

Läbipaistvusaruanne

30. juunil 2024 lõppenud
majandusaasta kohta

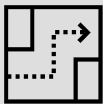


Sisukord



03

Juhtkonna
pöördumine



09

Meie
kvaliteedipõhimõtted



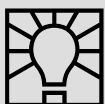
14

Kultuur ja väärtused



23

Meie inimesed



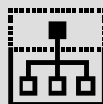
27

Meie põhimõtted



32

Kvaliteediseire



36

PwC võrgustik



38

Õiguslik ja
juhtimisstruktuur



40

Partnerite
tasustamine



41

Finantsandmed



42

Auditeeritud avaliku
huvi üksuste nimekiri



44

PwC võrgustiku
ettevõtted



Juhtkonna

pöördumine



[Juhtkonna
pöördumine](#)



[Meie
kvaliteedi-
põhimõtted](#)



[Kultuur ja
väärtused](#)



[Meie
inimesed](#)



[Meie
põhimõtted](#)



[Kvaliteedi-
seire](#)



[PwC
võrgustik](#)



[Õiguslik ja
juhtimis-
struktuur](#)

Juhtkonna pöördumine



Tere tulemast tutvuma meie 2024. aasta läbipaistvusaruandega

Meie eesmärk PwC-s on luua ühiskonnas usaldust ja lahendada olulisi probleeme. PwC võrgustik tegutseb 149 riigis ja selles töötab üle 370 000 inimese, kes pakuvad kvaliteetseid audiitor-, nõustamis- ja maksuteenuseid. Meie südameasi on edendada tugevat kvaliteedikultuuri ja olla eeskujuks.

PwC usalduse loomise strateegia on koostatud, lähtudes kasvavatest ootustest läbipaistvuse, vastutuse võtmise ja huvirühmade kaasamise vallas. See koondab teadmisi audiiti-, maksu- ja vastavustegevustest, aitamaks kasvatada spetsialistide võimekust sellistes valdkondades nagu küberturvalisus, andmekaitse, ESG ja AI. Samuti rõhutab see kvaliteedi tähtsust ning toob välja, et aruandlus ja nõuetelevastavus on vaid üks lüli ahelas, mis hõlmab organisatsioonikultuuri, juhtide mõtteviisi, ühtlustatud standardeid, sertifitseeritud spetsialistide tegevust, rangeid kontrollimeetmeid, kohandatud tehnoloogiaid ja asjakohast juhtimist. See on osa meie avaliku huvi kohustusest järjepidevalt läbi viia kvaliteetseid tegevusi ja olla läbipaistev meie kvaliteedijuhtimissüsteemi osas.

Sarnaselt usalduse loomisega nõuab kestlike tulemuste saavutamine meilt integreeritud koostööd. Traditsioonilise tehnoloogiapõhise lähenemisviisi asemel keskendub PwC tulemustele, mida me oma ühiste jõupingutustega saavutada püüame. Kokkulepitud tulemuste saavutamiseks rakendame kõiki oma teadmisi sellistes valdkondades, nagu strateegia, digitaalsed ja pilveteenused, väärtuse loomine, inimesed ja organisatsioon, maksud, kestlikkuse aruandlus, tehingud, äritegevuse taastamise teenused, juriidilised ja vastavusküsimused.

Meie strateegia alus on jätkuv keskendumine kvaliteedile.



Tagasiside uuring partnerite ja töötajate seas



Juhid, kellega koos töötatakse, julgustavad ühtse firma koostööalast käitumist, et pakkuda kvaliteetseid teenuseid meie klientidele.

100%	FY24	100%	FY23	97%	FY22
------	------	------	------	-----	------

Vastanutest usub, et tal on hea arusaam PwC üldisest äristrateegiast, suunast ja eesmärkidest.

98%	FY24	99%	FY23	96%	FY22
-----	------	-----	------	-----	------

Juhtkonna pöördumine

Elukutse juhtimisele suunatud tegevused

Meie roll audiitoritena on luua usaldust informatsiooni osas, mis juhib meie kapitaliturge - selle täpsuse, usaldusväärsuse ja järjepidevuse osas. Kuna sõltumatute auditite kasutajate vajadused ja ootused jätkuvalt arenevad ning teabevood muutuvad üha keerukamaks, on PwC pühendunud järgnevate aastate jooksul järgmistes valdkondades julgete sammude astumisele, mis suurendavad veelgi usaldust sõltumatu auditi osas:

Vastutus – me rakendame käega katsutavaid meetmeid, et näidata oma huvirühmadele, et meie ettevõtte juhid vastutavad auditi kvaliteedi eest, mis hõlmab ettevõtte juhtkonna riskipõhist tasustamist ja avalikke juhtkonna sertifikaate meie kvaliteedijuhtimissüsteemi kohta.

Kvaliteet – me viime ellu mitmeid algatusi, et suurendada usaldust auditi kvaliteedi osas, keskendudes pettustele ja tegevuse jätkuvusele, ning uurime võimalusi auditiitoriaruande täiustamiseks väljendusrikkama sisuga.

Läbipaistvus – me jätkame auditi kvaliteedi tulemuste oluliste aspektide läbipaistvuse suurendamist, sealhulgas täiustame oma audiitoriaruande kvaliteeti ja edastame teavet oma eeskirjade ja tavade kohta seoses võimalike huvide konfliktidega.

Kaasatus – me viime ellu mitmeid algatusi, et suurendada kaasatust oluliste huvirühmadega, sealhulgas potentsiaalsete talentide, auditikomiteede ja investoritega, sealhulgas investeerime aega, et tõsta teadlikkust auditi karjäärivõimalustest.

Läheneme kirjeldatud tegevustele etappide kaupa – alustades vastutusest – ja eeldame, et igaüks neist areneb aja jooksul, kui võtame arvesse standardite kehtestamist, regulatiivseid arenguid ja uusi tavasid.

Käesolev läbipaistvusaruanne on koostatud 30. juunil 2024 lõppenud majandusaasta kohta vastavalt EL määruse nr 537/2014 artikli 13 nõuetele.



Teet Tender

PwC Eesti juht

Tallinn, 31. oktoober 2024



Juhtkonna pöördumine

Audiitorteenuste juhi pöördumine

Ühiskonnalt tulevad selged sõnumid – mistahes institutsioonides valitseb täna märkimisväärne usalduse puudus. Seda nii valitsussektoris, äris, turgudel, kontrollorganites kui ka meedias jne. Kuidas taastada usaldust olukorras, kus tehnoloogia mõju ühiskonnale ja üksikisikutele aina kasvab?

Oma valdkonna liidritena võtame oma avalikku mandaati tõsiselt. Audiitori elukutse eesmärk on pakkuda usaldust. Ja usaldus on kogu PwC auditialase tegevuse alus. Sellela ei ole meil võimalik täita eesmärki, milleks ettevõtte on loodud. Üks usalduse loomise viise on olla läbipaistev.

Audiitoritena oleme vägagi teadlikud kõige olulisemast usalduse mõjutajast: meie välisauditite kvaliteedist. Seepärast on meil hea meel tutvustada oma 30. juunil 2024 lõppenud majandusaasta läbipaistvusaruannet. Soovime näidata, kuidas me hoiame ja tagame oma auditite kvaliteeti. Aruandes kirjeldatakse meie kvaliteedipõhimõtteid, süsteeme ja protsesse, peamiste kvaliteediseireprogrammide ja -kontrollide tulemusi ning seda, kuidas me edendame kvaliteedikultuuri kõigil ettevõtte tasanditel. Siin on ülevaade ettevõtetest, mida auditeerisime, ning meie auditeerimise ja muu tegevuse kogutulu

Auditi kvaliteedi mõiste laiendamine

Aja jooksul on äritegevuse mitmetahulisus tinginud järjest keerukama finantsarvestuse mudeli, mis omakorda on nõudnud keerukamaid auditeid ja vastavaid oskusi. Lähitulevikus nõuavad ESG ja ühiskonna ootused ettevõtelt ka sellise olulise teabe avalikustamist ning välise kontrolli poolt kinnitamist. See, kuidas me auditi mõistet ja seega ka auditi kvaliteeti määratleme, on pidevas arengus. Meil on heameel näha läbipaistvuse tulemusena tekkivaid avalikke arutelusid auditi kvaliteedi üle. Auditi kvaliteeti mõjutavad mitmed tegurid ning selleks, et huvirühmad saaksid Eestis tasakaalustatud ülevaate auditi kvaliteedist, on vaja mitmesuguseid meetmeid.

Jätkuv arutelu auditi kvaliteedi üle

Audiitortegevus on meie strateegia ja kaubamärgi kese. Investeeringe jätkuvalt auditi kvaliteedi parandamisse uute süsteemide ja tehnoloogiate kasutusele võtmise ning riskijuhtimise protsesside arendamise, aga ka oma töötajate järjepideva koolitamise kaudu. Oleme uhked selle rolli üle, mis meil on Eestis auditi kvaliteedialaste arutelude algatamisel.

Meie lõppeesmärk on veenda kõiki huvirühmi selles, et oleme saavutanud piisava kindlustunde kõigis auditi valdkondades. Selleks ongi meil olemas kvaliteedi parandamise kava.



Lauri Past

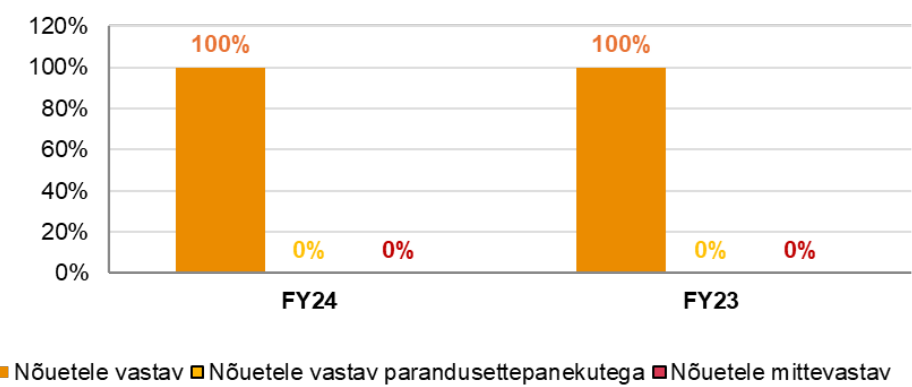
Audiitorteenuste juht

Tallinn, 31. oktoober 2024

Aasta ülevaade

Partnerite ja töötajate küsitlus	Auditi kvaliteedikontroll - väline	
94% meie töötajatest ja partneritest osalesid meie uuringus Global People Survey. 100% Juhid, kellega koos töötatakse, julgustavad ühtse firma koostööalast käitumist, et pakkuda kvaliteetseid teenuseid meie klientidele.	Viimase auditi kvaliteedikontrolli tulemused – kontrollitud töövõttude arv, sealhulgas nõuetele mittevastanud töövõttude arv FY24 7 FY21 7 Nõuetele vastav Nõuetele mittevastav	

Auditi kvaliteedikontroll - ettevõttesisene



Restatements



Olulise väärkajastamise parandamine eelnenud perioodi finantsaruannetes avaliku huvi üksuste auditite puhul, kus PwC auditeeris finantsaruandeid.

0.2%

Parandatud finantsaruannete osakaal auditi klientide hulgas

Meie kvaliteedijuhtimissüsteem

Kvaliteediseirele kulutatud tundide arv CEE-s kokku
37 404 tundi CEE-s
1 700 tundi riigi kohta (keskmiselt)

9 kvaliteedipuuduse leidu, millest 4 on parandatud CEE-s kokku
Tuvastatud ja parandatud (või parandamisel) kvaliteedipuudused

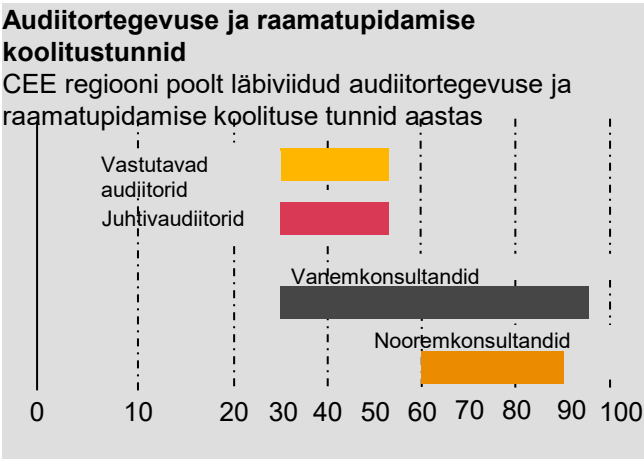
Reaalajas kontrollid

Reaalajas kontrollide programmi kaasatud auditi töövõttude arv
3 auditi töövõttu
Panustatud rohkem kui 98 tundi täielikult pühendunud meeskonna poolt.

Kindlustandvate audiitorteenuste koolitused FY24



Kindlustandvate audiitorteenuste koolitused FY23



Aasta ülevaade

Keskmine aasta jooksul tehtud ületundide arv (lisaks 40 töötunnile nädalas)

FY24 ületunnid

2,5	2,5	2,6	1,8
Vastutavad audiitorid	Juhtiv-audiitorid	Vanem-konsultandid	Noorem-konsultandid

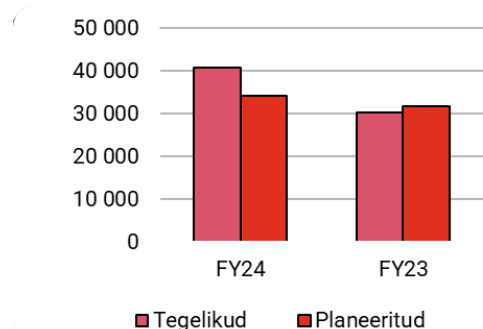
FY23 ületunnid

3,4	4,5	1,7	0,8
Vastutavad audiitorid	Juhtiv-audiitorid	Vanem-konsultandid	Noorem-konsultandid



Avaliku huvi üksuste audititele kulunud tunde kokku

Avaliku huvi üksuste audititele kulunud tegelik tundide arv võrreldes



Tiimi koormus

Eelarvestatud koormus võrdluses tegeliku koormusega kõikide auditite osas ((negatiivne näitaja tähendab, et tegelik koormus oli väiksem)

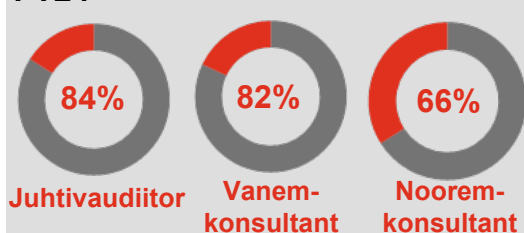
FY24: -1%
FY23: -5%
FY22: -2%

Auditiga seotud tundide suhtarv audititiimi liikmete vahel

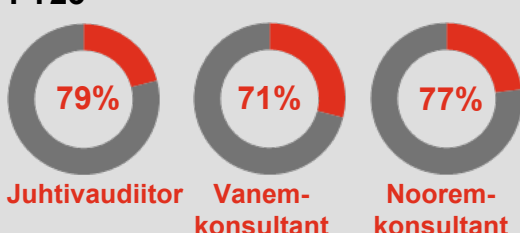
			FY24			FY23			FY22			FY21	
Vastutav audiitor	Juhtivaudiitor	1		4,0	1		6,9	1		4,5	1		2,4
Juhtivaudiitor	Vanem- ja nooremkonsultant	1		5,4	1		3,8	1		4,3	1		7,0
Vastutav audiitor	Vanem- ja nooremkonsultant	1		21,8	1		26,3	1		19,5	1		16,8

Keskmine töötajate püsimise määr tiimi tasemete kaupa

FY24



FY23



CEE regiooni tehniline tugi

1 to 5.3

Kõigi selliste CEE partnerite, kes pakuvad tehnilist tuge, osakaal auditi partnerite koguarvus

Kliendikeskuste kasutamine (Competency Centres, SDCd, MTDC)

14%

Kliendikeskuste teostatud audititundide osakaal



Meie partnerite kogemus

Partnerite keskmine töökogemus PwCs

19 aastat



Vandeaudiitorite arv

Vandeaudiitorite arv PwCs

29 vandeaudiitorit



Meie

kvaliteedipõhimõtted



[Juhtkonna
pöördumine](#)



[Meie
kvaliteedi-
põhimõtted](#)



[Kultuur ja
väärtused](#)



[Meie
inimesed](#)



[Meie
põhimõtted](#)



[Kvaliteedi-
seire](#)



[PwC
võrgustik](#)



[Õiguslik ja
juhtimis-
struktuur](#)

Meie kvaliteedipõhimõtted



Rahvusvaheline kvaliteedijuhtimise standard 1 (ISQM 1)

2020. aasta detsembris kiitis Rahvusvahelise auditeerimise ja kindlustunnet andvate töövõtude standardite komitee (International Auditing and Assurance Standards Board, IAASB) heaks ja avaldas kolm uut ja muudetud standardit, mis tugevdavad ja ajakohastavad ettevõtte kvaliteedijuhtimise lähenemist, sealhulgas ISQM 1. Standard, mis jõustus 15. detsembril 2022, kohustab kõiki ettevõtteid välja töötama ja rakendama standardi nõudeid ning hindaksid oma kvaliteedijuhtimissüsteemi (SoQM) uue standardi alusel 15. detsembriks 2023.

ISQM 1 on eesmärkidel põhinev lähenemisviis, mis eeldab, et ettevõtetel on kvaliteedijuhtimissüsteem (SoQM), mis toimib pidevalt ja korduvate tsüklitena, võttes arvesse tingimusi, sündmusi, asjaolusid, tegevusi ja tegevusetusi, mis mõjutavad ettevõtet. See suurendab ettevõtte vastutust kvaliteediseire ja parandusmeetmete osas, rõhutades vajadust aktiivsema, reaalses toimiva SoQM-i seire järele, tõhusama, efektiivsema ja õigeaegse põhjuseanalüüsi protsessi ning puuduste õigeaegse ja tõhusa kõrvaldamise järele.

ISQM 1 sätestab, et ettevõtte eesmärk on välja töötada, rakendada ja hallata kvaliteedijuhtimissüsteemi (SoQM), mis annab ettevõttele piisava kindlustunde, et:

- ettevõtte ja selle töötajad täidavad oma kohustusi vastavalt kutsestandarditele ning kehtivate seaduste ja määruste nõuetele ning viivad töövõttud läbi vastavalt sellistele standarditele ja nõuetele; ja
- ettevõtte või vastutavate audiitorite väljastatud järeldusotsused on asjaoludele vastavad.

Standard jätkab, öeldes, et avalikkuse huvi on tagatud kvaliteetsete ülesannete järjepideva täitmisega ja et seda võimaldab tõhus kvaliteedijuhtimissüsteem (SoQM).



Auditi kvaliteet on tähelepanu keskmes kogu võrgustikus

PwC võrgustiku audiitorteenuste kvaliteedijuhtimise (QMSE) raamistik

Kvaliteetse teenuse pakkumine on PwC südameasi – see on see, mida huvirühmad meilt õigustatult ootavad.

Teenuste pakkumiseks tõhusal viisil, mis vastab meie klientide ja teiste huvirühmade ootustele, on PwC võrgustikus loodud tipptasemel teenuste kvaliteedijuhtimise raamistik (QMSE), mis integreerib kvaliteedijuhtimise ettevõtte ärijuhtimise ja riskijuhtimisega.

QMSE raamistik on loodud vastama ISQM 1 eesmärkide ja nõuetele ning pakub PwC ettevõtetele kvaliteedijuhtimise mudelit, mis integreerib kvaliteedijuhtimise äri- ja riskijuhtimise protsessidesse kogu ettevõttes. QMSE raames toetab meie üldist kvaliteedieesmärki mitmed aluseks olevaid kvaliteedijuhtimise eesmärke ning iga ettevõtte kvaliteedijuhtimissüsteem (SoQM) peaks olema kavandatud ja toimima nii, et üldine kvaliteedieesmärk, mis hõlmab ISQM 1 eesmärkide ja nõuete täitmist, saavutatakse piisava kindlustundega.



Üldine kvaliteedieesmärk QMSE raamistiku alusel

Et organisatsioonis oleks olemas vajalik võimekus ning inimesi suunataks järjekindlalt kasutama meie metoodikat, protsesse ja tehnoloogiat, pakkumaks tõhusaid teenuseid, mis vastaksid klientide ja teiste huvirühmade ootustele.

Õigesti integreeritud ja joondatud

Meie kvaliteedijuhtimissüsteem (SoQM) hõlmab kvaliteedieesmärke, mis on tuvastatud järgmistest ISQM 1 komponentidest, samuti mis tahes täiendavaid eesmärke, mille PwC võrgustik on QMSE raamistikus tuvastanud.

- Valitsemine ja juhtimine
- Asjakohased eetikanõuded
- Kliendisuhete ja spetsiifiliste töövõtude vastuvõtmine ja jätkamine
- Töövõtude teostamine
- Ressursid
- Informatsioon ja kommunikatsioon

Saavutamaks neid eesmärke investeerib PwC võrgustik kvaliteedi jätkuvasse tõstmisse märkimisväärsed ressursse. See hõlmab tugevat kvaliteedi tagamise taristut, mida toetavad õiged inimesed ning tööriistad ja tehnoloogia nii võrgustiku tasandil kui ka meie ettevõtete sees, samuti järjepidevat innovatsiooni ja investeeringuid tehnoloogiasse. PwC võrgustiku globaalse kindlustandvate audiitorteenuste kvaliteedisüsteemi (GAQ) eesmärk on toetada PwC ettevõtteid auditi kvaliteedi tagamisel ja jätkuval täiustamisel tõhusate tegevuspõhimõtete, töövahendite, suuniste ja süsteemide kaudu, et kvaliteeti järjepidevalt tõstetaks ja jälgitaks, ning kõigis meie tegevustes oleks tagatud järjepidevus.

Meie kvaliteedipõhimõtted

Meie võrgustikus on need elemendid integreeritud ja joondatud, et tekiks terviklik ja kõikehõlmav kvaliteedijuhtimise raamistik, mille iga ettevõtte kohandab vastavalt oma individuaalsele eripärale. Iga ettevõtte vastutab võrgustiku ressursside kasutamise eest meie ühise eesmärgi nimel – pakkuda kvaliteeti, mis vastaks meie huvirühmade ootustele.

Kvaliteedijuhtimise protsess

Nende eesmärkide saavutamist toetab kvaliteedijuhtimise protsess (QMP), mille on loonud meie ettevõtte ja audiitorteenuste juhtkond, äriprotsesside omanikud ning partnerid ja töötajad. Kvaliteedijuhtimise protsess hõlmab järgmist:

- kvaliteedi eesmärkide saavutamist ohustavate riskide tuvastamine;
- tuvastatud riskidele reageerimise kava loomine ja selle elluviimine;
- põhimõtete ja protseduuride ülesehituse ja toimimise tõhususe seire protsessiga integreeritud jälgimise toimingute kaudu, nagu reaajas kontrollid ja asjakohased audiitorteenuse kvaliteedinäitajad;
- kvaliteedijuhtimissüsteemi pidev täiustamine, milles parandamist vajavad kohad tuvastatakse algpõhjuste analüüsiga ning rakendatakse parandusmeetmeid; ja
- kvaliteediga seotud tunnustamise ja vastutuse raamistiku loomine, et seada selged ootused oodatud kvaliteedikäitumise ja -tulemuste osas ning tugevdada neid ootusi läbi järjepideva ja läbipaistva kasutamise hindamises, tasustamises ja karjääri edendamise otsustes.

See hõlmab kindlustandvate audiitorteenuste kvaliteedinäitajate integreeritud kasutamist, et näha ette võimalikke kvaliteediprobleeme, reaajas kvaliteedi kinnitamist, et ennetada kvaliteediprobleeme ja algpõhjuste analüüsi, et õppida kvaliteedi probleemidest, ning ka tunnustamise ja vastutuse raamistikku, et veelgi tugevdada kvaliteedile suunatud töökultuuri ja käitumist.

CEE regionaalne lähenemine

PwC Kesk- ja Ida-Euroopa (PwC CEE) tegutseb regionaalsel tasandil ning sellest tulenevalt moodustab regionaalne juhtimine olulise osa ka protsessides, kontrollides ja süsteemides. Neid täiendavad kohalikud sise-eeskirjad ja protseduurid, mis käsitlevad kohalikke riske ja regionaalsete nõuete rakendamist. Kohalik juhtkond on läbi vaadanud ja hinnanud nii CEE regionaalseid kui ka kohaliku territooriumi kvaliteedijuhtimissüsteemi komponente.



Meie ettevõtte kvaliteedijuhtimissüsteem (SoQM)

Meie kvaliteedijuhtimissüsteem (SoQM) peab olema loodud kvaliteedieesmärkide saavutamiseks, see peab olema ellu viidud ja toimima järjepidevalt. See on jätkuv protsess, mis hõlmab seiret, kontrolli, hindamist, aruandlust ning reageerimist ettevõttesiseste tegurite ja väliskeskkonna mõjul kvaliteediriskides toimunud muutustele. See on meie kvaliteedijuhtimise protsess (QMP).

Meie jaoks ei tähenda kvaliteedijuhtimine ettekirjutatud reeglite kehtestamist, vaid pigem selliste riskidele reageerimise viiside kavandamist ja rakendamist, mis sobivad meie enda tehtud riskianalüüsis tuvastatud riskide haldamiseks ja kvaliteedieesmärkide saavutamiseks, võttes arvesse tingimusi, sündmusi ja asjaolusid, tegevusi ja/või tegevusetusi, mis võivad mõjutada kvaliteedijuhtimissüsteemi.

Meie riskihindamise protsess

Viimased aastad on kaasa toonud seninägematuid väljakutseid, kuid meie ettevõtte QMSE raamistikust lähtuv kvaliteedijuhtimissüsteem on aidanud meil neis oludes orienteeruda ja reageerida teguritele, mis mõjutasid meie üldist kindlustandvate audiitorteenuste kvaliteedieesmärki – pakkuda kvaliteetseid audititeenuseid. Meie kvaliteedijuhtimissüsteem (SoQM) hõlmab QMSE raamistikus tuvastatud kvaliteedieesmärkide riskihindamise läbiviimist. Me kaalume, kuidas ja mil määral võib tingimus, sündmus, asjaolu, tegevus või tegevusetus ebasoodsalt mõjutada kvaliteedieesmärkide saavutamist, mis võib viia järgmiste tulemusteni:

- uusi või muutunud riske ühe või mitme kvaliteedieesmärgi saavutamisel,
- muutusi olemasolevate kvaliteediriskide riskihinnangus,
- muudatusi ettevõtte kvaliteedijuhtimissüsteemis, sealhulgas riskidele reageerimises.

Kvaliteedirisk on risk, millel on mõistlik võimalus tekkida ja mis üksi või koos teiste kvaliteediriskidega võib ebasoodsalt mõjutada ühe või mitme kvaliteedieesmärgi saavutamist.

Meie kvaliteedijuhtimissüsteem



Püüame prognoosida: kindlustandvate audiitorteenuste kvaliteedinäitajad

Oleme määratlenud terve rea kindlustandvate teenuste kvaliteedinäitajaid (AQI), mis aitavad meie kindlustandvate audiitorteenuste valdkonna juhtidel tuvastada varakult potentsiaalseid kvaliteediriske, kasutades kvaliteediprobleemide prognoosimiseks teatud mõõdikuid. See kvaliteediriskide analüüs on meie QMSE ja AQIde oluline osa ning annab lisaks teistele tulemusmõõdikutele meie olulise tööriista kvaliteedijuhtimissüsteemi jooksvaks seireks ja jätkuvaks täiustamiseks.



Käesolevas läbipaistvusaruandes oleme andnud ülevaate eeskirjadest ja protseduuridest, mis on kavandatud, rakendatud ja kasutusele võetud kohalikul ja CEE regiooni tasandil, et vähendada tuvastatud kvaliteediriske vastuvõetavale tasemele ning aidata meil saavutada piisav kindlustunne ettevõtte kvaliteedijuhtimissüsteemi (SoQM) osas.

Nagu eespool mainitud, on osa meie eeskirjadest ja protseduuridest PwC võrgustiku pakutud ning, mida oleme hinnanud, et määrata kindlaks, kas need vahendid sobivad meie kvaliteedijuhtimissüsteemi (SoQM-i) osana kasutamiseks ja töövõtude teostamiseks. Järgmised aruande osad käsitlevad järgmisi ISQM 1 kvaliteedieesmärke:

- Kultuur ja väärtused – valitsemine ja juhtimine, asjakohased eetikanõuded, kliendisuhete ja spetsiifiliste töövõtude vastuvõtmine ja jätkamine
- Meie inimesed - inimressursid
- Meie põhimõtted - intellektuaalsed ja tehnoloogilised ressursid, töövõtude teostamine, informatsioon ja kommunikatsioon

Meie kvaliteediseire ja paranduskava protsess

Peatükis Kvaliteediseire, oleme kirjeldanud pideva ja perioodilise kvaliteediseire tüüpe, mille meie ettevõtte on kavandanud, rakendanud ja kasutusele võtnud, et pakkuda asjakohast ja usaldusväärset teavet meie ettevõtte kvaliteedijuhtimissüsteemi (SoQM) kohta ning aidata meil võtta asjakohaseid meetmeid tuvastatud puuduste kõrvaldamiseks, et need puudused saaksid tõhusalt ja õigeaegselt parandatud. Tuvastatud puuduste õigeaegse ja tõhusa kõrvaldamise toetamiseks on meie ettevõtte kavandanud, rakendanud ja kasutusele võtnud algpõhjuse analüüsi programmi, mida on täpsemalt kirjeldatud leheküljel 35.

Meie kvaliteediseire- ja parandamisprotsessis kogutud teavet koos muude teabeallikatega, nagu välised kontrollid, kasutatakse meie kvaliteedijuhtimissüsteemi (SoQM-i) hindamiseks.

Meie kvaliteedijuhtimissüsteem

Avaldus ettevõtte kvaliteedijuhtimissüsteemi (SoQM) tõhususe kohta

Aasta jooksul lõpetasime ettevõtte kvaliteedijuhtimissüsteemi (SoQM) hindamise ISQM 1 alusel. AS-i PricewaterhouseCoopers nimel on Lauri Past hinnanud, kas meie ettevõtte kvaliteedijuhtimissüsteem (SoQM) annab meile piisava kindlustunde, et:

- Ettevõtte ja selle töötajad täidavad oma kohustusi vastavalt kutsestandarditele ning kehtivate seaduste ja määruste nõuetele ning viivad töövõttud läbi vastavalt sellistele standarditele ja nõuetele; ja
- Ettevõtte või vastutavate audiitorite väljastatud järeldusotsused on asjaoludele vastavad.

Lähtudes kogu asjakohasest informatsioonist ettevõtte kvaliteedijuhtimissüsteemi (SoQM-i) kohta, seisuga 30. juuni 2024, usume, et meie kvaliteedijuhtimissüsteem (SoQM) annab meile piisava kindluse, et eespool nimetatud ISQM 1 kvaliteedieesmärgid on saavutatud.

Kvaliteedijuhtimissüsteemi (SoQM-i) hindamise kuupäevast, 30. juuni 2024, kuni selle läbipaistvusaruande kuupäevani, 31. oktoober 2024, ei ole lisainformatsioon indikeerinud, et PwC Eesti kvaliteedijuhtimissüsteemis oleks uusi olulisi (tõsiseid või püsivaid) puudujääke, mis oleks seotud SoQM-i ajavahemikuga 1. juuli 2023 kuni 30. juuni 2024.

Ettevõtte kvaliteedijuhtimissüsteemi (SoQM-i) hindamine viiakse PwC Kesk- ja Ida-Euroopas (PwC CEE-s) läbi kahel tasandil. Esiteks viib PwC CEE juhtkond läbi kvaliteedijuhtimissüsteemi (SoQM-i) hindamise kogu CEE regioonini jaoks. Seejärel edastatakse selle hindamise tulemused iga riigi juhtkonnale. Nende tulemuste põhjal, mida täiendatakse riigispetsiifilise teabega (nt kohalike regulatiivsete kontrollide tulemused, riigi kvaliteedinäitajad (AQI-d)), teeb riigi juhtkond järeldused riigi kvaliteedijuhtimise (SoQM-i) kohta. See riigihindamine moodustab aluse ettevõtte SoQM-i tõhususe avaldusele, mis on lisatud läbipaistvusaruandesse.

Viimane audiitorteenuste kvaliteedikontroll

Viimase välise kvaliteedikontrolli tegi kooskõlas määruse 537/2014 artikliga 26 audiitortevõtmise järelevalve nõukogu 2023. sügisel, mille läbisime kõrgeima võimaliku tulemusega. Vastavalt audiitortevõtmise seadusele tehakse audiitorühingu seadusjärgseid inspekteerimisi iga kolme aasta tagant.

AS PricewaterhouseCoopers on jätkuvalt registreeritud kui Eesti audiitorühing.





Kultuur ja

väärtused



Juhtkonna
pöördumine



Meie
kvaliteedi-
põhimõtted



Kultuur ja
väärtused



Meie
inimesed



Meie
põhimõtted



Kvaliteedi-
seire



PwC
võrgustik



Õiguslik ja
juhtimis-
struktuur

Meie kultuur ja väärtused



Kvaliteedi mõiste ja kultuur

PwCs mõistame kvaliteetse teenuse all seda, kui teenus vastab järjepidevalt huvirühmade ootustele ning järgib kõiki kehtivaid standardeid ja põhimõtteid. Oluline osa meie võimekusest tagada selliselt määratletud kvaliteet on vastava töökultuuri loomine enam kui 370 000 töötajaga võrgustikus. Meie kvaliteedikultuur rõhutab, et igaüks vastutab kvaliteedi eest. Sellise kvaliteedikultuuri edendamine on meie globaalse ja kohalike juhtkondade jaoks oluline teema, mis omab suurt kaalu nende tulemuslikkuse mõõtmisel.



Mõõtmine ja läbipaistvus

Kõik ettevõtted, mis kuuluvad PwC võrgustikku, peavad kasutusele võtma tervikliku kvaliteedijuhtimissüsteemi, hindama igal aastal kvaliteedisüsteemi tulemuslikkust, edastama hindamistulemused võrgustiku ülemaailmsele juhtkonnale. Seejärel arutatakse neid tulemusi üksikasjalikult iga kohaliku ettevõtte juhtkonnaga, ja kui need ei ole oodatud tasemel, lepatakse kokku paranduskava, mille korral kohalik juhtkond võtab isikliku vastutuse selle eduka elluviimise eest.

Kuna meie võrgustiku pakutavad teenused muutuvad ja arenevad, ning samuti muutuvad ka meie huvirühmade vajadused ja ootused, vaatab PwC võrgustik kvaliteedijuhtimissüsteemi regulaarselt üle, kohandab selle ulatust ja tegevust ning investeerib asjakohastesse programmidesse, tagamaks PwC võrgustiku pakutavate teenuste kvaliteeti.



Meie ettevõtte on pühendunud kvaliteedile



Juhtimine ja juhtkonna hoiakud

Meie eesmärk ja väärtused on meie edu vundament. Meie eesmärk on luua ühiskonnas usaldust ja lahendada olulisi probleeme ning meie väärtused aitavad meil seda eesmärki täita. Meie eesmärk peegeldab seda, miks me seda teeme, ja meie strateegia annab sisu sellele, mida me teeme. See, kuidas me oma eesmärki ja strateegiat ellu viime, lähtub meie kultuurist ja väärtustest. See on meie kvaliteedijuhtimissüsteemi aluseks ja kannab kõiki meie tegemisi, annab suuna juhtimisele ja seda, kuidas me pakume usaldust olulistes asjades.

Usalda seda, mis on oluline

Tänapäeval hinnatakse ettevõtteid palju enama kui pelgalt finantstulemuste põhjal. Ettevõtte tulemuslikkus sellistes valdkondades nagu ESG, küberjulgeolek jms võib mõjutada tema mainet, töötajate hoidmist, ligipääsu kapitalile ja lõpuks ettevõtte väärtust.

Seetõttu arendame oma kindlustandvaid audiitorteenuseid, et pakkuda kindlustunnet mitte ainult ettevõtete finantsaruannete osas, vaid ka nende laiemas mõjus.

Me nimetame seda „usalduseks selle vastu, mis on oluline“. Rakendame rangeid standardeid, et analüüsida ettevõtete tegevust sellistes küsimustes nagu kliima ja mitmekesisus. Sellega aitame ettevõtetel näidata oma edusamme, äratada usaldust enda vastu, parandada mainet ja kasvatada ettevõtte väärtust.

Julgustame oma kliente mõistma, mis on nende huvirühmade jaoks oluline, ja pakume usaldusväärset teavet ettevõtte tegevuse nende aspektide kohta. Usume, et kui midagi tuleb usaldada, on seda vaja ka kinnitada. Kvaliteetne kinnitus suurendab usaldusväärust, andes samal ajal ettevõtetele kindla aluse tulemuslikkuse jälgimiseks ja parandamiseks.

Töötades oma klientide ja kolleegidega kogu ühiskonnas usalduse ja oluliste probleemide lahendamise nimel:

- *Act with integrity*
- *Make a difference*
- *Care*
- *Work together*
- *Reimagine the possible*

Kvaliteedikultuuri edendamiseks viis PwC CEE läbi spetsiaalse Kvaliteedikultuuri algatuse programmi. Selle programmi raames tutvustati PwC Katzenbach Center poolt välja töötatud lähenemisviisi abil kriitilised käitumismustrid, mis on olnud aluseks erinevatele auditi/kindlustusandvate audiitorteenuste praktikatele kogu võrgustikus, et alustada oma kvaliteedikultuuri teekonda. Meie kriitilised käitumismustrid on:

- *Be Present*
- *Lead by Example*
- *Speak Up*
- *Share Context*

Seda kvaliteedikultuuri toetab juhtkonna asjakohane eeskujuline regulaarse suhtluse kaudu, edastades informatsiooni kõigile partneritele ja töötajatele ettevõtte pühendumust kvaliteedile. Olulised sõnumid edastatakse meie vastutavate partnerite ja juhtkonna poolt ning neid kinnitavad vastutavad audiitorid. Need teavitused keskenduvad sellele, mida me hästi teeme, ja meetmetele, mida saame võtta paranduste tegemiseks. Juhtkond ja vastutavad audiitorid võtavad nende meetmete elluviimisel juhtrolli, olles oodatud käitumismustrite eeskujuks klientide ja meeskondadega suhtlemisel. Me mõõdame, kas meie inimesed usuvad, et meie juhtide sõnumid rõhutavad kvaliteedi olulisust meie ettevõtte edule. Selle jälgimise põhjal oleme kindlad, et meie inimesed mõistavad meie kvaliteedieesmärke. Kõrgeima kvaliteediga teenuse pakkumine on meie eesmärgi ja kindlustandvate audiitorteenuste strateegia tuum, mille fookus on usalduse ja läbipaistvuse tugevdamisel meie klientides, kapitaliturgudel ja laiemas ühiskonnas.



Auditi kvaliteedinäitajad

- Töötajate küsitluse tulemused või *Global People Survey*: Inimeste kaasamise indeksi hinded
- *Global People Survey*: Kvaliteedikäitumise indeksi tulemused



Tugevdamiseks: tunnustamise ja vastutuse raamistik

Meie tunnustamise ja vastutuse raamistik (RAF) rõhutab kvaliteeti kõigis toimingutes, mida meie inimesed strateegia elluviimisel teevad, keskendudes sellele, kuidas me osutame klientidele teenuseid, kohtleme oma inimesi ja edendame kvaliteedikultuuri. See hoiab partnerid vastutavana kvaliteedile suunatud käitumise ja kvaliteetsete tulemuste eest. Meie RAF võtab arvesse ja käsitleb järgmisi põhielemente:

- Kvaliteedimõõdikud: meil on läbipaistvad kvaliteedimõõdikud, millega saame mõõta kvaliteedieesmärkide saavutamist. Meie kvaliteedimõõdikud võtavad arvesse vastavust kutsestandarditele ja PwC võrgustiku ning meie ettevõtte standardite ja põhimõtete järgimist.
- Käitumine: meie ootus on käitumine, mis toetab õiget suhtumist kvaliteeti, õiget hoiakut ettevõtte tipus ja tugevat keskendumist kvaliteedieesmärkidele.
- Sekkumised/tunnustamine: oleme kasutusele võtnud sekkumise ja tunnustamise meetodid, mis toetavad positiivset käitumist ning edendavad kvaliteedikultuuri
- Tunnustused/preemiad: oleme sisse viinud rahalised ja mitterahalised tunnustamise viisid ning preemiad, mis on vastavuses tulemuste ja käitumisega ning piisavad, et ergutada õiget käitumist kvaliteedieesmärkide saavutamiseks.

CEE Values Moderation Committee, kuhu kuuluvad CEE tegevjuht, CEE riskijuht, partnerbüroo juht, PC esimees ja PC Income & Moderation allkomitee liikmed, loodi FY24 jooksul, et aidata tagada RAF-i ühtne rakendamine. See komitee kogunes FY24 jooksul kolm korda, et tagada RAF-i õigeaegne rakendamine.



Eetika, sõltumatus ja erapooletus



Eetika

PwC-s järgitakse rahvusvahelise kutseliste arvestuseksperide eetikastandardite komitee (*International Ethics Standards Board for Accountants*, IESBA) kutseliste arvestuseksperide eetikakoodeksi põhimõtteid, milleks on:

:

- i. **Ausus** – olla otsekohene ja aus kõikides kutsealastes ja ärisuhetes.
- ii. **Objektiivsus** – mitte lubada eelarvamusi, huvide konflikte või teiste liigset mõjuvõimu ametialastes või ärilistes otsustes.
- iii. **Kutsekvalifikatsioon ja hoolsus** – säilitada kutsealaste teadmiste ja oskuste tase, mis on vajalik, tagamaks kliendi või tööandja pädev professionaalne teenindamine, tuginedes viimastele tegevusvaldkonna arengusuundadele, õigusaktidele ja meetoditele, ning tegutsedes hoolsalt ja kooskõlas tehniliste ja kutsestandarditega.
- iv. **Konfidentsiaalsus** – hoida kutsealaste ja ärisuhete kaudu saadud teave konfidentsiaalsena, seega mitte avaldada sellist teavet kolmandatele isikutele ilma nõuetekohase ja konkreetse volitusega, välja arvatud juhul, kui on olemas seaduslik või ametialane õigus või kohustus seda avaldada, samuti mitte kasutada teavet isikliku kasu või kolmandate isikute kasu saamise eesmärgil.
- v. **Kutsealane käitumine** – järgida asjakohaseid seadusi ja määrusi ning vältida tegevusi, mis diskrediteerivad meie ametit.

Meie võrgustiku standardid, mis kehtivad kõigile võrgustiku ettevõtetele, hõlmavad mitmesuguseid valdkondi, sealhulgas eetikat ja ärikäitumist, sõltumatust, rahapesu tõkestamist, monopolidevastast tegevust ja ausat konkurentsi, korruptsioonivastast tegevust, andmekaitset, ettevõtte ja partnerite maksustamist, sanktsioone, siseauditiit ja tehinguid siseringi isikutega. Meie jaoks on väga tähtis tegutseda eelnimetatud eetikanõuete kohaselt ja me soovime need mitte lihtsalt kirja panna, vaid neid ka järgida. Kõik partnerid ja töötajad läbivad iga-aastase kohustusliku koolituse ja esitavad igal aastal vastavuskinnitused, mis näitavad, et nad on meie tegevuse aluseks olevatest eetikanõuetest õigesti aru saanud. Partnerid ja töötajad järgivad PwC võrgustiku standardeid ning AS-i PricewaterhouseCoopers juhtkond jälgib nende kohustuste täitmist.

Lisaks PwC väärtustele (*Act with Integrity, Make a difference, Care, Work together, Reimagine the possible*) ja PwC eesmärgile on AS PricewaterhouseCoopers võtnud kasutusele PwC globaalse käitumiskodeksi, võrgustiku standardid ja seotud eeskirjad, mis kirjeldavad selgelt meie partneritelt ja teistelt töötajatelt oodatavat käitumist – sellist, mis näitab avalikkusele meie usaldusväärsust. Kuna meie töötajad puutuvad kokku väga erinevate olukordadega, sisaldavad meie standardid erinevaid juhiseid, millel kõigil on ühine eesmärk – käituda õigesti.

Värbamisel või töölevõtmisel annab AS PricewaterhouseCoopers kõigile partneritele ja töötajatele ülevaate PwC globaalsest käitumiskodeksist, kes peavad neid ootusi järgima kogu oma professionaalse karjääri jooksul meie ettevõttes. Koodeksi väärtuste ja ootuste raames on neil ka kohustus teatada ja väljendada muresid ning teha seda ausalt, õiglaselt ja professionaalselt keerulises olukorras või kui täheldatakse koodeksiga vastuolus olevat käitumist. Lisaks on igal partneril ja töötajal kohustus läbida uue töötaja koolitus, mis hõlmab võrgustiku eetika ja vastavuse standardeid, sealhulgas eetikanõudeid ja käitumiskodeksit.

PwC on kasutusele võtnud kogu võrgustikku hõlmava konfidentsiaalse eetika abiliini, mille kaudu saab teatada käitumisega seotud küsimustest või muredest, mis ei ole kooskõlas käitumiskodeksi ja seotud eeskirjadega. Igal PwC ettevõttel on konfidentsiaalsete küsimuste ja uurimiste jaoks eraldi ja turvaline eetika abiliini tasand. Eetika abiliin on kättesaadav ka kolmandatele osapooltele, sealhulgas klientidele. Eetika abiliin võimaldab meie partneritel, töötajatel ja kolmandatel osapooltel esitada küsimusi või muresid kartmata kättemaksu.

PwC käitumiskodeksi ja eetika abiliin on kõigile ettevõttesisestele ja -väliste huvirühmadele kättesaadavad veebiaadressil <https://www.pwc.com/ethics>.

AS PricewaterhouseCoopers on sisse seadnud vastutusraamistiku, et hõlbustada käitumiskodeksiga vastuolus oleva käitumise parandamist.

Lisaks on Majanduskoostöö ja Arengu Organisatsioon (OECD) andnud juhised rahvusvahelistele ettevõtetele (OECD juhised) mittesiduvate põhimõtete ja standardite kaudu, mis käsitlevad vastutustundlikku äritegevust ülemaailmselt tegutsedes. OECD juhised annavad väärtusliku raamistiku asjakohaste vastavusnõuete ja standardite kehtestamiseks. Ehkki PwC võrgustik koosneb ettevõtetest, mis on eraldi juriidilised isikud ega moodusta rahvusvahelist korporatsiooni või gruppi, lähtuvad PwC võrgustiku standardid ja põhimõtted OECD suunistest ja järgivad neid.



Objektiivsus ja sõltumatus

PwC liikmesettevõtted, nende partnerid ja töötajad peavad finantsaruannete auditeerijate ja muude erialaste teenuste pakkujatena järgima objektiivsuse, aususe ja ametialase käitumise põhimõtteid. Kindlustandvate audiitorteenuste klientide korral on nõue number üks sõltumatus. Nende põhimõtete järgimine on määrava tähtsusega kapitaliturgude ja meie klientide teenindamisel.

PwC globaalsed sõltumatuse reeglid tuginevad rahvusvahelisele kutseliste arvestusekspertide eetikakoodeksile ja sisaldavad miinimumnõudeid, mida PwC liikmesettevõtted on kohustatud järgima, sealhulgas protsesse, mida tuleb järgida, et säilitada vajaduse korral sõltumatus klientidest.

Ameerika Ühendriikide Väärtpaberi- ja Börsikomisjoni (SEC) ja Euroopa Liidu (EL) sõltumatuse nõuded on teatud juhtudel rangemad kui globaalsed sõltumatuse põhimõtted. Arvestades nende nõuete ulatust ja mõju võrgustikus olevatele PwC ettevõtetele, on põhimõtetes ära toodud peamised valdkonnad, kus SEC või EL nõue on piiravam. Lisaks sõltumatuse põhimõtete vastavas lõigus ära toodud nõuetele tuleb järgida sätteid, mis konkreetselt kohalduvad SECis määratletud üksustele.

Sõltumatuse põhinõuded ja tavad

PwC globaalsed sõltumatuse põhimõtted (*Global Independence Policy*, GIP) sisaldavad muuhulgas järgmisi punkte:

- isiklik ja ettevõtte sõltumatus, sealhulgas finantshuvide ja muude finantskorraldustega seotud põhimõtted ja juhised, nt partnerite, töötajate ja ettevõtte pangakontod ning laenud ja pensionifondid;
- auditiga mitteseotud teenused ja tasude kokkulepped. Seda reeglit toetavad lubatud teenuste aruanded (*Statements of Permitted Services*, SOPS), mis sisaldavad praktilisi juhiseid, kuidas toimida auditiga mitteseotud teenuste osutamisel kindlustandvate audiitorteenuste klientidele;
- ärisuhted, sealhulgas põhimõtted ja juhised ühiste ärisuhete (näiteks ühisettevõtted ja ühisturundus) ning kaupade ja teenuste ostmise kohta tavapärase äritegevuse käigus;
- uute auditi- ja kindlustandvate audiitorteenuste klientide aktsepteerimine ning nendele klientidele edaspidi mitte-kindlustandvate teenuste osutamine.

CEEs oleme määranud partneri (nn sõltumatuse partner (*Partner Responsible for Independence*, PRI), kellel on vastav töökogemus ja isikuomadused, vastutama PwC globaalsete sõltumatuse põhimõtete rakendamise eest, sealhulgas sõltumatusega seotud protsesside haldamise ja äritegevuse toetamise eest. Partnerit toetab sõltumatuse spetsialistide tiim. Sõltumatuse partner raporteerib otse CEE riskijuhile, kes on CEE juhtkonna liige.

Lisaks on olemas võrgustiku riskijuhtimise põhimõtted, mis sätestavad peamiste auditipartnerite rotatsiooniga seotud sõltumatuse nõuded.

Need põhimõtted ja protsessid on loodud selleks, et aidata PwC ettevõtetel saavutada vastavus sõltumatusega seotud ametialaste ja regulatiivsete standarditega, mis kehtivad kindlustandvate audiitorteenuste osutamisel. Tegevuspõhimõtted ja neid toetavad juhised vaadatakse uuesti läbi ja neid muudetakse õigusaktide muutmise korral, sealhulgas kõik muudatused koodeksis või seoses operatiivsete küsimustega.

AS PricewaterhouseCoopers täiendab PwC võrgustiku sõltumatuse reegleid vastavalt kohalike regulatsioonide nõuetele ja Euroopa Liidu sõltumatuse nõuded, juhul kui need sisaldavad rohkem piiranguid kui võrgustiku põhimõtted.

Sõltumatusega seotud süsteemid ja vahendid

PwC võrgustiku liikmena on ettevõtte AS-il PricewaterhouseCoopers ligipääs mitmesugustele süsteemidele ja vahenditele, mis toetavad PwC ettevõtteid ja nende töötajaid sõltumatuse eeskirjade ja protseduuride järgimisel. Need sisaldavad järgmist:

- kesksuse teenus (*Central Entity Service, CES*), mis sisaldab teavet äriühingute kohta, sealhulgas kõik PwC auditi kliendid ja nendega seotud üksused (sh kõik avaliku huvi üksuse ja SECi piirangutega auditi kliendid) ja nendega seotud väärtpaberid. CES aitab määratleda liikmesettevõtte klientide sõltumatuse staatuse enne, kui alustatakse auditiga mitteseotud teenuse osutamise või ärisuhtega. See süsteem toimib ühtlasi nii sõltumatuse kontrollpunktina kui ka teenuste osutamiseks loa andjana;
- sõltumatuse kontrollpunktid (*Independence Checkpoint*) võimaldavad partneritel ja juhtivtöötajatel börsil kaubeldavaid väärtpabereid enne omandamist kontrollida ning registreerida nende hilisemad ostud ja müügid. Kui PwC liikmesettevõtte saab uue auditeeritava kliendi, teavitab süsteem automaatselt neid, kellele kuuluvad selle kliendi väärtpaberid, et neil on tekkinud kohustus müüa oma väärtpaberid, kui see on nõutav
- loa andmine teenuste osutamiseks (*Authorisation for Services, AFS*), mis on globaalne süsteem, hõlbustamaks auditiga mitteseotud teenuste töövõtjuhi ja auditi eest vastutava partneri suhtlust, dokumenteerides teenuse tekitatud sõltumatuse ohtusid ja kirjeldades kaitsemehhanisme, kus see on vajalik. See toimib auditipartneri järelduste protokollina teenuse lubatavuse kohta;
- globaalne ühine äritegevus (*Joint Business Relationships, JBR*) on rakendus, mida kasutatakse ärisuhete sõltumatuse väljaselgitamiseks. JBR aitab PwC ettevõtetel tagada nõuetele vastavust uute ja olemasolevate ühiste ärisuhete korral. See aitab sõltumatuse spetsialistidel koguda teavet, et hinnata kavandatavate ühiste ärisuhete lubatavust sõltumatuse vaatenurgast ja jälgida varem heaks kiidetud ühiste ärisuhete lubatavuse kestmist;
- minu vastavuse töölaud (*My Compliance Dashboard, MCD*), mis on ülemaailmne vastavussüsteem, mis hõlbustab iga-aastaseid vastavuskinnitusi, töövõtu sõltumatuse kinnitusi ja aruandlust; ja
- globaalne rikkumistest teavitamise süsteem (*Global Breaches Reporting System*), mida kasutatakse välisaudiitori sõltumatuse reeglite rikkumisest teatamiseks (näiteks seadusest tulenevate või kutsealaste nõuetega kehtestatud piirangute rikkumine), kui rikkumisel on piiriline mõju (näiteks kui rikkumine leiab aset ühes piirkonnas ja see mõjutab auditisuhet teises piirkonnas). Kõiki rikkumisi, millest on teavitatud, hinnatakse ja käsitletakse vastavalt koodeksile või asjakohastele sõltumatuse regulatsioonile.

AS-il PricewaterhouseCoopers on samuti mitmeid Eesti-spetsiifilisi süsteeme, sealhulgas:

- rotatsiooni jälgimise süsteem, mis jälgib vastavust auditi rotatsiooni põhimõtetele AS-is PricewaterhouseCoopers, audiitorteenustes osalevate töövõtupartnerite ja teiste audiitorteenuste võtmepartnerite puhul.

Sõltumatust käsitlevad koolitused ja kinnitused

AS PricewaterhouseCoopers pakub kõigile partneritele ja töötajatele iga-aastast või jooksvat koolitust sõltumatuse teemadel. Koolitus keskendub tavaliselt olulistele verstapostidele, mis on seotud positsiooni või rolli muutumisega, eeskirjade või väliste regulatsioonide muutustega ja vajadusel teenuste osutamisega. Partnerid ja töötajad saavad arvutipõhise koolituse AS-i PricewaterhouseCoopers sõltumatuse eeskirjade ja sellega seotud teemade kohta. Lisaks viivad AS-i PricewaterhouseCoopers sõltumatuse spetsialistid ning riskijuhtimise ja kvaliteedimeeskonnad vajadusel töötajatele kohapealseid koolitusi.

Kõik partnerid ja töötajad peavad kord aastas täitma vastavuskinnituse vormi, millega nad kinnitavad enda vastavust kõikidele ettevõtte sõltumatuse põhimõtetele, sealhulgas oma isiklikku sõltumatust. Lisaks kinnitavad kõik partnerid, et kõik auditiga mitteseotud teenused ja ühised ärisuhted, mille eest nad vastutavad, vastavad eeskirjadele ning nende teenuste ja ühiste ärisuhete korral on järgitud nõutavaid protsesse. Iga-aastastele kinnitustele lisaks on olemas ka töövõtuga seotud kinnitused, mis kehtivad kõikidele audiitorteenuste klientidega töötavatele isikutele.

Juhtkonna avaldus sõltumatuse tavade ja kontrollide kohta

AS-i PricewaterhouseCoopers juhatuse kinnitab, et sõltumatuse tagamise kord on kooskõlas kehtivate eeskirjadega. Viimane sõltumatuse vastavuse sisekontroll tehti PricewaterhouseCoopers CEE kohta 2024. aasta juunis.

Sõltumatuse seire ja distsiplinaarmed

AS PricewaterhouseCoopers vastutab oma kvaliteedijuhtimissüsteemi (SoQM) tõhususe jälgimise eest sõltumatuse nõuete täitmise tagamisel. Lisaks eelnevalt kirjeldatud kinnitustele teostame selle jälgimise raames ka:

- sõltumatuse järelevalve ja protsesside vastavuskontroll;
- juhuvalimiga valitud partnerite ja juhtivaudiitorite isikliku sõltumatuse vastavuskontroll, mis võimaldab jälgida sõltumatuse põhimõtete järgimist;
- ettevõtte PwC võrgustiku sõltumatuse standardile vastavuse iga-aastane hindamine.

AS-i PricewaterhouseCoopers jälgimise ja testimise tulemused esitatakse ettevõtte juhtkonnale regulaarselt kokkuvõttega, mis esitatakse neile kord aastas. AS PricewaterhouseCoopers on kehtestanud tunnustuse ja vastutuse raamistiku ning toetavad distsiplinaareeskirjad ja -protsessid, mis soodustavad sõltumatuse eeskirjade ja protsesside järgimist ning nõuavad sõltumatuse nõuete rikkumistest teatamist ja nende lahendamist.

See hõlmab arutelu kliendi auditikomiteega rikkumise olemuse üle, rikkumise mõju hindamist PwC ettevõtte ja töövõtu meeskonna sõltumatusele ning vajadust meetmete või kaitsemehhanismide järele objektiivsuse säilitamiseks. Kuigi enamik rikkumisi on väheolulised ja seotud tähelepanematusel, võetakse kõiki rikkumisi tõsiselt ja uuritakse vastavalt vajadusele. PwC ettevõtte järgib ka täiendavaid kohalikke nõudeid rikkumistest teatamise osas. Sõltumatuse eeskirjade rikkumiste uurimised aitavad tuvastada ka vajadust täiustada AS-i PricewaterhouseCoopers süsteeme ja protsesse ning pakkuda täiendavaid juhiseid ja koolitusi.

Peamiste auditipartnerite ja töötajate rotatsioon

Kui tegemist on avaliku huvi üksuse auditiga, ei tohi sama isik olla peamine auditipartner rohkem kui seitse aastat. Pärast seda perioodi ei tohi nimetatud isik olla selle auditi töövõtu tiimiliige ega peamine auditipartner viis aastat. Selle perioodi vältel ei tohi isik osa võtta nimetatud ettevõtte auditist, olla kaasatud selle auditi kvaliteedikontrolli, nõustada auditi tiimi või klienti seoses tehniliste või valdkonnapõhiste küsimustega, tehingute või sündmustega ega mõjutada muul viisil auditi tulemusi. Samad nõuded kohalduvad ka kohalikele vandeaudiitoritele. Liikmesettevõtte on kehtestanud astmelise rotatsiooni mehhanismi auditimeeskonna vanemspetsialistidele, sealhulgas vähemalt neile isikutele, kes on registreeritud vandeaudiitoritena. Astmeline rotatsioon rakendub etapiviisiliselt isikupõhiselt, mitte kogu auditimeeskonnale tervikuna.



Auditi tegemisel arvesse võetavad kaalutlused

Kvaliteedi tagamisel on olulised meie põhimõtted uue kliendi aktsepteerimiseks või olemasoleva kliendi teenindamise jätkamiseks, mis meie hinnangul käib käsikäes eesmärgiga luua ühiskonnas usaldust. Oleme koostanud kliendisuhete ja auditi töövõtude aktsepteerimiseks põhimõtted ja protseduurireeglid, mis aitavad kaaluda, kas me oleme pädevad ja omame vajalikku võimekust (sh aega ja ressursse), suudame järgida asjakohaseid eetikanõudeid, sealhulgas sõltumatuse nõuet, ning oleme vajalikul määral arvestanud kliendi aususega. Hindame neid kaalutlusi veelkord otsustamaks, kas peaksime jätkama kliendi töövõtiga, ning kas meil on paigas põhimõtted ja protseduurid, mida vajaduse korral kasutada töövõttust taganemiseks või kliendisuhete lõpetamiseks. Meie kehtestatud eeskirjad ja protsessid rõhutavad riskide hindamise ja kvaliteedi tähtsust, et finants- ja tegevusprioriteetid ei tooks kaasa sobimatuid otsuseid kliendisuhete loomise või jätkamise kohta.



Kliendisuhete või töövõtu aktsepteerimine ja jätkamine

AS-is PricewaterhouseCoopers on sisse seatud klientide aktsepteeritavuse kindlakstegemise kord, mis tugineb PwC võrgustiku klientide aktsepteerimise ja kliendisuhete jätkamisega seotud otsuste tegemise tugisüsteemil (*Acceptance and Continuation*, A&C). A&C võimaldab töövõtutiimil ning ärijuhtimise ja riskijuhtimise spetsialistil otsustada, kas olemasoleva või potentsiaalse kliendiga seotud riskid on hallatavad ning kas me võiksime end nimetatud ettevõtte ja selle juhtkonnaga siduda või mitte. Täpsemalt võimaldab see süsteem järgmist:

Töövõtu tiimid:

- dokumenteerivad oma kaalutlused, mis on kutsestandardi kohaselt nõutavad seoses uue kliendi aktsepteerimisega või kliendisuhete jätkamisega;
- tuvastavad ja dokumenteerivad probleemid, riskitegurid ja nende lahendamise, näiteks kohandades konsulteerimise tulemusel ressursiplaani või auditimeetodit, või kehtestades muud kaitsemeetmed tuvastatud riskide leevendamiseks või keeldudes töövõttust;
- lihtsustavad kliendi aktsepteerimise ja kliendisuhete jätkamisega kaasnevate riskide hindamist.

PwC ettevõtted (sh ettevõtete juhtkonnad ja riskijuhtimisüksused):

- saavad hõlpsamini hinnata kliendi aktsepteerimise ja kliendisuhete jätkamisega kaasnevaid riske;
- saavad ülevaate riskidest, mis on seotud kliendi või kliendiportfelli kuuluva töövõtu aktsepteerimise või jätkamisega;
- mõistavad metoodikat, selle aluseid ja minimaalseid kaalutlusi, mida kõik teised võrgustiku liikmesettevõtted on klientide aktsepteerimise ja kliendisuhete jätkamise hindamisel rakendanud.





Meie

inimesed



[Juhtkonna
pöördumine](#)



[Meie
kvaliteedi-
põhimõtted](#)



[Kultuur ja
väärtused](#)



[Meie
inimesed](#)



[Meie
põhimõtted](#)



[Kvaliteedi-
seire](#)



[PwC
võrgustik](#)



[Õiguslik ja
Juhtimis-
struktuur](#)

Meie inimesed



Personalistrateegia

Meie personalistrateegia on loodud toetama meie laiemat äristrateegiat „The New Equation“. Tahame olla maailma juhtiv talentide arendaja ning võimaldada meie inimestele rohkem paindlikkust ja kindlustunnet kiirelt muutuvast maailmas. Eriti pöörame tähelepanu vastupidava aluse loomisele, mis toetaks rohkete muutuste ajal meie inimeste heaolu ja võimaldaks töötada tulemuslikult. Arendame kaasavaid juhte, kes oleksid valmis maailmas aset leitavateks muutusteks. Toetame töötajaid kasutama ära tänast tegelikkust ja homseid võimalusi.



PwC Professional

PwC Professional on käitumisviiside kogum, mida ootame kõigilt oma töötajatelt, igal tasandil, et nad demonstreeriks neid üksteise, meie klientide ja teiste huvirühmadega suhtlemisel. Kui keskendume käitumisviisidele, mis juhivad meie suhtlemist, loome võimalusi usalduse loomiseks ja oma meeskondade volitamiseks pakkuda silmapaistvaid tulemusi. Nii ehitame üles usaldust ühiskonnas ja lahendame olulisi probleeme.



Auditi kvaliteedinäitajad

- Keskmise töötajate püsimise määr
- Partnerite ja juhtide töötundide osakaal töövõtu kogutundidega võrreldes
- Projektijuhtimise/auditi etappide mõõtmine, näiteks tegelik koormus, võrreldes planeerituga ja tegelikud töötunnid, võrreldes eelarvestatud tundidega perioodi kohta.





Kaasamine ja mitmekesisus

PwC-s oleme organisatsioon, mis edendab kuuluvuse ja võrdsuse kultuuri, kus meie mitmekesine tööjõud saab areneda ja tunda, et nad kuuluvad siia. Teeme seda, rakendades oma *Inclusion First* strateegiat, mis keskendub tegevusele, vastutusele ja eestkõnelemisele, igas meie liikmesettevõttes üle PwC võrgustiku.

Me võtame omaks ja julgustame erinevusi ning aitame oma inimestel aktiivselt arendada oskusi, et töötada ja juhtida kaasavalt, keskendudes soolisele võrdsusele, puuetega inimeste kaasamisele, LGBT+ kaasamisele ja sotsiaalsele kaasamisele. Selle aluseks on tagamine, et meie süsteemid ja käitumisviisid on kaasavad.



Värbamine

AS-i PricewaterhouseCoopers eesmärk on värvata, koolitada, arendada ja hoida tööl parimaid ja nutikamaid töötajaid, keda ühendab kirk teha kvaliteetset tööd. Meie värbamisstandardid kätkevad struktureeritud intervjuusid ja käitumispõhiseid küsimusi, mis tulenevad raamistikust „PwC Professional“, samuti akadeemiliste tulemuste hindamist ja taustakontrolli. 2024. majandusaastal värbasime kogu ettevõttes 57 uut inimest, nende seas 21 ülikoolilõpetajat (sh praktikandid).



Meeskonna valik, kogemused ja nõustamine

Meie audititöövõtude tiimid koostatakse teadmiste, oskuste ja kogemuste põhjal. Töövõtuhid määravad kindlaks ka nooremtootajate juhendamise, nõustamise ja kontrollimise ulatuse.



Tagasiside ja jätkuv areng

Meie meeskonna liikmed saavad tagasisidet oma üldise töösoorituse kohta, sealhulgas auditi kvaliteediga seotud tegurite kohta, nagu tehnilised teadmised, auditeerimise oskused ja kutsealane skeptitsism. Auditi kvaliteet on oluline tegur nii meie partnerite kui ka töötajate töösoorituse hindamisel ja karjääri edendamise otsustes. Töösoorituse ja edasijõudmise kohta kogutakse tagasisidet meie Snapshot tööriista abil, mis on lihtne ja mobiilile kohandatud tehnoloogia. Samuti kasutame Workday tööriista, et anda ja saada tagasisidet nii alt üles kui ka kolleegidelt. Pidevad tagasiside vestlused aitavad meie inimestel kiiremini kasvada ja õppida, kohaneda uute ja keeruliste keskkondadega ning anda endast parim nii meie klientidele kui ka ettevõttele.



Karjääri-võimalused

AS PricewaterhouseCoopers kasutab globaalset karjääri võimaluste raamistikku PwC Professional, mis seab kõigil töötajate tasemetel selged ootused viies tähtsas aspektis. PwC Professional aitab meie inimestel areneda mitmekülgseteks spetsialistideks ja juhtideks, kel on võimekus ja enesekindlus teha kvaliteetset tööd, pakkudes meie klientidele tõhusat ja tulemuslikku teenust, viies ellu meie strateegiat ning toetades meie kaubamärki. Raamistiku kohaselt kohtuvad inimesed regulaarselt oma tiimijuhiga, et arutada enda arengut, edusamme ja tulemusi.



Töösuhte hoidmine

Auditi valdkonnas on personali volavus suur, sest raamatupidamisarvestuse standardid ja eeskirjad muutuvad pidevalt, raamatupidajaid napib ning eelkõige meie kogemusega töötajad on väljaspool ettevõtet väga nõutud spetsialistid. Vabatahtliku töötajate volavuse määr kõigub, sõltudes mitmest tegurist, sealhulgas turu üldisest nõudlusest talentide järele.



Tagasiside-küsitlus

Kõik PwC liikmesettevõtete töötajad osalevad iga-aastases globaalses uuringus, mis viiakse läbi kogu võrgustikus ning kõigi meie partnerite ja töötajate seas. AS PricewaterhouseCoopers vastutab tulemuste analüüsimise ja teatavakstegemise eest kohalikul tasandil koos selgelt kindlaks määratud meetmetega tagasiside arvesse võtmiseks.

Õppimine ja haridus



Erialane areng

Meie siht on, et õiged inimesed oleksid õigel ajal õiges kohas. Töötajatele pakutakse kõigil karjääritasanditel arenguvõimalusi, klassiruumi- ja veebikoolitusi ning reaalajas juhendamist/arendamist. Meie paindlik koolitusportfell võimaldab pakkuda isikustatud koolitusi koos ligipääsuga mitmesugustele koolitusmaterjalidele, sh veebihäälingud, taskuhäälingud, artiklid, videod ja kursused.

Kutsealase pädevuse parandamine toetab meie ettevõtte kvaliteedieesmärke järjekindlate eksamite ja sertifitseerimisstandardite kaudu. Soovime pakkuda oma töötajatele personaalsemaid edutamisvõimalusi, toetades neid prioriteetide seadmisel ja tõhusamal ajajuhtimisel, kui nad valmistuvad kutseksamiteks. Võimaluste loomine oma inimestele täita oma erialaseid ja isiklikke ootusi on meie töötajakogemuse ja töösuhte hoidmise strateegia oluline komponent.

Vandeaudiitorite täiendõpe

AS-i PricewaterhouseCoopers juhatus kinnitab, et kõik meie vandeaudiitorid osalevad ettevõtte täiendusõppe programmis. Lisaks jooksvatele ettevõttesisestele koolitustele peavad meie vandeaudiitorid osalema Audiitorkogu poolt korraldatavatel kohustuslikel koolitustel vähemalt 16 akadeemilise tunni ulatuses aastas ning Audiitorkogu poolt aktsepteeritud koolitajate poolt korraldatud koolitustel vähemalt 24 akadeemilise tunni ulatuses aastas.



Auditi kvaliteedimõõdikud

- Keskmine koolitustundide arv auditi töötaja kohta
- Kohustuslik koolitustel osalemine



Täiendõpe

Nii meie kui ka teised PwC ettevõtted on keskendunud kvaliteetsete audiitorteenuste osutamisele kõikjal maailmas. Järjepidevuse tagamiseks on võrgustiku tasandil loodud ametlik õppekava, milles on ligipääs koolitusmaterjalidele, mis käsitlevad PwC auditi põhimõtteid ja vahendeid, sh auditistandardite muudatused ja nende mõju, samuti auditi riskid ja parandamist vajavad kohad.

See formaalne õpe toimub erinevaid meetodeid kasutades, nagu e-õpe, klassiruumikoolitused ja juhendamine töökohal. Selline õppekava toetab meie koolituse põhieesmärki, s.o auditi kvaliteeti, ning võimaldab õppijal täiustada oma tehnilisi ja erialaseid oskusi, sh professionaalse hinnangu andmist skeptilisest hoiakust lähtudes.

Õppekava ülesehitus võimaldab meil kohalike vajaduste põhjal otsustada, millal me koolitusi teeme. Meie koolitusjuht kaalub, milline täiendkoolitus on sobivaim – formaalne ja/või mitteformaalne –, et see rahuldaks konkreetseid kohalikke vajadusi parimal moel.



Meie investeeringud inimeste koolitamis

Kindlustandvate audiitorteenuste koolitused FY24

Partnerite ja töötajate keskmine koolitustundide arv

20

veebis

62

klassiruumis

82

kokku

FY24 tundide arv kokku

7 001

Kindlustandvate audiitorteenuste koolitused FY23

Partnerite ja töötajate keskmine koolitustundide arv

30

veebis

62

klassiruumis

92

kokku

FY23 tundide arv kokku

8 862

Kohustuslik
koolitustel
osalemine

100%

partneritest ja töötajatest, kes on läbinud kõik kohustuslikud koolitused 2024. majandusaastal.



Meie

põhimõtted



Juhtkonna
pöördumine



Meie
kvaliteedi-
põhimõtted



Kultuur ja
väärtused



Meie
inimesed



Meie
põhimõtted



Kvaliteedi-
seire



PwC
võrgustik



Õiguslik ja
juhtimis-
struktuur

Meie põhimõtted

PwC võrgustiku liikmena on AS-il PricewaterhouseCoopers ligipääs meie ühisele auditimetoodikale ja protsessile PwC Audit ning ta kasutab seda. See metoodika põhineb rahvusvahelistel auditeerimisstandarditel (ISA) ning vajaduse korral lisatakse sellele PwC reegleid ja juhiseid. PwC auditi põhimõtted ja protseduurid on loodud auditite hõlbustamiseks. Auditid viiakse läbi kooskõlas kõikide ISA nõuetega, mis kohalduvad konkreetse auditi töövõtu korral. Meie ühine auditimetoodika loob raamistiku, mis võimaldab PwC ettevõtetel järjepidevalt järgida kõiki kohalduvaid kutsestandardeid, määrusi ja seaduslikke nõudeid.



Tööriistad ja tehnoloogiad auditi toetamiseks



Meie tehnoloogia

Meie globaalne auditi dokumenteerimisplatvorm **Aura** on kasutusel kogu PwC võrgustikus. Aura on auditikavade koostamise ja täitmise nurgakivi. See toetab meeskondi metoodika tõhusal kohaldamisel, loob läbipaistvaid seoseid riskide, nõutavate protseduuride, kontrollide ja nende riskide haldamiseks tehtud toimingute vahel ning annab põhjalikud suunised ja tagab projektijuhtimise võimekuse. Spetsiaalsetes auditi plaanides on välja toodud riskitasemed, kontrollimeetmete usaldusväärsus ja põhjalik testimine. Reaalajas näidutahvlid näitavad tiimidele kiiremini auditi edenemist ja hindamisotsuste mõju.

Connect on meie koostööplatvorm, mis võimaldab klientidel kiiresti ja turvaliselt jagada auditi dokumente ja tulemusi. Connect lihtsustab ka tulemuste staatuse jälgimist ja probleemide lahendamist, märgistades ja jälgides automaatselt auditi käigus tuvastatud lahendamata teemasid ja probleeme, et neile kiiremini tähelepanu pöörata ja lahendada. Kliendid saavad samuti reaalajas näha auditi tähelepanekuid, sisekontrolli puudujääke ja mitme asukohaga üksuste koordineerimist seadusega nõutavate auditite korral.

Connect Audit Manager lihtsustab, standardiseerib ja automatiseerib rühmade ja üksuste koordineerimist mitme asukohaga ja seadusega nõutavate auditite korral. See on ühtne digiplatvorm, mille abil on võimalik jälgida kogu sissetulevat ja väljaminevat tööd, ning see digiteerib kogu koordineerimise protsessi, nii et tulemuseks on suurem läbipaistvus, nõuetelevastavus ja parem kvaliteet mitme asukohaga keerukate auditite korral.

Halo, meie auditi tööriist andmete jaoks, töötleb suuri andmemahutusi, analüüsides kogu populatsiooni, et parandada riskihindamist, analüüsi ja testimist. Näiteks võimaldab *Halo for Journals* tuvastada määratletud kriteeriumide alusel asjakohaseid pearaamatu kandeid, muutes töövõtu meeskondadel andmete uurimise ja visualiseerimise lihtsamaks, et tuvastada kliendi pearaamatu kandeid, mida analüüsida ja kaasata testimisprotsessi.

Count lihtsustab inventuuride tegemise protsessi algusest lõpuni, võimaldades meie tiimidel luua ja juhtida inventuuriprotseduure, salvestada lugejate tulemused otse mobiilseadmetesse või tahvelarvutitesse ning eksportida lõplikud tulemused otse Aurasse.

PwC Confirmations on globaalne turvaline veebipõhine kinnitusplatvorm, mis pakub meie audiitoritele ja kolmandatest osapooltest kinnitajatele kontrollitud kogemust elektrooniliste ja pabervastuste ettevalmistamisel, saatmisel, jälgimisel ja vastuvõtmisel, samuti näidutahvli vaadet oleku värskenduste vaatamiseks. Portaali Confirmer võimaldab kinnitajatel hõlpsalt navigeerida ja vastuseid anda.

Halo Platform aitab meie töövõtutiimidel hallata kõigi rakenduste andmete väljavõtteid, täitmist ja salvestamist ühes keskses asukohas, võimaldades meie töövõtu tiimidel jälgida andmete üleslaadimise olekut ja kasutada hangitud kliendiandmeid auditi vältel mitmes rakenduses.



Meie järgmise põlvkonna audit

Olles pühendunud usalduse loomisele ja püsivate tulemuste saavutamisele, investeerib PwC võrgustik mitmeaastasessse programmi eesmärgiga luua uus ülemaailmne auditiplatvorm meie järgmise põlvkonna auditile, ja mis vahetab välja meie pärandtehnoloogiad nagu Aura ja Connect. Uurides uusi tehnoloogiasid ja investeerides nendesse ning mõtestades ümber auditiprotsesse, standardiseerib, lihtsustab, tsentraliseerib ja automatiseerib PwC veelgi oma audititööd. PwC investering kiirendab käimasolevat innovatsiooni ja võimaldab meil reageerida huvirühmade muutuvatele vajadustele. Kasutades ära arenevaid tehnoloogiasid saame pakkuda uuel tasemel auditi kogemust ja jätkuvalt keskenduda kvaliteedi parandamisele. PwC nägemus uue põlvkonna auditist (NGA) on pakkuda tõhusat, selget ja sõltumatut kindlustunnet ja audiitorhinnangut finants- ja mittefinantsteabe kohta, aidates luua usaldust meie huvirühmade jaoks oluliste asjade suhtes. Kuna PwC saab uue põlvkonna auditiprogrammiga hoogu juurde, jätkame uute võimaluste lansseerimist kvaliteedi ja üldise auditikogemuse parandamiseks.

PwC võrgustikus on tehtud märkimisväärsed investeringuid tehisintellekti valdkonda, kuna püüame kujutleda, kuidas saaksime oma inimesi veelgi paremini toetada, kasutades tehisintellekti võimsust. Me keskendume vastutustundliku tehisintellekti kasutamise kultuuri edendamisele, toetades samal ajal jätkuvat huvi ja kiiresti arenevaid tehisintellekti, sealhulgas generatiivse tehisintellekti, kasutusvõimalusi.



Audititehnoloogiate usaldusväärsus ja auditeeritavus

Meie ettevõtte on välja töötanud protsessid ja kontrollimeetmed ning rakendanud neid auditi tehnoloogiate usaldusväärsuse kindlakstegemiseks. See hõlmab auditi tehnoloogiate eest vastutavate isikute ja kasutajate rollide ning vastutusala selget määratlemist. Lisaks on meil suunised auditi dokumentatsiooni piisavuse kohta, mis kuuluvad auditi tehnoloogiate kasutamisega seotud tööjuhiste hulka. See tähendab lahenduse usaldusväärsuse hindamist ja dokumentatsiooni, mida on vaja, et ülevaataja saaks tavapärase auditi käigus täita oma järelevalve- ja kontrollikohustusi.



Konfidentsiaalsus ja infoturve

Konfidentsiaalsus ja infoturve

Konfidentsiaalsus ja infoturve on meie kutsealaste kohustuste põhielemendid. Konfidentsiaalsete kliendi- või isikuandmete väärkasutamine või kaotsimine võib ettevõttele kaasa tuua kohtumenetluse ja kahjustada meie mainet. Võtame konfidentsiaalsust ja isikuandmete kaitsmist väga tõsiselt.

Keskendumine klientidele nõuab terviklikku ja koostööle häälestatud lähenemist. Infoturvet, andmekaitset ja konfidentsiaalsust ohustavate riskide vähendamiseks oleme teinud kaalukaid investeeringuid vastavatesse seire- ja kontrollimeetmetesse, et tagada tõhus kolme kaitseliini mudel. See mudel on võimaldanud meil tugevdada oma infoturbe korraldust, kohandada see valdkondlike heade tavade ja täiustada oma sisemisi kontrolliraamistikke.

Isikuandmete kaitse

Ettevõtte järgib mistahes isikuandmete haldamisel kindlat ja selget reeglistikku, igal organisatsiooni liikmel on isikuandmete kaitsmisel oma roll. Järgime oma äritegevuses igakülgset GDPRi nõudeid ja häid andmehalduse tavasid.

Infoturve

Infoturve on PwC võrgustiku jaoks kõrge prioriteediga. Meie ettevõtte vastutab oma töötajate, klientide, tarnijate ja teiste huvirühmade ees, et kaitsta meile usaldatud teavet. Teabe kaitsmata jätmine võib potentsiaalselt kahjustada üksikisikuid, kelle teavet meie ettevõtte hoiab, viia meie ettevõtte seadusjärgsete sanktsioonide või muude rahaliste kahjudeni ning mõjutada PwC mainet ja kaubamärki. Seetõttu järgib meie ettevõtte infoturbe eeskirja (*Information Security Policy*), mis määratleb kõikidele PwC ettevõtetele minimaalsed turvanõuded.



Töövõttude teostamise toetamine



Arenev töömudel

Arendame pidevalt oma teenuste osutamise viise, et pakuksime klientidele veelgi paremat kogemust, parandaksime töö kvaliteeti ja looksime majanduslikku võimekust tuleviku investeringuteks. Kasutame kompetentsikeskuseid, et auditeid ühtlustada, standardiseerida, automatiseerida ja tsentraliseerida.



Suunamine, juhendamine ja nõustamine

Töövõtjuhid ja kogenud tiimiliikmed vastutavad nooremate kolleegide kvaliteetse juhendamise eest kogu auditiprotsessi vältel ja peavad jälgima nende tööd, et kindlustada auditi kvaliteet. Auditi tiimid kasutavad programmi Aura, mis suudab tõhusalt jälgida töövõtu edenemist ning teha kindlaks, kas kogu töö on tehtud ja asjaomaste isikute, sealhulgas tööjuhi poolt üle vaadatud.



Konsultatsioonikultuur

Konsulteerimine on auditi kvaliteedi tagamise võti. Meil on kindlad protokollid kohustusliku konsulteerimise kohta. Näiteks peavad erinevate töövõttude tiimid sageli nõu valdkondlike ekspertidega (maksu-, riski-, vara väärtuse hindamise, kindlustuse ja muud valdkonnad), sh regiooni riskijuhtimis- ja kvaliteedispetsialistidega.



Riskijuhtimine ja kvaliteet – tehniline funktsioon

Riskijuhtimise ja kvaliteedi valdkonna juhtkonda kuuluvad raamatupidamisarvestuse, auditeerimise ja finantsaruandluse spetsialistid. Nende tähtis ülesanne on hoida meie tegevuspõhimõtted ja suunised neis valdkondades ajakohastena, jälgida uusi arengusuundi raamatupidamisarvestuses ja auditeerimisel ning tutvustada uuendusi töötajatele.



Kindlustandvate audiitorteenuste kvaliteedipartnerite (AQP) võrgustik

Meie AQP võrgustikku kuuluvad partnerid ja spetsialistid, kes aitavad auditimeeskondadel välja töötada tõhusaid ja tulemuslikke auditimeetodeid ning kannavad hoolt, et koolitustel ja juhendamisel käsitletud põhiteemad oleksid pidevalt tähelepanu all. AQPd osalevad regiooni- ja valdkondlikel koosolekutel, mis käsitlevad audititeemasid, ning nõustavad auditiküsimustes, vaadates läbi valitud töövõttude teatavad aspektid enne auditite lõpuleviimist.



Eriarvamused

Lahendamaks olukordi, kus töövõtjuhi ja EQCR-i, mõne teise partneri või kesksete funktsioonide (nt raamatupidamisalased nõustamisteenused) vahel on tekkinud eriarvamused, on välja töötatud konkreetsed protokollid, mida tuleb järgida. Need sisaldavad ka töövõttude välistest sõltumatutest partneritest koosneva nõukoja kaasamist.

Kvaliteediseire



Juhtkonna
pöördumine



Meie
Kvaliteedi-
põhimõtted



Kultuur ja
väärtused



Meie
inimesed



Meie
põhimõtted



Kvaliteedi-
seire



PwC
võrgustik



Õiguslik ja
Juhtimis-
struktuur

Kvaliteediseire



Kindlustandvate audiitorteenuste kvaliteediseire

Mõistame, et klientidele pakutavate kindlustandvate audiitorteenuste kvaliteet on kriitilise tähtsusega investorite ja teiste huvirühmade usalduse säilitamiseks meie töö aususe vastu. See on meie kindlustandvate audiitorteenuste strateegia tähtsaim element.

Asjakohase kvaliteedijuhtimise eest vastutab ettevõtte AS-i PricewaterhouseCoopers juhtkond. See hõlmab tõhusa kvaliteedijuhtimissüsteemi väljatöötamist ja juurutamist, mis vastab spetsiifilistele riskidele auditi töövõttes, kasutades võrgustiku QMSE raamistikku.

QMSE raamistiku üldine kvaliteedieesmärk on, et organisatsioonis oleks olemas vajalik võimekus ning inimesi suunatakse järjekindlalt kasutama meie meetodikat, protsesse ja tehnoloogiat, pakkumaks tõhusaid teenuseid, mis vastaksid klientide ja teiste huvirühmade ootustele.

Meie ettevõtte seire hõlmab pidevat hindamist, kas meie kvaliteedijuhtimissüsteemi põhimõtted ja protseduurid on kavandatud otstarbekalt ja toimivad tõhusalt, andmaks meile piisava kindluse, et meie audiitorteenuste ning muude kindlustandvate ja seotud teenuste töövõtted on teostatud seaduste, eeskirjade ja kutsestandardite kohaselt (seda nimetatakse ka jooksvaks seireks). See sisaldab ka reaajas kvaliteedi kontrolli.



Auditi kvaliteedinäitajad

- ECR-ide koguarv
- Nõuetele vastavaks, teatud parandustega nõuetele vastavaks ja nõuetele mittevastavaks hinnatud ECR-ide arv
- Nõuetele vastavaks, teatud parandustega nõuetele vastavaks ja nõuetele mittevastavaks hinnatud ECR-ide osakaal ECR-ide koguarvu suhtes (%)
- Finantsaruannete korrigeerimised olulise väärkajastamise tõttu avaliku huvi üksuse auditite korral
- Raamatupidamisarvestuse vigade sagedus ja mõju (mis ei pruugi kaasa tuua korrigeerimisi)



Ennetamiseks: reaajas kvaliteedi kinnitamine

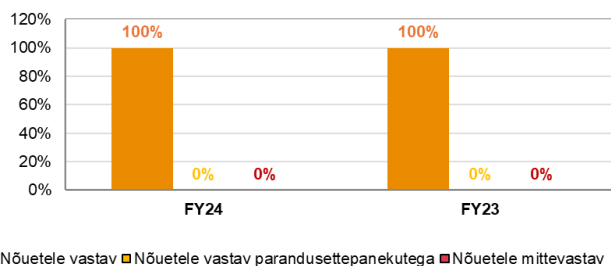
Oleme välja töötanud reaajas kvaliteedi hindamise (RTA) programmi, mis võimaldab protsessi ennetavalt jälgida ning aitab juhendajail ja tugitiimidel auditi käigus õiged tööd õigel ajal ära teha.

RTA programm on tsentraalselt korraldatud CEE tasandil, kaasates kõiki riike valikuprotsessi, eesmärgiga katta nii kõrgema riskiga töövõtte kui ka kõiki allkirjastajaid regulaarse sagedusega. Kontrolli viib läbi pühendunud ja väga kogenud ülevaatajate rühm RTA grupist, keda juhib CEE kvaliteedijuht.

Kontrolli programm on kahetasandiline, hõlmates täielikku kontrolli, mis katab kõiki auditi etappe, samuti kontrole, mis on suunatud konkreetsetele auditiladele, sealhulgas uutele standarditele või suurema keerukuse või riskiga valdkondadele.

Korduvad tähelepanekud ja need, mis on oma olemuselt olulised, edastatakse kõikidele ettevõtte töötajatele meeldetuletusena metodoloogia meeskonna poolt või sõnumitena, mis jagatakse riski ja kvaliteedi foorumites nii konkreetsetes riigis kui ka piirkondlikul tasandil.

Auditi kvaliteedikontroll - ettevõttesisene



Korrigeerimised

1

Olulise väärkajastamise parandamine eelnendud perioodi finantsaruannetes avaliku huvi üksuste auditite puhul

Lisaks ülalnimetatud pidevale jälgimisele hõlmab meie järelevalve ka perioodilist kvaliteedijuhtimissüsteemi (SoQM) hindamist, mis sisaldab lõpetatud töövõttude kontrolli (töövõttude vastavuse kontrollid - ECR) ning perioodilist SoQM-i jälgimist meie ettevõtte erapooletu meeskonna poolt. Nende protseduuride tulemused koos pideva jälgimisega moodustavad aluse meie SoQM-i pidevaks täiustamiseks. ECR-id viiakse läbi kogu võrgustikku hõlmava kontrolliprogrammi raames, mis põhineb kutsestandarditel ja PwC auditi metoodikal.

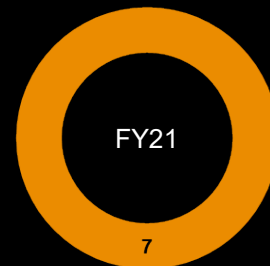
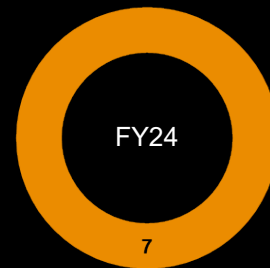
Töövõttude kvaliteedikontrollid on perioodilised riskipõhised lõpetatud töövõttude kontrollid, mis hõlmavad ettevõtte isikuid, kellel on õigus allkirjastada auditi või auditiga mitteseotud kindlustandvate audiitorteenuste aruandeid. Kontrolli käigus hinnatakse, kas töövõtt sooritati kooskõlas PwC auditijuhiste, kohalduvate kutsestandardite ja muude selle töövõttuga seotud põhimõtete ja protseduurireeglitega. Kõiki allkirjastajaid kontrollitakse vähemalt kord viie aasta jooksul, välja arvatud juhul, kui selle allkirjastaja kliendisuhete profiili või kohalikest seadustest tulenevate nõuete tõttu on vajalik sagedasem kontroll.

Kontrolle teostavad kogenud kindlustandvate audiitorteenuste partnerid ja neid toetavad erapooletud tiimid, kuhu kuuluvad partnerid, tippjuhid ja spetsialistid. ECR-i läbiviijad võib vajaduse korral kaasata teistest liikmesettevõtetest, et tagada vajalikud ekspertteadmised või erapooletus. Kontrollitiimid saavad koolitusi, mis toetavad neid ülesannete täitmisel. Kontrolliprotseduuride läbiviimisel kasutavad nad võrgustiku tasandil heakskiidetud kontrollnimekirju ja töövahendeid. Võrgustiku tasandi kontrollitiim toetab kontrollitiime jälgides leidude klassifitseerimise ja hindamise juhiste järjepidevat rakendamist kogu võrgustikus.



Auditi kvaliteedikontroll – väline

Viimase auditi kvaliteedikontrolli tulemused – kontrollitud töövõttude arv, sealhulgas nõuetele mittevastanud töövõttude arv



■ Nõuetele vastav ■ Nõuetele mittevastav

PCAOB poolt läbiviidud auditi kvaliteedi kontrollide arv

0, ei rakendu



Auditi kvaliteedinäitajad

- Väliste hindajate inspekteeritud töövõttude koguarv
- Teiste väliste hindajate kontrollitud töövõttude arv, milles leiti mittevastavusi (või samalaadset)

Lisaks kohustub PwC võrgustik regulaarselt hindama kvaliteedijuhtimissüsteemide kindlaid elemente. Samuti jälgime ettevõtete juhtkondade endi hinnangut oma kvaliteedijuhtimissüsteemi tõhususele ning nende järeltule, kas üldine kvaliteedieesmärk on saavutatud.

Kontrolli tulemustest teavitatakse ettevõtte juhtkonda, kes vastutab kontrolli käigus ja kõigist muudest allikatest tuvastatud leidude analüüsi eest ning rakendab vajaduse korral parandusmeetmeid. Kui töövõttes tuvastatakse ränki probleeme, võidakse konkreetsetest asjaoludest lähtudes kohaldada meetmeid vastutava partneri või kindlustandvate teenuste juhi suhtes kooskõlas meie ettevõtte tunnustamise ja vastutuse raamistikuga.

Meie kindlustandvate audiitorteenuste töövõtte juhte teavitatakse võrgustiku kontrolli tulemustest, et nad saaksid teha vajalikud järeltule oma töövõtte kohta ning seotuse kohta PwC ettevõtetes tehtud töödega seoses kliendi konsolideeritud finantsaruannete auditiga.



Õppimiseks: algpõhjuste analüüs

Õppimiseks: algpõhjuste analüüs

Teostame analüüse, et tuvastada meie ettevõtte auditi kvaliteeti mõjutavad tegurid ning võtta meetmeid kvaliteedi pidevaks parandamiseks. Meie peamised eesmärgid selliste analüüside läbiviimisel on mõista, mida need tulemused meie kvaliteedijuhtimissüsteemi (SoQM-i) kohta näitavad, ja teha kindlaks, kuidas meie ettevõtte saab pakkuda meie töövõtu meeskondadele parimat võimalikku keskkonda kvaliteetse auditi läbiviimiseks. Vaatame kvaliteedi tulemusi paljudest kohtadest, sealhulgas meie enda pideva kontrolli tulemusi meie SoQM-i üle, samuti meie võrgustiku SoQM-i kontrolli tulemusi, nii tuvastatud puudustega kui ka puudusteta audititest – olenemata sellest, kas need on tuvastatud meie enda sisekontrolli protsesside või väliste kontrollidega ja muul viisil, näiteks meie globaalne inimesi hõlmav uuring ja eelnenud perioodi finantsaruannete väärkajastamise parandamine, mis aitavad tuvastada võimalikke erisusi ja pakuvad õppimisvõimalusi.

Üksikute auditite korral teeb erapooletu kontrollitiim kindlaks võimalikud tegurid, mis mõjutavad auditi üldist kvaliteeti. Arvestame muu hulgas tehniliste teadmiste, jälgimise ja ülevaatus, kutsealase skeptitsismi, kaasamise ja koolitusega seotud tegureid. Auditi kvaliteeti mõjutada võivad tegurid tuvastatakse töövõtuga seotud teavet hinnates, viies läbi intervjuusid ja vaadates üle valitud auditi dokumente.

Lisaks võrreldakse ja kõrvutatakse leidudega ja ilma leidudeta töövõttes koostatud auditi dokumente, et teha kindlaks, kas teatud tegurid võivad olla korrelatsioonis auditi kvaliteediga.

Meie eesmärk on mõista, kuidas kõrge kvaliteediga auditid erinevad neist, kus leiti puudusi või mittevastavusi, ja kasutada neid teadmisi auditite kvaliteedi järjepidevaks parandamiseks. Hindame nende analüüside tulemusi, et leida parandusi, mida võiks olla kasulik sisse viia kõigisse meie tegevustesse. Usume, et need analüüsid aitavad oluliselt kaasa meie kvaliteedijuhtimise kestvale tõhususele.

Meie algpõhjuste analüüsid viiakse läbi mitte ainult välise ja sisemise kontrolli jaoks. Viime algpõhjuste analüüsi läbi ka reaajas kontrollide ja kvaliteedijuhtimissüsteemi testimise käigus tuvastatud tähelepanekute osas. Juhtkond vastutab juhiste ajakohastamise, kommunikatsiooni, koolituste ja muude tegevuste eest, et selliseid tähelepanekuid tulevikus vältida.



PwC

võrgustik



[Juhtkonna
pöördumine](#)



[Meie
Kvaliteedi-
põhimõtted](#)



[Kultuur ja
väärtused](#)



[Meie
inimesed](#)



[Meie
põhimõtted](#)



[Kvaliteedi-
seire](#)



[PwC
võrgustik](#)



[Õiguslik ja
juhtimis-
struktuur](#)

PwC võrgustik



**PricewaterhouseCoopers
International Limited**

PricewaterhouseCoopers International Limited

PwC on kaubamärk, mille all tegutsevad PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) liikmesettevõtted ja osutavad professionaalseid teenuseid. Koos moodustavad need ettevõtted PwC võrgustiku. 'PwC' viitab sageli kas üksikutele ettevõtetele PwC võrgustikus või mitmele või kõigile neile kollektiivselt.

Paljudes maailma osades nõuab seadus, et audiitoritevõtted oleksid kohalikul omatut ja sõltumatut. Kuigi regulatiivsed hoiakud selles küsimuses muutuvad, ei saa PwC liikmesettevõtteid praegu tegutseda korporatiivse rahvusvahelise ettevõttena. PwC võrgustik ei ole globaalne partnerlus, üksik ettevõtte ega rahvusvaheline korporatsioon.

Nendel põhjustel koosneb PwC võrgustik ettevõtetest, mis on eraldiseisvad juriidilised isikud. Võrgustikku kuuluvad ettevõtted on pühendunud koostööle, et pakkuda kvaliteetseid teenuseid klientidele kogu maailmas. PwC võrgustiku ettevõtted on PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) liikmed või neil on muud seosed PwCIL-iga, mis on Inglise eraettevõtte, mille vastutus on piiratud garantiiga. PwCIL ei praktiseeri auditeerimist ega paku teenuseid klientidele. Selle eesmärk on hõlbustada koostööd PwC võrgustiku liikmesettevõtete vahel. Keskendudes võtmevaldkondadele nagu strateegia, kaubamärk ning risk ja kvaliteet, koordineerib PwCIL-i võrgustiku juhtkond ja nõukogu sise-eeskirjade ja algatuste väljatöötamist ja rakendamist, et saavutada ühtne ja koordineeritud lähenemine PwC üksikute ettevõtete vahel, kui see on asjakohane. PwCIL-i liikmesettevõtted võivad kasutada PwC nime ning PwC võrgustiku ressursse ja meetodikaid. Lisaks võivad liikmesettevõtted taotleda teiste liikmesettevõtete ressursse ja/või tagada professionaalsete teenuste osutamist teiste liikmesettevõtete ja/või muude üksuste poolt. Vastutasuks on liikmesettevõtteid kohustatud järgima teatavaid ühiseid sise-eeskirju ja säilitama PwC võrgustiku standardeid, nagu PwCIL on kehtestanud.

PwC võrgustik ei ole üks rahvusvaheline partnerlus ja PwC liikmesettevõtteid ei ole muul viisil omavahel juriidilised partnerid. Paljudel liikmesettevõtetel on seaduslikult registreeritud nimed, mis sisaldavad "PricewaterhouseCoopers", kuid PwCIL-i omandust ei ole. Liikmesettevõtte ei saa tegutseda PwCIL-i või mõne teise liikmesettevõtte agendina, ei saa kohustada PwCIL-i või mõnda teist liikmesettevõtet ning vastutab ainult oma tegude või tegematajätmistest eest, mitte PwCIL-i või mõne teise PwC ettevõtte tegude eest. Samamoodi ei saa PwCIL tegutseda ühegi liikmesettevõtte agendina, ei saa kohustada ühtegi liikmesettevõtet ning vastutab ainult oma tegude või tegematajätmistest eest.



PwCIL-i juhtorganid on:

PwCIL juhtorganid on:

- **Globaalne nõukogu**, mis vastutab PwCIL-i juhtimise, võrgustiku juhtkonna järelevalve ja võrgustiku standardite kinnitamise eest. Nõukogul ei ole välist rolli. Nõukogu koosneb valitud partneritest PwC ettevõtetest üle kogu maailma ning ühest või mitmest välisest sõltumatust direktorist. Praeguse globaalse nõukogu vaata [PwC Global veebilehelt](#).
- **Võrgustiku juhtkond**, kes vastutab PwC võrgustiku üldise strateegia ja standardite kehtestamise eest, mida PwC ettevõtteid kohustuvad järgima.
- **Strateegianõukogu**, mis koosneb PwC suurimate ettevõtete ja võrgustiku piirkondade juhtidest, ja mis lepib kokku võrgustiku strateegilise suuna ja aitab kaasa strateegia elluviimisele.
- **Ülemaailmne juhtkond**, kelle määrab ametisse võrgustiku juhtkond ja PwC võrgustiku esimees, kellele annab aru ka ülemaailmne juhtkond. Selle liikmed vastutavad PwC ettevõtete esindajaist koostatud juhtivtiimide eest, kes koordineerivad tegevusi kõigis meie ärivaldkondades.

CEE tegevjuht Adam Krasoń esindab ettevõtet strateegianõukogus ja hoiab meie suhteid võrgustiku juhtkonnaga.





Õiguslik ja

juhtimisstruktuur



[Juhtkonna
pöördumine](#)



[Meie
kvaliteedi-
põhimõtted](#)



[Kultuur ja
väärtused](#)



[Meie
inimesed](#)



[Meie
põhimõtted](#)



[Kvaliteedi
seire](#)



[PwC
võrgustik](#)



[Õiguslik ja
juhtimis-
struktuur](#)

Kesk- ja Ida-Euroopa (CEE) regioon

AS PricewaterhouseCoopers teeb koostööd teiste CEE ettevõtetega, et pakkuda teenuseid meie piirkonnas tegutsevatele kohalikele ja ühistele rahvusvahelistele klientidele. Kesk- ja Ida-Euroopa PwC on organiseeritud grupina, mille valdusettevõtteks on PricewaterhouseCoopers Eastern Europe B.V., omades osalusi teistes ettevõtetes.

PricewaterhouseCoopers Eastern Europe B.V. kuulub PricewaterhouseCoopers EE Holdings BV-le. PricewaterhouseCoopers EE Holdings BV aktsiaid kontrollib Stichting PricewaterhouseCoopers EE (Hollandi fond), haldades neid 260 hoiutõendite omaniku nimel, kellel kõigil on võrdsed õigused.

See koostöö on korraldatud läbi regionaalse juhtimismeeskonna, mis lisaks nende piirkondlike ettevõtete PwC International-i põhimõtete ja protseduuride järgimise tagamisele, võimaldab ressursside jagamist, riskijuhtimise eeskirjade ja kvaliteedistandardite jõustamist.

Igal PwC riigi ettevõttel on ka oma juhtimisstruktuur, mis vastab asjakohastele õiguslikele ja operatiivsetele nõuetele. See õiguslik struktuur ja võrgustiku korraldus annavad igale liikmesettevõttele paindlikkuse ja autonoomia, et kiiresti ja tõhusalt reageerida oma kohaliku turu tingimustele. Samuti kajastab see asjaolu, et mõnede riikide reguleerivad asutused annavad õiguse tegutseda audiitoritena riiklikes firmades, kus kohapeal kvalifitseeritud professionaalsed audiitorid (või Euroopa Liidus kombinatsioonis audiitorite ja/või EL-i audiitorfirmadega) omavad vähemalt enamusosalust ja kontrolli.

Kesk- ja Ida-Euroopa piirkonnas toimib juhtimise matrikssüsteem. Iga partner hääletab iga nelja aasta järel toimuvatel PwC Kesk- ja Ida-Euroopa tegevjuhi valimistel, kes nimetab ametisse piirkondliku juhatuse, kaasates sinna eri riikide ja ärisuundade esindajaid ja operatiivjuhte. See juhatus vastutab laiemate ärieesmärkide seadmise ja PwC International-i põhimõtete järgimise eest

Kõikide riikide lõikes määrab iga peamise ärisuuna (kindlustandvad teenused, maksualane ja juriidiline nõustamine, ärinõustamine) põhimõtted ja ärieesmärgid selle ärisuuna juhtkond.

Järelevalvet piirkondliku juhatuse üle teostab partnerite nimel piirkondlik partnerite nõukogu, kes kiidab heaks peamised põhimõtted ja otsused, mis mõjutavad partnereid ja ettevõtet.

AS-i PricewaterhouseCoopers õiguslik ja juhtimisstruktuur

AS-i PricewaterhouseCoopers õiguslik struktuur ja omanikud

AS PricewaterhouseCoopers on Eestis registreeritud äriühing, milles omab 23% osalust Eva Jansen-Diener, 24% osalust Lauri Past, 14% osalust nii Janno Hermanson kui Jüri Koltsov ning 25% osalust PricewaterhouseCoopers Eastern Europe B.V. Selle üksuse tegelikud kasusaajad on PricewaterhouseCoopersi ettevõtete partnerid. AS PricewaterhouseCoopers on PricewaterhouseCoopers International Limited liige.



AS-i PricewaterhouseCoopers juhtimisstruktuur

AS-i PricewaterhouseCoopers juhtimist seisuga 30. juuni 2024 korraldab üheksaliikmeline juhatus, kuhu kuuluvad Ago Vilu, Eva Jansen-Diener, Lauri Past, Hannes Lentsius, Janno Hermanson, Jüri Koltsov, Rando Rand, Oksana Popova ja Kristi Ziugov, kes kõik on Eestis registreeritud vandeaudiitorid. Juhatuse tegevuse üle teostab kontrolli kolmeliikmeline nõukogu, kuhu kuuluvad Heleri Tinno, Teet Tender ja Rimvydas Jogela.

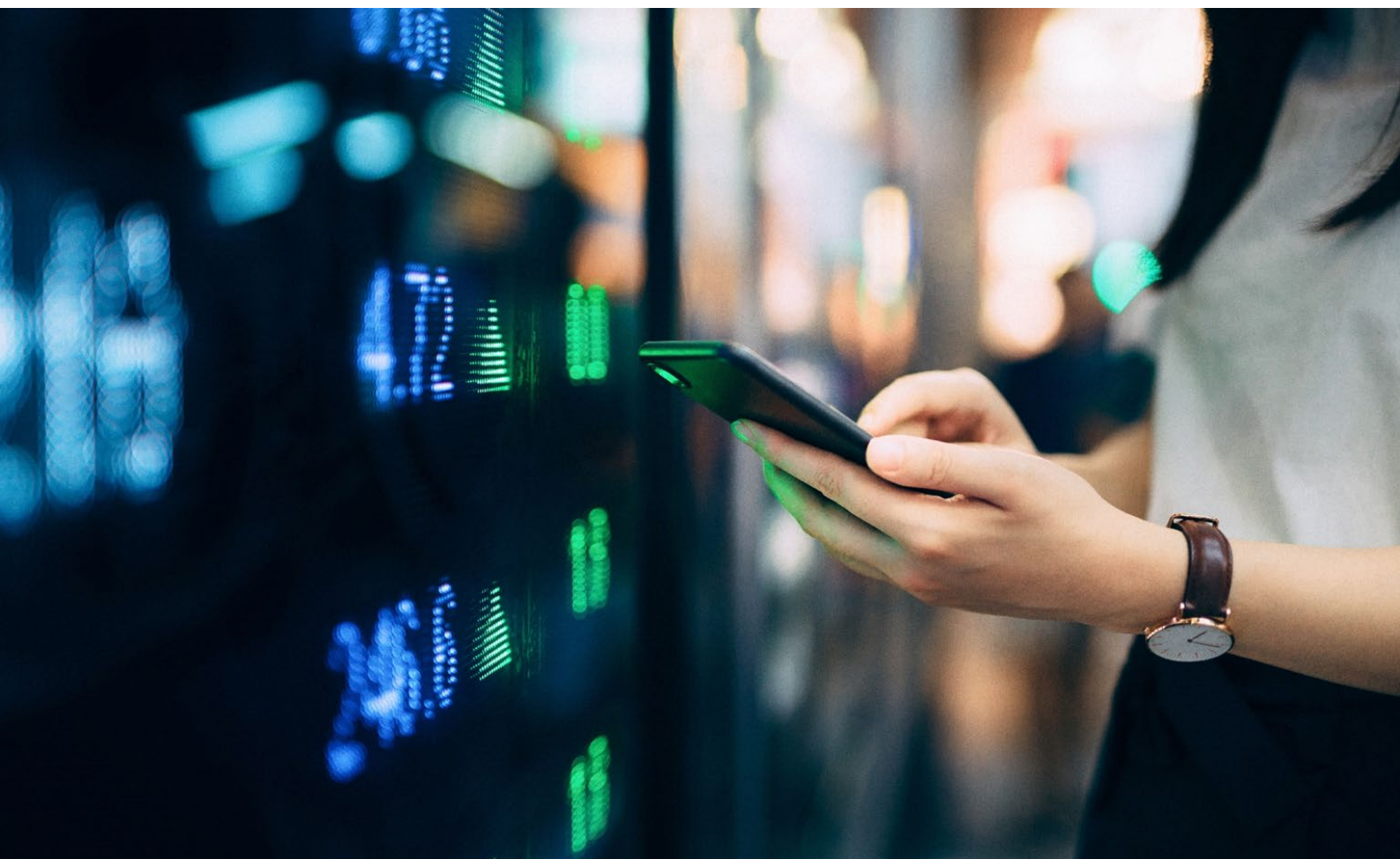
Partnerite tasustamine

Partnerite hindamise ja tasustamise protsess vastab täielikult IESBA eetikakoodeksi nõuetele, mis keelavad partneri hindamise ja tasustamise kindlustandvate audiitorteenustega mitteseotud teenuste müügi korral enda auditiklientidele. Partneri tasu määratakse pärast tema aasta jooksul ettevõttesse tehtud panuse hindamist ja riigi tasandi ettevõtete igaaastaste auditite lõpuleviimist. Partneri tasu vaatab läbi ja kiidab heaks CEE partnerite nõukogu. Iga partneri tasu põhineb tema vastutusel, kusjuures aktsiaühikupõhist sissetulekut jaotatakse maatriksi alusel, milles võetakse peamiselt arvesse partneri praegust rolli ettevõttes. Samuti sisaldub partneri tasus tulemuspõhine element, mis peegeldab partneri ja tema osalusel töötanud tiimide tulemusi antud aastal.

Tulemustasu määramiseks võrreldakse partneri saavutusi isikliku tasakaalustatud tulemuskaardi eesmärkidega, mis on seatud vastavalt partneri rollile. Nimetatud eesmärgid sisaldavad ka ettevõtte audititeenuste kvaliteedistandardite järgimist ning aususe ja sõltumatuse reeglitest täielikku kinnipidamist.



30. juunil 2024 lõppenud majandusaasta finantsandmed



Müügitulu (auditeerimata)	01.07.2023-30.06.2024 tuhandetes eurodes	01.07.2022-30.06.2023 tuhandetes eurodes
Aastaruannete ja konsolideeritud raamatupidamise aastaruannete kohustusliku auditi tasud avaliku huvi üksustele ja teistele ettevõtetele, mis kuuluvad gruppi kus emaettevõtte on Euroopa Liidu avaliku huvi üksus	4 063	3 374
Aastaruannete ja konsolideeritud raamatupidamise aastaruannete kohustusliku auditi tasud ülejäänud ettevõtetele	6 519	5 634
Audititasud kokku	10 582	9 008
Lubatud auditiga mitteseotud teenused auditi klientidele	929	1 424
Auditiga mitteseotud teenused teistele ettevõtetele	3 397	2 709
AS PricewaterhouseCoopers müügitulu kokku	14 908	13 141



Lisa 1

Auditeeritud avaliku huvi üksuste nimekiri

Lisa 1

30. juunil 2024 lõppenud majandusaastal auditeeritud avaliku huvi üksused

Ettevõtte nimi	Registrikood
Admiral Markets	10932555
Admirals Group	11838516
Arco Vara	10261718
Coop Pank	10237832
EfTEN Real Estate Fund	12864036
EfTEN United Property Fund	-
Enefit Green	11184032
Harju Elekter Group	10029524
Inbank	12001988
Luminor Bank	11315936
Merko Ehitus	11520257
Nordic Fibreboard	11421437
Swedbank	10060701
Swedbank Life Insurance SE	10142356
Swedbank P&C Insurance	11269248
TKM Grupp	10223439
Tallinna Sadam	10137319
Tallinna Vesi	10257326
TBB Pank	10237984
Trigon Property Development	10106774





Lisa 2

PwC võrgustiku ettevõtted

Lisa 2

PwC võrgustikku kuuluvate EEA liikmesriikide vandeaudiitorite ja audiitorühingute kogukäive, mis parimal võimalikul moel on arvutatud aastaaruannete ja konsolideeritud finantsaruannete kohustusliku auditi põhjal, on ligikaudu 3,0 miljardit eurot. See sisaldab kõigi ettevõtete viimase majandusaasta käivet ümber arvestatuna eurodesse 30. juuni 2024 vahetuskursi alusel.

Allolevas tabelis on toodud kõik vandeaudiitorid, kes tegutsevad individuaalselt või audiitorühinguna ning on seisuga 30. juuni 2024 EU või EEA liikmesriikides PwC võrgustiku liikmed, samuti riigid, kus individuaalselt või audiitorühinguna tegutsev vandeaudiitor, kes on PwC võrgustiku liige, on litsentseeritud vandeaudiitoriks või kus asub tema registrijärgne asukoht, keskne juhtimine või peamine tegevuskoht.



Liikmesriik	Ettevõtte nimi
Austria	PwC Wirtschaftsprüfung GmbH, Wien
Austria	PwC Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft GmbH, Linz
Austria	PwC Tax & Audit Services Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Graz
Austria	PwC Österreich GmbH, Wien
Belgia	PwC Bedrijfsrevisoren bv/Reviseurs d'enterprises srl
Bulgaaria	PricewaterhouseCoopers Audit OOD
Horvaatia	PricewaterhouseCoopers d.o.o
Horvaatia	PricewaterhouseCoopers Savjetovanje d.o.o
Küpros	PricewaterhouseCoopers Limited
Tšehhi Vabariik	PricewaterhouseCoopers Audit s.r.o.
Taani	PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Eesti	AS PricewaterhouseCoopers
Soome	PricewaterhouseCoopers Oy
Prantsusmaa	PricewaterhouseCoopers Audit
Prantsusmaa	PricewaterhouseCoopers France

Lisa 2



Liikmesriik	Ettevõtte nimi
Prantsusmaa	M. Antoine Priollaud
Saksamaa	PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Saksamaa	Wibera Wirtschaftsberatung Aktiengesellschaft Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Kreeka	PricewaterhouseCoopers Auditing Company SA
Ungari	PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
Island	PricewaterhouseCoopers ehf
Iirimaa	PricewaterhouseCoopers
Itaalia	PricewaterhouseCoopers Spa
Läti	PricewaterhouseCoopers SIA
Liechtenstein	PricewaterhouseCoopers GmbH, Ruggell
Leedu	PricewaterhouseCoopers UAB
Luksemburg	PricewaterhouseCoopers, Société coopérative
Malta	PricewaterhouseCoopers
Holland	PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.
Norra	PricewaterhouseCoopers AS
Poola	PricewaterhouseCoopers Polska sp. z o.o.
Poola	PricewaterhouseCoopers Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Audyt sp. k.
Poola	PricewaterhouseCoopers Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
Portugal	PricewaterhouseCoopers & Associados - Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda
Rumeenia	PricewaterhouseCoopers Audit S.R.L.
Slovakkia	PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Sloveenia	PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Hispaania	PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.
Rootsi	PricewaterhouseCoopers AB
Rootsi	Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB



[pwc.com](https://www.pwc.com)

© 2024 PwC. Kõik õigused kaitstud. PwC viitab USA ettevõttele või ühele selle tütarettevõttele või sidusettevõttele ja võib mõnikord viidata PwC võrgustikule. Iga PwC ettevõtte on eraldiseisev juriidiline isik. Lisateabe saamiseks vaadake www.pwc.com/structure.