



samil
transparency
awards for NPO

비영리기관과 함께 하는 제3회 삼일투명경영대상

주 최 삼일미래재단 주 관 삼일회계법인 후 원 매일경제신문 한국공인회계사회 SBS

SAMIL | 삼일미래재단

식 순

사회: 삼일미래재단 사무국장 박진희

개 식

이사장 인사말

삼일미래재단 이사장
서태식

축 사

한국공인회계사회 회장
권오형

심사위원 소개

심사 보고 및 심사평

심사위원장
허성관

시 상

수상소감

수상기관 사례발표

사회복지법인 월드비전 기획연구실장
어호선

폐 식

수상기관 기념촬영

이사장 인사말



서태식

삼일미래재단 이사장

오늘 삼일투명경영대상을 받으시는 사회복지법인 월드비전 박중삼 회장님, 장애인의료부문 대상을 받으시는 재단법인 푸르메 김성수 이사장님, 그리고 아동부문 대상을 받으시는 사회복지법인 한국컴패션 서정인 이사장님께 먼저 축하의 말씀을 올립니다.

그리고 공사다망 하심에도 불구하고 이 기관들의 수상을 축하해 주시기 위해 참석하신 한국공인회계사회 권오형 회장님과 여러 내빈께 감사의 말씀을 올립니다.

아울러 가장 투명하게 경영하는 비영리법인을 선정하고 표창하기 위하여 엄격히 심사해 주신 전 광주과학기술원 원장 허성관 교수님, 서울대학교 정운오 교수님, 경희대학교 김운호 교수님, 송실대학교 정무성 교수님, 그리고 삼일회계법인의 여러 공인회계사님의 노고에도 깊은 감사의 말씀을 올립니다.

삼일미래재단은 3년 전 3월, 삼일회계법인이 기본재산을 출연하여 설립되었고, 삼일 임직원의 개인기부금에 의하여 운영되고 있는 비영리 공익법인으로서, 우리나라의 미래가 될 청소년들의 교육과 생활 환경을 개선하고, 동시에, 비영리법인의 신뢰성을 확보함으로써 모두 다 함께 희망찬 밝은 사회를 이루기 위해 노력하고 있습니다.

특히 사회적으로 중요한 역할을 담당하고 있는 비영리법인들에게 삼일회계법인의 전문성을 살려 도움을 드릴 수 있는 방법이 무엇인지를 모색하는 과정에서 삼일투명경영대상을 제정하게 되었고, 매년 실시한 지 올해로 세 번째가 되었습니다.

우리나라의 현실을 보면 가장 규모가 큰 사회 복지는 국가에서 하고 그 다음으로는 기업과 종교단체가, 그 다음으로 무수히 많은 개인 기부자들이 각자 또는 기부단체를 통하여 하고 있는 것으로 알고 있습니다. 오늘 수상하시는 기관들은 비록 그 규모에 있어서는 국가나 대규모 기업이 하는 복지에 미치지 못하지만, 모두가 국가나

기업의 손이 미치지 못하여 사회적으로 그늘진 부분을 찾아 다니며 불을 밝히고 따뜻하게 해 주는 대단히 훌륭한 사업을 추진하고 있는 것으로 알고 있습니다.

우리 모두가 이렇게 함으로써 모든 사회 구성원이 더불어 잘 사는 건강한 공동체를 이루게 될 것이며, 여러분의 이러한 인류애는 국경을 넘어 전세계에 뻗어 나아가게 될 것입니다.

사실 대기업에서 돈을 많이 벌어서 한 뭉텅이를 뚝 떼다가 사회복지 사업에 쓰는 것은 가치 있는 일이긴 하지만 좀 수월해 보입니다. 이에 비해서 오늘 수상하시는 기관처럼 숭고한 정신을 가진 개인의 정성 어린 돈을 기부 받아 운영하는 사업은 비록 힘이 들지만, 대단히 차원 높은 나눔과 봉사정신의 뜻 깊은 결실이라 할 수 있겠습니다.

나눔과 봉사정신이 가득 담긴 개인 기부 활동이 활성화되기 위해서는 우선 그 모금 단체의 신뢰성 확보가 시작의 기초일 것입니다. 오늘 수상하시는 사회복지법인 월드비전, 재단법인 푸르메, 그리고 사회복지법인 한국컴패션 등 세 기관이 타의 모범이 되고 많은 다른 유사기관들이 뒤 따르게 되면 우리나라의 모든 비영리 모금기관의 투명성이 향상되고 신뢰성이 확보되어 개인 기부금 기탁이 더욱 활성화되리라 믿습니다.

다시 한번 어려운 심사과정을 거쳐 수상하게 되신 사회복지법인 월드비전 박종삼 회장님, 장애인의료부문 대상을 받으시는 재단법인 푸르메 김성수 이사장님, 그리고 아동부문 대상을 받으시는 사회복지법인 한국컴패션 서정인 이사장님께 진심으로 축하의 말씀을 올립니다.

끝으로, 후원기관으로 도움을 주신 매일경제신문, SBS, 한국공인회계사회, 그리고 아낌없는 축하를 해주시기 위해 참석하신 모든 분들께 다시 한번 감사의 말씀 드립니다.

축사



권오형

한국공인회계사회 회장
기획재정부 세제발전심의위원
국세청 국제행정위원회 위원
법제처 국민법제관
국가브랜드위원회 국제자문
포럼 위원

제3회 삼일투명경영대상을 수상한 비영리기관 모두에게 축하의 인사를 드립니다.

아울러 비영리법인의 투명하고 공정한 경영활동을 장려하고자 공신력 있는 시상제도를 운영하고 있는 삼일미래재단 및 삼일회계법인의 노고에 감사를 드립니다. 특히 공정한 심사를 진행해주신 허성관 심사위원장뿐만 아니라 심사위원 모두의 헌신적인 노력에 고마움을 전합니다.

오늘 수상한 기관 이외에도 제3회 삼일투명경영대상에 지원한 모든 비영리법인은, 최고의 회계법인 전문가들과 국내 우수 대학의 교수님들로부터 엄격한 심사과정을 거쳤다는 것만으로도 투명한 기관으로 인정받을 수 있다고 생각합니다. 수상 여부를 떠나 회계투명성 및 기관의 신뢰성을 점검해 볼 수 있는 좋은 계기가 되었기를 기대합니다.

삼일미래재단의 삼일투명경영대상은 비영리법인의 정보공개 투명성과 사업운영의 책무성을 객관적으로 평가하고 우수기관을 선정하지는 목적으로 제정되었다고 들었습니다. 저는 이것이 기업을 감사하고 경영컨설팅을 전문으로 하는 회계법인이 할 수 있는 최적의 사회봉사활동이라고 생각합니다. 앞으로 더욱 발전시켜 수많은 비영리기관의 투명성 확보에 기여해 주시길 바랍니다.

저는 최근에 기업윤리와 회계투명성에 관하여 많은 관심을 갖고 있습니다. 영리를 취하는 기업 역시 사회의 구성원으로서 공익을 위해 기여해야 한다는 소신을 갖고 있습니다. 특히 회계투명성이 바로 기업윤리의 기본이라고 생각합니다. 기부문화 확산에 적극적인 기업만이 지속가능성장을 이룰 수 있습니다. 아울러 기업과 사회 전반에 기부문화 확산을 위해 법과 제반 규정도 보완되어야 합니다. 좋은 뜻으로 기부된 재원이 제한적으로만 사용될 수 있는 독소조항은 국회와 정부차원에서 개선되어야

합니다. 또한 모든 비영리기관이 정기적인 외부감사를 받을 수 있도록
법제화할 필요성도 있습니다. 아름다운 기부문화가 발전하기 위해서는
투명성을 보장하고 검증해 주는 제도적 장치가 함께 마련되어야
합니다.

이제 우리나라 곳곳에서 동반성장 및 함께 행복해 질 수 있는 세상
만들기가 확산되고 있습니다. 기부문화 확산을 위해 가수, 연예인 등
사회저명 인사들이 앞장서고 있습니다. 그 뜻이 높고, 아름다운 만큼
도움의 손길이 가장 필요한 곳에 적절히 나눠지는 것 또한 매우 중요한
문제입니다. 계획 없는 선심성의 기부보다는 투명하고 안정적인
후원이 불우한 이웃에게 도움이 될 수 있습니다. 선순환적인 깨끗한
기부문화가 우리 사회 속에 녹아들기 위해서는 바로 비영리법인의
투명성이 보장되어야 합니다. 그런 면에서 단지 시상으로만 그치지
않고 심사평을 통해 해당 기관에 대한 자문 역할까지 수행하고 있는
삼일투명경영대상의 의지와 진정성에 다시 한 번 감사를 드립니다.

여러분, 비영리법인의 투명성은 궁극적으로 해당 기관의 지속가능성을
확보해 줄 것입니다. 비영리법인이 사회적 신뢰성을 얻는다면 더
많은 기부자들이 안심하고 자신들의 아름다운 뜻을 전달할 것입니다.
외국의 경우도 비영리기관에 대한 인증제도가 있다고 들었습니다.
바라건대 삼일투명경영대상이 더욱더 발전해 우리나라 비영리기관의
인증제도로 거듭나길 기원합니다.

끝으로 우리 사회의 기부문화 기반을 마련하기 위한 서태식 이사장님과
삼일미래재단의 헌신적인 노력에 감사드리며, 제3회 삼일투명경영대상
시상식에 참가하신 모든 분들께 행복한 일이 가득하시길 바랍니다.
감사합니다.

심사보고 및 심사평



허성관

전 광주과학기술원 원장

삼일투명경영대상은 법인의 목적 사업을 성실히 수행하고 그 결과를 이해관계자들에게 정직하면서도 효과적으로 공개하는 비영리공익법인들을 객관적으로 심사하여 시상하는 제도입니다.

제3회 삼일투명경영대상의 심사위원장으로서 먼저 심사 과정 및 참여한 심사위원을 간략하게 소개해드리겠습니다. 심사는 총 4차례에 걸쳐서 진행되었으며 각 심사과정마다 우수 법인을 선정하는데 필요한 심사기준을 가지고 진행되었습니다. 삼일미래재단에서 간략한 서류심사를 진행한 후, 삼일회계법인 전문가들에 의해 1차 심사가 진행되었습니다. 그리고 1차 심사를 통과한 9개 법인을 대상으로 서울대 정운오 교수, 경희대 김운호 교수 그리고 송실대 정무성 교수가 2차 심사를 진행하였습니다. 2차 심사를 통과한 5개 법인을 대상으로 1차 및 2차 심사위원들과 삼일미래재단 담당자로 구성된 방문심사단이 제출된 자료에서 상세하게 파악하기 어려운 부분에 대한 이해를 돕기 위해서 방문심사를 진행하였습니다. 그리고 2차 심사 및 방문 심사 결과를 토대로 삼일미래재단 이사회에 의해 최종 심사가 진행되었습니다. 지금까지 기술한 심사 과정을 볼 때 매우 객관적이고 공정한 심사결과를 얻고자 노력했음을 여러분 앞에서 자신 있게 말씀드립니다.

각 심사과정별로 평가기준과 접근하는 깊이의 차이는 있으나 삼일투명경영대상의 심사 기준은 크게 다음의 여섯 가지 항목을 그 근간으로 삼고 있습니다.

- 첫째, 기본 정보 부분: 법인에 대한 기본 정보를 이해관계자들에게 얼마나 충실하게 공개하고 있는가. 여기에서는 주로 홈페이지에 게재되어 있는 법인 기본 정보의 적정성과 적시성, 그리고 이사회 구성원에 대한 정보 공개 수준을 보게 됩니다.
- 둘째, 필요 정보 부분: 기부금의 모금과정과 쓰임새, 자원봉사자 활동 등 비영리법인 운영의 척도가 되는 정보들을 이해관계자들에게 충분히 제공하고 있는가. 이 항목에서는 자원봉사자들의 활동과 기부금 모금, 그리고 그 사용 내역을 알리는 정보가 얼마나 양질의 것인가를 심사하게 됩니다.
- 셋째, 설립 목적 부분: 법인의 설립 목적에 맞는 사업계획을 수립하고 이를 공개하고 성실히 이행하는가. 이 항목에서는 비영리공익법인에 대한 신뢰의 근간이 되는 설립목적과 실제 사업내용의 정합성, 그리고 그 정보에 대한 성실한 공개가 평가 기준입니다.
- 넷째, 조직 운영 부분: 법인의 지배구조를 투명하게 공시하고, 윤리규범을 준수하며, 내부적 위험요소들을 잘 관리하고 있는가. 비영리공익법인의 사업과 그 운영은 이사회 구성원들로부터 큰 영향을 받게 됩니다. 그러므로 법인의 지속가능성은 건전한 이사회 구성과 운영에 있다고 해도 틀린 말이 아닙니다. 또한 비영리공익법인의 사업은 가치지향적이기 때문에 소속 임직원들의 윤리성에 의해서 그 결과가 좌우됩니다. 그러므로 실제 심사 과정에서 심사위원들이 매우 면밀히 검토하는 부분이기도 합니다.

- 다섯째, 사업 실적 부분: 사업계획이 체계적으로 관리되며 사업 실적을 포함한 정보를 상세히 공개하고 있는가. 비영리법인도 영리법인과 마찬가지로 철저한 자기 성과 평가를 시행하고 그 내용을 이해관계자들에게 공개하여 개선해나감으로써 장기적인 성장을 기대할 수 있습니다.
이 항목은 비영리법인이 놓치기 쉬운 객관적인 성과 공시와 장기 계획 수립을 얼마나 성실히 이행하고 있는가에 초점을 맞추고 있습니다.
- 여섯째, 재무 성과 부분: 비영리법인의 특성을 반영한 재무제표를 작성하여 공시하고 있는가. 우리나라에는 아직 비영리법인에 대해서 일반적으로 인정된 회계원칙이 존재하지 않습니다. 그럼에도 비영리법인의 설립 목적에 맞게 이해관계자들에게 회계 정보를 제공하려고 노력하였는지 여부를 심사의 기준으로 삼고 있습니다.

위의 심사 기준 중에 다소 국내 비영리법인들이 간과할 수 있는 부분이 포함되어 있을 수 있으나, 취약한 부분을 보완해 나아가면서 전반적인 수준을 높이는 것 역시, 삼일투명경영대상 도입 취지에 부합한다고 생각합니다.

또한 회가 거듭되면서 지원 법인들이 느끼고 있는 투명한 정보 공개와 건전한 법인 운영에 대한 책임감이 매우 높아지고 있음을 알 수 있었습니다. 이러한 분위기가 사회 전반으로 확산되어간다면 우리나라의 기부와 나눔문화가 한층 더 성숙할 것이라 믿습니다.

삼일투명경영대상의 또 하나의 취지는 우수 사례를 발굴하여 그 좋은 정보를 공유하자는데 있습니다. 이에 심사 과정 중에서 나타난 우수 사례 몇 가지를 소개하면서 심사평을 마무리하겠습니다.

먼저 내부 임직원을 포함한 다각도의 이해관계자들로부터 Feedback을 청취하는 시스템으로 Callcenter와 내부고발제도 등을 운영하고 있는 사회복지법인 월드비전의 체계적인 운영시스템은 타 법인에서도 눈여겨보아야 할 부분이라고 생각합니다.

조직 내부통제제도 부분에서는, 재정보고, 자기점검표 등 국제 수준에 맞추어 모범적으로 관리하고 있는 사회복지법인 한국컴패션의 경우가 여타 기관의 모범사례로 추천할 만하다고 사료됩니다.

기부금 조성 및 관리에 있어서는 조성된 후원기금의 상세내역을 공개하고 기부자들이 자신의 뜻에 따라 후원기금을 만들 수 있는 제도를 운영하는 재단법인 푸르메의 경우가 매우 인상적이었습니다.

그 외에도 오늘 안타깝게 수상기관에는 들지 못했지만, 사회복지법인 밀알복지재단의 경우 운영하고 있는 사업을 심도 있게 소개하고 사업별 계획과 이후 실적을 비교하는 정보를 공개하여 심사위원들에게 깊은 인상을 주었습니다.

수상의 영예를 안게 된 법인들을 포함하여 오늘 시상식에 참여해주신 모든 비영리법인들이 투명경영을 위해 기울여 오신 노력에 박수를 보냅니다. 그리고 오늘의 노력이 내일의 좋은 결실로 이어지기를 바라면서 시상식이 끝난 후 1차 심사 대상 법인들에게 개별 심사평을 전달하도록 하겠습니다.

오늘 대상을 받는 법인들에게 거듭 축하의 인사를 전하며, 이상으로 제3회 삼일투명경영대상의 심사보고를 마치겠습니다. 감사합니다.

수상기관 사례발표

제3회 삼일투명경영대상 수상기관 사회복지법인 월드비전



I. 월드비전은?

월드비전은 전 세계 100여 개 국에서 1억 명의 지구촌 이웃들을 위한 구호, 개발 및 옹호사업을 진행하는 기독교국제구호개발NGO입니다.

1. 60년 역사와 사업의 전문성

월드비전은 60년 전, 한국전쟁의 폐허 속에서 태어났습니다. 1991년 한국월드비전은 도움을 받던 나라에서 주는 나라로 역사적인 전화를 이루었습니다. 2006년 한국월드비전은 구호사업의 전문성을 인정받아 국내 NGO 가운데 유일하게 WFP공식협력기관이 되었습니다.

2. 국제적 위상

한국월드비전은 전 세계 100여개 국에서 4만여 명의 직원들이 일하는 세계최대의 민간국제 기구인 국제월드비전(영국 런던 소재)의 회원국입니다. 국제월드비전은 'UN경제사회이사회'로부터 NGO 최상위 지위인 '포괄적 협의지위'를 부여 받았습니다.

3. 검증 받은 투명성

월드비전은 BBB, Charity Navigator, ECFA 등 비영리기구의 투명성을 평가하는 단체들로부터 사업에 있어 가장 신뢰할 수 있는 기관으로 선정되었습니다. 또한 영국연구기관 '원월드트러스트'를 통해 최고의 책임성을 갖춘 국제기구로 평가 받았습니다.

4. 기독교 정체성

월드비전은 기독교 정신을 바탕으로 하는 전문구호개발기관으로 타 종교를 존중하며, 개종을 전제로 일하지 않습니다. 월드비전은 세계 각지에서 다양한 종교지도자들과 협력하며 종교는 물론 사회, 문화, 성별에 대한 어떠한 차별도 없이 일합니다.

II. 월드비전의 역사

월드비전은 1950년 한국전쟁 중에 설립되어 현재 전 세계 100여 개 국에서 국제구호사업 및 개발사업을 진행하고 있는 세계 최대 규모의 기독교국제구호개발NGO입니다.

1. 월드비전의 탄생

- 한국전쟁의 현장에서 밥 피어스(Bob Pierce) 목사는 거리에서 죽어가는 수많은 어린 생명들을 보면서, 그 생명들을 살릴 수 있는 전문구호기관을 만들어야겠다고 결심했습니다. 밥 피어스 목사는 이 결심을 실행에 옮겨 1950년, 미국 오리건주 포틀랜드에 사무실을 열고 교회를 중심으로 모금을 했습니다. 그리고 한경직 목사와 함께 한국의 전쟁고아들과 남편 잃은 부인들을 돕기 시작했습니다. 이것이 월드비전의 첫 걸음이었습니다.
- 창립 이후 월드비전은 60년이 넘는 오랜 시간에 걸쳐 전 세계 어린이를 돕기 위해 아시아, 아프리카, 라틴 아메리카 등 구호개발활동 지역을 넓혀갔습니다.
- 현재 월드비전은 전 세계에서 가장 책임감 있게 최대 규모의 개발구호활동을 펼치는 기독교국제구호개발NGO로 성장했습니다.

2. 세계적인 구호단체로의 도약

- 1950년부터 60년대 말까지 월드비전은 후원을 받는 어린이들마다 식량과 교육, 건강 관리, 직업훈련을 지원함으로써 어린이 개인을 직접 돕는 방식으로 활동했습니다. 그러나 20여년의 구호 활동을 통해 어린이 삶을 변화시키기 위해서는 어린이가 사는 지역사회 발전이 선행되어야 한다는 결론을 얻었습니다. 이 결론을 토대로 1970년대에 이르러 지역개발사업(Community Project Development Program)을 통해 어린이를 돕도록 지원형태를 바꾸었습니다.
- 지역개발사업은 식수, 위생/보건, 교육, 소득증대, 주민역량강화 등의 통합적인 방향으로 전개되며 이는 어린이들이 인간다운 삶을 살아갈 수 있도록 한 마을을 근본적으로 변화시키고 있습니다.
- 급박한 재난으로 고통 당하는 지구촌 이웃들을 돕기 위해서 국제구호사업 부서를 개설하고 월드비전의 국제적인 네트워크를 활용한 빠르고 효과적인 구호활동을 시작했습니다.

3. 21세기의 월드비전

- 21세기를 맞아 월드비전은 특별히 어린이의 생존권과 빈곤의 완화를 위한 옹호활동을 강화하였습니다. 이러한 월드비전의 노력으로 아동노동, 소년병, 아동과 여성에 대한 성적 착취 등과 같은 문제들에 있어서 정부 및 관련 기관들과 더욱 활발하게 연대하여 활동함으로써 더욱 효과적이고 근본적인 해결방법을 찾을 수 있게 되었습니다.
- 전 세계 대규모 재난 현장에서 UN과 그 산하기구들인 UNHCR, WFP, UNICEF 등과 공동파트너로 구호활동을 전개하면서, 국제구호개발활동에서 주도적인 역할을 감당하고 있습니다.

III. 월드비전 정신

비전현장

Vision statement

우리의 비전은 모든 어린이가 풍성한 삶을 누리는 것이며,
우리의 기도는 모든 사람들이 이 비전을 실현하도록 하는 것입니다.

Our vision for every child life in all its fullness;
Our prayer for every heart, the will to make it so.

핵심가치

Core values

우리는 그리스도인입니다.
우리는 가난한 사람들을 위해 헌신합니다.
우리는 사람을 소중히 여깁니다.
우리는 청지기입니다.
우리는 동역자입니다.
우리는 응답합니다.

IV. 한국월드비전 사업소개

1. 국내사업

도움이 필요한 국내아동과 가족에 대한 종합사회복지서비스를 수행합니다.

- 전국 11개 주요도시 종합사회복지관 운영
- 후원 어린이 및 가정 개별상담 및 멘토링 서비스 지원
- 도시빈민, 농어촌 12개 지역 가정개발센터(FDC) 운영
- 전국 11개 지역 사랑의 도시락 나눔의 집 운영
- 태백, 창원, 제천, 원주 <꽃으로도 때리지 말라> 아동공부방 운영
- 월드비전 강원도 장애인 종합복지관 운영
- 국내 긴급구호 물자 지원

2. 국제개발사업

대단위 지역개발사업과 다양한 특별사업을 통해 고통 받는 지구촌 이웃들과 어린이들의 목소리에 응답합니다.

- 전 세계 40개국 200여 개 곳에서 대단위 지역개발사업(ADP) 진행 (2010년 12월 기준)
- 식수, 보건위생, 농업개발, 교육 및 주민역량강화 등 지역사회에 필요한 종합지원사업
- 아동이 사는 지역의 개발을 통한 효과적인 일대일 아동후원
- -HIV/AIDS 예방사업, 장애아동 지원, 아동노동 방지사업 등 분야별 특별사업 실시

3. 국제구호사업

자연재해와 분쟁으로 고통 받는 가난한 이웃들에게 신속한 도움의 손길을 제공하여 빠른 시일 내에 일상으로 복귀할 수 있도록 지원합니다.

- 전 세계 100여 개국 파트너십의 긴급구호 네트워크 및 국제긴급구호팀/지역재난대응팀 등과의 협력을 통한 빠르고 효과적인 긴급구호 진행
- 전 세계 30개국 81개 긴급구호, 재건복구, 재난경감 및 대비 등의 인도적지원사업 진행 (2010년 12월 기준)
- 긴급식량 및 영양지원, 긴급구호물품 및 임시피난처 지원, 긴급식수 및 위생지원, 아동쉼터 및 여성보호, 난민촌 지원 등

4. 북한사업

북녘 동포들이 겪고 있는 식량난의 근본적인 해결을 위한 종합 농업개발사업을 진행합니다.

- 1994년 국내최초 민간차원 대북지원 시작
- 양강도, 대흥단 4개 지역 씨감자 생산시설
- 농업기술협력을 위한 남북농업과학 심포지엄 실시
- 평안남도 <꽃피는 마을> 지역개발사업장 운영

5. 옹호사업

모든 어린이가 안전하게 자랄 수 있는 세상을 만드는 교육활동 및 캠페인을 진행합니다.

- 세계시민교육 : 세계시민학교 지도부 행군단, 교사보수교육 및 캠프, 교재 개발 및 보급을 통한 세계시민교육 확산
- 캠페인 : 글로벌 이슈에 대한 대중의 인식개선, 정책연구 및 제안 활동 진행, 유엔새천년개발목표 달성을 위한 아동보건 캠페인 진행 (2010~2015)
- <지구촌빈곤퇴치시민네트워크> 활동 등 연대활동

V. 월드비전 투명경영 실현

국내외적으로 활동하는 비영리 단체들의 활동에 많은 시민들이 다양한 방법으로 참여하면서 법인운영의 투명성을 강화하고, 신뢰성 확보를 위한 다양한 사업운영의 정보공개가 요청되고 있습니다. 이러한 변화에 발맞추고 기관의 사회적 책무성과 투명 경영을 실현하기 위해 월드비전도 법인 운영의 회계투명성을 높이고 다양한 조직운영에 대한 정보를 공개하고 있습니다.

1. 필요성

- 기관의 윤리강화와 더 많은 사회적 책임감을 가지고 고질의 서비스제공과 자원과 조직의 효율적인 사용과 관리 필요.
- 후원자와 외부로부터 지원받은 재원을 공익적 사업목적에 맞게 투명하게 운영하고, 또 그 결과를 외부에 공개하여 후원자와 일반시민들과 완전한 신뢰관계 유지 필요

2. 법인 윤리규정

구 분	내 용	월드비전 윤리준수 현황
윤리 준수	① 법인 비전과 미션, 핵심가치와 전략의 반영	· 법인 비전과 미션, 전략(BSC)에 따라서 조직운영 · 아동의 변화와 후원자 중심의 사업을 지향하며 차별화된 사업모델제시
	② 국제월드비전 직원행동강령 준수	· 월드비전의 정직성을 반영하고, 기관이 추구하는 사업의 효과와 가치 및 소명을 달성하기 위해 월드비전의 이사진, 직원들, 인턴직원과 자원봉사자들이 준수 강령
	③ 직원행동강령준수	· 모든 직원들이 직원 상호 간의 관계에 있어서나 결연아동과의 관계 그리고 지역사회주민들과의 관계성에 있어 반드시 상대방의 존엄성을 인정하고 존중하는 마음으로 대하도록 하기 위함 · 월드비전의 아동보호정책을 준수하고, 잘못된 점에 대해서는 숨김 없이 공개하고, 기관의 전문성을 유지하는데 적용 (청지기하라인, 성희롱심의위원회 운영)
	④ 운영규정의 반영	· 법인의 전반적 운영규정 준수(상임임원평가, 직제, 복무, 인사관리, 보수,재무회계, 재산관리, 사무관리, 감사, 위임전결, 시설운영, 지부운영, 직장협의회,이사회규정) · 사회복지법인 재무회계규칙 준수
	⑤ 월드비전 아동보호정책 준수	· 전세계 월드비전 파트너십에서 이사회, 직원, 후원자, 자원봉사자 등 아동보호정책을 준수하고 서약서 작성
	⑥ 국제협약 준수	· 국제 NGO책임성 헌장, 국제적십자 행동수칙, 인도적 지원에 대한 책임성 원칙

① 운영철학 반영

- 월드비전은 비영리기관의 윤리적 운영과 활동을 통해 후원자를 비롯한 사회적 요구와 기대에 어긋나지 않고 검증 가능한 결과와 긍정적인 효과를 창출하기 위하여 조직의 운영 및 활동 전반에 월드비전의 비전과 미션, 그리고 6개 핵심가치를 조직운영에 반영하고 있습니다.
- BSC 전략수립을 통한 월드비전 비전과 미션에 따라서 조직성장발전을 추구하고 있습니다. 그 실례가 투명하고 효율적인 기관운영을 통한 지속적인 비용절감을 하기 위하여 투명기관 외부인증을 KPI로 설정하고 관리하여 오늘과 같이 삼일투명경영대상을 수상하는 계기가 되었습니다.

② 월드비전 직원행동강령 운용

- 월드비전의 모든 직원들에게 월드비전의 핵심가치와 소명현장에 따라서 그리고 기관이 수행하는 사업의 효과성과 기관의 명예에 부합하는 처신을 하도록 일반적인 지침을 제공하기 위한 정책입니다. 이 정책은 모든 직원들이 직원상호 간의 관계, 결연아동과의 관계, 지역사회주민들과의 관계에 있어 반드시 상대방의 존엄성을 인정하고 존중하는 마음으로 대하도록 하기 위한 것이다. 또한 월드비전의 “아동보호정책”을 준수하고, 잘못된 점에 대해서는 숨김없이 공개하고, 기관의 전문성을 유지하기 위함입니다.
- 아동보호정책, 청지기 핫라인 및 고충처리위원회, 성희롱 심의위원회 운영

③ 운영규정 준수

- 조직운영의 효율성과 투명성 유지를 위하여 제운영 규정을 제정하여 철저히 따르며 특히 사회복지재무회계규칙에 근거하여 회계 규정 및 후원금관리를 엄격하고 투명하게 준수하고 있습니다.
- 상임임원평가규정, 직제규정, 복무규정, 인사관리규정, 보수규정, 재무회계규정, 재산관리규정, 사무관리규정, 감사규정, 위임전결규정, 시설운영규정, 지부운영규정, 직장협의회규정, 이사회규정, 기타 업무인계인수지침, 재정보증지침, 징계지침, 출장여비지침, 퇴직금 지침, 휴직지침, 포상지침, 감사처분지침 등을 적용합니다.
- 그룹웨어 통합전산프로그램(선, 더존, 진우회계프로그램)을 도입하여 예산통제 및 관리를 강화하고 있습니다.

④ 월드비전 아동보호정책 준수

- 월드비전의 전 임직원, 자원봉사자, 후원자들은 국제적인 아동보호정책을 준수합니다.

⑤ 국제적인 협약 준수

- 월드비전은 구호와 개발사업에 관한 수많은 국제협약을 준수합니다.
- 월드비전은 ‘국제 NGO 책임성 헌장(International NGO Accountability Charter)’, ‘국제 적십자 행동수칙(Red Cross Code of Conduct)’, ‘국제 NGO 인도적 지원사업 협약(Sphere Humanitarian Charter for NGOs)’, ‘인도적 지원에 대한 책임성원칙’에서 명시하는 인도적 지원에 대한 표준을 지키고 있습니다.

3. 내·외부 공시시스템

구분	내용	월드비전 준수 방법
감시 가능	① 자체감사(내부감사)	<ul style="list-style-type: none"> · 감사실을 설치하여 연1회 법인 및 전 사업장 감사(외부공인 회계사 동행)를 진행하고 투명성 검증 · 이사회 감사소위원회 행정감사를 실시하여 투명운영 검증 · 내부 회계통제 및 업무관리를 위한 정보공개 그룹웨어시스템 운영
	② 사업평가	<ul style="list-style-type: none"> · 파트너십역량평가(사업, 파트너십 관계, 모금, 운영)를 3년마다 전세계 월드비전 파트너십을 대상으로 하는 4등급 평가를 진행하고 개선 권고 · 매년 국내사업에 대한 계획대비 목표달성에 대한 사업평가시행
	③ 외부감사	<ul style="list-style-type: none"> · 연1회 공인된 회계법인에 의해 외부 감사를 실시하여 투명성을 검증 받음 · 국제월드비전으로부터 5년에 한번씩 피어리뷰 평가를 받음
	④ 정부감사(세무감사)	<ul style="list-style-type: none"> · 연2회 기부금의 수입 및 지출 내역을 정기적으로 보고하여 기부금 사용의 투명성 유지 · 기부금품모집법에 근거하여 행정안전부 모금사업 감사 · 각 지방자치단체에서 행정지도 감사
	⑤ 정부보고	<ul style="list-style-type: none"> · 후원금 수입 및 지출내역을 주무관청 대상보고(투명성 유지) · 연간 사업실적 및 세입, 세출 결산서 주무관청 보고

① 자체(내부)감사

- 2008년부터 감사실을 설치하여 전문직원(3인)과 외부회계법인의 공인회계사와 동행하여 연 1회 각 사업장 재무 및 사업감사 실시합니다.
- 매년 감사지적 및 처분결과에 따라 연말 평가교육을 실시하고 개선사항을 반영합니다.

② 사업평가

- 매년 완료된 사업에 대한 모니터링 및 평가를 통하여 사업성과와 사업비 내용을 공개하고 사업의 지속가능성과 투명성의 증거로 활용합니다.
- 매 3년마다 전세계 월드비전 파트너십을 대상으로 파트너십 역량(사업, 관계, 모금, 운영영역)을 4등급화로 평가하고 개선합니다.

③ 외부감사

- 연 1회 공인회계법인에 의뢰, 회계처리에 대한 외부감사를 실시하여 투명성에 대한 검증을 받습니다.
- 5년마다 국제월드비전으로부터 피어리뷰를 받아 경영지원과 관련된 사업, 모금 등 전 영역에 걸쳐 감사 및 평가를 받고 시정조치 진행합니다.

④ 정부보고

- 후원금의 수입 및 지출 내역과 연간 사업실적 및 세입·세출 결산서를 주무관청에 보고하여 투명성을 유지합니다.
- 각 지방자치단체별로 사업장 지도점검을 실시합니다.
- 기부금품모집법에 근거하여 모금과 사용에 대한 행정안전부 감사를 받습니다.

⑤ 외부 정보 공개 제도

- 월드비전은 내부감시기능과 함께 외부에서 지원을 제공하는 후원자 및 일반인에게 제공된 자원을 공익적 목적에 부합되게 투명하게 사용하였음을 보고합니다.
- 위의 정보를 공평하게 접할 수 있도록 하기 위하여 여러 가지 정보 공개 제도를 운영하고 있으며, 이들을 통하여 투명성과 신뢰관계를 유지하고 있습니다.

[정보 공개 제도]

구분	내용	월드비전 준수 방법
정보 공개	홈페이지 공개	<ul style="list-style-type: none"> · 법인현황, 이사회 현황공시 · 추진중인 중요사업 공시 · 외부감사결과 및 재무정보, 국제청 공시시스템 안내 공시 · 소식지 및 연례보고서, 최근 소식 공시 · 웹진운영 및 모바일 어플리케이션 개발
	인터넷 공시 사이트 공개	· 비영리단체 사업과 회계정보를 홈페이지에 공개하는 한국가이드 스타에 공시
	연례보고서 발간	· 연례보고서를 통해 법인의 세입과 세출예산, 사업성과 및 외부회계감사 결과를 투명하게 공개함
	뉴스레터 발송	<ul style="list-style-type: none"> · 격월로 월드비전 소식지 발송을 통해 후원자에게 기부금 내역과 사업 지원내용을 보고함 · 월 2회, 후원자에게 사업진행 뉴스레터 보고
	후원자 개인보고	<ul style="list-style-type: none"> · 기부자 발생 시 후원자에게 기부금 영수증, 기부금 지출내역서, 기부금납입증명서(연 1회)를 발부하여 기부자에게 전달 · 후원기업, 단체, 교회에는 별도의 프로젝트 진행 결과보고서를 전달
	국제청홈페이지	· 상속세 및 증여세법 시행령 제43조의 3, 공익법인 등의 결산서류 등의 공시의무에 따라 자산규모 10억 이상 공익법인은 결산서류를 국제청 홈페이지에 공개
	고객불만처리	<ul style="list-style-type: none"> · 후원상담실(온라인상담 포함)을 운영하여 후원자 및 시민들의 월드비전 운영에 대한 불만과 요청사항 접수, 개선 · 후원자 모니터링 단 운영 · 수혜자불만처리절차 수립운영

홈페이지 공개(www.worldvision.or.kr)

- 월드비전 소개, 캠페인, 최근 소식 제공
- 법인운영현황 및 이사진 공시
- 추진중인 사업 내용 공시
- 내·외부 감사결과, 연결산보고 등 재무정보, 국세청 공시시스템 안내 등 기부금품 모집에 관한 감사보고서 제공
- 소식지, 연례보고서 및 최근의 각종 법인관련 뉴스 제공
- 웹진운영으로 후원자 및 일반인과 공감대 형성
- 후원추천 및 신청

인터넷 공시사이트 공시

- 법인 회계정보를 한국가이드스타 정보 시스템에 공시

연례보고서 발간

- 연례보고서를 통해 법인의 세입·세출 내용, 연례 사업성과 및 외부회계감사결과를 홈페이지에 공개하고 후원자 및 관련자 앞 송부

소식지 발간

- 매 격월로 소식지(월드비전지)를 발간하여 진행 중인 사업 내용, 성과, 새소식, 후원자 및 수혜자 스토리 등을 후원자 및 관련자에게 송부하고 홈페이지에 공개

뉴스레터 발송

- 월 2회 후원자 및 관련자 앞 뉴스레터 발송을 통해 법인의 사업내용, 진행과정과 사업비 관련 정보 등을 보고하고 법인 홈페이지에 공시하여 후원자 및 잠재적 후원자들의 접근성을 높임

후원자에 대한 개인 보고

- 모든 후원자에게 관련 법규에 의한 기부금 영수증 등을 발급
- 건 별 프로젝트 단위로 후원 기업 등의 후원자에게 해당 프로젝트 진행 결과보고서 제출

국세청 공시

- 국세청의 「공익법인 결산서류 등 공시 시스템」에 법인의 일반정보 및 재무정보 공시
- 위의 내용을 법인 홈페이지에서 「바로 가기」로 연결하여 일반인의 접근성 높임

고객불만 처리

- 월드비전은 국제인도주의책임성연대 (Humanitarian Accountability Partnership International HAP-)의 정회원으로 도움을 주는 후원자뿐 아니라 도움을 받는 수혜자들로부터 불만이 제기될 때 이를 효과적으로 처리하기 위한 절차 수립
- 후원자 및 일반시민들의 불만과 요구 해소를 위해 후원상담실 및 모니터링 봉사단 운영

향후 추가 공개 정보 및 도입 제도

월드비전은 투명성과 신뢰도를 보다 더 높이기 위해 이미 시행하고 있는 정보 공개 항목에 추가하여 더 많은 정보 공개와 내부통제를 위한 제도 도입을 추진하고 있습니다.

- 이사회 결의 내용 및 주요 정책방향에 대한 정보 공시 : 이사회 개최 후 이사회 결의 중요내용을 홈페이지에 공시하여 조직운영의 방향과 추진 내용을 후원자 및 일반인에게 알려 법인의 투명성과 신뢰도 향상
- 가이드스타 공시 : 가이드스타 비영리단체 정보공시 양식(F10-NPO)에 업데이트 공시하고자 함
- 지속가능성 보고서 제출 검토 : 전문컨설팅 회사를 통한 지속가능성 보고서를 매년 제출하여 월드비전의 윤리경영을 통한 사회적 책임을 다하여 후원자와 대외적인 경영의 신뢰도와 윤리성 확보하고자 함

VI. 향후 월드비전은

“모든 어린이에게 풍성한 삶을 누리게 하기 위해 2020년까지 100만 명의 지구촌 어린이들에게 사랑과 희망을 전달하며 어린이들의 권리가 온전히 실현되도록 최선의 노력을 다하는 가장 신뢰받는 기관이 되겠다”는 한국월드비전의 비전2020 달성을 위하여 월드비전의 비전과 소명 현장, 그리고 6대 핵심가치를 바탕으로 투명하고 열정적으로 달려나가고자 합니다.

심사위원

제3회 삼일투명경영대상 심사위원단은 2011년 6월부터 서류심사를 통과한 법인을 대상으로 총 네 차례의 엄격한 심사를 진행하였습니다. 특히 최종 심사 대상으로 선정된 5개 기관을 직접 방문하여 인터뷰를 실시함으로써, 객관적이고 공정한 심사 결과를 얻고자 노력하였습니다. (이하 가나다순)

심사위원장

허성관(전 광주과학기술원 원장)

1차 심사위원

삼일회계법인 소속 전문가 20명 : 강중구 김성은 김영래 김용재 김창영 박재혁 박현선 변영선 여수동 오세진 오창걸 이병구 이완우 이은수 이종성 임성빈 주정일 한우진 허준 홍문기

2차 심사위원

김운호(경희대학교 교수), 정무성(숭실대학교 교수), 정운오(서울대학교 교수)

방문 심사위원

1차 및 2차 심사위원들과 삼일미래재단 담당자 3인으로 구성

최종 심사위원

삼일미래재단 이사회

역대수상기관

2009년 제1차 삼일투명경영대상

삼일투명경영대상 : 사회복지법인 아이들과미래

장애인부문 대상 : 사회복지법인 밀알복지재단

여성부문 대상 : 재단법인 한국여성재단

2010년 제2차 삼일투명경영대상

삼일투명경영대상 : 사회복지법인 세이브더칠드런코리아

장애인부문 대상 : 사회복지법인 승가원

삼일미래재단은
삼일투명경영대상을 통해
우리 사회의 수많은 비영리법인들이
회계결산 및 이에 대한 정보공개의 중요성을
인지함으로써 사회적인 신뢰를 조성해
우리 사회의 기부문화를 활성화하는 데 크게
기여할 것으로 기대하고 있습니다.

2008년 3월 설립된 삼일미래재단은

삼일회계법인의 사회공헌활동을 먼 미래까지 조직적이고 투명하게
수행하기 위하여 출범한 비영리공익법인입니다.

삼일미래재단의 설립 목적은 궁극적으로 대한민국이 건강한 사회가 되도록
기여하는 것입니다. 그 중 가장 중요시하는 것은 우리 사회의 미래를 책임질
아동 및 청소년들의 교육환경과 생활환경의 개선을 위해 지원하는 사업입니다.
그 범위는 국내의 청소년뿐만 아니라 저개발국가 청소년까지로 확대하여
지구공동체 일원의 책무라는 입장에서 노력하고 있습니다.

사회적 불균형 해소를 위해 노력하는 다른 비영리공익법인들의 지속가능성을
높이는 것 또한 우리의 중요한 관심 대상입니다. 비영리공익법인들이 올바른 공시를 통하여
경영 및 회계의 투명성을 확보하고 사회적인 신뢰를 얻을 수 있도록 삼일미래재단은
삼일투명경영대상을 시상하고, 비영리공익법인의 연차보고서 작성 등 공인회계사들의
전문지식을 필요로 하는 기관에도 도움을 주고 있습니다.

삼일미래재단 연혁

- 2008. 3. 재단법인 삼일미래재단 설립
- 2008. 3. 안경태 이사장 취임
- 2008.12. 기획재정부가 정하는 지정기부금단체 지정
- 2009. 9. 비영리법인을 위한 제1회 삼일투명경영대상 도입
- 2009.12. 서태식 이사장 취임
- 2010. 9. 비영리법인을 위한 제2회 삼일투명경영대상 개최

foundation.samil.com

S/N: 1109X-OR-027

재단법인 삼일미래재단 | 서울시 용산구 한강로2가 191번지 LS용산타워 19층, Tel. 02-709-0548

© 2011 Samil Future Foundation. All rights reserved.