

Legal Flash

Φεβρουάριος 2023

«Phishing» σε προστατευμένα νερά

Δημοσιεύτηκε πρόσφατα στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως ο Νόμος 5019/2023 (ο “Νόμος”) ο οποίος περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, διατάξεις σχετικά με την ενίσχυση της προστασίας του καταναλωτή ενάντια στις επιθέσεις «phishing»

Ο Νόμος εισάγει διατάξεις οι οποίες στοχεύουν στην ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών, με έμφαση στους κανόνες λειτουργίας της αγοράς, τους ανήλικους καταναλωτές και τις επιθέσεις «phishing». Μέχρι σήμερα, σε περιπτώσεις ηλεκτρονικής απάτης, η μοναδική προστασία που είχε ο καταναλωτής ήταν να αμφισβητήσει τη δόλια συναλλαγή στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμής και να υποβάλει παράπονο στη Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, χωρίς τη δυνατότητα αποζημίωσης των ποσών που χάθηκαν.

Οι νέες διατάξεις ενισχύουν την προστασία των καταναλωτών στις περιπτώσεις ηλεκτρονικής εξαπάτησης/ υφαρπαγής στοιχείων με πλαστές ιστοσελίδες, ηλεκτρονικά μηνύματα ή ειδοποιήσεις («phishing») και ταυτόχρονα υποχρεώνουν τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμής να βελτιώσουν τα υφιστάμενα συστήματα ασφαλείας και τους μηχανισμούς ελέγχου για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές. Πρόκειται για μια γνωστή πλέον πρακτική, η οποία πραγματοποιείται μέσω της υπεξαίρεσης των κωδικών ταυτοποίησης των καταναλωτών (π.χ. PIN, TAN) που χρησιμοποιούνται για τις διαδικτυακές τους συναλλαγές.

Η συγκεκριμένη ρύθμιση συμπεριλαμβάνεται στο άρθρο 74 του Νόμου 4537/2018 («Υπηρεσίες Πληρωμών και άλλες διατάξεις»), το οποίο τροποποιήθηκε. Τα σημαντικότερα σημεία της νέας διάταξης είναι τα εξής:

Προστατευόμενα πρόσωπα

Η διάταξη αφορά μόνο στους καταναλωτές δηλαδή φυσικά πρόσωπα τα οποία ενεργούν για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική τους δραστηριότητα, συνεπώς τα νομικά πρόσωπα εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής της.

Οι καταναλωτές έχουν περιορισμένη ευθύνη σε περίπτωση βαριάς αμέλειας

Στην περίπτωση που η ζημία προκλήθηκε από βαριά αμέλεια του καταναλωτή, ο καταναλωτής θα ευθύνεται για ζημιές ύψους έως και 1.000 ευρώ. Ο καταναλωτής ευθύνεται απεριόριστα και ανεξαρτήτως του ύψους της ζημίας, για κάθε ζημία που προέκυψε από δόλο ή λόγω δόλιας αθέτησης των υποχρεώσεων του.

Ο καταναλωτής ευθύνεται έως και το ανώτατο ποσό των 1.000 ευρώ αξιολογώντας τη φύση των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων

ασφαλείας και τις ειδικότερες συνθήκες κάτω από τις οποίες το μέσο πληρωμής απωλέσθη, εκλάπη ή υπεξαιρέθηκε.

Υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών πληρωμής

Οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμής μπορεί να υποχρεωθούν να αποζημιώσουν τους καταναλωτές για ζημιές που προέκυψαν από μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμής οι οποίες διενεργήθηκαν με την υπεξαίρεση των διαπιστευτηρίων των καταναλωτών, ακόμη και αν η συγκεκριμένη υπεξαίρεση οφείλεται σε βαριά αμέλεια του καταναλωτή.

Πρέπει να σημειωθεί ωστόσο, ότι ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής μπορεί να απαλλαγεί από την υποχρέωση να αποζημιώσει τον καταναλωτή, και ο περιορισμός της ευθύνης του καταναλωτή σε περίπτωση βαριάς αμέλειάς του να μην ισχύει, εάν ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής είναι σε θέση να αποδείξει ότι: *«διαθέτει και εφαρμόζει πρόσθετους, αποτελεσματικούς και πιο εξελιγμένους μηχανισμούς ελέγχου των συναλλαγών, από αυτούς που εφαρμόζει για την ισχυρή ταυτοποίηση των συναλλαγών, για συναλλαγές που μπορούν να προκαλέσουν ζημία άνω των 1.000 ευρώ, όπως ιδίως μηχανισμούς ελέγχου που αξιοποιούν τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης ή επιπλέον κωδικό ή βιομετρική ταυτοποίηση ή τηλεφωνική επιβεβαίωση»*.

Ημερομηνία Ισχύος

Η εν λόγω ρύθμιση θα ισχύσει από την 1η Σεπτεμβρίου 2023, δίνοντας ένα ικανοποιητικό χρονικό περιθώριο συμμόρφωσης μέσα στο οποίο οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμής καλούνται να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα και διαδικασίες για την ενίσχυση των συστημάτων ασφαλείας στις ηλεκτρονικές συναλλαγές.

Ελάτε να μιλήσουμε

Για μια συζήτηση αναφορικά με τις νέες εξελίξεις που έφερε η εν λόγω ρύθμιση, παρακαλώ επικοινωνήστε:



Regulatory Advice Leader

Καλλιόπη Βλαχοπούλου

Senior Manager, PwC Greece

T : +30 694 875 7337

E : kalliopi.vlachopoulou@pwc.com

www.pwc.gr

This information is intended only as a general update for interested persons and should not be used as a basis for decision-making. For further details please contact PwC: 268, Kifissias Avenue 15232 Halandri tel. +30 210 6874400

© 2023 PricewaterhouseCoopers Business Solutions AE. All rights reserved. PwC refers to the Greece member firm, and may sometimes refer to the PwC network. Each member firm is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details.