



القدرات

الأثر

التقنيات

# الخدمات المُدارة

في بي دبليو سي، ندعم أعمالك لتحقيق  
طموحاتك.



قم بمسح رمز الاستجابة  
السريعة لمعرفة المزيد.





38%

يعتبرون أن التضخم سيشكل تهديداً رئيسياً لمؤسساتهم على مدى الأشهر الإثني عشر المقبلة - ويُعزى ذلك جزئياً إلى المخاوف بشأن النزاعات الجيوسياسية

- مع الإشارة إلى أن الأمن السيبراني يُعتبر أيضاً من أبرز المشكلات المحتملة.

73%

متفائلون حيال الأثر المحتمل لتقنية الذكاء الاصطناعي التوليدي، فهم يعتقدون أنها ستحدث تغييراً كبيراً في الأسلوب الذي تعتمد عليه شركاتهم لاستحداث القيمة وتحقيقها والاحتفاظ بها على مدى الأعوام الثلاثة المقبلة.

48%

من الرؤساء التنفيذيين في الشرق الأوسط لا يعتقدون أن شركاتهم ستكون قادرة على الصمود اقتصادياً خلال 10 سنوات من الآن إذا لم تتطور.

\*استطلاع شركة بي دبليو سي لانطباعات الرؤساء التنفيذيين لعام 2023

هل تعلم؟

## ربط الطموحات بالنتائج

في ظل مشهد السوق الديناميكي اليوم، الذي يتميز بتحوّلات تنظيمية كثيرة وبيروز مناطق اقتصادية وتنموية جديدة، يتعيّن على مؤسسات الشرق الأوسط السعي لإعادة الابتكار، وضمان المرونة والقدرة على الصمود.

مع الخدمات المُدارة من بي دبليو سي، يمكنك التكيّف بسهولة مع التغييرات التي يشهدها السوق وتسريع عملية تحقيق أهدافك

تتبع أعمالك بوتيرة سريعة بفضل أوجه الكفاءة الحديثة التي تضمن المرونة والسرعة وإمكانية التحسين

امتلاك حل مصمم خصيصاً لتلبية احتياجاتك المحددة التي تركز على القيمة، وتكون قابلة للتطوير، وممكّنة بالتقنيات



الاستفادة من فريق من خبراء المجال جاهز للنشر ويتمتع بمعطيات محلية وخبرة عالمية



سدّ فجوات القدرات وصقل مهارات القوى العاملة لديك



استخدام التقنيات المتطورة والأدوات الرقمية لتسريع عملية تحقيق النتائج والحصول على معطيات ذكية قائمة على البيانات



تطوير رحلة عملاء مميزة تكون جاهزة للعصر التالي من التقنيات



الاستفادة من ميزة استراتيجية لتسريع عملية الابتكار ودخول السوق



## ما هي الخدمات المُدارة؟

الخدمات المُدارة هي عبارة عن نهج فريد تعتمد شركة بي دبليو سي لتقديم الدعم التشغيلي الممكن بالتقنيات على مستوى مجموعة متنوعة من وظائف الأعمال الأساسية. من خلال الجمع ما بين الابتكار، والخبرة العميقة في المجال، والإدارة الفعالة للعمليات، نقدم أفضل ما لدينا في الشركة عند التعاون مع عملائنا من أجل تقديم الدعم لهم وذلك على مستوى الاستجابة للمتطلبات التنظيمية ومتطلبات العملاء والسوق المتزايدة. كذلك، نمكن عملائنا من التركيز على أعمالهم الأساسية من خلال إبرام شراكات معهم تغطي جميع المسائل التشغيلية. في ما يلي مجموعة من المنافع النموذجية التي قدمناها لعملائنا:

تقليص الجداول الزمنية للمشاريع  
بنسبة تصل إلى **30%**

تحقيق نتائج عالية الجودة تفوق دقتها  
بنسبة **95%**

تعزيز الكفاءة/الإنتاجية بنسبة تصل  
إلى **45%**

تحقيق وفورات في التكلفة تصل  
نسبتها إلى **35%**

### تحقيق أكبر قدر من المنافع والنتائج

### محرّكات السوق



حجم المشاريع  
الرأسمالية



تسريع الاستثمار  
الرقمي



التوطين



زيادة عدد خبراء  
المجال



تخصيص الخدمات  
الحكومية



التركيز على  
النتائج

تتعاون المؤسسات التي تتميز بأدائها العالي مع شركائها في مجال الخدمات المُدارة للاستفادة من الخبرات والتقنيات التي يمتلكونها. ويتجاوز هدفها حدود خفض التكاليف، فهي تسعى إلى زيادة السرعة وتعزيز الابتكار.

توقّر معطيات سيئة ذات  
صلة بالأعمال

اعتماد تقنيات ومنصات قديمة  
والتحوّل إلى السحابة

عدم القدرة على تحقيق النمو  
بسبب وجود قيود على  
مستوى القدرات الداخلية

وجود مشكلات تتعلق  
بالامتثال التنظيمي،  
والمراقبة، والمخاطر

رقمنة العمليات

اعتماد نماذج تشغيلية معقدة،  
ما يؤدي إلى تكاليف تشغيلية  
دون المستوى الأمثل

اعتماد عمليات مجزأة ولا مركزية، ما يؤدي إلى حدوث أخطاء  
بشرية، وعدم القدرة على التوسع، وعدم الاتساق

سدّ الفجوات القائمة على  
مستوى المواهب والمهارات  
والقدرات

ما هي  
المسائل  
التي نعمل  
على إيجاد  
حلول لها؟





المنهجية التي نعتمدها لتقديم الخدمات تحويلية بطبيعتها وتقوم على استخدام التقنيات إلى جانب الذكاء البشري لتوفير المعطيات المتعلقة بالأعمال وتحقيق النتائج، وذلك من خلال تحسين الكفاءة التنظيمية وتقليص النفقات التشغيلية.

الخدمات المُدارة المرتبطة بالتقنية	الخدمات المُدارة المرتبطة بالمخاطر والتنظيم	الخدمات المُدارة المرتبطة بنتائج الأعمال
خدمات تطوير التطبيقات	الخدمات المُدارة المرتبطة بالجرائم المالية	الخدمات المُدارة المرتبطة بالشؤون المالية
الخدمات المُدارة المرتبطة بالبيانات والتحليلات والمعطيات	خدمات إدارة المخاطر المرتبطة بالأطراف الثالثة ومرونة العمليات	الخدمات المُدارة المرتبطة بالموارد البشرية
خدمات العمليات السحابية	الخدمات المُدارة المرتبطة بالمجال السيبراني	الخدمات المُدارة المرتبطة بالتحول
خدمات العمليات الهندسية	<b>خدمات خاصة بمجال معين</b>	الخدمات المُدارة المرتبطة بالشؤون القانونية
الخدمات المُدارة المرتبطة بالاختبارات المؤسسية	الخدمات الصحية	الخدمات المُدارة المرتبطة بالعمل
الخدمات المُدارة المرتبطة بالذكاء الاصطناعي	الخدمات الحكومية	الخدمات المُدارة المرتبطة بالمشتريات وسلسلة الإمداد
خدمات التطبيقات المُدارة	خدمات المشاريع الرأسمالية والبنية التحتية	الخدمات المُدارة المرتبطة بالضرائب
	الخدمات المالية - خدمات التأمين والمصارف	



لدينا مجموعة من التحالفات الاستراتيجية مع شركات التقنيات والبيانات الرائدة عالمياً للمساعدة في تسريع الابتكار وتحويل الطاقة.



## الأسباب التي تدفع إلى اختيار شركة بي دبليو سي

تتعاون شركة بي دبليو سي مع العملاء لتقديم خدمات شاملة، بدءًا من وضع الاستراتيجية وصولًا إلى التنفيذ - بالاعتماد على التقنيات والأصول، ومعطيات القطاعات والخبرة في المجالات، نضمن لعملائنا نتائج مستدامة.

**امتلاك معطيات استراتيجية** - إن الخبرة التي نمتلكها في العديد من القطاعات والمعطيات التنظيمية والقائمة على البيانات تضمن لنا فهمًا معمقًا لأعمالك. وفيما تواصل تطورك، نساعدك قدراتنا العالمية في التميز وتحويل طموحاتك إلى حقيقة.

**التوسع والمرونة** - لدينا شبكة عالمية من الموظفين المتخصصين في مراكز التسليم الذين يعملون بشكل مستمر على تنفيذ مشاريع الخدمات المُدارة؛ بالتالي، يمكننا الاعتماد على هذه الشبكة لتكثيف الدعم بطريقة مرنة حسب الحاجة.

**التعاون مع شريك موثوق لتنفيذ مشاريعك** - بدءًا من وضع الاستراتيجية وصولًا إلى التنفيذ، نقدم لك الدعم اللازم لتبسيط التحديات الأكثر تعقيدًا التي تواجهها، وبناء الثقة، وتحقيق نتائج مؤثرة.

**تحقيق نتائج مستدامة** - نساعدك لتحقيق النتائج التي تحتاج إليها، ونعمل على بناء القدرات اللازمة لتعزيز قوة مؤسستك على المدى الطويل.

**امتلاك تحالفات تقنية متينة** - نساعدك في تحويل أعمالك على نطاق واسع أثناء سعيك للرقمنة وإجراء التحديثات من خلال منظوماتنا وتحالفاتنا المتينة.



يتم تمكين عرض الخدمات المُدارة لدينا من خلال فريق عمل عالمي، ومنظومة تحالفات، وشبكة عالمية المستوى من مراكز التسليم

لدينا القدرة على تنفيذ مشاريع في أكثر من 150 دولة من خلال المتخصصين لدينا الذين يفوق عددهم 47,000

### +170

سنة من العمل في القطاعات

### +30

منظومة تحالف في مجال التقنيات لتوفير المجموعة المناسبة من التقنيات لشركتك، بما في ذلك ساب، ومايكروسوفت، وجوجل، وأوراكل، وسيلز فورس.

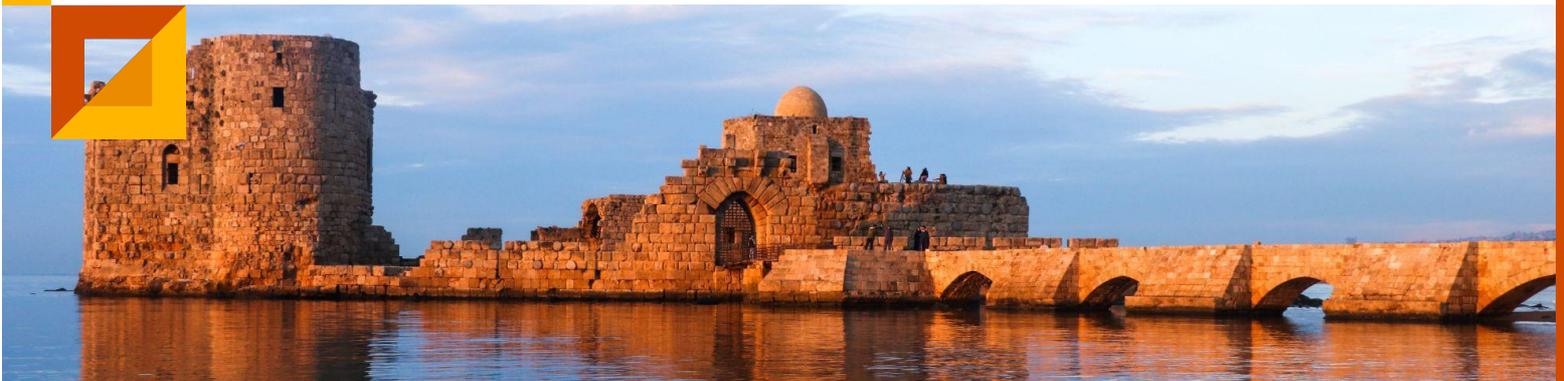
### 58,000

موظف ضمن شبكتنا المعنية بتنفيذ المشاريع، من بينهم 14,000 متخصص يتمتعون بمهارات معمقة في مجالات الضرائب، والتأمين، وإدارة المخاطر، والعمليات المكتبية الكاملة

تضمن شبكتنا الواسعة التي تضم مراكز تسريع وتسليم عالمية تقديم خدمة مميزة لعملائنا.

في شركة بي دبليو سي، لدينا شبكة عالمية من الموظفين المتخصصين في مراكز التسليم الذين يعملون بشكل مستمر على تنفيذ مشاريع الخدمات المُدارة. وبالتالي، يمكننا الاعتماد على هذه الشبكة لتكثيف الدعم بطريقة مرنة حسب الحاجة. فاستخدام النموذج الذي نعتمده لتقديم الخدمات يمكن أن يوقر القدرات اللازمة، والخبرة المناسبة، ويضمن استمرارية الأعمال، والجودة، ودقة عملية التسليم، وترشيد التكلفة.

لدينا قدرات في المنطقة يمكنها أن توفر الدعم في الموقع أو عن بُعد. وتتميز شبكتنا المسؤولة عن تقديم الخدمات بخبرة متخصصة في مجموعة متنوعة من القطاعات والمجالات.



بلا شاندران

شريك، قسم الخدمات المُدارة  
bala.chandran@pwc.com



عبدالله تامر

شريك ورئيس قسم الخدمات المُدارة  
abdullah.tamer@pwc.com



إلين كامبيل

مديرة قسم تفعيل الأسواق  
الخدمات المُدارة  
ellen.campbell@pwc.com



علي حسيني

الرئيس التنفيذي للتقنيات  
الخدمات المُدارة  
ali.hosseini@pwc.com



لارس بوم

رئيس قسم تقنيات الخدمات المُدارة  
lars.b.bohm@pwc.com





تأسست بي دبليو سي في الشرق الأوسط منذ أكثر من 40 عاماً ولديها 30 مكتباً في 12 دولة، حيث يعمل بها حوالي (11,000) موظف. ([www.pwc.com/me](http://www.pwc.com/me)).

بي دبليو سي تشير إلى شبكة بي دبليو سي و/ أو واحدة أو أكثر من الشركات الأعضاء فيها، كل واحدة منها هي كيان قانوني مستقل. للمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure).

© 2024 بي دبليو سي. جميع الحقوق محفوظة