

オペレーションズ： サプライチェーン・コマンドセンター



社内外のデータ活用によるデジタルサプライチェーンの構築

顧客の嗜好の多様化や地政学リスクの高まりといったサプライチェーンを取り巻く環境の変化を捉えて柔軟に対応するためには、社内外のデータを連動させることで自動的に変化の兆しを検知し、影響を予測することを可能とするサプライチェーンのデジタル化が必要になります。

デジタルサプライチェーン上で実現する変化の検知・予測とシミュレーション

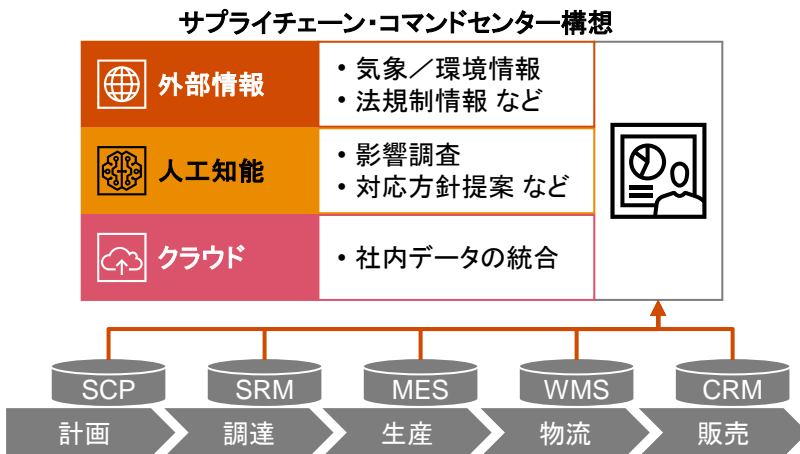
グローバルにビジネスを展開する企業は、そのサプライチェーンが複雑で広範に及ぶため、各国法政令や顧客の嗜好の多様化に伴う需要変動といったさまざまな変化に対応する柔軟性と、パンデミック、紛争、異常気象などによる突発的な事象の早期解決が求められます。環境変化の検知・リスク予測・シミュレーションを、デジタル技術にて構築する仮想のサプライチェーン上で行うことで、リスクに対して先回りして備えるレジリエントなサプライチェーンの実現に貢献します。



サプライチェーン・コマンドセンター構想と想定される効果

デジタル技術によりサプライチェーンを仮想的に捉えることで、リスクが顕在化してサプライチェーンの寸断が生じたときにも状況を速やかに把握し、判断に必要な情報にタイムリーにアクセスすることができます。混乱の中で人手をかけて情報を収集・整理する従来のオペレーションから、PwCコンサルティング合同会社はAIをはじめとするデジタル技術をサプライチェーンマネジメントに取り入れることで、自律的で能動的な管理の実現を支援します。

構築・活用による想定効果



- 1 収益最大化と効率性向上
- 2 在庫とサービスレベルのパフォーマンス最大化による顧客満足
- 3 複雑なサプライチェーン環境におけるSCM機能の強化
- 4 データに基づく早期リスク検知、課題特定
- 5 事後対応から事前対応・予測へオペレーターのリソースをシフト
- 6 製品の供給ストーリーの透明性による顧客信頼の継続的保全

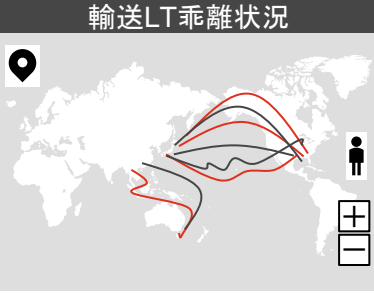
サプライチェーン・コマンドセンターを用いたオペレーション

サプライチェーン・コマンドセンターでは、計画から販売までのサプライチェーン全域に対し、早期の変化検知と対応方針の提案、高度なシミュレーションを実現します。

以下は物流におけるサプライチェーン・コマンドセンターの活用例であり、オペレーション上の修正対象を迅速に特定するとともに、シミュレーションを行ったのち、改善施策の実施確認までを同一画面上で行うことが可能です。

修正対象の迅速な特定

輸送LT乖離状況



トラブルが発生しているなど、修正優先度の高い旅程を特定

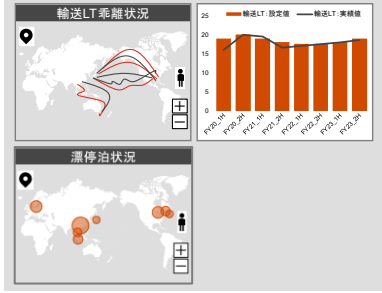
シミュレーションの実施

品目	PLD	顧客	品名	輸送手段	輸送ルート	輸送モード	輸送距離	輸送時間	輸送コスト	輸送リスク	輸送実績
PLD	PLD	顧客	品名	輸送手段	輸送ルート	輸送モード	輸送距離	輸送時間	輸送コスト	輸送リスク	輸送実績

パラメータを操作し、修正を行った際のシミュレーションを実施

改善の確認

輸送LT乖離状況



オペレーションが改善されたことを画面上で確認

プロジェクト推進アプローチとPwCグローバルネットワーク

現状のオペレーションを整理し、目指すべき姿を定義したのちに、サプライチェーン・コマンドセンターのモデルを作成します。その後、特定の地域におけるテスト運用を経て、対象地域を世界全体へと拡大します。モデル作成にあたっては、PwCの各種ベンダーとのアライアンスを、グローバル展開にあたってはPwCのグローバルネットワークをそれぞれ最大限活用し、コマンドセンターの円滑な構築・展開を実現します。

現状調査

- ・ 事業方針確認
- ・ オペレーション調査
- ・ 喫緊課題抽出

構想策定

- ・ スcope策定
- ・ ユースケース合意

パイロット

- ・ パイロット環境構築
- ・ 優先ユースケース実装
- ・ 効果測定と初期仮説検証

設計・開発

- ・ オペレーティングモデル構築
- ・ 業務プロセス・データ環境の構築

展開・活用

- ・ 全拠点展開
- ・ スcopeの拡大

三者間の協力関係により円滑な構築を実現

PwC & サードパーティプロバイダ

- ・ 蓄積データ活用
- ・ ストーリー構築/検証

PwC & クラウドプラットフォーム

- ・ ローコード/ソリューション提供
- ・ クラウド環境の活用

サードパーティプロバイダ & クラウドプラットフォーム

- ・ 組織全体でのデータ連携
- ・ マーケットプレイスの活用

お問い合わせ

PwCコンサルティング合同会社

〒100-0004 東京都千代田区大手町1-2-1 Otemachi One タワー
TEL : 03-6257-0700(代表)

www.pwc.com/jp/consulting

PwCコンサルティング合同会社のご紹介

PwCコンサルティング合同会社は、経営戦略の策定から実行まで総合的なコンサルティングサービスを提供しています。PwCグローバルネットワークと連携しながら、クライアントが直面する複雑で困難な経営課題の解決に取り組み、グローバル市場で競争力を高めることを支援します。

PwC Japanグループ

PwC Japanグループは、日本におけるPwCグローバルネットワークのメンバーファームおよびそれらの関連会社（PwCコンサルティング合同会社を含む）の総称です。各法人は独立して事業を行い、相互に連携をとりながら、監査およびブローダーアシュアランスサービス、コンサルティング、ディールアドバイザリー、税務、法務のサービスをクライアントに提供しています。