

Έκθεση Διαφάνειας 2020

30 Οκτωβρίου 2020



Περιεχόμενα



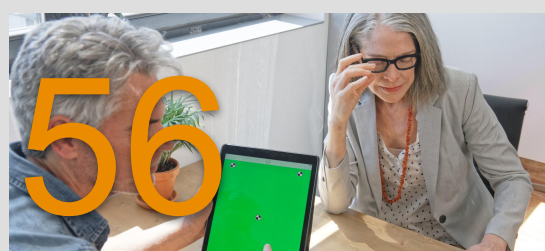
Εισαγωγικό μήνυμα



Παρακολούθηση



Η προσέγγιση μας προς την ποιότητα



Νομική μορφή και δομή διακυβέρνησης



Κουλτούρα και αξίες



Το δίκτυο της PwC



Οι άνθρωποί μας

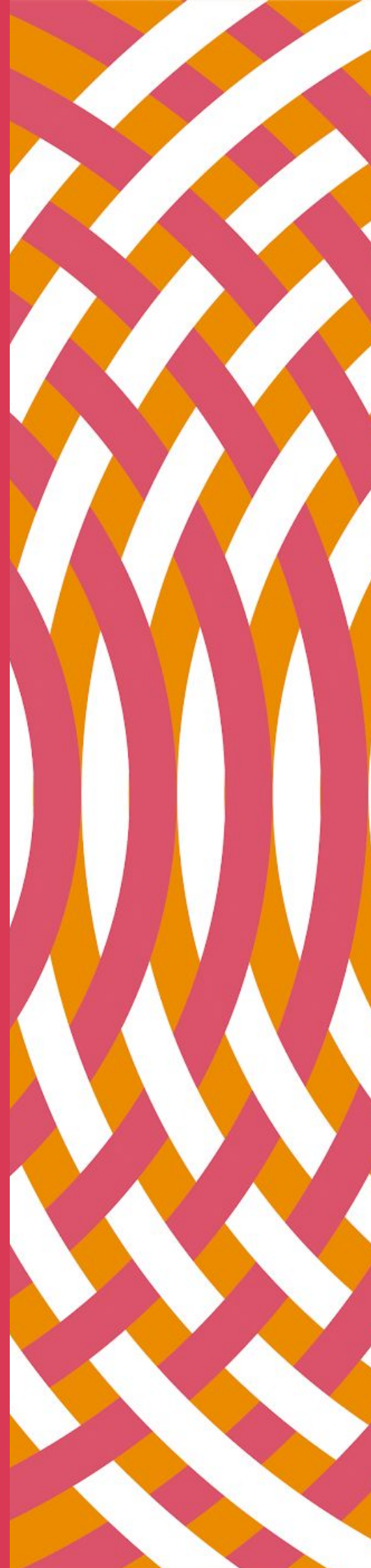


Παραρτήματα



Η ελεγκτική μας προσέγγιση

Εισαγωγικό μήνυμα



Μήνυμα από τη διοίκηση

Σας καλωσορίζουμε στην Έκθεση Διαφάνειας για το οικονομικό έτος 2020

Το 2020 αποτελεί μια χρονιά γεμάτη προκλήσεις για τον κόσμο, τη διεθνή οικονομία και την κοινωνία ευρύτερα. Η πανδημία έχει αλλάξει τον τρόπο που ζούμε και λειτουργούμε ως πολίτες και εργαζόμενοι καθώς η αβεβαιότητα συνεχίζει να παρουσιάζει αυξητικές τάσεις. Η έννοια της εμπιστοσύνης είναι τώρα πιο επίκαιρη από ποτέ.

Στις πρωτοφανείς για όλους μας συνθήκες, η ανάγκη για διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας αυξάνεται διαρκώς. Αποτελεί τον πυρήνα της αποτελεσματικής εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία επιτρέπει στους οργανισμούς να επιτύχουν τους στόχους τους, βελτιστοποιώντας παράλληλα την αξία όλων των ενδιαφερόμενων μερών και της κοινωνίας.

Στην PwC, σκοπός μας είναι η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης στην κοινωνία και η επίλυση σημαντικών προβλημάτων. Αποτελούμε ένα παγκόσμιο δίκτυο εταιρειών με περισσότερους από 284.000 εργαζόμενους σε 155 χώρες, οι οποίοι έχουν ως κοινό σκοπό την παροχή ποιοτικών Ελεγκτικών, Συμβουλευτικών και Φορολογικών υπηρεσιών. Αποτελεί δέσμευσή μας η δημιουργία ισχυρής κουλτούρας που στηρίζεται στην ποιότητα και την αριστεία. Παρότι η PwC είναι μια εταιρεία που παρέχει πολλές και διαφορετικές υπηρεσίες, η παρούσα έκθεση επικεντρώνεται κυρίως στις Ελεγκτικές και άλλες συναφείς υπηρεσίες. Παγκοσμίως, το επάγγελμα του ορκωτού ελεγκτή αντιμετωπίζει προκλήσεις. Αντιλαμβανόμαστε τις ανησυχίες και δεσμευόμαστε για την υλοποίηση αλλαγών που θα βελτιώσουν την ποιότητα του ελέγχου, θα ενισχύσουν την αποτελεσματική λειτουργία των φορέων της αγοράς και θα ενδυναμώσουν την εμπιστοσύνη.

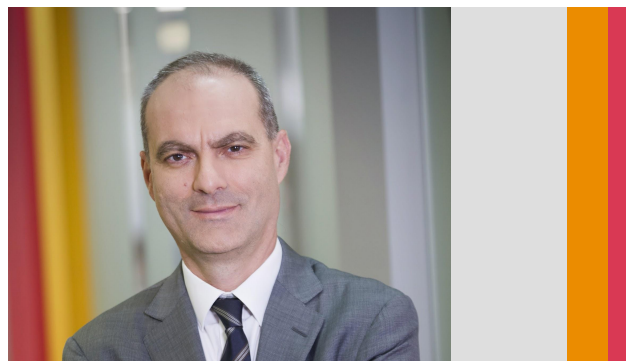
Η ποιότητα της δουλειάς μας βρίσκεται στο επίκεντρο του οργανισμού μας. Επιδιώκουμε να παραμένουμε ευέλικτοι εξελίσσοντάς συνεχώς τη στρατηγική μας, και εστιάζοντας στην παροχή υπηρεσιών διασφάλισης υψηλής ποιότητας και απλοποιημένων διαδικασιών με αρωγό τις δυνατότητες που προσφέρει η ψηφιακή εποχή. Χρησιμοποιούμε την τεχνολογία, μετασχηματίζουμε τον οργανισμό μας και δημιουργούμε τα θεμέλια για βιώσιμη ανάπτυξη. Η ποιότητα των υπηρεσιών μας βασίζεται απόλυτα στη κουλτούρα της εταιρείας μας, η οποία καθορίζεται και διαχέεται από τα ανώτερα στελέχη μας, και την ικανότητα να προσελκύνουμε, να εκπαιδεύουμε και να εμπνέουμε επαγγελματίες που θεωρούν ότι η παροχή υπηρεσιών διασφάλισης υψηλής ποιότητας αποτελεί προσωπική τους ευθύνη.

Η παροχή υψηλού επιπέδου Ελεγκτικών υπηρεσιών κατά της διάρκειας της πανδημίας του COVID-19, αποτέλεσε μια πρωτοφανή πρόκληση αλλά και θέμα καίριας σημασίας για εμάς. Είμαι περήφανος για τους 475 επαγγελματίες των Ελεγκτικών Υπηρεσιών της PwC Ελλάδας που επέδειξαν ευελιξία, κατάφεραν να διατηρήσουν την υψηλή ποιότητα παρέχοντας ουσιαστικές και αξιόπιστες υπηρεσίες.

Οι άνθρωποί μας αποτελούν το πλεονέκτημα της εταιρείας μας που την καθιστά έναν εξειδικευμένο συνεργάτη για κάθε επιχείρηση. Τα στελέχη της PwC διαθέτουν ένα μεγάλο εύρος δεξιοτήτων και εμπειρίας, ενώ δεσμεύονται και εμπνέονται από τις κοινές μας αξίες επιδεικνύοντας ακεραιότητα που αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της εταιρικής μας κουλτούρας.

Η παρούσα έκθεση παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τους τομείς που δραστηριοποιούμαστε, καθώς και για τη συμβολή των ανθρώπων μας στην παροχή υπηρεσιών διασφάλισης υψηλής ποιότητας στους πελάτες μας. Πρόκειται για μια διαδρομή με προορισμό την εκπλήρωση του σκοπού μας με την εδραίωση ενός ευρύτερου πλαισίου διαφάνειας και εμπιστοσύνης.

Με χαρά σας προσκαλώ να διαβάσετε την Ετήσια Έκθεση Διαφάνειας της ΠΡΑΪΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ για το οικονομικό έτος 2020.



Μάριος Ψάλτης
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου
και Διευθύνων Σύμβουλος PricewaterhouseCoopers A.E.

Μήνυμα από τον επικεφαλής των υπηρεσιών διασφάλισης

Στην PwC, η δημιουργία εμπιστοσύνης αποτελεί κινητήριο δύναμη στην ανάπτυξη και παροχή των υπηρεσιών μας. Ως ελεγκτές, αντιλαμβανόμαστε πως η εμπιστοσύνη συνοδεύεται πάντα από τη διαφάνεια και με αυτό τον τρόπο διασφαλίζουμε την ποιότητα παραμένοντας κύριοι παίκτες στην αγορά.

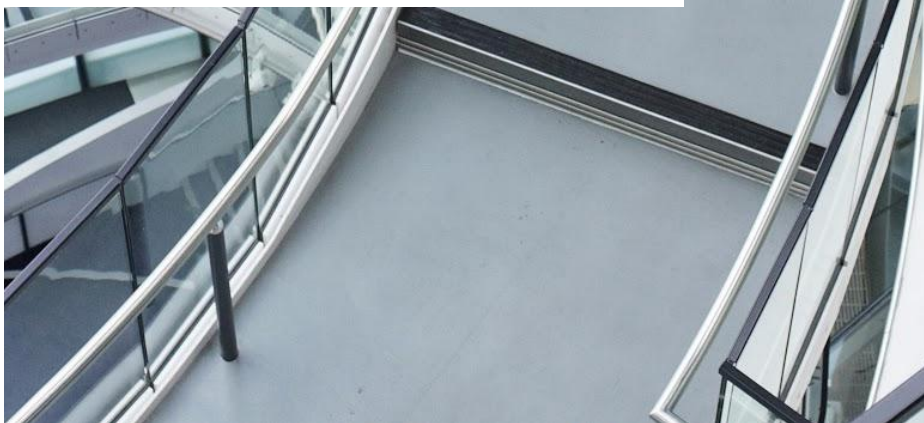
Έχοντας αναπτύξει ένα ισχυρό εσωτερικό σύστημα δικλίδων ποιότητας για τις Ελεγκτικές μας υπηρεσίες, παραμένουμε σε πλήρη ευθυγράμμιση με όλα τα επαγγελματικά πρότυπα και τις ισχύουσες νομικές και ρυθμιστικές απαιτήσεις. Η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών αποτελεί τον πυρήνα του σκοπού μας αλλά και της συνολικής μας στρατηγικής. Υποστηρίζουμε με σθένος τη δέσμευσή μας για τη δημιουργία αξίας μέσω του ρόλου μας, βοηθώντας παράλληλα την κοινωνία να λαμβάνει αποφάσεις με περισσότερη αυτοπεποίθηση. Όλα αυτά μέσα σε ένα περιβάλλον που μεταβάλλεται συνεχώς.

Τη χρονιά που διανύουμε, κληθήκαμε να αντιμετωπίσουμε τις επιπτώσεις της πανδημίας του COVID-19, τόσο σε προσωπικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο. Οι νέες συνθήκες όμως δεν μας αποθάρρυναν. Καταφέραμε να επαναπροσδιορίσουμε τον τρόπο άσκησης του επαγγέλματός μας διατηρώντας παράλληλα ισχυρούς δεσμούς εμπιστοσύνης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Είμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι για τη γρήγορη και αποτελεσματική αντίδρασή μας στα νέα δεδομένα που δημιούργησε η πανδημία. Αναγνωρίσαμε ευκαιρίες και επενδύσαμε σε μια νέα, ψηφιακή προσέγγιση για τον Έλεγχο. Οι προκλήσεις έγιναν για εμάς μοχλός αλλαγής πάντα με κύριο σκοπό τη διατήρηση της ποιότητας στις υπηρεσίες μας.

Ωστόσο, δεν έχουμε φτάσει στον τελικό μας προορισμό. Αντιλαμβανόμαστε τη σημασία της συνεχούς βελτίωσης στις Ελεγκτικές μας υπηρεσίες και γι' αυτό επενδύουμε στον πιο σημαντικό παράγοντα: Τους ανθρώπους μας. Μέσω του προγράμματος Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, ενισχύουμε τις τεχνικές δεξιότητες όλων και τους ενθαρρύνουμε για την ανάπτυξη ενός τρόπου σκέψης που αντιμετωπίζει με σκεπτικισμό τις επαγγελματικές προκλήσεις που συναντούν στην καθημερινότητά τους. Παράλληλα, υιοθετούμε λύσεις τεχνολογίας, οι οποίες μας επιτρέπουν να μεταβούμε από την παραδοσιακή διαδικασία ενός ελέγχου σε μια καινούργια προσέγγιση. Μέσω της αναβάθμισης των ψηφιακών δεξιοτήτων των ανθρώπων μας, στοχεύουμε στη δημιουργία ομάδων που μπορούν να αντιλαμβάνονται τις παρούσες και μελλοντικές ανάγκες, έτσι ώστε να ενισχύουν ακόμα περισσότερο την ποιότητα, να πετυχαίνουν λειτουργική αποδοτικότητα και να μεταδίδουν ολοένα και περισσότερες γνώσεις στους πελάτες και την αγορά. Στηρίζουμε ενεργά τους ανθρώπους μας, ώστε να αναπτύξουν την ικανότητα να αντιλαμβάνονται τις αλλαγές που επιφέρει η τεχνολογία, υιοθετώντας παράλληλα το τεχνολογικό πλαίσιο για την εξασφάλιση ενισχυμένης ποιότητας και αξίας.

Σε αυτό το σημείο θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους τους ανθρώπους των Ελεγκτικών μας υπηρεσιών για τη σκληρή δουλειά, την ευελιξία και την αφοσίωσή τους. Αυτά είναι τα χαρακτηριστικά που μας έχουν καταστήσει ηγέτη στην ποιότητα των υπηρεσιών διασφάλισης και ελέγχου.

Νικόλας Πεγειώτης
Επικεφαλής Υπηρεσιών Διασφάλισης



Σχετικά με την Έκθεση Διαφάνειας

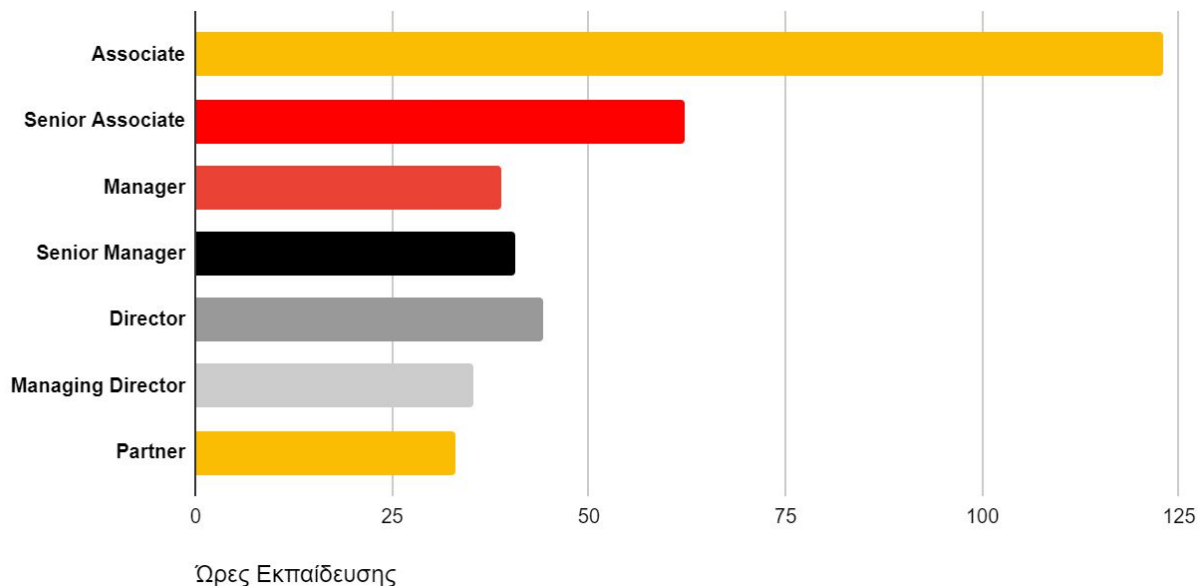
Σας παρουσιάζουμε την ετήσια Έκθεση Διαφάνειας της "ΠΡΑΪΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" (διακριτικός τίτλος "PricewaterhouseCoopers A.E.", εφεξής 'Εταιρεία' ή 'PwC A.E.'), που αφορά στο οικονομικό έτος από 1/7/2019 έως 30/6/2020. Στην έκθεση αυτή παρατίθενται πληροφορίες σχετικά με τη νομική μορφή, την εταιρική διακυβέρνηση, τα συστήματα ανεξαρτησίας, εκπαίδευσης και διαχείρισης ποιότητας που εφαρμόζουμε, καθώς και πληροφορίες για τις ελεγχόμενες οντότητες και τη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας μας.

Η παρούσα Έκθεση Διαφάνειας εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της PwC A.E. την 29 Οκτωβρίου 2020 και το περιεχόμενο της δημοσιεύεται σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Νομοθεσία περί των υποχρεωτικών ελέγχων και ειδικότερα το άρθρο 13 του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014.

Δημοσιεύουμε την παρούσα Έκθεση Διαφάνειας, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή μας για την περαιτέρω προώθηση της διαφάνειας στη λειτουργία του ελεγκτικού θεσμού. Προσβλέπουμε ότι το βήμα αυτό θα συμβάλλει στη δημιουργία πιο ανοιχτών διαύλων επικοινωνίας μεταξύ του ελεγκτικού επαγγέλματος, των εποπτικών αρχών, των ελεγχόμενων εταιρειών και των επενδυτών.



Έτος σε επισκόπηση



Επαγγελματική εμπειρία των εταίρων μας

Μέσος όρος επαγγελματικής εμπειρίας των εταίρων της PwC

23 έτη



Παρακολούθηση υποχρεωτικής εκπαίδευσης

98%

Το προσωπικό και των εταίρων ολοκλήρωσε την υποχρεωτική του εκπαίδευση κατά το οικ. Έτος 2020

Εκπαίδευση ανθρώπων στις υπηρεσίες διασφάλισης για το Οικ. Έτος 20

Ώρες εκπαίδευσης εταίρων και προσωπικού

9.206
online

21.135
Διά ζώσης

30.341
Σύνολο

Σύνολο ωρών

30.341

Εκπαίδευση ανθρώπων στις υπηρεσίες διασφάλισης για το Οικ. Έτος 19

Ώρες εκπαίδευσης εταίρων και προσωπικού

7.738
online

26.742
Διά ζώσης

34.480
Σύνολο

Σύνολο ωρών

34.480

Έτος σε επισκόπηση

Επισκοπήσεις σε πραγματικό χρόνο

14 Ελεγκτικές αναθέσεις

Αριθμός ελεγκτικών αναθέσεων που περιλήφθηκαν στο πρόγραμμα επισκόπησης σε πραγματικό χρόνο

Αναδιατυπώσεις

0%

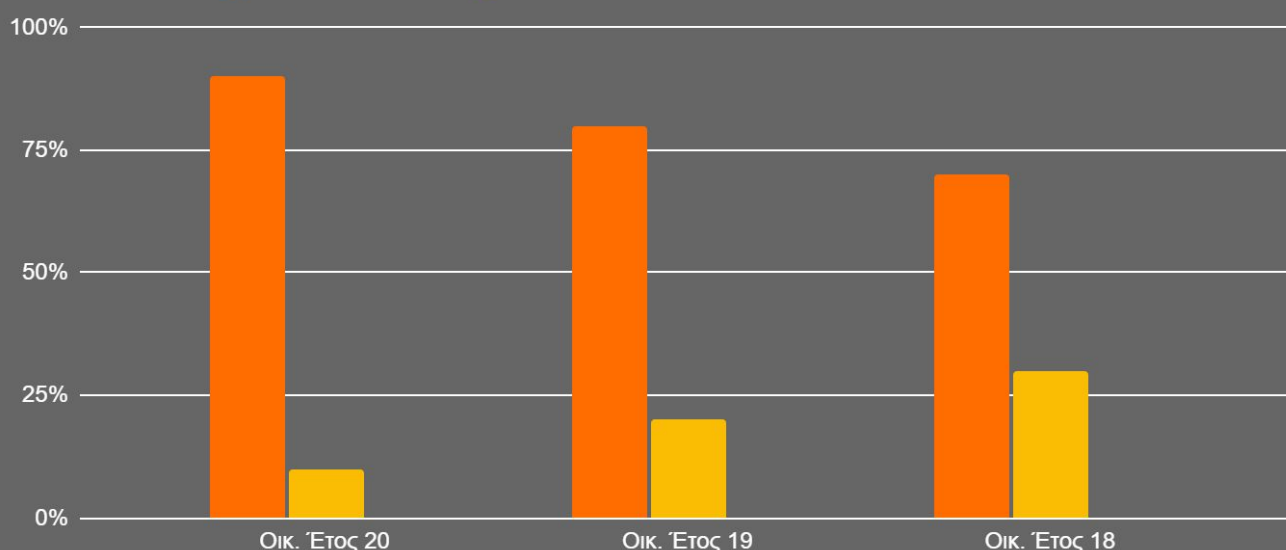
Ποσοστό αναδιατυπώσεων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ελεγχόμενων εταιρειών των οποίων οι κινητές αξίες έχουν εισαχθεί προς διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη αγορά

0

Αριθμός αναδιατυπώσεων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ελεγχόμενων Οντοτήτων Δημοσίου Συμφέροντος λόγω ουσιαστών σφαλμάτων

Επισκοπήσεις ποιότητας ελέγχου - εσωτερικές επισκοπήσεις

■ Συμμορφούμενος ■ Συμμορφούμενος - απαιτούνται βελτιώσεις ■ Μη Συμμορφούμενος



Τα προγράμματά μας για τη βελτίωση της ποιότητας

Στην PwC, επενδύουμε στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας ελέγχου μέσω του σχεδιασμού και της λειτουργίας ενός αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης ποιότητας. Αυτό περιλαμβάνει επικέντρωση στους ακόλουθους βασικούς τομείς:

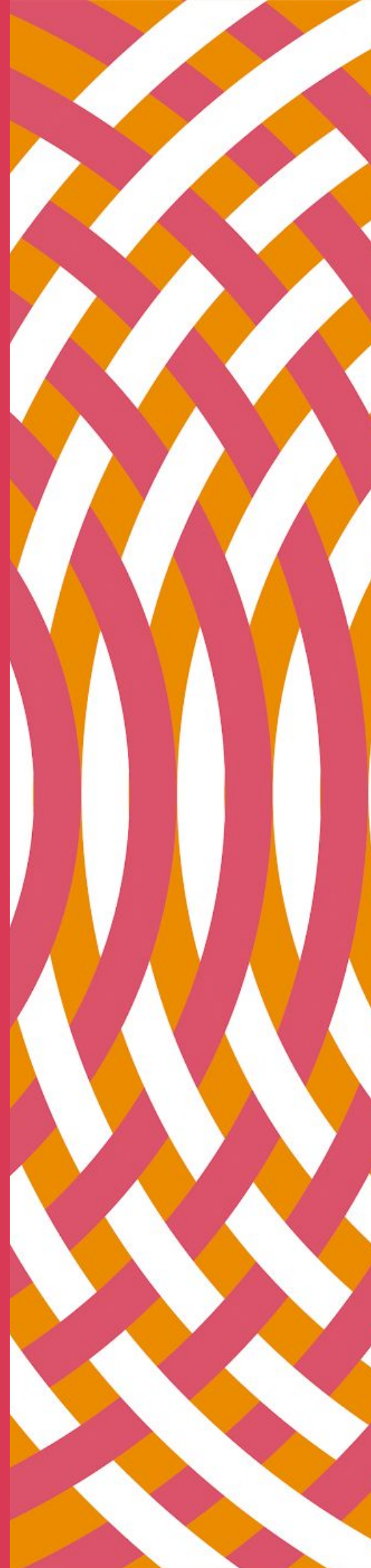
- Συνέχιση της ενίσχυσης της κουλτούρας ποιότητας της Εταιρείας, ώστε να ενθαρρύνουμε τους εταίρους (partners) και τις ομάδες μας να επιδεικνύουν συμπεριφορές που συνάδουν με τη βελτίωση της ποιότητας ελέγχου
- Ενσωμάτωση της χρήσης δεικτών ποιότητας για τις υπηρεσίες διασφάλισης (assurance quality indicators - AQIs) με σκοπό την **πρόβλεψη** κριτηρίων για την αξιολόγηση της ποιότητας των υπηρεσιών Διασφάλισης, την εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης σε πραγματικό χρόνο για την **πρόληψη** προβλημάτων που σχετίζονται με την ποιότητα, την ανάλυση των πρωταρχικών αιτίων που προάγουν τη **μάθηση** σε ζητήματα ποιότητας και τη δημιουργία ενός πλαισίου αναγνώρισης και ανάληψης ευθύνης για την **ενίσχυση** των συμπεριφορών, νοοτροπιών και ενεργειών σε σχέση με την ποιότητα.

Επιπλέον, συνεχίζουμε να συνεργαζόμαστε με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε να έχουμε:

- Δημόσιες συζητήσεις για το μέλλον του ελέγχου, διερευνώντας αλλαγές που να ανταποκρίνονται στις εξελισσόμενες προσδοκίες της κοινωνίας
- Δέσμευση σε πραγματικό χρόνο σχετικά με τον αντίκτυπο του COVID-19 σε θέματα συμμόρφωσης του ελέγχου



Η προσέγγισή μας προς την ποιότητα



Η προσέγγισή μας προς την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών σε όλες μας τις δραστηριότητες και ολόκληρο το δίκτυό μας



Ορισμός και κουλτούρα

Στην PwC, "ποιοτική υπηρεσία" είναι η υπηρεσία που ανταποκρίνεται με συνέπεια στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και συμμορφώνεται με όλα τα ισχύοντα πρότυπα και πολιτικές. Ένα σημαντικό μέρος της επίτευξης αυτού του ορισμού ποιότητας είναι η οικοδόμηση μιας ενιαίας κουλτούρας στο δίκτυο των 284.000 ατόμων της PwC, μιας κουλτούρας που τονίζει ότι η ποιότητα είναι ευθύνη όλων μας και των 475 ατόμων της PwC A.E. Η συνέχιση της ενίσχυσης αυτής της κουλτούρας ποιότητας είναι ένας σημαντικός τομέας εστίασης για τις ηγετικές μας ομάδες σε παγκόσμιο και τοπικό επίπεδο και διαδραματίζει βασικό ρόλο στη μέτρηση της απόδοσής τους.

Εστίαση στην ποιότητα

Η ποιότητα των υπηρεσιών μας βρίσκεται στο επίκεντρο του οργανισμού μας και επενδύουμε σημαντικούς και αυξανόμενους πόρους για τη συνεχή βελτίωσή της σε όλες τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Η επένδυση αυτή στοχεύει σε πολλούς διαφορετικούς τομείς, όπως εκπαίδευση (σε θέματα τεχνικά, δεοντολογίας και επαγγελματικής συμπεριφοράς), μεθοδολογίες, προσθήκη πόρων σε βασικούς τομείς και διερεύνηση νέων τρόπων υλοποίησης του έργου μας. Κάθε επένδυση αντικατοπτρίζει μια κοινή βούληση προκειμένου να κατανοηθούν οι παράγοντες που οδηγούν στην ποιότητα και να εντοπιστούν οι ευκαιρίες για βελτίωση.

Επίσης, επενδύουμε σε μεγάλο βαθμό στη νέα τεχνολογία, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των δυνατοτήτων και της αποτελεσματικότητας όλων των υπηρεσιών μας.

Είμαστε υπερήφανοι που έχουμε υπάρξει το πρώτο από τα παγκόσμια δίκτυα παροχής επαγγελματικών υπηρεσιών που δημοσίευσε τα αποτελέσματα της εσωτερικής του επιθεώρησης ως προς την ποιότητα του ελέγχου. Είναι πολύ σημαντικό να είμαστε διαφανείς τόσο ως προς τις προσπάθειες που καταβάλλουμε για να βελτιώσουμε την ποιότητα, όσο και για τα αποτελέσματα και τον αντίκτυπο των προσπαθειών αυτών. Η δημοσίευση αυτών των δεδομένων από το δίκτυό μας τα τελευταία χρόνια, μαζί με τη δημόσια συζήτηση για το θέμα του ελέγχου, δικαίως αύξησαν την εστίαση στο ζήτημα της ποιότητας του ελέγχου, που θα αναλυθεί λεπτομερώς στην παρούσα έκθεση.

Μέτρηση και διαφάνεια

Κάθε εταιρεία PwC - ως μέρος της συμφωνίας δυνάμει της οποίας είναι μέλος του δικτύου PwC - απαιτείται να εφαρμόζει αυστηρό σύστημα διαχείρισης ποιότητας (system of quality management - "SoQM"), να ολοκληρώνει ετησίως μια αξιολόγηση απόδοσης του SoQM και να κοινοποιεί τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων στην ηγεσία του δικτύου της PwC. Στη συνέχεια, τα αποτελέσματα αυτά συζητούνται λεπτομερώς με τη διοίκηση κάθε εταιρείας μέλους του δικτύου της PwC και αν δεν είναι στο αναμενόμενο επίπεδο, συμφωνείται ένα σχέδιο αποκατάστασης με την τοπική διοίκηση, η οποία αναλαμβάνει προσωπική ευθύνη για την επιτυχή εφαρμογή του.

Καθώς οι υπηρεσίες μας αλλάζουν και αναπτύσσονται, και οι ανάγκες και οι προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών αλλάζουν επίσης, αναθεωρούμε και ενημερώνουμε συνεχώς την κλίμακα, το εύρος και τις λειτουργίες του συστήματος διαχείρισης ποιότητας που εφαρμόζουμε και επενδύουμε σε προγράμματα για τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε.

Για παράδειγμα, έχουμε εστιάσει πρόσφατα σε θέματα που αφορούν στη διοίκηση του οργανισμού όπως το "παράδειγμα της ηγεσίας" (tone at the top) του οργανισμού μας και δημιουργούμε τη σωστή κουλτούρα για υψηλή απόδοση και υψηλή ποιότητα. Γνωρίζοντας πόσο σημαντικό είναι το παράδειγμα της ηγεσίας, εφαρμόζουμε μια βελτιωμένη και συνεπή μέτρηση της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας της ηγεσίας σε ολόκληρο το δίκτυό μας.

Επικέντρωση στην ποιότητα του ελέγχου

Επικέντρωση στην ποιότητα του ελέγχου

Η παροχή ποιοτικών ελέγχων αποτελεί βασικό στοιχείο του εταιρικού μας σκοπού. Γι' αυτό και δεσμευόμαστε να παρέχουμε ελεγκτικές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Ωστόσο, όταν η δουλειά μας δεν συμμορφώνεται με τα πρότυπα που θέτουμε εμείς οι ίδιοι ή με αυτά που καθορίζονται από τις ρυθμιστικές αρχές, απογοητευόμαστε και, φυσικά, γινόμαστε δέκτες αυστηρής κριτικής. Λαμβάνουμε κάθε μία από αυτές τις περιπτώσεις πολύ σοβαρά υπόψη και εργαζόμαστε σκληρά για να λάβουμε τα κατάλληλα μαθήματα και να βελτιώσουμε την ποιότητα των ελέγχων που θα αναλάβουμε στο μέλλον.

Οι κατάλληλοι στόχοι και δυνατότητες

Για να εφαρμόσουμε στην πράξη αυτήν τη στρατηγική, το δίκτυο της PwC έχει θέσει σαφείς στόχους σχετικά με την ποιότητα του ελέγχου παρέχοντας υποστήριξη που μας βοηθάει να επιτύχουμε αυτούς τους στόχους. Οι ομάδες ανάθεσης δύνανται να παρέχουν ποιοτικές υπηρεσίες ελέγχου στο βαθμό που εξασφαλίζονται οι απαραίτητες δυνατότητες- τόσο ως προς το ανθρώπινο δυναμικό, όσο και ως προς την τεχνολογία. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο οι ποιοτικοί στόχοι μας επικεντρώνονται στο να εξασφαλίζουμε τις σωστές δυνατότητες - τόσο σε επίπεδο εταιρείας-μέλους όσο και στο επίπεδο του δικτύου συνολικά - και να τις χρησιμοποιούμε για να ικανοποιήσουμε τα δικά μας πρότυπα και τις επαγγελματικές απαιτήσεις. Αυτές οι δυνατότητες μπορούν να αναπτυχθούν μόνο υπό τη σωστή ηγεσία και την κατάλληλη κουλτούρα ποιότητας, που θα πρέπει να προάγει τις σωστές αξίες και συμπεριφορές.

Συνεπής παράδοση ποιοτικού τελικού προϊόντος

Κεντρικό στοιχείο του πλαισίου είναι η αναγνώριση ότι η διαχείριση της ποιότητας δεν είναι ξεχωριστή έννοια. Χρειάζεται να ενσωματωθεί σε οτιδήποτε πράττουμε σε επίπεδο ατόμου, ομάδας, Εταιρείας και δικτύου. Οι στόχοι για την ποιότητα υποστηρίζονται από καθορισμένες βασικές δραστηριότητες που θεωρούνται απαραίτητες για την επίτευξη αυτών των στόχων, και επικεντρώνονται κυρίως στην οικοδόμηση μιας ποιοτικής υποδομής και οργάνωσης. Συμπληρώνουμε και σχεδιάζουμε αυτές τις βασικές δραστηριότητες ανάλογα με την περίπτωση, ώστε να αντιμετωπίζουμε αποτελεσματικά τους εντοπιζόμενους κινδύνους με σκοπό την επίτευξη κάθε ποιοτικού στόχου.

Αξίες και επαγγελματικός σκεπτικισμός

Η διενέργεια ελέγχων ποιότητας δεν απαιτεί απλώς την εφαρμογή σωστών διαδικασιών. Χρειάζεται κάτι περισσότερο. Πρωτίστως, ο ρόλος του ελεγκτή είναι να αξιολογεί με "εύλογο" βαθμό διασφάλισης κατά πόσον οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις που καταρτίζονται από τη διοίκηση της ελεγχόμενης οντότητας είναι απαλλαγμένες από "ουσιώδη σφάλματα" - καταλήγοντας σύμφωνα με την επαγγελματική του κρίση στο κατά πόσον οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν μια εύλογη εικόνα της χρηματοοικονομικής απόδοσης και της θέσης της εν λόγω οντότητας. Για την αποτελεσματική διεξαγωγή αυτής της αξιολόγησης, ο ελεγκτής πρέπει να χρησιμοποιεί όλες τις δυνατότητες που έχουν αναπτυχθεί σύμφωνα με τους ποιοτικούς μας στόχους. Σε αυτές περιλαμβάνονται η συμμόρφωση με την επαγγελματική δεοντολογία σύμφωνα με τις αξίες της PwC, ο επαγγελματικός σκεπτικισμός, οι εξειδικευμένες δεξιότητες και η επαγγελματική κρίση που υποστηρίζονται από την τεχνολογία.

Εναρμόνιση και ευθυγράμμιση με τον κατάλληλο τρόπο

Οι ποιοτικοί στόχοι επικεντρώνονται στην υποστήριξη των κατάλληλων ατόμων με αποτελεσματικές μεθοδολογίες, διαδικασίες και τεχνολογία καθώς και στην αποτελεσματική διοίκηση και επίβλεψη αυτών. Τα ανωτέρω αντιπροσωπεύουν τις δεξιότητες που πιστεύουμε ότι σχετίζονται με την επίτευξη και τη διατήρηση της ποιότητας του ελέγχου. Για να μας βοηθήσουν να επιτύχουμε αυτούς τους στόχους, υπάρχουν ειδικά τμήματα σε επίπεδο δικτύου, που αναπτύσσουν πρακτικά εργαλεία, καθοδήγηση και συστήματα για την υποστήριξη και την παρακολούθηση της ποιότητας του ελέγχου. Αυτά τα στοιχεία έχουν ενσωματωθεί και ευθυγραμμιστεί από το δίκτυό μας, ώστε να δημιουργηθεί ένα περιεκτικό, ολιστικό και διασυνδεδεμένο πλαίσιο διαχείρισης ποιότητας, το οποίο κάθε φορά προσαρμόζουμε ώστε να ανταποκρίνεται στις εκάστοτε επί μέρους περιστάσεις.

Παροχή ελέγχων υψηλής ποιότητας κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19

Η άμεση ανταπόκρισή μας στον COVID-19

Αυτή τη χρονιά, η εξάπλωση της παγκόσμιας πανδημίας του COVID-19 είχε έναν άνευ προηγουμένου αντίκτυπο στους πελάτες και τους ανθρώπους μας, καθώς και στην παγκόσμια και τις τοπικές οικονομίες, όπως και ευρύτερα στην κοινωνία.

Στην PwC A.E., εκτός από τη διαφύλαξη της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας των ανθρώπων μας, παραμείναμε επικεντρωμένοι στο να συνεργαζόμαστε ως δίκτυο, καθώς και με τους πελάτες μας και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε να συνεχίσουμε να παρέχουμε ποιοτικές υπηρεσίες ελέγχου.

Παρακολούθηση εξελίξεων και ανταλλαγή εμπειριών

Από τα πρώτα στάδια εξάπλωσης της πανδημίας, το δίκτυο της PwC δημιούργησε μια ομάδα η οποία παρακολουθεί τις εξελίξεις παγκοσμίως και επισημαίνει τομείς κρίσιμης σημασίας ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν κάνουμε εκπτώσεις ως προς την ποιότητα του ελέγχου. Αξιοποιήσαμε την καθοδήγηση που αναπτύχθηκε από το δίκτυο μας για να παρέχουμε συνεπή διακυβέρνηση και καθοδήγηση σχετικά με την ποιότητα του ελέγχου και να εξοπλίσουμε τις ομάδες μας έτσι ώστε να ανταποκρίνονται κατάλληλα, λαμβάνοντας υπόψη τις μοναδικές περιστάσεις με τις οποίες έρχεται αντιμέτωπος ο κάθε πελάτης μας.

Η ανταπόκριση του δικτύου μας ήταν ολοκληρωμένη, καλύπτοντας όλες τις πτυχές της ποιότητας του ελέγχου, όπως την επικαιροποίηση των εφαρμοζόμενων προτύπων, τις εκθέσεις των ελεγκτών, τη μεθοδολογία, τη λογιστική, καθώς και την εκπαίδευση. Χρησιμοποιώντας την καθοδήγηση του δικτύου, εξετάσαμε τις αλλαγές που απαιτούνται στις υφιστάμενες πολιτικές και διαδικασίες μας και πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες επικοινωνίες με το προσωπικό και τους εταίρους μας για θέματα που έχρηζαν περαιτέρω ενίσχυσης. Η ηγεσία της Εταιρείας επικοινωνήσε στους εταίρους και στο προσωπικό όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεων της εξ αποστάσεως εργασίας. Συγκροτήθηκε ειδική ομάδα για τη διαχείριση των θεμάτων που ανέκυπταν από τον Covid-19, αποτελούμενη από τα κατάλληλα μέλη των τμημάτων Διαχείρισης Κινδύνων, Ποιότητας, Μεθοδολογίας, Κανονιστικής συμμόρφωσης και Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Διασφάλισης (Assurance Consulting Services - ACS), προκειμένου να διασφαλίζεται η ανάλυση των επιπτώσεων και η άμεση ανταπόκριση σε τυχόν ερωτήματα.

Εντοπισμός και αντιμετώπιση των κινδύνων που σχετίζονται με τον COVID-19

Η πανδημία του COVID-19 είχε ως αποτέλεσμα να αντιμετωπίσουμε μια σειρά νέων προκλήσεων στους ελέγχους μας. Αυτό κυμαινόταν από τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε ως ομάδα για να σχεδιάσουμε και να ολοκληρώσουμε τον έλεγχο, έως τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδρούμε με τους πελάτες μας για τη λήψη των απαραίτητων ελεγκτικών τεκμηρίων και τη διενέργεια συγκεκριμένων διαδικασιών ελέγχου, όπως η ολοκλήρωση των φυσικών απογραφών, οι αξιολογήσεις κινδύνου, η διαδικασία επιβεβαίωσης υπολοίπων και τελικά η απεικόνιση των όποιων επιπτώσεων στην έκθεση των ελεγκτών.

Το σύστημα διαχείρισης ποιότητας που διαθέτουμε μας παρέχει το πλαίσιο για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και την αντιμετώπιση των κινδύνων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της πανδημίας του COVID-19. Αξιολογήσαμε τις αλλαγές στο σχεδιασμό των μέτρων απόδοσης, συμπεριλαμβανομένων των AQIs και των τάσεων που εντοπίστηκαν, αφού είχαν ληφθεί υπόψη οι αναγκαίες αλλαγές από τη συνεχή και περιοδική παρακολούθηση. Χρησιμοποιήσαμε την εμπειρία και τα παραδείγματα που λάβαμε από το δίκτυο για να υποστηρίξουμε την αξιολογήσή μας για τα ζητήματα που είχαν τη δυνατότητα να επηρεάσουν το σύστημά διαχείρισης ποιότητας.

Επικεντρωθήκαμε στην ενισχυμένη εποπτεία και επισκόπηση, στη χρήση διαβουλευσεων με ειδικούς και ενισχύσαμε τα προγράμματα που διαθέτουμε για την ποιότητα διασφάλισης σε πραγματικό χρόνο για να ανταποκριθούμε στους κινδύνους που εντοπίσαμε.

Χρήση τεχνολογίας για την υποστήριξη των ομάδων μας

Οι ομάδες μας προσαρμόστηκαν γρήγορα και απρόσκοπτα στην εξ αποστάσεως εργασία. Η υποδομή και τα εργαλεία τεχνολογίας του δικτύου μας, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής Connect και των εργαλείων της Google (βλ. ενότητα Εργαλεία και τεχνολογίες για την υποστήριξη του ελέγχου, πώς δηλαδή χρησιμοποιούμε την τεχνολογία σαν εργαλείο για τη διεξαγωγή των ελέγχων μας), που χρησιμοποιούμε εδώ και αρκετά χρόνια, διευκόλυναν και υποστήριξαν τους ανθρώπους μας να συνεχίσουν να εργάζονται απρόσκοπτα παρά τη σημαντική αλλαγή στο φυσικό περιβάλλον διεξαγωγής της εργασίας μας.

Επιπλέον, η Εταιρεία ανέλαβε μια σειρά πρωτοβουλιών για την ενίσχυση της τεχνολογικής πλατφόρμας του δικτύου, με σκοπό την υποστήριξη των ανθρώπων μας για τη συνέχιση της παροχής υπηρεσιών μας με την εξ αποστάσεως ομαδική συνεργασία.

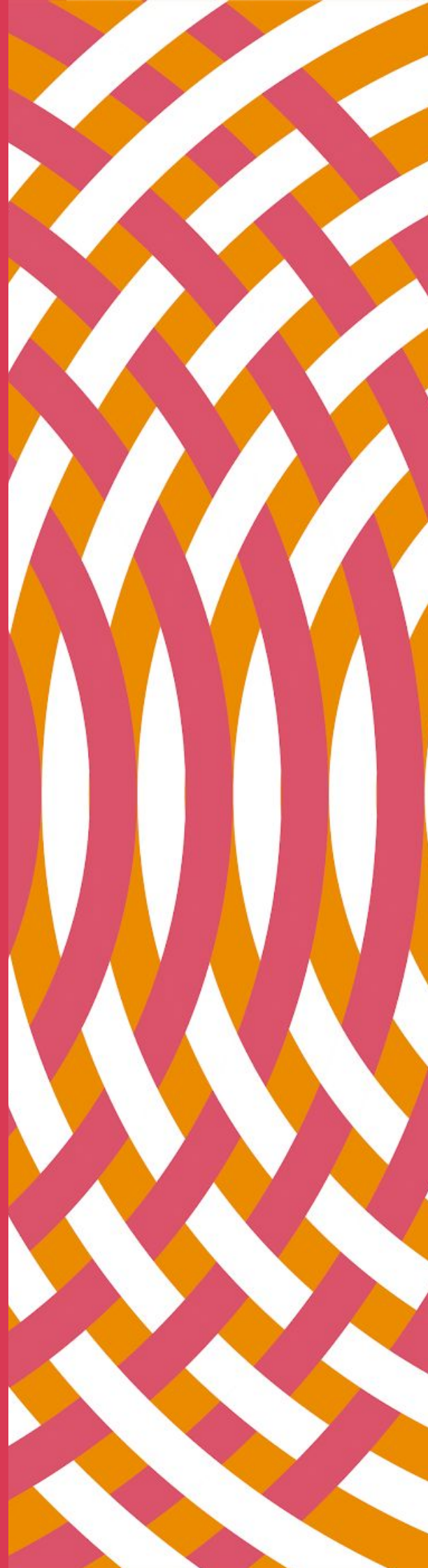
Μέσω της συνεχούς επικοινωνίας και της διεξαγωγής σεμιναρίων η Εταιρεία παρέιχε στους εργαζόμενους υποστήριξη προκειμένου να κατανοήσουν τα διαθέσιμα εργαλεία και τον τρόπο χρήσης τους. Η δημιουργία ενός διαδραστικού εγχειριδίου (playbook) ήταν μία από τις πρωτοβουλίες που αναλήφθηκαν ως καθοδήγηση και παροχή ιδεών για την υλοποίηση της εξ αποστάσεως επικοινωνίας με τις ομάδες ανάθεσης και τους πελάτες μας.

Ο αντίκτυπος από την πανδημία του COVID-19 συνεχίζει να εξελίσσεται. Συνεχίζουμε να παρακολουθούμε, να αξιολογούμε και να ανταποκρινόμαστε στους κινδύνους που ανακύπτουν στους ελέγχους μας.





Κουλτούρα και αξίες



Κουλτούρα και αξίες

Η ηγεσία και το "παράδειγμα της ηγεσίας"

Ο σκοπός και οι αξίες μας αποτελούν τα θεμέλια της επιτυχίας μας. Σκοπός είναι η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης στην κοινωνία και η επίλυση σημαντικών προβλημάτων. Οι αξίες μας μάς βοηθούν στην επίτευξη αυτού του σκοπού. Ο σκοπός μας αντικατοπτρίζει το «γιατί» κάνουμε ό,τι κάνουμε και η στρατηγική μας υποδεικνύει το «τι» κάνουμε. Το «πώς» εξυπηρετούμε το σκοπό και τη στρατηγική μας καθοδηγείται από την κουλτούρα, τις αξίες και τις συμπεριφορές μας. Αυτό αποτελεί το θεμέλιο του συστήματος διαχείρισης ποιότητάς μας και ορίζει τον τρόπο λειτουργίας μας, συμπεριλαμβανομένης της καθοδήγησης των ενεργειών της ηγεσίας μας και του πώς δημιουργούμε κλίμα εμπιστοσύνης στον τρόπο με τον οποίο δραστηριοποιούμαστε, τόσο μεταξύ μας όσο και στις κοινότητες μας.

Όταν συνεργαζόμαστε με τους πελάτες και τους συναδέλφους μας, με σκοπό τη δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης στην κοινωνία και την επίλυση σημαντικών προβλημάτων, μας διέπουν οι αξίες της PwC:



Δρούμε με
ακεραιότητα



Κάνουμε
τη διαφορά



Νοιαζόμαστε



Συνεργαζόμαστε



Επαναπροσδιορίζουμε
το εφικτό

Οι αξίες αυτές είναι ενσωματωμένες στον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε και είναι καθοριστικής σημασίας όσον αφορά στην ανάπτυξη μας, στην επιτυχία μας, στην υλοποίηση της στρατηγικής μας, καθώς και στην επίτευξη των υψηλότερων ποιοτικών αποτελεσμάτων.

Τα βασικά μηνύματα κοινοποιούνται στην Εταιρεία μας από τον Ανώτερο Εταίρο (Senior Partner) και την ηγετική μας ομάδα και ενισχύονται από τους επικεφαλής εταίρους. Αυτές οι επικοινωνίες εστιάζουν σε αυτό που κάνουμε καλά και σε ενέργειες που μπορούμε να αναλαμβάνουμε ώστε να βελτιωνόμαστε. Παρακολουθούμε αν οι άνθρωποί μας πιστεύουν ότι τα μηνύματα που λαμβάνουν από τη διοίκηση αποδίδουν τη σημασία της ποιότητας για την επιτυχία της Εταιρείας μας. Με βάση αυτήν την παρακολούθηση, είμαστε βέβαιοι ότι οι άνθρωποί μας κατανοούν τους στόχους που θέτουμε ως προς την ποιότητα των ελέγχων.

Η παροχή υπηρεσιών διασφάλισης υψηλής ποιότητας αποτελεί τον πυρήνα του σκοπού και της στρατηγικής που εφαρμόζουμε και στο επίκεντρο αυτής της στρατηγικής βρίσκεται η ενίσχυση της εμπιστοσύνης και της διαφάνειας με τους πελάτες μας, τις αγορές χρήματος και κεφαλαίου και την κοινωνία.

Για να διευκολύνει ευρύτερα την PwC A.E. στην εφαρμογή αυτής της στρατηγικής το δίκτυο της PwC έχει διαμορφώσει ένα πλαίσιο διαχείρισης της ποιότητας για την παροχή άρτιων υπηρεσιών (Assurance Quality Management for Service Excellence - QMSE) μέσω του οποίου η διαχείριση ποιότητας ενσωματώνεται στις επιχειρησιακές διαδικασίες και στη διαδικασία διαχείρισης κινδύνου. Το πλαίσιο θέτει ένα συνολικό στόχο ποιότητας για τις υπηρεσίες διασφάλισης, που επικεντρώνεται στην εξασφάλιση των απαιτούμενων ανθρώπινων πόρων και των διαδικασιών για την παροχή υπηρεσιών με αποδοτικό και αποτελεσματικό τρόπο που ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των πελατών μας και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Ο γενικός αυτός στόχος στηρίζεται σε μια σειρά επιμέρους στόχων διαχείρισης ποιότητας. Το σύστημα διαχείρισης ποιότητας που διαθέτουμε πρέπει να είναι σχεδιασμένο για να λειτουργεί με τρόπο που συμβάλλει στην επίτευξη των εν λόγω στόχων με εύλογη διασφάλιση. Η επίτευξη αυτών των στόχων υποστηρίζεται από μία **διαδικασία διαχείρισης ποιότητας** η οποία έχει διαμορφωθεί από την Εταιρεία κα την ηγεσία των Υπηρεσιών Διασφάλισης, τους υπεύθυνους των επιχειρησιακών λειτουργιών, τους εταίρους και το προσωπικό της Εταιρείας.

Η προαναφερθείσα διαδικασία περιλαμβάνει τη χρήση Δεικτών Ποιότητας που στοχεύουν στην **πρόβλεψη** κριτηρίων για την αξιολόγηση της ποιότητας των υπηρεσιών Διασφάλισης σε πραγματικό χρόνο και την **πρόληψη** ζητημάτων που σχετίζονται με την ποιότητα, με την ανάλυση πρωταρχικών αιτίων και την αξιοποίηση της **μάθησης** από τη διαχείριση των ζητημάτων ποιότητας, μέσω ενός Πλαισίου αναγνώρισης και ανάληψης ευθύνης για την **ενίσχυση** των συμπεριφορών, νοοτροπιών και ενεργειών σε σχέση με την ποιότητα.

Αυτά τα προγράμματα, έτσι όπως είναι σχεδιασμένα, απαιτούν συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση. Συγκεκριμένα μέσω των Δεικτών Διασφάλισης Ποιότητας, που θα εξελιχθούν σημαντικά με την πάροδο του χρόνου, συνεχίζουμε να χρησιμοποιούμε αυτά τα μέτρα αξιολόγησης της ποιότητας και να μαθαίνουμε από αυτά.

Διαδικασία Διαχείρισης Ποιότητας

Το εσωτερικό σύστημα δικλίδων ποιότητας (εφεξής αναφέρεται ως “System of Quality management - SoQM”) που εφαρμόζεται από την Εταιρεία για την παροχή υπηρεσιών διασφάλισης βασίζεται στο Διεθνές Πρότυπο Δικλίδων Ποιότητας 1 «Δικλίδες ποιότητας για επιχειρήσεις που διενεργούν ελέγχους και επισκοπήσεις χρηματοοικονομικών καταστάσεων, καθώς και άλλες αναθέσεις διασφάλισης και συναφών υπηρεσιών» (ΔΠΔΠ 1) και στα Πρότυπα Ποιότητας του Συμβουλίου Λογιστικής Εποπτείας των Εταιρειών Δημοσίου Συμφέροντος (Public Company Accounting Oversight Board - ‘PCAOB’).

Σύμφωνα με το σκοπό του ΔΠΔΠ 1 απαιτείται από την Εταιρεία να έχει δημιουργήσει και να διατηρεί σύστημα δικλίδων ποιότητας που της παρέχει την εύλογη διασφάλιση ότι:

- η Εταιρεία και το προσωπικό της συμμορφώνονται με τα επαγγελματικά πρότυπα και τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις και
- οι εκθέσεις που συντάσσονται από την Εταιρεία και τους επικεφαλής αναθέσεων ανταποκρίνονται στις περιστάσεις.

Η διατήρηση ενός εσωτερικού συστήματος δικλίδων ποιότητας των υπηρεσιών διασφάλισης είναι αναγκαία για την εξασφάλιση της συμμόρφωσης της Εταιρείας με τα Διεθνή Επαγγελματικά Πρότυπα της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών (International Federation of Accountants - IFAC), τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και τα πρότυπα ποιότητας του PCAOB, όπου αυτά είναι εφαρμόσιμα.

Ως εκ τούτου, πολλές από τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας έχουν σχεδιαστεί και εφαρμόζονται ούτως ώστε να διασφαλίζεται ότι συμμορφωνόμαστε και ότι μπορούμε να τεκμηριώσουμε τη συμμόρφωσή μας με όλα τα παραπάνω.

Αυτή η διαδικασία διαχείρισης ποιότητας περιλαμβάνει τα εξής:

- εντοπισμό των κινδύνων για την επίτευξη των στόχων ποιότητας
- σχεδιασμό και εφαρμογή μέτρων αντιμετώπισης των εντοπιζόμενων κινδύνων για την ποιότητα
- παρακολούθηση του σχεδιασμού και της αποτελεσματικότητας των πολιτικών και των διαδικασιών μέσω ολοκληρωμένων λειτουργιών διαδικασιών παρακολούθησης, όπως διαδικασίες διασφάλισης σε πραγματικό χρόνο, καθώς και δείκτες ποιότητας των υπηρεσιών διασφάλισης.
- διαρκή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας όταν εντοπίζονται περιοχές προς βελτίωση κατά τη διενέργεια ανάλυσης πρωταρχικών αιτίων και την εφαρμογή μέτρων αντιμετώπισης και
- δημιουργία ενός πλαισίου αναγνώρισης και ανάληψης ευθύνης σε συνάρτηση με την ποιότητα, το οποίο χρησιμοποιείται στις αξιολογήσεις, στις ανταμοιβές και στις αποφάσεις για την επαγγελματική εξέλιξη.

Το εσωτερικό σύστημα δικλίδων ποιότητας βασίζεται στα εξής συστατικά στοιχεία:

- Υποχρεώσεις της ηγεσίας για τη διασφάλιση ποιότητας εντός της Εταιρείας
- Απαιτήσεις δεοντολογίας
- Αποδοχή και διατήρηση πελατών και αναθέσεων
- Ανθρώπινο δυναμικό
- Διενέργεια αναθέσεων
- Παρακολούθηση

Στοχεύοντας την πρόβλεψη κριτηρίων: Δείκτες Διασφάλισης Ποιότητας

Έχουμε προσδιορίσει ένα σύνολο δεικτών για την αξιολόγηση της ποιότητας στις υπηρεσίες διασφάλισης που παρέχουμε (AQIs), που βοηθούν την ηγεσία των υπηρεσιών διασφάλισης στον έγκαιρο εντοπισμό των πιθανών κινδύνων για την ποιότητα, χρησιμοποιώντας μετρήσεις για να προβλέψουμε ζητήματα ποιότητας. Η ανάλυση των κινδύνων για την ποιότητα είναι ένα βασικό μέρος του QMSE και οι δείκτες αυτοί πέραν των άλλων παραμέτρων μέτρησης της απόδοσης παρέχουν ένα εργαλείο που συμβάλλει στην παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του SoQM.

Οι δείκτες διασφάλισης ποιότητας χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία στη διαχείριση και παρακολούθηση του SoQM. Για παράδειγμα, εντοπίζοντας ένα συγκεκριμένο ζήτημα ποιότητας το οποίο θα μπορούσε στη συνέχεια να αξιολογηθεί ως προς τα πρωταρχικά αίτια, τίθεται ο στόχος για επιπλέον υποστήριξη ή για την εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης σε πραγματικό χρόνο.

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους παρακολουθούμε τους δείκτες διασφάλισης ποιότητας, που κυμαίνονται από τη διαχείριση των αναθέσεων ελέγχων έως τις ατομικές μετρήσεις για τον προσδιορισμό τάσεων στην ποιότητα του ελέγχου.

Στοχεύοντας στην πρόληψη: Διαδικασίες διασφάλισης σε πραγματικό χρόνο

Έχουμε αναπτύξει ένα πρόγραμμα με διαδικασίες για την ποιότητα διασφάλισης σε πραγματικό χρόνο (Real Time Quality Assurance - "RTA") σχεδιασμένο ώστε να παρέχει παρακολούθηση προληπτικού χαρακτήρα που βοηθάει στην καθοδήγηση και περαιτέρω υποστήριξη των ομάδων ανάθεσης για την ολοκλήρωση της «κατάλληλης εργασίας» κατά τη διάρκεια του ελέγχου. Αυτό μας επιτρέπει να καλύπτουμε ένα ευρύ φάσμα αναθέσεων και δεικτών για την αξιολόγηση της ποιότητας στις υπηρεσίες διασφάλισης μέσω τυποποιημένων και αυτοματοποιημένων διαδικασιών εσωτερικής παρακολούθησης εξοικονομώντας χρόνο και πόρους.

Εξειδικευμένο προσωπικό, επαγγελματίες από την ομάδα διαχείρισης κινδύνων, καθώς και καθ' ύλη εμπειρογνώμονες (Subject Matter Experts) διενεργούν τις σχετικές επισκοπήσεις.

Παρέχεται πρόσθετη καθοδήγηση στις ομάδες ανάθεσης και όπου εντοπίζονται κοινές πρακτικές, αυτές επικοινωνούνται σε όλο το ελεγκτικό προσωπικό.

Μαθαίνουμε: Ανάλυση πρωταρχικών αιτίων

Διεξάγουμε αναλύσεις για να προσδιορίζουμε τους πιθανούς παράγοντες οι οποίοι συμβάλλουν στην ποιότητα των ελέγχων της Εταιρείας μας, ώστε να είμαστε σε θέση να αναλαμβάνουμε τις απαραίτητες ενέργειες για τη συνεχή μας βελτίωση. Πρωταρχικός μας στόχος κατά τη διεξαγωγή τέτοιων αναλύσεων είναι να κατανοήσουμε τι μας υποδεικνύουν τα ευρήματά μας για το SoQM μας και να προσδιορίσουμε πώς η Εταιρεία μπορεί να προσφέρει το καλύτερο δυνατό περιβάλλον προκειμένου οι ομάδες ανάθεσης να διενεργούν έναν έλεγχο με υψηλή ποιότητα. Εξετάζουμε τα ευρήματα σε σχέση με την ποιότητα από όλες τις πηγές συμπεριλαμβανομένης της διαρκούς παρακολούθησης του SoQM καθώς και τις επισκοπήσεις που πραγματοποιεί το δίκτυο στο SoQM. Αναλύουμε τους ελέγχους με ή χωρίς ατέλειες, που έχουν εντοπιστεί μέσω της δικής μας εσωτερικής διαδικασίας επισκόπησης είτε μέσω εξωτερικών επισκοπήσεων, προκειμένου να εντοπίσουμε πιθανές διαφορές και ευκαιρίες μάθησης.

Για μεμονωμένους ελέγχους, μια αντικειμενική ομάδα ελεγκτών εντοπίζει πιθανούς παράγοντες που συνεισφέρουν συνολικά την ποιότητα του ελέγχου. Εξετάζουμε μεταξύ άλλων παράγοντες οι οποίοι είναι σχετικοί με την τεχνική γνώση, την εποπτεία και την επισκόπηση, τον επαγγελματικό σκεπτικισμό, το δυναμικό της ομάδας ανάθεσης και την εκπαίδευση. Οι πιθανοί αιτιώδεις παράγοντες προσδιορίζονται με την αξιολόγηση των πληροφοριών του ελέγχου, τη διενέργεια συνεντεύξεων και την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων της ελεγκτικής τεκμηρίωσης, έτσι ώστε να υπάρχει κατανόηση των παραγόντων οι οποίοι πιθανόν να έχουν συνεισφέρει στην ποιότητα του ελέγχου.

Επιπλέον, συγκρίνονται τα δεδομένα τα οποία συλλέγονται για ελέγχους με ή χωρίς ατέλειες και αντιπαραβάλλονται προκειμένου να προσδιοριστεί κατά πόσον ορισμένοι παράγοντες φαίνεται να συσχετίζονται με την ποιότητα του ελέγχου. Παραδείγματα τέτοιων δεδομένων περιλαμβάνουν τις ώρες που δαπανήθηκαν για τη διενέργεια του ελέγχου, εάν τα μέλη της ομάδας ανάθεσης βρίσκονταν στην ίδια γεωγραφική θέση με τον πελάτη, τον αριθμό των ετών που τα μέλη της ομάδας απασχολούνται στην ίδια ελεγχόμενη οντότητα, τον αριθμό των υπόλοιπων ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν από τους επικεφαλής ανάθεσης, κατά πόσο η ανάθεση αποτέλεσε αντικείμενο των διαδικασιών αξιολόγησης ποιότητας πριν από την έκδοση της ελεγκτικής έκθεσης, καθώς και τη χρονική περίοδο στην οποία πραγματοποιήθηκε η ελεγκτική εργασία.

Στόχος μας είναι να κατανοούμε τον τρόπο με τον οποίο οι έλεγχοι με υψηλή ποιότητα μπορεί να διαφέρουν από τους ελέγχους στους οποίους έχουν εντοπιστεί ατέλειες και να χρησιμοποιούμε αυτή τη γνώση για τη συνεχή βελτίωση όλων των ελέγχων μας. Αξιολογούμε τα αποτελέσματα αυτών των αναλύσεων για να εντοπίζουμε βελτιώσεις που μπορεί να εφαρμοστούν σε όλη την ελεγκτική πρακτική μας. Πιστεύουμε ότι αυτές οι αναλύσεις συμβάλλουν σημαντικά στη συνεχή αποτελεσματικότητα των δικλίδων διασφάλισης της ποιότητας των ελέγχων μας.





Ενίσχυση: Πλαίσιο αναγνώρισης και ανάληψης ευθύνης

Το πλαίσιο αναγνώρισης και ανάληψης ευθύνης (Recognition and Accountability Framework – «RAF») της Εταιρείας ενισχύει την ποιότητα σε όλα όσα εκπονούμε για την υλοποίηση της στρατηγικής μας, με επίκεντρο στην παροχή υπηρεσιών στις ελεγχόμενες οντότητες / πελάτες μας, στον τρόπο συνεργασίας με τους ανθρώπους μας και στην ενθάρρυνση μιας εταιρικής κουλτούρας που στοχεύει στην υψηλή ποιότητα ξεπερνώντας τους στόχους επίτευξη της συμμόρφωσης. Το πλαίσιο αυτό καθιστά υπεύθυνους για την ποιότητα των αποτελεσμάτων τους εταίρους, συμπεριλαμβανομένων και των επικεφαλής ανάθεσης που δεν είναι εταίροι.

Αποτελέσματα υψηλής ποιότητας: Παρέχουμε αποτελέσματα ποιότητας με διαφάνεια προκειμένου να επιμετρήσουμε την επίτευξη των στόχων για την ποιότητα. Τα αποτελέσματα αυτά επιτυγχάνονται με γνώμονα τη συμμόρφωση με τα επαγγελματικά πρότυπα και τα πρότυπα της Εταιρείας και του δικτύου της PwC,

Συμπεριφορές: Έχουμε θέσει τις προσδοκίες μας για τις κατάλληλες συμπεριφορές οι οποίες στηρίζουν το κατάλληλο πλαίσιο για την ποιότητα, το ορθό παράδειγμα της ηγεσίας και μία ισχυρή δέσμευση για την επίτευξη των στόχων για την ποιότητα.

Παρεμβάσεις/αναγνώριση: Έχουμε θέσει σε ισχύ παρεμβάσεις και κινήσεις αναγνώρισης που προωθούν και ενισχύουν θετικές συμπεριφορές και καλλιεργούν κουλτούρα για την ποιότητα.

Επιπτώσεις/ανταμοιβές: Έχουμε θέσει σε εφαρμογή οικονομικές και μη επιπτώσεις και ανταμοιβές ανάλογα με το επιτευχθέν αποτέλεσμα και την επιδεικνυόμενη συμπεριφορά, που είναι επαρκείς για να παρέχουν κίνητρα κατάλληλης συμπεριφοράς για την επίτευξη των στόχων για την ποιότητα.

Κατά την αξιολόγηση κάθε ανάθεσης, εξετάζονται τα πρωταρχικά αίτια τυχόν θεμάτων ποιότητας, διαμορφώνεται ένα κατάλληλο σχέδιο βελτίωσης της ποιότητας και προσδιορίζονται σαφή μέτρα αντιμετώπισης των σχετικών θεμάτων.

Επαγγελματική δεοντολογία, ανεξαρτησία και αντικειμενικότητα

Επαγγελματική δεοντολογία

Στην PwC A.E., τηρούμε τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014, του Ν. 4449/2017 και τις θεμελιώδεις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (International Ethics Standards Board for Accountants Code of Ethics for Professional Accountants / IESBA code), οι οποίες είναι:

Η αντικειμενικότητα – να μην επιτρέπεται η μεροληψία, η σύγκρουση συμφερόντων ή η αδικαιολόγητη επιρροή των άλλων να υπερισχύουν των επαγγελματικών ή επιχειρηματικών κρίσεων.

Η επαγγελματική συμπεριφορά– συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς και αποφυγή οποιασδήποτε ενέργειας που δυσφημεί το ελεγκτικό επάγγελμα ή την Εταιρεία.

Η επαγγελματική ικανότητα και δέουσα επιμέλεια – να προάγονται επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες στο επίπεδο που απαιτείται για να διασφαλίζονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες εξελίξεις στην πρακτική, τη νομοθεσία και τις τεχνικές, ενεργώντας επιμελώς, σύμφωνα με τα ισχύοντα τεχνικά και επαγγελματικά πρότυπα.

Η ακεραιότητα – να είναι κανείς ευθύς ή/και ειλικρινής σε όλες τις επαγγελματικές και επιχειρηματικές σχέσεις

Η εμπιστευτικότητα – σεβασμός του εμπιστευτικού χαρακτήρα των πληροφοριών που αποκτώνται ως επακόλουθο επαγγελματικών και επιχειρηματικών σχέσεων και συνεπώς η μη αποκάλυψη τέτοιων πληροφοριών σε τρίτους χωρίς κατάλληλη και ειδική εξουσιοδότηση, εκτός εάν υπάρχει νομικό ή επαγγελματικό δικαίωμα ή υποχρέωση γνωστοποίησης. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται να γίνεται χρήση τέτοιων πληροφοριών για προσωπικό όφελος.

Επιπλέον, τα πρότυπα της PwC, που ισχύουν για όλες τις εταιρείες του δικτύου, καλύπτουν ποικίλους τομείς, όπως η επαγγελματική δεοντολογία και η επιχειρηματική συμπεριφορά, η ανεξαρτησία, η πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, η προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού, η καταπολέμηση της διαφθοράς, η προστασία των πληροφοριών, η καταβολή φόρων της Εταιρείας και των εταίρων και η εφαρμογή των κανονιστικών ρυθμίσεων για την επιβολή οικονομικών κυρώσεων, του εσωτερικού ελέγχου και την αθέμιτη ανταλλαγή εμπιστευτικών πληροφοριών (Insider Trading). Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη αυτές τις δεοντολογικές απαιτήσεις και τις τηρούμε κατά γράμμα, προσπαθώντας να ενσωματώσουμε το πνεύμα τους στην καθημερινή μας δραστηριότητα. Όλοι οι εταίροι και το προσωπικό εκπαιδεύονται και επιμορφώνονται υποχρεωτικά σε ετήσια βάση, καθώς και υποβάλλουν ετήσιες επιβεβαιώσεις συμμόρφωσης, με τις υφιστάμενες δεοντολογικές απαιτήσεις. Οι εταίροι και το προσωπικό συμμορφώνονται με τα πρότυπα του δικτύου της PwC και η ηγεσία της Εταιρείας εποπτεύει αυτή τη συμμόρφωση.

Επιπροσθέτως των Αξιών της PwC (Δρούμε με ακεραιότητα, Κάνουμε τη διαφορά, Νοιαζόμαστε, Συνεργαζόμαστε, Επαναπροσδιορίζουμε το εφικτό) και του σκοπού της PwC, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει τα πρότυπα του δικτύου της PwC που περιλαμβάνουν τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και τις σχετικές πολιτικές, που περιγράφουν τις συμπεριφορές που αναμένονται από τους εταίρους και το προσωπικό μας, συμπεριφορές οι οποίες συμβάλλουν στη δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης στην κοινωνία. Λόγω της μεγάλης ποικιλίας των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι άνθρωποί μας, τα πρότυπα της PwC μας παρέχουν καθοδήγηση σε ένα ευρύ φάσμα περιστάσεων, επιδιώκοντας πάντα τον κοινό στόχο «να γίνεται το σωστό».



Η διοίκηση της Εταιρείας έχει ορίσει εταίρο αρμόδιο για την εφαρμογή του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας, ο οποίος υποστηρίζεται επαρκώς από μία ομάδα επαγγελματιών και είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση ότι η ηθική συμπεριφορά ενσωματώνεται στην κουλτούρα μας και ότι η Εταιρεία μας εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τα πρότυπα δεοντολογίας του δικτύου της PwC, καθώς και τους νόμους και κανονισμούς που ισχύουν στη χώρα μας.

Το προσωπικό που προσλαμβάνεται και οι εταίροι που εισέρχονται στην Εταιρεία λαμβάνουν αντίγραφο του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας της PwC. Όλοι οι εταίροι και το προσωπικό κατά την διάρκεια της σταδιοδρομίας τους στην Εταιρεία αναμένεται να συμπεριφέρονται σύμφωνα με τις αξίες που περιγράφονται στον Κώδικα αυτό. Επίσης έχουν την ευθύνη να αναφέρουν και να εκφράσουν ανησυχίες εάν αντιμετωπίσουν μια δύσκολη κατάσταση ή εάν παρατήρησαν συμπεριφορές που δεν συνάδουν με τον Κώδικα και να το κάνουν με δίκαιο, ειλικρινή και επαγγελματικό τρόπο. Κάθε εταιρεία μέλος του δικτύου της PwC παρέχει έναν μηχανισμό για αναφορά τέτοιων ζητημάτων. Υπάρχει επίσης και η δυνατότητα εμπιστευτικής αναφοράς που παρέχεται από το παγκόσμιο δίκτυο της PwC στην ηλεκτρονική διεύθυνση: pwc.com/codeofconduct. Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει ένα πλαίσιο ανάληψης ευθύνης για να διευκολύνει τη λήψη διορθωτικών μέτρων και ενεργειών σε περιπτώσεις που οι συμπεριφορές δεν συνάδουν με τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας.

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας της PwC είναι διαθέσιμος για όλους τους ενδιαφερόμενους εντός και εκτός Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: www.pwc.com/ethics.

Όλες οι αναθεωρήσεις στις πολιτικές και η ενίσχυση των δεοντολογικών και επαγγελματικών απαιτήσεων, υπό τις οποίες λειτουργούμε, κοινοποιούνται στους εταίρους και το προσωπικό μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ετήσιας υποχρεωτικής εκπαίδευσης, τακτικής επικοινωνίας του Διευθύνοντος Συμβούλου (Territory Senior Partner - TSP) και άλλων ανώτερων στελεχών, καθώς και μέσω του ενδοδικτύου (Matrisk, Oneplace) της Εταιρείας και σχετικών μηνυμάτων που αναρτώνται σε αφίσες εντός των κτιριακών μας εγκαταστάσεων.

Πολιτική παραπόνων /αναφορών και καταγγελιών

Η Εταιρεία μας εφαρμόζει την πολιτική παραπόνων/αναφορών και καταγγελιών, η οποία είναι διαθέσιμη στους εταίρους και το προσωπικό μέσω του ενδοδικτύου (Matrisk, Operplace) και επικοινωνείται ετησίως από τον αρμόδιο εταίρο υπεύθυνο για την τήρηση του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας. Σύμφωνα με αυτήν την πολιτική, οποιοσδήποτε συνεργάτης ή εργαζόμενος που παρατηρεί ανήθικη ή μη επιτρεπτή συμπεριφορά σύμφωνα με το Κώδικα της Εταιρείας, ενθαρρύνεται και έχει υποχρέωση να το αναφέρει σε οποιοδήποτε μέλος της Επιτροπής Υποβολής Καταγγελιών (Ethics Committee) ή να συμπληρώσει την ειδική φόρμα παραπόνων/καταγγελίας που διαχειρίζεται το παγκόσμιο δίκτυο της PwC.

Η Εταιρεία μας εφαρμόζει διαδικασίες για: α) την προστασία των ατόμων που εγείρουν οποιαδήποτε ένσταση ή ανησυχία και τα διαφυλάσσει από τυχόν ανεπιθύμητες συμπεριφορές λόγω γενόμενης καταγγελίας β) για τη διασφάλιση της ανωνυμίας του υποβάλλοντα την καταγγελία. Επιπλέον, οι πελάτες ή άλλοι τρίτοι ενημερώνονται μέσω των συμβάσεων ανάθεσης ότι μπορούν επίσης να αναφέρουν οποιαδήποτε τέτοια ανησυχία στον αρμόδιο εταίρο για την τήρηση του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας.

Έχουμε αναλάβει τη δέσμευση ότι κάθε γνήσια αναφορά/ανησυχία που τυχόν προκύπτει καταγράφεται και διερευνάται με υπεύθυνο και επαγγελματικό τρόπο. Οι ανησυχίες/αναφορές πρέπει να εκφράζονται με καλή πίστη, δίκαια, ειλικρινά και με σεβασμό.

Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Η συμμόρφωση με τους κανόνες για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας μας. Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας, τα πρότυπα του παγκόσμιου δικτύου της PwC, ο Κώδικας Δεοντολογίας IESBA και οι άλλες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που ισχύουν στη χώρα μας, καθιστούν σαφές ότι δεν επιτρέπεται οι εταίροι και το προσωπικό της Εταιρείας μας να ζητούν, δέχονται, προσφέρουν, υπόσχονται ή πραγματοποιούν δωροδοκίες. Στην Εταιρεία μας εφαρμόζονται οι πολιτικές, οι διαδικασίες και η εκπαίδευση σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται συμμόρφωση με τους προαναφερόμενους νόμους και κανονισμούς.

Αντικειμενικότητα και ανεξαρτησία

Οι εταιρείες μέλη του δικτύου της PwC, καθώς επίσης οι εταίροι και το προσωπικό τους, υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις θεμελιώδεις αρχές της αντικειμενικότητας, ακεραιότητας, καθώς και της επαγγελματικής δεοντολογίας που απορρέουν από την παροχή ελεγκτικών και μη ελεγκτικών υπηρεσιών. Η ανεξαρτησία αποτελεί το υπόβαθρο για την παροχή των υπηρεσιών και η συμμόρφωση με τις αρχές της είναι ουσιώδης τόσο για τις αγορές στις οποίες απευθύνονται οι υπηρεσίες μας όσο και για τις ελεγχόμενες οντότητες / πελάτες της PwC.

Η Εταιρεία ακολουθεί την παγκόσμια Πολιτική περί Ανεξαρτησίας του δικτύου της PwC (“Global Independence Policy” ή “GIP”). Η Πολιτική Ανεξαρτησίας του δικτύου της PwC, βασίζεται στο Διεθνή Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές IESBA. Περιέχει δε τα ελάχιστα πρότυπα με τα οποία οι εταιρείες μέλη του δικτύου της PwC έχουν συμφωνήσει να συμμορφώνονται, συμπεριλαμβανομένων και των διαδικασιών που πρέπει να ακολουθούν για τη διατήρηση της ανεξαρτησίας από τις ελεγχόμενες οντότητες / πελάτες, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Η Εταιρεία ορίζει ένα εντεταλμένο στέλεχος (με τον τίτλο “Partner Responsible for Independence” ή “PRI”) με την απαραίτητη εμπειρία και κύρος, που είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή της Πολιτικής Ανεξαρτησίας του δικτύου της PwC συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης των σχετικών διαδικασιών ανεξαρτησίας και της παροχής υποστήριξης στις ομάδες ανάθεσης των ελέγχων της Εταιρείας. Ο PRI υποστηρίζεται από μία ομάδα εξειδικευμένων στελεχών σε θέματα ανεξαρτησίας και αναφέρεται απευθείας στον Πρόεδρο/Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.

Πολιτικές και πρακτικές περί ανεξαρτησίας

Η πολιτική ανεξαρτησίας της Εταιρείας καλύπτει, μεταξύ άλλων, τις παρακάτω περιοχές:

- ανεξαρτησία των ελεγκτών και της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των πολιτικών και των οδηγιών εφαρμογής που αφορούν στην κατοχή οικονομικών συμφερόντων και άλλων χρηματοοικονομικών προϊόντων, π.χ τραπεζικοί λογαριασμοί και δάνεια των εταίρων, του ελεγκτικού προσωπικού, της Εταιρείας, καθώς και των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων της.
- παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών και προσδιορισμός αμοιβών. Η πολιτική συμπληρώνεται από τις Αναλύσεις Επιτρεπόμενων Υπηρεσιών (Statements of Permitted Services - SOPS), οι οποίες παρέχουν πρακτικές οδηγίες εφαρμογής της πολιτικής αναφορικά με την παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών (non-audit services) σε πελάτες που παρέχονται υπηρεσίες διασφάλισης (assurance clients),
- επαγγελματικές/επιχειρηματικές σχέσεις, συμπεριλαμβανομένων των πολιτικών και των οδηγιών εφαρμογής σε περιπτώσεις δημιουργίας επιχειρηματικών κοινοπραξιών (όπως κοινές επιχειρήσεις ή κοινή προώθηση) και αγοράς αγαθών και υπηρεσιών που αποκτώνται με συνήθεις όρους αγοράς και
- Αποδοχή νέων ελεγκτικών πελατών και πελατών στους οποίους προσφέρουμε υπηρεσίες διασφάλισης, καθώς και επακόλουθη αποδοχή παροχής μη ελεγκτικών υπηρεσιών σε αυτούς τους πελάτες.

Επιπλέον, εφαρμόζεται πολιτική διαχείρισης κινδύνου που διέπει τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας σε σχέση με την περιοδική εναλλαγή των επικεφαλής ανάθεσης, των κύριων εταίρων και των λοιπών ορκωτών ελεγκτών λογιστών που διενεργούν τους υποχρεωτικούς ελέγχους.

Οι ανωτέρω πολιτικές και διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί με σκοπό να βοηθήσουν την PwC στη συμμόρφωση με τα σχετικά επαγγελματικά και κανονιστικά πρότυπα ανεξαρτησίας που εφαρμόζονται στην παροχή υπηρεσιών διασφάλισης. Οι πολιτικές και οι οδηγίες του δικτύου της PwC εξετάζονται και αναθεωρούνται όταν προκύπτουν αλλαγές εξαιτίας τροποποίησης νόμων και κανονισμών, ή/και επιχειρησιακών αλλαγών.

Οι απαιτήσεις ανεξαρτησίας της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (Securities and Exchange Commission - SEC) των ΗΠΑ, όπως επίσης αυτές του PCAOB, καθώς και η ισχύουσα νομοθεσία που διέπει τους υποχρεωτικούς ελέγχους, που περιλαμβάνει το Ν. 4449/2017 και τον Κανονισμό (ΕΕ) 537/2014, είναι σε ορισμένες περιπτώσεις, πιο αυστηρές αυτών που προβλέπονται από την GIP.

Με δεδομένη την έκταση αυτών των απαιτήσεων και των επιπτώσεων στο δίκτυο των εταιρειών μελών της PwC, η πολιτική μας προσδιορίζει τις βασικές περιοχές όπου αυτές οι απαιτήσεις είναι πιο αυστηρές. Η Εταιρεία συμπληρώνει την Πολιτική Ανεξαρτησίας του δικτύου της PwC, όπου απαιτείται, με τους ειδικότερους κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα, με βάση το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και κατά το μέρος που αυτοί είναι αυστηρότεροι από την προαναφερθείσα Πολιτική.

Περιγραφή συστημάτων διασφάλισης της ανεξαρτησίας

Ως μέλος του δικτύου της PwC, η Εταιρεία έχει πρόσβαση και χρησιμοποιεί τα συστήματα που υποστηρίζουν τις εταιρείες μέλη του δικτύου της PwC και το προσωπικό τους, ως προς τη συμμόρφωση με τις πολιτικές και τις διαδικασίες για την ανεξαρτησία. Τα συστήματα αυτά συμπεριλαμβάνουν:

- Το Central Entity Services ('CES') - στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία επιχειρήσεων, συμπεριλαμβανομένων και των οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος (για τις οποίες οι εταιρείες μέλη του δικτύου έχουν ορισθεί ελεγκτές), καθώς και αυτών που τα χρεόγραφα τους διαπραγματεύονται σε οργανωμένες κεφαλαιαγορές των ΗΠΑ και των συνδεδεμένων με αυτές τίτλων/αξιών. Το CES υποστηρίζει τον προσδιορισμό του καθεστώτος ανεξαρτησίας των πελατών της Εταιρείας πριν την εμπλοκή της στην παροχή νέων μη ελεγκτικών υπηρεσιών ή τη σύναψη επαγγελματικών/επιχειρηματικών σχέσεων. Το σύστημα αυτό τροφοδοτεί επίσης το σύστημα Independence Checkpoint και το «Authorisation for Services».
- Το Independence Checkpoint - το οποίο διευκολύνει την προέγκριση απόκτησης των τίτλων αξιών που διαπραγματεύονται δημόσια, για τη διοίκηση και τα διευθυντικά στελέχη, πριν προβούν στην απόκτησή τους, καθώς και στην καταγραφή μεταγενέστερης απόκτησης ή της διάθεσής τους. Όταν μία εταιρεία μέλος του δικτύου της PwC αποκτήσει ως πελάτη μια ελεγχόμενη οντότητα, το σύστημα αυτόματα ενημερώνει όσους έχουν στην κατοχή τους μετοχές ή άλλα χρεόγραφα αυτής της ελεγχόμενης οντότητας για τη διάθεσή τους, εφόσον αυτό απαιτείται.
- Το Authorisation for Services ('AFS'), - ένα κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα που διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ του υπεύθυνου ανάθεσης ενός έργου που αφορά παροχή μη-ελεγκτικών υπηρεσιών (non-audit services) σε ελεγκτικούς πελάτες, και του επικεφαλής της ανάθεσης ελέγχου (Κύριος Εταίρος) για αυτήν την ελεγχόμενη οντότητα. Το σύστημα υποστηρίζει την τεκμηρίωση για τις όποιες πιθανές απειλές ανακύπτουν για την ανεξαρτησία από τη φύση των αναλαμβανόμενων υπηρεσιών και τις προτεινόμενες ενέργειες, όπου κρίνεται απαραίτητο, για τη διασφάλισή της, όπως προκύπτουν από την ανάλυση για την προσφερόμενη υπηρεσία. Επιπλέον, στο σύστημα τεκμηριώνονται τα συμπεράσματα του Κύριου Εταίρου αναφορικά με την αποδοχή για την παροχή της μη ελεγκτικής υπηρεσίας.
- Το Global Breaches Reporting System - ένα κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα στο οποίο καταγράφονται όλες οι παραβάσεις της νομοθεσίας που διέπει τις εργασίες των ορκωτών ελεγκτών λογιστών και των ελεγκτικών εταιρειών σχετικά με την ανεξαρτησία, όπου η εντοπιζόμενη παράβαση έχει επιπτώσεις σε ελεγκτική σχέση σε μία άλλη χώρα.

Η Εταιρεία διαθέτει επίσης:

- Σύστημα καταγραφής και παρακολούθησης της συμμόρφωσης με την πολιτική της Εταιρείας για την περιοδική εναλλαγή (rotation) των επικεφαλής ανάθεσης, των κύριων εταίρων και των λοιπών εμπλεκόμενων στον υποχρεωτικό έλεγχο ορκωτών ελεγκτών λογιστών.
- Βάση δεδομένων όπου καταγράφονται όλες οι εγκεκριμένες επαγγελματικές/επιχειρηματικές σχέσεις που συνάπτει η Εταιρεία. Για τις σχέσεις αυτές γίνεται περιοδική επισκόπηση, σε εξαμηνιαία βάση, ώστε να διασφαλίζεται ότι είναι επιτρεπτή η διατήρησή τους.

Εκπαίδευση και επιβεβαιώσεις για την ανεξαρτησία

Η Εταιρεία παρέχει σε όλους τους εταίρους και το προσωπικό, εκπαίδευση για τα συναφή με την ανεξαρτησία θέματα σε ετήσια αλλά και περιοδική βάση. Η εκπαίδευση αυτή προσφέρεται είτε σε ηλεκτρονική μορφή (Computer-based Training) ή από εξειδικευμένους εκπαιδευτές σε θέματα διαχείρισης κινδύνων, ποιότητας και ανεξαρτησίας.

Το ετήσιο πρόγραμμα εκπαίδευσης της Εταιρείας καλύπτει τόσο γενικές θεματικές που αναφέρονται στους κανόνες ελεγκτικής ανεξαρτησίας, όσο και θέματα που αφορούν συγκεκριμένες ανάγκες που προκύπτουν για το προσωπικό. Στις βασικές ανάγκες εκπαίδευσης καλύπτονται θέματα όπως η αλλαγή ρόλου ή αρμοδιοτήτων, οι αλλαγές στο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και οι όροι παροχής συναφών υπηρεσιών, όπου αυτό απαιτείται.

Η Εταιρεία απαιτεί από το σύνολο του προσωπικού της, με την ένταξή τους στην Εταιρεία και στη συνέχεια τουλάχιστον ετησίως, να επιβεβαιώνουν, τη συμμόρφωσή τους με όλες τις αρχές και τις πολιτικές της περί ανεξαρτησίας, καθώς και την προσωπική τους ανεξαρτησία. Επίσης, τα διευθυντικά στελέχη επιβεβαιώνουν για όλες τις μη ελεγκτικές υπηρεσίες και επαγγελματικές/επιχειρηματικές σχέσεις, για τις οποίες είναι υπεύθυνοι, ότι συμμορφώνονται με την πολιτική της Εταιρείας και ότι έχουν ακολουθήσει τις προβλεπόμενες διαδικασίες κατά την αποδοχή μιας ανάθεσης και τη σύναψη των επαγγελματικών/επιχειρηματικών σχέσεων.

Οι επιβεβαιώσεις αυτές εξυπηρετούν δυο πρωταρχικούς σκοπούς: α) τον εντοπισμό απειλών που πιθανόν να ανακύπτουν για την ανεξαρτησία, και β) να ενεργούν ως περιοδική υπενθύμιση των πολιτικών και των διαδικασιών της Εταιρείας περί ελεγκτικής ανεξαρτησίας. Τις ετήσιες αυτές επιβεβαιώσεις συμπληρώνουν οι περιοδικές και έκτακτες επιβεβαιώσεις ανεξαρτησίας των ελεγκτών και του προσωπικού που απασχολείται στον έλεγχο οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος.



Παρακολούθηση της ανεξαρτησίας και πολιτική πειθαρχίας

Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος δικλίδων ποιότητας που διαθέτει για να διαχειρίζεται τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω διαδικασιών παρακολούθησης, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- εξέταση της συμμόρφωσης (compliance testing) στις κύριες περιοχές που αφορούν δικλίδες για την τήρηση της ανεξαρτησίας και τις σχετικές διαδικασίες,
- δειγματοληπτική επισκόπηση της εργασίας ενός ελάχιστου αριθμού ελεγκτών και διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης στις πολιτικές ανεξαρτησίας,
- μια ετήσια αξιολόγηση της συμμόρφωσης των εταιρειών μελών στα πρότυπα του δικτύου της PwC για την ανεξαρτησία και τη διαχείριση κινδύνου, και
- διενέργεια επισκόπησης ποιότητας (Quality Review) των αναθέσεων ελέγχου, ως προς τη συμμόρφωση με τις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης και της ανεξαρτησίας. Οι διαδικασίες ποιοτικής αξιολόγησης διενεργούνται βάσει ετήσιων περιοδικών προγραμμάτων, αλλά και εκτάκτως, όπου απαιτείται.

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω διαδικασιών παρακολούθησης, εξέτασης και επισκόπησης αναφέρονται στη διοίκηση της Εταιρείας. Η διερεύνηση εξακριβωμένων παραβάσεων των πολιτικών συντελεί στον εντοπισμό αναγκών βελτίωσης των συστημάτων και των διαδικασιών της Εταιρείας, καθώς και στον εντοπισμό πρόσθετων αναγκών εκπαίδευσης και καθοδήγησης του προσωπικού της.

Με την παρούσα δηλώνουμε ότι, κατά το οικονομικό έτος στο οποίο αναφέρεται η παρούσα Έκθεση Διαφάνειας, η Εταιρεία μας: (α) εφάρμοσε το ανωτέρω σύστημα δικλίδων για την παρακολούθηση και την εξασφάλιση της ανεξαρτησίας κατά τη διενέργεια των υποχρεωτικών ελέγχων, και (β) διενήργησε επισκοπήσεις ποιότητας για την αποτελεσματική εφαρμογή του συστήματος αυτού.

Η Εταιρεία διαθέτει πολιτικές και μηχανισμούς επιβολής μέτρων πειθαρχίας, με στόχο την προώθηση της συμμόρφωσης με τις πολιτικές και τις διαδικασίες ανεξαρτησίας, σύμφωνα με τις οποίες τυχόν παραβιάσεις των απαιτήσεων ανεξαρτησίας πρέπει να αναφέρονται και να αντιμετωπίζονται.

Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνονται συζητήσεις με την επιτροπή ελέγχου των ελεγχόμενων οντοτήτων, σχετικά με τη φύση τυχόν παραβίασης, την εκτίμηση των επιπτώσεων στην ανεξαρτησία της Εταιρείας και στις απαιτήσεις για τη διατήρηση της αντικειμενικότητας. Παρότι οι περισσότερες παραβιάσεις δεν είναι σημαντικές και υπόκεινται σε εποπτεία, όλες οι παραβιάσεις λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και διερευνώνται όπως απαιτείται. Η Εταιρεία συμμορφώνεται επίσης με τις ισχύουσες απαιτήσεις σε σχέση με την αναφορά των παραβιάσεων. Η διερεύνηση αυτή εξυπηρετεί στη διαπίστωση ανάγκης βελτιώσεων σε συστήματα και διαδικασίες της Εταιρείας, καθώς και για περαιτέρω εκπαίδευση και οδηγίες στο ελεγκτικό προσωπικό.



Παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη κατά την ανάληψη μιας ελεγκτικής ανάθεσης.



Η φήμη και η επιτυχία της Εταιρείας μας στηρίζεται τόσο στον επαγγελματισμό και την ακεραιότητα των εταίρων και του προσωπικού όσο και στη διαχείριση των σχέσεων μας με τους πελάτες μας. Σε αυτό το πλαίσιο, εφαρμόζουμε αυστηρές διαδικασίες αποδοχής και διατήρησης μιας οντότητας σαν πελάτη και ανάληψης της ανάθεσης, ούτως ώστε να προστατεύσουμε την Εταιρεία και τη φήμη της.

Οι αρχές μας, προκειμένου να αποφασίσουμε αν θα αποδεχθούμε μια οντότητα ως ένα νέο πελάτη ή θα συνεχίσουμε να παρέχουμε υπηρεσίες σε έναν ήδη υπάρχοντα πελάτη, είναι θεμελιώδους σημασίας για την εξασφάλιση ποιότητας και συμβαδίζουν με το στόχο μας για τη δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης στην κοινωνία. Έχουμε θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες για την αποδοχή πελατών και την ανάθεση ελέγχων, μέσω των οποίων εξετάζεται αν είμαστε σε θέση να παρέχουμε την υπηρεσία, αν έχουμε τις απαραίτητες δεξιότητες, τον αναγκαίο χρόνο και τους πόρους, αν συμμορφωνόμαστε με τις σχετικές δεοντολογικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένης της ανεξαρτησίας, λαμβάνοντας υπόψη την ακεραιότητα της ελεγχόμενης οντότητας / πελάτη. Επαναξιολογούμε αυτούς τους παράγοντες προκειμένου να αποφασίσουμε αν πρέπει να συνεχίσουμε να διατηρούμε τις σχέσεις μας με την ελεγχόμενη οντότητα / πελάτη και έχουμε θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες που σχετίζονται με την απόσυρση από αναληφθέν έργο (ανάθεση) ή από μια σχέση με πελάτη, όπου αυτό κρίνεται σκόπιμο λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες κανονιστικές ρυθμίσεις.

Αποδοχή και διατήρηση πελάτη και ανάθεση

Η Εταιρεία εφαρμόζει ένα συστηματικό πλαίσιο αξιολόγησης των κινδύνων που σχετίζονται με τη διενέργεια ενός ελέγχου, χρησιμοποιώντας σύστημα υποστήριξης της απόφασης για την αποδοχή ή διατήρηση μιας ελεγχόμενης οντότητας ως πελάτη (Acceptance and Continuance ('A&C')). Το σύστημα αυτό διευκολύνει την ομάδα ανάθεσης, τη διοίκηση και την ομάδα διαχείρισης κινδύνου να προσδιορίζουν κατά πόσο οι κίνδυνοι που αφορούν σε έναν υπάρχοντα ή πιθανό πελάτη είναι διαχειρίσιμοι και εάν η PwC πρέπει ή όχι να συνδεθεί με το συγκεκριμένο πελάτη και τη διοίκησή του.

Στις ομάδες ανάθεσης το σύστημα αυτό παρέχει τη δυνατότητα:

- να τεκμηριώνουν την εξέταση των θεμάτων που απαιτούνται από τα επαγγελματικά πρότυπα που σχετίζονται με την αποδοχή και τη διατήρηση,
- να εντοπίζουν και να τεκμηριώνουν τα θέματα ή παράγοντες κινδύνου και την επίλυσή τους, για παράδειγμα μέσω διαβουλεύσεων ή διαμορφώνοντας ανάλογα την ομάδα ελέγχου, την ελεγκτική προσέγγιση ή εφαρμόζοντας επιπλέον διασφαλίσεις προκειμένου να μετριαστούν οι κίνδυνοι ή απορρίπτοντας την ανάληψη της υπηρεσίας, και
- να αξιολογούν τους κινδύνους που συνδέονται με την αποδοχή ή τη διατήρηση ενός πελάτη ή μίας ανάθεσης.

Στην Εταιρεία, την ηγεσία της και την ομάδα διαχείρισης κινδύνων:

- να αξιολογεί τους κινδύνους που συνδέονται με την αποδοχή ή τη διατήρηση των πελατών και των αναθέσεων,
- να παρέχει μια συνοπτική παρουσίαση των κινδύνων που συνδέονται με την αποδοχή ή τη διατήρηση των πελατών και των αναθέσεων για το σύνολο του χαρτοφυλακίου των πελατών, και
- να κατανοεί τη μεθοδολογία και κατ' ελάχιστον τους βασικούς παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη και από τις υπόλοιπες εταιρείες μέλη του δικτύου για την αξιολόγηση της αποδοχής και τη διατήρηση των ελέγχων.

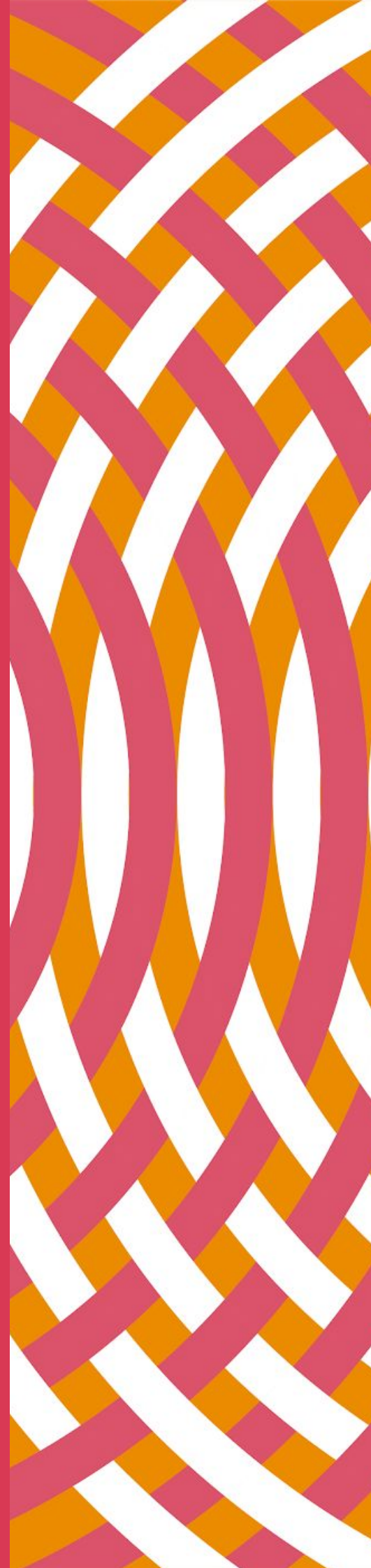
Το να αντιλαμβανόμαστε σωστά αυτούς με τους οποίους συνεργαζόμαστε, όπως και τη φύση και το σκοπό της ζητούμενης υπηρεσίας είναι καθοριστικής σημασίας για την προστασία της φήμης μας σχετικά με την ποιότητα. Επίσης, επανεξετάζουμε τακτικά τις υπάρχουσες σχέσεις με τους πελάτες μας για να διασφαλίσουμε ότι αυτές συμμορφώνονται με τις αξίες μας. Αντιμετωπίζουμε τυχόν θέματα ανεξαρτησίας που μπορεί να προκύψουν από τη μακροχρόνια σχέση μαζί τους, επανεξετάζοντας κάθε χρόνο μέσω της αξιολόγησης κινδύνου αποδοχής και διατήρησης πελάτη, που υποστηρίζεται από το σύστημα A&C. Επιπλέον, πραγματοποιείται επαναξιολόγηση σε περίπτωση που σημειωθούν σημαντικές αλλαγές ή γεγονότα που ενδέχεται να μεταβάλουν την αρχική μας απόφαση για την αποδοχή ή διατήρηση της ελεγχόμενης οντότητας / πελάτη, και τα οποία έχουν προκύψει κατά τη διάρκεια της διενέργειας της ανάθεσης.

Διαδικασία αποχώρησης από ανάθεση

Έχουμε θεσπίσει κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, οι οποίες εφαρμόζονται σε περιπτώσεις στις οποίες κρίνουμε ότι πρέπει ή είμαστε υποχρεωμένοι να αποχωρήσουμε από μια ανάθεση. Κατάλληλες διαβουλεύσεις διεξάγονται τόσο εντός της Εταιρείας, όσο και με τους αρμόδιους για θέματα διακυβέρνησης από την πλευρά των πελατών μας. Επίσης στις παραπάνω πολιτικές και διαδικασίες συμπεριλαμβάνονται οι περιπτώσεις όπου περιέλθει στην αντίληψή μας κάποια πληροφορία μετά την αποδοχή μιας ανάθεσης την οποία εφόσον γνωρίζαμε νωρίτερα, θα μας είχε οδηγήσει στη μη αποδοχή της.



Οι άνθρωποι μας



Οι άνθρωποι μας

Στρατηγική Ανθρώπινου Δυναμικού

Η παγκόσμια στρατηγική ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας μας επικεντρώνεται στην σωστή διαχείριση, ανάπτυξη και εξέλιξη του ταλέντου των ανθρώπων μας.

Προσλαμβάνουμε ανθρώπους που έχουν διαφορετικό υπόβαθρο και κατάλληλες δεξιότητες, κριτική σκέψη, περιέργεια και επιδεικνύουν θάρρος και ακεραιότητα.



“Το δικό σου αύριο”

Η ενιαία στρατηγική της Εταιρείας με τίτλο «Το δικό σου αύριο» αφορά τον τρόπο με τον οποίο επενδύουμε ώστε να δημιουργήσουμε την PwC του μέλλοντος. Ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες της αγοράς για να προσφέρουμε μια διαφορετική, ψηφιακή εμπειρία στους πελάτες μας. Η στρατηγική αυτή εστιάζει σε τρεις δραστηριότητες:

- **Ψηφιακή αναβάθμιση δυνατοτήτων:** Παρέχουμε στους ανθρώπους μας εξατομικευμένα εργαλεία μάθησης για να επεκτείνουν τη χρήση ψηφιακών λύσεων στους ελέγχους τους παρέχοντας συνεχή βελτίωση και καινοτομία.
- **Δεξιότητες για την κοινωνία:** Μία από τις πιο σημαντικές προκλήσεις της εποχής είναι η αναντιστοιχία που υπάρχει μεταξύ των δεξιοτήτων που οι άνθρωποι διαθέτουν και αυτών που απαιτούνται κάτω από τις νέες συνθήκες. Ο στόχος μας είναι να βοηθήσουμε τον κόσμο να αναπτύξει τις ψηφιακές αυτές δεξιότητες. Δεσμευόμαστε να αντιμετωπίσουμε αυτήν την πρόκληση και ενθαρρύνουμε και τους άλλους να συμμετάσχουν σε αυτή την προσπάθεια. Θα επιτύχουμε αυτόν το στόχο επιταχύνοντας την εξέλιξη των ανθρώπων μας και βοηθώντας τους άλλους οργανισμούς να προετοιμάσουν το ανθρώπινο δυναμικό τους κατάλληλα.
- **Πρόγραμμα ευεξίας των εργαζομένων (be well, work well):** Δεδομένου του ρυθμού και της πολυπλοκότητας των νέων συνθηκών και αλλαγών, η Εταιρεία χρησιμοποιεί τους πόρους της για να δημιουργήσει συνθήκες ευημερίας στους ανθρώπους. Μέσω αυτής της πρωτοβουλίας, η Εταιρεία παρέχει στους ανθρώπους της διάφορα προγράμματα και ευκαιρίες, δημιουργώντας μία νέα εποχή στην οποία η ψυχική & φυσική υγεία των ανθρώπων είναι προτεραιότητα.



Ποικιλομορφία και ένταξη

Στην PwC A.E., δεσμευόμαστε να δημιουργούμε μια κουλτούρα συμμετοχής. Έχουμε εστιάσει στην ποικιλομορφία και στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος στο οποίο οι άνθρωποι νιώθουν άνετα να εκφράσουν τη διαφορετική τους άποψη και να αισθάνονται πως ανήκουν σε μία ομάδα στην οποία εκτιμώνται. Γνωρίζουμε ότι όταν άνθρωποι με διαφορετικό υπόβαθρο και με διαφορετικές απόψεις συνεργάζονται, δημιουργούμε τη μέγιστη αξία για τους πελάτες μας, τους ανθρώπους μας και την κοινωνία. Με άξονα τις αξίες μας “Νοιαζόμαστε” και “Συνεργαζόμαστε” έχουμε δημιουργήσει ένα περιβάλλον στο οποίο αναγνωρίζεται η συνεισφορά κάθε ανθρώπου, αναπτύσσοντας έναν εργασιακό χώρο με διαφορετικούς ανθρώπους, οπτικές και ιδέες.



Προσλήψεις

Η PwC A.E. στοχεύει στην πρόσληψη, την εκπαίδευση, την ανάπτυξη και τη διατήρηση του καλύτερου και πιο ικανού προσωπικού, το οποίο συμμαρύνεται την έντονη αίσθηση ευθύνης της Εταιρείας για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Τα πρότυπα πρόσληψής μας περιλαμβάνουν μια δομημένη διαδικασία συνεντεύξεων με ερωτήσεις βασισμένες στις συμπεριφορές, οι οποίες αποτελούν πρότυπο από το παγκόσμιο μοντέλο της PwC (PwC Professional), καθώς επίσης και την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού υπόβαθρου των υποψηφίων. Οι διαδικασίες επιλογής και πρόσληψης προσωπικού εστιάζουν στην προσέγγιση και πρόσληψη αποφοίτων με προοπτικές, καθώς και έμπειρων επαγγελματιών με τεχνικές εξειδικεύσεις, ικανότητες και ηγετικές δεξιότητες. Η ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουμε εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό στην ποιότητα των ανθρώπων μας. Κατά το οικονομικό έτος 2020 προσλήφθηκαν από την PwC A.E. 112 νέα άτομα, μεταξύ των οποίων συμπεριλαμβάνονταν και 90 νέοι επαγγελματίες απόφοιτοι πανεπιστημίων .



Επιλογή ομάδας, εμπειρία και επίβλεψη

Για κάθε ανάθεση, ο επικεφαλής εταίρος οφείλει να στελεχώνει την ομάδα ανάθεσης με κατάλληλα καταρτισμένους, ικανούς και έμπειρους συναδέλφους. Οφείλει επίσης να καθοδηγεί την ομάδα, να έχει την εποπτεία και την επισκόπηση της εργασίας του λιγότερο έμπειρου προσωπικού.



Ανατροφοδότηση σε πραγματικό χρόνο

Το Workday είναι η πλατφόρμα μέσω της οποίας κάθε χρόνο όλοι οι υπάλληλοι θέτουν τους προσωπικούς τους στόχους και λαμβάνουν ανατροφοδότηση για την απόδοσή τους στο τέλος του έτους, αλλά και κατά τη διάρκειά αυτού. Επίσης δίνεται η δυνατότητα ανατροφοδότησης στον καθένα για τη συμμετοχή του στα έργα, μέσω μιας πλατφόρμας Snapshot, σε πραγματικό χρόνο.



Διατήρηση προσωπικού

Ο ρυθμός εναλλαγής προσωπικού στον κλάδο των ελεγκτικών εταιρειών είναι συχνά υψηλός, διότι, καθώς αλλάζουν τα λογιστικά πρότυπα και οι κανονισμοί, οι έμπειροι λογιστές βρίσκονται σε μεγάλη ζήτηση και η παρεχόμενη εκπαίδευση και τεχνογνωσία καθιστά το ελεγκτικό προσωπικό περιζήτητο στην αγορά. Ο ρυθμός εναλλαγής προσωπικού εξαιτίας από οικειοθελούς αποχώρησης διαμορφώνεται από πολλούς παράγοντες, συμπεριλαμβανομένης της συνολικής ζήτησης της αγοράς. Η PwC A.E. έχει δεσμευτεί να παρέχει στους ανθρώπους της ευκαιρίες να αναπτύσσονται συνεχώς ως επαγγελματίες, φθάνοντας στο μέγιστο των δυνατοτήτων τους σε κάθε ρόλο που τους έχει ανατεθεί και βελτιώνοντας τη συνολική εμπειρία των εργαζομένων στα διαφορετικά στάδια της σταδιοδρομίας τους.



Ανοιχτή και διαφανής ανατροφοδότηση για την Εταιρεία

Στην PwC A.E. έχουμε δεσμευτεί να διασφαλίζουμε ότι κάνουμε στην πράξη αυτό που διακηρύσσουμε. Μέσω της παγκόσμιας έρευνας ικανοποίησης της PwC, συλλέγουμε ανατροφοδότηση σε πραγματικό χρόνο από τους ανθρώπους μας, σχετικά με το πόσο καλά εφαρμόζει η Εταιρεία τις αξίες της στην πράξη.

PwC Professional

Το PwC Professional είναι το παγκόσμιο πλαίσιο ανάπτυξης που διαθέτουμε. Βοηθά τους ανθρώπους μας να εξελίσσονται σε ολοκληρωμένους επαγγελματίες και ηγέτες δημιουργώντας δυνατές δεξιότητες προκειμένου να παράγουν εργασία υψηλής ποιότητας, να προσφέρουν μία θετική εμπειρία στους πελάτες μας και να εφαρμόζουν τη στρατηγική της Εταιρίας. Επιπλέον, το PwC Professional υποστηρίζει την ανάπτυξη και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας του προσωπικού μας για όλα τα τμήματα, τις γεωγραφικές περιοχές και τους ρόλους, προσδιορίζοντας τις δεξιότητες και συμπεριφορές που πρέπει πάντοτε να επιδεικνύουν οι υπάλληλοι της PwC, ακολουθώντας τις αξίες της. Ως μέρος της διαδικασίας αυτής, τα άτομα συναντιούνται τακτικά με τον επικεφαλής της ομάδας τους για να συζητήσουν την εξέλιξη, την πρόοδο και την απόδοσή τους.

Επαγγελματική ανάπτυξη

Έχουμε δεσμευτεί να τοποθετούμε τους κατάλληλους ανθρώπους στον κατάλληλο ρόλο την κατάλληλη στιγμή. Καθ' όλη τη διάρκεια της σταδιοδρομίας των ανθρώπων μας, παρέχονται ευκαιρίες ανάπτυξης, ολοκληρωμένη επαγγελματική εκπαίδευση, καθώς και εργασιακή εμπειρία. Υπάρχει μία μεγάλη γκάμα εκπαιδευτικού υλικού που παρέχεται στο προσωπικό μέσω άρθρων, βίντεο, βιντεοσκοπημένων μαθημάτων και δια ζώσης εκπαίδευσης στην τάξη.

Η απόκτηση επαγγελματικής πιστοποίησης ενισχύει τη δέσμευση της Εταιρείας μας για παροχή ποιοτικών υπηρεσιών. Στόχος μας είναι να παρέχουμε στο προσωπικό μας ένα εξατομικευμένο πλάνο ανάπτυξης και εξέλιξης και να τους υποστηρίξουμε προς στην αποτελεσματικότερη διαχείριση των προτεραιοτήτων και του χρόνου τους ώστε να προετοιμάζονται σωστά για τις επαγγελματικές εξετάσεις. Το να παρέχουμε στους ανθρώπους μας τη δυνατότητα να ανταποκρίνονται κατάλληλα στους επαγγελματικούς και προσωπικούς τους στόχους αποτελεί σημαντικό μέρος της στρατηγικής μας για την ικανοποίηση και τη διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Συνεχής εκπαίδευση

Η Εταιρεία μας, όπως και οι άλλες εταιρείες μέλη του δικτύου PwC, έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να παρέχουμε ποιοτικές υπηρεσίες ελέγχου σε παγκόσμιο επίπεδο. Για να μεγιστοποιηθεί η συνέπεια στο δίκτυο, το επίσημο πρόγραμμα εκπαίδευσης που έχει αναπτυχθεί σε επίπεδο δικτύου, παρέχει πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό που καλύπτει την ελεγκτική μεθοδολογία και τα εργαλεία ελέγχου της PwC, τα οποία περιλαμβάνουν ενημερώσεις σχετικά με μεταβολές στα επαγγελματικά πρότυπα και στις επιπτώσεις τους, καθώς και στις περιοχές ελεγκτικού κινδύνου και στους τομείς στους οποίους πρέπει να εστιάζουμε για να επιτυγχάνουμε βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Αυτή η εκπαίδευση παρέχεται με ένα συνδυασμό μεθόδων εκμάθησης, που περιλαμβάνει εξ αποστάσεως πρόσβαση στο εκπαιδευτικό υλικό, μάθηση στην τάξη και εκπαίδευση μέσα από την εργασία. Το εκπαιδευτικό μας πρόγραμμα υποστηρίζει τον πρωταρχικό σκοπό της εκπαίδευσης που είναι η ποιότητα του ελέγχου, ενώ παρέχει στους επαγγελματίες την ευκαιρία να ενισχύσουν τις τεχνικές και επαγγελματικές τους δεξιότητες, συμπεριλαμβανομένης της επαγγελματικής κρίσης, υιοθετώντας νοοτροπία επαγγελματικού σκεπτικισμού. Επιπροσθέτως, διαθέτουμε συγκεκριμένα προγράμματα, ανά βαθμίδα, για να διευκολύνουμε τους ανθρώπους μας να αναπτύξουν τις ηγετικές τους ικανότητες, ώστε να διαχειρίζονται, να καθοδηγούν και να αναπτύσσουν τις ομάδες τους.

Το πρόγραμμα εκπαίδευσης που εφαρμόζουμε μας δίνει τη δυνατότητα να επιλέγουμε πότε και ποιο εκπαιδευτικό υλικό θα χρησιμοποιήσουμε, ώστε να καλύπτουμε τις εκάστοτε ανάγκες της αγοράς. Ειδικότερα με τα προγράμματα συνεχούς εκπαίδευσης που εφαρμόζουμε, διασφαλίζεται και η διατήρηση της επαγγελματικής άδειας των ορκωτών ελεγκτών λογιστών της Εταιρείας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Άρθρου 12 του Ν. 4449/2017. Η Εκπαίδευση διαμορφώνεται με βάση τα υποχρεωτικά σεμινάρια, όπως αυτά ορίζονται από τον Παγκόσμιο φορέα διασφάλισης ποιότητας για την Εκπαίδευση (Global Assurance Quality Learning & Education) και τις πολιτικές σε τοπικό επίπεδο, καθώς και με βάση τις επιπρόσθετες απαιτήσεις των επικεφαλής επιμέρους τομέων δραστηριότητας, όπως και του επικεφαλής των υπηρεσιών διασφάλισης. Η επικεφαλής για τη μάθηση και την εκπαίδευση εξετάζει την ανάγκη πρόσθετης εκπαίδευσης - επίσημης ή/και ανεπίσημης, για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων αναγκών σε τοπικό επίπεδο.

Το ετήσιο Πρόγραμμα Εκπαίδευσης για το οικονομικό έτος 2020 περιλάμβανε προγράμματα για την ανάπτυξη βασικών ηγετικών ικανοτήτων και προγράμματα για τη διαχείριση των ανθρώπων μας, καθώς και προγράμματα εκπαίδευσης στην Ελεγκτική, στα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, στα Αμερικανικά Πρότυπα, καθώς και σε άλλα τεχνικά θέματα ώστε να παραμένουν οι άνθρωποί μας ενήμεροι για όλες τις αλλαγές στον τομέα τους.

Χάρη στην οργάνωση του εκπαιδευτικού υλικού σε αυτοτελείς ενότητες και στη χρήση καινοτόμων εκπαιδευτικών μεθόδων έχουμε κερδίσει την επίσημη αναγνώριση της ευρύτερης εκπαιδευτικής κοινότητας. Για το 2017 και 2018 απονεμήθηκε στον τομέα Μάθησης και Εκπαίδευσης της PwC από την Brandon Hall Group, Inc. το αργυρό βραβείο αριστείας "Best Strategy for a Corporate Learning University".

Η μάθηση και η εκπαίδευση είναι ένα βασικό στοιχείο για να διασφαλίζεται ότι όλοι οι επαγγελματίες αποκτούν και διατηρούν τις γνώσεις και τις δεξιότητες που αναμένονται για το ρόλο τους στους ελέγχους και άλλες αναθέσεις. Εφαρμόζουμε κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες για τη σαφή κατάρτιση του προγράμματος εκπαίδευσης για τους επαγγελματίες μας, για το σαφή προσδιορισμό των υποχρεωτικών προγραμμάτων και για τον καθορισμό στοχευμένου κοινού για κάθε πρόγραμμα, όπως και για τη μεταγενέστερη παρακολούθηση περιπτώσεων στις οποίες το στοχευμένο κοινό δεν ολοκληρώνει κάποιο υποχρεωτικό πρόγραμμα.



Καθορισμός αμοιβών και παροχών

Η αμοιβή κάθε εταίρου καθορίζεται από την αξιολόγηση της επίτευξης των στόχων, βάσει του εκάστοτε ρόλου και αρμοδιοτήτων. Οι στόχοι αυτοί διασφαλίζουν ότι η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, διατηρώντας την ανεξαρτησία και την ακεραιότητά της. Οι εταίροι δεν αξιολογούνται και δεν αμείβονται για την παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών προς τις ελεγχόμενες οντότητες / πελάτες τους.

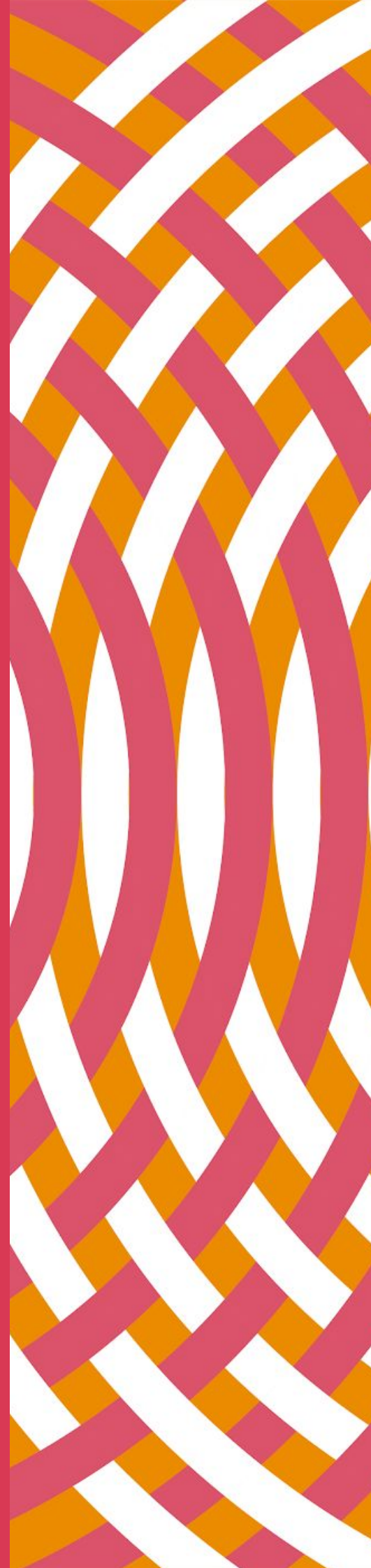
Ο καθορισμός των αμοιβών γίνεται μετά από έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αφού έχει προηγηθεί η αξιολόγηση της απόδοσης βάσει ετήσιων διαδικασιών. Οι αμοιβές καθορίζονται με βάση τρεις παράγοντες:

- μηνιαίο μισθό, ο οποίος καθορίζεται βάσει των αρμοδιοτήτων και ρόλου των εταίρων
- εισόδημα βάσει απόδοσης, το οποίο προκύπτει από την ετήσια αξιολόγηση λαμβάνοντας υπόψη την απόδοση του κάθε εταίρου
- αμοιβή με βάση τη συνολική κερδοφορία της Εταιρείας, η οποία αναφέρεται στη συμβολή και τις αρμοδιότητες των εταίρων της και κατά περίπτωση ενδέχεται να επεκτείνεται και σε χαμηλότερες βαθμίδες.

Στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας δεν καταβάλλονται αμοιβές λόγω της ιδιότητάς τους ως μέλη αυτού, αλλά οι αμοιβές τους προσδιορίζονται με βάση τα παραπάνω κριτήρια για τις υπηρεσίες και την εργασία που παρέχουν και εγκρίνονται πάντοτε από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Το ποσό των ετήσιων κερδών, που προκύπτει με βάση τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις κάθε οικονομικού έτους, διανέμεται στους μετόχους σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία και το καταστατικό της Εταιρείας, με βάση απόφαση της ετήσιας γενικής συνέλευσης των μετόχων. Με την απόφαση της τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 15 Ιανουαρίου 2020 αποφασίστηκε η διανομή κερδών στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και σε άλλα υψηλόβαθμα στελέχη της Εταιρείας.



Η ελεγκτική μας προσέγγιση



Η ελεγκτική μας προσέγγιση

Η PwC A.E. χρησιμοποιεί μια σειρά από πρωτοποριακές μεθόδους, διαδικασίες, τεχνολογίες και προσεγγίσεις ώστε να διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση της απόδοσης και της ποιότητας των ελεγκτικών αναθέσεων.



PwC Audit

Η ποιότητα και η αποτελεσματικότητα των ελεγκτικών μας υπηρεσιών είναι εξαιρετικά σημαντική για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Για το λόγο αυτό, επενδύουμε σε μεγάλο βαθμό στην αποτελεσματικότητα των ελέγχων μας, στις ικανότητες των ανθρώπων μας και στην ελεγκτική μεθοδολογία στην οποία στηριζόμαστε, στην τεχνολογία που χρησιμοποιούμε καθώς επίσης στην κατανομή του κατάλληλου χρόνου και στη διάθεση των απαραίτητων πόρων. Δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή σε αυτό που απαιτούν από εμάς τα διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη στο τι μας επικοινωνούν ότι πρέπει να βελτιώσουμε, καθώς και στα ευρήματα από τις επιθεωρήσεις των ρυθμιστικών αρχών σχετικά με την ποιότητα της εργασίας μας. Εξίσου σημαντικοί είναι οι εσωτερικοί δείκτες και διαδικασίες που παρακολουθούν τακτικά την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών κινδύνων και ποιότητας και παρέχουν έγκαιρα πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα του ελεγκτικού έργου μας και τυχόν τομείς με περιθώρια βελτίωσης.



Ανθρωποι

Τα δεδομένα και η τεχνολογία μπορούν να βοηθήσουν στη λήψη πληροφοριών, αλλά χρειάζεται ένα άτομο με διερευνητικό πνεύμα και σφαιρικές επιχειρηματικές γνώσεις για να κατανοήσει τι σημαίνουν αυτές οι πληροφορίες. Προσλαμβάνουμε επαγγελματίες με αυτές τις δυνατότητες - ανθρώπους που μπορούν να προσφέρουν τα υψηλότερα ποιοτικά αποτελέσματα όσον αφορά στην παροχή υπηρεσιών στους πελάτες και τη συμμόρφωση.



Τεχνολογία

Καθώς η τεχνολογική αλλαγή επιταχύνεται, οι πελάτες μας θέλουν να εμπιστευτούν τις πληροφορίες τους σε οργανισμούς που δεν παρακολουθούν απλώς, αλλά είναι πρωτοπόροι. Έχουμε δεσμευτεί σε παγκόσμιο επίπεδο να προσφέρουμε κορυφαία τεχνολογία ελέγχου και έχουμε επενδύσει σε μεγάλο βαθμό σε εργαλεία που ταιριάζουν στην προσέγγισή μας. Το αποτέλεσμα είναι μεγαλύτερη ποιότητα και διορατικότητα ως προς τους πελάτες μας.



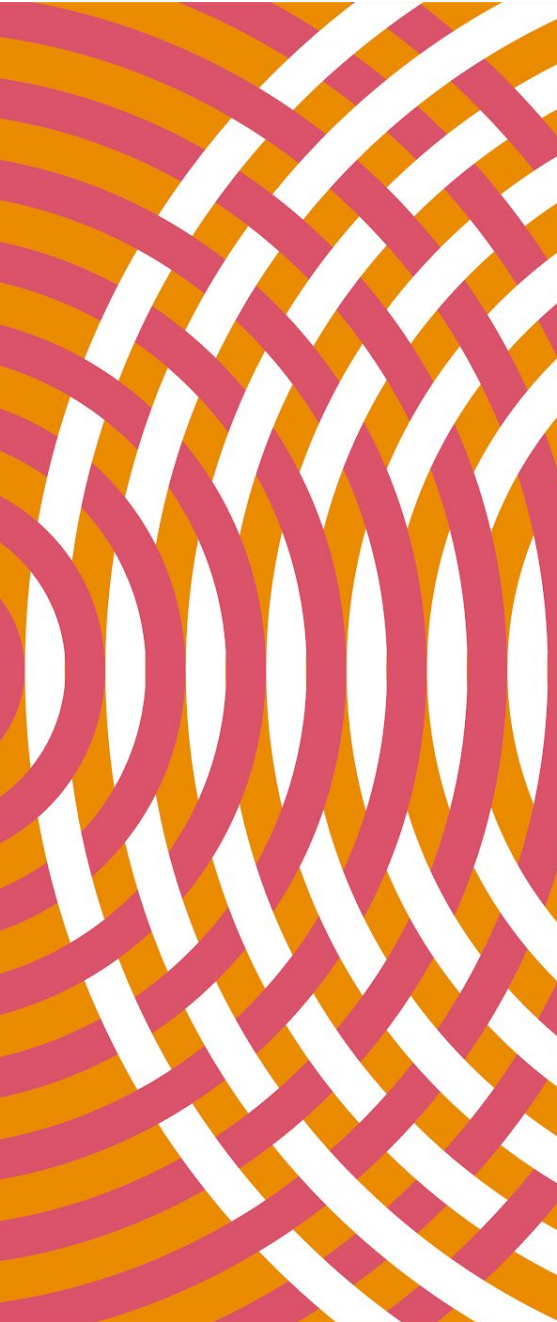
Προσέγγιση

Έχουμε ενισχύσει τις διαδικασίες ελέγχου μας με βάση τους ανθρώπους και την τεχνολογία μας. Τις σχεδιάσαμε έτσι ώστε να μας δίνουν περισσότερο χρόνο με τους πελάτες μας, προκειμένου να είμαστε σε θέση να κατανοήσουμε τα πράγματα που έχουν σημασία για την επιχείρησή τους. Αυτό περιλαμβάνει περισσότερο χρόνο για να κατανοήσουμε τις ανησυχίες των πελατών και περισσότερο χρόνο για να επικεντρωθούμε στους εγγενείς κινδύνους που εντοπίζουμε, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου με τον οποίο αυτοί αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου και του πού βρίσκονται σε σύγκριση με ομότιμες εταιρείες.



PwC Audit

Εργαλεία και τεχνολογίες για την υποστήριξη του ελέγχου



Ως μέλος του δικτύου της PwC, η PwC A.E. έχει πρόσβαση και χρησιμοποιεί το PwC Audit, μια κοινή μεθοδολογία ελέγχου με τις σχετικές διαδικασίες. Αυτή η μεθοδολογία βασίζεται στα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (International Standards on Auditing - ISAs), παρέχοντας, όπου χρειάζεται, επιπλέον καθοδήγηση μέσω των πολιτικών και διαδικασιών της PwC. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες ελέγχου της PwC έχουν σχεδιαστεί για τη διευκόλυνση των ελέγχων που διεξάγονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ISAs και τις συνθήκες κάθε ελεγκτικής ανάθεσης. Η κοινή ελεγκτική μεθοδολογία μας παρέχει το πλαίσιο που επιτρέπει στις εταιρείες μέλη της PwC να συμμορφώνονται πλήρως με τα ισχύοντα επαγγελματικά πρότυπα, τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Το PwC Audit αναλύει τη μεθοδολογία μας. Ο οδηγός αυτός μαζί με τα εργαλεία υποστήριξης ελέγχου και τα πρότυπα υποδείγματα υποστηρίζουν τις ομάδες ανάθεσης στη διεξαγωγή των ελέγχων και στην παροχή λοιπών υπηρεσιών διασφάλισης και συναφών υπηρεσιών. Τα εργαλεία που βασίζονται στην τεχνολογία και τα οποία περιγράφονται παρακάτω, έχουν σχεδιαστεί για να ενισχύουν και να υποστηρίζουν ελέγχους ποιότητας και να προάγουν τη συνέπεια στην ποιότητα των αναθέσεων.

Συμπληρωματικά στα πρότυπα και τις μεθοδολογίες του δικτύου της PwC, η Εταιρεία διαθέτει συμπληρωματικές πολιτικές και διαδικασίες σύμφωνα με τις παραδεκτές λογιστικές αρχές και τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, Επισκόπησης, Διασφάλισης και παροχής Συναφών Υπηρεσιών, οι οποίες ενημερώνονται συνεχώς για να ανταποκρίνονται στις νέες επαγγελματικές εξελίξεις, ικανοποιώντας τις υφιστάμενες απαιτήσεις, καθώς και τις ανάγκες του ελεγκτικού επαγγέλματος. Αυτές οι πολιτικές καλύπτουν τα επαγγελματικά και κανονιστικά πρότυπα ενώ ταυτόχρονα αντανακλούν και τις οδηγίες που παρέχει η Εταιρεία στο προσωπικό της για την καλύτερη δυνατή εφαρμογή τους. Αυτές οι πολιτικές είναι διαθέσιμες σε ηλεκτρονικά αρχεία, βάσεις δεδομένων και διαδικτυακές εφαρμογές, ενημερώνονται τακτικά ή συμπληρώνονται με τις τρέχουσες εξελίξεις και είναι πάντα διαθέσιμες σε όλους τους εργαζόμενους.

Aura Platinum

Το PwC Audit υποστηρίζεται από το Aura Platinum, το παγκόσμιο σύστημα ελεγκτικής τεκμηρίωσης που χρησιμοποιείται σε ολόκληρο το δίκτυο της PwC. Το Aura Platinum είναι στο επίκεντρο του τρόπου με τον οποίο χιζούμε και εκτελούμε τα σχέδια ελέγχου υποστηρίζοντας τις ομάδες στην αποτελεσματική εφαρμογή της μεθοδολογίας μας, δημιουργώντας διαφανή σύνδεση μεταξύ κινδύνων, απαιτούμενων διαδικασιών, δικλίδων και της εργασίας που διενεργείται για την αντιμετώπιση αυτών των κινδύνων, καθώς και παροχή ολοκληρωμένης καθοδήγησης και δυνατότητας διαχείρισης έργου. Στοιχειωμένα σχέδια ελέγχου προσδιορίζουν τα επίπεδα κινδύνου, το επίπεδο στο οποίο βασιζόμαστε στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου και στους ελέγχους ουσιαστικής επαλήθευσης. Έξυπνοι πίνακες ελέγχου δείχνουν την πρόοδο του ελέγχου των ομάδων, καθώς και τις επιπτώσεις των αποφάσεων οριοθέτησης του ελέγχου πιο γρήγορα.

Τεχνολογία ελέγχου

Το Aura Platinum υποστηρίζεται από μία σειρά τεχνολογικών εργαλείων και προτύπων υποστήριξης ελέγχου, τα οποία είναι προσβάσιμα από διάφορες ηλεκτρονικές συσκευές, από υπολογιστές μέχρι smartphones. Αυτά τα εργαλεία ενσωματώνονται όλο και περισσότερο στο Aura, καταχωρίζοντας στοιχεία ελέγχου απευθείας στο Aura. Τα κύρια εργαλεία περιλαμβάνουν:



Το **Connect Suite** είναι η πλατφόρμα, μέσω της οποίας ανταλλάσσουμε και διαχειριζόμαστε στοιχεία, αιτήματα λήψης εγγράφων και την εν γένει κατάσταση του ελέγχου. Παρέχει γρήγορη, αποτελεσματική και ασφαλή ανταλλαγή πληροφοριών με τους πελάτες μας και τις ελεγκτικές ομάδες σε έλεγχο πολλαπλών εγκαταστάσεων σε όλα τα στάδια του ελέγχου:

- Το **Connect** παρακολουθεί σε πραγματικό χρόνο την κατάσταση των αιτημάτων μας από τις ελεγχόμενες οντότητες / πελάτες μας. Οι ομάδες ελέγχου και οι ελεγχόμενες οντότητες/πελάτες μας, γνωρίζουν ανα πάσα στιγμή την κατάσταση των πραγμάτων μέσω ενός συγκεντρωτικού πίνακα που δείχνει ψηφιοποιημένα για κάθε ανάθεση ανά εγκατάσταση τις επικοινωνίες που σχετίζονται με θέματα του ελέγχου, παράγοντας αυτόματα βασικούς δείκτες απόδοσης.
- Το **Connect audit manager** βελτιστοποιεί, τυποποιεί και αυτοματοποιεί το συντονισμό της ελεγκτικής ομάδας ενός ομίλου επιχειρήσεων και των σημαντικών συνιστωσών οντοτήτων σε έλεγχο πολλαπλών εγκαταστάσεων σε υποχρεωτικούς ελέγχους. Παρέχει μια ψηφιακή πλατφόρμα μέσω της οποίας φαίνονται τα εισερχόμενα και εξερχόμενα στοιχεία και ψηφιοποιεί όλη τη διαδικασία συντονισμού ώστε να υπάρχει μεγαλύτερη διαφάνεια, συμμόρφωση και ποιότητα σε πολύπλοκους ελέγχους πολλαπλών εγκαταστάσεων.



Το **Halo** είναι η κυρίαρχη στην αγορά πλατφόρμα ελεγκτικών μας εργαλείων που μας επιτρέπει τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων προκειμένου να καθορίζουμε πού να εστιάζεται η ελεγκτική μας εργασία. Το Halo διερευνά, ελέγχει και αναλύει τεράστιους όγκους δεδομένων των ελεγχόμενων επιχειρήσεων, αναλύοντας ολόκληρο τον πληθυσμό των ελεγχόμενων στοιχείων, εντοπίζοντας και οπτικοποιώντας τις τάσεις και τις παρεκκλίσεις των συναλλαγών στις οικονομικές πληροφορίες. Οι δυνατότητες ανάλυσης και απεικόνισης, μας δίνουν την δυνατότητα να αναλύουμε τις τάσεις και τις σχέσεις των δεδομένων, να εντοπίζουμε ασυνήθιστες και υψηλού κινδύνου συναλλαγές και να παρέχουμε ανεκτίμητη πληροφόρηση τόσο σ' εμάς τους ίδιους όσο και στις ελεγχόμενες οντότητες / πελάτες μας.

Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια πληροφοριών

Η εμπιστευτικότητα και η ασφάλεια των πληροφοριών αποτελούν βασικά στοιχεία της επαγγελματικής μας ευθύνης. Η κατάχρηση ή η απώλεια εμπιστευτικών πληροφοριών πελατών ή προσωπικών δεδομένων μπορεί να εκθέσει την Εταιρεία μας σε νομικές διαδικασίες και μπορεί επίσης να επηρεάσει αρνητικά τη φήμη μας. Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά την προστασία των εμπιστευτικών και προσωπικών δεδομένων.

Η εστίασή μας στους πελάτες, αλλά και τους προμηθευτές μας απαιτεί μια ολιστική και συνεργατική προσέγγιση για τη μείωση των κινδύνων ασφάλειας, απορρήτου και εμπιστευτικότητας. Αυτό απαιτεί σημαντικές επενδύσεις, κατάλληλους ελέγχους και παρακολούθηση για την ενσωμάτωση ενός αποτελεσματικού μοντέλου εφαρμογής τριών γραμμών άμυνας. Αυτό το μοντέλο μας επέτρεψε να ενισχύσουμε τον οργανισμό μας για την ασφάλεια των πληροφοριών, να ευθυγραμμιστούμε με τις ορθές πρακτικές του κλάδου και να βελτιώσουμε το πλαίσιο εσωτερικού ελέγχου.

Ιδιωτικότητα δεδομένων

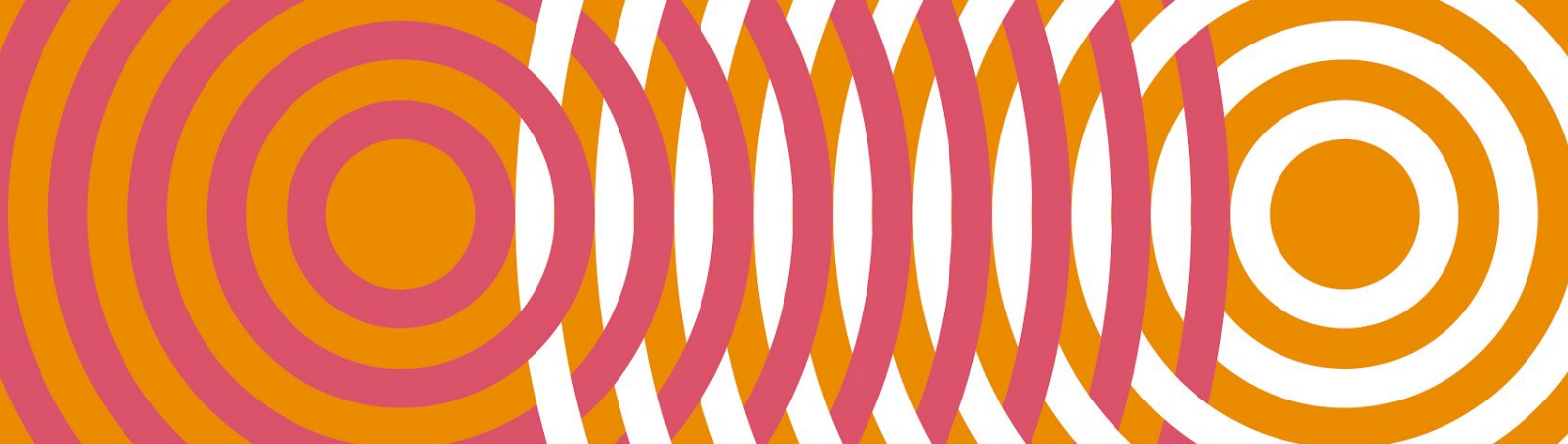
Η Εταιρεία διατηρεί μια ισχυρή και συνεπή προσέγγιση στη διαχείριση όλων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με τον καθένα στον οργανισμό μας να παίζει ρόλο στη διαφύλαξη και προστασία τους. Συνεχίζουμε να βασιζόμαστε στο εκτεταμένο πρόγραμμα ετοιμότητας του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων και δεσμευόμαστε να ενσωματώσουμε καλές πρακτικές διαχείρισης δεδομένων στην Εταιρεία μας.

Ασφάλεια πληροφορίας

Η ασφάλεια των πληροφοριών αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για το δίκτυο της PwC. Οι εταιρείες μέλη είναι υπόλογες στους ανθρώπους, στους πελάτες, στους προμηθευτές και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς για την προστασία των πληροφοριών που τους έχουν αναθέσει να διαχειριστούν.

Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών της PwC (ISP) ευθυγραμμίζεται με τα πρότυπα ISO / IEC 27001, με το πρότυπο χρηματοοικονομικών υπηρεσιών του κλάδου και άλλα αξιόπιστα πλαίσια προτύπων (COBIT, NIST κ.λπ.) ως σημεία αναφοράς για την αποτελεσματικότητα της ασφάλειας στο δίκτυο των εταιρειών μελών. Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών της PwC (ISP) υποστηρίζει άμεσα τη στρατηγική κατεύθυνση της Εταιρείας για την ετοιμότητά της στον κυβερνοχώρο, για την προληπτική διαφύλαξη των στοιχείων ενεργητικού, αλλά και των πελατών της. Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών της PwC (ISP) επανεξετάζεται, τουλάχιστον, σε ετήσια βάση.

Η PwC A.E. οφείλει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών και να ολοκληρώνει μια ετήσια, τεκμηριωμένη αξιολόγηση για να αποδείξει τη συμμόρφωσή της. Η εγκεκριμένη από τον Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριών (CISO) αξιολόγηση υποβάλλεται σε μια λεπτομερή και τυποποιημένη διαδικασία αξιολόγησης ποιότητας (QA) που εκτελείται από μια κεντρική, αντικειμενική ομάδα συμμόρφωσης ασφάλειας πληροφοριών δικτύου. Επιπλέον, η PwC S.A. διατηρεί ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS) το οποίο ελέγχεται ετησίως από εξωτερικό ανεξάρτητο ελεγκτή και είναι πιστοποιημένη με τα ISO 27001 (Ασφάλειας Πληροφοριών) & ISO 22301 (Συνέχισης Επιχειρηματικής Δραστηριότητας) πιστοποιημένα από ανεξάρτητο εξωτερικό διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης.



Υποστήριξη κατά τη διενέργεια μιας ανάθεσης



Εξελιγμένο μοντέλο παράδοσης

Συνεχίζουμε να εξελίσσουμε τον τρόπο με τον οποίο παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, έτσι ώστε οι άνθρωποι μας να προσφέρουν στους πελάτες μας ακόμα καλύτερη εμπειρία, να βελτιώνεται η ποιότητα αυτού που πράττουμε και να δημιουργούμε την οικονομική ικανότητα για περαιτέρω επενδύσεις στο μέλλον. Χρησιμοποιούμε τόσο εσωτερικούς όσο και εξωτερικούς πόρους στα Κέντρα Επιτάχυνσης και τα Κέντρα Αριστείας για τον εξορθολογισμό, την τυποποίηση, την αυτοματοποίηση και τη συγκέντρωση των διαδικασιών και τμημάτων του ελέγχου.



Κατεύθυνση, καθοδήγηση και επίβλεψη

Οι επικεφαλής ανάθεσης και τα ανώτερα μέλη της ομάδας ανάθεσης είναι υπεύθυνα και υπόλογα για την παροχή ποιοτικής καθοδήγησης καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου και την επίβλεψη της εργασίας που ολοκληρώνεται από τα λιγότερο έμπειρα μέλη της ομάδας, την καθοδήγηση της ομάδας και τη διατήρηση της ποιότητας του ελέγχου σε υψηλά επίπεδα. Οι ομάδες χρησιμοποιούν την πλατφόρμα Aura Platinum, που παρέχει δυνατότητες αποτελεσματικής παρακολούθησης της προόδου της κάθε μιας ανάληψης έργου, ώστε να διασφαλίζεται ότι όλες οι εργασίες ολοκληρώνονται και ελέγχονται δεόντως από τα αρμόδια άτομα, συμπεριλαμβανομένου του επικεφαλής της ομάδας ανάθεσης.

Ο επικεφαλής της ανάθεσης είναι υπεύθυνος να εξασφαλίζει ότι ο έλεγχος διενεργείται και τεκμηριώνεται όπως απαιτείται και ότι τα συμπεράσματα που εξάγονται είναι κατάλληλα, διασφαλίζοντας την έγκαιρη και επαρκή συμμετοχή του κατά τη διάρκεια όλου του ελέγχου. Αυτό περιλαμβάνει τη λήψη σημαντικών αποφάσεων και κρίσεων, την υποβολή αιτήσεων διαβούλευσης σε δύσκολα ή επίμαχα θέματα, όπου αυτό κρίνεται σκόπιμο και τη βασική διασφάλιση ότι όλοι οι σημαντικοί κίνδυνοι έχουν αξιολογηθεί δεόντως και έχουν αντιμετωπιστεί κατάλληλα.

Οι επικεφαλής ανάθεσης, καθώς και τα ανώτερα μέλη της ομάδας ανάθεσης καλλιεργούν μια νοοτροπία, με βάση την οποία οι ομάδες ανάθεσης καλούνται να σκέφτονται, να αναλύουν, να αμφισβητούν και να ακολουθούν αυστηρά την προσέγγισή τους. Ακολουθούν μια φιλοσοφία που αποτελεί κίνητρο για τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας, εφαρμόζουν και προωθούν τον επαγγελματικό σκεπτικισμό, ενθαρρύνουν μια ολοκληρωμένη νοοτροπία διαβούλευσης και είναι πρόθυμοι να μεταδώσουν τη γνώση τους και να συμβουλευθούν τους άλλους. Επίσης, είναι υπεύθυνοι για την έγκαιρη επισκόπηση της ελεγκτικής εργασίας, την ποιότητα των ελεγκτικών διαδικασιών και τα αποτελέσματα και συμπεράσματα και είναι καθήκον τους να επιβεβαιώνουν ότι οι ελεγκτικές διαδικασίες διενεργήθηκαν και τεκμηριώθηκαν κατάλληλα στο φάκελο ανάθεσης και ότι τα συμπεράσματα στα οποία κατέληξαν είναι σύμφωνα με την κατανόηση των όρων της ανάθεσης.



Κουλτούρα διαβούλευσης

Η διαβούλευση είναι το κλειδί για τη διασφάλιση της ποιότητας του ελέγχου. Ενώ έχουμε επίσημα πρωτόκολλα σχετικά με την υποχρεωτική διαβούλευση, λόγω της συνεχούς μας προσπάθειας για βελτίωση της ποιότητας συχνά διαβουλευόμαστε περισσότερο από τα ελάχιστα απαιτούμενα όρια. Η Εταιρεία διαθέτει πολιτικές οι οποίες ορίζουν τις περιπτώσεις κάτω από τις οποίες καθίσταται υποχρεωτική η διενέργεια διαβούλευσης για λογιστικά και ελεγκτικά θέματα και ζητήματα διαχείρισης κινδύνου. Η συμβουλευτική μας κουλτούρα υποβοηθά επίσης τις ομάδες ανάθεσης να πραγματοποιούν τακτικές διαβουλεύσεις μεταξύ τους σε ανεπίσημη βάση, καθώς επίσης με εμπειρογνώμονες και τρίτους, ακόμα και σε περιπτώσεις όπου η επίσημη διαβούλευση δεν απαιτείται. Για παράδειγμα, οι ομάδες ανάθεσης συνομιλούν συστηματικά με ειδικούς σε τομείς όπως η φορολογία, η διαχείριση κινδύνου, η αποτίμηση, η αναλογιστική και άλλες ειδικότητες.

Για την παροχή υπηρεσιών διασφάλισης χρησιμοποιούμε μία ηλεκτρονική βάση διαβουλεύσεων η οποία έχει σχεδιαστεί προκειμένου να καταγράφονται τα ερωτήματα που είναι σχετικά με τη διαδικασία διαβούλευσης. Επίσης, μέσω της βάσης αυτής διασφαλίζεται η καταγραφή και η έγκριση των διαβουλεύσεων, σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα και τις πολιτικές διαχείρισης κινδύνου του δικτύου της PwC.

Η ομάδα λογιστικών συμβουλευτικών υπηρεσιών της Εταιρείας μας εξειδικεύεται στην εφαρμογή των ΔΠΧΑ και των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων (ΕΛΠ), παρέχοντας υποστήριξη και καθοδήγηση σε σχέση με τη λογιστική αντιμετώπιση συγκεκριμένων συναλλαγών (π.χ. επεξεργασία σύνθετων χρηματοοικονομικών μέσων, συνενώσεις επιχειρήσεων, ταξινομήσεις μισθώσεων) ή στη μετάβαση σε νέο πλαίσιο Γενικά Αποδεκτών Αρχών της Λογιστικής και στην υιοθέτηση νέων προτύπων. Έμπειρα μέλη της ομάδας αυτής έχουν πιστοποιηθεί από την παγκόσμια ομάδα λογιστικών συμβουλευτικών υπηρεσιών της PwC. Η παγκόσμια ομάδα λογιστικών συμβουλευτικών υπηρεσιών είναι υπεύθυνη για τη κοινή εφαρμογή των ΔΠΧΑ και την ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού και δημοσιεύσεων.



Εταίροι Επισκόπησης Ποιότητας (QRP)

Σε συγκεκριμένες ελεγκτικές αναθέσεις ορίζεται ένας Εταίρος Επισκόπησης Ποιότητας (Quality Review Partner / QRP) ως συστατικό μέρος του συστήματος διαχείρισης ποιότητας της Εταιρείας, όπως απαιτείται από τα επαγγελματικά πρότυπα. Στις αναθέσεις αυτές περιλαμβάνονται οι έλεγχοι των εισηγμένων εταιρειών, των σημαντικών πελατών, των εταιρειών δημοσίου συμφέροντος, καθώς και των αναθέσεων που χαρακτηρίζονται ως υψηλού κινδύνου. Αυτοί οι εταίροι είναι έμπειροι επαγγελματίες που είναι ανεξάρτητοι από τη βασική ομάδα ανάθεσης και διαθέτουν την απαραίτητη εμπειρία και τεχνικές γνώσεις, εμπλέκονται στις πιο κρίσιμες πτυχές του ελέγχου. Για παράδειγμα, ενδέχεται να παρέχουν συμβουλές σε θέματα ανεξαρτησίας της Εταιρείας, κινδύνων ουσιώδους σφάλματος στις ελεγχόμενες χρηματοοικονομικές καταστάσεις και στην ανταπόκριση της ομάδας ελέγχου σε αυτούς τους κινδύνους, όπως και σε συγκεκριμένα θέματα λογιστικής, ελεγκτικής και χρηματοοικονομικής αναφοράς και γνωστοποίησης, επικοινωνίας με όσους είναι επιφορτισμένοι με τη διακυβέρνηση, καθώς και για την καταλληλότητα της υπό έκδοση έκθεσης ελέγχου. Ο QRP συζητά όλα τα σημαντικά ζητήματα με τον επικεφαλής της ανάθεσης και παρέχει πριν από την έκδοση της έκθεσης ελέγχου μια αντικειμενική αξιολόγηση των σημαντικών αποφάσεων και κρίσεων της ομάδας ανάθεσης και των συμπερασμάτων που προέκυψαν. Ο QRP εξετάζει και ζητά διευκρινίσεις από την ομάδα ελέγχου όσον αφορά τις κρίσεις της και την εργασία που έχει πραγματοποιήσει. Οι QRPs συμμετέχουν στην ελεγκτική διαδικασία καθ' όλη τη διάρκεια αυτής, ούτως ώστε να παρέχουν έγκαιρα τη γνώμη τους και να διασφαλίζεται ότι η επισκόπηση τους, και τα όποια θέμα προκύπτουν από αυτή επιλύονται πριν από την ημερομηνία σύνταξης της έκθεσης ελέγχου.

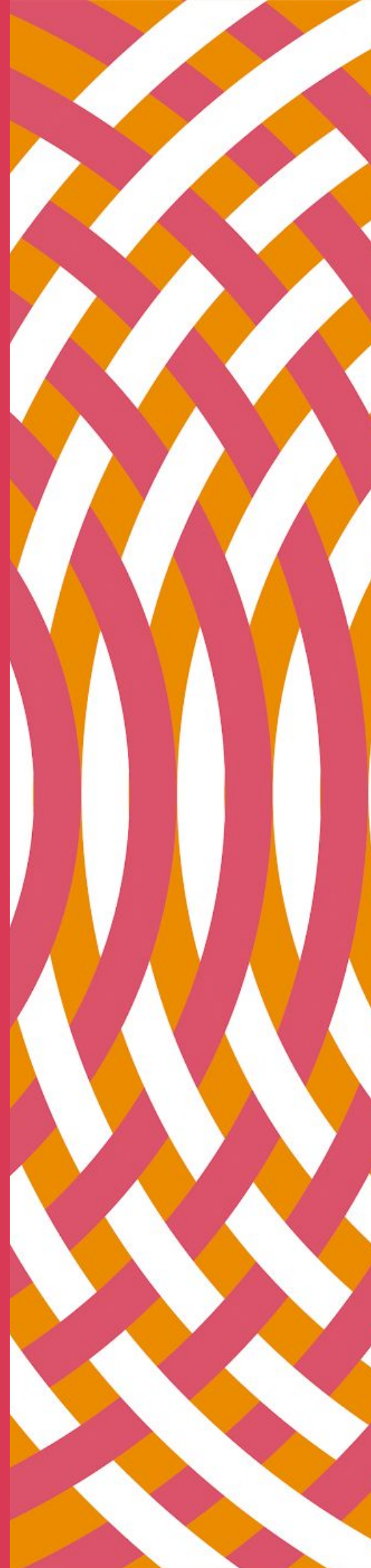


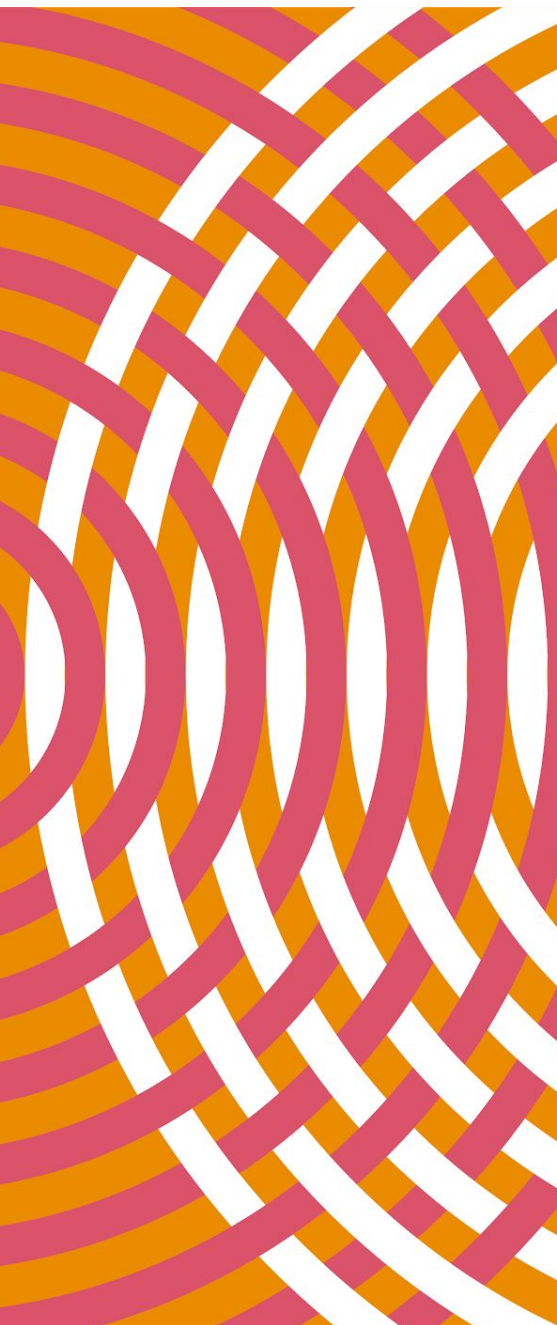
Διαφορές απόψεων

Υφίστανται πρωτόκολλα για τη διευθέτηση περιπτώσεων στις οποίες προκύπτει διάσταση επαγγελματικών απόψεων μεταξύ του επικεφαλής της ανάθεσης, του Εταίρου Επισκόπησης Ποιότητας και κάποιου άλλου εταίρου που ασχολείται με την παροχή ελεγκτικών υπηρεσιών ή των κεντρικών τμημάτων. Αυτά περιλαμβάνουν τη χρήση ομάδων τεχνικής υποστήριξης αποτελούμενων από εταίρους ανεξάρτητους από το συγκεκριμένο έλεγχο.



Παρακολούθηση





Παρακολούθηση της ποιότητας των υπηρεσιών διασφάλισης

Αναγνωρίζουμε ότι η ποιότητα στην παροχή υπηρεσιών διασφάλισης στους πελάτες μας είναι το κλειδί για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των επενδυτών και των άλλων ενδιαφερόμενων μερών όσον αφορά στην ακεραιότητα της εργασίας μας. Αυτό είναι το βασικό στοιχείο της στρατηγικής μας για την παροχή υπηρεσιών Διασφάλισης.

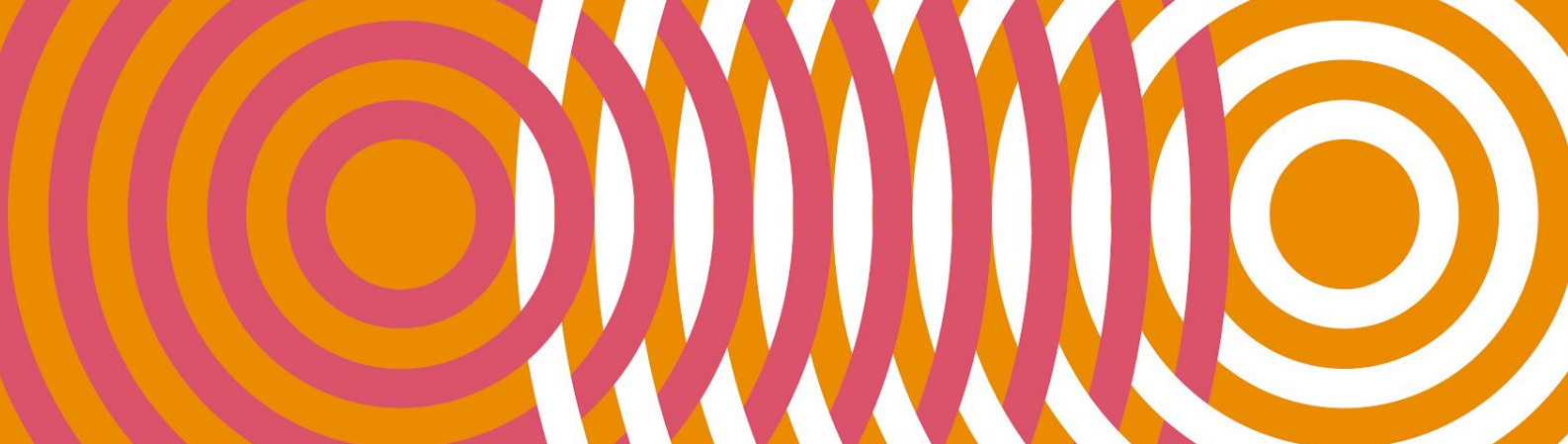
Η ευθύνη για την κατάλληλη διαχείριση της ποιότητας ανήκει στην ηγεσία της PwC A.E., που αποτελεί την «**πρώτη γραμμή άμυνας**». Αυτή περιλαμβάνει το σχεδιασμό και τη λειτουργία ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (SoQM), το οποίο ανταποκρίνεται στους κινδύνους που σχετίζονται με τη διενέργεια ελεγκτικών αναθέσεων, χρησιμοποιώντας το πλαίσιο QMSE του δικτύου.

Οι διαδικασίες εσωτερικής παρακολούθησης της Εταιρείας μας περιλαμβάνουν διαρκή αξιολόγηση του κατά πόσον οι πολιτικές και οι διαδικασίες, οι οποίες αποτελούν το SoQM της Εταιρείας, σχεδιάζονται κατάλληλα και λειτουργούν αποτελεσματικά ώστε να παρέχουν εύλογη διασφάλιση ότι οι ελεγκτικές και οι μη ελεγκτικές μας αναθέσεις εκτελούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και τα επαγγελματικά πρότυπα. Οι διαδικασίες αυτές αποτελούν τη «**δεύτερη γραμμή άμυνας**».

Η παρακολούθησή μας περιλαμβάνει επίσης την επισκόπηση ολοκληρωμένων αναθέσεων (Επισκοπήσεις Συμμόρφωσης Αναθέσεων - Engagement Compliance Reviews / ECR) καθώς και την περιοδική παρακολούθηση του SoQM της Εταιρείας, από μία ανεξάρτητη ομάδα. Τα αποτελέσματα αυτών των διαδικασιών σε συνδυασμό με τη διαρκή παρακολούθηση διαμορφώνουν τη βάση για τη συνεχή βελτίωση του SoQM της Εταιρείας.

Το πρόγραμμα παρακολούθησης της Εταιρείας βασίζεται σε ένα συνεπές πρόγραμμα επιθεωρήσεων που εφαρμόζεται σε όλο το δίκτυο και βασίζεται σε επαγγελματικά πρότυπα ποιοτικού ελέγχου, με βάση το ΔΠΔΠ 1, καθώς και τις πολιτικές, διαδικασίες τα εργαλεία και τις οδηγίες του δικτύου της PwC.

Η Εταιρεία υποβλήθηκε σε στοχευμένη Επισκόπηση Διαχείρισης Ποιότητας το 2020, από την οποία δεν προέκυψαν θέματα που θα ήταν πιθανό να οδηγήσουν στο συμπέρασμα ότι οι συγκεκριμένες αναθέσεις δεν συμμορφώνονται με τα σχετικά πρότυπα.



Οι διαδικασίες ECR είναι επισκοπήσεις που διενεργούνται σε περιοδική βάση και εξετάζουν βάσει της διαβάθμισης κινδύνου, αποπερατωθείσες αναθέσεις από στελέχη της Εταιρείας που είναι εξουσιοδοτημένα να υπογράφουν εκθέσεις ελέγχου ή και εκθέσεις μη ελεγκτικών υπηρεσιών διασφάλισης. Η διενεργούμενη επισκόπηση αξιολογεί κατά πόσον η ανατεθείσα εργασία διενεργήθηκε σύμφωνα με τις οδηγίες ελέγχου της PwC, τα εφαρμοστέα επαγγελματικά πρότυπα και άλλες ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες που σχετίζονται με την ανάθεση. Οι επικεφαλής των αναθέσεων ελέγχονται, τουλάχιστον για μία ανάθεση, κάθε πέντε χρόνια ή κάθε τρία χρόνια στην περίπτωση που είναι υπεύθυνοι για σημαντικές αναθέσεις.

Οι διαδικασίες ECR διενεργούνται κατά τέτοιο τρόπο ώστε οι με βάση την ανάλυση κινδύνου σημαντικές αναθέσεις να αξιολογούνται τουλάχιστον δύο φορές κάθε έξι χρόνια.

Οι επισκοπήσεις διενεργούνται από έμπειρους εταίρους παροχής υπηρεσιών διασφάλισης που υποστηρίζονται από ανεξάρτητες ομάδες εταίρων, εκτελεστικών διευθυντών (directors), ανώτερων διευθυντών (senior managers) και άλλων ειδημόνων. Οι ομάδες επισκόπησης λαμβάνουν εκπαίδευση για την εκπλήρωση των εργασιών τους και χρησιμοποιούν κατά τη διεξαγωγή των διαδικασιών επισκόπησης μια σειρά ερωτηματολογίων και εργαλείων που αναπτύσσονται σε επίπεδο Δικτύου.

Όσον αφορά στο οικονομικό έτος 2020, επισκοπήθηκαν δέκα (10) ελεγκτικοί φάκελοι και τέσσερις (4) μη ελεγκτικές αναθέσεις υπηρεσιών διασφάλισης που κάλυπταν το 50% των επικεφαλής αναθέσεων της Εταιρείας μας που υπέγραψαν εκθέσεις διασφάλισης.

Για την αντιμετώπιση σημαντικών θεμάτων που προκύπτουν από τις διαδικασίες ECR καταρτίζεται ένα σχέδιο δράσης. Ορίζονται συγκεκριμένα άτομα τα οποία είναι υπεύθυνα για την εφαρμογή του σχεδίου δράσης εντός συμφωνημένων χρονικών πλαισίων. Το σχέδιο δράσης παρακολουθείται από την ηγεσία του τμήματος διαχείρισης κινδύνου και ποιότητας για την επιτυχή υλοποίηση των δράσεων.

Τέλος, το δίκτυο της PwC συντονίζει ένα πρόγραμμα επιθεώρησης για να εξετάζει τον σχεδιασμό και τη λειτουργική αποτελεσματικότητα του SoQM μας –που αποτελεί την «**τρίτη γραμμή άμυνας**». Η χρήση μιας κεντρικής ομάδας για την παρακολούθηση αυτών των επιθεωρήσεων στο δίκτυο επιτρέπει μια συνεπή προβολή και ανταλλαγή σχετικών εμπειριών σε ολόκληρο το δίκτυο της PwC.

Τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων αναφέρονται στην ηγεσία της Εταιρείας μας, που είναι υπεύθυνη για την ανάλυση των ευρημάτων και την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών όπου κρίνεται απαραίτητο. Σε περιπτώσεις όπου εντοπίζονται ζητήματα ποιότητας σε φάκελο ανάθεσης, με βάση τη φύση και τις περιστάσεις των ζητημάτων, ο αρμόδιος επικεφαλής ανάθεσης ή το ηγετικό προσωπικό των υπηρεσιών διασφάλισης της Εταιρείας μας ενδέχεται να υποχρεωθούν να λάβουν επιπρόσθετη καθοδήγηση ή εκπαίδευση ή ακόμη να υποστούν οικονομικές κυρώσεις σύμφωνα με το Πλαίσιο Αναγνώρισης και Ανάλυσης Ευθύνης της Εταιρείας.

Οι εταίροι και το προσωπικό της Εταιρείας μας ενημερώνονται για τα αποτελέσματα των επισκοπήσεων και τα μέτρα που λαμβάνονται για είναι σε θέση να εξάγουν τα απαραίτητα συμπεράσματα για την επιτυχή ολοκλήρωση των αναθέσεων. Επιπλέον, ο επικεφαλής του Παγκόσμιου Προγράμματος Διασφάλισης Ποιότητας και Επισκοπήσεων (Global Assurance Quality - Inspections Program / GAQ-I) ενημερώνει τους εταίρους αναθέσεων της Εταιρείας μας, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για ελέγχους ομίλων εταιρειών, συμπεριλαμβανομένων των διασυννοριακών εργασιών, σχετικά με τα σχετικά πορίσματα της επισκόπησης ποιότητας σε άλλες εταιρείες μέλη του δικτύου της PwC, γεγονός που επιτρέπει στους εταίρους μας να λαμβάνουν υπόψη τα ευρήματα αυτά κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού και της εκτέλεσης του ελεγκτικού έργου.

Εξωτερικές επιθεωρήσεις ποιότητας

Η Επιτροπή Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων ("ΕΛΤΕ") διενεργεί περιοδικά ποιοτικούς ελέγχους στους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές και στις ελεγκτικές εταιρείες τουλάχιστον ανά τρία (3) έτη για τους υποχρεωτικούς ελέγχους οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος και τουλάχιστον ανά 6 (έξι) έτη για ελέγχους των λοιπών οντοτήτων. Επιπλέον, το PCAOB αποτελεί τη ρυθμιστική αρχή των ελέγχων των εταιρειών δημοσίου συμφέροντος, των οποίων οι μετοχές είναι εισηγμένες στις οργανωμένες κεφαλαιαγορές των ΗΠΑ.

Η πιο πρόσφατη επιθεώρηση στην οποία υπεβλήθη η Εταιρεία από το PCAOB, σε συνεργασία με την ΕΛΤΕ ολοκληρώθηκε το Νοέμβριο 2018.

Η επιθεώρηση του PCAOB περιελάμβανε την επισκόπηση των φακέλων ελέγχου δύο εταιρειών με έδρα εκτός ΗΠΑ, που έχουν εκδώσει χρεόγραφα στις ΗΠΑ και μίας εταιρείας με συστημένη ανάθεση (referred engagement), καθώς και θέματα που σχετίζονται με τις εσωτερικές δικλίδες ποιότητας της Εταιρείας.

Σε συνέχεια της προαναφερθείσας επισκόπησης, στις 4 Νοεμβρίου 2019 το PCAOB εξέδωσε την έκθεση επιθεώρησης για το 2018 στην οποία περιέχονται δύο κύριες ενότητες:

- Στην πρώτη ενότητα της έκθεσης περιγράφονται οι διαδικασίες επιθεώρησης που πραγματοποιήθηκαν και παρατίθενται τα προκύπτοντα ευρήματα του PCAOB από την εξέταση συγκεκριμένων αναθέσεων. Αξιολογήσαμε προσεκτικά κάθε μία από τις παρατηρήσεις που περιλαμβάνονταν στην εν λόγω ενότητα της έκθεσης και έχουμε προβεί στις απαραίτητες ενέργειες, σύμφωνα με τα πρότυπα του PCAOB και τις πολιτικές μας. Η πρώτη ενότητα είναι διαθέσιμη στο κοινό.

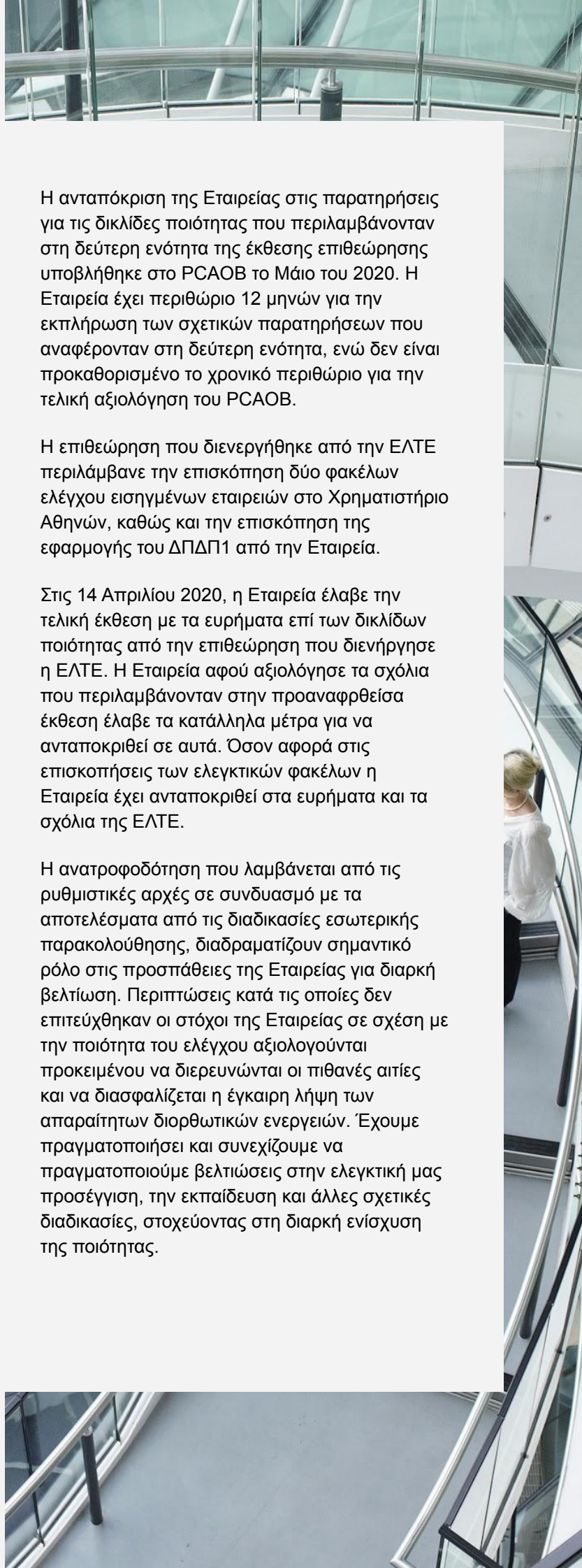
- Στη δεύτερη ενότητα της έκθεσης περιγράφεται το σύστημα δικλίδων ποιότητας της Εταιρείας. Με βάση τον ισχύοντα κανονισμό του PCAOB, η δεύτερη ενότητα της ως άνω έκθεσης δεν δημοσιοποιείται εφόσον η Εταιρεία προβεί, εντός προθεσμίας δώδεκα μηνών από την ημερομηνία της έκθεσης επιθεώρησης, στις απαραίτητες ενέργειες για την εκπλήρωση των σχετικών παρατηρήσεων, σύμφωνα με την κρίση του PCAOB.

Η ανταπόκριση της Εταιρείας στις παρατηρήσεις για τις δικλίδες ποιότητας που περιλαμβάνονταν στη δεύτερη ενότητα της έκθεσης επιθεώρησης υποβλήθηκε στο PCAOB το Μάιο του 2020. Η Εταιρεία έχει περιθώριο 12 μηνών για την εκπλήρωση των σχετικών παρατηρήσεων που αναφέρονταν στη δεύτερη ενότητα, ενώ δεν είναι προκαθορισμένο το χρονικό περιθώριο για την τελική αξιολόγηση του PCAOB.

Η επιθεώρηση που διενεργήθηκε από την ΕΛΤΕ περιλάμβανε την επισκόπηση δύο φακέλων ελέγχου εισηγμένων εταιρειών στο Χρηματιστήριο Αθηνών, καθώς και την επισκόπηση της εφαρμογής του ΔΠΔΠ1 από την Εταιρεία.

Στις 14 Απριλίου 2020, η Εταιρεία έλαβε την τελική έκθεση με τα ευρήματα επί των δικλίδων ποιότητας από την επιθεώρηση που διενήργησε η ΕΛΤΕ. Η Εταιρεία αφού αξιολόγησε τα σχόλια που περιλαμβάνονταν στην προαναφερθείσα έκθεση έλαβε τα κατάλληλα μέτρα για να ανταποκριθεί σε αυτά. Όσον αφορά στις επισκοπήσεις των ελεγκτικών φακέλων η Εταιρεία έχει ανταποκριθεί στα ευρήματα και τα σχόλια της ΕΛΤΕ.

Η ανατροφοδότηση που λαμβάνεται από τις ρυθμιστικές αρχές σε συνδυασμό με τα αποτελέσματα από τις διαδικασίες εσωτερικής παρακολούθησης, διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στις προσπάθειες της Εταιρείας για διαρκή βελτίωση. Περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν επιτεύχθηκαν οι στόχοι της Εταιρείας σε σχέση με την ποιότητα του ελέγχου αξιολογούνται προκειμένου να διερευνώνται οι πιθανές αιτίες και να διασφαλίζεται η έγκαιρη λήψη των απαραίτητων διορθωτικών ενεργειών. Έχουμε πραγματοποιήσει και συνεχίζουμε να πραγματοποιούμε βελτιώσεις στην ελεγκτική μας προσέγγιση, την εκπαίδευση και άλλες σχετικές διαδικασίες, στοχεύοντας στη διαρκή ενίσχυση της ποιότητας.

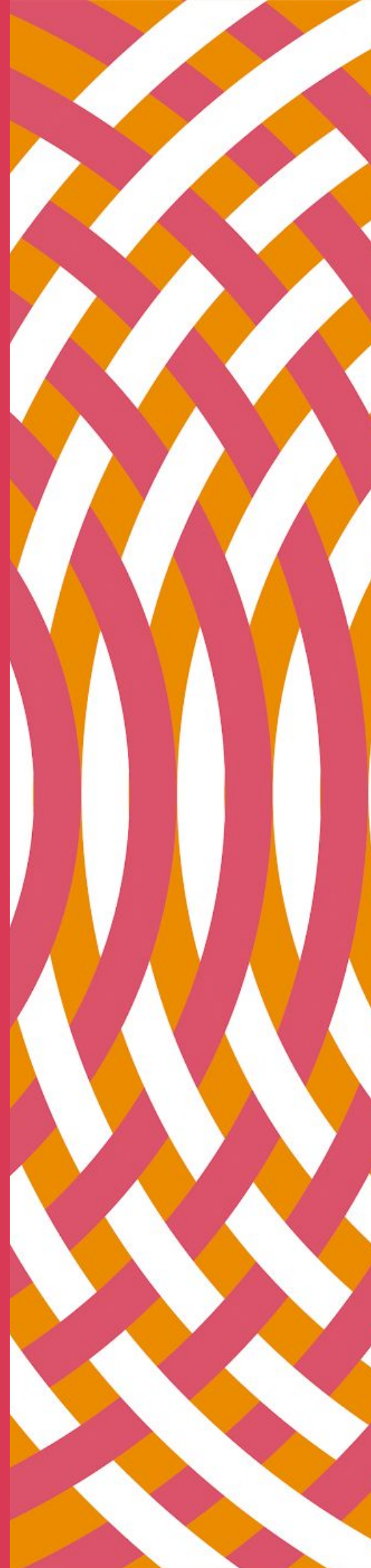


Αξιολόγηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (SoQM) της Εταιρείας

Με βάση το πρόγραμμα εσωτερικής παρακολούθησης και τις διενεργηθείσες επισκοπήσεις από το δίκτυο της PwC και τις αρμόδιες εποπτικές αρχές, η διοίκηση της Εταιρείας είναι πεπεισμένη ότι το σύστημα διαχείρισης ποιότητας των υπηρεσιών διασφάλισης λειτουργεί αποτελεσματικά. Τα θέματα που τυχόν εντοπίζονται από τις διάφορες διαδικασίες παρακολούθησης και επισκόπησης αντιμετωπίζονται πραγματοποιώντας τις κατάλληλες αλλαγές.



Νομική μορφή και δομή διακυβέρνησης



Νομική μορφή και δομή διακυβέρνησης

Νομική μορφή και ιδιοκτησιακό καθεστώς της PwC A.E.

Η Εταιρεία έχει συσταθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του ΠΔ 226/1992 και του κ.Ν. 2190/1920 και πλέον λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4449/2017 και του Ν. 4548/2018 και η νομική της μορφή είναι Ανώνυμη Εταιρεία. Είναι καταχωρημένη στην υπηρεσία Γ.Ε.Μ.Η. : ΕΒΕΑ – Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών, με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η 1520401000.

Βασικές δραστηριότητες

Το κύριο αντικείμενο δραστηριότητας της Εταιρείας συνίσταται στη διενέργεια ελέγχων, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που έχουν καταρτισθεί από τις ελεγχόμενες οντότητες σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (IFRS) ή τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (Ν. 4308/2014) ή τα λογιστικά πρότυπα που ισχύουν σε άλλες χώρες. Η Εταιρεία διενεργεί επίσης ελέγχους με βάση τα γενικά αποδεκτά ελεγκτικά πρότυπα των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής (US GAAS) για τις ελεγχόμενες οντότητες που εφαρμόζουν το Αμερικανικό λογιστικό πλαίσιο US GAAP, Επιπλέον η Εταιρεία διενεργεί μη ελεγκτικές εργασίες διασφάλισης, παρέχοντας και συναφείς υπηρεσίες, σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Επαγγελματικά Πρότυπα της IFAC.

Η Εταιρεία διενεργεί επίσης ελέγχους φορολογικής συμμόρφωσης για την έκδοση φορολογικών πιστοποιητικών στις εταιρείες που ελέγχονται από ορκωτούς ελεγκτές λογιστές, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τις οικείες διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας, όπως ισχύουν κάθε φορά.

Αξιοποιώντας την τεχνογνωσία, την εμπειρία και τις βέλτιστες πρακτικές του παγκόσμιου δικτύου ανεξάρτητων εταιρειών της PricewaterhouseCoopers International Limited, του οποίου είναι μέλος, η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες σε ένα ευρύ φάσμα επιχειρήσεων, διαφορετικού μεγέθους και κλάδων της οικονομίας, ιδιωτικών ή εισηγμένων στην Ελληνική ή διεθνή κεφαλαιαγορά, οι οποίες δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Εγγραφές σε δημόσια μητρώα ορκωτών ελεγκτών λογιστών

Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη με αριθμό 014 στο δημόσιο μητρώο ελεγκτικών εταιρειών που τηρεί η ΕΛΤΕ, σύμφωνα με το άρθρο 16 του Ν. 4449/2017 και με αριθμό 113 στο οικείο μητρώο που τηρείται από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών. Είναι επίσης εγγεγραμμένη στο PCAOB, που έχει συσταθεί στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής (ΗΠΑ) σύμφωνα με τις διατάξεις του Sarbanes-Oxley Act (2002), προκειμένου να διενεργεί ελέγχους χρηματοοικονομικών καταστάσεων εταιρειών, των οποίων οι μετοχές ή άλλες κινητές αξίες διαπραγματεύονται σε οργανωμένες κεφαλαιαγορές των ΗΠΑ.

Μέτοχοι

Οι μετοχές της PwC ανήκουν κατά πλειοψηφία (71,05%) σε ορκωτούς ελεγκτές λογιστές, οι οποίοι είναι μέλη του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (ΣΟΕΛ) και είναι εγγεγραμμένοι στο μητρώο του άρθρου 15 του Ν. 4449/2017 και κατά το υπόλοιπο (28,95%), σε πρόσωπα που δεν είναι εγγεγραμμένα στο πιο πάνω μητρώο και τα οποία είτε έχουν επαγγελματική πιστοποίηση σε άλλες χώρες είτε διαθέτουν σχετική επαγγελματική εμπειρία.

Οι μετοχές της Εταιρείας είναι κοινές, ονομαστικές και υποχρεωτικά δεσμευμένες, υποκείμενες για τη μεταβίβασή τους στη διαδικασία έγκρισης που προβλέπουν οι διατάξεις του καταστατικού της Εταιρείας.

Στις 30 Ιουνίου 2020, η Εταιρεία είχε τους ακόλουθους μέτοχους:

- **Ψάλλης Μάριος**, του Θωμά, Α.Μ.¹ 1920
- **Μιχαλάτος Κωνσταντίνος**, του Ιωάννη, Α.Μ. 1523
- **Κωμοδρόμος Νίκος**, του Γεωργίου, Α.Μ. 2882
- **Βουλανάς Αστέριος**, του Δημητρίου,
- **Παπαδόπουλος Νικόλαος**, του Δημητρίου,
- **Σακελλαρίδου Μαρία**, του Εμμανουήλ, Α.Μ. 1731
- **Μαρίνου Δέσποινα**, του Πέτρου, Α.Μ. 1503
- **Σούρμπης Δημήτριος**, του Ανδρέα, Α.Μ. 1762
- **Ζήσης Παναγιώτης**, του Ευστράτιου
- **Ριρής Ανδρέας**, του Κωνσταντίνου
- **Λεπτός Μπούρτζη Σωκράτης**, του Αλέξανδρου, Α.Μ. 2992

¹ Όπου Α.Μ. αναφέρεται ο αριθμός μητρώου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή, όπως αυτός τηρείται στο δημόσιο μητρώο της ΕΛΤΕ.





Δομή διακυβέρνησης της PwC A.E.

Στο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας περιλαμβάνονται το Διοικητικό Συμβούλιο και η Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη θέσπιση και εφαρμογή της στρατηγικής και των επιχειρησιακών σχεδίων της Εταιρείας, τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις προς το δίκτυο της PwC, τα επαγγελματικά πρότυπα και τους ισχύοντες κανονισμούς, καθώς επίσης και για το σχεδιασμό, την τήρηση και την αποτελεσματική λειτουργία του εσωτερικού συστήματος δικλίδων ποιότητας, καθώς και για τη διοίκηση, διαχείριση και τη διάθεση της περιουσίας της Εταιρείας. Επιπλέον, είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή του πλαισίου και των πολιτικών περί ελεγκτικής ανεξαρτησίας και διαχείρισης κινδύνων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται κατά πλειοψηφία από ορκωτούς ελεγκτές λογιστές, οι οποίοι είναι μέλη του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών και είναι εγγεγραμμένοι στο μητρώο του άρθρου 15 του Ν. 4449/2017 και κατά το υπόλοιπο, από πρόσωπα που δεν είναι εγγεγραμμένα στο πιο πάνω μητρώο και τα οποία είτε έχουν επαγγελματική πιστοποίηση σε άλλες χώρες είτε διαθέτουν σχετική επαγγελματική εμπειρία.

Με την από 25 Σεπτεμβρίου 2017 απόφαση της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων εκλέχθηκε το νέο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας το οποίο συγκροτήθηκε σε σώμα με την από 25 Σεπτεμβρίου 2017 απόφασή του και κατόπιν ανασυγκροτήθηκε με την από 10 Νοεμβρίου 2017 απόφασή του συνεπεία αντικατάστασης μέλους. Η θητεία του εν ενεργεία Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας λήγει την 25 Σεπτεμβρίου 2022 και σύμφωνα με την τελευταία απόφασή του αποτελείται από τα παρακάτω μέλη:

Ψάλτης Μάριος, του Θωμά, Α.Μ. 1920, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Μιχαλάτος Κωνσταντίνος, του Ιωάννη, Α.Μ. 1523, Αντιπρόεδρος

Κωμοδρόμος Νίκος, του Γεωργίου, Α.Μ. 2882 Μέλος

Παπαδόπουλος Νικόλαος, του Δημητρίου, Μέλος

Σούρμπης Δημήτριος, του Ανδρέα, Α.Μ. 1762, Μέλος

Βουλανάς Αστέριος, του Δημητρίου, Μέλος

Σακελλαρίδου Μαρία, του Εμμανουήλ, Α.Μ. 1731, Μέλος

Μαρίνου Δέσποινα, του Πέτρου, Α.Μ. 1503, Μέλος

Ζήσης Παναγιώτης, του Ευστράτιου, Μέλος

Ριρής Ανδρέας, του Κωνσταντίνου, Μέλος

Λεπτός Μπούρτζη Σωκράτης, του Αλέξανδρου, Α.Μ. 2992 Μέλος

Τσουλόφτας Μάξιμος, του Αντώνη, Α.Μ. 1848, Μέλος

Φωκά Αγγελική, του Γεράσιμου, Α.Μ. 1867, Μέλος

Καραχάλιος Γεώργιος, του Λάμπρου, Α.Μ. 1355, Μέλος

Σμυρνης Φώτιος, του Γρηγορίου, Α.Μ. 2589, Μέλος

Αντωνιάδης Αντώνης, του Ρένου, Μέλος

Ανθρωπόπουλος Θεόδωρος, του Χαράλαμπου, Α.Μ. 2486, Μέλος

Καραμπέτσος Αθανάσιος, του Διονυσίου, Α.Μ. 1350, Μέλος

Πανολαρίδης Αριστείδης, του Θεοδοσίου, Α.Μ. 1614, Μέλος

Παρτάλα Καλλιόπη, του Αριστείδη, Α.Μ. 2627, Μέλος

Αδάμ Ιωάννα, του Χαράλαμπου, Α.Μ. 2104, Μέλος

Γενική Συνέλευση

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων είναι το ανώτατο όργανο και έχει την αρμοδιότητα να αποφασίζει σχετικά με κάθε υπόθεση που αφορά στην Εταιρεία. Είναι το μόνο αρμόδιο όργανο να αποφασίζει, μεταξύ άλλων, σχετικά με τροποποιήσεις του καταστατικού, την εκλογή και παύση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, την έγκριση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τη διάθεση των ετησίων αποτελεσμάτων της Εταιρείας.

Η Γενική Συνέλευση αποφασίζει κατά κανόνα με απλή απαρτία και πλειοψηφία, εκτός των περιπτώσεων που ο νόμος και το καταστατικό της Εταιρείας προβλέπουν τη λήψη απόφασης με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία. Οι περιπτώσεις αυτές αφορούν σε θέματα, όπως η μεταβολή του μετοχικού κεφαλαίου, η μεταβολή του τρόπου διάθεσης των κερδών, η αύξηση των υποχρεώσεων των μετόχων, η μεταβολή του αντικειμένου δραστηριότητας της Εταιρείας, οι τροποποιήσεις του καταστατικού και η έγκριση-άδεια για τη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας κατά τις διατάξεις του καταστατικού.

Έδρα και υποκαταστήματα



Αθήνα

Λεωφόρος Κηφισίας 268
Χαλάνδρι Τ.Κ. 152 32

Λεωφόρος Κηφισίας 260
Χαλάνδρι Τ.Κ. 152 32



Θεσσαλονίκη

Λαέρτου & Αγίας Αναστασίας 16
Πυλαία Τ.Κ. 555 35



Το προσωπικό της PwC A.E., κατά την 30 Ιουνίου 2020, ανερχόταν σε 475 άτομα.

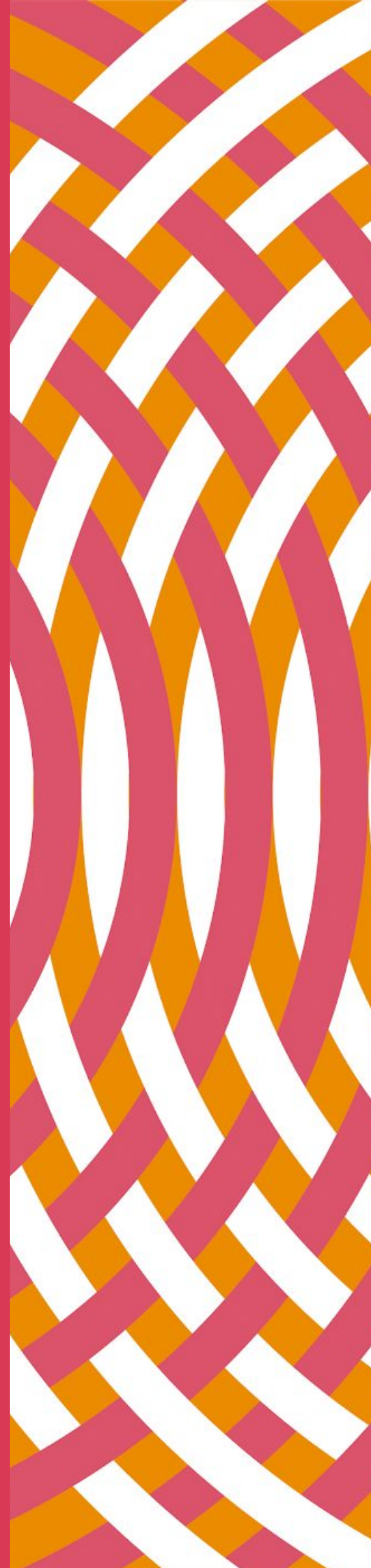
Υποχρεώσεις διασφάλισης ποιότητας

Το Διοικητικό Συμβούλιο, υπό την προεδρία του κ. Μάριου Ψάλτη, και η Ηγεσία των Υπηρεσιών Διασφάλισης έχουν αναλάβει τη δέσμευση να επισημαίνουν στους εταίρους και στο προσωπικό της Εταιρείας τη σημασία της παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, καθώς και την υπεράσπιση των αξιών της ακεραιότητας, της ανεξαρτησίας, της επαγγελματικής δεοντολογίας και της επαγγελματικής αρτιότητας.

Εξειδικευμένα στελέχη της Εταιρείας έχουν οριστεί ως επικεφαλής για θέματα διαχείρισης κινδύνου και ποιότητας, ελεγκτικής ανεξαρτησίας, ασφάλειας δεδομένων και προστασίας της ιδιωτικής ζωής, κανονιστικής συμμόρφωσης και πολιτικής, ελεγκτικής μεθοδολογίας, καθώς και μάθησης και εκπαίδευσης. Η νομική υποστήριξη της Εταιρείας παρέχεται από νομικούς που αμείβονται με πάγια αντιμισθία και κατά περίπτωση παρέχεται πρόσθετη νομική υποστήριξη από την εταιρεία του δικτύου «Μ. ΨΥΛΛΑ - Β. ΒΥΖΑΣ - Γ. ΚΑΤΡΙΝΑΚΗΣ Δικηγορική Εταιρεία».

Οι επικεφαλής των αναθέσεων φέρουν την πρωταρχική ευθύνη για τις εκθέσεις. Η ποιότητα ελέγχου αποτελεί μείζον συστατικό στοιχείο του σχεδιασμού, της αξιολόγησης και της εκτέλεσης μιας ελεγκτικής ανάθεσης από τους επικεφαλής των αναθέσεων. Οι επικεφαλής των ελεγκτικών αναθέσεων φέρουν την ευθύνη για την απόδοσή τους. Ως προς αυτό, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει ένα πλαίσιο αναγνώρισης και ανάληψης ευθύνης για την ποιότητα, το οποίο ισχύει για τον Πρόεδρο / Διευθύνοντα Σύμβουλο, τον επικεφαλής των υπηρεσιών διασφάλισης, τους επικεφαλής υπηρεσιών σε επιμέρους τομείς δραστηριότητας, τους επικεφαλής αναθέσεων, τους εταίρους επισκόπησης ποιότητας και άλλους υποστηρικτικούς επικεφαλής αναθέσεων (όπου αυτό κρίνεται σκόπιμο και εφικτό).

Το δίκτυο της PwC



Το δίκτυο της PwC

Παγκόσμιο δίκτυο

Η PwC αποτελεί την επωνυμία με την οποία οι εταιρείες μέλη της PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) δραστηριοποιούνται και παρέχουν επαγγελματικές υπηρεσίες. Το σύνολο αυτών των εταιρειών συγκροτεί το δίκτυο της PwC. Η επωνυμία PwC συχνά αναφέρεται είτε σε μεμονωμένες εταιρείες του δικτύου της PwC, είτε σε πλήθος εταιρειών του δικτύου είτε στο σύνολο των εταιρειών του δικτύου.

Σε πολλές χώρες, οι εταιρείες ορκωτών ελεγκτών λογιστών υποχρεούνται να έχουν τοπική ιδιοκτησία και να είναι ανεξάρτητες. Το δίκτυο της PwC δεν αποτελεί ούτε διεθνή συνεταιρισμό, ούτε μεμονωμένη εταιρεία ούτε πολυεθνικό οργανισμό. Το δίκτυο της PwC συναποτελείται από εταιρείες η καθεμία από τις οποίες είναι ξεχωριστή νομική οντότητα.



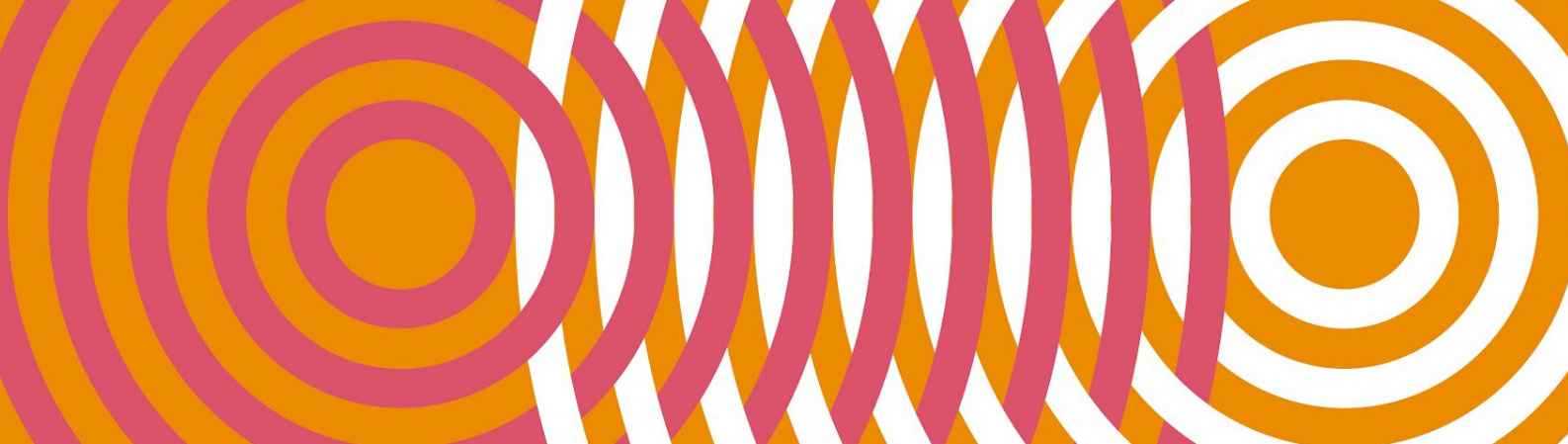
PricewaterhouseCoopers International Limited

Οι εταιρείες του δικτύου της PwC είναι μέλη της ή συνδέονται με άλλο τρόπο με την PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), μια ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης στο Ηνωμένο Βασίλειο. Η PwCIL δεν παρέχει λογιστικές ή άλλες υπηρεσίες σε πελάτες. Σκοπός της είναι να λειτουργεί ως συντονιστικό όργανο των εταιρειών μελών του δικτύου της PwC. Εστιάζοντας σε βασικούς τομείς όπως είναι η στρατηγική, η χρήση του εμπορικού σήματος, η διαχείριση κινδύνων και η ποιότητα, η PwCIL συντονίζει την ανάπτυξη και την υλοποίηση των πολιτικών και των πρωτοβουλιών για την επίτευξη μιας κοινής και συντονισμένης προσέγγισης μεταξύ των μεμονωμένων εταιρειών μελών, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. Οι εταιρείες μέλη της PwCIL χρησιμοποιούν την επωνυμία PwC και αντλούν πόρους και μεθοδολογίες από το δίκτυο της PwC. Επιπλέον, οι εταιρείες μέλη δύνανται να αντλούν πόρους από άλλες εταιρείες μέλη και/ή να εξασφαλίζουν την παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών από άλλες εταιρείες μέλη και/ή άλλες οντότητες. Σε αυτό το πλαίσιο, οι εταιρείες μέλη οφείλουν να συμμορφώνονται με συγκεκριμένες κοινές πολιτικές και να εφαρμόζουν τα πρότυπα του δικτύου της PwC όπως ορίζονται από την PwCIL.

Το δίκτυο της PwC δεν αποτελεί διεθνή συνεταιρισμό. Οι εταιρείες μέλη δεν λειτουργούν ως αντιπρόσωποι της PwCIL ή οποιασδήποτε άλλης εταιρείας μέλους, δεν δύνανται να αναλαμβάνουν υποχρεώσεις για λογαριασμό της PwCIL ή οποιασδήποτε άλλης εταιρείας μέλους και είναι υπεύθυνες μόνο για τις δικές τους πράξεις ή παραλείψεις και όχι για εκείνες της PwCIL ή οποιασδήποτε άλλης εταιρείας μέλους. Αντίστοιχα, η PwCIL δεν λειτουργεί ως αντιπρόσωπος των εταιρειών μελών, δεν δύνανται να αναλάβει υποχρεώσεις για λογαριασμό εταιρείας μέλους και είναι υπεύθυνη μόνο για τις δικές της πράξεις ή παραλείψεις. Η PwCIL δεν έχει καμία δικαιοδοσία ή δυνατότητα να ελέγχει την άσκηση επαγγελματικής κρίσης μιας εταιρείας μέλους του δικτύου.

Τα όργανα εταιρικής διακυβέρνησης της PwCIL είναι τα εξής:

- **Παγκόσμιο Συμβούλιο**, που έχει την ευθύνη για τη διακυβέρνηση της PwCIL, την εποπτεία της Ηγετικής Ομάδας Δικτύου και την έγκριση των προτύπων του δικτύου. Το Συμβούλιο δεν επιτελεί εξωτερικό ρόλο. Τα μέλη του Συμβουλίου εκλέγονται ανά τετραετία από partners όλων των εταιρειών του δικτύου της PwC, ανά την υφήλιο.
- **Ηγετική Ομάδα Δικτύου**, η οποία είναι υπεύθυνη να καθορίζει τη γενική στρατηγική του δικτύου της PwC, και τα πρότυπα τα οποία οι εταιρείες μέλη συμφωνούν να εφαρμόζουν.
- **Συμβούλιο Στρατηγικής**, που αποτελείται από ηγετικά στελέχη των μεγαλύτερων εταιρειών και περιοχών δραστηριοποίησης του δικτύου της PwC και καθορίζει τη στρατηγική κατεύθυνση του δικτύου, διευκολύνοντας τη συντονισμένη εφαρμογή της στρατηγικής.
- **Παγκόσμια Ηγετική Ομάδα**, η οποία ορίζεται από την Ηγετική Ομάδα Δικτύου και αναφέρεται σε αυτήν και στον προεδρεύοντα του δικτύου της PwC. Τα μέλη της είναι υπεύθυνα για την καθοδήγηση ομάδων που σχηματίζονται από εταιρείες του δικτύου για το συντονισμό των δραστηριοτήτων σε όλους τους τομείς δράσης τους.



Εταιρείες του δικτύου της PwC στην/στον ΕΕ/ΕΟΧ

Ο συνολικός κύκλος εργασιών που πραγματοποιήθηκε από τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές και τις ελεγκτικές εταιρείες του δικτύου της PwC, από τη διεξαγωγή υποχρεωτικών ελέγχων ετήσιων και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων στις χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), ανήλθε σε 3,2 δισεκατομμύρια ευρώ περίπου. Το ποσό αυτό αντιπροσωπεύει τον κύκλο εργασιών από το πιο πρόσφατο οικονομικό έτος κάθε εταιρείας και μετατράπηκε σε ευρώ με την ισοτιμία που ίσχυε κατά την 30 Ιουνίου 2020.

Παρακάτω παρατίθεται κατάλογος των ορκωτών ελεγκτών λογιστών και των ελεγκτικών εταιρειών του δικτύου της PwC στην/στον ΕΕ/ΕΟΧ ανά χώρα κατά την 30 Ιουνίου 2020.

Κράτος Μέλος	Επωνυμία της εταιρείας / Ορκωτός ελεγκτής λογιστής
Αυστρία	PwC Wirtschaftsprüfung GmbH, Wien PwC Oberösterreich Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Linz PwC Kärnten Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Klagenfurt PwC Steiermark Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Graz PwC Salzburg Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Salzburg PwC Österreich GmbH, Wien
Βέλγιο	PwC Bedrijfsrevisoren bv/Reviseurs d'enterprises srl
Βουλγαρία	PricewaterhouseCoopers Audit OOD
Γαλλία	PricewaterhouseCoopers Audit PricewaterhouseCoopers Entreprises PricewaterhouseCoopers France PricewaterhouseCoopers Services France PwC Entrepreneurs Audit PwC Entrepreneurs Audit France PwC Entrepreneurs CAC PwC Entrepreneurs CAC France PwC Entrepreneurs Commissariat aux Comptes PwC Entrepreneurs Commissariat aux Comptes France PwC Entrepreneurs France PwC Entrepreneurs Services M. Philippe Aerts M. Jean-François Bourrin M. Jean-Laurent Bracieux M. Didier Brun Expertise et Audit Lafarge M. Anouar Lazrak Mme Elisabeth L'Hermite M. François Miane M. Yves Moutou M. Claude Palméro M. Pierre Pégaz-Fiornet M. Antoine Priollaud

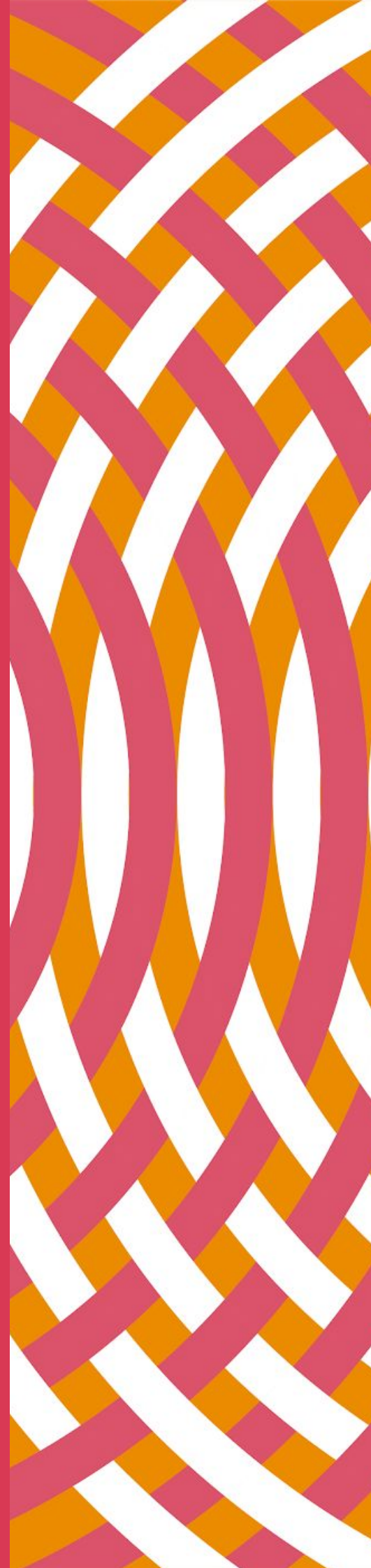
Κράτος Μέλος	Επωνυμία της εταιρείας / Ορκωτός ελεγκτής λογιστής
Γερμανία	PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Wibera WPG AG
Γιβραλτάρ	PricewaterhouseCoopers Limited
Δανία	PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Ελλάδα	PricewaterhouseCoopers Auditing Company SA
Εσθονία	AS PricewaterhouseCoopers
Ηνωμένο Βασίλειο	PricewaterhouseCoopers LLP James Chalmers Katharine Finn
Ιρλανδία	PricewaterhouseCoopers
Ισλανδία	PricewaterhouseCoopers ehf
Ισπανία	PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.
Ιταλία	PricewaterhouseCoopers Spa
Κροατία	PricewaterhouseCoopers d.o.o
Κύπρος	PricewaterhouseCoopers Limited
Λετονία	PricewaterhouseCoopers SIA
Λιθουανία	PricewaterhouseCoopers UAB
Λιχτενστάιν	PricewaterhouseCoopers GmbH, Vaduz
Λουξεμβούργο	PricewaterhouseCoopers, Société coopérative
Μάλτα	PricewaterhouseCoopers
Νορβηγία	PricewaterhouseCoopers AS
Ολλανδία	PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. Coöperatie PricewaterhouseCoopers Nederland U.A.
Ουγγαρία	PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
Πολωνία	PricewaterhouseCoopers Polska sp. z o.o. PricewaterhouseCoopers Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Audyty sp. k. PricewaterhouseCoopers Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
Πορτογαλία	PricewaterhouseCoopers & Associados-Sociedade de Revisores Oficiais do Contas Lda
Ρουμανία	PricewaterhouseCoopers Audit S.R.L.
Σλοβακία	PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Σλοβενία	PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Σουηδία	PricewaterhouseCoopers AB Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB
Τσεχική Δημοκρατία	PricewaterhouseCoopers Audit s.r.o
Φινλανδία	PricewaterhouseCoopers Oy

Εταιρείες του δικτύου της PwC στην Ελλάδα

Στο δίκτυο της PwCIL περιλαμβάνονται επίσης οι εδρεύουσες στην Ελλάδα εταιρείες PricewaterhouseCoopers Business Solutions A.E., PricewaterhouseCoopers Accounting A.E., καθώς και η αστική επαγγελματική δικηγορική εταιρεία, με την επωνυμία Μ. ΨΥΛΛΑ - Β. ΒΥΖΑΣ - Γ. ΚΑΤΡΙΝΑΚΗΣ Δικηγορική Εταιρεία.



Παραρτήματα



Οντότητες δημοσίου συμφέροντος

Παρακάτω παρατίθεται κατάλογος των οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος για τις οποίες η Εταιρεία διενήργησε τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, κατά το οικονομικό έτος 2020 στο οποίο αναφέρεται η παρούσα Έκθεση.

Εταιρείες εισηγμένες σε χρηματιστήριο της Ευρώπης

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

ΕΛΒΑΛΧΑΛΚΟΡ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΧΑΛΚΟΥ ΚΑΙ ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΛΛΑΚΤΩΡ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ Α.Ε.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

ΠΛΑΣΤΙΚΑ ΘΡΑΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.Ε

ΠΡΟΝΤΕΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ

AUTOHELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

BRIQ PROPERTIES Α.Ε.Ε.Α.Π.

COCA-COLA HBC AG

FOLLI FOLLIE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ²

FRIGOGLASS Α.Β.Ε.Ε.

INTERCONTINENTAL INTERNATIONAL Α.Ε.Ε.Α.Π.

LAMDA DEVELOPMENT Α.Ε.

QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.

REDS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

² Αφορά έλεγχο της χρήσης που έληξε την 31/12/2017

³ Αφορά έλεγχο της χρήσης που έληξε την 31/12/2018

Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα

FCE BANK PLC ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΛΛΟΔΑΠΗΣ³

HSBC FRANCE ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΘΗΝΩΝ³

PRAXIA BANK A.E.

VOLKSWAGEN BANK GMBH ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ³

HAMBURG COMMERCIAL BANK AG (πρώην HSH NORDBANK AG ATHENS BRANCH)
ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΛΛΟΔΑΠΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ³

Ασφαλιστικές Εταιρείες

ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ»

AIG EUROPE LIMITED ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ³

ALLIANZ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ³

CREDIT AGRICOLE ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΖΩΗΣ³

EUROLIFE ERB ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ (ΑΕΑΖ)

EUROLIFE ERB ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (ΑΕΓΑ)

GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ³

ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΖΩΗΣ Α.Ε.³

ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.³

ΙΝΤΕΡΑΣΚΟ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Α.Ε.Γ.Α.

Εταιρείες εισηγμένες σε χρηματιστήρια των ΗΠΑ

DANAOS CORPORATION

GLOBAL SHIP LEASE INC

NAVIOS MARITIME HOLDINGS INC

NAVIOS MARITIME PARTNERS L.P.

Χρηματοοικονομικές πληροφορίες

Όπως προκύπτει από τα τηρούμενα βιβλία και στοιχεία της Εταιρείας⁴, ο κύκλος εργασιών της, για το οικονομικό έτος 2020 (1/7/2019 – 30/6/2020), αναλύεται ως εξής:

- Τα έσοδα από τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και των ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος και οντοτήτων που ανήκουν σε όμιλο επιχειρήσεων, του οποίου η μητρική εταιρεία είναι οντότητα δημόσιου συμφέροντος σε χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ανήλθαν σε € 18,31 εκ., εκ των οποίων € 4,61 εκ. αφορούν σε έσοδα από υπηρεσίες φορολογικού πιστοποιητικού.
- Τα έσοδα από τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και των ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων άλλων οντοτήτων, ανήλθαν σε € 11,95 εκ., εκ των οποίων € 3,14 εκ. αφορούν σε έσοδα από υπηρεσίες φορολογικού πιστοποιητικού.
- Τα έσοδα από επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε ελεγχόμενες οντότητες από την Εταιρεία ανήλθαν σε € 3,54 εκ.
- Τα έσοδα από μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε άλλες οντότητες ανήλθαν σε € 1,55 εκ.

⁴ Κατά την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας Έκθεσης δεν έχει ολοκληρωθεί η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων για το οικονομικό έτος 2020.

Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας για το οικονομικό έτος που έληξε την 30 Ιουνίου 2020 ανήλθε σε € 35,35 εκ.



© 2020 ΠΡΑΪΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Με επιφύλαξη όλων των νομίμων δικαιωμάτων. Η επωνυμία 'PwC' αναφέρεται στην εταιρεία μέλος του δικτύου στην Ελλάδα, και σε μερικές περιπτώσεις μπορεί να αναφέρεται στο δίκτυο των εταιρειών μελών της PwC. Κάθε εταιρεία μέλος αποτελεί μια ξεχωριστή νομική οντότητα. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.pwc.com/structure.