja vastutamise raamistikku, et tugevdada kvaliteediga seotud käitumist, kultuuri ja tegevust.

Need programmid nõuavad oma ülesehituse tõttu pidevat jälgimist ja täiustamist, eelkõige kindlustandvate audiitorteenuste kvaliteedinäitajaid, mille puhul me eeldame märkimisväärset muutust aja jooksul ning sel ajal, kui me jätkame nende meetmete kasutamist ja neist õppimist.

Kvaliteedijuhtimise protsess

Kvaliteedijuhtimise protsess hõlmab järgmist:

- kvaliteedieesmärkide saavutamist ohustavate riskide tuvastamine;
- hinnatud kvaliteediriskidele reaktsiooni väljatöötamine ja elluviimine;
- tegevuspõhimõtete ja protseduuriireeglite väljatöötamise ja toimivuse tõhususe jälgimine protsessidesse lõimitud monitooringutegevuse kasutamise kaudu, näiteks reaalses kindlustunde andmise kaudu, samuti asjakohaste kindlustunde kvaliteedi näitajate kaudu;
- kvaliteedijuhtimissüsteemi jätkuv täiustamine, kui tehakse kindlaks täiustamist vajavad valdkonnad, juurpõhjuste analüüsi ja parandusmeetmete võtmise teel ning
- kvaliteediga seotud tunnustamise ja vastutuse raamistiku loomine, mida saab kasutada hindamistel, töötasude määramisel ja edutamisosustuste tegemisel.

Püüame prognoosida: audiitorteenuste kvaliteedinäitajad

Oleme teinud kindlaks mitmed kindlustandvate audiitorteenuste kvaliteedinäitajad (*Assurance Quality Indicators*, AQI-d), mis aitavad meie kindlustandvate audiitorteenuste valdkonna juhtidel tuvastada varakult potentsiaalsed kvaliteediriskid, kasutades kvaliteediprobleemide prognoosimiseks mõõdikuid. See kvaliteedi riskianalüüs on meie tiptasemel teenuste kvaliteedijuhtimise (*Quality Management for Service Excellence*, QMSE) ja AQI-de oluline osa ning annab lisaks teistele tulemusmõõdikutele meile olulise vahendi meie SoQM-i pidevaks monitooringuks ja jätkuvaks täiustamiseks.

Püüame ennetada: reaajas kindlustunde andmine

Oleme välja töötanud reaajas kvaliteedi tagamise (*Real Time Quality Assurance*, RTA) programmi, mille eesmärk on ennetav jälgimine, mis aitab juhendada ja toetada töövõtumeeskondi, et nad saaksid „õige töö“ tehtud reaajas auditi käigus.

Seda juhitakse Kesk- ja Ida Euroopa (CEE) piirkonnast, kus on kogenud ja sellele pühendunud audiitorite meeskond, mis teeb auditifailide avaldamiseelset kontrolli. Neid kontrolle tehakse koos töövõtumeeskonnaga kõigis auditi etappides. Kindlustandvate audiitorteenuste juht teeb kindlaks, milliste tövõttude korral tuleks seda reaajas kindlustunde andmise kontrolli kasutada. Lisaks on olemas mitmed auditi kvaliteedi näitajad (AQI), mida jälgitakse ja millest antakse aru riigi kindlustandvate audiitorteenuste juhtkonnale, klastri kindlustandvate audiitorteenuste juhtkonnale ning CEE kindlustandvate audiitorteenuste juhtkonnale. Need AQI-d avaldatakse kas kord kvartalis või aastas, olenevalt nende laadist.

Õppimine: juurpõhjuste analüüs

Teeme analüüse, et teha kindlaks võimalikud tegurid, mis mõjutavad meie ettevõtte auditite kvaliteeti, nii et me saame võtta meetmeid selle pidevaks täiustamiseks. Selliste analüüside tegemisel on meie üks peaeesmärk mõista, mida meie tulemused ütlevad meie SoQMi kohta, ning teha kindlaks, kuidas meie ettevõtte saab luua töövõtumeeskondade jaoks parima keskkonna kvaliteetsete auditite tegemiseks. Jälgime kvaliteedinäitajaid, mis on saadud kõigist allikatest, sealhulgas meie enda jätkuvast SoQMi jälgimisest, samuti meie SoQMi võrgustiku inspekteerimisest, nii puudustega kui ka puudusteta audititest, mis on kindlaks tehtud kas meie endi ettevõttesiseste või väliste vaatluste ajal, samuti muust teabest (näiteks olulise väärkajastamise parandamisest eelnenud perioodi finantsaruannetes), selleks et aidata tuvastada võimalikud erisused ja õppimisvõimalused.

Kõigi individuaalsete inspekteerimiste korral teeb sõltumatu kontrollimeeskond kindlaks võimalikud tegurid, mis mõjutavad kogu auditi kvaliteeti. Meie jaoks on olulised tegurid muu hulgas tehnilised teadmised, järelevalve ja kontroll, professionaalne skeptitsism, töövõturessursid ja koolitus. Võimalikud põhjuslikud tegurid tehakse kindlaks tövõttu puudutava teabe hindamise, intervjuude tegemise ja väljavalitud auditi tödokumentide hindamise abil, et mõista tegureid, mis võisid auditi kvaliteeti mõjutada.

Lisaks võrreldakse ja vastandatakse andmeid nii puudustega kui puudusteta auditite korral, et teha kindlaks, kas teatud tegurid võivad olla korrelatsioonis auditi kvaliteediga. Sellised andmed on näiteks see, kas tegu on uue audititöovõttuga, kas tövõtt vaadati enne väljaandmist üle ja aeg, mille jooksul audititööd tehti.

Meie eesmärk on mõista, kuidas kvaliteetsed auditid erinevad puudustega audititest ja kuidas neid õppetunde kasutada meie auditite pidevaks parendamiseks. Me hindame nende analüüside tulemusi, et teha kindlaks täiendused, mida oleks kasulik kogu audiitorühingus kasutada. Usume, et need analüüsid panustavad oluliselt meie kvaliteedikontrollide pidevasse tõhustamisse.

Juurpõhjuste analüüsi otsene väljund on saadud õppetundide ettevalmistamine ja esitlemine kõigile tövõttujuhtidele ja peamistele auditipartneritele. See koolitus toimub tavaliselt kalendriaasta viimases kvartalis.



Tugevdamine: tunnustamise ja vastutuse raamistik

Meie tunnustamise ja vastutamise raamistik (*Recognition and Accountability Framework*, RAF) toetab kõige selle, mida meie inimesed teevad meie strateegia elluviimiseks, kvaliteeti, kus fookuses on klientidele teenuste pakkumine, see, kuidas me töötame oma inimestega ja loome kõrge kvaliteediga kultuuri. Kvaliteedi tulemuste (lisaks vastavusele) eest vastutavad partnerid, sealhulgas mittepartneritest töövõtu juhid. Meie RAF võtab arvesse ja käsitleb järgmisi põhielemente.

- Kvaliteeditulemused: esitame läbipaistvad kvaliteeditulemused, et mõõta kvaliteedieesmärkide täitmist. Meie kvaliteeditulemused võtavad arvesse vastavust kutsestandarditele ning PwC võrgustiku ja meie ettevõtte standarditele ja tegevuspõhimõtetele.
- Käitumine: oleme seadnud ootused õigele käitumisele, mis toetab õiget suhtumist kvaliteeti, tippjuhtkonna õiget hoiakut ja tugevat töövõtet, kus eesmärgiks on kvaliteet.
- Sekkumine/tunnustamine: oleme kehtestanud sekkumise ja tunnustamise, mis toetab ja tugevdab positiivset käitumist ja soodustab kvaliteedikultuuri.
- Trahvid/preemiad: oleme võtnud kasutusele rahalised ja mitterahalised trahvid ja preemiad, mis on seotud tulemuste ja käitumisega ning on piisavad selleks, et ergutada õiget käitumist kvaliteedieesmärkide saavutamisel.



Meie üksikasjalikud kvaliteedikontrolli protseduurid on esitatud PwC auditijuhendis ning PwC riskijuhtimise põhimõtetes ja juhendites. Need tegevuspõhimõtted ja protseduurireedid on meie ettevõtte igapäevase tegevuse osa.

Meie kvaliteedijuhtimissüsteem põhineb ISQC 1 sätestatud kuuel kvaliteedikontrolli elemendil, milleks on:

- juhtkonna vastutus kvaliteedi eest ettevõttes;
- eetikanõuded;
- kliendisuhete ja konkreetsete tövõtude aktsepteerimise ja jätkamise protseduurid;
- inimressursid;
- tövõtude tulemused;
- monitooring.

Juhtimine ja vastutus

PwC CEE tegutseb kui integreeritud audiitorühing, mida juhitakse piirkonna tasandil. Kindlustandvate audiitorteenuste strateegiat, juhtkonda ja aruandlusstruktuuri juhib CEE kindlustandvate audiitorteenuste juht, keda toetab piirkonna kindlustandvate audiitorteenuste juhtimisrühm (*Regional Assurance Management Group*, RAMG) – see hõlmab peamiselt suuremate territooriumide/allklastrite kindlustandvate audiitorteenuste juhtkonda. Laiendatud RAMG-i kuuluvad kvaliteedi- ja riskiküsimustega tegelevad juhid.

Kvaliteedi tunnustamine ja väärtustamine leiab kinnitust ka nendes struktuurides ja kogenenud töötajates, kes töötavad riskide ja kvaliteediga seotud ametikohtadel. Riski ja kvaliteedi juhtimise meeskonda juhib CEE kindlustandvate audiitorteenuste juht ning selle liikmed on CEE kvaliteedijuht, CEE riskijuhtimise partner, CEE juhtivaudiitor ja CEE pearaamatupidaja. Selles rühmas toimuvad korrapärased kokkusaamised, et saavutada üksmeel põhiriskide ja kvaliteediga seotud küsimustes, selles juhitakse riskide ja kvaliteedi strateegiat ning peetakse regulaarseid arutelusid riski ja kvaliteedi mõjust kindlustandvatele audiitorteenustele.

CEE juhtkonna hoiakuid kvaliteedi suhtes määravad nii regionaalsed kui ka piirkondlikud juhtkonnad ning need näitavad selgelt auditi / kindlustandvate audiitorteenuste kvaliteedi saavutamise tähtsust. Kuigi me keskendume ka edaspidi kasvule ja tõhususele, ei ole need eesmärgid tähtsamad kui juhtkonna saadetud sõnumites sisalduv teave kvaliteedi- või riskikaalutluste kohta. Vastupidi, juhtkond annab mõista, et kvaliteet ja tõhusus ei ole üksteist välistavad.

Meie viimased globaalsed inimeste küsitlused (*Global People Surveys*, GPS) sisaldasid valdavalt häid tulemusi, mis on seotud kvaliteedi, inimeste ja ettevõttekultuuri valdkondadega. Nendes tuuakse esile ka valdkond, kus tuleb rohkem tööd teha meie inimeste töökoormuse osas. Tegeleme aktiivselt mitmesuguste tegevustega, et meie inimeste töökoormus jääks mõistlikule tasemele. Lisaks võimaldavad meil partnerite ja direktorite iga-aastased portfelli ülevaatamised hallata aktiivselt tövõtjuhtide nõudlust. Keskendume jätkuvalt töötempo tõstmisele, mis võimaldab meil töökoormust aasta vältel ühtlasemalt jaotada ning tasandada mõningaid suurema koormuse perioode.

Reageerime aktiivselt globaalsetele inimeste küsitlustele ning otsime pidevalt uusi võimalusi töö- ja eraelu paremaks tasakaalustamiseks, samuti muid viise, et motiveerida personali parandama töösuhte kestust. Järgmisel aastal jätkame selle valdkonna parandamist.

Eetika, sõltumatus ja objektiivsus

Eetika

PwC-s järgitakse rahvusvahelise kutseliste arvestusekspertide eetikastandardite komitee (*International Ethics Standards Board for Accountants*, IESBA) kutseliste arvestusekspertide eetikakoodeksi põhimõtteid, mis on:

- i. **ausus** – olla otsekohene ja aus kõikides kutsealastes ja ärisuhetes;
- ii. **objektiivsus** – mitte lubada eelarvamusi, huvide konflikte või teiste liigset mõjuvõimu ametialastes või äriotsustes;
- iii. **kutsekvalifikatsioon ja hoolsus** – säilitada kutsealased teadmised ja oskused tasemel, mis on vajalik selleks, et tagada kliendi või tööandja pädev professionaalne teenindamine, tuginedes viimastele arengusuundadele audiitorühingus, õigusaktides ja meetodites ning tegutsema hoolikalt kooskõlas tehniliste ja kutsestandarditega;
- iv. **konfidentsiaalsus** – pidada kinni kutsealastest ja ärisuhetest saadud teabe konfidentsiaalsusest, seega ei tohi seda teavet avaldada kolmandatele isikutele ilma nõuetekohase ja konkreetse volitusega, välja arvatud juhul, kui on olemas juriidiline või kutsealane õigus või kohustus seda avaldada, samuti mitte kasutada teavet isikliku kasu või kolmandate isikute kasu saamise eesmärgil;
- v. **kutsealane käitumine** – järgida asjakohaseid seadusi ja määrusi ning vältida tegevusi, mis diskrimineerivad ametit.

Lisaks hõlmavad kõikidele võrgustiku ettevõtetele kehtivad võrgustiku standardid erinevaid valdkondi, sealhulgas eetikat ja äritegevust, sõltumatust, rahapesu tõkestamist, monopolidevastast tegevust ja ausat konkurentsi, korruptsioonivastast tegevust, andmekaitset, ettevõtte ja partnerite makse, sanktsiooniõigust, siseauditit ja tehinguid siseringi inimestega. Meie jaoks on väga tähtis toimida eelmainitud eetikanõuete kohaselt ning me püüame need nõuded omaks võtta ja mitte lihtsalt need kirja panna. Kõik partnerid ja töötajad läbivad iga-aastase kohustusliku koolituse ning esitavad igal aastal vastavuse kinnitused, mis on osa haridusest, et toetada meie tegevuse aluseks olevate eetikanõuete õiget mõistmist. Partnerid ja töötajad järgivad PwC võrgustiku väljatöötatud standardeid ning AS PricewaterhouseCoopers jälgib nende kohustuste täitmist.

Lisaks PwC väärtustele (tegutse ausalt, muuda midagi paremaks, hooli, tööta üheskoos, kujuta uuesti ette võimalikku) ja PwC eesmärgile on AS PricewaterhouseCoopers võtnud kasutusele PwC võrgustiku standardid, sealhulgas käitumiskodeksi ja nendega seotud reeglid, mis selgelt kirjeldavad meie partneritelt ja teistelt töötajatelt oodatavat käitumist – käitumist, mis võimaldab meil võita avalikkuse usaldust. Kuna meie töötajad puutuvad kokku väga erinevate olukordadega, sisaldavad meie standardid palju eri olukordadega seotuid juhiseid, kuid neil kõigil on ühine eesmärk – teha õiget asja.

Tööle värbamisel või võtmisel antakse kõigile AS-i PricewaterhouseCoopers töötajatele ja partneritele PwC globaalne käitumiskodeks. Eeldatakse, et kõik töötajad ja partnerid toimivad erialase karjääri jooksul koodeksis toodud väärtuste järgi ja vastutavad selle eest, et kõikidest murekohtadest antakse teada ja neid väljendatakse ning keerulistes olukordades või koodeksiga mitte kooskõlas oleva käitumise märkamisel ollakse õiglased, ausad ja professionaalsed. Iga PwC võrgustiku ettevõtte kasutab mehhanismi probleemidest teavitamiseks. Veebilehel pwc.com/codeofconduct on olemas ka võimalus globaalseks konfidentsiaalseks teavituseks. AS PricewaterhouseCoopers on vastu võtnud vastutuse raamistiku, et võimaldada käitumiskodeksiga mitte kooskõlas oleva käitumise parandamist.

PwC käitumiskodeks on kättesaadav kõikidele ettevõttesisestele ja -välistele sidusrühmadele veebilehel @pwc.com/ethics.

Objektiivsus ja sõltumatus

PwC liikmesettevõtted, nende partnerid ja töötajad peavad finantsaruannete auditite ja muud liiki kutsealaste teenuste pakkujatena järgima objektiivsuse, aususe ja kutsealase käitumise põhimõtteid. Nende nõuete aluseks on kindlustandvate audiitorteenuste klientide puhul sõltumatus. Nende põhimõtete järgimine on määrava tähtsusega kapitaliturgude ja meie klientide teenindamisel.

PwC globaalsed sõltumatuse reeglid tuginevad rahvusvahelisele kutseliste arvestusekspertide eetikakoodeksile ning sisaldavad miinimumnõudeid, mida PwC liikmesettevõtteid on nõustunud järgima, sealhulgas protsesse, mida tuleb järgida, et säilitada vajaduse korral klientidest sõltumatus.

CEE on määranud partneri (nn regionaalne sõltumatuse juht), kellel on vastav tööstaaž ja isiklikud omadused, vastutama PwC ülemaailmse sõltumatuse poliitika rakendamise eest, sealhulgas sõltumatuse protsesside juhtimise ja äritegevuse toetamise eest. Partnerit toetab sõltumatuse spetsialistide meeskond. Regionaalne sõltumatuse juht raporteerib otse CEE riskijuhile, kes on ettevõtte juhatuse liige.

Sõltumatuse põhimõtted ja tavad

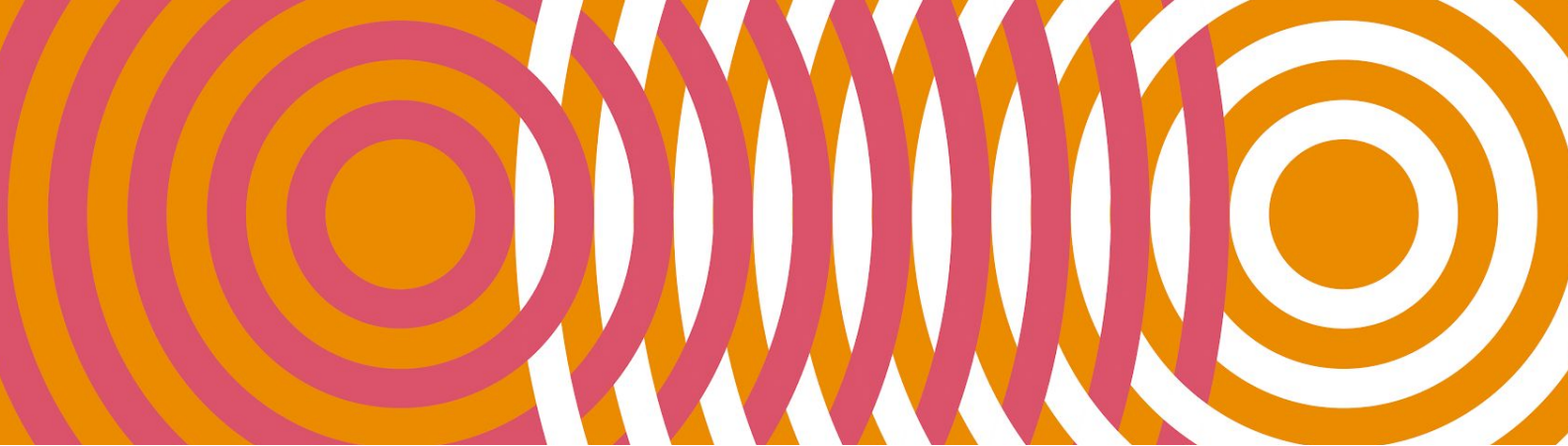
PwC globaalne sõltumatuse poliitika sisaldab muu hulgas järgmisi punkte:

- isiklik ja ettevõtte sõltumatus, sealhulgas finantshuvisid ja teisi finantskorraldusi puudutavad põhimõtted ja juhised, nt partnerite, töötajate ja ettevõtte pangakontod ja laenud ning pensionifondid;
- auditiga mitteseotud teenused ja tasude kokkulepped. Seda reeglit toetavad lubatud teenuste aruanded (*Statements of Permitted Services*, SOPS), mis sisaldavad praktilisi juhiseid, kuidas toimida auditiga mitteseotud teenuste pakkimisel kindlustandvate audiitorteenuste klientidele; ja
- ärisuhted, sealhulgas põhimõtted ja juhised ühiste ärisuhete (näiteks ühisettevõtteid ja ühisturundus) ning kaupade ja teenuste ostmise kohta tavapärase äritegevuse käigus;
- uute audit- ja kindlustandvate audiitorteenuste klientide vastuvõtmine ning nende klientide korral muude teenuste kui kindlustandvate audiitorteenuste järgnev aktsepteerimine.

Lisaks on olemas võrgustiku riskijuhtimise poliitika, mis sätestab auditi võtmeklientide rotatsiooniga seotud sõltumatuse nõuded.

Need põhimõtted ja protsessid on loodud selleks, et aidata PwC-l saavutada vastavus sõltumatust käsitlevate erialaste ja regulatiivsete standarditega, mis kehtivad kindlustandvate audiitorteenuste pakkimisel. Tegevuspõhimõtted ja neid toetavad juhised vaadatakse uuesti läbi ja neid muudetakse õigusnormide ajakohastamise korral või vastusena jooksvatele küsimustele.

AS PricewaterhouseCoopers täiendab PwC võrgustiku sõltumatuse reegleid vastavalt kohalike regulatsioonide nõuetele. PwC võrgustiku sõltumatuse reegleid mõjutavad ka Ameerika Ühendriikide väärtipaberi- ja börsikomisjoni (United States Securities and Exchange Commission, SEC), Ameerika Ühendriikide avaliku arvepidamise järelevalvenõukogu ja Euroopa Liidu sõltumatuse nõuded, juhul kui need sisaldavad rohkem piiranguid kui võrgustiku põhimõtted.



Sõltumatusega seotud süsteemid ja vahendid

PwC võrgustiku liikmena on AS-il PricewaterhouseCoopers juurdepääs mitmesugustele süsteemidele ja vahenditele, mis toetavad PwC liikmesettevõtteid ja nende töötajaid sõltumatuse eeskirjade ja protseduuride täitmisel ja järgimisel. Need hõlmavad järgmist:

- kesküksuse teenus (*Central Entity Service*, CES), mis sisaldab teavet äriühingute kohta, sealhulgas avaliku huvi auditi kliendid, SEC-i piirangutega kliendid ja nende väljastatud väärtpaberid. CES aitab määratleda liikmesettevõtte klientide sõltumatuse staatuse enne, kui alustatakse auditiga mitteseotud teenuse osutamise või ärisuhtega. See süsteem hõlmab endas nii sõltumatuse kontroll-punkte kui ka teenuste osutamiseks loa andmist;
- sõltumatuse kontroll-punktid võimaldavad partneritel ja juhttöötajatel börsil kaubeldavaid väärtpabereid omandamise eel kontrollida ja registreerida nende hilisemad ostud ja müügid. Kui PwC liikmesettevõtte saab uue auditeeritava kliendi, siis süsteem teavitab automaatselt neid, kellele kuuluvad selle kliendi väärtpaberid, et neil on tekkinud kohustus müüa väärtpaber, kui see on nõutav;
- teenuste osutamiseks loa andmine (*Authorisation for Services*, AFS), mis on globaalne süsteem hõlbustamiseks auditiga mitteseotud teenuste töövõtjuhi ja auditi eest vastutava partneri suhtlust, dokumenteerides teenuse tekitatud sõltumatuse ohtusid ja kirjeldades kaitsemehhanisme, ning see kujutab endast auditipartneri teenuse osutamiseks loa andmise ülevaatuse ja järelduse registrit; ja
- globaalne rikkumistest teavitamise süsteem (*Global Breaches Reporting System*), mida kasutatakse välisaudiitori sõltumatuse reeglite rikkumiste raporteerimiseks (näiteks need, mis tulenevad regulatsioonist või on kehtestatud kutsealaste nõuetega), kui rikkumisel on piiriülene mõju (näiteks kui rikkumine leiab aset ühes piirkonnas ja see mõjutab auditisuhet teises piirkonnas). CEE PRI raporteerib üleilmse rikkumiste süsteemi kaudu ettevõtte nimel.

AS PricewaterhouseCoopers on samuti Eesti-omased süsteemid, mis hõlmavad:

- rotatsiooni jälgimise süsteemi, mis jälgib vastavust auditi rotatsiooni põhimõtetele AS-i PricewaterhouseCoopers, auditis osalevate töövõtupartnerite ja teiste auditi võtmepartnerite puhul; ning
- juurdepääsu andmebaasile, kuhu kantakse kõik heakskiidetud ärisuhted, mille AS PricewaterhouseCoopers on sõlminud. Need ärisuhted vaadatakse üle iga kuue kuu tagant, et tagada nende edaspidine lubatavus.

Isik ei tohi olla peamine auditi partner rohkem kui seitse aastat, kui tegemist on avaliku huvi üksuse auditiga. Pärast seda aega ei tohi antud isik olla selle auditi töövõtu meeskonna liige ega peamine auditi partner viis aastat. Selle aja vältel ei tohi see isik osa võtta antud ettevõtte auditist, olla kaasatud selle auditi kvaliteedikontrolli, konsulteerida töövõtu meeskonnaga või kliendiga seoses tehniliste või valdkonnapõhiste küsimuste, tehingute või sündmuste kohta või muul viisil mõjutada auditi töövõtu tulemusi. Samad nõuded kohalduvad ka kohalikele vandeaudiitoritele. Liikmesettevõtte on kehtestanud järkjärgulist rotatsiooni mehhanismi auditimeeskonna vanemliikmete, sealhulgas vähemalt isikute suhtes, kes on registreeritud vandeaudiitoritena. Järkjärguline rotatsioon rakendub faasidena isikupõhiselt, mitte kogu auditimeeskonnale kui tervikule.

Peamiste auditipartnerite ja töötajate rotatsioon

Sõltumatust käsitlevad koolitused ja kinnitused

CEE pakub kõikidele partneritele ja audiitorühingu töötajatele iga-aastaseid ja jooksvaid sõltumatust käsitlevaid jätkukoolitusi. Koolituste keskmes on tavaliselt teatud verstapostini jõudmise koolitused, mis on seotud positsiooni või rolli muutusega, muutustega reeglites või välistes regulatsioonides ja vajaduse korral ka teenuselepingutes. Partnerid ja töötajad läbivad igal aastal arvutipõhise koolituse ettevõtte sõltumatuse reeglite ja nendega seotud teemade kohta. Lisaks teevad CEE sõltumatuse spetsialistid audiitorühingu liikmetele vajaduspõhiselt kohapealseid koolitusi.

Kõik partnerid ja audiitorühingu töötajad peavad kord aastas täitma vastavuse kinnituse, millega nad kinnitavad enda vastavust kõigi liikmesettevõtte sõltumatuse poliitika oluliste aspektidega, sealhulgas nende isiklik sõltumatus. Peale selle kinnitavad kõik partnerid, et kõik auditiga mitteseotud teenused ja ühised ärisuhted, mille eest nad vastutavad, vastavad reeglitele ning nende töövõtude ja ühiste ärisuhte aktsepteerimisel on järgitud nõutavaid protsesse. Lisaks iga-aastastele kinnitustele eksisteerivad ka töövõtu tasandi kinnitused, mis puudutavad kõiki auditiklientidega töötavaid inimesi.

Sõltumatuse järelvalve ja distsiplinaarpoliitika

CEE vastutab oma kvaliteedikontrollisüsteemi tõhususe järelvalve eest sõltumatuse nõuete täitmisel. Lisaks eespool kirjeldatud kinnituste täitmisele, teeme me selle järelvalve raames järgmist:

- sõltumatuse kontrollide ja protsesside vastavuskontroll;

- isikliku sõltumatuse vastavuskontroll vähemalt partnerite ja direktorite korral, kes valitakse juhuvalimiga, kui vahend, millega jälgida vastavust sõltumatuse põhimõtetele; ning
- iga-aastane liikmesettevõtte vastavuse hindamine PwC võrgustiku sõltumatuse standardile.

AS-i PricewaterhouseCoopers monitooringu ja testimise tulemustest teatatakse ettevõtte juhtkonnale AQI-protsessi kaudu.

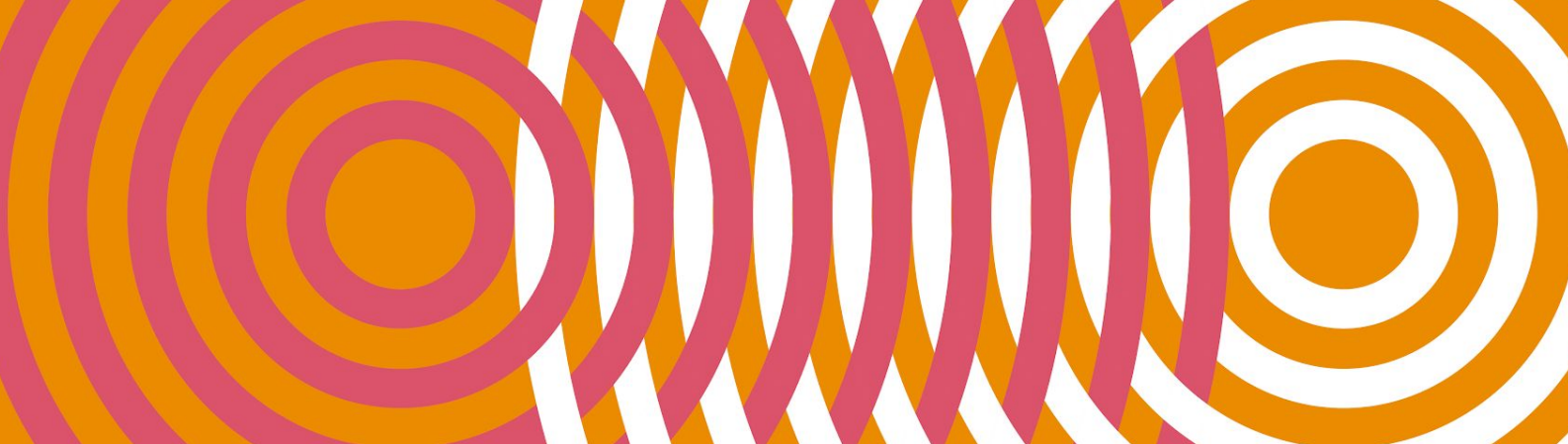
CEE-l on olemas distsiplinaarpoliitika ja -mehhanismid, mis aitavad kaasa sõltumatuse põhimõtete ja protsesside järgimisele ning mis nõuavad kõikide sõltumatuse reeglite rikkumiste teatamist ja käsitlemist.

See hõlmab arutelu kliendi auditikomiteega rikkumise olemuse üle, liikmesettevõtte sõltumatuse rikkumise mõju hindamist ja kaitsemeetmete määramist, et säilitada objektiivsus. Kuigi enamik rikkumistest on väheolulised ja on seotud tähelepanematuses, siis võetakse kõiki rikkumisi tõsiselt ja uuritakse neid vastavalt. Sõltumatuse reeglite mis tahes kindlaks tehtud rikkumiste analüüsi eesmärk on samuti tuvastada AS-i PricewaterhouseCoopers süsteemide ja protsesside parandamise ning täiendava juhendamise ja koolituse vajadus.

Juhtkonna avaldus sõltumatuse tavade ja kontrollide kohta

AS-i PricewaterhouseCoopers juhatus kinnitab, et sõltumatuse tagamise kord on kooskõlas rakendatavate regulatsioonidega.

Viimane sõltumatuse vastavuse sisekontroll tehti kogu regioonis PricewaterhouseCoopers CEE kohta 2020. aasta aprillis ja mais.



Auditi tegemisel arvestatavad kaalutlused

Kvaliteedi tagamisel on olulised meie põhimõtted uue kliendi aktsepteerimiseks või olemasoleva kliendi teenindamise jätkamiseks, mis meie hinnangul käib käsikäs meie eesmärgiga luua usaldust ühiskonnas. Oleme koostanud kliendisuhete ja auditi töövõtude aktsepteerimise jaoks tegevuspõhimõtted ja protseduureeglid, mis võtavad arvesse, kas me oleme pädevad ja omame vajalikku võimekust (sh aega ja ressursse), suudame olla vastavuses asjakohaste eetikanõuetega, sealhulgas sõltumatusega, ning oleme asjakohaselt arvestanud kliendi aususega. Hindame neid kaalutlusi uuesti otsustamiseks, kas peaksime jätkama kliendi töövõtuga ning kas meil on kehtestatud põhimõtted ja protseduurid, mida vajadusel kasutada töövõttust taganemise või kliendisuhete lõpetamise korral.

Kliendisuhete ja töövõtu aktsepteerimine ja jätkamine

AS PricewaterhouseCoopers on rakendanud aktsepteeritavate klientide kindlaks tegemisel protsessi, mis tugineb PwC võrgustiku klientide aktsepteerimist ja kliendisuhete jätkamist puudutaval otsuste tegemise tugisüsteemil (*Acceptance and Continuation*, A&C). A&C võimaldab töövõtu meeskonnal ning ärijuhtimise ja riskijuhtimise spetsialistil otsustada, kas olemasoleva kliendi või potentsiaalse kliendiga seotud riskid on juhitavad ning kas me peaksime nimetatud ettevõtte ja selle juhtkonnaga ennast siduma. Täpsemalt võimaldab see süsteem järgnevat:

Töövõtumeeskondadel:

- dokumenteerida nende kaalutlused, mis puudutavad kutsestandartide nõutavate kliendi aktsepteerimise ja kliendisuhete jätkamisega seotud asjaolusid;
- tuvastada ja dokumenteerida probleemid, riskifaktorid ja nende lahendamine, näiteks kohandada konsulteerimise käigus ressursiplaani või auditi lähenemisviisi või kehtestades muud kaitsemeetmed tuvastatud riskide leevendamiseks või üldse keelduda töövõtu teostamisest; ning
- lihtsustada kliendi aktsepteerimise ja kliendisuhete jätkamisega kaasnevate riskide hindamist.

Liikmesettevõtetel (sh liikmesettevõtete juhtkonnal ja riskijuhtimisüksusel):

- lihtsustada kliendi aktsepteerimise ja kliendisuhete jätkamisega kaasnevate riskide hindamist;
- anda ülevaade riskidest, mis on seotud kliendi või kliendiportfelli kuuluva töövõtu aktsepteerimise või jätkamisega; ning
- mõista metoodikat, selle aluseid ja minimaalseid kaalutlusi, mida kõik teised võrgustiku liikmesettevõtted on klientide aktsepteerimise ja kliendisuhete jätkamise hindamisel rakendanud.



Meie inimesed

Personalistrateegia

Meie personalistrateegia on keskendunud sellele, et me oleksime maailma juhtiv talentide arendaja. Palkame mitmesuguse tausta ja asjakohaste oskustega kandidaate, kellel on huvi asjade vastu ja intellektuaalne uudishimu ning kes on julged ja ausad.

Meie värbamisstandardid hõlmavad struktureeritud intervjuuprotsessi ja käitumisel põhinevaid küsimusi, tuginedes PwC Professionali raamistikule, akadeemiliste tulemuste hindamist ja taustakontrolle.

„Your Tomorrow“

Meie ettevõtteülene strateegia „Your Tomorrow“ kirjeldab seda, kuidas me investeerime, et kujundada PwC tulevikku; me vastame turu ootustele, soovides pakkuda oma klientidele teistsugust ja digitaalsemat kogemust. Sellel strateegial on kolm elementi.

- Digioskuste suurendamine. Pakume oma inimestele nende vajadustega kohandatud õppevahendeid, et laiendada digilahenduste kasutamist auditites ning tekitada neis pideva arengu ja innovatsiooni meelsust. Meie digikoolitustel kasutatakse turu juhtivat tarkvara ning koolitused keskenduvad peamiselt kolme põhioskuse arendamisele: andmekorrastus, automatiseerimine ja andmete visualiseerimine. Need vahendid suurendavad ettevõtte kollektiivset digitaalset osavust, pakkudes samal ajal igale inimesele isiklikku õppekava oma digi-IQ tõstmiseks. Meie digioskuste arendajad on ka töövõtumeeskondade liikmed ning nende ülesanne on kasutada iga auditi korral digivõimekust, samuti arendada ettevõtte jaoks uusi digilahendusi.
- Ühiskonna jaoks vajalikud oskused. See on mõjuvõimas programm, millega arendatakse meie inimesi, tuues samal ajal kaasa ühiskonna jaoks tähendusrikkaid muutusi.
- Hea keskkond, hea töö. Võttes arvesse muudatuste kiirust ja keerukust, kulutab ettevõtte oma ressursse sellele, et suurendada meie inimeste heaolu.



Mitmekesisus ja kaasamine

PwC soovib luua kuuluvuse kultuuri. Oleme keskendunud mitmekesisusele ja kaasava keskkonna loomisele, kus meie inimesed julgevad olla nemad ise ning tunnevad kuuluvust ja seda, et nad on hinnatud. Me teame, et kui eri taustaga ja eri seisukohtadega inimesed töötavad koos, siis loome enim väärtust oma klientide, töötajate ja ühiskonna jaoks. Juhindume oma põhiväärtustest, milleks on hoolimine ja koos töötamine, mis aitab meil tunnustada iga isiku panust ja arendada töökohta, kus kohtuvad eri inimesed, perspektiivid ja ideed.



Värbamine

AS-i PricewaterhouseCoopers eesmärk on värvata, koolitada, arendada ja hoida parimaid ja nutikamaid inimesi, keda ühendab kirk teha kvaliteetset tööd. Meie värbamisstandardid hõlmavad struktureeritud intervjuusid ja käitumisel põhinevaid küsimusi, mis tulenevad PwC Professional raamistikust, akadeemiliste tulemuste hindamist ja taustakontrolle. 2020. aastal võeti kogu ettevõttes tööle üle 5000 uue töötaja, sealhulgas 1345 ülikooli lõpetanut.



Meeskonna valik, kogemused ja järelevalve

Töövõttude korral peab juhtivpartner leidma oma töövõtu jaoks sobiva kvalifikatsiooniga, pädevad ja kogenud partnerid ja töötajad. Ta peab määrama kindlaks ka juhendamise ja järelevalve ning nooremtootajate kontrollimise ulatuse.



Reaalajas tagasiside

Kogume reaalajas tagasisidet inimeste tulemuslikkuse, väärtuste ja arengu kohta oma Snapshoti töövahendiga, mis on lihtne mobiilitehnoloogia. Snapshot salvestab andmeid kindlustandvate audiitoriteenuste kvaliteedi viie mõõtme puhul: raamatupidamisarvestus ja tehnilised teadmised, auditeerimisoskused, kutsealane skeptitsism, probleemihaldus, kontroll ja järelevalve. Lisaks kasutame rakendust Workday, mis võimaldab töötajatel anda reaalajas tagasisidet nii juhile kui ka kolleegidele. See rakendus täiendab Snapshoti.



Karjäärivõimalused

AS PricewaterhouseCoopers kasutab üleilmset karjäärivõimaluste raamistikku PwC Professional. PwC Professional aitab meie inimestel areneda mitmekülgseteks professionaalideks ja juhtideks, kellel on võimekus ja kindlustunne, et teha kvaliteetset tööd, pakkuda meie klientidele tõhusat ja tulemuslikku kogemust, viia ellu meie strateegiat ning toetada meie kaubamärki. Raamistiku alusel kohtuvad inimesed regulaarselt oma meeskonnajuhiga, et arutada enda arengut, edusamme ja tulemusi.



Töösuhete säilitamine

Auditivaldkonnas on personali volavus sageli suur, sest raamatupidamisarvestuse standardid ja regulatsioonid muutuvad, raamatupidajaid on puudu ning meie koolitatud töötajad on ettevõttevälisel turul hinnatud spetsialistid. Vabatahtliku personali volavuse määr kõigub, sõltudes mitmest tegurist, sealhulgas turu üldisest nõudlusest talentide järele.



Avatud ja läbipaistev ettevõtte tagasiside

AS PricewaterhouseCoopers soovib olla kindel, et oleme oma tegevusega eeskujuks. Enda kursis hoidmiseks kogume oma inimestelt reaalajas tagasisidet selle kohta, kui hästi ettevõtte oma väärtusi järgib. Kasutame veebipõhist vahendit Mojo, et koguda tagasisidet mitu korda aastas. See laseb meil vaadata tulemusi meeskonna ja asukoha järgi, mis võimaldab meil reageerida õigel ajal ja sihipäraselt.

PwC Professional

PwC Professional on meie üleilmne juhtkonna arendamise raamistik. See toetab meie töötajate arengut ja karjääri edenemist, pakkudes ühtset ootuste kogumit kõigi teenuste, asukohtade ja rollide puhul; tuues esile võimekuse, mida on vaja eesmärgist ja väärtustest juhinduvatel juhtidel igal tasandil.

Kutsealane areng

Oleme pühendunud sellele, et õiged inimesed oleksid õigel ajal õiges kohas. Töötajatele pakutakse kõigil karjääritasanditel arenguvõimalusi, klassiruumi- ja veebikoolitusi ning tööga seotud reaalajas juhendamist/arengut. Meie vajaduspõhine koolitusportfell võimaldab pakkuda isikustatud koolitust ning tagab juurdepääsu CPE ja teistele koolitusmaterjalidele, samuti veebihäälingule, taskuhäälingule, artiklitele, videotele ja kursustele.

Kutse kvalifikatsiooni saavutamine toetab meie ettevõtte pühendumist kvaliteedile järjepidevate eksami- ja sertifitseerimisstandardite kaudu. Meie eesmärk on pakkuda oma töötajatele isikustatuid võimalusi edutamiseks ning toetada neid prioriteetide seadmisel ja tõhusamal aja juhtimisel, kui nad valmistuvad kutseksamiteks. Oma inimestele sellise võimekuse pakkumine, mis võimaldab neil täita oma professionaalseid ja isiklikke kohustusi, on väga oluline meie inimeste kogemuse ja töösuhte hoidmise strateegia komponent.

Täiendõpe

Nii meie kui ka teised PwC liikmesettevõtted on pühendunud kvaliteetsete auditite tegemisele kogu maailmas. Võrgustiku järjepidevuse maksimeerimiseks on võrgustiku tasandil loodud ametlik õppekava, kus on juurdepääs koolitusmaterjalidele, mis käsitlevad PwC auditil lähenemisviise ja vahendeid – kaasa arvatud auditistandardite muudatused ja nende mõju, samuti auditiriski valdkonnad ja kvaliteedi parandamise põhivaldkonnad.

See formaalne õpe toimub läbi erinevate meetodite kombinatsiooni, sealhulgas e-õpe, klassiruumikoolitused ja tugi töökohal. Selline õppekava toetab meie koolituse põhieesmärki, s.o auditil kvaliteeti ja võimaldab selle kasutajatel parandada oma tehnilisi ja erialaseid oskusi, sh kutsealast arvamust, olles samal ajal skeptilise suhtumisega.

Õppekava ülesehitus võimaldab meil kohalikke vajadusi arvestades otsustada, millal me koolituse teeme. Meie koolitusjuht kaalub seejärel, milline lisakoolitus on asjakohane – formaalne ja/või informaalne – et reageerida võimalikele konkreetsetele kohalikele vajadustele.

Moodulitel põhinev sisu koos uuenduslike õppemeetoditega on leidnud laiemat õpikogukonna ametliku tunnustamise. PwC Learning and Education võitis 2017. ja 2018. aastal grupi Brandon Hall hõbeauhinna „Äriühingute õppeülikooli parim strateegia“ © 2017, 2018 Brandon Hall Group, Inc.

Vandeaudiitorite täiendõpe

AS-i PricewaterhouseCoopers juhatus kinnitab, et meie vandeaudiitorid osalevad täielikult ettevõtte täiendõppeprogrammis. Lisaks jooksvatel ettevõttesisestel koolitustel osalemisele peavad meie vandeaudiitorid osalema Audiitorkogu poolt korraldatavatel kohustuslikel koolitustel vähemalt 16 akadeemilise tunni ulatuses aastas ning Audiitorkogu poolt aktsepteeritud koolitajate poolt korraldatud koolitustel vähemalt 24 akadeemilise tunni ulatuses aastas.



Meie investeringud inimeste koolitusse

Kindlustandvate audiitorteenuste koolitus FY20

Partnerite ja töötajate keskmine
koolitustundide arv

23

veebis

61

klassiruumis

84

kokku

FY20

Tundide arv
kokku

7 656

Kindlustandvate audiitorteenuste koolitus FY19

Partnerite ja töötajate keskmine
koolitustundide arv

15

veebis

40

klassiruumis

55

kokku

FY19

Tundide arv
kokku

5 494

Kohustuslik koolitustel osalemine

100%

Partneritest ja
töötajatest, kes on
läbinud kõik
kohustuslikud
koolitused FY20 aastal

Meie auditipõhimõtted

AS PricewaterhouseCoopers kasutab mitmesuguseid tiptasemel meetodeid, protsesse, tehnoloogiat ja lähenemisviise, et tagada meie audititöövõtte tulemuste ja kvaliteedi pidev paranemine.



PwC Audit

Auditi kvaliteet ja tõhusus on väga oluline kõigi meie sidusrühmade jaoks. Seetõttu investeerime suurel määral oma auditite tõhususse, oma inimeste oskustesse, aluseks olevasse auditimetoodikasse, kasutatavasse tehnoloogiasse ning õiges mahus aja ja ressursside kättesaadavaks tegemisse. Pöörame palju tähelepanu sellele, mida eri sidusrühmad meilt soovivad, mida me nende sõnul täiustama peaks ning seadusega ettenähtud inspekteerimiste tulemustele meie töö kvaliteedi kohta. Kõige hiljutisemate seadusega ettenähtud kontrollide tulemused on avaldatud juhtimise ja kvaliteedijuhtimise protsessi peatükis. Sama olulised on ettevõttesisesed näitajad ja protsessid, mis jälgivad rutiinselt meie riski- ja kvaliteediprotsesside tõhusust ning annavad õigeaegset teavet meie audititöö kvaliteedi ja täiustamist vajavate valdkondade kohta.

Inimesed

Andmed ja tehnoloogia aitavad saada teavet, aga lõpuks on siiski vaja teadmishimulist inimest, kellel on asjakohased äriteadmised ja kes mõistab selle teabe tähendust. Värbame professionaale, kellel on selline võimekus – inimesi, kes suudavad pakkuda parimat kvaliteeti nii klienditeeninduse kui ka nõuetele vastavuse korral.



Tehnoloogia

Tehnoloogiliste muutuste kiirenedes soovivad meie kliendid usaldada oma andmed organisatsioonidele, kes lihtsalt ei käi kaasas, vaid näitavad teed. Oleme võtnud üleilmse kohustuse pakkuda juhtivat audititehnoloogiat ning oleme investeerinud ulatuslikult sellele lähenemisviisile vastavatesse töövahenditesse. Tulemuseks on parem kvaliteet ja teave meie klientidele.

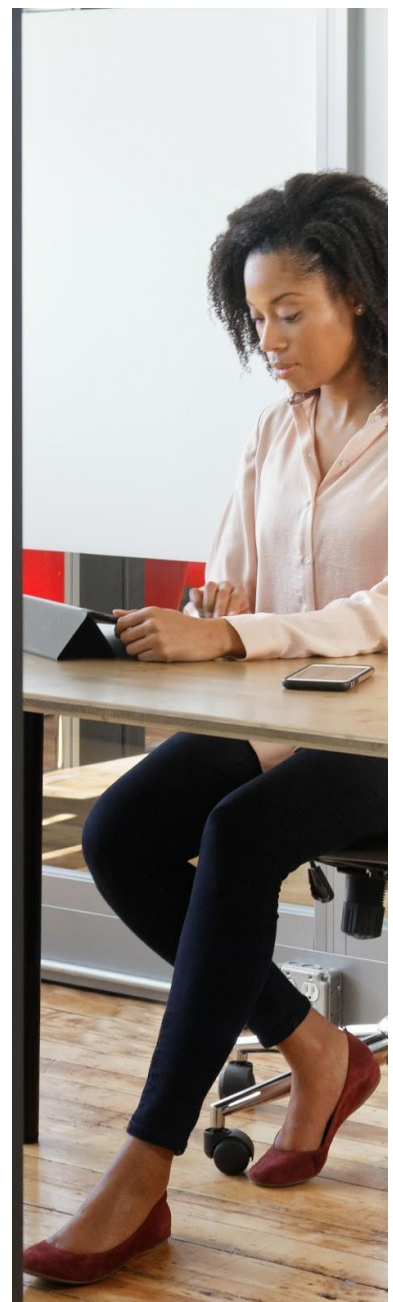


Lähenemisviis

Oleme rajanud oma auditi oma inimestele ja tehnoloogiale. Oleme selle kujundanud selliselt, et meil oleks rohkem aega klientide jaoks, mõistes seda, mis on nende äritegevuse jaoks oluline. See tähendab rohkem aega, et mõista kliendi muresid, ja rohkem aega, et keskenduda ohtudele, mida me näeme, sealhulgas sellele, kuidas need aja jooksul muutuvad ja millised need on võrreldes sama valdkonna ettevõtetega.



= PwC Audit



Meie auditit toetavad töövahendid ja tehnoloogia

PwC võrgustiku liikmena on AS-il PricewaterhouseCoopers juurdepääs ühtsele auditimetoodikale ja -protsessile PwC Audit ning ta kasutab seda. Metoodika põhineb rahvusvahelistel auditeerimise standarditel (*International Standards on Auditing*, ISA) ning vajaduse korral ka PwC põhimõtetel ja juhistel. PwC auditi põhimõtete ja protseduuride eesmärk on lihtsustada auditite tegemist kooskõlas kõikide ISA nõuetega, mis on olulised iga individuaalse auditi töövõtu seisukohast. Meie ühtne auditeerimise metoodika tagab raamistiku, mis võimaldab PwC liikmesettevõtetel järjepidevalt ja kõikides aspektides järgida asjakohaseid kutsestandardeid, regulatsioone ja õiguslikke nõudeid.



Aura Platinum

PwC Auditit toetab Aura Platinum, mis on meie üleilmne dokumentatsioonisüsteem, mida kasutatakse kogu PwC võrgustikus. Aura Platinum on auditiplaanide koostamise ja täitmise nurgakivi. See toetab meeskondi meie metoodika tõhusal kohaldamisel, loob läbipaistvaid seoseid riskide, nõutavate menetluste, kontrollide ja nende riskide maandamiseks tehtud töö vahel ning annab põhjalikke suuniseid ja tagab projektijuhtimise võimekuse. Spetsiaalsetes auditiplaanides on välja toodud riskitasemed, kontrollimeetmete usaldusväärsus ja põhjalik testimine. Nutikad näidutahvlid näitavad meeskondadele kiiremini auditi edenemist ja hindamisotsuste mõju.

Audititehnoloogia

Aura Platinumi toetavad mitmed tehnoloogiapõhised audititöövahendid ja mallid, millele pääseb juurde eri elektroonikaseadmetest alates personaalarvutitest kuni nutitelefonideni. Need töövahendid integreeruvad aina rohkem Auraga, saates auditi tõendusmaterjale otse Aurasse. Peamised töövahendid on järgmised.



Connect Suite, mis on meie koostööplatvorm, kus jagame teavet, nõutavaid dokumente ja auditi staatust. See võimaldab kiiret, tõhusat ja turvalist infovahetust meie klientidega ja mitmes asukohas asuvate auditimeeskondadega auditi igas etapis.

- o **Connect** jälgib reaalajas klientide ja töövõtumeeskonna päringute ja teabe seisut. Auditi- ja kliendimeeskonnad on igal ajahetkel teadlikud asjade seisust tänu ühtsele näidutahvlile, mis näitab kõikide asukohtade töövõtu asjaolusid ja peamisi automatiseeritud tulemusnäitajaid digitaalsel kujul.
- o **Connect Audit Manager** ühtlustab, standardib ja automatiseerib grupi ja selle meeskondade koordineerimist mitmes asukohas ja seadusega nõutavate auditite korral. See on ühtne digiplatvorm, mille abil on võimalik jälgida kogu sissetulevat ja väljaminevat tööd ning mis digiteerib kogu koordineerimisprotsessi, nii et tulemuseks on suurem läbipaistvus, nõuetele vastavus ja kvaliteet eri asukohaga keerukate auditite korral.



Halo on tiptasemel audititehnoloogia, mis võimaldab meil tuvastada ja hinnata riske ning otsustada, kuhu auditeerimise käigus oma jõupingutused suunata. Halo küsitleb, testib ja analüüsib suures mahus ärikriitilisi andmeid, analüüsib terveid valimeid, tuvastab ja kuvab anomaaliaid ja trende finantsteabes. See võimaldab meil analüüsida mustreid ja trende, tuvastades ebatavalisi ja kõrge riskitasemega tehinguid, ning anda väärtuslikku teavet nii meile kui ka meie klientidele.

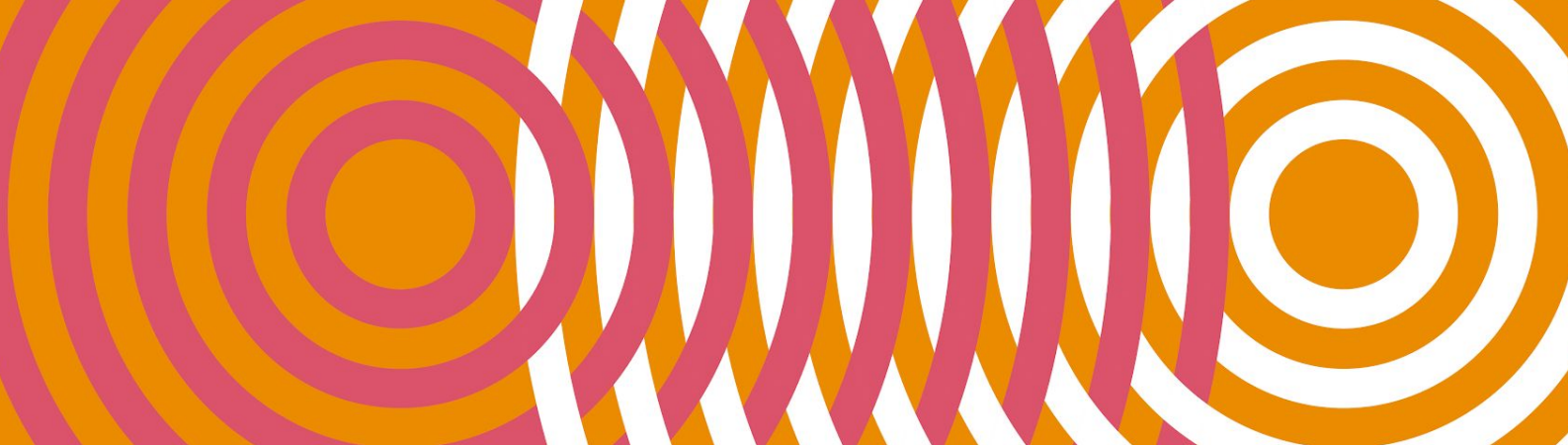


Count lihtsustab inventuuride tegemise protsessi algusest lõpuni, võimaldades meie töövõtumeeskondadel luua ning juhtida inventuuri protseduure, salvestada lugejatel tulemused otse mobiilseadmetesse või tahvelarvutitesse ning auditimeeskondadel eksportida lõplikud tulemused otse Aurasse.



PwC kinnituste süsteem (*PwC Confirmation System*) võimaldab klientidel lihtsalt ja turvaliselt tagastada nõutud teave. Automatiseeritud ja paindlik tehnoloogia tähendab seda, et see toimib peaaegu kõigi kinnitamislükide korral alates nõuetest ostjate vastu ja tuletisinstrumentidest ning lõpetades varudega.





Konfidentsiaalsus ja infoturve

Konfidentsiaalsus ja infoturve on meie kutsealaste kohustuste põhielemendid. Konfidentsiaalsete kliendi- või isikuandmete väärkasutamine või kaotsimine võib tuua ettevõtte jaoks kaasa kohtumenetluse ning kahjustada meie mainet. Võtame konfidentsiaalsete ja isikuandmete kaitsmist väga tõsiselt.

Meie keskendumine klientidele nõuab terviklikku ja koostöövalmis lähenemist, et vähendada turvalisuse, privaatsuse ja konfidentsiaalsuse riske, tehes märkimisväärseid investeeringuid nõuetekohasesse kontrolli ja monitooringusse, et tagada tõhus kolme kaitseliini mudel. See mudel on võimaldanud meil tugevdada oma infoturbe korraldust, kohandada valdkondlike heade tavade ja täiustada oma sisemisi kontrolliraamistikke.

Andmekaitse

Ettevõtte kasutab kindlat ja järjepidevat lähenemist kõigi isikuandmete haldamisele ning igaüks meie organisatsioonis peab osalema isikuandmete kaitsel. Oleme jätkuvalt tuginenud oma ulatuslikule isikuandmete kaitse üldmääruse valmisoleku programmile ning oleme võtnud kohustuse järgida häid andmehaldustavasid kogu oma äritegevuses.

Infoturve

Infoturve on PwC võrgustiku jaoks oluline prioriteet. Liikmesettevõtted vastutavad oma töötajate, klientide, tarnijate ja teiste sidusrühmade ees neile usaldatud isikuandmete kaitse eest.

PwC infoturbe eeskiri (ISP) on viidud kooskõlla standardiga ISO/IEC 27001, finantsteenuste valdkonna standarditega ja muude tunnustatud raamistikega (COBIT, NIST jne), mis on turvalisuse tõhususe võrdlusraamistikud kogu liikmesettevõtete võrgustikus. PwC infoturbe eeskiri toetab otse ettevõtte kübervalmisoleku strateegilist suunda, et kaitsta ennetavalt oma varasid ja kliendiandmeid. Eeskiri vaadatakse läbi vähemalt kord aastas.

AS PricewaterhouseCoopers on kohustatud järgima eeskirja nõudeid ning tegema igal aastal tõenditel põhineva hindamise, et tõendada vastavust. CISO heaks kiidetud hinnang läbib üksikasjaliku ja standarditud kvaliteedihindamise protsessi, mille teeb tsentraliseeritud objektiivne võrgustiku infoturbenõuetele vastavuse meeskond.

Töövõttude tulemuste toetamine



Arenev töömudel

Arendame pidevalt oma teenuste osutamist, et meie inimesed pakuksid klientidele veelgi paremat kogemust, suurendaksid meie töö kvaliteeti ja looksid majanduslikku võimsust, et investeerida tulevikku. Kasutame nii ettevõttesiseseid kui ka -väliseid ressursse kiirenduskeskustes ja erialastes tippkeskustes, et ühtlustada, standardida, automatiseerida ja tsentraliseerida audititöid.



Suunamine, juhendamine ja järelevalve

Töövõttude juhid ja nende meeskondade vanemliikmed peavad tagama kvaliteetse juhendamise kogu auditi jooksul ja meeskonna nooremajajate töö järelevalve, lisaks juhendavad nad meeskonda ja säilitavad auditi kvaliteedi. Meeskonnad kasutavad Aura Platinumi, mis suudab tõhusalt jälgida töövõtu edenemist, et teha kindlaks, kas kogu töö on tehtud ja asjaomaste isikute, sealhulgas töövõtu juhi poolt üle vaadatud.



Konsulteerimiskultuur

Konsulteerimine on auditi kvaliteedi tagamise võti. Ehkki meil on ametlikud protokollid kohustusliku konsulteerimise kohta, siis kvaliteedi tagamise eesmärgil konsulteerime regulaarselt rohkem kui minimaalselt nõutav. Näiteks peavad meie töövõtumeeskonnad sageli nõu valdkondlike ekspertidega, nagu maksu-, riski-, väärtuse hindamise, kindlustusmatemaatika ja muude valdkondade eksperdid, samuti meie riikliku ameti töötajatega.



Riski- ja kvaliteedivaldkonna juhtkond

Riski- ja kvaliteedivaldkonna juhtkonda kuuluvad tehnilise raamatupidamisarvestuse, auditeerimise ja finantsaruandluse spetsialistid. Nendel spetsialistidel on oluline roll, et hoida meie tegevuspõhimõtteid ja suuniseid neis valdkondades asjakohasena, jälgides uusi arengusuundi raamatupidamisarvestuses ja auditeerimisel ning tutvustades neid ajakohastusi spetsialistidele.



Kindlustandvate audiitorteenuste kvaliteedi partnerite võrgustik

Meie kindlustandvate audiitorteenuste kvaliteedi partnerite võrgustikku kuuluvad partnerid ja spetsialistid, kes aitavad auditimeeskondadel töötada välja tõhusad ja tulemuslikud auditimeetodid ning rõhutavad peamisi punkte, mis tuleb omandada auditikoolitustel ja -juhenditest. Meie kindlustandvate audiitorteenuste kvaliteedi partnerid osalevad turundus- ja valdkondlikel koosolekutel, mis käsitlevad audititeemasid, ning nõustuvad auditiküsimustes, vaadates läbi valitud audititöövõttude teatavad aspektid enne auditite lõpetamist.



Töövõtu kvaliteedikontrolli spetsialist

Avaliku huvi üksuste audititöövõttude määratakse töövõtu kvaliteedikontrolli spetsialistile osana ettevõtte kvaliteedijuhtimissüsteemist, nagu nõuavad kutsestandardid ja kohalikud õigusaktid. Need partnerid, kellel on vajalikud kogemused ja tehnilised teadmised, kaasatakse auditi kõige kriitilisematesse aspektidesse. Näiteks võivad nad nõustada ettevõtte sõltumatuse, raamatupidamisaruannetes esinevate oluliste väärkajastamiste riskide ning meeskonna reaktsiooni osas neile riskidele, samuti konkreetsetes raamatupidamisarvestuse, auditi ja finantsaruandluse ja andmete avaldamise küsimustes.



Lahkarvamused

Olemas on protokollid, et lahendada olukordi, kus töövõtujuhi ning töövõtu kvaliteedikontrolli spetsialisti, teise kindlustandva audiitorteenuse partneri või kesksete funktsioonide nagu riiklik amet vahel tekib lahkarvamus. Need hõlmavad tehniliste paneelide kasutamist, kuhu kuuluvad töövõttust sõltumatud partnerid.

Kvaliteedikontroll

Kindlustandvate audiitorteenuste monitooring

Me leiame, et kindlustandvate audiitorteenuste kvaliteet on võti, et säilitada usaldus meie investorite ja teiste sidusrühmade silmis. See on meie kindlustandvate audiitorteenuste strateegia lahutamatu osa.

AS-i PricewaterhouseCoopers juhtkond vastutab asjakohase kvaliteedi juhtimise eest, olles *esimene kaitseliin*. See hõlmab tõhusa kvaliteedijuhtimissüsteemi väljatöötamist ja käitamist, mis reageerib meie konkreetsetele riskidele, et tagada kvaliteetsed audititöövõttud, kasutades võrgustiku QMSE raamistikku.

Meie ettevõtte monitooringumenetlused hõlmavad pidevaid hinnanguid, mille eesmärk on hinnata, kas meie kvaliteedijuhtimissüsteemi moodustavad tegevuspõhimõtted ja protseduurireeglid on välja töötatud asjakohaselt ja toimivad tõhusalt, et anda piisav kindlustunne, et meie auditi- ja muud töövõttud tehakse kooskõlas õigusnormide ja kutsestandarditega. See on meie *teine kaitseliin*.

Meie monitooringutegevus hõlmab ka töövõttude nõuetele vastavuse kontrolli (*Engagement Compliance Reviews*, ECRid), samuti meie kvaliteedijuhtimissüsteemi regulaarset monitooringut objektiivse meeskonna poolt. Nende menetluste tulemused koos meie jätkuva monitooringuga moodustavad aluse meie kvaliteedijuhtimissüsteemi pidevaks täiustamiseks.

Meie ettevõtte monitooringuprogramm põhineb järjepideval võrgustikuüleste inspekteerimiste programmil, mis tugineb kutsestandarditele seoses kvaliteedikontrolliga (sh ISQC 1), aga ka võrgustiku tegevuspõhimõtetele, protseduurireeglitele, töövahenditele ja suunistele.

ECRid on riskipõhised ja perioodilised lõpetatud töövõttude kontrollid, mis hõlmavad ettevõttes asuvaid isikuid, kes on volitatud auditi või auditiga mitteseotud kindlustandvate audiitorteenuste auditaruandeid allkirjastama. Kontrollide käigus hinnatakse, kas töövõtt sooritati kooskõlas PwC auditi juhiste, kohaldatavate kutsestandardite ja muu töövõttuga seotud põhimõtete ja protseduurireeglitega.

Kontrolle teevad kogemustega kindlustandvate audiitorteenuste partnerid ja neid toetavad sõltumatud partnerite meeskonnad, direktorid ja teised spetsialistid. Kontrollimeeskondi koolitatakse, et toetada neid oma ülesannete täitmisel ning nad kasutavad võrgustiku tasandil heakskiidetud kontrollnimekirju ja töövahendeid kontrolliprotseduuride tegemisel.

Lisaks koordineerib PwC võrgustik inspekteerimisprogrammi, et kontrollida meie kvaliteedijuhtimissüsteemii ülesehitust ja toimimise tõhusust – *kolmas kaitseliin*. Keskse meeskonna kasutamine nende inspekteerimiste monitooringuks kogu võrgustikus annab järjepideva ülevaate ja jagab olulisi kogemusi kogu PwC võrgustikus.

Inspekteerimise tulemustest teatatakse meie ettevõtte juhtkonnale, kes peab tulemusi analüüsima ja rakendama vajaduse korral parandusmeetmeid. Olukordades, kus seoses töövõttudega tehakse kindlaks negatiivsed kvaliteediküsimused, võidakse vastutava partneri või meie ettevõtte kindlustandvate audiitorteenuste juhtkonna liikme suhtes olenevalt küsimuste laadist ja asjaoludest kohaldada lisajuhendamist, -koolitust või täiendavaid sanktsioone vastavalt meie ettevõtte tunnustamise ja vastutuse raamistikule.

Meie ettevõtte partnereid ja töötajaid teavitatakse kontrolli tulemustest ja võetud meetmetest, et nad saaksid teha vajalikud järeldused oma töövõttude täitmiseks. Lisaks teavitab globaalne audiitorteenuste kvaliteedijuht meie ettevõtte töövõttup partnereid, kes vastutavad grupiauditite eest, mis hõlmavad piiriülest tööd, asjaomastest kvaliteedikontrollitulemustest teistes PwC liikmesettevõtetes. See võimaldab meie partneritel võtta neid järeldusi arvesse oma audititöö planeerimisel ja tegemisel.

Õiguslik ja juhtimisstruktuur

AS-i PricewaterhouseCoopers õiguslik struktuur ja omandiõigus

AS PricewaterhouseCoopers on Eestis registreeritud äriühing, milles omab 35% osalust Tiit Raimla, 20% osalust nii Eva Jansen-Diener kui Lauri Past ning 25% osalust PricewaterhouseCoopers Eastern Europe B.V.. Selle üksuse tegelikud kasusaajad on PricewaterhouseCoopers partnerid liikmesettevõtetes. AS PricewaterhouseCoopers on ettevõtte PricewaterhouseCoopers International Limited liige.

AS PricewaterhouseCoopers teeb koostööd teiste CEE liikmesettevõtetega, et pakkuda teenuseid meie regioonis tegutsevatele kohalikele ja ühistele rahvusvahelistele klientidele. Seda koostööd korraldab regionaalne juhtkond, kes lisaks regionaalsete ettevõtete vastavuse tagamisele PwC Internationali tegevuspõhimõtete ja protseduurireeglitega tegeleb ressursside jagamise ning riskijuhtimise poliitika ja kvaliteedistandardite elluviimisega.

Iga riigi liikmesettevõttel on ka oma juhtimisstruktuur, mis on kooskõlas asjakohaste juriidiliste ja tegevusnõuetega. Nimetatud õigusliku struktuuri ja võrgustiku ülesehitus annab igale liikmesettevõttele paindlikkuse ja autonoomia reageerida kiirelt ja tõhusalt kohalikul turul valitsevatele tingimustele. See peegeldab ka asjaolu, et mõnes riigis annavad reguleerivad asutused audiitorina tegutsemise õiguse kohalikele ettevõtetele, kus kohalikel pädevatel kutselistel audiitoritel (või Euroopa Liidus audiitorite ja/või ELi audiitorühingute kombinatsioon) on vähemalt enamusosalus ja kontroll.

AS-i PricewaterhouseCoopers juhtimisstruktuur

PwC liikmesettevõtete Kesk- ja Ida-Euroopa (CEE) grupis, kuhu kuulub 29 riiki, on kasutusel juhtimise maatrikssüsteem. Iga partner annab oma hääle iga nelja aasta tagant korraldatavatel PwC CEE tegevjuhi valimistel, kes omakorda valib juhatuse, kuhu kuuluvad geograafiliste piirkondade ja äriiliniide esindajad ning operatiivjuhid. Juhatuse ülesanne on laiemate ärieesmärkide püstitamine ja vastavuse tagamine PwC Internationali tegevuspõhimõtetega.

Geograafiliste piiride üleselt seab iga peamise äriilini (kindlustandvad audiitorteenused, maksukonsultatsioonid, ärinõustamine ja õigusteenused) eesmärgid äriilini juhtkond.

Järelevalvet regionaalse juhatuse üle teostab ametisse valitud regionaalne partnerite nõukogu, kes kinnitab partnerid ja ettevõtet puudutava võtmepoliitika ja -otsused.

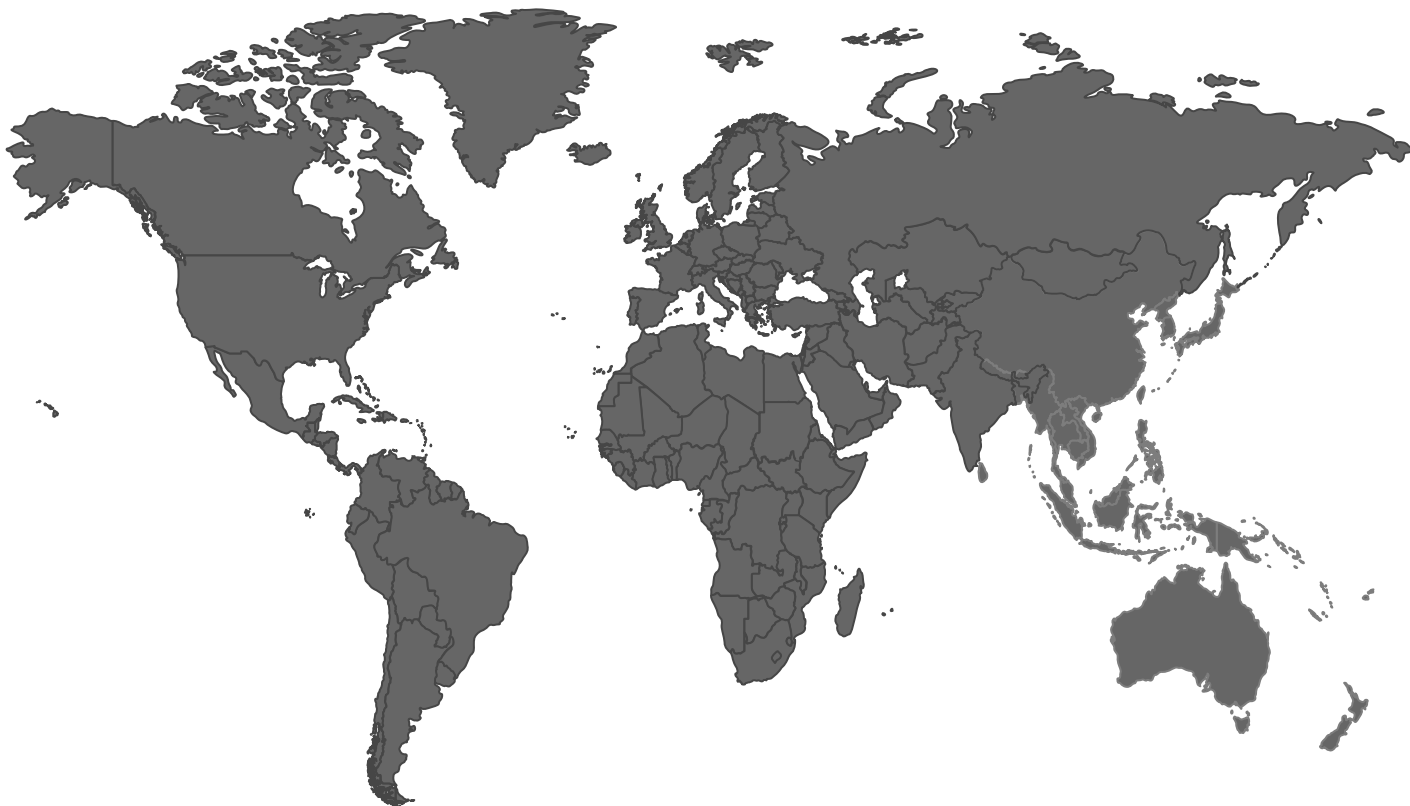
AS-i PricewaterhouseCoopers juhtimist korraldab üheksaliikmeline juhatus, kuhu kuuluvad Ago Vilu, Tiit Raimla, Eva Jansen-Diener, Lauri Past, Hannes Lentsius, Janno Hermanson, Jüri Koltsov, Verner Uibo ja Evelin Lindvers, kes kõik on Eestis registreeritud vandeaudiitorid. Juhatuse tegevuse üle teostab kontrolli kolmeliikmeline nõukogu, kuhu kuuluvad Heleri Tinno, Teet Tender ja Rimvydas Jogela.

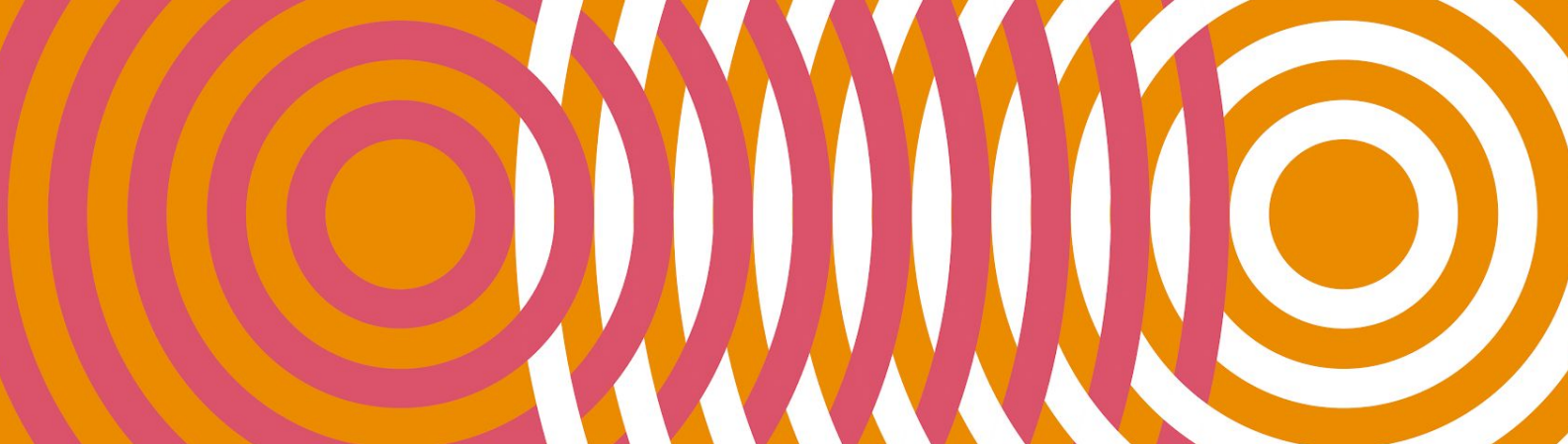
PwC võrgustik

Globaalne võrgustik

PwC on kaubamärk, mille all tegutsevad ja pakuvad kutsealaseid teenuseid PricewaterhouseCoopers International Limitedi (PwCIL) liikmesettevõtted. Üheskoos moodustavad need ettevõtted PwC võrgustiku. Lühendit „PwC“ kasutatakse tihti, et viidata kas PwC võrgustiku eraldiseisvatele, mitmetele või kõigile ettevõtetele kollektiivselt.

Paljudes maailma piirkondades peavad audiitorettevõtted seaduse kohaselt olema kohalikus omanduses ja sõltumatud. PwC võrgustik ei ole globaalne partnerlus, eraldiseisev ettevõtte ega rahvusvaheline korporatsioon. Nendel põhjustel koosneb PwC võrgustik ettevõtetest, mis on eraldiseisvad juriidilised isikud.





PricewaterhouseCoopers International Limited

PwC võrgustiku ettevõtte on kas PricewaterhouseCoopers International Limitedi (PwCIL) liikmed või omavad muid sidemeid PwCIL-iga, mis on Suurbritannias registreeritud piiratud vastutusega äriühing. PwCIL ei tegele raamatupidamisega ega osuta klientidele teenuseid. Selle eesmärk on pigem koordineerida PwC võrgustiku ettevõtete tööd. Keskendudes sellistele olulistele teemadele nagu strateegia, kaubamärk, risk ja kvaliteet, koordineerib PwCIL selliste põhimõtete ja algatuste väljatöötamist ja elluviimist, mille eesmärk on vajaduse korral saavutada üksikute ettevõtete vahel ühtne ja kooskõlastatud lähenemisviis. PwCIL-i liikmesettevõtted võivad kasutada PwC nime ja PwC võrgustiku ressursse ja metoodikat. Lisaks võivad liikmesettevõtted tugineda teiste liikmesettevõtete ressursidele ja/või saada teistelt liikmesettevõtelt ja/või teistelt ettevõtelt erialateenuseid. Vastutaksu kohustub iga liikmesettevõtte järgima teatud ühiseid põhimõtteid ja pidama kinni PwCIL-i nõutavatest PwC võrgustiku standarditest.

PwC võrgustik ei ole üks rahvusvaheline partnerlus. Liikmesettevõtted ei tohi tegutseda ei PwCIL-i ega ühegi teise liikmesettevõtte agendina, nad ei saa kohustada PwCIL-i ega teisi liikmesettevõtteid millekski ning nad vastutavad ainult oma tegevuse või tegevusetuse ja mitte PwCIL-i või muu liikmesettevõtte tegevuse või tegevusetuse eest. Samamoodi ei tohi PwCIL tegutseda ühegi liikmesettevõtte agendina, ei saa teisi liikmesettevõtteid millekski kohustada ja vastutavad ainult enda tegevuse või tegevusetuse eest. PwCIL-il puudub õigus või võime kontrollida liikmesettevõtte kutsealase otsustusvõime rakendamist.

PwCIL-i juhtorganid on järgmised:

- **Globaalne nõukogu**, mille vastutusalasse kuulub PwCIL-i juhtimine, järelevalve tegemine võrgustiku juhtkonna üle ja võrgustiku standardite heakskiitmine. Nõukogul puudub ettevõtteväliline roll. Nõukogu liikmed valitakse iga nelja aasta tagant kõigi PwC partnerite poolt kogu maailmas.
- **Võrgustiku juhtkond**, kes vastutab PwC üldise strateegia ja standardite eest, mida PwC võrgustikku kuuluvad ettevõtted on kohustatud järgima.
- **Strateegia nõukogu**, kuhu kuuluvad suurimad PwC võrgustiku ettevõtted. Nende eesmärk on panna paika võrgustiku strateegiline suund ja tagada strateegia elluviimiseks vajalikud vahendid.
- **Globaalne juhtkond**, kes on ametisse määratud võrgustiku juhtkonna poolt ning annab aru võrgustiku juhtkonnale ja PwC võrgustiku esimehele. Selle liikmed vastutavad võrgustikku kuuluvate ettevõtete meeskondade juhtimise ja tegevuste koordineerimise eest kõikides meie ärivaldkondades.

CEE tegevdirektor Nick Kós esindab ettevõtet strateegia nõukogus ja vastutab meie suhete hoidmise eest võrgustiku juhtkonnaga.

Partnerite tasustamine

Partnereid tasustatakse ettevõtte kasumist ning nad vastutavad ainuisikuliselt pensionide ja muude hüvitiste, nagu ravikindlustus, rahastamise eest. Partneri hindamise ja tasustamise protsess on täielikult vastavuses IESBA eetikakoodeksi nõuetega, mis keelavad partneri hindamise ja tasustamise kindlustandvate audiitorteenustega mitteseotud teenuste müügi korral enda auditiklientidele. Partneri tasu määratakse pärast iga partneri aasta jooksul ettevõttesse tehtud panuse hindamist ja siseriiklike ettevõtete iga-aastaste auditite lõpetamist. Partneri tasu vaatab läbi ja kiidab heaks CEE partnerite nõukogu. Iga partneri tasu põhineb nende vastutusel, kusjuures aktsiaühikupõhist sissetulekut jaotatakse maatriksi alusel, milles võetakse peamiselt arvesse partneri praegust rolli ettevõttes. Samuti on partneri tasul olemas tulemuspõhine sissetulek, mis peegeldab seda, millised on partneri ja meeskondade, kellega ta koos töötab, tulemused antud aastal.

Aktsiaühikud jaotatakse partneritele maatriksi alusel, mis võtab peamiselt arvesse partneri praegust rolli ettevõttes. Tulemuspõhise tasu määramiseks võrreldakse partneri saavutusi isikliku tasakaalustatud tulemuskaardi eesmärkidega, mis on seatud vastavalt partneri rollile. Nimetatud eesmärgid sisaldavad ettevõtte auditi kvaliteedistandardite järgimist ning aususe ja sõltumatuse reeglitest täielikku kinnipidamist.

Finantsandmed 30. juunil 2020 lõppenud majandusaasta kohta

Müügitulu (auditeerimata)

tuhandetes eurodes

Aastaaruannete ja konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannete kohustusliku auditi tasud avaliku huvi üksustele ja teistele ettevõtetele, mis kuuluvad gruppi kus emaettevõtte on Euroopa Liidu avaliku huvi üksus	1 985
Aastaaruannete ja konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannete kohustusliku auditi tasud ülejäänud ettevõtetele	3 128
Audititasud kokku	5 113
Lubatud auditiga mitteseotud teenused auditi klientidele	1 248
Auditiga mitteseotud teenused teistele ettevõtetele	3 166
AS PricewaterhouseCoopers müügitulu kokku	9 527
PricewaterhouseCoopersi kaubamärgi all Eestis tegutsevate ettevõtete AS PricewaterhouseCoopers Advisors ja Advokaadibüroo PricewaterhouseCoopers Legal OÜ müügitulu	5 825
Müügitulu kokku	15 352
Ettevõtete omavahelise käibe elimineerimine	-982
PwC kaubamärgi all tegutsevate ettevõtete müügitulu Eestis kokku	14 370

Lisa 1

Auditeeritud avaliku huvi üksuste nimekiri

Lisa 1.

30. juunil 2020 lõppenud aastal auditeeritud avaliku huvi üksuste nimekiri

Ettevõtte nimi

Registrikood

Admiral Markets	10932555
Arco Vara	10261718
Baltika	10144415
Coop Pank	10237832
Eesti Energia	10421629
EfTEN Real Estate Fund III	12864036
Elering	11022625
Harju Elekter	10029524
Inbank	12001988
LHV Group	11098261
LHV Pank	10539549
Luminor Bank	11315936
Magnetic MRO	10865988
Merko Ehitus	11520257
Nordic Fibreboard (endine Skano Group)	11421437
PRFoods	11560713
Swedbank	10060701
Swedbank Life Insurance SE	10142356
Swedbank P&C Insurance	11269248
Tallinna Kaubamaja Grupp	10223439
Tallinna Vesi	10257326
TBB Pank	10237984
Trigon Property Development	10106774

Lisa 2

PwC võrgustiku ettevõtted

Lisa 2.

PwC võrgustiku ettevõtted

PwC võrgustikku kuuluvate ELi/EMP liikmesriikidest pärit vandeaudiitorite ja audiitorühingute raamatupidamise ja konsolideeritud aastaaruannete kohustusliku auditi tulemusena saadud tulud (võimalikult täpselt arvatuna) on kokku ligikaudu 3,2 miljardit eurot. See kujutab endast iga ettevõtte kõige hiljutisema majandusaasta tulusid, mis on ümber arvestatud eurodesse, kasutades selle 30. juuni 2020. aasta vahetuskurssi.

Alljärgnevas tabelis on kõik vannutatud audiitorühingud/audiitorid, kes tegutsevad meie võrgustikus 30. juuni 2020. aasta seisuga (artikli 13 lõike 2 punktid ii ja iii).

Liikmesriik	Ettevõtte nimi
Austria	PwC Wirtschaftsprüfung GmbH, Viin
Austria	PwC Oberösterreich Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Linz
Austria	PwC Kärnten Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Klagenfurt
Austria	PwC Steiermark Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Graz
Austria	PwC Salzburg Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Salzburg
Austria	PwC Österreich GmbH, Viin
Belgia	PwC Bedrijfsrevisoren bv/Reviseurs d'enterprises srl
Bulgaaria	PricewaterhouseCoopers Audit OOD
Horvaatia	PricewaterhouseCoopers d.o.o
Küpros	PricewaterhouseCoopers Limited
Tšehhi Vabariik	PricewaterhouseCoopers Audit s.r.o
Taani	PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Eesti	AS PricewaterhouseCoopers
Soome	PricewaterhouseCoopers Oy
Prantsusmaa	PricewaterhouseCoopers Audit
Prantsusmaa	PricewaterhouseCoopers Entreprises
Prantsusmaa	PricewaterhouseCoopers France
Prantsusmaa	PricewaterhouseCoopers Services France
Prantsusmaa	PwC Entrepreneurs CAC
Prantsusmaa	PwC Entrepreneurs Commissariat aux Comptes
Prantsusmaa	PwC Entrepreneurs Audit
Prantsusmaa	PwC Entrepreneurs Audit France
Prantsusmaa	PwC Entrepreneurs CAC France
Prantsusmaa	PwC Entrepreneurs Commissariat aux Comptes France
Prantsusmaa	PwC Entrepreneurs France
Prantsusmaa	PwC Entrepreneurs Services
Prantsusmaa	Expertise et Audit Lafarge
Prantsusmaa	Hr Philippe Aerts
Prantsusmaa	Hr Jean-François Bourrin
Prantsusmaa	Hr Jean-Laurent Bracieux
Prantsusmaa	Hr Didier Brun
Prantsusmaa	Hr Anouar Lazrak
Prantsusmaa	Pr Elisabeth L'Hermite
Prantsusmaa	Hr François Miane
Prantsusmaa	Hr Yves Moutou
Prantsusmaa	Hr Claude Palmero

Lisa 2.

PwC võrgustiku ettevõtted (jätkub)

Liikmesriik

Ettevõtte nimi

Prantsusmaa	Hr Pierre Pegaz-Fiornet
Prantsusmaa	Hr Antoine Priollaud
Saksamaa	PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Saksamaa	Wibera WPG AG
Gibraltar	PricewaterhouseCoopers Limited
Kreeka	PricewaterhouseCoopers Auditing Company SA
Ungari	PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
Island	PricewaterhouseCoopers ehf
Iirimaa	PricewaterhouseCoopers
Itaalia	PricewaterhouseCoopers Spa
Läti	PricewaterhouseCoopers SIA
Liechtenstein	PricewaterhouseCoopers GmbH, Vaduz
Leedu	PricewaterhouseCoopers UAB
Luksemburg	PricewaterhouseCoopers, Société coopérative
Malta	PricewaterhouseCoopers
Madalmaad	PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.
Madalmaad	Coöperatie PricewaterhouseCoopers Nederland U.A.
Norra	PricewaterhouseCoopers AS
Poola	PricewaterhouseCoopers Polska sp. z. o.o.
Poola	PricewaterhouseCoopers Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Audyt sp. k.
Poola	PricewaterhouseCoopers Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
Portugal	PricewaterhouseCoopers & Associados-Sociedade de Revisores Oficiais do Contas Lda
Rumeenia	PricewaterhouseCoopers Audit S.R.L.
Slovakkia	PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Sloveenia	PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Hispaania	PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.
Rootsi	PricewaterhouseCoopers AB
Rootsi	Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB
Ühendkuningriik	PricewaterhouseCoopers LLP
Ühendkuningriik	James Chalmers
Ühendkuningriik	Katharine Finn

www.pwc.ee

© 2020 PwC. Kõik õigused kaitstud. Keelatud levitada ilma PwC loata. PwC viitab PricewaterhouseCoopers International Limitedi (PwCIL) liikmesettevõtete võrgustikule või olenevalt kontekstist PwC võrgustiku üksikutele liikmesettevõtetele. Iga liikmesettevõtte on eraldi juriidiline isik ega tegutse PwCIL-i või teise liikmesettevõtte agendina. PwCIL ei paku klientidele teenuseid. PwCIL ei vastuta ühegi oma liikmesettevõtte tegevuse või tegevusetuse eest ega kontrolli nende kutsealase otsustuse kasutamist ega võta nende nimel mingeid siduvaid kohustusi. Ükski liikmesettevõtte ei vastuta ühegi teise liikmesettevõtte tegevuse või tegevusetuse eest ega kontrolli tema kutsealase otsustuse kasutamist ega võta teise liikmesettevõtte või PwCIL-i nimel mingeid siduvaid kohustusi.