

本 IDC 分析师对话探讨了低代码平台如何帮助新常态下的员工加速数字化转型、提高敏捷性并为自身的长期成功做出贡献。

低代码平台：为动员数字化员工团队创造新机遇

2021 年 9 月

提问方：普华永道

回答方：Deepan Pathy—IDC 亚太地区未来工作高级研究经理

简介

疫情之后，企业意识到个性化的工作环境对于帮助员工取得最佳工作成果的重要意义。IDC 研究表明，拥有丰富员工体验 (EX) 的企业员工参与实现企业目标的程度是普通员工的五倍。但是，亚太地区 (AP) 43% 的企业和中国 50% 的企业尚未实施改善员工体验和参与度的举措。这显示亚太地区的众多企业深知员工体验的重要意义及其对业务增长的贡献作用，但还需要做更多工作来积极加强员工体验。低代码平台的数字化架构有助应用程序开发、部署与运营，赋予员工在此过程中改善企业员工体验的能力，同时达成企业数字化转型 (DX) 目标。

低代码平台具有可本地部署、可轻松集成外部系统和数据库的 API 等特性，因此有望为数字化转型带来积极成果。当前，众多企业都在探索低代码对员工体验的改善作用以及对数字化转型的推动作用。普华永道代表这些企业，向 IDC 亚太地区未来工作高级研究经理 Deepan Pathy 提出以下问题。

问题 1：混合工作环境是否会影响敏捷性？

由于企业寻求加快落实数字化转型计划，传统工作模式已经无法满足在灵活性、适应性和可扩展性方面的需求。

不够灵活的工作环境（可能包括旧式应用平台）会严重影响工作效率和员工体验。支持远程和混合工作环境所带来的挑战，以及围绕员工安全与合规的办公室要求，都凸显了敏捷团队的价值。低代码平台支持企业更加依赖软件能力，这是数字化敏捷性的必然要求。这些平台可以缓解熟练开发人员的短缺问题，为开发人员减轻日益加重 IT 自动化工作压力。这些平台使企业加快更快地开发企

业级应用程序，扩展应用程序以满足不断变化的需求，跟上应用程序开发周期并为企业快速创造价值。

问题 2：旧式应用程序是否会阻碍企业实现业务敏捷性？

两种基本模式，即新应用开发和旧应用更新，（从应用开发角度）定义了企业的数字化转型工作。随着企业规划数字化战略，旧应用可能阻碍企业响应不断变化的业务需求。

当前，疫情加剧了对数字化解决方案的需求，这些方案有助开发质量更优、速度更快的软件，满足新的业务需求。这些挑战凸显了重构旧应用、打造简化敏捷架构以及加快开发应用的必要性。旧应用通常被视为过时应用，无法兼容最新的现代操作系统，并且多年来通常以碎片方式添加，因此产生了众多断连的系统。

“企业需要他们能快速适应变化而非仅仅做出响应计划。就业务敏捷性而言，低代码平台有望改变行业现状。”

随着低代码平台使软件开发大众化，企业可以轻松打造新功能，包括核心应用并不具备的功能。可视化工作流程建模结合现代应用开发，有助企业将现代开发功能集成至旧应用，同时尽可能减少中断情况，进而大幅减少甚或消除技术债务。除了强调 IT 现代化需求，低代码平台也会解决企业战略需求，如强化数字基础设施、提升员工数字思维能力，以及最重要的，利用可简化开发流程制定值得信赖的可扩展解决方案，无需完全依赖 IT 的工具。

问题 3：低代码平台如何帮助动员数字化员工团队？

使用低代码平台，企业无需担忧软件开发的技术细节和细微差异，应为低代码平台允许非技术用户增加对于数字化转型计划的贡献。这些平台以数字方式连接工作场所，不仅支持员工通过各类设备展开协作，而且允许其为个人及其团队快速创建应用，并针对具体任务，开发各类设备通用的数字工具。企业日渐需要加快应用程序开发以及多种来源、地点和设备类型的数据集成，以便缩短开发时间。这也强调了本地化开发的必要性，即支持本地团队利用技术创造匹配业务需求的价值。

此外，就亚太地区多样化市场而言，低代码平台可以简化开发过程，根据区域情况提供语言支持以协调不同计划流程，适应地方监管与合规要求，进而平衡竞争环境。由此，企业得以分散业务团队，帮助员工团队提高应用程序开发能力。根据*新冠疫情对 IDC IT 支出的影响调查（2020 年 8 月）*，亚太地区约 80% 的企业为响应新冠疫情，已自主开发了至少三款应用程序，用于满足相关需求。具体而言，未来 18 个月内，亚太地区（日本除外）约 35% 的医疗保健企业有望在 25-50% 的

项目中使用低代码/无代码工具，而 17% 的医疗保健企业则预计在 50% 以上的项目中使用该等工具。*

拥有强力实施战略的企业将在低代码战略中获益最多。通过联络第三方供应商/服务提供商，有助企业规避常见隐患，并在应用程序开发期间遵循最佳方法，如停用旧式平台、获取实时数据洞察进行报告以及使用标准化的简易用户界面，从而简化用户培训与业务流程管理。

问题 4：低代码技术是否会加快技术员工团队以外的数字化项目？

低代码开发平台可以扩充资源，支持非 IT 公民开发人员使用**易于使用**的开发工具来创新并加快工作流程，进而创造重要价值。虽然低代码开发工具可供专业开发人员用于提高敏捷性和速度，但是非技术员工团队/公民开发人员也可以通过阐明现有数据的全新使用方式如何在特定流程节点支持改进活动，将自身洞察带入数据战略。业务用户也可以利用日常机会，采用数据字段加快运行处理、加强知识共享，进而为需求收集工作加速。低代码工具通过最大限度地减少复杂项目交付过程中对于 IT 的依赖，为业务用户提供自给自足的模型。因为业务用户根据自身要求去开发和更改应用程序，所以解决方案可以立即交付。

低代码平台带来的益处包括简单的点击/拖放配置以及企业数据源的预集成解决方案。基于云的服务允许将应用程序即时部署至任何类型的设备。使用即用型组件轻松实现数据可视化，可以实现快速定制，并减少应用程序开发和维护费用，缩短上市时间（敏捷性更佳），以及最重要的，改善 IT 与业务团队的协作。

如果企业围绕以下四个关键属性规划低代码实施战略，低代码平台就可大幅提高业务价值、促进业务增长：实现敏捷性，尽可能提高资源效率，保障数据存储和传输安全，以及改善团队协作。

分析师简介



Deepan Pathy, 未来工作高级研究经理

Deepan Pathy 是 IDC 印度的一名高级研究经理，负责针对 IDC 未来工作 (FoW) 框架的空间、文化和发展三个维度开发思想领导力内容并撰写报告。他支持未来工作、增强现实/虚拟现实 (AR/VR) 及移动性项目的专门咨询与上市活动。

赞助商的信息

普华永道低代码开发平台智能捷创平台

普华永道是创建企业级低代码开发平台的首家专业服务公司，其开发平台名为智能捷创平台 (Digital Maker)。普华永道认为，低代码作为加速数字化创新和商业语言未来的解决方案，具有极大潜力。普华永道智能捷创平台助力公司提高开发敏捷性与业务适应性，并鼓励由公民主导的创新。

<http://digitalstore.pwccn.com.cn> 立即使用普华永道敏捷应用程序解决方案打造您的数字化企业。



IDC 亚太地区

83 Clemenceau Avenue
#17-01 UE Square West Wing
Singapore 239920

电话: 65.6226.0330

WeChat IDC_CN

idc-insights-community.com

www.idc.com

本出版物由 IDC 定制解决方案制作。本文中的观点、分析和研究结果摘自更详细的研究和分析内容，其由 IDC 独立开发和发布，除特别注明供应商赞助，则不另行说明。IDC 定制解决方案提供多种格式的内容，以供各个公司进行分发。发布 IDC 内容的许可证并不代表被许可人的认可或意见。

对外发布 IDC 信息和数据——任何用于广告、新闻稿或促销材料的 IDC 信息都需要事先获得 IDC 副总裁或国家/地区经理的书面批准。此类申请均应附上所提议文件的草案。IDC 保留因任何原因拒绝批准外部使用相关内容的权利。

版权所有 2021 IDC。未经书面同意，禁止复制。