

تقرير الشفافية

برايس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون، المملكة العربية السعودية

للسنة المالية المنتهية في 30 يونيو 2023



6

الثقافة والقيم



4

نهجنا في الجودة



3

الرسالة الافتتاحية



18

المراقبة



15

نهجنا



12

موظفونا



24

عملاء المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة



22

الهيكل التنظيمي والحوكمة



21

شبكة برايس وترهاوس كوبرز



27

مكافآت الشركاء



26

التحقيقات التنظيمية والمطالبات والتقاضى



25

السعودة



35

ملحق 2: مكاتبنا في المملكة العربية السعودية



29

ملحق 1: قائمة عملاء المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة



28

المعلومات المالية



مرحباً بكم في تقرير الشفافية لسنة 2023



صُمِّمَ منهجنا لبناء الثقة لتلبية التوقعات المتزايدة من الشفافية والمساءلة وارتباط أصحاب المصلحة. كما يُراعى أهمية الجودة - وأن الإبلاغ والامتثال لا يُمثَلان سوى حلقة واحدة في السلسلة التي تشمل ثقافة المؤسسة، والعقلية التنفيذية، والمعايير المتوافقة، والمهنيين المعتمدين، وأنظمة الرقابة الصارمة، والتقنيات المصممة خصيصاً، والحوكمة المناسبة.

في بي دبليو سي - المملكة العربية السعودية، نَقَدِمُ خدمات تأكيدٍ ورؤى فعالة وقوية ومستقلة عبر المعلومات المالية وغير المالية بواسطة فريقٍ متكاملٍ متعدد التخصصات في مجال المراجعة المدعومة بالتقنية وأخصائي الخبرة الفنية والقطاعات المختلفة. بالإضافة إلى توفير الثقة من خلال الدقة - لا فجوات، لا تكرار، لا اختلال.

أهمية التقنية الرقمية والجودة لإعادة تصوّر ثقة أصحاب المصلحة

يخلق التحول الرقمي فرصاً كبيرة للمنشآت؛ سواء كان ذلك لتحسين جودة إعداد التقارير وتخفيف العبء على موارد المنشأة، أو تحسين عمليات الشركة، أو تزويد أصحاب المصلحة بمعلومات شفافة وموثوقة حول إجراءات الشركة. لضمان أن خدمات التأكيد توفر الثقة التي يحتاجها أصحاب المصلحة، يجب أن ينصبّ تركيزها على الجودة.

في بي دبليو سي - المملكة العربية السعودية، وصلنا الازدهار في توفير عمليات مراجعة ذات مهارات رقمية عالية، تضع الجودة في المقام الأول، من خلال تبني أحدث التقنيات التي أصبحت الآن جزءاً من طريقة عملنا، وذلك من أجل تقديم رؤى وقيم أكبر لعملائنا من خلال الابتكار.

ثقافة الداعمة لجودة المراجعة

يتطلب إجراء عمليات مراجعة عالية الجودة أكثر من مجرد العمليات الصحيحة، بل يتطلب الثقافة الصحيحة.

تم تصميم سلوكياتنا لخلق ثقافة تدعم المراجعة عالي الجودة على أفضل وجه. تحدد هذه السلوكيات توقعات واضحة من المراجعين لدينا وقد تم تضمينها في كل ما نقوم به، بدءاً من التدريب على المراجعة وأدائها وتقييم أداء موظفينا.

نحن لا نزال ملتزمين، بكوننا مطوراً رائداً للمواهب وملتزمين بتمكين موظفينا بمزيد من المرونة لتقديم عمليات بتقديم عمليات مراجعة عالية الجودة باستمرار لتلبية احتياجات المستثمرين، والمنشآت التي نَقَدِمُ لها خدمات المراجعة، وأصحاب المصلحة على نطاقٍ أوسع.

عمر محمد السقا

رئيس خدمات التأكيد في المملكة العربية السعودية

يسرنا أن نصدر تقرير الشفافية الخاص ببرائس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون (بي دبليو سي - المملكة العربية السعودية) لسنة 2023. في هذا التقرير، تشير مصطلحات "بي دبليو سي - المملكة العربية السعودية" و"نحن" و"الشركة" و"لنا" إلى برايس وترهاوس كوبرز- محاسبون قانونيون (بي دبليو سي - المملكة العربية السعودية). نشر هذا التقرير لسنتنا المالية المنتهية في 30 يونيو 2023 وفقاً للمتطلبات المنصوص عليها في المادة 13 من "قواعد تسجيل مراجعي المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة"، المعدلة، الصادرة عن هيئة السوق المالية ("الهيئة") في المملكة العربية السعودية. يعد هذا التقرير وصفاً لكيفية مزج ثقافتنا ومواردنا وقيمنا وإجراءاتنا معاً لتحقيق أهداف جودة المراجعة لدينا. تعد الجودة أمراً أساسياً في استراتيجيتنا على مستوى الشركة، وتظل الأولوية القصوى لممارسات المراجعة لدينا.

إن هدفنا في بي دبليو سي هو بناء الثقة في المجتمع وحل المشكلات المهمة. بي دبليو سي هي عبارة عن شبكة من الشركات في 151 دولة تضم أكثر من 364,000 موظفاً ملتزمون بتقديم الجودة العالية في خدمات التأكيد والضرائب والخدمات الاستشارية. نحن ملتزمون بتعزيز ثقافة قوية للجودة والتميز، وهو أمرٌ أساسيٌ لتحقيق هدفنا.

تستجيب الاستراتيجية العالمية لشركة برايس وترهاوس كوبرز، المعادلة الجديدة، للتغيرات الأساسية في العالم، بما في ذلك الطفرات التقنية، والتغير المناخي، وبيئة الاقتصاد الكلي. تُركِّز المعادلة الجديدة على اثنين من الاحتياجات المترابطة التي يواجهها العملاء وهما: بناء الثقة، التي بلغت أهميتها وصعوبة تحقيقها أكثر من أي وقتٍ مضى، وتحقيق نتائج مستدامة في بيئةٍ تشهد فيها المنافسة وتزيد فيها مخاطر الاضطرابات على نحوٍ غير مسبوق، بالإضافة إلى توقعات المجتمع المتزايدة.

كجزء من استراتيجية المعادلة الجديدة، نُجري شبكة برايس وترهاوس كوبرز العالمية استثماراً إضافياً بمبلغ 3 مليارات دولار أمريكي في الجودة. يتضمن ذلك استثماراً بمبلغ مليار دولار أمريكي في برنامج مدته خمس سنوات لتقديم نظام مراجعة جديد - بقيادة بشرية، ومدعم بالتقنية، وقائم على البيانات. سوف يُمكننا ذلك من إجراء تحسيناتٍ مستمرة على جودة المراجعة من خلال زيادة التوحيد القياسي، والتبسيط، والمركزية، وأتمتة أعمال المراجعة لدينا، ونقل التجربة لأصحاب المصلحة لدينا وللموظفينا.

وفي إطار بناء الثقة، تعد ممارسة خدمات التأكيد لدينا ركيزةً أساسيةً ضمن استراتيجيتنا. تُعدّ الجودة في كل ما نمارسه أمراً جوهرياً لتحقيق هدفنا، وتظل في صميم استراتيجيتنا في خدمات التأكيد.

إن موظفينا هم الأساس لمؤسستنا؛ ومن أولوياتنا أن نستثمر فيهم، وأن نوفر لهم فرصاً للنمو والتطور على الصعيدين الشخصي والمهني.

التركيز بشكل خاص على جودة المراجعة عبر الشبكة العالمية

إطار عمل نظام إدارة الجودة المتميز لخدمات التأكيد لدى شبكة برايس وترهاوس كوبرز العالمية

إن تقديم عمل عالي الجودة هو جوهر ما نفعله في برايس وترهاوس كوبرز؛ وهو ما يتوقعه أصحاب المصلحة مثلاً.

لتقديم الخدمات بطريقة فعالة تُلبّي توقعات عملائنا وأصحاب المصلحة الآخرين، أنشأت شبكة برايس وترهاوس كوبرز إطار عمل نظام إدارة الجودة المتميز الذي يدمج إدارة الجودة في كيفية إدارة كل شركة لأعمالها وإدارتها للمخاطر.

يُقدّم هذا الإطار هدفاً شاملاً للجودة مدعوماً بسلسلة من الأهداف الأساسية لإدارة الجودة، ويجب تصميم نظام إدارة الجودة لكل شركة وتشغيله بحيث يتم تحقيق هدف الجودة الشامل، والذي يتضمن تحقيق أهداف المعيار الدولي لإدارة الجودة رقم 1 بشكل معقول. تم تصميم إطار عمل نظام إدارة الجودة لخدمات التأكيد لدى شبكة برايس وترهاوس كوبرز لتمكين شركتنا من تلبية متطلبات المعيار الدولي لإدارة الجودة رقم 1.

المعيار الدولي لإدارة الجودة رقم 1 المعتمد في المملكة العربية السعودية

أصبح المعيار الدولي لإدارة الجودة رقم 1، المعتمد في المملكة العربية السعودية، سارياً بتاريخ 15 ديسمبر 2022، مما يتوجب على جميع مكاتب المحاسبة السعودية التي تؤدي عمليات مراجعة أو فحص للقوائم المالية، أو ارتباطات خدمات التأكيد أو الخدمات الأخرى ذات الصلة، أن تُصمّم نظاماً لإدارة الجودة وتنفّذه لتلبية متطلبات المعيار.

تم تصميم نظام إدارة الجودة الخاص بالشركة جنباً إلى جنب مع إطار نظام إدارة الجودة (QMSE) الخاص بشبكة بي دبليو سي لتمكين الشركة من أداء تقييم نظام إدارة الجودة بموجب المعيار الدولي للجودة رقم 1، المعتمد في المملكة العربية السعودية، بحلول 15 ديسمبر 2023.



هدف الجودة الشامل

امتلاك القدرات اللازمة في شركتنا، وحث موظفينا لاستخدام منهجياتنا وعملياتنا وتقنياتنا باستمرار من أجل تقديم الخدمات بطريقة فعالة ذات كفاءة، لتلبية توقعات عملائنا وأصحاب المصلحة الآخرين.

الدمج والمواعمة بالطريقة المناسبة

تُرَكِّز أهداف الجودة على امتلاك القدرات اللازمة وحث موظفينا باستمرار باستخدام مواردنا الفكرية والتقنية لتنفيذ عمليات المراجعة بطريقة فعالة ذات كفاءة تُلبّي توقعات عملائنا وأصحاب المصلحة. أي، ببساطة، تصميم أعمالنا وعملياتنا لتقديم عمليات مراجعة عالية الجودة باستمرار.

لمساعدتنا على تحقيق هذه الأهداف، تستثمر شبكة برايس وترهاوس كوبرز في موارد كبيرة سعياً لتحسين المتواصل للجودة عبر شبكتنا. ويشمل ذلك وجود بنية تحتية للجودة يدعمها الأشخاص المناسبون، والأدوات والتقنيات الأساسية على مستوى الشبكة وداخل الشركة، إلى جانب برنامج الابتكار المستمر، والاستثمار في تقنياتنا. تهدف منظومة جودة خدمات التأكيد العالمية التابعة لشبكة برايس وترهاوس كوبرز إلى دعم شركات برايس وترهاوس كوبرز في تعزيز جودة خدمات التأكيد وتمكينها وتحسينها باستمرار من خلال السياسات والأدوات والتوجيهات والأنظمة الفعالة المستخدمة لزيادة تعزيز الجودة ومراقبتها وإنشاء مستوى مناسب من الاتساق فيما نؤديه.

تم دمج هذه العناصر ومواعمتها بواسطة شبكتنا لبناء إطار إدارة جودة شامل ومتكاملٍ ومتربطٍ تصمّمه كل شركةٍ خصيصاً ليعكس الظروف الفردية. إن كل شركةٍ مسؤولة عن استخدام الموارد التي توفرها الشبكة كجزءٍ من جهودنا لتقديم الجودة لتلبية توقعات أصحاب المصلحة لدينا.

عملية إدارة الجودة

يتم دعم تحقيق هذه الأهداف من خلال عملية إدارة الجودة التي وضعتها شركتنا وقادة خدمات التأكيد والمسؤولين عن خطط الأعمال والشركاء والموظفين. تتضمن عملية إدارة الجودة هذه ما يأتي:

- تحديد المخاطر لتحقيق أهداف الجودة.
- تصميم وتنفيذ الاستجابات لمخاطر الجودة التي تم تقييمها.
- مراقبة تصميم السياسات والإجراءات وفعاليتها التشغيلية من خلال استخدام أنشطة المراقبة المتكاملة للعملية مثل التأكيد في الوقت الفعلي وكذلك مؤشرات جودة خدمات التأكيد المناسبة.
- التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة عندما يتم تحديد مجالات للتحسين من خلال إجراء تحليلات الأسباب الجذرية وتنفيذ الإجراءات التصحيحية.
- إنشاء إطارٍ للتقدير والمساءلة مرتبطٍ بالجودة لاستخدامه في عمليات التقييم والمكافآت وقرارات التقدم الوظيفي.

يتضمن ذلك الاستخدام المتكامل لمؤشرات جودة خدمات التأكيد بهدف التنبؤ بمشاكل الجودة، والتأكيد في الوقت الفعلي بهدف منع مشاكل الجودة، وتحليل الأسباب الجذرية للتعلم من مشاكل الجودة، وإطار عمل الإثبات والمساءلة لتعزيز سلوكيات الجودة والقيم وإجراءات الأعمال.

العوامل الرئيسية التي أثرت على نظام إدارة الجودة لدينا

ينبغي أن يكون نظام إدارة الجودة لدينا مصمماً بحيث يجري تنفيذه وتشغيله بصورة مستمرة من أجل تحقيق أهداف الجودة. تتضمن العملية المتواصلة مراقبة التغيرات في مخاطر الجودة وتقييمها والإبلاغ عنها والاستجابة لها، والتي تنشأ عن البيئة الداخلية والخارجية للشركة؛ فهنا تكمن عملية إدارة الجودة لدينا. وبالتالي، فإن تركيزنا على إدارة الجودة لا ينصبّ على تطبيق قواعد محددة، بل على تصميم وتنفيذ استجابات للمخاطر التي تُناسب الهدف من إدارة المخاطر التي تُحددها في تقييمنا للمخاطر، إلى جانب تحقيق هدف الجودة مع مراعاة الظروف والأحداث والإجراءات المتخذة و/أو عدم اتخاذ الإجراءات التي قد تؤثر على نظام إدارة الجودة لدينا.

لقد شهدت السنوات العديدة الماضية تحدياتٍ غير مسبوقة، وقد ساعدنا نظام إدارة الجودة الخاص بشركتنا ضمن إطار نظام إدارة الجودة المتميز في التغلب على أثر العوامل المحددة والتفاعل معه على قدرتنا على تحقيق الهدف الشامل لجودة خدمات التأكيد - لتقديم ارتباطات مراجعة ذات جودة عالية.

يتضمن نظام إدارة الجودة لدينا عملية ديناميكية لتقييم المخاطر تشمل الحصول على وتحليل المعلومات حول هذه الظروف أو الأحداث أو الإجراءات المتخذة أو عدم اتخاذ الإجراءات مما قد تؤدي إلى:

- مخاطر جودة جديدة أو متغيرة لتحقيق واحد أو أكثر من أهداف الجودة.
- تغييرات في تقييم مخاطر الجودة الحالية.
- تغييرات في تصميم نظام إدارة الجودة للشركة، بما في ذلك استجابات المخاطر.

العوامل الرئيسية التي أثرت على نظام إدارة الجودة لدينا لسنة 2023

لقد رصدنا هذه السنة عوامل مختلفة تؤثر على نظام إدارة الجودة لدينا. ولكن على وجه الخصوص، فإن بعض الظروف والأحداث والإجراءات الأكثر أهمية التي استلزمت النظر بنظام إدارة الجودة لدينا تشمل ما يلي:

1. مبادرات توظيف المواهب والاحتفاظ بها: استجابةً لزيادة التناقص في عدد الموظفين لدينا، تم تنفيذ مبادرات توظيف مختلفة، بما في ذلك التركيز القوي على التنقلية العالمية، مع التركيز على المتحدثين باللغة العربية، والتنوع بين الجنسين، ومبادرات رفاهية الموظفين، وبرامج الإرشاد.
2. استجابةً لمعيار المراجعة الدولي رقم 315 المعدل (التعرف على مخاطر التحريف الجوهري وتقييمها)، المعتمد في المملكة العربية السعودية، تم تحديث منصة التوثيق العالمية للشركة "Aura"، لتسهيل عملية تحديد المخاطر وتقييمها لفريق الارتباط. خضع شركاء الارتباط والموظفون لدوراتٍ تدريبيةٍ سنويةٍ حول معيار المراجعة الدولي رقم 315 المعدل، كما تم تقديم الدعم المستمر للفرق من خلال قسم المنهجية بالشركة.

لقد ساعدنا إطار عمل نظام إدارة الجودة المتميز في التغلب على التغيرات في بيئة الشركة، من خلال تقييم مدى اكتمال وفعالية استجاباتنا، بما في ذلك أي مراقبة إضافية ينبغي تنفيذها، وتحديد أي ثغرات لمعالجة مخاطر الجودة الجديدة أو الناشئة.

بيان حول فعالية نظام إدارة الجودة للشركة

على أساس المراقبة الداخلية، تعتقد إدارة بي دبليو سي - المملكة العربية السعودية أنه تم تصميم نظام إدارة الجودة التابع لشركة بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية الخاص بخدمات التأكيد على أسس سليمة وتنفيذه بفاعلية لتوفير تأكيد معقول للأداء وإعداد تقارير التأكيد وفقاً للمعايير المهنية المعمول بها.

ل للوصول إلى هذا الاستنتاج، أخذنا بعين الاعتبار:

- تصميم وتشغيل نظام إدارة الجودة.
- نتائج برامج الامتثال التي تديرها شركتنا.
- نتائج عمليات التفتيش التنظيمية والمتابعة اللاحقة و/أو الإجراءات التصحيحية، حيثما كان ذلك مناسباً.
- يجري اتخاذ إجراءاتٍ بشأن أي أمور يتم تحديدها من خلال عمليات المراقبة والفحص المختلفة.



تقديم خدمات عالية الجودة عبر الشبكة العالمية

التعريف والثقافة

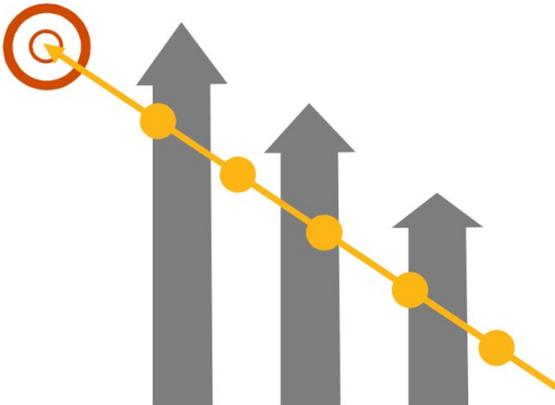
في برايس وترهاوس كوبرز، نُعرّف الخدمة ذات الجودة على أنها خدمة تُلبي باسئمرارٍ توقعات أصحاب المصلحة لدينا وتتوافق مع جميع المعايير والسياسات المعمول بها. إن جزء مهم من تقديم الخدمات بما يتوافق مع تعريف الجودة هو بناء ثقافة، عبر شبكة تضم 364,000 موظفًا. تُؤكد ثقافة الجودة هذه على أن الجودة هي مسؤولية الجميع. ويُعدّ الاستمرار في تعزيز ثقافة الجودة مجالاً مهماً للتركيز لفرق القيادة العالمية والمحلية لدينا والذي يلعب دوراً رئيسياً في قياس أدائهم.



القياس والشفافية

بالنسبة لجميع أعمالنا، يتعين على كل شركة بي دبليو سي - كجزء من الاتفاقية التي تكون بموجبها عضو في شبكة برايس وترهاوس كوبرز - أن يكون لديها نظام شامل لإدارة الجودة، لاستكمال تقييم أداء نظام إدارة الجودة سنوياً، وإيصال نتائج هذه التقييمات إلى القيادة العالمية. ثم تتم مناقشة هذه النتائج بالتفصيل مع قيادة كل شركة محلية، وإذا لم تكن على المستوى المتوقع، يتم الاتفاق على خطة معالجة مع القيادة المحلية التي تتحمل المسؤولية الشخصية عن تنفيذها بنجاح.

نظراً لأن الخدمات التي تُقدّمها شبكتنا تتغير وتتطور، وتتغير معها أيضاً احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة لدينا، فإن شبكة برايس وترهاوس كوبرز تقوم باسئمرارٍ بفحص وتحديث حجم ونطاق وعمليات أنظمة إدارة الجودة الخاصة بشركات برايس وترهاوس كوبرز، وتستثمر في البرامج لتعزيز جودة الخدمات التي تقدمها شبكة برايس وترهاوس كوبرز.



التزام الشركة بالجودة

القيادة ونهج الإدارة العليا

تمثل أهدافنا وقيمنا أساس نجاحنا؛ وإن هدفنا هو بناء الثقة في المجتمع وحل المشكلات الهامة، وتساعدنا قيمنا على تحقيق هذا الهدف. يعكس هدفنا "لماذا" نعمل ما نفعله، وتوفر استراتيجيتنا لنا "ما نفعله". إن "كيفية" تقديم هدفنا واستراتيجيتنا تدفعها ثقافتنا وقيمنا وسلوكياتنا. يشكل هذا أساس نظامنا لإدارة الجودة ويتخلل كيفية عملنا، بما في ذلك توجيه أعمالنا القيادية، وكيفية بناء الثقة في الأمور الهامة - وكيفية قيامنا بالأعمال، معاً وفي مجتمعاتنا.

عندما نعمل مع عملائنا وزملائنا لبناء الثقة في المجتمع وحل المشكلات الهامة، فإننا نحرص على أن:

- نعمل بنزاهة
- نُحدث فرقاً
- نُبدي اهتمامنا
- نعمل معاً
- نُعيد تصور الممكن

إن ثقافة عملنا مدعومةً بالنهج المناسب للإدارة العليا، وذلك عبر التواصل المنتظم من القيادة إلى جميع الشركاء والموظفين حول التزام الشركة بالجودة. يلتزم فريق القيادة لدينا بإيصال الرسائل الرئيسية لشركتنا، والتي يُعزّزها شركاء الارتباط. تُركّز أوجه التواصل هذه على ما نؤديه بشكل موفّق والإجراءات التي يُمكننا اتخاذها لإجراء التحسينات. نحن ننتبه ما إذا كان موظفونا يعتقدون أن رسائل قادتنا تُبين أهمية الجودة في سبيل نجاح شركتنا. بناءً على هذا التنبع، نحن واثقون من أن موظفينا يُدركون أهداف الجودة لدينا. إن تقديم الخدمات بأعلى مستويات الجودة هو جوهر هدفنا واستراتيجيتنا لخدمات التأكيد، والتي ينصبّ تركيزها في تعزيز الثقة والشفافية لدى عملائنا، وفي الأسواق الماليّة، والمجتمع على النطاق الأوسع.

التنبؤ: مؤشرات جودة خدمات التأكيد



لقد حدّدنا مجموعة من مؤشرات جودة خدمات التأكيد التي تدعم فريق قيادة خدمات التأكيد في التحديد المبكر للمخاطر المحتملة للجودة، باستخدام المقاييس بهدف التنبؤ بمشاكل الجودة أو تحديدها. يُعدّ تحليل مخاطر الجودة هذا جزءاً أساسياً من نظام إدارة الجودة لدينا، وتوفر مؤشرات جودة خدمات التأكيد، بالإضافة إلى مقاييس الأداء الأخرى، أداةً رئيسيةً في المراقبة المستمرة والتحسين المتواصل لنظام إدارة الجودة لدينا.

تستخدم القيادة مؤشرات جودة خدمات التأكيد لقياس مدى تحقيق أهداف الجودة بشكلٍ ربع سنوي، وذلك في مجالاتٍ تشمل الاستقلالية، وأداء الارتباط، والمسائل المتعلقة بالموظفين، والمسائل المتعلقة بالجودة، والمسائل المتعلقة بأداء الارتباط والتوجيه، والإشراف والفحص. ويخضع ذلك للمراقبة من خلال التقارير الدورية المناسبة التي تُرسلها الفرق الوظيفية المعنية إلى القيادة. إن الاتجاهات التي تحدث في المجالات التي تحتوي على مؤشرات الجودة ضمن هذه المقاييس تُؤخذ بعين الاعتبار بشكلٍ ربع سنوي، ويتم تنفيذ الإجراءات، حسب الاقتضاء. يتم استخدام نتائج الجودة ضمن مؤشرات الجودة لتحديد الإجراءات المناسبة، بما في ذلك من خلال إطار التقدير والمساءلة الخاص بالشركة.

الأخلاق والاستقلالية والموضوعية

الأخلاق

في بي دبليو سي المملكة العربية السعودية، نلتزم بالمبادئ الأساسية للميثاق الدولي لسلوك وأداب المهنة للمحاسبين المهنيين، المعتمد في المملكة العربية السعودية وهي:

- **النزاهة** - الوضوح والصدق في جميع العلاقات المهنية والتجارية.
- **الموضوعية** - عدم السماح بالتحيز أو تضارب المصالح أو النفوذ غير المبرر للآخرين لتجاوز الأحكام المهنية أو التجارية.
- **الكفاءة المهنية والعناية الواجبة** - الحفاظ على المعرفة والمهارة المهنية في المستوى المطلوب لضمان حصول العميل أو صاحب العمل على خدمة مهنية متخصصة بناءً على التطورات الحالية في الممارسة والتشريعات والتقنيات والعمل مع بذل العناية الواجبة وفقاً للمعايير الفنية والمهنية المعمول بها.
- **السرية** - احترام سرية المعلومات التي تم الحصول عليها نتيجة للعلاقات المهنية والتجارية، وبالتالي، عدم الكشف عن أي من هذه المعلومات لأطراف خارجية دون سلطة مناسبة ومحددة، ما لم يكن هناك حقّ نظامي أو مهني أو واجب للكشف عنها، وعدم استخدام المعلومات للمصلحة الشخصية للمحاسب المهني أو الأطراف الخارجية.
- **السلوك المهني** - الامتثال للقوانين واللوائح ذات الصلة وتجنب أي عمل يسيء إلى المهنة.

تغطي معايير الشبكة المطبقة على جميع شركات الشبكة مجموعة متنوعة من المجالات بما في ذلك الأخلاقيات وسلوك الأعمال والاستقلالية ومكافحة غسل الأموال ومكافحة الاحتكار/ المنافسة العادلة ومكافحة الفساد وحماية المعلومات وضرائب الشركات والشركاء وقوانين العقوبات الداخلية والتداول الداخلي. نأخذ الالتزام بهذه المتطلبات الأخلاقية، بما في ذلك الامتثال للميثاق الدولي لسلوك وأداب المهنة للمحاسبين المهنيين المعتمد في المملكة العربية السعودية، بجدية ونسعى جاهدين لتبني روح تلك المتطلبات، وليس فقط نصّها.

يتلقى جميع الشركاء والموظفين لدينا تدريباً سنوياً إلزامياً، فضلاً عن تقديم تأكيدات سنوية بالامتثال، كجزء من النظام لدعم الفهم المناسب للمتطلبات الأخلاقية التي نعمل بموجبها. يتمسك الشركاء والموظفون بالامتثال للسياسات التي طورتها شبكة برايس ووترهاوس كوبرز، وتراقب القيادة في الشركة الامتثال لهذه الالتزامات.

بالإضافة إلى قيم بي دبليو سي (العمل بنزاهة، وإحداث فرق، والاهتمام، والعمل معاً، وإعادة تصور ما هو ممكن) وهدف بي دبليو سي، فقد اعتمدنا معايير شبكة بي دبليو سي التي تتضمن قواعد السلوك المهني، والسياسات ذات الصلة التي تصف بوضوح السلوكيات المتوقعة من شركائنا والمهنيين الآخرين - السلوكيات التي ستمكنا من بناء ثقة الجمهور. نظراً للتنوع الكبير في المواقف التي قد يواجهها المهنيون لدينا، توفر معاييرنا التوجيه في ظل مجموعة واسعة من الظروف، ولكن كل ذلك له هدف مشترك وهو القيام بالشيء الصحيح.

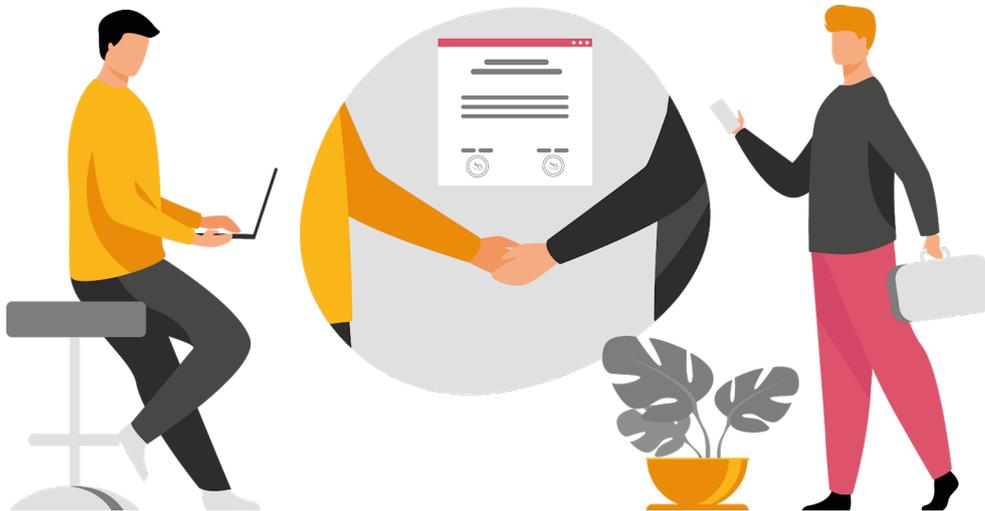
عند التوظيف أو القبول، يتم تزويد جميع الموظفين والشركاء لدى بي دبليو سي - المملكة العربية السعودية - بقواعد السلوك المهني العالمية لشركة بي دبليو سي. من المتوقع أن يزاولوا أعمالهم وفقاً للقيم المعبر عنها في القواعد في سياق مسيرتهم المهنية في شركتنا، وأن يتحملوا مسؤولية الإبلاغ عن المخاوف والتعبير عنها، والقيام بذلك بنزاهة وصدق ومهنية عند التعامل مع موقف صعب أو عند ملاحظة سلوك غير متسق مع تلك القواعد. بالإضافة إلى ذلك، يتعين على جميع الشركاء والموظفين إكمال برنامج التدريب المخصص للموظفين الجدد، والذي يغطي معايير الأخلاقيات والامتثال في الشبكة، بما في ذلك الأخلاقيات وقواعد السلوك المهني.

وضعت برايس ووترهاوس كوبرز خط مساعدة سري لمسائل الأخلاقية على مستوى الشبكة للإبلاغ عن الأسئلة أو المخاوف المتعلقة بالسلوكيات التي تتعارض مع قواعد السلوك المهني والسياسات ذات الصلة. لدى كل شركة من شركات برايس ووترهاوس كوبرز مستوى منفصل وأمن لخط المساعدة لمسائل الأخلاقيات والتحقق السري. كما يتوفر خط المساعدة الخاص لمسائل الأخلاقيات لأطراف خارجية، بما في ذلك العملاء. يسمح خط المساعدة لمسائل الأخلاقيات لشركائنا وموظفينا والأطراف الخارجية بأن يشعروا بالأمان عند طرح الأسئلة أو المخاوف دون أن يخشوا التعرض للانتقام.

تتوفر قواعد السلوك المهني لشركة برايس ووترهاوس كوبرز وخط المساعدة لمسائل الأخلاقيات (خط المساعدة العالمي لمسائل الأخلاقيات) عبر الإنترنت لجميع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين على الرابط <http://www.pwc.com/ethics>. يمكن الوصول إلى هذا المصدر من خلال بوابة بي دبليو سي الشرق الأوسط والعالمية.

طبقت بي دبليو سي - المملكة العربية السعودية إطاراً للمساءلة لتسهيل معالجة السلوكيات التي تتعارض مع قواعد السلوك المهني.

ختاماً، تقدم منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية إرشادات تتضمن إرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للتعمدات المتعددة الجنسيات، عن طريق مبادئ ومعايير غير ملزمة للسلوك التجاري المسؤول عند العمل على مستوى العالم. توفر هذه الإرشادات إطاراً قيماً لتحديد متطلبات ومعايير الامتثال القابلة للتطبيق. على الرغم من أن شبكة برايس ووترهاوس كوبرز تتكون من شركات هي منشآت نظامية منفصلة لا تشكل شركة أو مؤسسة متعددة الجنسيات، فإن معايير وسياسات شبكة برايس ووترهاوس كوبرز مستنيرة وتفي بأهداف وغايات إرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.



الموضوعية والاستقلالية

بصفتنا مراجعي حسابات للقوائم المالية ومقدمي خدمات مهنية أخرى، من المتوقع أن نلتزم الشركات الأعضاء في بي دبليو سي وشركاؤها وموظفوها بالمبادئ الأساسية للموضوعية والنزاهة والسلوك المهني. فيما يتعلق بعملاء خدمات التأكيد، فإن الاستقلالية تدعم هذه المتطلبات. إن الامتثال لهذه المبادئ أمر أساسي لخدمة أسواق رأس المال وعمالنا.

تحتوي سياسة بي دبليو سي العالمية للاستقلالية، والتي تستند إلى قواعد الميثاق الدولي لسلوك وأداب المهنة للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الدولية لسلوك وأداب المهنة للمحاسبين، بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية، على الحد الأدنى من المعايير التي وافقت الشركات في بي دبليو سي على الامتثال لها، بما في ذلك العمليات التي يجب اتباعها للحفاظ على الاستقلالية عن العملاء، عند الضرورة.

إن متطلبات الاستقلالية الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية، في بعض الحالات، أكثر تقييداً من سياسة الاستقلالية العالمية. وبالنظر إلى مدى انتشار هذه المتطلبات وأثرها على الشركات الأعضاء في بي دبليو سي، تحدد السياسة المجالات الرئيسية التي تكون فيها متطلبات هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية أكثر تقييداً. يجب اتباع الأحكام التي تم تحديدها بشكل خاص على أنها تنطبق على المنشآت الخاضعة لقيود الهيئة، بالإضافة إلى السياسة الواردة في الفقرة المرتبطة بها أو بدلاً منها.

يشرف على الاستقلالية "الشريك المسؤول عن الاستقلالية" ذو الأهمية والمكانة المناسبة على المستوى الإقليمي. إن الشريك المسؤول عن الاستقلالية مسؤول عن تنفيذ سياسة الاستقلالية العالمية لشركة بي دبليو سي ومتطلبات الاستقلالية المحلية الأخرى المطبقة في المملكة العربية السعودية بما في ذلك إدارة عمليات الاستقلالية ذات الصلة وتقديم الدعم لأعمال الشركة. يتم دعم الشريك المسؤول عن الاستقلالية من قبل فريق من المتخصصين في مجال الاستقلالية.

سياسات وممارسات الاستقلالية

تغطي سياسة الاستقلالية العالمية لشركة بي دبليو سي، من بين أمور أخرى، المجالات التالية:

- الاستقلالية على المستوى الشخصي وعلى مستوى المؤسسة، بما في ذلك السياسات والإرشادات بشأن الاحتفاظ بالمصالح المالية وغيرها من الترتيبات المالية، على سبيل المثال الحسابات المصرفية والقروض المقدمة من الشركاء والموظفين والشركة وخطط المعاشات التقاعدية.
- خدمات غير أعمال المراجعة وترتيبات الأتعاب المهنية: يتم دعم هذه السياسة من خلال بيانات الخدمات المسموح بها، والتي توفر إرشادات عملية بشأن تطبيق السياسة فيما يتعلق بخدمات غير أعمال المراجعة على عملاء المراجعة والمنشآت ذات العلاقة.
- العلاقات التجارية، بما في ذلك السياسات والتوجيهات بشأن العلاقات التجارية المشتركة (مثل المشاريع المشتركة والتسويق المشترك) وشراء السلع والخدمات المكتسبة في سياق الأعمال الاعتيادية.
- قبول عملاء مراجعة وخدمات تأكيد جدد، والقبول اللاحق لأية خدمات متعلقة بعدم التأكيد سيتم تقديمها لهؤلاء العملاء.

بالإضافة إلى ذلك، هناك سياسة لإدارة مخاطر الشبكة تحكم متطلبات الاستقلالية المتعلقة بتناوب شركاء المراجعة الرئيسيين.

تم تصميم هذه السياسات والعمليات لمساعدة بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية على الامتثال لمعايير الاستقلالية المهنية والتنظيمية ذات الصلة التي تنطبق على تقديم خدمات التأكيد. يتم فحص السياسات والإرشادات الداعمة وتعديلها عندما تنشأ تغييرات مثل تحديثات الأنظمة واللوائح، بما في ذلك أية تغييرات على القواعد، أو استجابة للأمور التشغيلية.

بالإضافة إلى سياسة الاستقلالية في شبكة بي دبليو سي العالمية، تطبق بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية سياسة الاستقلالية المطلوبة بموجب أحكام الاستقلالية السعودية حيث تكون هذه الأخيرة أكثر تقييداً من سياسة الشبكة. كما أن سياسة بي دبليو سي العالمية حول الاستقلالية ترصد قواعد استقلالية لجنة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية والاتحاد الأوروبي حيث تكون أكثر تقييداً من سياسة الشبكة.

يؤكد فريق قيادة بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية أن سياسات الاستقلالية قد تم إعدادها على أسس سليمة وتنفيذها بفاعلية.

الأنظمة والأدوات المتعلقة بالاستقلالية

بصفتها عضواً في شبكة بي دبليو سي، تمتلك بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية حق الوصول إلى عدد من الأنظمة والأدوات التي تدعم الشركات في بي دبليو سي وموظفيها في تنفيذ سياسات وإجراءات الاستقلالية الخاصة بها والامتثال لها. وتشمل هذه:

- "خدمة المنشأة المركزية" التي تحتوي على معلومات حول منشآت الشركات بما في ذلك جميع عملاء المراجعة لبي دبليو سي ومنشآتهم ذات العلاقة (بما في ذلك جميع عملاء المراجعة التي تهم المصلحة العامة والعملاء المقيدون بموجب هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية) والأوراق المالية ذات الصلة بهم. تساعد خدمة المنشأة المركزية في تحديد حالة تقييد استقلالية عملاء الشركة وعملاء الشركات الأخرى في بي دبليو سي قبل الدخول في خدمات غير أعمال المراجعة أو إبرام أي علاقة عمل. يدعم هذا النظام أيضاً نقطة تفتيش الاستقلالية ونظام تفويض الخدمات.
- "نقطة تفتيش الاستقلالية" التي تسهل عملية الإجراء المسبق للأوراق المالية المتداولة بشكل عام والأوراق المالية الأخرى من قبل جميع الشركاء ومدبري الممارسات قبل الاستحواذ وتسجيل مشترياتهم ومبيعاتهم اللاحقة. عند تعيين شركة بي دبليو سي من قبل عميل مراجعة جديد أو يكون هناك تغيير في حالة تقييد الورقة المالية، يقوم هذا النظام تلقائياً بإبلاغ أولئك الذين لديهم أوراق مالية ذات صلة بمتطلبات بيع الورقة المالية عند الاقتضاء.
- "تفويض الخدمات" وهو نظام عالمي يسهل الاتصال بين رئيس ارتباط خدمات غير أعمال المراجعة ورئيس ارتباط المراجعة، فيما يتعلق بخدمات غير أعمال المراجعة، ويوثق تحليل أية تهديدات للاستقلالية المحتملة الناشئة عن الخدمة والضمانات المقترحة، عند الضرورة، ويعمل بمثابة سجل لاستنتاج شريك المراجعة بشأن جواز تقديم الخدمة.
- "العلاقات التجارية المشتركة" هو نظام عالمي يستخدم للسماح بالعلاقات التجارية المشتركة من منظور الاستقلالية. يتم استخدام نظام العلاقات التجارية المشتركة لتسهيل امتثال الشركات الأعضاء في بي دبليو سي لمتطلبات نظام العلاقات التجارية المشتركة للعلاقات التجارية المشتركة الجديدة والقائمة. كما يساعد خبراء الاستقلالية في جمع المعلومات لتقييم جواز علاقات العمل المشتركة المقترحة، من منظور الاستقلالية، وفي مراقبة استمرار جواز علاقات العمل المشتركة القائمة المعتمدة سابقاً. كما يتم الاحتفاظ بجميع العلاقات التجارية المشتركة المعتمدة التي أبرمتها بي دبليو سي السعودية في نظام العلاقات التجارية المشتركة. تتم مراجعة هذه العلاقات وتحديثها كل ستة أشهر لضمان استمرار السماح بها بموجب قواعد الاستقلالية المعمول بها.
- "النظام العالمي للإبلاغ عن خروقات" الذي تم تصميمه ليتم استخدامه للإبلاغ عن أي انتهاكات لقواعد استقلالية المراجع الخارجي حيث يكون للخرق آثار عبر الحدود (على سبيل المثال، حيث يحدث الخرق في منطقة ما ويؤثر على العلاقة بخدمات المراجعة في منطقة أخرى). يتم تقييم جميع الخروقات المبلغ عنها ومعالجتها بما يتماشى مع القواعد.

بالإضافة، يستخدم شركاء وموظفي بي دبليو سي المملكة العربية السعودية "نظام إدارة الاستفسارات" وهو نظام إقليمي في الشرق الأوسط، لتسجيل استفساراتهم واستشارتهم المتعلقة بالاستقلالية فيما يتعلق بمسائل استقلالية الأفراد والمؤسسات ليقوم فريق الاستقلالية بمراجعتها ومعالجتها.

تقوم بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية أيضاً بتتبع متطلبات تدوير المناصب كما هو مطبق بموجب سياسة استقلالية الشبكة وبالرجوع إلى القواعد المحلية، حسب الاقتضاء، لرؤساء الارتباط وشركاء المراجعة الرئيسيين الآخرين المشاركين في عمليات المراجعة.

تدريب الاستقلالية والإقرارات

تقدم بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية تدريبات سنوية أو مستمرة في أمور الاستقلالية لجميع الشركاء والموظفين الممارسين. يركز التدريب عادةً على التدريب الهام ذي الصلة بالتغيير في المنصب أو الدور، والتغيرات في السياسة أو اللوائح الخارجية والتغيرات في نظام الاستقلالية، وعند الاقتضاء، تقديم الخدمات. يتلقى الشركاء والموظفون تدريباً باستخدام الحاسب الآلي على سياسة استقلالية الشركة والمواضيع ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم التدريب وجهاً لوجه لأعضاء العمل حسب الحاجة من قبل المتخصصين في مجال الاستقلالية وفرق المخاطر والجودة لدى الشركة.

يتعين على جميع الشركاء والموظفين الممارسين إكمال اقرار سنوي بالامتثال، حيث يؤكدون امتثالهم للجوانب ذات الصلة من سياسة استقلالية شركة بي دبليو سي، بما في ذلك استقلالهم الشخصي. بالإضافة إلى ذلك، يؤكد جميع الشركاء أن جميع الخدمات غير المرتبطة بالمراجعة وعلاقات العمل التي يتحملون المسؤولية عنها تمتثل للسياسة وأنه قد تم اتباع العمليات المطلوبة عند قبول هذه الارتباطات والعلاقات. يتم استكمال هذه الإقرارات بتأكيدات استقلالية على مستوى الارتباط لخدمات المراجعة.

مراقبة الاستقلالية والسياسة التأديبية

إن القيادة هي المسؤولة عن مراقبة فعالية نظام إدارة الجودة في إدارة الامتثال لمتطلبات الاستقلالية. بالإضافة إلى التأكيدات المذكورة سابقاً، كجزء من هذه المراقبة، يقوم فريق الاستقلالية الإقليمي بما يلي:

- اختبار الامتثال لضوابط وعمليات الاستقلالية.
- اختبار امتثال الاستقلالية الشخصي لمجموعة عشوائية تتكون - على الأقل - من الشركاء والمدراء في هذا المجال كوسيلة لمراقبة الامتثال لسياسات الاستقلالية الشخصي.

• تقييم سنوي لالتزام الشركة بالمعيار المتعلق بالاستقلالية لدى شبكة بي دبليو سي. يتم الإبلاغ عن نتائج مراقبة واختبار بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية إلى القيادة على أساس منتظم.

يتوافق إطار المساءلة للاستقلالية وسياسات واليات تأديبية مطبقة تعزز الامتثال لسياسات وعمليات الاستقلالية، وهي تتطلب الإبلاغ عن أية خروقات لمتطلبات الاستقلالية ومعالجتها.

وسيشمل ذلك مناقشة مع لجنة المراجعة التابعة للعميل فيما يتعلق بطبيعة الخرق، وتقييم أثر الخرق على استقلالية الشركة وفريق الارتباط والحاجة إلى إجراءات وضمانات للحفاظ على الموضوعية. على الرغم من أن معظم الخروقات بسيطة وتُعزى إلى سهو، إلا أن جميع الخروقات يتم أخذها على محمل الجد والتحقيق فيها حسب الاقتضاء. تعمل التحقيقات في أي خروقات محددة لسياسات الاستقلالية أيضاً على تحديد الحاجة إلى إدخال تحسينات على ضوابط استقلالية الشركة وأنظمتها وعملياتها وعلى تعزيز التوجيه والتدريب الإضافي.



اعتبارات عند إجراء المراجعة

تعد مبادئنا الخاصة بتحديد قبول عميل جديد أو الاستمرار في خدمة عميل حالي أمراً أساسياً لتحقيق الجودة، والتي نعتقد أنها تتماشى مع هدفنا المتمثل في بناء الثقة في المجتمع. لقد وضعنا سياسات وإجراءات لقبول علاقات العملاء وارتباطات المراجعة التي تدرس ما إذا كنا مؤهلين لتنفيذ الارتباط ولدينا القدرات اللازمة بما في ذلك الوقت والموارد، ويمكننا الامتثال للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة، بما في ذلك الاستقلالية، وقد نظرنا بشكل مناسب في نزاهة العميل. نحن نعيد تقييم هذه الاعتبارات في تحديد ما إذا كان ينبغي لنا الاستمرار في ارتباط العميل ووضع سياسات وإجراءات متعلقة بالانسحاب من ارتباط أو علاقة مع عميل ما عند الضرورة. تؤكد السياسات والعمليات المطبقة لدينا على اعتبارات المخاطر والجودة بحيث لا تؤدي الأولويات المالية والتشغيلية إلى أحكام غير مناسبة حول قبول العلاقة مع العميل أو الاستمرار فيها.

قبول واستمرار العميل والارتباط

نقدت بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية عملية لتحديد العملاء المقبولين استناداً إلى أنظمة دعم اتخاذ القرار الخاصة بشبكة بي دبليو سي لقبول عملاء المراجعة والاحتفاظ بهم (وتسمى عملية القبول والاستمرارية). تُسهل عملية القبول والاستمرارية تحديد فريق الارتباط وإدارة الأعمال والمتخصصين في إدارة المخاطر ما إذا كانت المخاطر المرتبطة بعميل حالي أو عميل محتمل يمكن إدارتها، وما إذا كان ينبغي أن ترتبط بي دبليو سي بعميل معين وإدارته أم لا. وبشكل أكثر تحديداً، يتيح هذا النظام:

فرق الارتباط:

- توثيق آرائهم في الأمور التي تتطلبها المعايير المهنية المتعلقة بالقبول والاستمرارية.
 - تحديد وتوثيق القضايا أو عوامل الخطر وحلها، على سبيل المثال من خلال التشاور عن طريق تعديل خطة الموارد أو نهج المراجعة أو وضع إجراءات وضمانات أخرى للتخفيف من المخاطر المحددة أو عن طريق الامتناع عن أداء المهمة.
 - تسهيل تقييم المخاطر المرتبطة بقبول أو الاستمرار مع العميل والارتباط.
- الشركات الأعضاء في بي دبليو سي (بما في ذلك قيادة شركة بي دبليو سي وإدارة المخاطر):**

- تسهيل تقييم المخاطر المرتبطة بقبول العملاء والارتباطات أو الاستمرار معهم.
- تقديم لمحة عامة عن المخاطر المرتبطة بالقبول أو الاستمرار مع العملاء والارتباطات عبر محفظة العملاء.
- فهم المنهجية والأسس والاعتبارات الدنيا التي طبقها جميع الشركات الأعضاء في بي دبليو سي الأخرى في الشبكة في تقييم قبول خدمة المراجعة والاستمرار فيها.

التعزيز: إطار عمل التقدير والمساءلة



يعزز إطار عمل التقدير والمساءلة الجودة في كل ما يفعله موظفونا لتنفيذ استراتيجيتنا، مع التركيز على تقديم الخدمات لعملائنا، وكيفية تعاملنا مع موظفينا وتحفيز ثقافة عالية الجودة. كما يُحمّل رؤساء الارتباط المسؤولية عن سلوكيات الجودة ونتائج الجودة التي تتجاوز الامتثال. ينظر ويعالج إطار عمل التقدير والمساءلة في العناصر الرئيسية التالية:

نتائج الجودة: نقدم نتائج تقييم الأداء بشفافية لقياس مدى تحقيق أهداف الجودة. تأخذ نتائج الجودة في الاعتبار تلبية المعايير المهنية في المملكة العربية السعودية والمعايير الدولية والمعايير والسياسات الخاصة بشبكة بي دبليو سي والشركة.

السلوكيات: لقد وضعنا توقعات للسلوكيات الصحيحة التي تدعم الموقف الصحيح تجاه الجودة، والأسلوب المناسب من القيادة والمشاركة القوية في هدف تحقيق الجودة.

التدخلات / التقدير: لقد وضعنا تدخلات وأساليب للتقدير تعزز السلوكيات الإيجابية وتحفز ثقافة الجودة.

النتائج / المكافآت: قمنا بتنفيذ النتائج المالية وغير المالية ومنح المكافآت التي تتناسب مع النتائج والسلوكيات وتكون كافية لتحفيز السلوكيات الصحيحة لتحقيق أهداف الجودة.



الرفاهية: لا تزال صحة ورفاهية وسلامة موظفينا على رأس أولوياتنا. نحن ندرك أن إحراز مزيداً من التقدم في تحقيق أسلوب حياة صحي لموظفينا يتطلب تركيزاً مستداماً على تحقيق تغيير منهجي في طريقة عملنا.

يتماشى بناء ثقافة الرفاهية مع هدف بي دبليو سي المتمثل في بناء الثقة، في هذه الحالة مع موظفينا وعمالنا وحل المشكلات المهمة: مثل المرض والإرهاق وغيرها من المشكلات التي تنشأ عن عدم إعطاء الأولوية لرفاهية كوادرنا.

إنّ استراتيجيتنا للرفاهية مدعومة من قبل **"أبطال الرفاهية"** الذين ينفذون الاستراتيجية من خلال تشجيع طرق جديدة للعمل، وإدخال أنشطة الرفاهية ونمذجة السلوكيات والعادات الإيجابية والصحية.

لقد طوّرتنا أيضاً مجموعة من الأشخاص المتخصصين بالإسعافات الأولية للصحة النفسية في بي دبليو سي، والذين تم تجهيزهم بالمهارات لتحديد ومساعدة أي شخص يواجه تحدياً في مجال الصحة النفسية. كما هو الحال مع الإسعافات الأولية الجسدية، فإن الهدف في جميع المواقف هو تقديم الدعم حتى وصول المساعدة المهنية المناسبة.

هناك العديد من مبادرات الرفاهية القائمة، ونحن نواصل تشجيع موظفينا على تبني ما يلي:

- إطار المرونة - "الوضع الجديد": استجابةً للملاحظات الواردة من مساحة العمل لدينا، قمنا بتحديث إطار المرونة الخاص بنا. تساعد **"قائمة المرونة"** في إطار المرونة موظفينا على العمل بطريقة تناسب الأفراد والشركة وعمالنا.
- ميثاق الفريق / المشروع: وثيقة تهدف إلى تحديد وترتيب أولويات المصالح والمسؤوليات والالتزامات الشخصية لكل عضو في الفريق، مع وضع معايير العمل المفضلة لدى الجميع بشكلٍ جماعي.
- مبادرات أخرى مختلفة تم تنفيذها بما في ذلك: ورش العمل المتعلقة بالرفاهية المالية و"جلسات الرفاهية في مكتبك" و"محادثات الرفاهية".

تم تطوير إستراتيجية الموارد البشرية لدينا لدعم إستراتيجية أعمالنا الأوسع، "المعادلة الجديدة". نركز على أن نكون المطور الرائد في العالم للمواهب وتمكين موظفينا بمزيد من المرونة والثقة في عالم سريع التغير. تشمل مجالات التركيز المحددة إنشاء أساس مرن لأوقات التغيير من خلال دعم رفاهية موظفينا وتمكين الأداء الفعال؛ وتطوير قادة متكاملين لعالم متحول؛ وتمكين القوى العاملة لدينا من واقع اليوم وإمكانيات الغد.

نقوم بتوظيف الأشخاص الذين لديهم خلفيات متنوعة ومهارات مناسبة، ولديهم عقلية التقصي والاستفهام والفضول الفكري، والبرهنة على الشجاعة والنزاهة. تتضمن معايير التوظيف لدينا عملية مقابلة منظمة مع أسئلة قائمة على الجانب السلوكي مبنية من إطار عمل بي دبليو سي المهني وتقييم السجلات الأكاديمية والتحقق من الخلفيات.

نحن نعتقد أن الاستثمار في مجموعة واسعة من المهارات والخبرات والخلفيات يضعنا في وضع أقوى لفهم وتلبية احتياجات عملائنا. واصلنا هذا العام توظيف مجموعة متنوعة من المواهب، لتشجيع الرجال والنساء السعوديين الموهوبين، على وجه الخصوص.

تطوير المهارات الرقمية: نحن نقوم بتحويل ورقمنة شركتنا على نطاق واسع. من خلال الاستثمار في التقنيات الناشئة وبرامج تحسين المهارات لدينا، فإننا نقوم بتمكين الابتكار الذي يقوده المواطن والمشاركة من خلال المختبر الرقمي. الأهم من ذلك، إن الجمع بين تلك المهارات الجديدة وأفكار الناس مع التحول الذي تقوده الشركة، يمكننا من إعادة تصور كيفية تقديم الخدمات لعملائنا. وذلك سيمكّننا أيضاً من التقليل من المهام المتكررة وتوفير المزيد من الوقت لموظفينا حتى يتمكنوا من التركيز على العمل ذي القيمة الأعلى والتركيز على رفاهيتهم.

من خلال أجندة التحول الخاصة بنا، نقوم ببناء مجتمع من أصحاب الحلول المزودين بالمهارات المناسبة لتقديم حلول يقودها الإنسان وتدعمها التقنية. توفر مبادرة تحسين المهارات الرقمية الخاصة بنا مجموعة واسعة من البرامج لبناء القدرات الرقمية للأفراد من المبتدئين إلى الممارسين. تم إنشاء إطار عملنا **"الرقمية للجميع"** لتزويد موظفينا بأدوات تعليمية فردية لتوسيع استخدام الحلول الرقمية في عمليات المراجعة وتمكينهم من خلال عقلية التحسين المستمر والابتكار.

يعد برنامج تعزيز البيانات (Data Booster) وبرنامج المسرعات الرقمية (Digital Accelerator) وبرنامج الابتكار الرقمي للقادة (Digital Innovation for Leaders) وكتالوج المهارات الرقمية (Digital Skills Catalogue) من البرامج الأساسية لتحسين المهارات، والتي تركز بشكل أساسي على بناء المهارات الأساسية: معالجة البيانات والأتمتة وتصور البيانات ومرئيات القيادة. تعمل هذه الأدوات على تعزيز الطلاقة الرقمية الجماعية للشركة مع تزويد كل فرد بمنهج شخصي لبناء معدل الذكاء الرقمي الخاص به. يتم تضمين المسرعات الرقمية الخاصة بنا (Digital Accelerators) في فرق الارتباط لدينا وهي مخصصة لتطبيق القدرات الرقمية على كل عملية مراجعة، بالإضافة إلى تطوير حلول رقمية جديدة للشركة. نحن نركز على بناء ثقافة عقلية النمو وفي نفس الوقت، نلتزم بتطوير مهارات الجميع، طالما لديهم الإرادة لذلك.

يعد الالتزام بالتعلم المستمر أمراً أساسياً لتحولنا في عالم رقمي وقائم على البيانات.



الاحتفاظ بالموظفين



غالباً ما يكون معدل الدوران في مهنة المحاسبة مرتفعاً لأنه مع تغير المعايير المحاسبية والانظمة، هناك طلب على المحاسبين خاصة مع الخبرة المكتسبة وتطوير المهارات التي نقدمها تجعل موظفينا مطلوبين للغاية في السوق الخارجية. يتقلب معدل الدوران الاختياري لموظفينا بناءً على العديد من العوامل، بما في ذلك الطلب الكلي في السوق على المواهب. تم تنفيذ العديد من مبادرات الاحتفاظ بالموظفين خلال العام، بما في ذلك: مبادرات الأداء والمكافآت المعدلة، وأيام الإجازات الإضافية، ونموذج العمل المرن، وميثاق الفريق، وفحص صحة فريق المشروع، وهي أداة مصممة لقياس وتعزيز ثقافة الفريق والروح المعنوية في جميع مراحل تنفيذ المشروع.

التقدم الوظيفي



نحن نستخدم إطار عمل بي دبليو سي المهني، وهو إطار عالمي للتقدم الوظيفي، الذي يضع توقعات واضحة على جميع مستويات الموظفين عبر خمسة أبعاد رئيسية. يدعم إطار العمل جميع عناصر التطوير الوظيفي ويساعد موظفينا على التطور إلى مهنيين وقادة ذوي خبرات واسعة ولديهم القدرات والثقة لإنتاج عمل عالي الجودة، وتقديم خبرة فعالة ومكاملة لعملائنا، وتنفيذ استراتيجيتنا، ودعم علامتنا التجارية. يتم دعم دورة الأداء السنوية لدينا من خلال المحادثات والملاحظات المستمرة والمحادثة المنتظمة مع قائد الفريق للموظفين لمناقشة تطوّرهم وتقديمهم الوظيفي وأدائهم.

التنوع والشمولية



في بي دبليو سي، نحن ملتزمون بكوننا منظمة رائدة من حيث الشمول والانتماء مع موظفينا وعملائنا وأصحاب المصلحة الخارجيين ووجهة رائدة للموظفين للمواهب المتنوعة. نحن نركز على ضمان تبني طرق العمل لدينا للتنوع وتعزيز بيئة شاملة يشعر فيها موظفونا بالراحة في أن يكونوا أنفسهم داخل العمل ويشعرون بالانتماء ويمكنهم تحقيق إمكاناتهم الكاملة. كما يتضح من خلال قيمنا الأساسية للرعاية والعمل معاً، فإننا نسعى جاهدين لفهم أكثر عمقاً والتعاطف مع الخلفيات ووجهات النظر والتجارب المختلفة. نحن نعلم أنه عندما يعمل موظفون من خلفيات مختلفة ووجهات نظر مختلفة معاً، فإننا نخلق أعلى قيمة لعملائنا وموظفينا ومجتمعنا.

التوظيف



تهدف بي دبليو سي المملكة العربية السعودية إلى توظيف وتدريب وتطوير والمحافظة على أفضل وألمع وأذكي الموظفين الذين يشاركون الشركة في إحساسها القوي بالمسؤولية عن تقديم خدمات عالية الجودة. تتضمن معايير التوظيف لدينا إجراء مقابلات وظيفية تتضمن أسئلة قائمة على الجانب السلوكي مبنية من إطار عمل بي دبليو سي المهني وتقييم السجلات الأكاديمية، والتحقق من خبرات الموظفين من "درجة مدير إلى درجة شريك".

استبيان الموظفين العالمي



تشارك كل شركة عضو في بي دبليو سي في استبيان الموظفين العالمي السنوي، والذي تتم إدارته عبر الشبكة لجميع شركائنا وموظفينا. تتولى بي دبليو سي السعودية مسؤولية تحليل النتائج ومناقشتها محلياً، جنباً إلى جنب مع الإجراءات المحددة بوضوح للتعامل مع الملاحظات.

شارك 93% من موظفين وشركاء خدمات التاكيد في استبيان الموظفين العالمي السنوي حيث أفاد 87% من المشاركين في الاستبيان أنهم فخورون في العمل لدى بي دبليو سي.

تقييم الأداء والتطوير المستمر

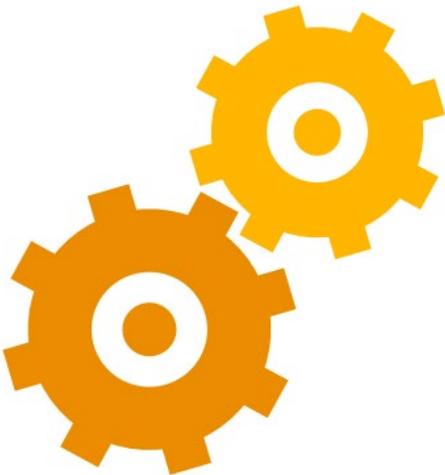


يحصل أعضاء فريقنا على ملاحظات حول أدائهم العام، بما في ذلك العوامل المتعلقة بجودة المراجعة، مثل المعرفة الفنية ومهارات المراجعة والشك المهني. إن جودة المراجعة هي عامل مهم في تقييم الأداء وقرارات التقدم الوظيفي لكل من شركائنا وموظفينا. يتم جمع الملاحظات حول الأداء والتقدم على أساس المراتب الوظيفية الأعلى ومن يمثلهم. تساعد محادثات الملاحظات المستمرة موظفينا على النمو والتعلم بشكل أسرع، والتكيف مع البيانات الجديدة والمعقدة، وتقديم الأفضل لعملائنا وشركتنا.

اختيار الفريق والخبرة والإشراف



يتم تعيين الموظفين في ارتباطات المراجعة بناءً على الخبرة والقدرات وسنوات الخبرة. يحدد قادة الارتباط مدى التوجيه والإشراف والمراجعة للموظفين المبتدئين.



إطار عمل بي دبليو سي المهني

يتكون برنامج التدريب الرسمي لدينا، المصمم مع مراعاة الاحتياجات في كل درجة تدريبية، خلال السنة المنتهية في 30 يونيو 2023، من وحدات تدريبية تتعلق بما يلي:

- منهجية المراجعة ومعايير المراجعة المتعلقة بالتدريب لجميع الموظفين لتلبية احتياجات الموظفين في مختلف الدرجات
- التدريب الفني على المعايير الدولية للتقرير المالي
- التدريب الفني على المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمد من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين
- مهارات إدارة الارتباط بما في ذلك الفحص والتدريب للموظفين ذوي الخبرة
- برنامج جودة المراجعة، للمدراء وما فوق، مع التركيز على (1) التغييرات في منهجية المراجعة لدى بي دبليو سي؛ (2) إشعارات التنذير بالجودة؛ (3) الاعتبارات العملية المتعلقة بتنفيذ المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة ومعايير المراجعة الدولية؛ و(4) التغييرات في برمجيات المراجعة
- التدريب على الاستقلالية والمخاطر والجودة لجميع الموظفين بما في ذلك الشركاء فيما يلي متوسط الوقت الذي تم قضاؤه في التدريب من قبل المهنيين المشاركين في مراجعة المنشآت الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية خلال السنة المنتهية في 30 يونيو 2023:

التدريب في قسم المراجعة للسنة المالية 2023

الدرجة	متوسط الوقت الذي يقضيه كل مهني (ساعة)
شريك ومدير تنفيذي	64
مدير	64
مراجع	86
مساعد ذو خبرة	71
مساعد	126

إن إطار عمل بي دبليو سي المهني يدعم التطوير والتقدم الوظيفي لموظفينا من خلال توفير مجموعة واحدة من التوقعات عبر جميع خطوط الخدمة والمناطق الجغرافية والأدوار؛ محدداً القدرات اللازمة للزدهار كقادة يقودهم الهدف والقيم على كل المستويات.

التطوير المهني

نحن ملتزمون باختيار الأفراد المناسبين في المكان المناسب وفي الوقت المناسب. طوال فترة عمل موظفينا، يتم تزويدهم بفرص التطوير الوظيفي، ودورات تدريب حضورية وعن بعد والتعلم عند الطلب، والتدريب/التطوير في الوقت الفعلي أثناء العمل. تسهل محافظة التعلم عند الطلب الخاصة بنا التعلم المخصص من خلال الوصول إلى مختلف مواد التعليم بما في ذلك البث عبر الإنترنت والمدونات الصوتية والمقالات ومقاطع الفيديو والدورات.

إن تحقيق الاعتماد المهني يدعم التزام شركتنا بالجودة من خلال معايير الفحص والشهادات المتسقة. كما أن هدفنا هو تزويد موظفينا بمسار ترقيات أكثر خصوصية لكل موظف ودعمهم في تحديد الأولويات وإدارة وقتهم بشكل أكثر فعالية عند التحضير للاختبارات المهنية. ويعد تزويد موظفينا بالقدرة على الوفاء بالتزاماتهم المهنية والشخصية عنصراً هاماً في استراتيجية خبرة الموظفين والاحتفاظ بهم.

التعليم المستمر

نحن، وغيرنا من الشركات في بي دبليو سي، ملتزمون بتقديم خدمات تأكيد ذات جودة في جميع أنحاء العالم. لتحقيق أقصى قدر من الاتساق في الشبكة، يوفر منهج التعليم الرسمي، الذي تم تطويره على مستوى الشبكة، إمكانية الوصول إلى المواد التدريبية التي تغطي نهج وأدوات مراجعة الحسابات في بي دبليو سي - ويشمل ذلك تحديثات على معايير المراجعة وآثارها، وكذلك مجالات مخاطر المراجعة ومجالات التركيز لتحسين الجودة.

يتم تقديم برامج التعليم الرسمي لجميع الموظفين باستخدام مزيج من أساليب التعليم، والتي تشمل الوصول عن بعد، والتعليم من خلال دورات تدريب حضورية، والدعم أثناء العمل. يدعم المنهج هدف التدريب الأساسي الخاص بنا المتمثل في جودة المراجعة، مع توفير الفرصة للممارسين لتعزيز مهاراتهم الفنية والمهنية، بما في ذلك الحكم المهني أثناء تطبيق فكر الشك المهني.

يسمح لنا تصميم المنهج بناءً على الاحتياجات المحلية، باختيار وقت تسليم التدريب. ونحن نحدد متى يكون التدريب الإضافي مناسباً - رسمي و/ أو غير رسمي - لتلبية أي احتياجات محلية محددة.

نحن نستفيد من أدوات ومنصات تكنولوجيا التعلم لتزويد موظفينا بفرص التطوير ذات الصلة بهم وبطريقة تناسبهم على أفضل وجه، وتمكينهم من امتلاك رحلة التعلم والتطوير الخاصة بهم.



التقنية

تواصل بي دبليو سي الاستثمار في مجموعة عالمية المستوى من الأدوات والتقنيات الرقمية لتعزيز جودة المراجعة، بما يتماشى مع استراتيجيتنا العالمية الجديدة. نشجع فرقنا على تحدي طرق العمل التقليدية وتبني الفوائد التي تجلبها الرقمنة لنا ولعملائنا. تمكن التقنية فرقنا من التواصل والتعاون، مهما كان موقعهم، وتعزز مشاركتنا وبناء علاقاتنا مع عملائنا.

تلعب رقمنة وأتمتة بعض إجراءات المراجعة دوراً مهماً في تعزيز جودة المراجعة وتقديم التأكيد لعملائنا. لا يؤدي تشجيع الابتكار والتعاون في الأدوات الجديدة إلى تمكين موظفينا وتعزيز تنمية مهاراتهم الرقمية فحسب، بل يؤدي أيضاً إلى تحقيق الاتساق والجودة في انجاز أعمالنا للعملاء.

نواصل تغيير الطريقة التي نقدم بها خدماتنا حتى يقوم موظفونا بمنح عملاءنا تجربة أفضل، وتعزيز جودة ما نقوم به بصورة أفضل وإضافة القدرة الاقتصادية للاستثمار في المستقبل. نحن نستخدم الموارد في مركز تقديم الخدمة في المملكة العربية السعودية لتبسيط وتوحيد وأتمتة أجزاء من المراجعة وجعلها مركزية.

موثوقية تقنيات المراجعة وقابليتها للمراجعة

قامت شركتنا بتصميم وتنفيذ عمليات وضوابط لدعم موثوقية تقنيات المراجعة الخاصة بها. ويشمل ذلك توضيح أدوار ومسؤوليات مالكي ومستخدمي تقنية المراجعة. بالإضافة إلى ذلك، لدينا إرشادات تركز على كفاية وثائق المراجعة المدرجة في أوراق العمل المتعلقة باستخدام تقنيات المراجعة، بما في ذلك النظر في موثوقية الحل، والوثائق اللازمة لمساعدة المراجعين على الوفاء بمسؤولياتهم في الإشراف والفحص كجزء من المسار الاعتيادي للمراجعة.

تعد جودة وفعالية المراجعة ضرورية لجميع أصحاب المصلحة لدينا. لذلك، فإننا نستثمر بكثافة في فعالية عمليات المراجعة التي نقوم بها، وفي مهارات موظفينا، وفي منهجية المراجعة الأساسية لدينا، والتقنية التي نستخدمها، وفي توفير الوقت المناسب والموارد المتاحة. نولي اهتماماً وثيقاً للمؤشرات والعمليات الداخلية التي تراقب بشكل روتيني فعالية عمليات المخاطر والجودة لدينا، ونقدم المعلومات في الوقت المناسب حول جودة أعمال المراجعة وأي مجالات للتحسين. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نأخذ في الاعتبار ما يطلبه مختلف أصحاب المصلحة منا، وما يخبروننا أننا بحاجة إلى تحسينه ونتائج عمليات التفويض التنظيمية على جودة عملنا.

أدواتنا

ككل عضو في شبكة بي دبليو سي، لدى بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية حق الوصول إلى واستخدام خدمة المراجعة في بي دبليو سي، وهي منهجية وعملية مراجعة مشتركة. تستند هذه المنهجية إلى معايير المراجعة الدولية مع إرشادات إضافية حول سياسة بي دبليو سي وإرشادات خاصة بالنسبة لمعايير المراجعة الدولية المعتمدة في المملكة العربية السعودية التي يتم تقديمها عند الاقتضاء. تم تصميم سياسات وإجراءات خدمة المراجعة في بي دبليو سي لتسهيل عمليات المراجعة التي تتم وفقاً لجميع متطلبات معايير المراجعة الدولية، والتي تتعلق بكل ارتباط مراجعة فردي. توفر منهجية المراجعة المشتركة الخاصة بنا إطار عمل لتمكين الشركات في بي دبليو سي من الامتثال المستمر من جميع النواحي للمعايير المهنية واللوائح والمتطلبات النظامية المعمول بها.

يشرح دليل مراجعة بي دبليو سي (الدليل) منهجية بي دبليو سي. ويقدم الدليل، إلى جانب أدوات المراجعة المعتمدة على التقنية في بي دبليو سي، قواعد ومحتويات الدعم لفرق المراجعة في تقديم خدمات التأكيد وخدمات الارتباط ذات الصلة.

نهجنا في المراجعة

نحن نعمل باستمرار على تطوير نهجنا في تقديم خدمات المراجعة لزيادة الخبرة لموظفينا وضمان عمل عالي الجودة لعملائنا بطريقة فعالة ومستدامة. يعمل نهج التنفيذ الذكي الخاص بنا على تغيير الطريقة التي نخطط بها ارتباطنا، وتوفير الموارد وتقديم الخدمة. نحن نجتمع بين الفرق ذات المستوى العالمي والتقنية الرائدة في السوق، مدعومة بأساليب عمل ذكية وبسيطة. تمثل هذه الإجراءات معاً تحولاً جوهرياً في أعمال المراجعة لدينا وتدعم تركيزنا على الاستمرار في تحسين جودة المراجعة.

الموظفون

يمكن أن تساعد البيانات والتقنية في الكشف عن الرؤى، ولكن الأمر يتطلب شخصاً فضولياً محباً للاستطلاع يتمتع بمعرفة تجارية جيدة لفهم ما تعنيه تلك الرؤى. نقوم بتوظيف محترفين يتمتعون بهذه القدرات - أشخاص يمكنهم تقديم نتائج بأعلى جودة فيما يتعلق بخدمة العملاء والامتثال.



دعم أداء الارتباط

التوجيه والتدريب والإشراف

رؤساء الارتباط وكبار أعضاء فريق الارتباط مسؤولون عن توفير تدريب عالي الجودة في جميع مراحل المراجعة والإشراف على العمل المنجز من قبل الأعضاء المبتدئين في الفريق، وتدريب الفريق والحفاظ على جودة المراجعة.

ثقافة التشاور

التشاور هو عنصر رئيسي لضمان جودة المراجعة. لدينا بروتوكولات رسمية حول الاستشارة الإلزامية، في السعي لتحقيق الجودة. على سبيل المثال، تستشير فرق الارتباط لدينا مجموعة من المتخصصين المناسبة في مجالات مثل الضرائب والمخاطر والتقييم والتخصصات الاكتوارية وغيرها.

الفرق الفنية

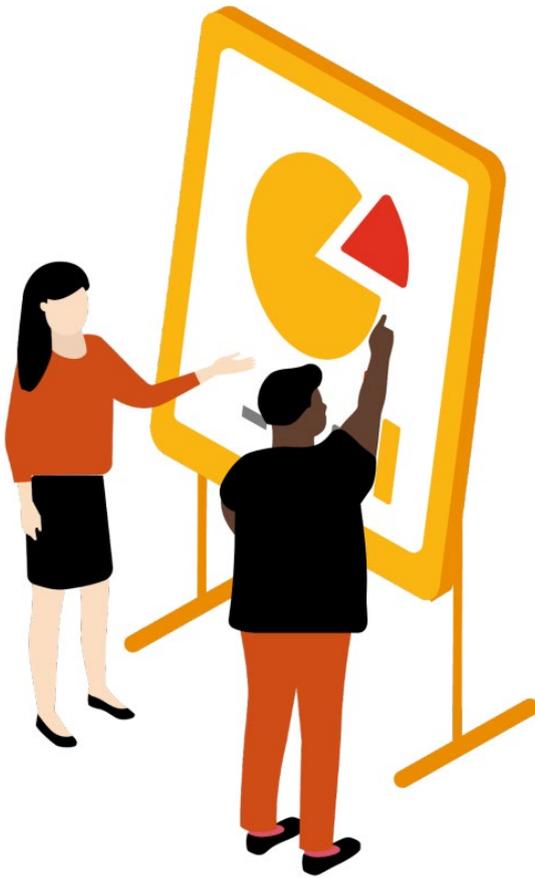
إلى جانب هؤلاء المتخصصين، تلعب مجموعة من المنهجيات والمحاسبة الفنية وأخصائي المخاطر والجودة دورًا حيويًا في الحفاظ على سياساتنا وإرشاداتنا في هذه المجالات من خلال تتبع التطورات الجديدة في المحاسبة والمراجعة والأمور التنظيمية وتقديم هذه التحديثات للموظفين المهنيين.

شركاء فحص الجودة

يتم تعيين شريك فحص جودة لعمليات مراجعة محددة، مثل العملاء المدرجين في السوق المالية والعملاء الذين تم تحديدهم على أنهم على مستوى عالٍ من المخاطر، كجزء من نظام إدارة الجودة للشركة كما هو مطلوب بموجب المعايير المهنية. يشارك هؤلاء الشركاء، الذين لديهم الخبرة والمعرفة التقنية اللازمة، في الجوانب الأكثر أهمية في المراجعة. ويأخذون في الاعتبار أمورًا مهمة بما في ذلك استقلالية الشركة، والمخاطر الجوهرية ومعالجة الفريق لتلك المخاطر، وأمور محددة تتعلق بالمحاسبة والمراجعة وإعداد التقارير المالية والإفصاح.

اختلافات الرأي

توجد بروتوكولات لحل المواقف التي ينشأ فيها اختلاف في الرأي بين رئيس ارتباط المراجعة وأي من شريك فحص الجودة أو شريك خدمات تأكيد آخر أو وظائف مركزية مثل الفريق التقني.



السرية وأمن المعلومات

تعد السرية وأمن المعلومات من العناصر الأساسية لمسؤولياتنا المهنية. قد يؤدي سوء استخدام أو فقد معلومات العميل السرية أو البيانات الشخصية إلى تعريض الشركة للإجراءات النظامية، وقد يؤثر أيضا سلبا على سمعتنا. نحن نتعامل مع حماية البيانات السرية والشخصية على محمل الجد.

يتطلب تركيزنا على عملائنا نهجا شاملا وتعاونيا لتقليل مخاطر الأمان والخصوصية والسرية مع استثمار كبير في الضوابط والمراقبة المناسبة. تتمثل سياسة الشركة في حماية موجودات معلوماتها وعلائها من التهديدات الداخلية والخارجية، والحفاظ على سرية ونزاهة المعلومات حسب ما تقتضي المتطلبات التنظيمية والقانونية.

خصوصية البيانات

تحافظ الشركة على نهج قوي ومتسق لإدارة جميع البيانات الشخصية، حيث يؤدي كل فرد في شركتنا دوراً في حماية البيانات الشخصية. لقد وضعنا سياسة حماية البيانات الخاصة بنا بما يعكس متطلبات قوانين خصوصية البيانات وحماية البيانات الشخصية المحلية المعمول بها والتي تتطور بشكل مستمر.

أمن المعلومات

يعد أمن المعلومات أولوية قصوى لشبكة بي دبليو سي. إن شركات بي دبليو سي مسؤولة أمام موظفيها وعلائها ومورديها وأصحاب المصلحة الآخرين عن حماية المعلومات الموكلة إليهم.

قد يؤدي الفشل في حماية المعلومات إلى إلحاق أضرار بالأفراد الذين تحتفظ شركات بي دبليو سي بمعلوماتهم، وتعرض شركات بي دبليو سي إلى عقوبات تنظيمية أو خسائر مالية أخرى، والتأثير على سمعة وعلامة بي دبليو سي التجارية. تحدد سياسة أمن المعلومات الحد الأدنى من متطلبات الأمان التي يجب على كل شركة من شركات بي دبليو سي الالتزام بها.

يتم قياس امتثال شركة بي دبليو سي لسياسة أمن المعلومات من خلال تقييمات ربع سنوية قائمة على البيانات بالإضافة إلى تقييم سنوي قائم على الأدلة لكل شركة من شركات بي دبليو سي.

تعطى الانحرافات الناتجة عن التقييم الأولوية للمعالجة وفقا للجدول الزمنية المتفق عليها مع قيادة الشركة.



مراقبة جودة خدمات التأكيذ

نحن ندرك أن الجودة في خدمات التأكيذ التي نقدمها للعملاء هي مفتاح الحفاظ على ثقة المستثمرين وأصحاب المصلحة الآخرين في نزاهة عملنا. إنه عنصر أساسي لاستراتيجية خدمات التأكيذ الخاصة بنا.

تقع مسؤولية إدارة الجودة المناسبة على عاتق قيادة فريق التأكيذ في بي دبليو سي المملكة العربية السعودية. يتضمن ذلك تصميم وتشغيل نظام فعال لإدارة الجودة يستجيب لمخاطرنا المحددة لتقديم عمليات مراجعة الجودة، باستخدام إطار عمل نظام إدارة الجودة المتميز للشبكة.

يتمثل الهدف الشامل للجودة في إطار عمل "إدارة الجودة لخدمات متميزة" للشبكة في امتلاك القدرات اللازمة في شركتنا وحث موظفينا لاستخدام منهجياتنا وطرق عملنا وتقنياتنا دائماً في تقديم خدمات التأكيذ بفعالية وكفاءة لتلبية التوقعات الصحيحة لعملائنا وأصحاب المصلحة الآخرين.

تتضمن إجراءات المراقبة الخاصة بشركتنا تقييماً مستمراً يهدف إلى تقييم ما إذا كانت السياسات والإجراءات التي تشكل نظام إدارة الجودة لدينا مصممة بشكل مناسب وتعمل بفعالية لتوفير ضمان معقول بأن ارتباطاتنا في خدمات التأكيذ وخدمات غير أعمال التأكيذ تتم وفقاً للأنظمة واللوائح والمعايير المهنية (ويشار إليها أيضاً باسم مراقبتنا المستمرة). يتضمن ذلك استخدام برنامج تأكيذ الجودة في الوقت الفعلي.

برنامج وقائي: التأكيذ في الوقت الحقيقي



لقد قمنا بتطوير برنامج تأكيذ الجودة في الوقت الفعلي، المصمم ليكون برنامج مراقبة وقائي يقدم مزيد من الدعم لفريق أعمال الارتباط في إنجاز "العمل الصحيح" في الوقت الفعلي أثناء عملية المراجعة.

يعد برنامج تأكيذ الجودة في الوقت الفعلي، بمثابة برنامج تدريبي للفريق تم تطبيقه لعدد من السنوات. يتم إبلاغ فريق التأكيذ بالقضايا والأمور التي يتم تحديدها من خلال هذا البرنامج عن طريق عقد دورات تدريب الزامية، البث الإلكتروني الإلزامي، جلسات توعوية والتوجيهات الإضافية.

بالإضافة إلى المراقبة المستمرة المشار إليها سابقاً، تشمل مراقبتنا أيضاً تقييماً دورياً لإدارة الجودة الشاملة الخاصة بنا والذي يتضمن فحص الارتباطات المنجزة (فحص جودة الارتباط) بالإضافة إلى المراقبة الدورية لنظام إدارة الجودة من قبل فريق موضوعي داخل شركتنا. تشكل نتائج هذه الإجراءات، بالإضافة إلى مراقبتنا المستمرة أساساً للتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة لدينا. يتم إجراء فحوصات جودة الارتباط بموجب برنامج فحص على مستوى الشبكة استناداً إلى المعايير المهنية ومنهجية المراجعة في شركة بي دبليو سي.

عمليات فحص جودة الارتباط هي عمليات فحص تركز على المخاطر للارتباطات المنجزة التي تغطي، على أساس سنوي، الأفراد المخولين بقيادة خدمات المراجعة أو خدمات غير المراجعة أو ارتباطات ذات صلة. تقوم عملية الفحص بتقييم ما إذا كان قد تم تنفيذ الارتباط وفقاً لإرشادات خدمة المراجعة في بي دبليو سي والمعايير المهنية المعمول بها وغيرها من السياسات والإجراءات المعمول بها المتعلقة بالارتباط. يتم فحص كل رئيس ارتباط مرة واحدة على الأقل كل خمس سنوات، إلا إذا كانت هناك حاجة إلى عمليات فحص أكثر تكراراً استناداً إلى ملف المخاطر الخاص بمحفظة عملاء رئيس الارتباط أو بسبب المتطلبات التنظيمية المحلية.

يتم إجراء عمليات الفحص من قبل شركاء التأكيذ ذوي خبرة، مدعومين بفرق موضوعية ومستقلة من الشركاء والمديرين التنفيذيين وكبار المديرين وغيرهم من المتخصصين الذين يتم الاستعانة بهم من الشركات الأعضاء الإقليمية والدولية الأخرى لتوفير الخبرة المناسبة أو الموضوعية. تتلقى فرق الفحص تدريباً لدعمهم في الوفاء بمسؤولياتهم، واستخدام مجموعة من قوائم الفحص والأدوات التي تم تطويرها على مستوى الشبكة عند إجراء إجراءات الفحص. يدعم فريق الفحص المركزي في الشبكة فرق الفحص في التطبيق المنسق للإرشادات الخاصة بتصنيف نتائج وتقييم الأداء عبر الشبكة.

بالإضافة إلى ذلك، فإن شبكة برايس وترهاوس كوبرز تقوم بإجراء فحوصات دورية لتقييم بعض عناصر أنظمة إدارة الجودة الخاصة بالشركة العضو. كما تنظر الشبكة أيضاً إلى تقييم قيادة فريق التأكيذ في بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية لفعالية نظام إدارة الجودة الخاص بها وتحديد ما إذا كان قد تم تحقيق الهدف الشامل للجودة.

تقوم شركة بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية بإتباع إجراءات المراقبة الداخلية، وعمليات فحص الالتزام بالأداء ونظام إدارة الجودة المتميز، سنوياً. كجزء من آخر برنامج مراجعة دورية، لفحص الجودة الذي تم في يوليو 2023 لم يكن هناك أوجه قصور أو ملاحظات ذات تأثير هام. تم تنفيذ الفحص من قبل فريق فحص من شركات الشبكة خارج المملكة العربية السعودية. يتم اتخاذ إجراءات بشأن أي مسائل يتم تحديدها من خلال عمليات المراقبة والفحص المختلفة وتنفيذ التغييرات حسب الاقتضاء.

عمليات التفتيش الخارجية

إن بي دبلو سي في المملكة العربية السعودية معتمدة لأداء عمليات المراجعة النظامية وهي مؤهلة لإجراء عمليات مراجعة نظامية للمنشآت المدرجة وغيرها من المنشآت الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية بحكم تسجيلها لدى هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية.

يتم فحص شركات المراجعة من قبل هيئة السوق المالية بغرض ضمان الامتثال لقواعد اعتماد شركات المراجعة للشركات الخاضعة لإشراف الهيئة. تتولى الهيئة عمليات التفتيش على جودة عمل الشركة كمراجعين نظاميين للمنشآت الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية وكذلك فحص جوانب سياسات وإجراءات الشركة التي تدعم جودة المراجعة.

في فبراير 2023، أنهت هيئة السوق المالية تفتيشها للشركة على عمليات مراجعة الشركات المدرجة ونظام إدارة الجودة الخاص بالشركة.

علاوة على ذلك، تخضع شركات المراجعة لإشراف الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين. قامت الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين بفحص ملفات الارتباط خلال السنة المالية السابقة، وهي قيد الانتهاء.

نقوم بتقييم كل النقاط التي تثيرها عمليات التفتيش التي تجريها هيئة السوق المالية والهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين بعناية من أجل تحديد المجالات التي يمكننا فيها تحسين جودة المراجعة. عند استلام الملاحظات النهائية، يتم إعداد تحليل السبب الجذري (انظر الفقرة التالية) من أجل تقييم النتائج وتحديد العوامل السببية المحتملة وتنفيذ الإجراءات التصحيحية.

آخر فحص الالتزام بالارتباط تم إجراؤه في المملكة العربية السعودية بدأ خلال الأسبوع الثاني من يوليو 2023. يتألف فحص الالتزام بالارتباط من 15 ملفاً، منهم 10 ملفات تتعلق بالمنشآت الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية ("الهيئة") (9 ملفات للعملاء المدرجين وملف واحد لمنشأة مرخصة) و5 ملفات متعلقة بالمنشآت التي لا تخضع لإشراف الهيئة. من أصل 15 ملفاً تم فحصهم، تم تصنيف 13 ملفاً على أنهم "ملتزمين" وتم تصنيف ملفين على أنهم "ملتزم مع التحسين المطلوب". كان فريق فحص الالتزام بالارتباط لسنة 2023 يتألف من 3 شركاء و7 مدراء تنفيذيين و5 من المدراء الرئيسيين، وجميعهم من الشركات الأعضاء في شبكة بي دبلو سي "خارج المملكة العربية السعودية".

تماشياً مع سياسة الشركة، يتم إبلاغ نتائج عمليات فحص الجودة إلى قيادة شركتنا المسؤولة عن تحليل النتائج وتنفيذ الإجراءات التصحيحية عند الضرورة. بالإضافة، في الحالات التي يتم فيها تحديد أمور تتعلق بجودة الأداء، استناداً إلى طبيعة وظروف هذه الأمور، قد يخضع رئيس الارتباط لتوجيهات إضافية أو تدريب أو مزيد من العقوبات وفقاً لإطار التقدير والمساءلة.

يتلقى شركاء الارتباط في شركتنا معلومات حول نتائج برنامج فحص الشبكة، لتمكينهم من استخلاص النتائج اللازمة لأداء ارتباطاتهم ومدى اعتمادهم على الأعمال المنفذة من قبل شركات بي دبلو سي الأخرى فيما يتعلق بأعمال المراجعة للقوائم المالية الموحدة للعملاء.



الاستجابة للمسائل التي تثيرها الجهات التنظيمية والتفتيش الداخلي

نحن ملتزمون بالعمل بشكل بناء مع أخذ جميع النتائج التي حددتها الجهات التنظيمية والتفتيش الداخلي فيما يتعلق بجودة أعمال المراجعة في الشركة.

نقوم بإجراء تحليل للأسباب الجذرية على عمليات التفتيش الخارجية والداخلية لدينا لتحديد الأسباب الكامنة وراء ظهور النتائج مما يساعد على تطوير خطط عملنا لمعالجة تلك النتائج، مع إطار زمني واضح لحلها، وتعيين أفراد محددين ليكونوا مسؤولين عن التأكد من تحقيق تلك الإجراءات.

تتضمن خطط العمل المتفق عليها عادةً إدراج تدريب تقني محدد وتوقعات سلوكية ومراجعات لإرشادات الشركة. يراقب رئيس خدمات التأكيد ورئيس المخاطر والجودة التقدم المحرز مقارنةً بخطط العمل المتفق عليها بشكل منتظم.

التعلم: تحليل الأسباب الجذرية



نقوم بإجراء تحليلات لتحديد العوامل المحتملة التي تسهم في جودة المراجعة حتى تتمكن من اتخاذ إجراءات للتحسين المستمر. تتمثل أهدافنا الرئيسية، عند إجراء مثل هذه التحليلات، في فهم ما تخبرنا به نتائجنا عن نظام إدارة الجودة لدينا وتحديد كيف يمكننا توفير أفضل بيئة ممكنة لفرق أعمال الارتباط لدينا لتقديم مراجعة ذات جودة عالية. نحن ننظر إلى نتائج الجودة من مصادر مختلفة بما في ذلك فحص الشبكة لنظام إدارة الجودة لدينا وعمليات المراجعة مع وجود أوجه القصور وبدونها - سواء تم تحديدها من خلال عمليات الفحص الداخلية الخاصة بنا أو من خلال عمليات الفحص الخارجية - للمساعدة في تحديد الفروق وفرص التعلم الممكنة.

بالنسبة لعمليات المراجعة الفردية، يحدد فريق موضوعي من المراجعين العوامل المحتملة التي تساهم في الجودة الشاملة للمراجعة. وتأخذ بعين الاعتبار العوامل ذات الصلة بالمعرفة الفنية والإشراف والفحص والشك المهني وموارد الارتباط والتدريب من بين أمور أخرى. كما تُحدد العوامل السببية المحتملة من خلال تقييم معلومات الارتباط وإجراء المقابلات وفحص أوراق عمل المراجعة المحددة لفهم العوامل التي قد تسهم في جودة المراجعة.

بالإضافة إلى ذلك، تتم مقارنة البيانات التي تم تجميعها لعمليات المراجعة، سواء التي يوجد بها أوجه قصور أولاً، لتحديد ما إذا كانت بعض العوامل تبدو مرتبطة بجودة المراجعة. تتضمن أمثلة هذه البيانات الساعات المستغرقة في المراجعة وعدد السنوات التي قضتها أعضاء فريق الارتباط الرئيسيين في الارتباط وعدد عمليات المراجعة الأخرى التي يشارك فيها شركاء الارتباط وما إذا كان الارتباط خاضع لمراجعة ما قبل الإصدار وتوقيت إجراء أعمال المراجعة.

نهدف إلى فهم كيفية اختلاف عمليات مراجعة ذات الجودة عن تلك التي بها أوجه قصور، واستخدام هذه الدروس لتحسين جميع عمليات المراجعة لدينا بشكل مستمر. نقوم بتقييم نتائج هذه التحليلات لتحديد التحسينات التي قد تكون مفيدة لتنفيذها في الممارسة. نعتقد أن هذه التحليلات تساهم بشكل كبير في استمرار فعالية ضوابط الجودة لدينا.

الشبكة العالمية

إن الشركات في شبكة بي دبليو سي هي أعضاء في برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة، وهي شركة إنجليزية خاصة محدودة بضمن، أو لها صلات أخرى بها. لا تمارس برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحاسبة ولا تقوم بتقديم الخدمات للعملاء. بل يتمثل الغرض منها في العمل ككيان تنسيق للشركات الأعضاء في شبكة بي دبليو سي. من خلال التركيز على مجالات رئيسية مثل الاستراتيجية والعلامة التجارية والمخاطر والجودة، تقوم برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة بتطوير وتنفيذ سياسات ومبادرات لتحقيق نهج مشترك ومنسق بين الشركات الفردية عند الاقتضاء. يمكن للشركات الأعضاء في برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة استخدام اسم بي دبليو سي والاستفادة من الموارد والمنهجيات لشبكة بي دبليو سي. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للشركات الأعضاء الاستفادة من موارد الشركات الأعضاء الأخرى و/أو تأمين تقديم الخدمات المهنية من قبل الشركات الأعضاء الأخرى و/أو الكيانات الأخرى. بالمقابل، تلتزم الشركات الأعضاء بسياسات مشتركة معينة والحفاظ على معايير شبكة بي دبليو سي على النحو الذي وضعته برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة.

شبكة بي دبليو سي ليست شراكة دولية واحدة. لا يمكن لشركة عضو أن تتصرف بصفتها وكيلًا لشركة برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة أو أي شركة عضو أخرى، ولا يمكنها إلزام برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة أو أي شركة عضو أخرى، وتكون مسؤولة فقط عن أعمالها أو إخفاقاتها، وليس أعمال برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة أو أي شركة عضو أخرى. وبالمثل، لا تستطيع شركة برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة أن تتصرف بصفتها وكيلًا لأي شركة عضو، ولا يمكنها إلزام أي شركة عضو، وتكون مسؤولة فقط عن أعمالها أو إخفاقاتها. ليس لدى برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة الحق أو القدرة على التحكم في ممارسة الحكم المهني لأي من الشركات الأعضاء.

جهات الحوكمة في برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة:

- **المجلس العالمي:** وهو المسؤول عن حوكمة برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة، والإشراف على فريق قيادة الشبكة والموافقة على معايير الشبكة. ليس لدى المجلس أي دور خارجي. يتألف المجلس من تسعة عشر عضواً. يتم تعيين عضو خارجي مستقل ويتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة الثمانية عشر الآخرين من قبل الشركاء من جميع شركات بي دبليو سي في جميع أنحاء العالم كل أربع سنوات.
- **فريق قيادة الشبكة:** وهو المسؤول عن وضع الاستراتيجية الشاملة لشبكة بي دبليو سي والمعايير التي توافق شركات بي دبليو سي على الالتزام بها.
- **مجلس الإستراتيجية:** يتألف من قادة أكبر شركات بي دبليو سي ومناطق الشبكة، ويوافق على التوجه الاستراتيجي للشبكة ويسهل موائمة تنفيذ الاستراتيجية.
- **فريق القيادة العالمي:** يتم تعيينه من قبل فريق قيادة الشبكة ورئيس شبكة بي دبليو سي ويرفع تقاريره لهم وأعضاؤه مسؤولون عن فرق القيادة في شركات الشبكات لتنسيق الأنشطة في جميع مجالات أعمالنا.



الهيكل التنظيمي والحوكمة

إن جميع الشركاء السعوديين هم محاسبون قانونيون مرخصون من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين ولا يشغل أي منهم منصب عضو في مجلس إدارة أي منشأة من المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة أو عضو في لجان أي من تلك المنشآت في 30 يونيو 2023.

هيكل الحوكمة في بي دبليو سي المملكة العربية السعودية

يتحمل رئيس خدمات التأكيد في المملكة العربية السعودية المسؤولية النهائية عن جودة مراجعة الحسابات من قبل الشركة في المملكة. رئيس خدمات التأكيد بالمملكة العربية السعودية بدوره مسؤول أمام رئيس خدمات التأكيد الإقليمي الذي يقدم الدعم عبر مجموعة من المجالات بما في ذلك الجودة، التقنية، التدريب والتطوير، الأمور الفنية ودعم الموظفين المتخصصين كما هو مطلوب.

يتم دعم رئيس خدمات التأكيد في المملكة العربية السعودية من قبل فرق مختلفة تتعامل مع الأمور التشغيلية وغيرها من الأمور المتعلقة بممارسة مهنة المراجعة كما يلي:

- **رؤساء سوق خدمات التأكيد** مسؤولين عن مراقبة التغييرات الرئيسية في السوق، وتحديد فرص النمو والتركيز على المجالات المتعلقة برضا العملاء.
- **رؤساء وحدات الأعمال** مسؤولون عن مراقبة الأمور التشغيلية وغيرها من الأمور المتعلقة بممارسة المهنة كل فيما يتعلق بوحدة الأعمال الخاصة بهم.
- **رؤساء قطاعات خدمات المراجعة** مسؤولين عن تلبية الاحتياجات المتزايدة لتطوير الكفاءات الخاصة لكل قطاع أساسي وكذلك القطاعات الفرعية للصناعات. كما أنهم مسؤولون عن مواكبة المتغيرات لكل من القطاعات المختلفة.
- إضافة لما تم ذكره أعلاه، تساعد الفرق التالية رئيس خدمات التأكيد في المملكة العربية السعودية بشكل أساسي في ضمان جودة مراجعة الحسابات والأمور ذات الصلة و تجتمع بصورة دورية لمناقشة أية تعديلات أو إجراءات مطلوبة على تلك الأمور:
- **فريق إدارة الجودة والمخاطر:** مسؤول عن ضمان التقيد بسياسات الشركة للمخاطر والجودة، من بين أمور أخرى.
- **فريق التعليم والتعلم:** مسؤول عن ضمان تزويد موظفينا بالمعرفة والمهارات المطلوبة لإجراء عمليات مراجعة حسابات ذات جودة.
- **فريق الأمور التنظيمية:** يضمن الالتزام بجميع المتطلبات من الجهات التنظيمية والامتثال لها.
- **فريق تطوير نظم المراجعة ومنهجيتها:** مسؤول عن توفير التوجيه اللازم لفرق مراجعة الحسابات في الأمور المتعلقة بتطوير مراجعة الحسابات ومنهجيتها.
- **الموظفين مسؤولين عن تنفيذ مختلف المبادرات لإظهار التزام بي دبليو سي بالمملكة العربية السعودية تجاه موظفيها في تعزيز تجربتهم مع شركة بي دبليو سي بالمملكة العربية السعودية.**

الهيكل التنظيمي وملكية برايس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون (بي دبليو سي المملكة العربية السعودية)

برايس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون (بي دبليو سي المملكة العربية السعودية)، سجل تجاري رقم 1010371622، هي شركة مهنية ذات مسؤولية محدودة مسجلة بموجب أنظمة المملكة العربية السعودية وتحمل رخصة استثمار مهنية رقم 10913420197233، ويقع مقر أعمالها الرئيسي في برج المملكة، الطابق 24، ص.ب. 8282، الرياض 11482، المملكة العربية السعودية.

بي دبليو سي المملكة العربية السعودية هي شركة عضو في برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة. كما أنها جزء من منطقة الشرق الأوسط، والتي تضم الشركات الأعضاء الأخرى في دول مجلس التعاون الخليجي وبلاد الشام وشمال إفريقيا.

بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية

الشركاء في بي دبليو سي المملكة العربية السعودية هم:

شراكة برايس وترهاوس كوبرز المحدودة، الإمارات العربية المتحدة

عمر محمد السقا

خالد أحمد محضر

محمد عبد العزيز العبيدي

بدر إبراهيم بن محارب

ياسين عبدالله أبو الخير

علي عبدالرحمن العتيبي

مفضل عباس علي

علي حسن البصري

سحر محمد هاشم

أشرف محمد الزمزي

عادل فهد القحطاني

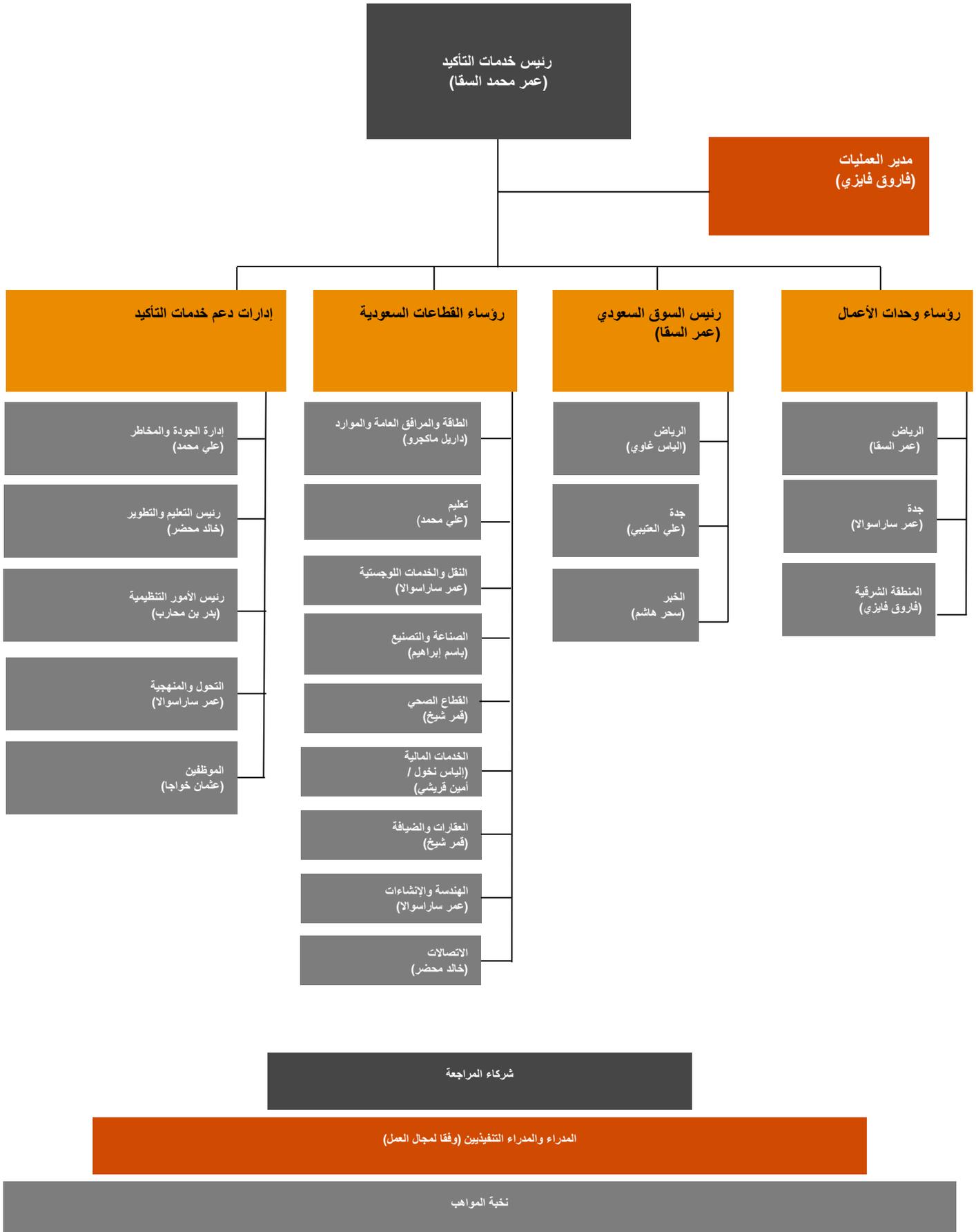
وليد عبد العزيز الحيدري

محمد محسن العطاس

حسن خالد بصرة

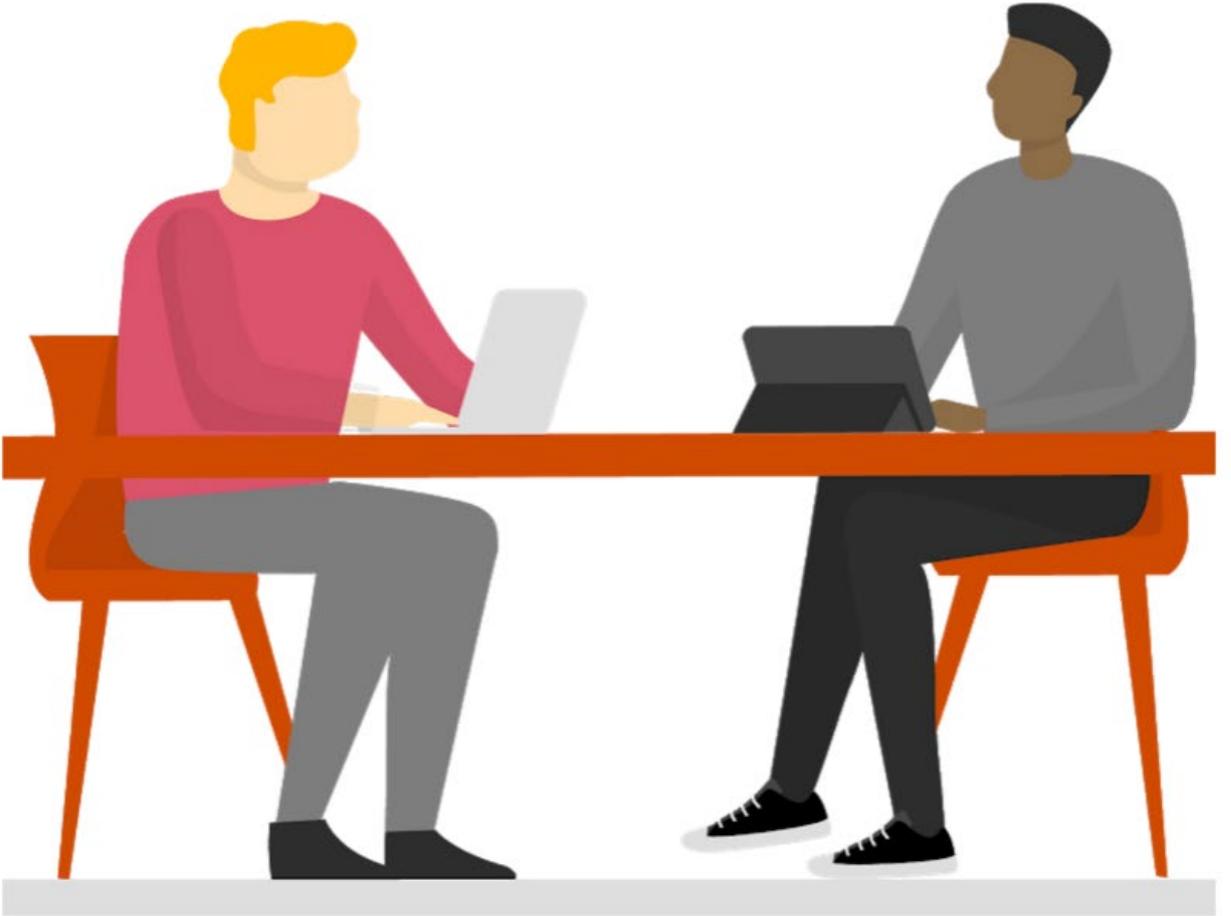
محمد عبدالرحمن الهاجري

الهيكل التنظيمي لفريق خدمات التأكيد الأساسي



عملاء المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة

خلال السنة التي يغطيها تقرير الشفافية هذا، قضت بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية حوالي 302,622 ساعة عمل في خدمة عملاء المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة. يمثل إجمالي الساعات التي يقضيها الشركاء المرخصون في خدمة هؤلاء العملاء نسبة 1.7% من إجمالي الساعات. إن قائمة بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية الخاصة بعملاء المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة والمحاسبين القانونيين ذوي الصلة الذين أجروا المراجعة لهؤلاء العملاء خلال السنة المنتهية في 30 يونيو 2023 مدرجة في الملحق 1.



نركز على إدارة المواهب والاستثمار في الشباب والسعودة. إن هدفنا هو تطوير المواطنين السعوديين وإعدادهم ليصبحوا قادة الغد. تم تصميم خطتنا لضمان حصول السعوديين على شهادات مهنية معتمدة وتدريبهم وتوجيههم حتى يتمكنوا من المساهمة في كل من شركتنا ومجتمع الأعمال الأوسع. ويتحقق ذلك من خلال التركيز المستمر على توظيف وتدريب وتطوير المواطنين السعوديين.

نحن فخورون باستثمارنا في المواطنين السعوديين، وذلك تمثيلاً مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030. تتابع الشركة في إطلاق مبادرات المزايا للمواطنين السعوديين من خلال برنامج "همم: تطوير قادة المستقبل السعوديين" الذي أطلقته الشركة في سبتمبر 2019. ويتمثل الهدف الرئيسي لمبادرة "همم" في الحفاظ على المواهب السعودية على مستوى المملكة واستقطابها وتطويرها وتشجيعها بهدف إتاحة الفرص لنقل المناصب القيادية داخل الشركة. كشركة ذات جذور عميقة في المملكة العربية السعودية، ويعود وجودها لأكثر من 4 عقود، فإن مبادرة "همم" توضح مدى التزام بي دبليو سي القوي بإحداث تأثير إيجابي في المجتمع السعودي وقوته العاملة. إن مبادرة "همم" هي إحدى الطرق العديدة التي تسعى الشركة من خلالها للمساهمة في المجتمع السعودي من خلال جذب المواهب المحلية وتعزيزها وتمكينها من تحمل المسؤولية الكاملة عن نموها. وتتماشى مع مهمة بي دبليو سي لتطوير قادة المستقبل السعوديين.

ما زلنا نركز على الجوانب الكمية والنوعية للسعودة.

نحن نقدم فرص التوظيف للمواطنين السعوديين من خلال برامجنا المختلفة التي تشمل:

- برنامج التدريب الداخلي - الذي يستهدف طلاب المرحلة الجامعية في السنة الأخيرة من الجامعة.
- برنامج توظيف الخريجين - يستهدف الخريجين الجدد.
- برنامج توظيف ذوي الخبرة - يجذب السعوديين من ذوي الخبرة المهنية.
- الإعارات الاستراتيجية للشركات الأعضاء في الخارج.

لدينا التزام ثابت بالسعودة عبر مكاتبنا في المملكة العربية السعودية. كما في 30 يونيو 2023، من بين أكثر من 1,200 شريك وموظف في جميع أنحاء المملكة، بلغت نسبة السعودة 55% وبلغت نسبة السعودة بقسم المراجعة 53%.

نشجع جميع الموظفين على تحقيق المؤهلات المهنية المناسبة ولدينا إجراءات قائمة لتسهيل التطوير الوظيفي الفردي. نحن ندعم بقوة المواطنين السعوديين، الذكور والإناث، في الحصول على المؤهلات المهنية، كجزء من تطورهم المهني والوظيفي.

يستفيد مواطنونا السعوديون من التدريب والتطوير المنظمين طوال حياتهم المهنية ويتم منحهم الفرص للتقدم حتى يصبحوا رؤساء وشركاء في شركتنا.



التحقيقات التنظيمية والمطالبات والتقاضى

نظراً لطبيعة أعمالنا، من المحتم أن نكون من وقت لآخر طرف في الإجراءات القانونية. ليس من الممكن التعليق على قضايا المحاكم المتعلقة بمطالبة التعويضات، لأن المطالبات لا تعكس بحد ذاتها جوهر مزايا القضية وان خصوصية العمل المهنية لا تسمح لنا بمناقشة أمراً لا يخص الشأن العام. كما هو الحال مع جميع شركات المحاسبة الكبرى، تتلقى بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية، من وقت لآخر، مطالبات تدعي أن المطالب قد تكبد خسارة لأسباب مختلفة. بينما قد تكون هناك أي إجراءات نظامية معلقة في أي وقت، لم يكن هناك أي قرار قضائي سلبي هام بالإدانة ضد بي دبليو سي في المملكة، ولا توجد أي إجراءات نظامية من شأنها أن تعيق قدرتنا على تقديم خدماتنا.

خلال السنة المالية المنتهية في 30 يونيو 2023، لم يتم رفع دعاوى أو فرض غرامات أو مطالبات جديدة ضد الشركة أو شركائها المسجلين.



تتكون مكافأة الشريك من ثلاثة مكونات:

- مستوى الدور - يعكس مساهمة الشريك ومسؤولياته المستمرة.
- تصنيف الأداء - يعكس كيفية أداء الشريك خلال السنة المالية.
- ربحية الشركة - تعكس الربحية الإجمالية للشركة.

يتم تحديد إيرادات أداء كل شريك سنوياً من خلال تقييم الإنجازات مقابل بطاقة الأداء المتوازن المصممة بشكل فردي للأهداف، استناداً إلى دور الشريك ومسؤولياته بما في ذلك العميل والموظفين والشركة والجودة.

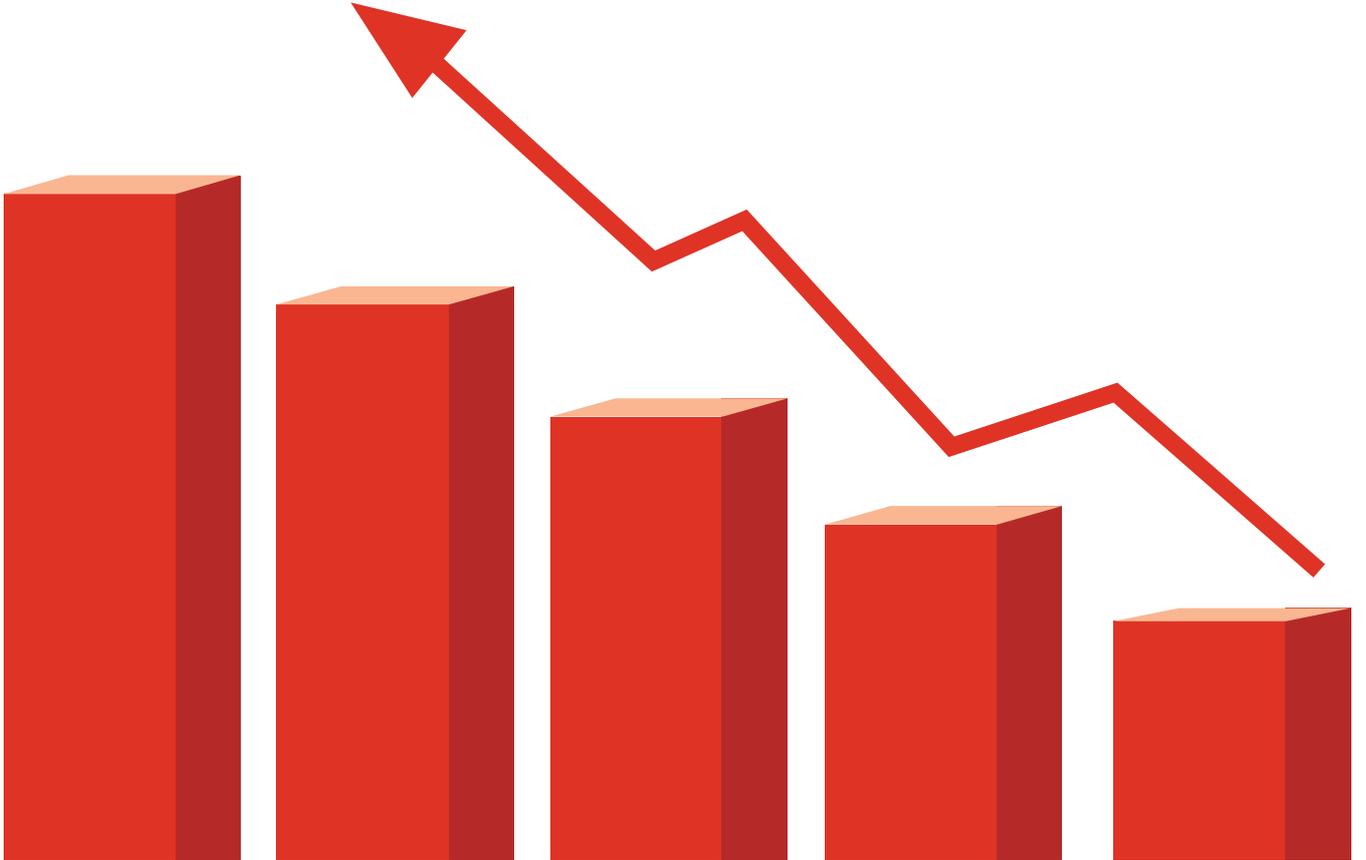
لا يتم تقييم شركاء المراجعة أو تقديم لهم المكافأة مقابل بيع خدمات غير أعمال مراجعة الحسابات لعملاء المراجعة ولا يتم تحفيزهم على ذلك.

تؤثر أوجه القصور في الجودة التي تم تحديدها إما من خلال عمليات الفحص النظامية أو فحص الجودة الداخلية على تقييم الأداء وبالتالي على مكافأة رئيس ارتباط المراجعة من خلال إطار المساءلة.

يحمل إطار عمل التقدير والمساءلة الشركاء المسؤولون عن نتائج الجودة التي تتجاوز الامتثال. ينظر ويعالج إطار عمل التقدير والمساءلة في العناصر الرئيسية التالية:

- نتائج الجودة
- السلوكيات
- المساهمات / التقدير
- العواقب / المكافآت

وفقاً لعقد تأسيس الشركة، يتم توزيع صافي الإيرادات السنوية للشركة، بعد خصم النفقات والتكاليف العامة، على الشركاء وفقاً لنسبة الحصة المملوكة لكل شريك. مع الأخذ في الاعتبار المكونات الثلاثة المذكورة سابقاً، يجوز للشركاء إصدار قرارات خطية جماعية لتوزيع الأرباح والخسائر على أساس آخر.



بلغ مجموع الإيرادات بما في ذلك خدمات المراجعة في بي دبليو سي بالمملكة العربية السعودية للسنة المنتهية في 30 يونيو 2023 مبلغ 1.12 مليار ريال سعودي. فيما يلي تفاصيل إيرادات شركة بي دبليو سي المملكة العربية السعودية من المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة:

مليون ريال سعودي

مجموع الإيرادات من ارتباطات المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة	132.16
مجموع الإيرادات من خدمات غير أعمال المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة	12.67
مجموع الإيرادات من خدمات أخرى للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة التي تقوم بي دبليو سي المملكة العربية السعودية بتقديم خدمات المراجعة إليها	114.14
مجموع الإيرادات من خدمات أخرى للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة التي لا تقوم بي دبليو سي المملكة العربية السعودية بتقديم خدمات المراجعة لها.	



الملحق 1: قائمة عملاء مراجعة المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة

قائمة بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية الخاصة بعملاء المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة والمحاسبين القانونيين ذوي الصلة الذين أجروا المراجعة لهؤلاء العملاء خلال السنة المنتهية في 30 يونيو 2023 .

المحاسبون القانونيون المسجلون الذين أجروا المراجعة

المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة

مجموعة عبد المحسن الحكير للسياحة والتنمية	خالد أحمد محضر
صندوق بلاد العوالي العقاري الأول	مفضل علي
صندوق البلاد أبحر العقاري	مفضل علي
شركة الحسن غازي إبراهيم شاكر	علي عبدالرحمن العتيبي
شركة الصقر للتأمين التعاوني	علي حسن البصري
صندوق البدر للمرابحة بالريال السعودي	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق البدر للمرابحة بالدولار الأمريكي	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الدانة للمتاجرة بالأسهم الخليجية	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق القصر العقاري الخليجي	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الصفاء للمتاجرة بالأسهم السعودية	بدر إبراهيم بن محارب
شركة الأول للاستثمار	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الضاحية الاستثماري	مفضل علي
صندوق البلاد المتنوع بالريال السعودي	مفضل علي
صندوق إنسان الاستثماري الوقفي	مفضل علي
صندوق البلاد للاستثمار في صناديق الاستثمار العقارية المتداولة	مفضل علي
صندوق البلاد للأسهم الخليجية للدخل	مفضل علي
صندوق البلاد المتداول للمتاجرة بالذهب	مفضل علي
صندوق البلاد للضيافة في مكة المكرمة	مفضل علي
شركة البلاد للاستثمار	مفضل علي
صندوق البلاد للاستثمار 2	مفضل علي
صندوق البلاد للأسهم الكويتية	مفضل علي
صندوق البلاد إم إس سي آي المتداول للأسهم الأمريكية	مفضل علي
صندوق البلاد للأسهم السعودية النقية	مفضل علي
صندوق البلاد للمرابحة بالريال السعودي	مفضل علي
صندوق البلاد للأسهم السعودية للدخل	مفضل علي
صندوق البلاد المتداول للكمكوك السيادية السعودية	مفضل علي

الملحق 1: قائمة عملاء مراجعة المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة (تتمة)

المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة	المحاسبون القانونيون المسجلون الذين أجروا المراجعة
شركة الخير كابيتال السعودية	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الخير كابيتال الاستراتيجي	بدر إبراهيم بن محارب
شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني	علي حسن البصري
شركة المراعي	عمر محمد السقا
شركة أملاك العالمية للتمويل (سابقاً: شركة أملاك العالمية للتمويل العقاري)	خالد أحمد محضر
مجموعة أسترا الصناعية	مفضل علي
شركة عوده كابيتال	علي عبدالرحمن العتيبي
صندوق عوده للدخل	علي عبدالرحمن العتيبي
بنك البلاد	مفضل علي
بنك الجزيرة	مفضل علي
شركة بلوم للاستثمار السعودية	بدر إبراهيم بن محارب
شركة بي ان بي باريبا السعودية للاستثمار	علي حسن البصري
صندوق بنيان ريت	بدر إبراهيم بن محارب
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	مفضل علي
صندوق كناري الخزامى المجمع السكني العقاري	مفضل علي
شركة كريديت سويس العربية السعودية	علي عبدالرحمن العتيبي
صندوق دمام ربحان 1	خالد أحمد محضر
صندوق مساكن الدرعية العقاري	عمر محمد السقا
إعمار المدينة الاقتصادية	مفضل علي
صندوق فايف كابيتال الأول	بدر إبراهيم بن محارب
شركة جولدمان ساكس العربية السعودية	علي حسن البصري
شركة اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني	علي حسن البصري
شركة هرفي للخدمات الغذائية	عمر محمد السقا
اتش اس بي سي العربية السعودية	مفضل علي
شركة إتقان كابيتال	مفضل علي
شركة جي. بي. مورقان العربية السعودية	علي حسن البصري
شركة جدوى للاستثمار	بدر إبراهيم بن محارب
شركة جرير للتسويق	بدر إبراهيم بن محارب

الملحق 1: قائمة عملاء مراجعة المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة (تتمة)

المحاسبون القانونيون المسجلون الذين أجروا المراجعة

المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة

صندوق جدة سنثرو 1	خالد أحمد محضر
شركة المملكة القابضة	عمر محمد السقا
شركة مدينة المعرفة الاقتصادية	علي عبدالرحمن العتيبي
صندوق القرية الطبية 1	مفضل علي
شركة ام ام سي المالية	علي حسن البصري
شركة الغاز والتصنيع الأهلية	علي عبدالرحمن العتيبي
شركة التصنيع الوطنية	بدر إبراهيم بن محارب
الشركة الوطنية للرعاية الطبية	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق نساند	مفضل علي
صندوق الرياض للاستثمارات الخاصة 25	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض الجريء	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض الجريء المتوافق مع الشريعة	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض المتحفظ	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض المتحفظ المتوافق مع الشريعة	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض المتوازن	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض المتوازن المتوافق مع الشريعة	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض الشجاع	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض الشجاع المتوافق مع الشريعة	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض للأسهم الأمريكية	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض للأسهم الآسيوية	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض للدخل المتوازن	بدر إبراهيم بن محارب
بنك الرياض	مفضل علي
صندوق الرياض للأسهم القيادية	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض المتنوع	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض للإعمار	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض لأسهم الأسواق الناشئة	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض للأسهم الأوروبية	بدر إبراهيم بن محارب

الملحق 1: قائمة عملاء مراجعة المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة (تتمة)

المحاسبون القانونيون المسجلون الذين أجروا المراجعة

المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة

بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للتمويل
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للتقنية المالية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض لصناديق الريت
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض الخليجي للتمويل
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للأسهم العالمية المتوافقة مع الشريعة
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض العالمي للدخل
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض العقاري العالمي
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للأسهم الخليجية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض ضيافة للملكية الخاصة
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للدخل
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للسندات الدولية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض العالمي للعقارات الخاصة
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض الاستثماري أكوا باور
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للاستثمار 1
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للاستثمار 2
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للاستثمار 20
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للاستثمار 240
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للاستثمار 245
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للطروحات الأولية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للأسهم اليابانية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للفرص
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للطروحات الخاصة 1
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للطروحات الخاصة 2
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للتطوير العقاري - جوهرة جدة
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للتطوير العقاري - جوهرة الرياض
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للتطوير العقاري - بوابة المدينة
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض العقاري - بوابة العاصمة
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للمتاجرة المتنوع بالربال

الملحق 1: قائمة عملاء مراجعة المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة (تتمة)

المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة	المحاسبون القانونيون المسجلون الذين أجروا المراجعة
صندوق الرياض للمتاجرة بالريال	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض للأسهم السعودية	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض للأسهم السعودية المتوافقة مع الشريعة	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض للشركات المتوسطة والصغيرة	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض للصكوك	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض للتقنية	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض للمتاجرة المتنوع بالدولار	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض للمتاجرة بالدولار	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض لفرص رأس المال الجريء 1	بدر إبراهيم بن محارب
الرياض المالية	بدر إبراهيم بن محارب
شركة سابك للمغذيات الزراعية	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق صفا نجد	مفضل علي
شركة الصحراء العالمية للبتر وكيمائيات	علي حسن البصري
شركة التعدين العربية السعودية	بدر إبراهيم بن محارب
شركة الزيت العربية السعودية	عمر محمد السقا
شركة أرامكو السعودية لزيوت الأساس - لوبريف	مفضل علي
البنك السعودي الأول (سابقاً: البنك السعودي البريطاني)	بدر إبراهيم بن محارب
الشركة السعودية للصناعات الأساسية	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق مركز البيانات 1	بدر إبراهيم بن محارب
شركة السعودي الفرنسي كابيتال	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق السعودي الفرنسي كابيتال للاستثمار 240	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق السعودي الفرنسي كابيتال للاستثمار 241	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق السعودي الفرنسي للأسهم السعودية للدخل	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق السعودي الفرنسي الخليجي للطروحات الأولية	بدر إبراهيم بن محارب
المجموعة السعودية للاستثمار الصناعي	علي عبدالرحمن العتيبي
صندوق الاستثمار بالأسهم السعودية	بدر إبراهيم بن محارب
شركة كيان السعودية للبتر وكيمائيات (كيان السعودية)	بدر إبراهيم بن محارب
شركة نت وركرس السعودية للخدمات	عمر محمد السقا

الملحق 1: قائمة عملاء مراجعة المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة (تتمة)

المحاسبون القانونيون المسجلون الذين أجروا المراجعة

المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة

علي عبدالرحمن العتيبي	صندوق الفرص السعودية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الأسواق المالية بالريال السعودي
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق السعودي الفرنسي كابي탈 لقطاع السلع الاستهلاكية (1)
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق السعودي الفرنسي كابي탈 للدخل الثابت
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق السعودي الفرنسي كابي탈 لقطاع إنتاج الأغذية (1)
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق السعودي الفرنسي كابي탈 للاستثمار 3
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق السعودي الفرنسي كابي탈 للاستثمار 5
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق السعودي الفرنسي كابي탈 للاستثمار 6
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق السعودي الفرنسي كابي탈 للاستثمار 7
علي حسن البصري	شركة شعاع كابي탈 العربية السعودية
خالد أحمد محضر	صندوق شعاع السعودية الفندقية 1
خالد أحمد محضر	صندوق شعاع وادي الهدى
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق تعليم ريت
مفضل علي	صندوق المجمع التجاري الثاني
مفضل علي	شركة ثوب الأصيل
علي عبدالرحمن العتيبي	الشركة المتحدة للإلكترونيات
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الأسواق المالية بالدولار الأمريكي
مفضل علي	الشركة الوطنية للتأمين
بدر إبراهيم بن محارب	شركة بنبع الوطنية للبتر وكيموايات (بنساب)
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق يقين عرعر هيلز
بدر إبراهيم بن محارب	شركة يقين المالية (يقين كابي탈)
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق يقين للذهب
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق يقين للطروحات الأولية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق يقين للتمويل بالمرابحة
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق يقين المتداول لقطاع البتر وكيموايات
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق يقين للمرابحة بالريال السعودي
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق يقين المتداول للأسهم السعودية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق يقين للأسهم السعودية

الملحق 2: المكاتب في المملكة العربية السعودية

الرياض

العنوان

برايس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون
برج المملكة، الطابق 24
طريق الملك فهد
ص. ب. 8282، الرياض 11482
المملكة العربية السعودية
هاتف: +966 11 211 0400
فاكس: +966 11 211 0401

الخبر

العنوان

برايس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون
برج الحقيظ، الطابقان 14 و15
طريق الملك عبد العزيز، الخبر
ص. ب. 467، الظهران 31932
المملكة العربية السعودية
هاتف: +966 13 849 6311
فاكس: +966 13 849 6281

جدة

العنوان

برايس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون
جميل سكوير
شارع التحلية
ص. ب. 16415، جدة 21464
المملكة العربية السعودية
هاتف: +966 12 610 4400
فاكس: +966 12 610 4411

الظهران

العنوان

برايس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون
أرامكو السعودية
ص. ب. 1659، الظهران 31311
المملكة العربية السعودية
هاتف: +966 13 873 6800
فاكس: +966 13 873 8883





قمنا بإعداد تقرير الشفافية هذا، فيما يتعلق بالسنة المالية المنتهية في 30 يونيو 2023، وفقاً للمادة 13 من "قواعد تسجيل مراجعين المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة" الصادر عن هيئة السوق المالية ("الهيئة") في المملكة العربية السعودية.

يشار إلى برايس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون في هذا التقرير باسم "الشركة" و"بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية" و"نحن" و"لنا".

© 2023 بي دبليو سي. جميع الحقوق محفوظة. في هذه الوثيقة، تشير "بي دبليو سي" إلى الشركة السعودية العضو، ويمكن أن تشير أحياناً إلى شبكة بي دبليو سي. تتمتع كل شركة عضو بكيان قانوني مستقل. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة www.pwc.com/structure.

