

تقرير الشفافية

برايس ووترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون، المملكة العربية السعودية
للسنة المالية المنتهية في 30 يونيو 2022



7	الثقافة والقيم 	4	نهجنا في الجودة 	3	الرسالة الافتتاحية 
18	المراقبة 	16	نهجنا 	13	موظفونا 
23	عملاء المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة 	22	شبكة برابيس وترهاوس كوبرز 	20	الهيكل التنظيمي والحوكمة 
26	مكافآت الشركاء 	25	التحقيقات التنظيمية والمطالبات والتقاضي 	24	السعودة 
34	ملحق 2: مكاتبنا في المملكة العربية السعودية 	28	ملحق 1: قائمة عملاء المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة 	27	المعلومات المالية 

رسالة رئيس خدمات التأكيد في المملكة العربية السعودية



مرحباً بكم في تقرير الشفافية لسنة 2022

وفي إطار بناء الثقة، تأتي جودة المراجعة على رأس أولوياتنا. ولدعم هذا التوجه، كثفنا الاستثمار في مجالات الابتكار والتقنية الحديثة لدعم الخدمات التي نقدمها في بي دبليو سي، ولمواجهة التحديات المتغيرة في العصر الرقمي الذي نعيش فيه، ومن أجل تعزيز جودة خدمات المراجعة.

نواصل الاستثمار في كوادرننا من خلال الدعم المستمر لتطورهم المهني والشخصي عبر توفير فرص تعلم وتطوير لا مثيل لها، مسترشدين في ذلك بأهدافنا وقيمنا القائمة على النزاهة والاستقلالية. تمثل هذه الإجراءات تحولاً كبيراً في أعمال المراجعة، وتدعم تركيزنا على جودة المراجعة ومسؤولياتنا تجاه المصلحة العامة.

تسخير تقنية الجيل الجديد للمراجعة

نعمل على تمكين فرق المراجعة من خلال الأدوات المبتكرة المتقدمة والدعم والتوجيه. كما نهدف إلى تحقيق مزيج مثالي من الموظفين والأدوات التقنية في سبيل إعادة تصور عملية المراجعة وكيفية تقديم أفضل ما أنتجه الذكاء البشري والاصطناعي إلى عملائنا.

لدينا اليوم منصات وأدوات هائلة ستقودنا إلى المستقبل، فنحن نراعي كيفية تعزيز استخدامنا التقنية والبيانات في المستقبل للتواصل على نحو آمن وتقديم آراء ورؤى أفضل لعملاء المراجعة. نهدف إلى تقديم منهجية مراجعة شاملة قائمة على التقنية من قبل الفريق المناسب من المهنيين، مع الحفاظ على قيمنا الإنسانية وأخلاقيتنا ومبدأ الشك المهني.

نعتقد أن استثمارنا المستمر في قسم المراجعة سيؤدي إلى تحسينات مستمرة في جودة واتساق خدمات المراجعة التي نقدمها. يستهدف هذا الاستثمار العديد من المجالات، بما في ذلك التدريب (التقني والأخلاقي والسلوكي) والمنهجيات وإضافة الموارد في المجالات الرئيسية واستكشاف طرق جديدة لأداء عملنا. يعكس كل استثمار تصميمياً مشتركاً لفهم العوامل التي تحسن الجودة وتكشف المجالات التي تحتاج إلى التطوير.

نود أن نختم بتوجيه خالص الشكر والامتنان إلى جميع مراجعينا على المرونة والالتزام الذي أظهره للاستمرار في تقديم خدمات مراجعة عالية الجودة على مدار السنة.

ع
السقا

عمر محمد السقا

رئيس خدمات التأكيد في المملكة العربية السعودية

يسرنا أن نصدر تقرير الشفافية الخاص ببراييس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون (بي دبليو سي - المملكة العربية السعودية) لسنة 2022. في هذا التقرير، تشير مصطلحات "بي دبليو سي - المملكة العربية السعودية" و"نحن" و"الشركة" و"لنا" إلى براييس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون (بي دبليو سي - المملكة العربية السعودية). نُشر هذا التقرير لسنتنا المالية المنتهية في 30 يونيو 2022 وفقاً للمتطلبات المنصوص عليها في المادة 13 من "قواعد تسجيل مراجعي حسابات المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة" المعدلة الصادرة عن هيئة السوق المالية ("الهيئة") في المملكة العربية السعودية. يصف التقرير سياساتنا، أنظمتنا وإجراءاتنا لضمان الجودة ونتائج برامج وفحوصات مراقبة الجودة الرئيسية، والطريقة التي نعزز بها ثقافة الجودة على كل مستوى من مستويات الشركة.

إن هدفنا في بي دبليو سي هو بناء الثقة في المجتمع وحل المشكلات المهمة. بي دبليو سي هي عبارة عن شبكة من الشركات في 152 دولة تضم أكثر من 327,000 موظفاً ملتزمون بتقديم الجودة العالية في خدمات التأكيد والضرائب والخدمات الاستشارية. وتكمن الثقة في صميم كل ما نقوم به في بي دبليو سي. نحن ملتزمون بتعزيز ثقافة قوية للجودة والتميز، وهو أمر أساسي لتحقيق هدفنا.

في ظل عالم التطور التكنولوجي السريع، لم يكن بناء الثقة والحفاظ عليها أكثر أهمية أو تحدياً من أي وقت مضى. إن توفير الثقة في التقارير المالية مسؤولية كبيرة، وإن الشفافية والجودة أمران أساسيان لتحقيق هذه الثقة.

في يونيو 2021، كشفنا عن المعادلة الجديدة، الاستراتيجية العالمية المميزة لشركة براييس وترهاوس كوبرز والتي تستجيب للتغيرات الأساسية في العالم، بما في ذلك الطفرات والتغيرات التقنية والتغير المناخي، وبيئة الاقتصاد الكلي، وأثار جائحة COVID-19. وتعتمد استراتيجيتنا الجديدة على تحليل الاتجاهات العالمية والنقاش المستمر مع العملاء وأصحاب المصلحة. وتُعد استراتيجيتنا نتاجاً لأكثر من عقد من النمو المستدام للإيرادات والاستثمار المستمر، وهي تركز على اثنين من الاحتياجات المترابطة التي تواجه العملاء اليوم وهما: بناء الثقة التي لم تكن أكثر أهمية أو صعوبة في وقتنا الحالي، وتحقيق نتائج مستدامة في بيئة تشهد فيها المنافسة وتزيد فيها مخاطر الاضطرابات التقنية، بالإضافة إلى توقعات المجتمع المترابطة.

كجزء من استراتيجية المعادلة الجديدة، تقوم شبكة براييس وترهاوس كوبرز باستثمار إضافي بقيمة 3 مليارات دولار في الجودة. يتضمن ذلك استثماراً بقيمة مليار دولار في برنامج متعدد السنوات لتقديم نظام تدقيق جديد - بقيادة بشرية، ومدعم بالتقنية وقائم على البيانات. سيمكّننا ذلك من إجراء تحسينات مستمرة على جودة التدقيق من خلال المزيد من التوحيد القياسي والتبسيط والمركزية وأتمّة أعمال التدقيق لدينا، ونقل التجربة لعملائنا وموظفينا.

لمزيد من المعلومات حول المعادلة الجديدة، يرجى زيارة الرابط التالي:

<https://www.pwc.com/gx/en>

القياس والشفافية

بالنسبة إلى جميع أعمالنا، يتعين على كل شركة من شركات بي دبليو سي - كجزء من الاتفاقية التي تصبغ الشركة بموجبها عضو في شبكة برايس وترهاوس كوبرز - أن يكون لديها نظام شامل لإدارة الجودة، لاستكمال تقييم أداء نظام إدارة الجودة سنوياً، وتقديم نتائج هذه التقييمات إلى القيادة العالمية. ثم تتم مناقشة هذه النتائج بالتفصيل مع قيادة كل شركة على المستوى المحلي، وإذا لم تكن على المستوى المتوقع، يتم الاتفاق على خطة معالجة مع القيادة المحلية التي تتحمل المسؤولية الشخصية عن تنفيذها بنجاح.

نظراً لأن خدماتنا تتغير وتتطور، وتتغير أيضاً احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة لدينا، فإننا نراجع باستمرار ونحدث مستوى ونطاق عمليات نظام إدارة الجودة لدينا والاستثمار في البرامج لتعزيز جودة الخدمات التي نقدمها.

واصلت الشركة تركيزها على "المنظومة الأخلاقية" لمؤسستنا استأنفت بشكل متزايد مع الشركاء والموظفين الاجتماعات الحضرية بدلاً من الاجتماعات الافتراضية خلال أزمة جائحة كوفيد-19.

التعريف والثقافة

في بي دبليو سي، نُعرّف الخدمة ذات الجودة على أنها خدمة تلبى باستمرار توقعات أصحاب المصلحة لدينا وتتوافق مع جميع المعايير والسياسات المعمول بها.

من الأمور المهمة في تقديم الخدمات بما يتوافق مع تعريف الجودة هو بناء ثقافة، عبر شبكة تضم 327,000 موظفاً، تؤكد على أن الجودة هي مسؤولية الجميع بما في ذلك موظفينا في المملكة العربية السعودية البالغ عددهم أكثر من 1,100 موظفاً. ويعد الاستمرار في تعزيز ثقافة الجودة من الأمور الجوهرية التي تركز عليها فرق قيادتنا على المستوى العالمي والمحلي، إذ يلعب ذلك دوراً رئيسياً في قياس أدائهم.



التركيز الخاص على جودة المراجعة

الدمج والمواعمة بالطريقة المناسبة

تركز أهداف الجودة على دعم الموظفين المناسبين بالمنهجيات والعمليات والتقنية الفعالة الخاضعة للتوجيه والإشراف المناسب. ويتمثل ذلك في الإمكانيات التي نرى أنها ذات صلة بتحقيق جودة المراجعة والحفاظ عليها. لمساعدتنا في تحقيق هذه الأهداف، يوجد عدد من الوظائف المخصصة على مستوى الشبكة تعمل على تطوير الأدوات العملية والتوجيهات والأنظمة لدعم جودة المراجعة عبر شبكتنا ومراقبتها. تم دمج هذه العناصر ومواعمتها بواسطة شبكتنا لبناء إطار إدارة جودة شامل ومتكامل ومتربط نقوم بتصميمه ليعكس ظروف الشركة.

استمرارية تقديم منتج نهائي عالي الجودة

ندرك جيداً أن إطار عمل إدارة الجودة ليس مجرد مفهوماً منفصلاً عن عملنا، بل يجب دمجه في كل ما نقوم به كأفراد وفرق وشركات وشبكة بي دبليو سي بشكل عام. ومن ثم ندعم أهداف الجودة من خلال أنشطة رئيسية محددة تعتبر ضرورية لتحقيق أهداف الجودة، ونركز بشكل أساسي على بناء بنية أساسية ومنظومة شاملة للجودة. وفي سبيل تحقيق ذلك، نقوم بتصميم ودعم تلك الأنشطة الرئيسية بشكل مناسب للاستجابة للمخاطر التي نحددها لتحقيق كل هدف من أهداف الجودة.

القيم والأحكام

لا يكفي أداء عمليات المراجعة بشكل اعتيادي فحسب لتقديم مراجعة ذات جودة، إذ أن دور المراجع في جوهره يتمثل في إجراء تقييم بدرجة "معقولة" من التأكيد حول ما إذا كانت القوائم المالية التي أعدها إدارة الشركة خالية من "التحريفات الجوهرية" - والتوصل إلى الحكم المهني بشأن ما إذا كانت القوائم المالية تقدم صورة عادلة لأداء ومركز الشركة المالي. ولإجراء هذا التقييم بشكل فعال، يحتاج المراجع إلى استخدام جميع الإمكانيات التي تم تطويرها بما يتماشى مع أهداف الجودة التي نريد تحقيقها. ويشمل ذلك تطبيق السلوك الأخلاقي وفقاً لقيم بي دبليو سي والشك المهني والمهارات المتخصصة والحكم المهني - بحيث تكون جميعها مدعومة بالتقنية.

تضمن جودة عملنا في صميم مؤسستنا، فنحن نستثمر موارد ضخمة ومنتزاة في التعزيز المستمر للجودة في الشبكة. يتضمن ذلك وجود بنية تحتية قوية للجودة يدعمها الموظفون المناسبون والأدوات والتقنية على مستوى الشبكة والمستوى المحلي وبرنامج مستمر للابتكار والاستثمار في تقنياتنا. وعلى وجه الخصوص، تهدف منظومة جودة خدمات التأكيد العالمية لشبكة بي دبليو سي إلى دعم الشركات الأعضاء في تعزيز وتمكين وتحسين جودة خدمات التأكيد باستمرار من خلال السياسات، الأدوات، التوجيهات والأنظمة الفعالة المستخدمة لزيادة تعزيز الجودة ومراقبتها وإنشاء مستوى مناسب من الاتساق في كل ما نقوم به.

تعد كل شركة مسؤولة عن استخدام الموارد التي توفرها الشبكة ضمن إطار جهودنا لتقديم جودة تلي توقعات أصحاب المصلحة لدينا.

إطار عمل نظام إدارة الجودة المتميز

لتقديم الخدمات بفعالية وكفاءة في سبيل تلبية توقعات عملائنا وغيرهم من أصحاب المصلحة، أنشأت شبكة بي دبليو سي إطار عمل "إدارة الجودة لخدمات متميزة"، والذي يدمج إدارة الجودة في الأعمال التي نقدمها مع عملية إدارة المخاطر على مستوى الشركة.

يقدم هذا الإطار هدفاً شاملاً للجودة مدعوماً بسلسلة من أهداف إدارة الجودة الأساسية، ويجب أن يتم تصميم وتشغيل نظام إدارة الجودة الخاص بنا بحيث يحقق هذه الأهداف بدرجة معقولة من التأكيد.

التركيز الخاص على جودة المراجعة

نلتزم بتقديم خدمات مراجعة ذات جودة عالية حيث يعد ذلك أمراً جوهرياً لتحقيق هدفنا. عند تحديد المجالات التي يجب تحسينها، فإننا نأخذ كل حالة من هذه الحالات على محمل الجد ونشارك الدروس المستفادة وننفذ ونراقب خطط تطوير الجودة لتعزيز جودة عمليات المراجعة التي نقوم بها في المستقبل.

الأهداف والإمكانيات المناسبة

لمساعدتنا في تنفيذ هذه الاستراتيجية، وضعت شبكة بي دبليو سي أهدافاً واضحة حول جودة المراجعة، فضلاً عن توفير الدعم لمساعدتنا على تحقيق هذه الأهداف. يمكن لفرق أعمال الارتباط تقديم خدمات مراجعة عالية الجودة فقط إذا كان لديهم الإمكانيات اللازمة - سواء على صعيد الموظفين أو التقنية. لهذا السبب نركز أهداف الجودة على امتلاك الإمكانيات المناسبة - على مستوى كل من الشركة العضو وشبكتنا - وعلى استغلال هذه الإمكانيات للوفاء بالمعايير الخاصة بنا والمتطلبات المهنية. ولا يمكن تطوير هذه الإمكانيات إلا في ظل القيادة الرشيدة وثقافة الجودة المناسبة وتعزيز القيم والسلوكيات المناسبة.



اجتياز تأثير العوامل الخارجية على نظام إدارة الجودة الخاص بنا

استجابتنا للعوامل الخارجية

انفصال برايس ووترهاوس كوبرز في روسيا وروسيا البيضاء ونهج شبكتنا في التعامل مع العقوبات

نتج عن استجابة شبكة بي دبليو سي للحرب في أوكرانيا العديد من الإجراءات بما في ذلك إصدار القرار الذي نص على أنه في ظل الظروف الراهنة لا ينبغي أن يكون لبي دبليو سي شركات أعضاء في روسيا وروسيا البيضاء، وبالتالي انسحبت شركة برايس ووترهاوس كوبرز في روسيا وروسيا البيضاء من الشبكة.

بالإضافة إلى ذلك نقوم شبكة بي دبليو سي بالانسحاب من العمل لصالح المنشآت الروسية والأفراد الروس الخاضعين للعقوبات. وسيتم تطبيق أي عقوبة، تُفرض على المنشآت الروسية أو الأفراد الروس في أي مكان في العالم في كل شركات شبكة بي دبليو سي. كما أن شبكة بي دبليو سي لن تقوم بأي عمل للحكومة الفيدرالية الروسية أو الشركات المملوكة للدولة وتقوم أيضاً بإجراء مراجعات لتحديد الارتباطات مع العملاء الروس غير الخاضعين للعقوبات والنظر في مدى ملاءمة أي علاقة قائمة.

إن استجابة شبكتنا للنزاع، بما في ذلك انفصال برايس ووترهاوس كوبرز في روسيا وروسيا البيضاء ونهج العقوبات، بالإضافة إلى النظر في المخاطر الأشمل التي تؤثر على عملنا، يتم أخذها في الاعتبار في نظام إدارة الجودة بشركتنا من خلال تحديد مخاطر الجودة المحتملة التي نشأت أو قد تنشأ.

تراقب شركتنا الإجراءات المتخذة والتي سوف نتخذها لمعالجة المخاطر المحددة من أجل تقييم ما إذا كانت هناك حاجة إلى إجراء المزيد من التغييرات على نظام إدارة الجودة لشركتنا أو كيفية أداء ارتباطاتنا والتفاعل مع عملنا.

شهدت السنوات الأخيرة تحديات غير مسبوقة، من ضمنها جائحة كوفيد-19 العالمية. يعكس نظام إدارة الجودة الخاص بنا استجابتنا لهذه الأحداث والمخاطر المتغيرة بناءً على التأثيرات على عملنا وموظفينا وطريقة عملنا، بما في ذلك السياسات والإجراءات الجديدة أو المعدلة في شركتنا، سواء التي تم تنفيذها أو التي هي قيد الدراسة وتحت مظلة إطار عمل "إدارة الجودة لخدمات متميزة"، تم تصميم نظام إدارة الجودة الخاص بنا وتفعيله للنظر في التغييرات في الوقائع والظروف التي أدت إلى:

- استحداث وإدخال تغييرات على مخاطر الجودة لتحقيق هدف أو أكثر من أهداف الجودة
- تغييرات في تقييم مخاطر الجودة الحالية
- تغييرات في تصميم نظام إدارة الجودة للشركة، بما في ذلك الاستجابة للمخاطر

ساعداً إطار عمل "إدارة الجودة لخدمات متميزة" على اجتياز التغييرات في البيئة التي نعمل فيها، وذلك من خلال تقييم مدى شمولية وفعالية استجابتنا لتلك التغييرات، بما في ذلك إمكانية تنفيذ إجراءات مراقبة إضافية، وتحديد أي ثغرات لمعالجة مخاطر الجودة الجديدة أو الناشئة.

مشاركة التطورات والخبرات

كوفيد-19

منذ المراحل المبكرة للجائحة، شكلت شبكة بي دبليو سي فريقاً لمراقبة التطورات عالمياً وتبسيط الضوضاء على المجالات بالغة الأهمية لضمان عدم التأثير على جودة المراجعة، وبعد مرور أكثر من عامين على انتشار الجائحة، حافظنا على تركيزنا على تلك المجالات التي تؤثر على عملنا وموظفينا وطريقة عملنا. لقد استفدنا من التوجيهات التي قدمتها شبكتنا لتوفير قيادة وتوجيهات مستمرة ومتسقة بشأن جودة المراجعة وتجهيز فرقنا لباخذوا يبعين الاعتبار الظروف الاستثنائية لعملائهم والاستجابة لها.

نتيجةً لجائحة كوفيد-19، واجهنا عدد من التحديات الجديدة في عمليات المراجعة، بدايةً من طريقة عملنا كفريق لتخطيط المراجعة وإنجازها، مروراً بكيفية تفاعلنا مع عملنا للحصول على أدلة المراجعة اللازمة وتنفيذ إجراءات مراجعة محددة مثل إنجاز الجرد الفعلي للمخزون والاستجابة للمواعيد النهائية لإعداد التقارير التنظيمية وتقييم التأخيرات في تقارير العميل وفحص أوراق العمل لمراجعي شركات العملاء التابعة / أوراق العمل الخارجية.

هذا بالإضافة إلى اعتبارات تقييم المخاطر بما في ذلك تحديد المخاطر والآثار المحاسبية في ضوء جائحة كوفيد-19.

تكمننا من خلال إرساء أسس نظام إدارة الجودة من مراقبة الإجراءات التي اتخذناها لمعالجة المخاطر المحددة وتقييم ما إذا كان يلزم إجراء تغييرات فورية.



نظام إدارة الجودة

تتوفر تفاصيل سياسات وإجراءات الشركة، التي تشكل جزءاً من أنظمة مراقبة الجودة الداخلية، للشركاء والموظفين عبر وحدات تخزين تقنية وغيرها من وحدات التخزين ذات الصلة.

تمثل أهدافنا وقيمتنا أساس نجاحنا. إن هدفنا هو بناء الثقة في المجتمع وحل المشكلات المهمة وتساعدنا قيمنا على تحقيق هذا الهدف. يعكس هدفنا "السبب" وراء ما نقوم به، كما توفر لنا استراتيجيتنا "ما يتوجب" علينا فعله و"كيفية" تحقيق أهدافنا، حيث تتبع استراتيجيتنا من ثقافتنا وقيمتنا وسلوكياتنا.

يشكل ذلك أساس نظام إدارة الجودة ويتخلل كيفية عملنا، بما في ذلك توجيه أعمالنا القيادية وكيفية بناء الثقة في طريقة أداء أعمالنا، مع بعضنا البعض وفي مجتمعاتنا.

عند العمل مع عملائنا وزملائنا لبناء الثقة في المجتمع وحل المشكلات المهمة، فإننا:

- نعمل بنزاهة
- نحدث فرقاً
- نهتم
- نعمل معاً
- نعيد تصور الممكن

يعمل فريق القيادة لدينا على إيصال الرسائل الرئيسية إلى شركتنا، ويتم تعزيزها من قبل شركاء الارتباط. تركز هذه المراسلات على ما نقوم به بشكل جيد والإجراءات التي يمكننا اتخاذها لإجراء أية تحسينات. كما نرصد فيما إذا كان موظفونا يعتقدون أن رسائل القادة لدينا تنقل أهمية الجودة لنجاح شركتنا. وبناءً على هذا الرصد، فإننا نثقون من فهم موظفينا لأهداف جودة المراجعة لدينا.

يعد تقديم الخدمة على أعلى مستوى من الجودة هو أساس هدفنا واستراتيجيتنا في خدمات التأكيد، والتي ينصب تركيزها على تعزيز الثقة والشفافية لدى عملائنا، في أسواق رأس المال والمجتمع على نطاق أوسع.

كما ذكرنا سابقاً، لمساعدة الشركات الأعضاء في بي دبليو سي على تنفيذ هذه الاستراتيجية، أنشأت شبكة بي دبليو سي إطار عمل "إدارة الجودة لخدمات متميزة"، والذي يقدم هدفاً شاملاً للجودة في خدمات التأكيد، مدعوماً بسلسلة من أهداف إدارة الجودة الأساسية. يجب تصميم وتفعيل نظام إدارة الجودة الخاص بنا بحيث يتم تحقيق هذه الأهداف بدرجة معقولة من التأكيد. ويتم دعم تحقيق هذه الأهداف من خلال عملية إدارة الجودة التي أنشأتها شركتنا وقادة خدمات التأكيد والمسؤولون فيها عن تصميم طرق العمل والشركاء والموظفين.



تعتمد أنظمة رقابة الجودة الخاصة بممارسة خدمات التأكيد على المعيار الدولي لرقابة الجودة 1: "مراقبة الجودة للشركات التي تقوم بمراجعة وفحص القوائم المالية والتعاقدات الأخرى المتعلقة بخدمات التأكيد والخدمات ذات الصلة" الصادر عن مجلس معايير المراجعة والتأكيد الدولية للاتحاد الدولي للمحاسبين، والمعتمد في المملكة العربية السعودية.

ويتطلب الالتزام بالمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية أن يكون لدينا أنظمة داخلية لرقابة الجودة فيما يتعلق بمجال المراجعة. تم توثيق هذه السياسات والإجراءات التي تشكل أنظمة رقابة الجودة الداخلية الخاصة بنا، وإدراجها كجزء من أنشطتنا اليومية. كما يوجد لدينا نظام مراقبة يمكننا من فحص مدى فعالية هذه السياسات والإجراءات والاستجابة للأمر التي تطرأ لنا. وفيما يلي مزيد من المعلومات حول نظام المراقبة.

على الرغم من أن تقرير الشفافية هذا يركز على أعمال التأكيد الخاصة بنا للجنة المنتهية في 30 يونيو 2022 وخاصة على أعمال المراجعة، إلا أن العديد من أنظمتنا وسياساتنا وإجراءاتنا تُطبق على نطاق الشركة في جميع أقسام أعمالنا.

بيان حول فعالية نظام إدارة الجودة بالشركة

على أساس المراقبة الداخلية والفحص على مستوى الشركة من قبل الشركة العضو في إطار برنامج فحص جودة خدمات التأكيد العالمي، فإن قيادة بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية مقتنعة بأنه تم تصميم نظام إدارة الجودة التابع لشركة بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية الخاص بخدمات التأكيد وتشغيله بشكل فعال. يتم اتخاذ إجراءات بشأن أية أمور يتم تحديدها من خلال عمليات المراقبة و المراجعة المختلفة و تنفيذ التغييرات حسب الاقتضاء.

تفاصيل أنظمتنا للرقابة الداخلية بما في ذلك معايير مراقبة الجودة الداخلية

تعتمد أنظمة الرقابة الداخلية لدينا على مراقبة الجودة المنصوص عليها في المعيار الدولي لمراقبة الجودة 1، كما هو معتمد في المملكة العربية السعودية، وهي:

1. مسؤوليات القيادة عن الجودة داخل الشركة.
2. المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة
3. قبول واستمرار علاقات العملاء والارتباطات المحددة.
4. الموارد البشرية.
5. أداء الارتباط.
6. المراقبة.

حددنا كيف أن أنظمة الرقابة الداخلية ومراقبة الجودة الداخلية لدينا تضم العناصر المذكورة أعلاه. ونقوم كذلك بتغطية عملية فحص أنظمة الرقابة الداخلية للشركة وبياننا حول فعالية أنظمة مراقبة الجودة الداخلية للشركة لتقديم خدمات التأكيد.

تراقب شبكة بي دبليو سي مدى التزام شركة بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية بمعايير إدارة المخاطر المحددة من قبل شبكة بي دبليو سي. يتم إبلاغ الشركاء والموظفين بالتحديثات والتغييرات التي تطرأ على أنظمة مراقبة الجودة الداخلية للشركة، وكذلك النقاط التي تحتاج إلى تعزيز عبر التدريب الإلزامي وغير ذلك من وسائل الاتصالات التقنية.

عملية إدارة الجودة

تتضمن عملية إدارة الجودة:

- تحديد المخاطر لتحقيق أهداف الجودة.
- تصميم وتنفيذ الاستجابات لمخاطر الجودة التي تم تقييمها.
- مراقبة تصميم السياسات والإجراءات وفعاليتها التشغيلية من خلال استخدام أنشطة المراقبة المتكاملة للعملية مثل التأكيد في الوقت الفعلي وكذلك مؤشرات جودة خدمات التأكيد المناسبة.
- التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة عندما يتم تحديد مجالات للتحسين من خلال إجراء تحليلات الأسباب الجذرية وتنفيذ الإجراءات التصحيحية.
- إنشاء إطار للتقدير والمساءلة مرتبط بالجودة لاستخدامه في عمليات التقييم والمكافآت وقرارات التقدم الوظيفي.

مراقبة جودة خدمات التأكيد - التدابير المختارة

نستخدم مؤشرات جودة خدمات التأكيد بهدف التنبؤ بأمر الجودة، والتأكيد في الوقت الفعلي بهدف منع القصور في أمور الجودة، وتحليل الأسباب الجذرية للتعلم من القصور في قضايا الجودة وإطار عمل التقدير والمساءلة لتعزيز سلوكيات الجودة والثقافة والإجراءات. تتطلب هذه البرامج، حسب التصميم، مراقبة مستمرة وتحسيناً مستمراً وخاصة لمؤشرات جودة خدمات التأكيد، والتي نتوقع تطورها بشكل كبير بمرور الوقت ومع استمرارنا في استخدام هذه التدابير والتعلم منها.

التنبؤ: مؤشرات جودة خدمات التأكيد

لقد حددنا مجموعة من مؤشرات جودة خدمات التأكيد التي تدعم فريق قيادة خدمات التأكيد في التحديد المبكر للمخاطر المحتملة للجودة، باستخدام المقاييس بهدف التنبؤ بمشاكل الجودة. يعد تحليل مخاطر الجودة هذا جزءاً أساسياً من "إدارة الجودة لخدمات متميزة"، وتوفر مؤشرات جودة خدمات التأكيد، بالإضافة إلى مقاييس الأداء الأخرى، أداة رئيسية في المراقبة المستمرة والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة لدينا.

تستخدم القيادة مؤشرات جودة خدمات التأكيد لقياس مدى تحقيق أهداف الجودة كل ثلاثة أشهر، وذلك في مجالات تشمل الاستقلالية وأداء المشاركة والأمور المتعلقة بالموظفين وأمور الجودة والأمور المتعلقة بأداء المشاركة والتوجيه والإشراف والفحص. ويتم مراقبة ذلك من خلال التقارير الدورية المناسبة المقدمة من الفرق الوظيفية ذات الصلة إلى القيادة. كما يتم النظر سنوياً في الاتجاهات السائدة في المجالات ذات مؤشرات الجودة ضمن هذه المقاييس ونفذ الإجراءات، حسب الاقتضاء. تُستخدم نتائج الجودة ضمن مؤشرات الجودة هذه لتحديد الإجراءات المناسبة بما في ذلك إطار عمل التقدير والمساءلة للشركة.

المنع: التأكيد في الوقت الفعلي

لقد قمنا بتطوير برنامج تأكيد الجودة في الوقت الفعلي، المصمم ليكون برنامج مراقبة وقائي يقدم مزيد من الدعم لفرق أعمال الارتباط في إنجاز "العمل الصحيح" في الوقت الفعلي أثناء المراجعة.

يعد برنامج تأكيد الجودة في الوقت الفعلي بمثابة برنامج تدريبي للفرق تم تطبيقه لعدد من السنوات. يتم إبلاغ فرق المراجعة عن القضايا والأمور التي يتم تحديدها من خلال هذا البرنامج من خلال عقد دورات تدريب الزامية، تدريب عبر الانترنت وجلسات توعوية وتوجيهات اضافية.

التعلم: تحليل الأسباب الجذرية

نقوم بإجراء تحليلات لتحديد العوامل المحتملة التي تسهم في جودة المراجعة حتى تتمكن من اتخاذ إجراءات للتحسين المستمر. تتمثل أهدافنا الرئيسية، عند إجراء مثل هذه التحليلات، في فهم ما تخبرنا به نتائجنا عن نظام إدارة الجودة لدينا وتحديد كيف يمكننا توفير أفضل بيئة ممكنة لفرق أعمال الارتباط لدينا لتقديم مراجعة ذات جودة عالية. نحن ننظر إلى نتائج الجودة من مصادر مختلفة بما في ذلك فحص الشبكة لنظام إدارة الجودة لدينا وعمليات المراجعة مع وجود أوجه القصور وبدونها - سواء تم تحديدها من خلال عمليات الفحص الداخلية الخاصة بنا أو من خلال عمليات الفحص الخارجية - للمساعدة في تحديد الفروق وفرص التعلم الممكنة.

بالنسبة لعمليات المراجعة الفردية، يحدد فريق موضوعي من المراجعين العوامل المحتملة التي تساهم في الجودة الشاملة للمراجعة. ونأخذ بعين الاعتبار العوامل ذات الصلة بالمعرفة الفنية والإشراف والفحص والشك المهني وموارد الارتباط والتدريب من بين أمور أخرى. كما تُحدد العوامل السببية المحتملة من خلال تقييم معلومات الارتباط وإجراء المقابلات وفحص أوراق عمل المراجعة المحددة لفهم العوامل التي قد تسهم في جودة المراجعة.

بالإضافة إلى ذلك، تتم مقارنة البيانات التي تم تجميعها لعمليات المراجعة، سواء التي يوجد بها أوجه قصور أولاً، لتحديد ما إذا كانت بعض العوامل تبدو مرتبطة بجودة المراجعة.

تتضمن أمثلة هذه البيانات الساعات المستغرقة في المراجعة وعدد السنوات التي قضاهها أعضاء فريق الارتباط الرئيسيين في الارتباط وعدد عمليات المراجعة الأخرى التي يشارك فيها شركاء الارتباط وما إذا كان الارتباط خاضع لمراجعة ما قبل الإصدار وتوقيت إجراء أعمال المراجعة.

نهدف إلى فهم كيفية اختلاف عمليات مراجعة ذات الجودة عن تلك التي بها أوجه قصور، واستخدام هذه الدروس لتحسين جميع عمليات المراجعة لدينا بشكل مستمر. نقوم بتقييم نتائج هذه التحليلات لتحديد التحسينات التي قد تكون مفيدة لتنفيذها في الممارسة. نعتقد أن هذه التحليلات تساهم بشكل كبير في استمرار فعالية ضوابط الجودة لدينا.

التعزيز: إطار عمل التقدير والمساءلة

يعزز إطار عمل التقدير والمساءلة الجودة في كل ما يقوم به موظفونا لتنفيذ استراتيجيتنا، مع التركيز على تقديم الخدمات لعملائنا، وكيفية تعاملنا مع موظفينا وتعزيز ثقافة الجودة العالية.

يُخضع هذا الإطار رؤساء الارتباط إلى المسائلة عن سلوكيات الجودة ونتائج القصور في الجودة. ينظر إطار عمل التقدير والمساءلة لدينا العناصر الرئيسية التالية ويتناولها:

- نتائج الجودة: نقدم نتائج تقييم الأداء بشفافية لقياس مدى تحقيق أهداف الجودة. تأخذ نتائج الجودة في الاعتبار تلبية المعايير المهنية في المملكة العربية السعودية والمعايير الدولية والمعايير والسياسات الخاصة بشبكة بي دبليو سي والشركة.
- السلوكيات: لقد وضعنا توقعات للسلوكيات الصحيحة التي تدعم الموقف الصحيح تجاه الجودة، والأسلوب المناسب من القيادة والمشاركة القوية في هدف تحقيق الجودة.
- التدخلات / التقدير: لقد وضعنا سبل للتدخل وأساليب للتقدير تعزز السلوكيات الإيجابية وتحفز ثقافة الجودة.
- النتائج / المكافآت: قمنا بفرض عقوبات مالية وغير مالية ومنح المكافآت التي تتناسب مع النتائج والسلوكيات وتكون كافية لتحفيز السلوكيات الصحيحة لتحقيق أهداف الجودة.

الأخلاق والاستقلالية والموضوعية

الأخلاق

في بي دبليو سي المملكة العربية السعودية، نلتزم بالمبادئ الأساسية لقواعد سلوك وأداب المهنة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. نلتزم أيضاً بالمبادئ الأساسية لقواعد آداب المهنة للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الدولية لأداب المهنة للمحاسبين وهي:

- **النزاهة** - الوضوح والصدق في جميع العلاقات المهنية والتجارية.
- **الموضوعية** - عدم السماح بالتحيز أو تضارب المصالح أو النفوذ غير المبرر للآخرين لتجاوز الأحكام المهنية أو التجارية.
- **الكفاءة المهنية والعناية الواجبة** - الحفاظ على المعرفة والمهارة المهنية في المستوى المطلوب لضمان حصول العميل أو صاحب العمل على خدمة مهنية متخصصة بناءً على التطورات الحالية في الممارسة والتشريعات والتقنيات والعمل مع بذل العناية الواجبة وفقاً للمعايير الفنية والمهنية المعمول بها.
- **السرية** - احترام سرية المعلومات التي تم الحصول عليها نتيجة للعلاقات المهنية والتجارية، وبالتالي، عدم الكشف عن أي من هذه المعلومات لأطراف ثالثة دون سلطة مناسبة ومحددة، ما لم يكن هناك متطلب نظامي أو مهني أو واجب الكشف عنها أو استخدام المعلومات للمصلحة الشخصية للمحاسب المهني أو الأطراف الثالثة.
- **السلوك المهني** - الامتثال للقوانين واللوائح ذات الصلة وتجنب أي عمل يسيء إلى المهنة.

تغطي معايير الشبكة المطبقة على جميع شركات الشبكة مجموعة متنوعة من المجالات بما في ذلك الأخلاقيات وسلوك الأعمال والاستقلالية ومكافحة غسل الأموال ومكافحة الاحتكار/ المنافسة العادلة ومكافحة الفساد وحماية المعلومات وضرائب الشركات والشركاء وقوانين العقوبات والمراجعة الداخلية والتداول الداخلي. نأخذ الالتزام بهذه المتطلبات الأخلاقية، بما في ذلك الامتثال لقواعد سلوك وأداب المهنة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، بجدية ونسعى جاهدين لتبني روح وليس فقط نص تلك المتطلبات.

يتلقى جميع الشركاء والموظفين تدريباً سنوياً إلزامياً، فضلاً عن تقديم تأكيدات سنوية بالامتثال، كجزء من متطلبات الامتثال الداخلية للشركة لدعم الفهم المناسب للمتطلبات الأخلاقية التي نعمل بموجبها. يتمسك الشركاء والموظفون بالامتثال للسياسات التي طورتها شبكة بي دبليو سي، وتراقب القيادة في الشركة الامتثال لهذه الالتزامات.

بالإضافة إلى قيم بي دبليو سي (العمل بنزاهة، وإحداث فرق، والاهتمام، والعمل معاً، وإعادة تصور ما هو ممكن) وهدف بي دبليو سي، فقد اعتمدنا معايير شبكة بي دبليو سي التي تتضمن قواعد السلوك المهني، والسياسات ذات الصلة التي تصف بوضوح السلوكيات المتوقعة من شركائنا والمهنيين الآخرين - السلوكيات التي ستمكننا من بناء ثقة الجمهور. نظراً للتنوع الكبير في المواقف التي قد تواجه المهنيين لدينا، توفر معاييرنا التوجيه في ظل مجموعة واسعة من الظروف، ولكن كل ذلك له هدف مشترك وهو القيام بالشيء الصحيح.

يتم تزويد جميع الموظفين والشركاء عند توظيفهم أو مزاولتهم للعمل لدى بي دبليو سي المملكة العربية السعودية بقواعد السلوك المهني العالمية لشركة بي دبليو سي. من المتوقع أن يراولوا أعمالهم وفقاً للقيم المعبر عنها في القواعد في سياق حياتهم المهنية في شركتنا ويتحملون مسؤولية الإبلاغ عن المخاوف والتعبير عنها، والقيام بذلك بنزاهة وصدق ومهنية عند التعامل مع موقف صعب أو عند مراقبة سلوك غير متسق مع تلك القواعد. توفر كل شركة في شبكة بي دبليو سي آلية للإبلاغ عن القضايا. تستخدم الشركة منصة الإبلاغ العالمية السرية للشبكة على الرابط ([Global Ethics Helpline](https://www.pwc.com/ethics)) لتلقي ومراجعة أي شكاوى أو ادعاءات بشأن السلوك غير الأخلاقي من كل من الشركاء والموظفين داخل الشركة ومن الأطراف الخارجية. يمكن الوصول إلى هذه المنصة عبر الموقع الإلكتروني بي دبليو سي الشرق الأوسط و بي دبليو سي العالمية.

تبنت بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية إطار عمل للمساءلة لتسهيل التعامل مع السلوكيات التي لا تتفق مع قواعد السلوك المهني.

يمكن الاطلاع على قواعد السلوك المهني الخاصة بشبكة بي دبليو سي على الإنترنت لجميع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في هذا الرابط <https://www.pwc.com/ethics>

ختاماً، تقدم منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية إرشادات تتضمن إرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والنمى للمؤسسات متعددة الجنسيات، عن طريق مبادئ ومعايير غير ملزمة للسلوك التجاري المسؤول عند العمل على مستوى العالم. توفر هذه الإرشادات إطاراً قيماً لتحديد متطلبات ومعايير الامتثال القابلة للتطبيق. على الرغم من أن شبكة برايس وترهاوس كوبرز تتكون من شركات هي منشآت قانونية منفصلة لا تشكل شركة أو مؤسسة متعددة الجنسيات، فإن معايير وسياسات شبكة برايس وترهاوس كوبرز مستنيرة وتفي بأهداف وغايات إرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.



الموضوعية والاستقلالية

بصفتنا مراجعي حسابات للقوائم المالية ومقدمي خدمات مهنية أخرى، من المتوقع أن نلتزم الشركات الأعضاء في بي دبليو سي وشركاؤها وموظفوها بالمبادئ الأساسية للموضوعية والنزاهة والسلوك المهني. فيما يتعلق بعملاء خدمات التأكد، فإن الاستقلالية تدعم هذه المتطلبات. إن الامتثال لهذه المبادئ أمر أساسي لخدمة أسواق رأس المال وعمالنا.

تحتوي سياسة بي دبليو سي العالمية للاستقلالية، والتي تستند إلى قواعد آداب المهنة للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الدولية لأداب المهنة للمحاسبين، بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية، على الحد الأدنى من المعايير التي وافقت الشركات الأعضاء في بي دبليو سي على الامتثال لها، بما في ذلك العمليات التي يجب اتباعها للحفاظ على الاستقلالية عن العملاء، عند الضرورة. تكمل بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية سياسة الاستقلالية في شبكة بي دبليو سي بأحكام الاستقلالية في اللوائح المحلية وقواعد سلوك وأداب المهنة الصادرة عن الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين، حيث تكون أكثر تقييداً من سياسة الشبكة. كما تتضمن سياسة الاستقلالية في شبكة بي دبليو سي متطلبات الاستقلالية الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية ومتطلبات مجلس الرقابة على محاسبة الشركات العامة بالولايات المتحدة فيما يتعلق بالمنشآت المقيدة بموجب هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية وكذلك قواعد استقلالية للاتحاد الأوروبي.

يشرف على الاستقلالية "الشريك المسؤول عن الاستقلالية" ذات الأهمية المناسبة وعلى المستوى الإقليمي. إن الشريك المسؤول عن الاستقلالية مسؤول عن تنفيذ سياسة الاستقلالية العالمية لشركة بي دبليو سي ومتطلبات الاستقلالية المحلية الأخرى المطبقة في المملكة العربية السعودية بما في ذلك إدارة عمليات الاستقلالية ذات الصلة وتقديم الدعم للأعمال التجارية. يتم دعم الشريك من قبل فريق من المتخصصين في الاستقلالية.

سياسات وممارسات الاستقلالية

تغطي سياسة الاستقلالية العالمية لشركة بي دبليو سي، من بين أمور أخرى، المجالات التالية:

- الاستقلال على المستوى الشخصي وعلى مستوى المؤسسة، بما في ذلك السياسات والإرشادات بشأن الاحتفاظ بالمصالح المالية وغيرها من الترتيبات المالية، على سبيل المثال، الحسابات المصرفية والقروض المقدمة من الشركاء والموظفين والشركة وخطط المعاشات التقاعدية.
- خدمات غير أعمال المراجعة وترتيبات الرسوم: يتم دعم هذه السياسة من خلال بيانات الخدمات المسموح بها، والتي توفر إرشادات عملية بشأن تطبيق السياسة فيما يتعلق بخدمات غير أعمال المراجعة على عملاء المراجعة والمنشآت ذات العلاقة.
- العلاقات التجارية، بما في ذلك السياسات والتوجيهات بشأن العلاقات التجارية المشتركة (مثل المشاريع المشتركة والتسويق المشترك) وشراء السلع والخدمات المكتسبة في سياق الأعمال الاعتيادية.
- قبول عملاء مراجعة وخدمات تأكيد جدد، والقبول اللاحق لخدمات عدم التأكيد لهؤلاء العملاء.

بالإضافة إلى ذلك، هناك سياسة إدارة مخاطر الشبكة تحكم متطلبات الاستقلالية المتعلقة بتناوب شركاء المراجعة الرئيسيين.

تم تصميم هذه السياسات والعمليات لمساعدة بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية على الامتثال لمعايير الاستقلالية المهنية والتنظيمية ذات الصلة التي تنطبق على تقديم خدمات التأكيد وعلى اقتراح إبرام أية علاقات تجارية. يتم فحص السياسات والإرشادات الداعمة وتحديثها عندما تنشأ تغييرات مثل تحديثات الأنظمة واللوائح، بما في ذلك أية تغييرات على القواعد أو استجابة للأمور التشغيلية.

يؤكد فريق قيادة بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية أن سياسات الاستقلالية قد تم إعدادها وتنفيذها بصورة فعالة.

الأنظمة والأدوات المتعلقة بالاستقلالية

بصفتها عضواً في شبكة بي دبليو سي، تمتلك بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية حق الوصول إلى عدد من الأنظمة والأدوات التي تدعم الشركات الأعضاء في بي دبليو سي وموظفيها في تنفيذ سياسات وإجراءات الاستقلالية الخاصة بنا والامتثال لها. يشمل ذلك:

- "خدمة المنشأة المركزية" التي تحتوي على معلومات حول منشآت الشركات بما في ذلك جميع عملاء المراجعة لبي دبليو سي ومنشآتهم ذات العلاقة (بما في ذلك جميع عملاء المراجعة التي تهم المصلحة العامة والعملاء المقيدون بموجب هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية) والأوراق المالية ذات الصلة بهم. تساعد خدمة المنشأة المركزية في تحديد حالة تقييد استقلالية عملاء الشركة العضو وعملاء الشركات الأخرى الأعضاء في بي دبليو سي قبل الدخول في خدمات غير أعمال المراجعة أو إبرام أي علاقة عمل.
- "نقطة تفتيش الاستقلالية" التي تسهل عملية التخليص المسبق للأوراق المالية المتداولة بشكل عام من قبل جميع الشركاء ومديري الممارسات قبل الاستحواذ وتسجل مشترياتهم ومبيعاتهم اللاحقة. عندما يتم تعيين اية شركة عضو في بي دبليو سي لمراجعة عميل جديد، يقوم هذا النظام تلقائياً بإبلاغ أولئك الذين لديهم أوراق مالية في ذلك العميل ببيع الورقة المالية عند الاقتضاء؛
- "تفويض الخدمات" وهو نظام عالمي يسهل الاتصال بين رئيس ارتباط خدمات غير أعمال المراجعة ورئيس ارتباط المراجعة، فيما يتعلق بخدمات غير أعمال المراجعة، ويوثق تحليل أية تهديدات للاستقلالية المحتملة الناشئة عن الخدمة والضمانات المقترحة، عند الضرورة، ويعمل بمثابة سجل لاستنتاج شريك المراجعة بشأن جواز تقديم الخدمة أو غير ذلك.
- "النظام العالمي للإبلاغ عن الخروقات" الذي تم تصميمه ليتم استخدامه للإبلاغ عن أي انتهاكات لقواعد استقلالية المراجع الخارجي حيث يكون للخرق آثار عبر الحدود (على سبيل المثال، حيث يحدث الخرق في منطقة ما ويؤثر على العلاقة بخدمات المراجعة في منطقة أخرى). يتم تقييم جميع الخروقات المبلغ عنها ومعالجتها بما يتماشى مع المبادئ الأساسية لقواعد أخلاقيات المهنة للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين.

تقوم بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية أيضاً بتتبع متطلبات تناوب المناصب كما هو مطبق بموجب سياسة استقلالية الشبكة وبالرجوع إلى القواعد المحلية، حسب الاقتضاء، لرؤساء لارتباط وشركاء المراجعة الرئيسيين الآخرين المشاركين في عمليات المراجعة. تسجل قاعدة البيانات العلاقات التجارية المعتمدة التي أبرمتها بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية.

يتم الاحتفاظ أيضاً بجميع العلاقات التجارية المشتركة المعتمدة التي أبرمتها شركة بي دبليو سي السعودية في نظام العلاقات التجارية المشتركة. تتم مراجعة هذه العلاقات وتحديثها كل ستة أشهر لضمان استمرار السماح بها بموجب قواعد الاستقلالية المعمول بها.

نظام إدارة الاستفسارات هو نظام يستخدمه شركاء وموظفو بي دبليو سي المملكة العربية السعودية لتسجيل استفساراتهم واستشارتهم المتعلقة بالاستقلالية فيما يتعلق بمسائل استقلالية الأفراد والشركات.

تدريب الاستقلالية والإقرارات

تقدم بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية تدريبات سنوية ومستمرة في أمور الاستقلالية لجميع الشركاء والموظفين الممارسين. يركز التدريب عادةً على التدريب الهام ذي الصلة بالتغير في المنصب أو الدور، والتغيرات في السياسة أو اللوائح الخارجية، والتغيرات في أنظمة الاستقلالية، وعند الاقتضاء، تقديم الخدمات. يتلقى الشركاء والموظفون تدريباً باستخدام الحاسب الآلي على سياسة استقلالية الشركة والمواضيع ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم التدريب وجهاً لوجه لأعضاء العمل حسب الحاجة من قبل المتخصصين في مجال الاستقلالية وفرق المخاطر والجودة لدى الشركة.

يتعين على جميع الشركاء والموظفين الممارسين إكمال تأكيدات سنوية بالامتثال، حيث يؤكدون امتثالهم للجوانب ذات الصلة من سياسة استقلالية الشركة العضو، بما في ذلك استقلالهم الشخصي. بالإضافة إلى ذلك، يؤكد جميع الشركاء أن جميع الخدمات غير المرتبطة بالمراجعة وعلاقات العمل الذين يتحملون المسؤولية عنها تمتثل للسياسة وأنه قد تم اتباع العمليات المطلوبة عند قبول هذه الارتباطات والعلاقات. يتم دعم هذه الإقرارات بتأكيدات استقلالية على مستوى الارتباط لخدمات المراجعة.

مراقبة الاستقلالية والسياسة التأديبية

إن قيادة خدمات التأكيد هي الجهة المسؤولة عن مراقبة فعالية نظام مراقبة الجودة في إدارة الامتثال لمتطلبات الاستقلالية. بالإضافة إلى التأكيدات المذكورة أعلاه، كجزء من هذه المراقبة، يقوم فريق الاستقلالية الإقليمي بما يلي:

- اختبار الامتثال لضوابط وعمليات الاستقلالية.
- اختبار امتثال الاستقلالية الشخصية لمجموعة عشوائية تتكون - على الأقل - من الشركاء والمدراء في هذا المجال كوسيلة لمراقبة الامتثال لسياسات الاستقلالية.
- تقييم سنوي لالتزام الشركة بالعضو بالمعيار المتعلق بالاستقلالية لدى شبكة بي دبليو سي.

يتم الإبلاغ عن نتائج مراقبة واختبار بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية إلى القيادة على أساس منتظم.

يتوفر إطار المساءلة للاستقلالية وسياسات وآليات تأديبية مطبقة تعزز الامتثال لسياسات وعمليات الاستقلالية، وهي تتطلب الإبلاغ عن أية خروقات لمتطلبات الاستقلالية ومعالجتها.

وسيشمل ذلك مناقشة مع لجنة المراجعة التابعة للعميل فيما يتعلق بطبيعة الخرق، وتقييم أثر الخرق على استقلالية الشركة وفريق العمل والحاجة إلى إجراءات وضمانات للحفاظ على الموضوعية. على الرغم من أن معظم الخروقات بسيطة وتُعزى إلى الرقابة، إلا أن جميع الخروقات يتم أخذها على محمل الجد والتحقيق فيها حسب الاقتضاء. تعمل التحقيقات في أي خروقات محددة لسياسات الاستقلالية أيضاً على تحديد الحاجة إلى إدخال تحسينات على ضوابط استقلالية الشركة وأنظمتها وعملياتها وعلى تعزيز التوجيه والتدريب الإضافي.



اعتبارات عند إجراء المراجعة

تعد مبادئنا الخاصة بتحديد قبول عميل جديد أو الاستمرار في خدمة عميل حالي أمرًا أساسيًا لتحقيق الجودة، والتي نعتقد أنها تتماشى مع هدفنا المتمثل في بناء الثقة في المجتمع. لقد وضعنا سياسات وإجراءات لقبول علاقات العملاء وارتباطات المراجعة التي تدرس ما إذا كنا مؤهلين لتنفيذ الارتباط ولدينا القدرات اللازمة بما في ذلك الوقت والموارد، ويمكننا الامتثال للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة، بما في ذلك الاستقلالية، ويتم النظر بشكل مناسب في نزاهة العميل. نحن نعيد تقييم هذه الاعتبارات في تحديد ما إذا كان ينبغي لنا الاستمرار في ارتباط العميل ووضع سياسات وإجراءات متعلقة بالانسحاب من عملية المراجعة أو علاقة عميل عند الضرورة.

قبول واستمرار العميل والارتباط

نفذت بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية عملية لتحديد العملاء المقبولين استنادًا إلى أنظمة دعم اتخاذ القرار الخاصة بشبكة بي دبليو سي لقبول عملاء المراجعة والاحتفاظ بهم (وتسمى عملية القبول والاستمرارية). تُسهل عملية القبول والاستمرارية تحديد فريق الارتباط وإدارة الأعمال والمتخصصين في إدارة المخاطر ما إذا كانت المخاطر المرتبطة بعميل حالي أو عميل محتمل يمكن إدارتها، وما إذا كان ينبغي أن ترتبط بي دبليو سي بعميل معين وإدارته أم لا. وبشكل أكثر تحديدًا، يتيح هذا النظام:

لفرق الاداء:

- توثيق آرائهم في الأمور التي تتطلبها المعايير المهنية المتعلقة بالقبول والاستمرارية.
- تحديد وتوثيق القضايا أو عوامل الخطر وحلها، على سبيل المثال من خلال التشاور عن طريق تعديل خطة الموارد أو نهج المراجعة أو وضع إجراءات و ضمانات أخرى للتخفيف من المخاطر المحددة أو عن طريق الامتناع عن أداء المهمة.
- تسهيل تقييم المخاطر المرتبطة بقبول أو الاستمرار مع العميل والارتباطات.

الشركات الأعضاء (بما في ذلك القيادة وفريق إدارة المخاطر):

- تسهيل تقييم المخاطر المرتبطة بقبول العملاء والارتباطات أو الاستمرار معهم.
- تقديم لمحة عامة عن المخاطر المرتبطة بالقبول أو الاستمرار مع العملاء والارتباطات عبر محفظة العميل.
- فهم المنهجية والأسس والاعتبارات الدنيا التي طبقتها جميع الشركات الأعضاء الأخرى في الشبكة في تقييم قبول خدمة المراجعة والاستمرار فيها.



استراتيجية الموارد البشرية

الرفاهية: لا تزال صحة ورفاهية وسلامة موظفينا على رأس أولوياتنا. نحن ندرك أن إحراز مزيد من التقدم في تحقيق أسلوب حياة صحي لموظفينا يتطلب تركيزاً مستداماً على تحقيق تغيير منهجي في طريقة عملنا.

يتماشى بناء ثقافة الرفاهية مع هدف بي دبليو سي المتمثل في بناء الثقة، في هذه الحالة مع موظفينا وعلاننا وحل المشكلات المهمة: المرض والإرهاق وغيرها من المشكلات التي تنشأ عن عدم إعطاء الأولوية لرفاهية كوادرننا.

استراتيجيتنا للرفاهية مدعومة من قبل "أبطال الرفاهية" الذين ينفذون الاستراتيجيات من خلال تشجيع طرق جديدة للعمل، وإدخال أنشطة الرفاهية ونمذجة السلوكيات والعادات الإيجابية والصحية.

لقد طورنا أيضاً مجموعة من الأشخاص المتخصصين بالإسعافات الأولية للصحة النفسية في بي دبليو سي، والذين تم تجهيزهم بالمهارات لتحديد ومساعدة أي شخص يواجه تحدياً في مجال الصحة النفسية. كما هو الحال مع الإسعافات الأولية الجسدية، فإن الهدف في جميع المواقف هو تقديم الدعم حتى وصول المساعدة المهنية المناسبة.

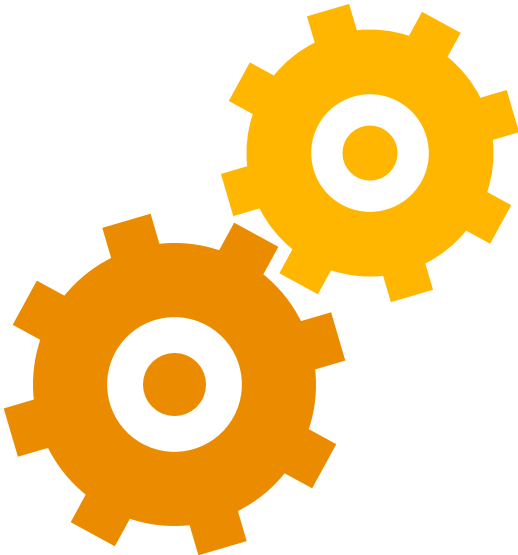
تركز إستراتيجية الموارد البشرية لدينا على أن نكون المطور الرائد في العالم للمواهب وتمكين موظفينا بمزيد من المرونة والثقة في عالم سريع التغيير. تشمل مجالات التركيز المحددة إنشاء أساس مرن لأوقات التغيير من خلال دعم رفاهية موظفينا وتمكين الأداء الفعال؛ وتطوير قادة متكاملين لعالم متحول؛ وتمكين القوى العاملة لدينا من واقع اليوم وإمكانيات الغد.

نقوم بتوظيف الأشخاص الذين لديهم خلفيات متنوعة ومهارات مناسبة، ولديهم عقلية التقصي والاستفهام والفضول الفكري، والبرهنة على الشجاعة والنزاهة. نحن نعتقد أن الاستثمار في مجموعة واسعة من المهارات والخبرات والخلفيات يضعنا في وضع أقوى لفهم وتلبية احتياجات عملائنا. وأصلنا هذه السنة توظيف مجموعة متنوعة من المواهب، لاسيما لتشجيع الرجال والنساء السعوديين الموهوبين.

تطوير المهارات الرقمية: نحن نقوم بتحويل ورقمنة شركتنا على نطاق واسع. من خلال الاستثمار في التقنيات الناشئة وبرامج تحسين المهارات لدينا، فإننا نقوم بتمكين الابتكار الذي يقوده المواطن. الأهم من ذلك، من خلال الجمع بين تلك المهارات الجديدة وأفكار الناس مع التحول الذي تقوده الشركة، يمكننا إعادة تصور كيفية تقديم الخدمات لعملائنا. وذلك سيمكّننا أيضاً التقليل من المهام المتكررة وتوفير المزيد من الوقت لموظفينا حتى يتمكنوا من التركيز على العمل ذي القيمة الأعلى والتركيز على رفاهيتهم.

من خلال أجنحة التحول الخاصة بنا، نقوم ببناء مجتمع من أصحاب الحلول المزودين بالمهارات المناسبة لتقديم حلول يقودها الإنسان وتدعمها التقنية. توفر مبادرة رفع المهارات الرقمية (Digital Upskilling) الخاصة بنا مجموعة واسعة من البرامج لبناء القدرات الرقمية للأفراد من المبتدئين إلى الممارسين. تم إنشاء إطار عملنا "Digital For All" لتزويد موظفينا بأدوات تعليمية فردية لتوسيع استخدام الحلول الرقمية في عمليات المراجعة وتمكينهم من خلال عقلية التحسين المستمر والابتكار.

يعد برنامج (Data Booster) وبرنامج (Digital Accelerator) وبرنامج (Digital Literacy Program) من البرامج الأساسية لتحسين المهارات، والتي تركز بشكل أساسي على بناء المهارات الأساسية: معالجة البيانات والامتعة وتصور البيانات ومرئيات القيادة. تعمل هذه الأدوات على تعزيز الطلاقة الرقمية الجماعية للشركة مع تزويد كل فرد بمنهج شخصي لبناء معدل الذكاء الرقمي الخاص به. نقوم بدمج الموظفين الذين أتموا برنامج (Digital Accelerators) في فرق الارتباط من أجل تطبيق القدرات الرقمية على كل عملية مراجعة، بالإضافة إلى تطوير حلول رقمية جديدة للشركة. نحن نركز على بناء ثقافة عقلية النمو وفي نفس الوقت، نلتزم بتطوير مهارات الجميع، طالما لديهم الإرادة لذلك. يعد الالتزام بالتعلم مدى الحياة أمراً أساسياً لتحولنا في عالم رقمي قائم على البيانات. إن الالتزام بالتعلم مدى الحياة هو ببساطة أقل ما يمكن تقديمه للمنافسة في عالم رقمي قائم على البيانات.



التقدم الوظيفي

نحن نستخدم إطار عمل بي دبليو سي المهني، الذي يضع توقعات واضحة على جميع مستويات الموظفين عبر خمسة أبعاد رئيسية. يدعم إطار العمل جميع عناصر التطوير الوظيفي ويساعد موظفينا على التطور إلى مهنيين وقادة ذوي خبرات واسعة ولديهم القدرات والثقة لإنتاج عمل عالي الجودة، وتقديم خبرة فعالة ومتكاملة لعملائنا، وتنفيذ استراتيجيتنا، ودعم علامتنا التجارية. يتم دعم دورة الأداء السنوية لدينا من خلال المحادثات والتعليقات المستمرة والمحادثة المنتظمة مع قائد الفريق للموظفين لمناقشة تطوّرهم وتقديمهم الوظيفي وأدائهم.

الاحتفاظ بالموظفين

غالباً ما يكون معدل الدوران في مهنة مرتفعاً لأنه مع تغير المعايير المحاسبية والانظمة، هناك طلب على المحاسبين خاصة مع الخبرة المكتسبة وتطوير المهارات التي تقدمها تجعل موظفينا مطلوبين للغاية في السوق الخارجية. يتقلب معدل الدوران الاختياري لموظفينا بناءً على العديد من العوامل، بما في ذلك الطلب الكلي في السوق على المواهب. تم تنفيذ العديد من مبادرات الاحتفاظ بالموظفين خلال العام، بما في ذلك: مراجعة نظام تقييم الأداء والمكافآت، وأيام الإجازات الإضافية الممنوحة من الشركة، وزيادة أيام إجازة الأمومة والأبوة، ونموذج العمل المرن، تنظيم ساعات العمل لفريق المراجعة، وفحص صحة فريق المشروع، وهي أداة مصممة لقياس وتعزيز ثقافة الفريق والروح المعنوية في جميع مراحل تنفيذ المشروع.

استبيان الموظفين العالمي

تشارك الشركات الأعضاء في بي دبليو سي في استبيان الموظفين العالمي السنوي، والذي يتم إدارته عبر الشبكة لجميع شركائنا وموظفينا. تتولى بي دبليو سي السعودية مسؤولية تحليل النتائج ومناقشتها محلياً، جنباً إلى جنب مع الإجراءات المحددة بوضوح للتعامل مع الملاحظات.

97% من موظفين وشركاء خدمات التأكيد شاركوا في استبيان الموظفين العالمي السنوي حيث أفاد 88% من المشاركين في الاستبيان أنهم فخورون في العمل لدى بي دبليو سي.

إطار عمل بي دبليو سي المهني

إن إطار عمل بي دبليو سي المهني هو إطار التقدم الوظيفي العالمي الخاص بنا. الذي يدعم التطوير والتقدم الوظيفي لموظفينا من خلال توفير مجموعة واحدة من التوقعات عبر جميع خطوط الخدمة والمناطق الجغرافية والأدوار؛ محدداً القدرات اللازمة للازدهار كقادة يقودهم الهدف والقيم على كل المستويات.

التنوع والشمولية

في بي دبليو سي، نحن ملتزمون بإنشاء ثقافة الانتماء. نحن نركز على ضمان احتضان طرق العمل لدينا للتنوع وتعزيز بيئة شاملة يشعر فيها موظفونا بالراحة عند الحضور الى العمل ويشعرون بالانتماء ويمكنهم من تحقيق إمكاناتهم الكاملة. كما يتضح من خلال قيمنا الأساسية للرعاية والعمل معاً، فإننا نسعى جاهدين لفهم أكثر عمقاً والتعاطف مع الخلفيات ووجهات النظر والتجارب المختلفة. نحن نعلم أنه عندما يعمل موظفون من خلفيات مختلفة ووجهات نظر مختلفة معاً، فإننا نخلق أعلى قيمة لعملائنا وموظفينا ومجتمعنا.

التوظيف

تهدف بي دبليو سي المملكة العربية السعودية إلى توظيف وتدريب وتطوير واستبقاء أفضل وأمع وأذكي الموظفين الذين يشاركون الشركة في إحساسها القوي بالمسؤولية عن تقديم خدمات عالية الجودة. تتضمن معايير التوظيف لدينا إجراء مقابلات وظيفية تركز على الجانب السلوكي لإطار عمل بي دبليو سي المهني ومعايير متعددة أخرى، بما في ذلك، تقييم السجلات الأكاديمية، والتحقق من خبرات الموظفين للمناصب والتحقق من حسن سلوك الموظفين من درجة مدير إلى درجة شريك.

اختيار الفريق والخبرة والإشراف

في ارتباطات المراجعة، يتم تعيين الموظفين بناءً على الخبرة والقدرات وسنوات الخبرة. يحدد قادة الارتباط مدى التوجيه والإشراف والمراجعة للموظفين المبتدئين.

الملاحظات والتطوير المستمر

يحصل أعضاء فريقنا على ملاحظات حول أدائهم العام، بما في ذلك الأمور المتعلقة بجودة المراجعة، مثل المعرفة الفنية ومهارات المراجعة والشك المهني. إن جودة المراجعة هي عامل مهم في تقييم الأداء وقرارات التقدم الوظيفي لكل من شركائنا وموظفينا. يتم جمع الملاحظات حول الأداء والتقدم على أساس المراتب الوظيفية الأعلى ومن يمثلهم. تساعد محادثات الملاحظات المستمرة موظفينا على النمو والتعلم بشكل أسرع، والتكيف مع البيئات الجديدة والمعقدة، وتقديم الأفضل لعملائنا وشركتنا.



التطوير المهني

نحن ملتزمون باختيار الأفراد المناسبين في المكان المناسب وفي الوقت المناسب. طوال فترة عمل موظفينا، يتم تزويدهم بفرص التطوير الوظيفي، ودورات تدريب حضورية و عن بعد والتعلم عند الطلب، والتدريب/التطوير في الوقت الفعلي أثناء العمل. تسهل محفظة التعلم المرنة الخاصة بنا التعلم المخصص من خلال الوصول إلى مختلف مواد التعليم بما في ذلك البث عبر الإنترنت والمدونات الصوتية والمقالات ومقاطع الفيديو والدورات.

إن تحقيق الاعتماد المهني يدعم التزامنا بالجودة من خلال معايير الفحص والشهادات المتسقة. كما أن هدفنا هو تزويد موظفينا بمسار ترقيات أكثر خصوصية لكل موظف ودعمهم في تحديد الأولويات وإدارة وقتهم بشكل أكثر فعالية عند التحضير للاختبارات المهنية. يُعد تزويد موظفينا بالقدرة على الوفاء بالتزاماتهم المهنية والشخصية عنصراً هاماً في استراتيجية خبرة الموظفين والاحتفاظ بهم.

التعليم المستمر

نحن، وغيرنا من الشركات الأعضاء في بي دبليو سي، ملتزمون بتقديم خدمات تأكيد ذات جودة في جميع أنحاء العالم. لتحقيق أقصى قدر من الاتساق في الشبكة، يوفر منحج التعليم الرسمي، الذي تم تطويره على مستوى الشبكة، إمكانية الوصول إلى المواد التدريبية التي تغطي نهج وأدوات مراجعة الحسابات في بي دبليو سي - ويشمل ذلك تحديثات على معايير المراجعة وأثارها، وكذلك مجالات مخاطر المراجعة ومجالات التركيز لتحسين الجودة.

يتم تقديم برامج التعليم الرسمي لجميع الموظفين باستخدام مزيج من أساليب التعليم، والتي تشمل الوصول عن بعد، والتعليم من خلال دورات تدريب حضورية، والدعم أثناء العمل. يدعم المنهج هدف التدريب الأساسي الخاص بنا المتمثل في جودة المراجعة، مع توفير الفرصة للممارسين لتعزيز مهاراتهم الفنية والمهنية، بما في ذلك الحكم المهني أثناء تطبيق نهج الشك المهني.

يسمح لنا تصميم المنهج بناءً على الاحتياجات المحلية، باختيار وقت تقديم التدريب. وكذلك نقوم بتحديد متى يكون التدريب الإضافي مناسباً - رسمي و/ أو غير رسمي - لتلبية أي احتياجات محلية محددة.

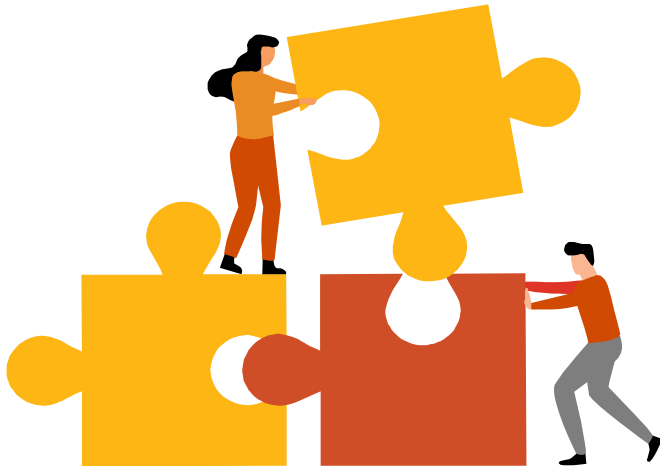
يتكون برنامج التدريب الرسمي لدينا، المصمم مع مراعاة الاحتياجات في كل درجة وظيفية، خلال السنة المنتهية في 30 يونيو 2022، من وحدات تدريبية تتعلق بما يلي:

- منهجية المراجعة ومعايير المراجعة المتعلقة بالتدريب لجميع الموظفين لتلبية احتياجات الموظفين في مختلف الدرجات
- التدريب الفني على المعايير الدولية للتقرير المالي لصغار الموظفين
- التدريب الفني على المعايير الدولية للتقرير المالي للمدراء وما فوق
- مهارات إدارة الارتباط بما في ذلك الفحص والتدريب للموظفين ذوي الخبرة
- برنامج جودة المراجعة، للمدراء وما فوق، مع التركيز على (1) التغييرات في منهجية المراجعة لدى بي دبليو سي؛ (2) إشعارات التنكير بالجودة؛ (3) الاعتبارات العملية المتعلقة بتنفيذ المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة ومعايير المراجعة الدولية؛ و(4) التغييرات في برمجيات المراجعة
- التدريب على الاستقلالية والمخاطر والجودة لجميع الموظفين بما في ذلك الشركاء

فيما يلي متوسط الوقت الذي تم قضاؤه في التدريب من قبل المهنيين المشاركين في مراجعة المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة خلال السنة المنتهية في 30 يونيو 2022:

التدريب في قسم التأكيد للسنة المالية 2022

الدرجة	متوسط الوقت الذي يقضيه كل مهني (ساعة)
شريك ومدير تنفيذي	53
مدير	44
مساعد أول	54
مساعد ذو خبرة	60
مساعد	127



دعم أداء الارتباط

التوجيه والتدريب والإشراف

رؤساء الارتباط وكبار أعضاء فريق الارتباط مسؤولون عن توفير تدريب عالي الجودة في جميع مراحل المراجعة والإشراف على العمل المنجز من قبل الأعضاء المبتدئين في الفريق، وتدريب الفريق والحفاظ على جودة المراجعة.

ثقافة التشاور

التشاور هو عنصر رئيسي لضمان جودة المراجعة. لدينا بروتوكولات رسمية حول الاستشارة الإلزامية، في السعي لتحقيق الجودة. على سبيل المثال، تستشير فرق الارتباط لدينا مجموعة من المتخصصين المناسبة في مجالات مثل الضرائب والمخاطر والتقييم والتخصصات الاكتوارية وغيرها.

الفرق الفنية

إلى جانب هؤلاء المتخصصين، تلعب مجموعة من متخصصي المنهجيات، المحاسبة والمخاطر والجودة دوراً حيوياً في الحفاظ على سياساتنا وإرشاداتنا في هذه المجالات من خلال تتبع التطورات الجديدة في المحاسبة والمراجعة والأمور التنظيمية وتقديم هذه التحديثات للموظفين المهنيين.

شركاء فحص الجودة

يتم تعيين شريك فحص جودة لعمليات مراجعة محددة، مثل العملاء المدرجين في السوق المالية والعملاء الذين تم تحديدهم على أنهم على مستوى عالٍ من المخاطر، كجزء من نظام إدارة الجودة للشركة كما هو مطلوب بموجب المعايير المهنية. يشارك هؤلاء الشركاء، الذين لديهم الخبرة والمعرفة التقنية اللازمة، في الجوانب الأكثر أهمية في المراجعة. ويأخذون في الاعتبار أموراً مهمة بما في ذلك استقلالية الشركة، والمخاطر الجوهرية ومعالجة الفريق لتلك المخاطر، وأمور محددة تتعلق بالمحاسبة والمراجعة وإعداد التقارير المالية والإفصاح.

اختلافات الرأي

توجد بروتوكولات لحل المواقف التي ينشأ فيها اختلاف في الرأي بين رئيس المراجعة وأي من شركاء فحص الجودة أو خدمات تأكيد آخر أو وظائف مركزية مثل الفريق التقني.

تعد جودة وفعالية المراجعة ضرورية لجميع أصحاب المصلحة لدينا. لذلك، فإننا نستثمر بكثافة في فعالية عمليات المراجعة التي نقوم بها، وفي مهارات موظفينا، وفي منهجية المراجعة الأساسية لدينا، والتقنية التي نستخدمها، وفي توفير الوقت المناسب والموارد المتاحة.

كعضو في شبكة بي دبليو سي، لدى بي دبليو سي المملكة العربية السعودية حق الوصول إلى واستخدام منهجية وسياسات وإجراءات خدمة المراجعة المشتركة للشبكة (دليل مراجعة بي دبليو سي). تستند هذه المنهجية إلى معايير المراجعة الدولية المعتمدة في المملكة العربية السعودية مع إرشادات إضافية حول سياسة بي دبليو سي وإرشادات خاصة بكل دولة بالنسبة لمعايير المراجعة الدولية المعتمدة في المملكة العربية السعودية التي يتم تقديمها عند الاقتضاء. تم تصميم سياسات وإجراءات خدمة المراجعة في بي دبليو سي لتسهيل عمليات المراجعة التي تتم وفقاً لجميع متطلبات معايير المراجعة الدولية، والتي تتعلق بكل ارتباط مراجعة فردي. توفر منهجية المراجعة المشتركة الخاصة بنا إطار عمل لتمكين الشركات الأعضاء في بي دبليو سي من الامتثال المستمر من جميع النواحي للمعايير المهنية واللوائح والمطلوبات النظامية المعمول بها.

يشرح دليل مراجعة بي دبليو سي (الدليل) منهجية بي دبليو سي. ويقدم الدليل، إلى جانب أدوات المراجعة المعتمدة على التقنية في بي دبليو سي، قواعد ومحتويات الدعم لفرق المراجعة في تقديم خدمات التأكيد والخدمات ذات الصلة.

نهجنا في المراجعة

نحن نعمل باستمرار على تطوير نهجنا في تقديم خدمات المراجعة لزيادة الخبرة لموظفينا وضمان عمل عالي الجودة لعملائنا بطريقة فعالة ومستدامة. يعمل نهج التنفيذ الذكي الخاص بنا على تغيير الطريقة التي نخطط بها ارتباطنا ونوفر موارده ونقدمه. نحن نجتمع بين الفرق ذات المستوى العالمي والتقنية الرائدة في السوق، مدعومة بأساليب عمل ذكية وبسيطة. تمثل هذه الإجراءات معاً تحولاً جوهرياً في أعمال المراجعة لدينا وتدعم تركيزنا على الاستمرار في تحسين جودة المراجعة.

الموظفون

يمكن أن تساعد البيانات والتقنية في الكشف عن الرؤى، ولكن الأمر يتطلب شخصاً فضولياً محب للاستطلاع يتمتع بمعرفة تجارية جيدة لفهم ما تعنيه تلك الرؤى. نقوم بتوظيف محترفين يتمتعون بهذه القدرات - أشخاص يمكنهم تقديم نتائج بأعلى جودة فيما يتعلق بخدمة العملاء والامتثال.

تقنية المراجعة

تواصل بي دبليو سي الاستثمار في مجموعة عالمية المستوى من الأدوات والتقنيات الرقمية لتعزيز جودة المراجعة، بما يتماشى مع استراتيجيتنا العالمية الجديدة. نشجع فرقنا على تحدي طرق العمل التقليدية وتبني الفوائد التي تجلبها الرقمنة لنا ولعملائنا. تُمكن التقنية فرقنا من التواصل والتعاون، مهما كان موقعهم، وتعزيز مشاركتنا وبناء علاقاتنا مع عملائنا. تلعب رقمنة وأتمتة بعض إجراءات التدقيق دوراً مهماً في تعزيز جودة المراجعة وتقديم خدمات أفضل لعملائنا. لا يؤدي تشجيع الابتكار والتعاون في الأدوات الجديدة إلى تمكين موظفينا وتعزيز تنمية مهاراتهم الرقمية فحسب، بل يؤدي أيضاً إلى تحقيق الاتساق والجودة في انجاز أعمال المراجعة للعملاء.

نواصل تطوير الطريقة التي نقدم بها خدماتنا حتى يقوم موظفونا بمنح عملائنا تجربة أفضل، وتحسين جودة ما نقوم به وإيجاد القدرة الاقتصادية للاستثمار في المستقبل. نحن نستخدم الموارد في مركز تقديم الخدمة في المملكة العربية السعودية لتبسيط وتوحيد وأتمتة أجزاء من المراجعة وجعلها مركزية.

السرية وأمن المعلومات

تعد السرية وأمن المعلومات من العناصر الأساسية لمسؤولياتنا المهنية. قد يؤدي سوء استخدام أو فقد معلومات العميل السرية أو البيانات الشخصية إلى تعريض الشركة للإجراءات النظامية، وقد يؤثر أيضاً سلباً على سمعتنا. نحن نتعامل مع حماية البيانات السرية والشخصية على محمل الجد.

يتطلب تركيزنا على عملائنا نهجاً شاملاً وتعاونياً لتقليل مخاطر الأمان والخصوصية والسرية مع استثمار كبير في الضوابط والمراقبة المناسبة. تتمثل سياسة الشركة في حماية موجودات معلوماتها وعمالها من التهديدات الداخلية والخارجية، والحفاظ على سرية ونزاهة المعلومات حسب ما تقتضي المتطلبات التنظيمية والقانونية.

خصوصية البيانات

تحافظ الشركة على نهج قوي ومتسق لإدارة جميع البيانات الشخصية، حيث يلعب كل فرد في شركتنا دوراً في حماية البيانات الشخصية.



مراقبة جودة خدمات التأكيد

نحن ندرك أن الجودة في خدمات التأكيد التي نقدمها للعملاء هي مفتاح الحفاظ على ثقة المستثمرين وأصحاب المصلحة الآخرين في نزاهة عملنا. وهو يعد عنصر أساسياً لاستراتيجية خدمات التأكيد الخاصة بنا.

تقع مسؤولية إدارة الجودة المناسبة على عاتق قيادة بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية. يتضمن ذلك تصميم وتشغيل نظام فعال لإدارة الجودة يستجيب لمخاطرنا المحددة لتقديم عمليات مراجعة ذات جودة، باستخدام إطار عمل "إدارة الجودة لخدمات متميزة" للشبكة.

يتمثل الهدف الشامل للجودة في إطار عمل "إدارة الجودة لخدمات متميزة" للشبكة في امتلاك القدرات اللازمة في شركتنا وحث موظفينا لاستخدام منهجياتنا وطرق عملنا وتقنياتنا دائماً في تقديم خدمات التأكيد بفعالية وكفاءة لتلبية التوقعات الصحيحة لعملائنا وأصحاب المصلحة الآخرين.

تتضمن إجراءات المراقبة الخاصة بشركتنا تقييماً مستمراً يهدف إلى تقييم ما إذا كانت السياسات والإجراءات التي تشكل نظام إدارة الجودة لدينا مصممة بشكل مناسب وتعمل بفعالية لتوفير ضمان معقول بأن ارتباطاتنا في خدمات التأكيد وخدمات غير أعمال التأكيد تتم وفقاً للأنظمة واللوائح والمعايير المهنية. ويتضمن استخدام برنامج تأكيد الجودة في الوقت الفعلي والذي تم مناقشته بالتفصيل في قسم عمليات إدارة الجودة من هذا التقرير.

كما تشمل مراقبتنا فحص أعمال المراجعة المنجزة (عمليات فحص الالتزام للاداء) بالإضافة إلى المراقبة الدورية لنظام إدارة الجودة من قبل فريق موضوعي بشركتنا. تشكل نتائج هذه الإجراءات بالإضافة إلى المراقبة المستمرة أساساً للتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة لدينا.

يعتمد برنامج المراقبة الخاص بشركتنا على برنامج تفتيش متسق على مستوى شبكة خدمات التأكيد بناءً على المعايير المهنية المتعلقة بضبط الجودة، بما في ذلك المعيار الدولي لمراقبة الجودة 1، وكذلك سياسات الشبكة وإجراءاتها وأدواتها وإرشاداتها.

إن عمليات فحص الالتزام بالاداء هي عمليات فحص تركز على المخاطر للاعمال المنجزة التي تغطي، على أساس سنوي، الأفراد المخولين بقيادة ارتباطات خدمات المراجعة أو خدمات التأكيد الأخرى غير المراجعة. تقوم عملية الفحص بتقييم ما إذا كان قد تم تنفيذ الاداء وفقاً لإرشادات خدمة المراجعة في بي دبليو سي والمعايير المهنية المعمول بها وغيرها من السياسات والإجراءات المعمول بها المتعلقة بالاداء. يتم فحص كل رئيس ارتباط مرة واحدة على الأقل كل خمس سنوات، إلا إذا كانت هناك حاجة إلى عمليات فحص أكثر تكراراً استناداً إلى ملف المخاطر الخاص بمحظة عملاء رئيس المراجعة.

يتم إجراء عمليات الفحص من قبل شركاء مراجعة ذوي خبرة، مدعومين بفريق موضوعية ومستقلة من الشركاء والمديرين التنفيذيين وكبار المديرين وغيرهم من المتخصصين، من الشركات الأعضاء الأخرى الإقليمية والعالمية لتقديم الخبرة المناسبة أو الموضوعية. تتلقى فرق الفحص تدريباً لدعمهم في الوفاء بمسؤولياتهم، واستخدام مجموعة من قوائم الفحص والأدوات التي تم تطويرها على مستوى الشبكة عند إجراء إجراءات الفحص. يدعم فريق الفحص المركزي في الشبكة فرق الفحص في التطبيق المتسق للإرشادات الخاصة بتصنيف نتائج وتقييم الاداء عبر الشبكة.

بالإضافة إلى ذلك، فإن شبكة برايس وترهاوس كوبرز تقوم بإجراء فحوصات دورية لتقييم بعض عناصر أنظمة إدارة الجودة الخاصة بالشركة العضو. كما ننظر أيضاً إلى تقييم قيادة الشركة العضو لفعالية نظام إدارة الجودة الخاص بها وتحديد ما إذا كان قد تم تحقيق الهدف الشامل للجودة.

تقوم شركة بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية باتتباع إجراءات المراقبة الداخلية، وعمليات فحص الالتزام بالاداء ونظام إدارة الجودة المتميز، سنوياً. ثم يتم فحص هذه العمليات سنوياً بواسطة شبكة بي دبليو سي كجزء من برنامج فحص إدارة الجودة. تم إجراء آخر مراجعة لفحص إدارة الجودة في المملكة العربية السعودية في يونيو 2022 من قبل فريق فحص من شركات الشبكة خارج المملكة العربية السعودية. لم يكن هناك أوجه قصور أو ملاحظات ذات تأثير هام. ربما تم تحديد بعض النقاط المعينة - والتي إن لم تكن مهمة - تستوجب المعالجة. يتم اتخاذ إجراءات بشأن أي مسائل يتم تحديدها من خلال عمليات المراقبة والفحص المختلفة وتنفيذ التغييرات حسب الاقتضاء.

آخر فحص الالتزام بالارتباط تم إجراؤه في المملكة العربية السعودية بدأ خلال الأسبوع الثالث من شهر يونيو 2022. يتألف فحص الالتزام بالارتباط من 14 ملفاً، منهم 5 ملفات تتعلق بالمنشآت الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية ("الهيئة") (4 ملفات للعملاء المدرجين وملف واحد لمنشأة مرخصة) و9 ملفات متعلقة بالمنشآت التي لا تخضع لإشراف الهيئة. من 14 ملفاً تم فحصهم، تم تصنيف 13 ملفاً على أنهم "ملتزمين" وتم تصنيف ملفاً واحداً على أنه "ملتزم مع التحسين المطلوب". كان فريق فحص الالتزام بالارتباط لسنة 2022 يتألف من شريكين و4 مدراء تنفيذيين و4 من المدراء الرئيسيين، وجميعهم من الشركات الأعضاء "خارج المملكة العربية السعودية".

تماشياً مع سياسة الشركة، يتم إبلاغ نتائج عمليات فحص الجودة إلى قيادة شركتنا المسؤولة عن تحليل النتائج وتنفيذ الإجراءات التصحيحية عند الضرورة. بالإضافة، في الحالات التي يتم فيها تحديد أمور تتعلق بجودة الاداء، استناداً إلى طبيعة وظروف هذه الأمور، قد يخضع رئيس الارتباط لمراقبة إضافية أو تدريب أو مزيد من العقوبات وفقاً لإطار التقدير والمساءلة.

يتم إطلاع الشركاء والموظفين في شركتنا على نتائج عملية الفحص والإجراءات المتخذة لتمكينهم من استخلاص النتائج اللازمة لأداء ارتباطاتهم. بالإضافة إلى ذلك، يتم إبلاغ شركاء الارتباط بشركتنا - المسؤولون عن عمليات المراجعة للمجموعات التي تنطوي على أعمال عبر الحدود- عن نتائج الفحص ذات الصلة في الشركات الأخرى الأعضاء في بي دبليو سي. وهذا يمكن شركائنا من النظر في هذه النتائج عند التخطيط لأداء أعمال المراجعة الخاصة بهم.



عمليات التفتيش الخارجية

إن بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية معتمدة لأداء عمليات المراجعة النظامية وهي مؤهلة لإجراء عمليات مراجعة نظامية للمنشآت المدرجة وغيرها من المنشآت الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية بحكم تسجيلها لدى هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية.

يتم فحص شركات المراجعة من قبل هيئة السوق المالية بغرض ضمان الامتثال لقواعد تسجيل شركات المراجعة للشركات الخاضعة لإشراف الهيئة. تتولى الهيئة عمليات الفحص على جودة عمل الشركة كمراسم حسابات نظاميين للمنشآت الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية وكذلك فحص جوانب سياسات وإجراءات الشركة التي تدعم جودة المراجعة.

لم تكن هناك عمليات فحص من قبل هيئة السوق المالية خلال السنة المالية الماضية.

علاوة على ذلك، يتم تنظيم شركات المراجعة من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين. بدأت الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين في مراجعة ملفات الارتباط خلال السنة المالية المنتهية في 30 يونيو 2022 وهي مستمرة.

علاوة على ذلك، تخضع شركات المراجعة لإشراف الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين. قامت الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين بفحص عينة من ملفات الارتباط خلال السنة المالية المنتهية في 30 يونيو 2022 ولم يتم الانتهاء من عملية الفحص حيث تقوم الشركة حالياً بالرد على ملاحظات الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

الاستجابة للمسائل التي تثيرها الجهات التنظيمية والتفتيش الداخلي

نحن ملتزمون بالعمل بشكل بناء مع أخذ جميع النتائج التي حددتها الجهات التنظيمية والتفتيش الداخلي فيما يتعلق بجودة أعمال المراجعة في الشركة.

نقوم بإجراء تحليل للأسباب الجذرية على عمليات الفحص الخارجية والداخلية لدينا لتحديد الأسباب الكامنة وراء ظهور النتائج مما يساعد على تطوير خطط عملنا لمعالجة تلك النتائج، مع إطار زمني واضح لمعالجتها، وتعيين أفراد محددين ليكونوا مسؤولين عن التأكد من تحقيق تلك الإجراءات.

تتضمن خطط العمل المتفق عليها عادةً إدراج تدريب تقني محدد وتوقعات سلوكية ومراجعات لإرشادات الشركة. يراقب رئيس خدمات التأكيد ورئيس المخاطر والجودة التقدم المحرز مقابل خطط العمل المتفق عليها على أساس منتظم.



إن جميع الشركاء السعوديين هم محاسبون قانونيون مرخصون من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين ولا يشغل أي منهم منصب عضو في مجلس إدارة أي منشأة من المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة أو عضو في لجان أي من تلك المنشآت في 30 يونيو 2022.

هيكل الحوكمة في بي دبليو سي المملكة العربية السعودية

يتحمل رئيس خدمات التأكيد في المملكة العربية السعودية المسؤولية النهائية عن جودة مراجعة الحسابات من قبل الشركة في المملكة العربية السعودية. رئيس خدمات التأكيد بالمملكة العربية السعودية بدوره مسؤول أمام رئيس خدمات التأكيد الإقليمي الذي يقدم الدعم عبر مجموعة من المجالات بما في ذلك الجودة، والتقنية، والتدريب والتطوير، والأمور الفنية، ودعم الموظفين المتخصصين كما هو مطلوب.

يتم دعم رئيس خدمات التأكيد في المملكة العربية السعودية من قبل فرق مختلفة تتعامل مع الأمور التشغيلية وغيرها من الأمور المتعلقة بممارسة مهنة المراجعة كما يلي:

- رؤساء سوق خدمات التأكيد مسؤولون عن مراقبة التغييرات الرئيسية في السوق، وتحديد فرص النمو والتركيز على المجالات المتعلقة برضا العملاء.
- رؤساء وحدات الأعمال مسؤولون عن مراقبة الأمور التشغيلية وغيرها من الأمور المتعلقة بممارسة المهنة كل فيما يتعلق بوحدات الأعمال الخاصة بهم.
- رؤساء قطاعات خدمات التأكيد مسؤولون عن تلبية الاحتياجات المتزايدة لتطوير الكفاءات الخاصة لكل قطاع أساسي وكذلك القطاعات الفرعية للصناعات. كما أنهم مسؤولون عن مواكبة المتغيرات لكل من الصناعات المختلفة.
- إضافة لما تم ذكره أعلاه، تساعد الفرق التالية رئيس خدمات التأكيد في المملكة العربية السعودية بشكل أساسي في ضمان جودة مراجعة الحسابات والأمور ذات الصلة و تجتمع بصورة دورية لمناقشة أية تعديلات أو إجراءات مطلوبة على تلك الأمور:
- فريق إدارة الجودة والمخاطر مسؤول عن ضمان الالتزام، من بين أمور أخرى، بسياسات الشركة للمخاطر والجودة.
- فريق التعليم والتطوير مسؤول عن ضمان تزويد موظفينا بالمعرفة والمهارات المطلوبة لإجراء عمليات مراجعة حسابات ذات جودة.
- فريق الأمور التنظيمية يضمن الالتزام بجميع المتطلبات من الجهات التنظيمية والامتثال لها.
- فريق التحول والمنهجية مسؤول عن توفير التوجيه اللازم لفرق مراجعة الحسابات في الأمور المتعلقة بتطوير مراجعة الحسابات ومنهجيته.
- فريق الثقافة والقيم مسؤول عن تنفيذ مختلف المبادرات لإظهار التزام بي دبليو سي بالمملكة العربية السعودية تجاه موظفيها في تعزيز تجربتهم مع شركة بي دبليو سي بالمملكة.

الهيكل التنظيمي وملكية برايس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون (بي دبليو سي المملكة العربية السعودية)

برايس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون (بي دبليو سي المملكة العربية السعودية)، سجل تجاري رقم 1010371622، هي شركة مهنية ذات مسؤولية محدودة مسجلة بموجب أنظمة المملكة العربية السعودية وتحمل رخصة استثمار مهنية رقم 10913420197233، ويقع مقر أعمالها الرئيسي في برج المملكة، الطابق 24، ص.ب. 8282، الرياض 11482، المملكة العربية السعودية.

بي دبليو سي المملكة العربية السعودية هي شركة عضو في برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة. كما أنها جزء من منطقة الشرق الأوسط، والتي تضم الشركات الأعضاء الأخرى في دول مجلس التعاون الخليجي وبلاد الشام وشمال إفريقيا.

شركة برايس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون:
الشركاء في بي دبليو سي المملكة العربية السعودية هم:

برايس وترهاوس كوبرز شركة تضامن محدودة، الإمارات العربية المتحدة
(برايس وترهاوس كوبرز برمودا سابقاً)

عمر محمد السقا

خالد أحمد محضر

محمد العبيدي

بدر إبراهيم بن محارب

ياسين عبدالله أبو الخير

علي عبدالرحمن العتيبي

مفضل علي

علي حسن البصري

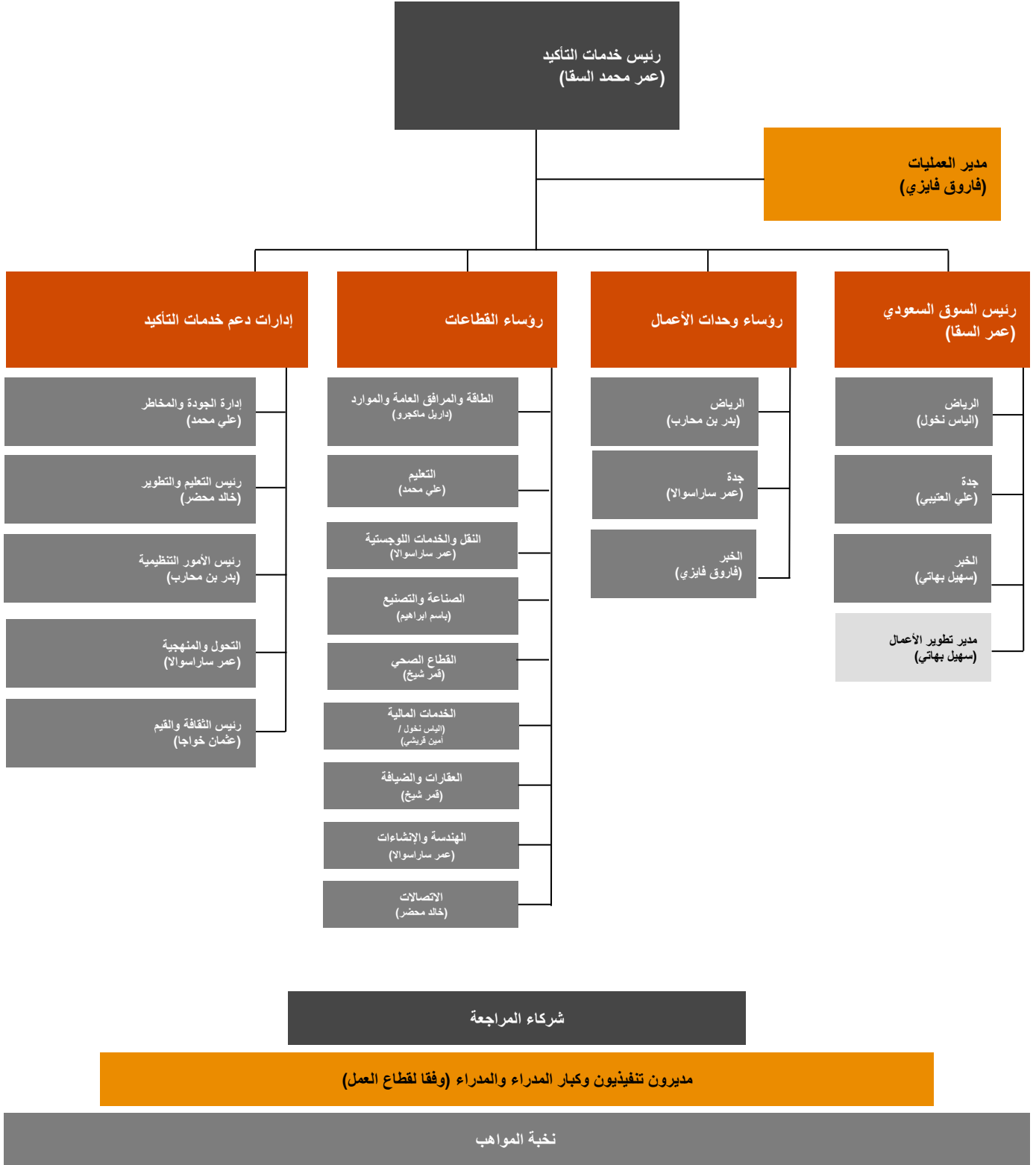
سحر محمد هاشم

أشرف محمد الزمزمي

عادل فهد القحطاني

وليد بن عبد العزيز الحيدري

الهيكل التنظيمي لفريق خدمات التأكيد الأساسي



الشبكة العالمية

شبكة بي دبليو سي ليست شراكة دولية واحدة. لا يمكن لشركة عضو أن تتصرف بصفتها وكيلًا لشركة برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة أو أي شركة عضو أخرى، ولا يمكنها إلزام برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة أو أي شركة عضو أخرى، وتكون مسؤولة فقط عن أعمالها أو إخفاقاتها، وليس أعمال برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة أو أي شركة عضو أخرى. وبالمثل، لا تستطيع شركة برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة أن تتصرف بصفتها وكيلًا لأي شركة عضو، ولا يمكنها إلزام أي شركة عضو، وتكون مسؤولة فقط عن أعمالها أو إخفاقاتها. ليس لدى برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة الحق أو القدرة على التحكم في ممارسة الحكم المهني لأي من الشركات الأعضاء.

جهات الحوكمة في برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة:

- المجلس العالمي:** وهو المسؤول عن حوكمة برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة، والإشراف على فريق قيادة الشبكة والموافقة على معايير الشبكة. ليس لدى المجلس أي دور خارجي. يتألف المجلس من عشرين عضواً، يتم تعيين عضوين خارجيين مستقلين ويتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة الثمانية عشر الآخرين من قبل شركاء من جميع شركات بي دبليو سي في جميع أنحاء العالم كل أربع سنوات.
- فريق قيادة الشبكة:** وهو المسؤول عن وضع الاستراتيجية الشاملة لشبكة بي دبليو سي والمعايير التي توافق شركات بي دبليو سي على الالتزام بها.
- مجلس الإستراتيجية:** الذي يتألف من قادة أكبر شركات بي دبليو سي ومناطق الشبكة، ويوافق على التوجه الاستراتيجي للشبكة ويسهل مواثمة تنفيذ الاستراتيجية.
- فريق القيادة العالمي:** الذي تم تعيينه من قبل فريق قيادة الشبكة ورئيس شبكة بي دبليو سي ويرفع تقاريره لهم. أعضاؤه مسؤولون عن فرق القيادة في الشركات الأعضاء لتنسيق الأنشطة في جميع مجالات أعمالنا.

برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة

إن الشركات في شبكة بي دبليو سي هي أعضاء في برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة، وهي شركة إنجليزية خاصة محدودة بضمان، أو لها صلات أخرى بها. لا تمارس برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة المحاسبة ولا تقوم بتقديم الخدمات للعملاء. بل يتمثل الغرض منها في العمل ككيان تنسيق للشركات الأعضاء في شبكة بي دبليو سي.

من خلال التركيز على مجالات رئيسية مثل الاستراتيجية والعلامة التجارية والمخاطر والجودة، تقوم برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة بتطوير وتنفيذ سياسات ومبادرات لتحقيق نهج مشترك ومنسق بين الشركات الفردية عند الاقتضاء. يمكن للشركات الأعضاء في برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة استخدام اسم بي دبليو سي والاستفادة من الموارد والمنهجيات لشبكة بي دبليو سي. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للشركات الأعضاء الاستفادة من موارد الشركات الأعضاء الأخرى و/أو تأمين تقديم الخدمات المهنية من قبل الشركات الأعضاء الأخرى و/أو الكيانات الأخرى. بالمقابل، تلتزم الشركات الأعضاء بسياسات مشتركة معينة والحفاظ على معايير شبكة بي دبليو سي على النحو الذي وضعته برايس وترهاوس كوبرز الدولية المحدودة.



عملاء المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة

خلال الفترة التي يغطيها تقرير الشفافية هذا، قضت بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية حوالي 190,177 ساعة عمل في خدمة عملاء المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة. يمثل إجمالي الساعات التي قضاها الشركاء المرخصون في خدمة هؤلاء العملاء نسبة 1.4% من إجمالي الساعات. إن قائمة بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية الخاصة بعملاء المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالي والمحاسبين القانونيين ذوي الصلة الذين أجروا المراجعة لهؤلاء العملاء خلال السنة المنتهية في 30 يونيو 2022 مدرجة في الملحق 1.



لدينا التزام ثابت بالسعودة عبر مكاتبنا في المملكة العربية السعودية. كما في 30 يونيو 2022، من بين أكثر من 1,100 شريك وموظف في جميع أنحاء المملكة، بلغت نسبة السعودة 40% وبلغت نسبة السعودة بقسم المراجعة 50%.

نشجع جميع الموظفين على تحقيق المؤهلات المهنية المناسبة ولدينا إجراءات قائمة لتسهيل التطوير الوظيفي على المستوى الشخصي. نحن ندعم بقوة المواطنين السعوديين، الذكور والإناث، في الحصول على المؤهلات المهنية، كجزء من تطورهم المهني والوظيفي.

يستفيد موظفونا السعوديون من التدريب والتطوير المنظمين طوال حياتهم المهنية ويتم منحهم الفرص للتقدم حتى يصبحوا رؤساء وشركاء في شركتنا.

نركز على إدارة المواهب والاستثمار في الشباب والسعودة. إن هدفنا هو تطوير المواطنين السعوديين وإعدادهم ليصبحوا قادة الغد. تم تصميم خطتنا لضمان اعتماد السعوديين وتدريبهم حتى يتمكنوا من المساهمة في كل من شركتنا ومجتمع الأعمال الأوسع. ويتحقق ذلك من خلال التركيز المستمر على توظيف وتدريب وتطوير المواطنين السعوديين.

نحن فخورون باستثمارنا في المواطنين السعوديين، وذلك تمثيلاً مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030. تتابع الشركة في إطلاق مبادرات مفيدة للمواطنين السعوديين من خلال برنامج "همم: تطوير قادة المستقبل السعوديين" الذي أطلقته الشركة في سبتمبر 2019. ويتمثل الهدف الرئيسي لمبادرة "همم" في الحفاظ على المواهب السعودية على مستوى المملكة واستقطابها وتطويرها وتشجيعها بهدف إتاحة الفرص لتقلد المناصب القيادية داخل الشركة. كشركة ذات جذور عميقة في المملكة العربية السعودية، ويعود وجودها لأكثر من 4 عقود، فإن مبادرة "همم" توضح التزام بي دبليو سي القوي بإحداث تأثير إيجابي في المجتمع السعودي وقوتها العاملة. إن مبادرة "همم" هي إحدى الطرق العديدة التي تسعى الشركة من خلالها للمساهمة في المجتمع السعودي من خلال جذب المواهب المحلية وتعزيزها وتمكينها من تحمل المسؤولية الكاملة عن نموها. وتتماشى مع مهمة بي دبليو سي لتطوير قادة المستقبل السعوديين.

ما زلنا نركز على الجوانب الكمية والنوعية للسعودة.

نحن نقدم فرص التوظيف للمواطنين السعوديين من خلال برامجنا المختلفة التي تشمل:

- برنامج التدريب الداخلي - الذي يستهدف طلاب المرحلة الجامعية الأولى في السنة الأخيرة من الجامعة.
- برنامج توظيف الخريجين - يستهدف الخريجين الجدد.
- برنامج توظيف ذوي الخبرة - يجذب السعوديين من ذوي الخبرة المهنية.
- الإعارات الاستراتيجية للشركات الأعضاء في الخارج.



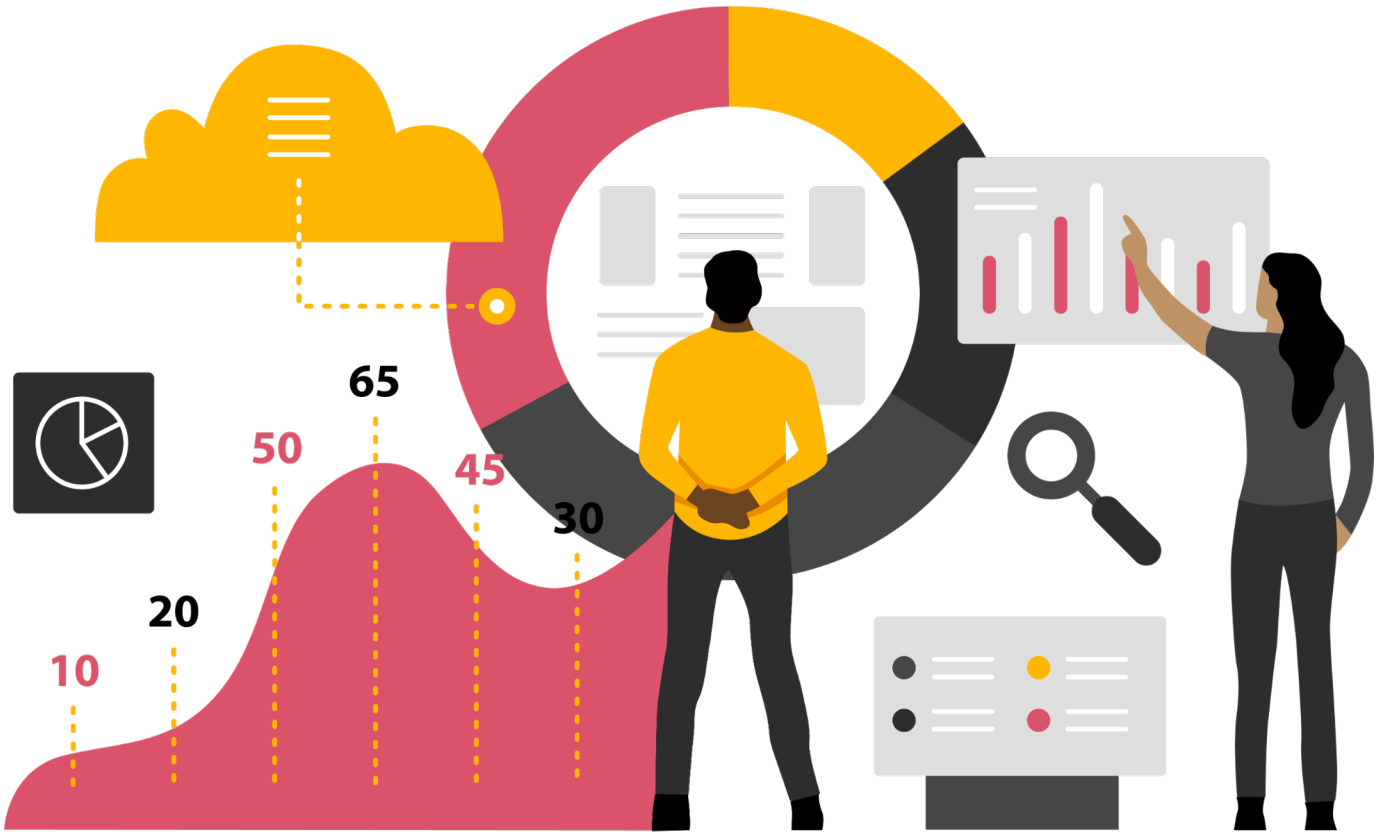
التحقيقات التنظيمية والمطالبات والتقاضى

نظراً لطبيعة أعمالنا، من المحتم أن نكون من وقت لآخر طرف في الإجراءات القانونية. ليس من الممكن التعليق على قضايا المحاكم المتعلقة بمطالبة التعويضات، لأن المطالبات لا تعكس بحد ذاتها جوهر مزايا القضية وأن خصوصية العميل المهنية لا تسمح لنا بمناقشة أمراً لا يخص الشأن العام. كما هو الحال مع جميع شركات المحاسبة الكبرى، تتلقى بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية، من وقت لآخر، مطالبات تدعي أن المطالب قد تكبد خسارة لأسباب مختلفة. بينما قد تكون هناك أي إجراءات نظامية معلقة في أي وقت، لم يكن هناك أي قرار قضائي سلبي هام بالإدانة ضد بي دبليو سي في المملكة، ولا توجد أي إجراءات نظامية من شأنها أن تعيق قدرتنا على تقديم خدماتنا.

خلال السنة المالية المنتهية في 30 يونيو 2022، لم يتم رفع دعاوى أو فرض غرامات أو مطالبات جديدة ضد الشركة أو شركائها المسجلين. ومع ذلك تم صدور القرارات التالية:

(أ) صدر قرار (رقم 443/02 بتاريخ 19 يناير 2022) بالإيقاف عن مزاولة المهنة لمدة شهر لأحد الشركاء المرخصين من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين (غير مسجل لدى هيئة السوق المالية) خلال السنة من قبل لجنة النظر في مخالفات نظام مهنة المحاسبة والمراجعة لبعض الملاحظات المتعلقة بالمراجعة التي تم إجراؤها لأحد العملاء الخاضعين لإشراف الهيئة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2014. تم استئناف قرار وزارة التجارة أمام المحكمة الابتدائية. خلال أكتوبر 2022، صدر حكم من ديوان المظالم لصالح الشريك الموقوف عن العمل بإلغاء القرار الصادر عن لجنة النظر في مخالفات نظام مهنة المحاسبة والمراجعة.

(ب) صدر قرار معاقبة باللوم (رقم 443/05 بتاريخ 26 يناير 2022) إلى الشركة من لجنة النظر في مخالفات نظام مهنة المحاسبة والمراجعة فيما يتعلق بعدم الالتزام بالحد الأدنى من متوسط نسبة ساعات إشراف الشركاء للسنتين 2018 و2019.



تتكون مكافأة الشريك من ثلاثة مكونات:

- مستوى الدور - يعكس مساهمة الشريك ومسؤولياته المستمرة.
- تصنيف الأداء - يعكس كيفية أداء الشريك وفريقه.
- ربحية الشركة - تعكس الربحية الإجمالية للشركة.

يتم تحديد إيرادات أداء كل شريك سنويًا من خلال تقييم الإنجازات مقابل بطاقة الأداء المتوازن المصممة بشكل فردي للأهداف، استناداً إلى دور الشريك ومسؤولياته.

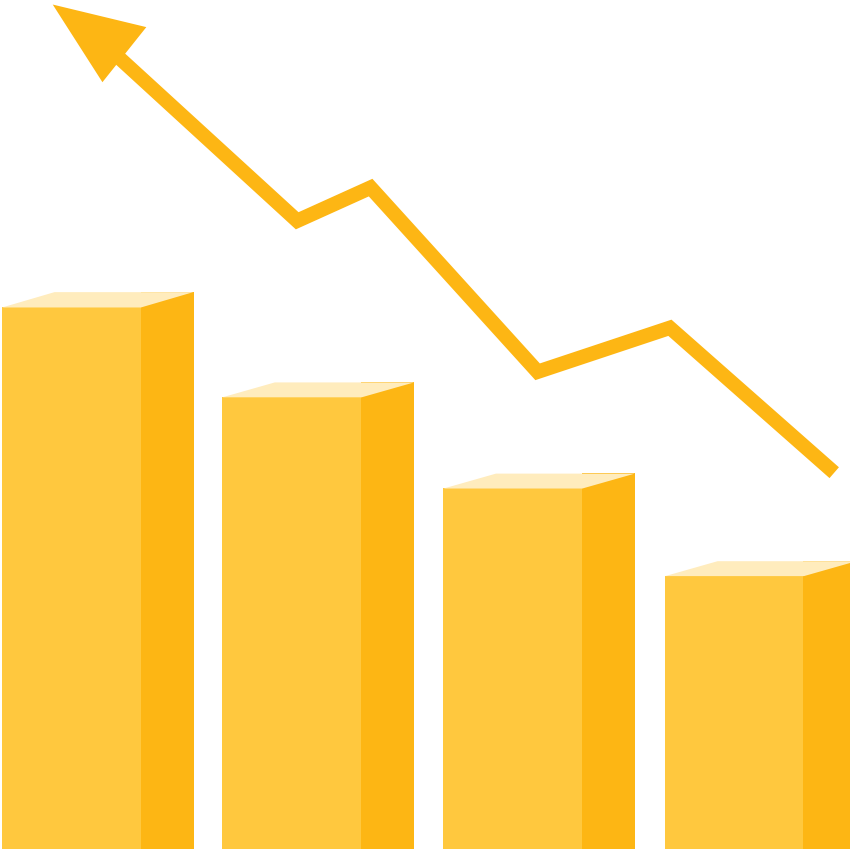
لا يتم تقييم شركاء المراجعة أو تقديم المكافأة لهم مقابل بيع خدمات غير أعمال مراجعة الحسابات لعملاء المراجعة ولا يتم تحفيزهم على ذلك.

تؤثر أوجه القصور في الجودة التي تم تحديدها إما من خلال عمليات الفحص النظامية أو فحص الجودة الداخلية على تقييم الأداء وبالتالي على مكافأة رئيس ارتباط المراجعة من خلال إطار المساءلة.

يحمل إطار عمل التقدير والمساءلة الشركاء المسؤولين عن نتائج الجودة التي تتجاوز الامتثال. ينظر ويعالج إطار عمل التقدير والمساءلة في العناصر الرئيسية التالية:

- نتائج الجودة
- السلوكيات
- المساهمات / التقدير
- العواقب/ المكافآت

وفقاً لعقد تأسيس الشركة، سيتم توزيع صافي الإيرادات السنوية للشركة، بعد خصم النفقات والتكاليف العامة، على الشركاء وفقاً لنسبة الحصة المملوكة لكل شريك. مع الأخذ في الاعتبار المكونات الثلاثة المذكورة أعلاه، يجوز للشركاء إصدار قرارات خطية جماعية لتوزيع الأرباح والخسائر على أساس آخر.



بلغ مجموع الإيرادات بما في ذلك خدمات المراجعة في بي دبليو سي بالمملكة العربية السعودية للسنة المنتهية في 30 يونيو 2022 مبلغ 981.98 مليون ريال سعودي. فيما يلي تفاصيل إيرادات شركة بي دبليو سي المملكة العربية السعودية من المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة:

مليون ريال سعودي

مجموع الإيرادات من ارتباطات المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة	116.23
مجموع الإيرادات من خدمات غير أعمال المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة	14.86
مجموع الإيرادات من خدمات أخرى للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة التي تقوم بي دبليو سي المملكة العربية السعودية بتقديم خدمات المراجعة إليها	122.66
مجموع الإيرادات من خدمات أخرى للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة التي لا تقوم بي دبليو سي المملكة العربية السعودية بتقديم خدمات المراجعة لها.	



الملحق 1: قائمة عملاء مراجعة المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة

قائمة بي دبليو سي المملكة العربية السعودية الخاصة بعملاء المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة والمحاسبين القانونيين ذوي الصلة الذين أجروا المراجعة لهؤلاء العملاء خلال السنة المنتهية في 30 يونيو 2022.

المحاسبون القانونيون المسجلون الذين أجروا المراجعة

المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة

صندوق العطاء الخليجي	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق العطاء للأسهم السعودية	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الضاحية الاستثماري	مفضل علي
شركة الحسن غازي إبراهيم شاكرا	علي عبدالرحمن العتيبي
صندوق الجود للأسهم الخليجية	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق المساهم الخليجي	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق المساهم للأسهم السعودية	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق النفيس العالمي لأسهم السلع	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرائد للأسهم السعودية	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق السيولة بالريال السعودي (الرزين - بالريال السعودي)	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق السيولة بالدولار الأمريكي (الرزين - بالدولار الأمريكي)	بدر إبراهيم بن محارب
شركة الصقر للتأمين التعاوني	علي حسن البصري
صندوق البلاد المتنوع بالريال السعودي	مفضل علي
صندوق إنسان الاستثمار الوظيفي	مفضل علي
صندوق البلاد للاستثمار في صناديق الاستثمار العقارية المتداولة	مفضل علي
صندوق البلاد للأسهم الخليجية للدخل	مفضل علي
صندوق البلاد المتداول للمناجزة بالذهب	مفضل علي
صندوق البلاد للضيافة في مكة المكرمة	مفضل علي
صندوق البلاد للاستثمار 2	مفضل علي
صندوق البلاد للأسهم الكويتية	مفضل علي
صندوق البلاد إم إس سي أي المتداول للأسهم الأمريكية	مفضل علي
صندوق البلاد للأسهم السعودية النقية	مفضل علي
صندوق صفا نجد	مفضل علي
صندوق البلاد للمراجحة بالريال السعودي	مفضل علي
صندوق البلاد للأسهم السعودية للدخل	مفضل علي
صندوق البلاد المتداول للصكوك السيادية السعودية	مفضل علي

الملحق 1: قائمة عملاء مراجعة المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة (تتمة)

المحاسبون القانونيون المسجلون الذين أجروا المراجعة

المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة

بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الفريد للأسهم السعودية
علي عبدالرحمن العتيبي	مصرف الإنماء
بدر إبراهيم بن محارب	شركة الخير كابيتال السعودية
علي حسن البصري	شركة أليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني
عمر محمد السقا	شركة المراعي
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرائد الخليجي
خالد أحمد محضر	شركة أملاك العالمية للتمويل العقاري
مفضل علي	مجموعة أسترا الصناعية
علي عبدالرحمن العتيبي	شركة عوده كابيتال
علي عبدالرحمن العتيبي	صندوق عودة للدخل
بدر إبراهيم بن محارب	شركة اكسا للتأمين التعاوني
مفضل علي	بنك البلاد
مفضل علي	بنك الجزيرة
بدر إبراهيم بن محارب	شركة بلوم للاستثمار السعودية
علي حسن البصري	شركة بي ان بي باريبا السعودية للاستثمار
مفضل علي	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
مفضل علي	صندوق كناري الخزامي المجمع السكني العقاري
علي عبدالرحمن العتيبي	شركة كريديت سويس العربية السعودية
علي حسن البصري	صندوق دمام ريحان 1
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق مساكن الدرعية العقاري
علي حسن البصري	شركة أنابيب الشرق المتكاملة للصناعة
مفضل علي	شركة الصناعات الكهربائية
علي حسن البصري	صندوق فايف كابيتال 1
علي حسن البصري	شركة جولدمان ساكس العربي السعودي
علي حسن البصري	شركة إتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني
مفضل علي	شركة إتش إس بي سي العربية السعودية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق تمويل التجارة الدولية (سنبله - ريال)

الملحق 1: قائمة عملاء مراجعة المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة (تتمة)

المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة

المحاسبون القانونيون المسجلون الذين أجروا المراجعة

صندوق تمويل التجارة الدولية بالدولار (سنبلة دولار)	بدر إبراهيم بن محارب
شركة إتقان كابيتال	مفضل علي
شركة جي. بي. مورقان العربية السعودية	علي حسن البصري
شركة جرير للتسويق	عمر محمد السقا
صندوق جدة سنتر 1	علي حسن البصري
شركة المملكة القابضة	عمر محمد السقا
شركة مدينة المعرفة الاقتصادية	علي عبدالرحمن العتيبي
صندوق القرية الطبية 1	مفضل علي
شركة الغاز والتصنيع الأهلية	علي عبدالرحمن العتيبي
شركة التصنيع الوطنية	بدر إبراهيم بن محارب
الشركة الوطنية للبتر وكيمويات	علي عبدالرحمن العتيبي
شركة ناتيكسيس العربية السعودية للاستثمار	علي عبدالرحمن العتيبي
شركة النايفات للتمويل	عمر محمد السقا
صندوق نساند	مفضل علي
صندوق الرياض للاستثمارات الخاصة 25	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض الجريء	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض الجريء المتوافق مع الشريعة	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض المتحفظ	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض المتحفظ المتوافق مع الشريعة	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض المتوازن	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض المتوازن المتوافق مع الشريعة	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض الشجاع	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض الشجاع المتوافق مع الشريعة	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض للأسهم الأمريكية	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض للأسهم الآسيوية	بدر إبراهيم بن محارب
صندوق الرياض للدخل المتوازن	بدر إبراهيم بن محارب

الملحق 1: قائمة عملاء مراجعة المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة (تتمة)

المحاسبون القانونيون المسجلون الذين أجروا المراجعة

المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة

مفضل علي	بنك الرياض
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للأسهم القيادية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض المتنوع
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للإعمار
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض لأسهم الأسواق الناشئة
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للأسهم الأوروبية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للتمويل
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للتقنية المالية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض لصناديق الريب
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض الخليجي للتمويل
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للأسهم العالمية المتوافقة مع الشريعة
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض العالمي للدخل
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض العقاري العالمي
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للأسهم الخليجية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للدخل
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للسندات الدولية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للاستثمار 1
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للاستثمار 2
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للطروحات الأولية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للأسهم اليابانية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للفرص
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للتطوير العقاري - بوابة المدينة
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض العقاري - بوابة العاصمة
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للمتاجرة المتنوع بالريال
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للمتاجرة بالريال
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للأسهم السعودية

الملحق 1: قائمة عملاء مراجعة المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة (تتمة)

المحاسبون القانونيون المسجلون الذين أجروا المراجعة

المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة

بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للأسهم السعودية المتوافقة مع الشريعة
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للشركات المتوسطة والصغيرة
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للصكوك
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للتقنية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للمتاجرة المتنوع بالدولار
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الرياض للمتاجرة بالدولار
بدر إبراهيم بن محارب	الرياض المالية
مفضل علي	شركة أسمنت الرياض
بدر إبراهيم بن محارب	شركة التعدين العربية السعودية
عمر محمد السقا	شركة الزيت العربية السعودية
بدر إبراهيم بن محارب	الشركة السعودية للصناعات الأساسية
بدر إبراهيم بن محارب	الشركة السعودية للعدد والأدوات
بدر إبراهيم بن محارب	شركة السعودي الفرنسي كابيتال
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الأسهم السعودي الفرنسي كابيتال للاستثمار 3
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الأسهم السعودي الفرنسي كابيتال للاستثمار 6
علي عبدالرحمن العتيبي	المجموعة السعودية للإستثمار الصناعي
علي عبدالرحمن العتيبي	صندوق الفرص السعودية
علي حسن البصري	فينشر كابيتال الاستثمارية السعودية
مفضل علي	الشركة السعودية لمنتجات الألبان والأغذية
علي حسن البصري	شركة شعاع كابيتال العربية السعودية
علي حسن البصري	صندوق شعاع السعودية الفندقية 1
علي حسن البصري	صندوق شعاع وادي الهدى
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الأهلي للأسهم الأمريكية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الأهلي كابيتال للأسهم الآسيوية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الأهلي كابيتال للأسهم الصينية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الأهلي لصكوك الشركات

الملحق 1: قائمة عملاء مراجعة المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة (تتمة)

المحاسبون القانونيون المسجلون الذين أجروا المراجعة	المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الأهلي كابيتال للأسهم الأوروبية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الأهلي كابيتال للأسهم العالمية
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الأهلي كابيتال للاستثمار 119
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الأهلي 240
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الأهلي العقاري
بدر إبراهيم بن محارب	صندوق الأهلي للصكوك السيادية
علي عبدالرحمن العتيبي	شركة التنمية الغذائية
بدر إبراهيم بن محارب	شركة التعاونية للتأمين
بدر إبراهيم بن محارب	البنك السعودي البريطاني
مفضل علي	صندوق المجمع التجاري الثاني
مفضل علي	شركة ثوب الأصيل
علي عبدالرحمن العتيبي	الشركة المتحدة للإلكترونيات
مفضل علي	الشركة الوطنية للتأمين
بدر إبراهيم بن محارب	شركة ينبع الوطنية للبتر وكيمويات (بنسأب)
خالد أحمد محضر	مجموعة عبدالمحسن الحكير للسياحة والتنمية

ملحق 2: المكاتب في المملكة العربية السعودية

الرياض

العنوان

برايس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون
برج المملكة، الطابق 24
طريق الملك فهد
ص. ب. 8282، الرياض 11482
هاتف: +966 11 211 0400
فاكس: +966 11 211 0401

الخبر

العنوان

برايس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون
برج الحقيظ سكاي لاين، الطابقان 14 و15
طريق الملك عبد العزيز، الخبر
ص. ب. 467، الظهران 31932
المملكة العربية السعودية
هاتف: +966 13 849 6311
فاكس: +966 13 849 6281

جدة

العنوان

برايس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون
جميل سكوير
شارع التحلية
ص. ب. 16415، جدة 21464
المملكة العربية السعودية
هاتف: +966 12 610 4400
فاكس: +966 12 610 4411

الظهران

العنوان

برايس وترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون
أرامكو السعودية
أرامكو السعودية ص.ب. 1659، الظهران 31311، المملكة العربية
السعودية
هاتف: +966 13 873 6800
فاكس: +966 13 873 8883



شكراً لكم

قمنا بإعداد تقرير الشفافية هذا، فيما يتعلق بالسنة المالية المنتهية في 30 يونيو 2022، وفقاً للمادة 13 من "قواعد تسجيل مراجعي حسابات المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة" المعدلة الصادرة عن هيئة السوق المالية ("الهيئة") في المملكة العربية السعودية.

يشار إلى برايس ووترهاوس كوبرز - محاسبون قانونيون في هذا التقرير باسم "الشركة" و"بي دبليو سي في المملكة العربية السعودية" و"نحن" و"لنا".

© 2022 بي دبليو سي. جميع الحقوق محفوظة. في هذه الوثيقة، تشير "بي دبليو سي" إلى الشركة السعودية العضو، ويمكن أن تشير أحياناً إلى شبكة بي دبليو سي. تتمتع كل شركة عضو بكيان قانوني مستقل. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة www.pwc.com/structure.

