



Risk Assurance:

Digital Trust Solutions



Las firmas PwC ayudan a las organizaciones e individuos a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas con 276,000 personas en más de 157 países, **comprometidos a brindar calidad en servicios de auditoría, impuestos y consultoría.**

PwC Interaméricas es una entidad regional conformada por siete firmas: **PwC Panamá, PwC Costa Rica, PwC El Salvador, PwC Nicaragua, PwC Honduras, PwC Costa Rica y PwC República Dominicana**, con 32 socios y más de 1,000 profesionales expertos en diversas áreas; está respaldada por una trayectoria y experiencia de más de 65 años, en la que los más altos estándares de calidad y profesionalismo se han puesto una y otra vez al servicio del sector privado, público y entidades no lucrativas.





Beneficios de trabajar con PwC

- Aplicamos las metodologías y técnicas más modernas a nivel internacional.
- Profesionales confiables altamente calificados.
- Equipo de máxima calidad y experiencia.
- Enfoque de trabajo en equipo.
- Compromiso de servicio.
- Organización regional, con capacidad de respuesta y movilización de recursos inmediata.
- Contacto permanente e informes periódicos.
- Asistencia enfocada a los problemas y a la búsqueda de soluciones.
- Experimentarán una satisfactoria relación costo/beneficio, ya que el monto de nuestros honorarios se considera en extremo razonable, dados los objetivos que habremos de satisfacer.
- En PwC Interaméricas estamos preparados para trabajar como un solo equipo, en beneficio de nuestros clientes. Ser un red integrada de firmas en la región, nos permite compartir recursos y experiencias donde sea requerido por nuestros clientes. Estamos acostumbrados a servir a nuestros clientes regionales con equipos regionales, lo que asegura una uniformidad completa en los enfoques de auditoría y una comunicación inmejorable entre los equipos de diferentes países de la región.

Risk Assurance

Services

Risk Assurance Services (RAS) es una práctica en PwC encargada de ayudar a nuestros clientes a identificar, prevenir y mitigar los riesgos en sus organizaciones, así como a potencializar el crecimiento de las mismas mediante la capacidad de demostrar a terceros que la organización es de confianza, que es socialmente responsable, que sus procesos y su tecnología son confiables y que cumple con las normas y regulaciones de su sector.

Utilizamos nuestra experiencia profesional en tecnología, finanzas, regulaciones y procesos de negocio para realizar una evaluación de riesgos de manera holística para planear, predecir y tomar las decisiones acertadas en el diseño y ejecución de soluciones únicas y de valor agregado a cada necesidad.

Ofrecemos una gama de soluciones para gestionar el riesgo:

1. *Digital Trust Solutions:*

- Ciberseguridad y Privacidad
- Data analytics
- Enterprise systems risk solutions
- Emerging technologies solutions.

Convirtiendo el riesgo

en una oportunidad

Digital Trust Solutions

La tecnología se ha convertido en una parte fundamental de nuestro día a día. Confiar en ella es clave para ser competitivo en el actual mundo digital.

Por un lado, brindan mayor comodidad, eficiencia y precisión, pero por otro lado, también conllevan riesgos: *¿Puede estar seguro de que sus sistemas y datos funcionan de la manera que desea, incluso si no comprende exactamente cómo funciona la tecnología? ¿Puede optimizar el uso de su sistema ERP y utilizar los datos que genera de manera efectiva? ¿Está seguro de que sus sistemas son seguros y que la privacidad está garantizada?*

Construya un mundo digital seguro

Si el elemento vital de la economía digital son los datos, su corazón es la confianza digital, el nivel de

confianza en las personas, los procesos y la tecnología para construir un mundo digital seguro. Las empresas, los reguladores y los consumidores necesitan nuevos mecanismos para generar confianza a medida que abordan los desafíos emergentes en los negocios, la gestión de riesgos y el cumplimiento.

En respuesta, PwC proporciona soluciones de Digital Trust para ayudar a las empresas a aprovechar la mayor oportunidad del desarrollo digital al tiempo que gestiona los riesgos de cumplimiento normativo, fuga de información, robo de activos e interrupción comercial en la era digital. Le ayudamos a ganar la confianza de clientes, socios, inversores y otras partes interesadas, mejorando en última instancia la competitividad del mercado y consolidando su posición en la industria.

Digital Trust Solutions

Ciberseguridad y Privacidad

Ofrecemos un diagnóstico integral de la madurez de la Gestión de la Seguridad de la Información

Nuestro diagnóstico tiene como objetivo identificar el estado actual de los mecanismos utilizados para proteger la información de su organización y la capacidad que ésta tiene para reaccionar ante un evento que afecte la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la misma.

El resultado de este diagnóstico le permitirá identificar las áreas de oportunidad para mejorar el nivel de seguridad en su organización, así como establecer estrategias y prioridades para atender las debilidades específicas que le generan riesgos relevantes.



Beneficios:



Establecer prioridades y acciones concretas para mejorar el nivel de madurez de la gestión de seguridad de la información.



Obtener una métrica del nivel de riesgo en su organización desde el punto de vista de seguridad de la información.



Alinear las actividades de seguridad de la información con las necesidades y expectativas del negocio y de las partes interesadas.



Conocer el nivel de madurez de la gestión de seguridad de la información en su organización.



Tipos de Pruebas

Pruebas de penetración externas

Este tipo de pruebas se realizan desde internet, de una manera similar a la que un *hacker* seguiría para intentar obtener acceso a su organización. Estas pruebas se enfocan en la identificación y revisión de la infraestructura tecnológica de su organización que es visible desde Internet.

Pruebas de penetración internas

Este tipo de pruebas se realizan desde su red local interna, simulando el escenario de un atacante dentro de sus instalaciones o cerca de ellas a través de redes inalámbricas, o el de un empleado molesto. Estas pruebas se enfocan en la revisión de la infraestructura tecnológica que sólo es para uso interno en su organización.

Análisis de vulnerabilidades

Mediante el uso de herramientas especializadas, se realiza una revisión automatizada de su infraestructura tecnológica. Como parte de este tipo de pruebas, validamos que las vulnerabilidades identificadas por las herramientas no sean un “falso positivo”.

Pruebas de aplicaciones web

Estas pruebas se enfocan en la revisión de todas las partes que componen una aplicación desarrollada para funcionar en *web*. Realizamos pruebas específicas para detectar defectos en la aplicación.

Digital Trust Solutions

Data and Analytics

El manejo de datos se ha convertido en un activo cada vez más importante. Nos encontramos en una carrera contra el tiempo para transformar la información en una poderosa herramienta estratégica.

La explosión de datos está revolucionando los negocios.

Las decisiones comerciales actuales deben basarse en datos sólidos para ayudar a desbloquear el potencial de riesgo y oportunidad.

La reciente **encuesta de Global CEO de PwC** encontró que el 64% de los CEO cree que la forma en que las empresas administran los datos será un factor diferenciador en el futuro.

El uso de datos para obtener un entendimiento real es una prioridad para muchas empresas.

La gestión de datos puede radicalmente incrementar sus conocimientos sobre su organización, clientes, mercados y su gente, ayudándole a tomar más rápidas y mejores decisiones.



Digital Trust Solutions

Data and Analytics



Análisis de procesos del negocio

PwC lo ayuda a transformar la forma en que administra el riesgo del negocio y a utilizar los datos para ayudarlo a tomar decisiones informadas.

El análisis de procesos de negocios se puede aplicar a una amplia gama de industrias y procesos, por ejemplo, compras y pagos, ingresos, inventario, activos fijos, nóminas y gastos.



Inteligencia de procesos

¿Realmente sabe todo acerca de los procesos de su empresa? *PwC Process Intelligence* es una metodología innovadora de análisis de procesos basada en datos detallados de sus sistemas de TI y lo ayuda a identificar irregularidades en el flujo real del proceso.



Tecnología de información empresarial

La tecnología *Enterprise Insights* de PwC ofrece a los ejecutivos información sobre sus procesos de negocio y actividades del sistema mediante el análisis de datos transaccionales y maestros, la seguridad del acceso del usuario y las configuraciones del sistema, lo que ayuda a abordar áreas críticas que pueden agregar riesgos y costos a un negocio.



Automatización robótica de procesos (RPA)

Para 2034, el 47% de los trabajos podrían automatizarse mediante robótica y otras tecnologías. PwC le ayuda a configurar la estructura de gobierno de *RPA*, automatizar procesos, así como capacitar y mejorar su personal para utilizar *RPA*.



Inteligencia artificial (IA)

La inteligencia artificial necesita una gobernanza más robusta y un nuevo modelo operativo para explotar todo su potencial. El marco de IA responsable de PwC ayuda a fortalecer su confianza en cómo implementar soluciones de IA de manera efectiva, garantizar un monitoreo efectivo y tener confianza en sus resultados.

Digital Trust Solutions

Enterprise Systems Risk Solutions

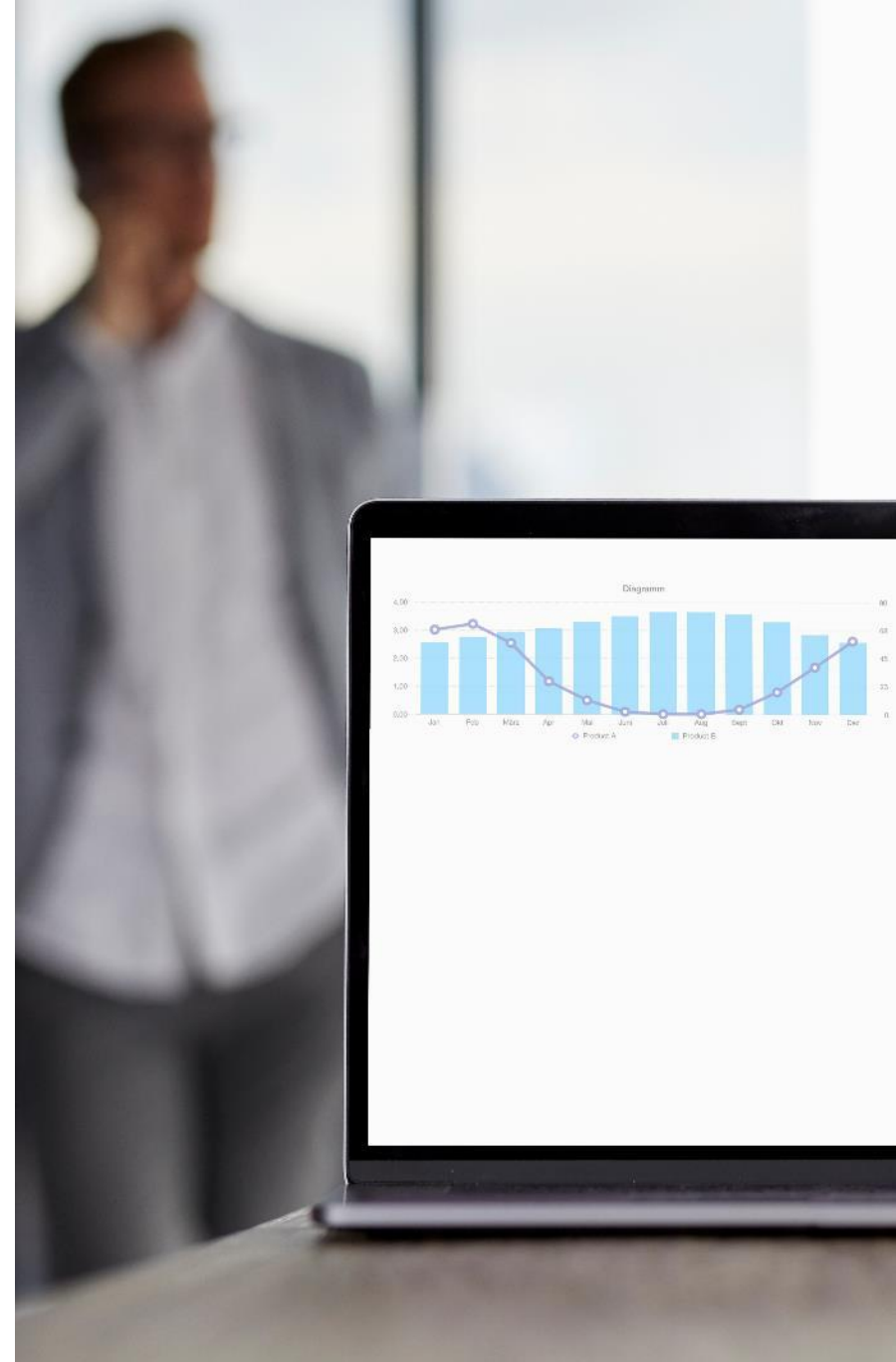
Optimice sus sistemas para lograr cumplimiento, seguridad y control

Estas soluciones permiten diseñar reportes gerenciales y corporativos confiables, que mantengan la integridad y gobernabilidad de los datos y programas y administren el acceso a y protejan la información sensible, construyendo confianza a través de sus ERPs:

- **SAP risk & controls.**

Ya sea identificando conflictos de segregación de funciones, monitoreando y asegurando el acceso a o gestionando transacciones, podemos ayudar a establecer la combinación correcta de técnicas de automatización y manuales para impulsar la integridad del sistema y obtener valor de su inversión en SAP. Podemos ayudarle a abordar cuestiones clave como:

- Cómo identificar conflictos de segregación de funciones y qué es lo adecuado;
- Cómo equilibrar las complicaciones de los controles de acceso y la productividad;
- Cómo supervisar el uso de funciones del sistema y el acceso no autorizado a información confidencial, de forma continua.





Digital Trust Solutions

Enterprise Systems Risk Solutions

- **Oracle risk & controls.**

Podemos ayudarle a aprovechar al máximo su inversión en Oracle, centrándose en los problemas de su negocio y en cómo las aplicaciones de Oracle pueden abordarlos. A través de capacidades clave como evaluaciones de seguridad, optimización de controles y servicios de transformación GAAP, podemos ayudarle a establecer un entorno de control integrado en las aplicaciones Oracle para aumentar la transparencia, mejorar la gobernanza, automatizar las funciones centrales de control, reducir los costos y tomar mejores decisiones de gestión de riesgos.

- **Microsoft Dynamics.**

Como asesor de confianza líder en Microsoft Dynamics, ayudamos a nuestros clientes a garantizar implementaciones exitosas, apoyando la transformación del negocio y permitiendo la confianza digital.

- **Transformation assurance solutions.**

Podemos ayudarle a administrar eficazmente los riesgos operativos, de reputación y financieros de una transformación compleja con éxito al mantener la integridad en su viaje de transformación; y abordar problemas clave planteados por grandes iniciativas de TI, tales como:

- ¿Estamos a tiempo y dentro del presupuesto?
- ¿Estamos entregando el alcance planificado?
- ¿Mantenemos la integridad de nuestro entorno de control?
- ¿Vamos a tener un retorno positivo de la inversión?

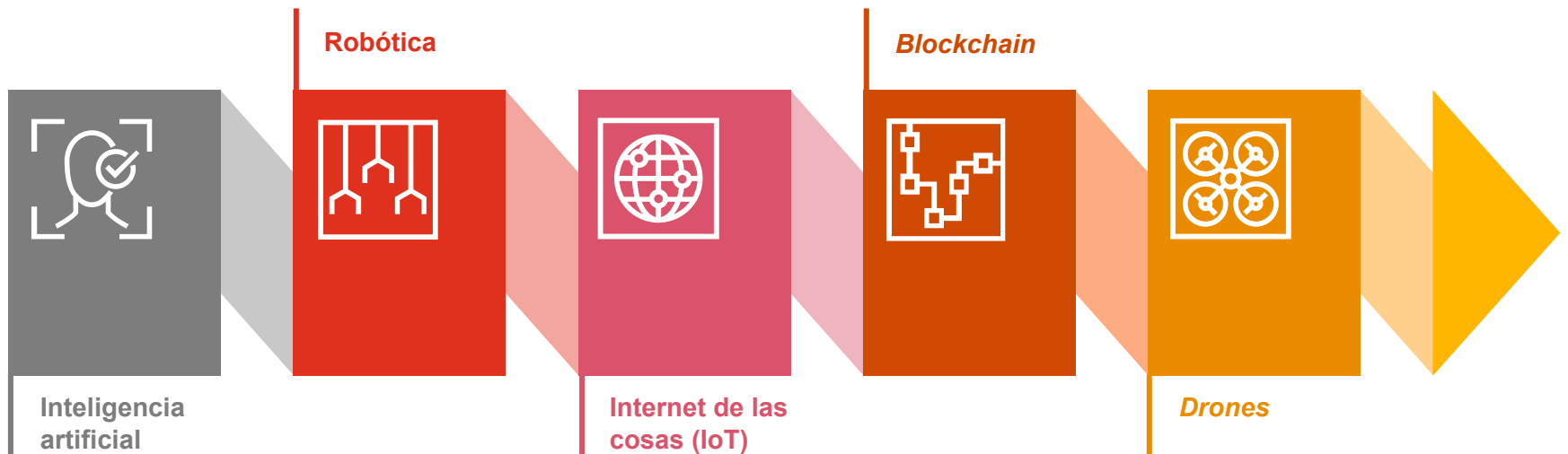
Digital Trust Solutions

Emerging Technologies Solutions

Casi todos los aspectos de nuestra vida cotidiana se han digitalizado. Internet y las tecnologías móviles han transformado la forma en que vivimos y trabajamos.

La transformación digital es compleja pero también es una oportunidad para ser más competitivos, mitigar riesgos y dar forma al mercado.

Conozca nuestras soluciones:



Digital Trust Solutions

Emerging Technologies Solutions



Inteligencia artificial

La inteligencia artificial tiene el potencial de transformar los modelos de negocio.

El Marco de IA Responsable de PwC **garantiza la gobernanza, la estrategia, el diseño, la implementación, la validación de resultados y el modelo operativo de IA** para proporcionar a las organizaciones la confianza para adoptar la IA de manera responsable.



Robótica

Software Robotics le ayuda a operar su negocio de manera más eficiente al automatizar y / o eliminar tareas repetitivas mediante la implementación de soluciones robóticas de software líderes.

Software Robotics es relativamente rápido de implementar, tiene un costo menor y funciona en muchos sistemas de TI.

Esto está diseñado para liberar a su personal existente, permitiéndoles enfocarse en la toma de decisiones y actividades de mayor valor. Le ayudamos a configurar su iniciativa de automatización para el éxito, abordando los riesgos en el desarrollo, la implementación y el soporte de mantenimiento continuo.

Digital Trust Solutions

Emerging Technologies Solutions

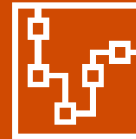


Internet de las cosas (IoT)

Una plataforma *IoT* permite el despliegue de aplicaciones que vinculan, monitorean y controlan dispositivos a través de Internet.

Las empresas de todo el mundo se están moviendo rápidamente para conectar sus productos y equipos a Internet de las cosas, abriendo **oportunidades para crear nuevos modelos de negocios y transformar la forma en que manejan sus operaciones y se relacionan con los clientes.**

Le brindamos la confianza de que sus programas y proyectos de *IoT* están bien diseñados y funcionan como se espera, para brindar el resultado deseado.



Blockchain

A medida que las organizaciones avanzan las iniciativas de *blockchain* hacia la preparación para la producción, requieren un marco estructurado para garantizar que las implementaciones de tecnología sean robustas y resilientes. Si bien *blockchain* en sí mismo, puede ser seguro, varios puntos de integración, interfaces humanas y diseño de red pueden exponer vulnerabilidades críticas.

PwC proporciona a las organizaciones una evaluación de riesgos a medida para identificar de manera proactiva las oportunidades y amenazas de cara a la puesta en vivo de *blockchain*.

Digital Trust Solutions

Emerging Technologies Solutions



Drones

Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros clientes para unir las capacidades empresariales, tecnológicas y humanas, **convirtiendo las tecnologías disruptivas de drones en activos estratégicos y comerciales.**

Los drones son una parte crucial de esta imagen, ya que ofrecen una lente única sobre el mundo. Recopilando datos rápidamente desde lugares difíciles de alcanzar con precisión milimétrica, pueden crear un 'registro de oro' en tiempo real para marcar una diferencia crucial en la gestión de costos, el control de riesgos, el aumento de la seguridad y la influencia en los resultados.

La naturaleza de los negocios está cambiando, **en PwC creemos que las tecnologías emergentes como esta pueden ofrecer beneficios y valor agregado a las organizaciones.**





PwC: Reimaginando
lo posible



Contáctenos



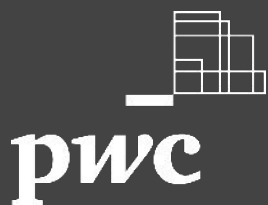
Dora Orizábal
Socia Líder Regional de Assurance,
PwC Interaméricas
Email
dora.orizabal@pwc.com



María Cejas
Socia Líder Regional de RAS,
PwC Interaméricas
Email
maria.c.cejas@pwc.com

Siga a PwC Interamericas en:





© 2020 PricewaterhouseCoopers, Ltda. De C.V. Todos los derechos reservados. PwC se refiere a la red de PwC y/o una o más de sus firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legalmente separada. Ver www.pwc.com/structure para más detalles.