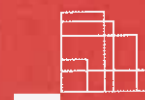




# Извештај за транспарентност

За годината која завршува на 31 декември 2023

ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје



**рwc**

# Содржини



Порака од раководството

**03**



Нашиот пристап кон квалитетот

**09**



Култура и вредности

**13**



Нашите вработени

**22**



Нашиот ревизорски пристап

**26**



Мониторинг

**31**



PwC Мрежа

**35**



Правна и управувачка структура

**37**



## Порака од раководството



[Порака од раководството](#)



[Нашиот пристап кон квалитет](#)



[Култура и вредности](#)



[Нашите вработени](#)



[Нашиот ревизорски пристап](#)



[Мониторинг](#)



[PwC Мрежа](#)



[Правна и управувачка структура](#)

# Порака од раководството

## Добредојдовте во нашиот извештај за транспарентност за 2023 година

Овој извештај вклучува информации за тоа како се управува нашето Друштво. PwC е мултидисциплинарна фирма и овој извештај првенствено е фокусиран на нашата ревизорска пракса и сродни услуги. Ревизорската професија и понатаму е предизвик и е под значајна јавна контрола. Ние ја разбираме загриженоста и сме посветени на поддржување на промени кои ќе го подобрат квалитетот на ревизијата.

Во PwC, нашата цел е да изградиме доверба во општеството и да решаваме важни проблеми. Ние сме мрежа на фирми во 151 земја со повеќе од 364,000 вработени, кои се посветени на обезбедување квалитет на ревизорските, советодавните и даночните и правните услуги. Посветени сме да воспоставиме силна култура на квалитет и извонредност, што е суштината на нашето постоење.

Глобалната стратегија на PwC - „Новата Равенка“ (The New Equation), која што претставува значајна стратегија што одговара на фундаменталните промени во светот, вклучувајќи ги и новостите во технолошките процеси, климатските промени и нарушената геополитика. Новата Равенка (The New Equation) се фокусира на две меѓусебно поврзани потреби со кои се соочуваат клиентите: да се изгради доверба, која никогаш не била поважна и да се обезбедат одржливи резултати во средина каде што конкуренцијата и ризикот од нарушување се поинтензивни од било кога, а општествените очекувања никогаш не биле поголеми.

Нашата стратегија продолжува да се надоврзува на нашата постојана посветеност на квалитетот.

Нашите луѓе се клучни за вршење на висококвалитетни ревизии, бидејќи се потпираме на широк спектар на специјалистички вештини стекнати низ нашата мултидисциплинарна пракса. Затоа, постојано ставаме акцент на нашата цел и вредности кои се однесуваат на интегритетот и независноста. Ние продолжуваме да инвестираме во нашите вработени, обезбедувајќи постојан професионален и личен развој преку бројни специјализирани обуки.

Преземавме чекори преку кои го усогласивме нашиот бизнис да го поддржува овој фокус врз квалитетот на ревизијата. Постојано инвестираме во иновации и во нова технологија за поддршка на нашите услуги низ целата мрежа, за да одговориме на промените на ревизорските предизвици во дигиталната ера и да го подобриме квалитетот на нашите ревизорски услуги.

Земени заедно, овие мерки претставуваат значителна трансформација на нашиот клучен ревизорски бизнис и го поддржуваат нашиот фокус кон квалитетот на ревизијата и нашите одговорности од јавен интерес.

Како дел од стратегијата „Новата равенка“ (The New Equation), мрежата на PwC прави постојана инвестиција во зголемување на квалитетот од 3 милијарди американски долари. Ова вклучува инвестиција од 1 милијарда долари во петгодишна програма за реализација на ревизорски екосистем од следната генерација - систем предводен од луѓе, кој се потпира на технологија и на податоци. Тоа ќе ни овозможи да правиме континуирани подобрувања на квалитетот на ревизијата преку дополнително стандардизирање, поедноставување, централизирање и автоматизирање на нашата ревизорска работа, трансформирајќи го искуството на нашите засегнати страни и нашите луѓе.



# Порака од раководството

Пристапот на PwC за градење доверба е дизајниран да ги исполни зголемените очекувања за транспарентност, одговорност и ангажирање на засегнатите страни. Ја комбинира експертизата од активностите за ревизија, даноци и усогласеност со напорите за проширување на специјализираните способности во области како што се сајбер безбедноста, заштита на личните податоци, ESG и вештачка интелигенција. Нашиот пристап исто така ја препознава важноста на квалитетот и дека известувањето и усогласеноста претставуваат само една алка во синџирот кој вклучува организациска култура, усогласени стандарди, сертифицирани професионалци, строги контроли, приспособени технологии и соодветно управување.

Слично на градењето доверба, обезбедувањето одржливи резултати бара од нас да работиме на интегриран начин. Наместо да зазема традиционален пристап кон трансформацијата управуван од технологијата, PwC се фокусира на резултатите кои нашите напори се обидуваат да ги постигнат. За да ги испорачаме договорените резултати, ја мобилизираме сета наша експертиза во областите, вклучувајќи - меѓу многу други - стратегија, дигитални и cloud услуги, создавање вредност, луѓе и организација, даноци, известување за одржливост, бизнис зделки, услуги за обновување на бизнисот и усогласеност со законите.

Нашата нова стратегија се надоврзува на нашата постојана посветеност на квалитетот, нашите луѓе и инвестициите во иновации и нова технологија.

Овој Извештај за транспарентност го подготвивме за финансиската година што завршува на 31 декември 2023 година, согласно член 35 од Законот за ревизија („Службен весник на РСМ“ бр. 158/2010, 135/2011, 50/2012, 188 /2013, 43/2014, 138/2014, 145/2015, 192/2015, 23/2016, 83/2018, 122/21)



# Порака од раководството

## Порака од нашиот лидер за услуги за уверување

Повратните информации од општеството се јасни - денес има значителен дефицит на доверба кај нашите институции, Владата, бизнисот, пазарите, надзорните органи, медиумите итн. Како да се изгради доверба имајќи ги во предвид растечките ефекти на технологијата врз општеството и поединците?

Како лидери во нашата професија, сериозно ја разбираме нашата одговорност кон јавноста. Јавната сметководствена професија е основана за да обезбеди доверба во деловниот свет. Довербата лежи во срцето на сè што правиме во PwC. Таа е основата за исполнување на целта на нашата Организација. Еден од начините на градење доверба е нашата транспарентност.

Како ревизори, ние сме исто така свесни и за другите двигатели на доверба: квалитетот на нашите надворешни ревизии. Затоа со задоволство го презентираме нашиот Извештај за транспарентност за финансиската година што заврши на 31 декември 2023 година, кој покажува како го одржуваме квалитетот на нашата ревизорска работа. Извештајот ги опишува нашите политики, системи и процеси за обезбедување квалитет, резултатите од клучните програми за следење на квалитетот и проверките и начинот на кој ја негуваме културата на квалитет на секое ниво на фирмата. Во него се дадени детали за друштвата за кои извршивме ревизии и вкупните приходи од нашата ревизорска и ревизорска сродна работа.

## Проширување на дефиницијата за квалитет на ревизија

Со текот на времето, сложеноста на тргувањето доведе до покомплексен финансиски сметководствен модел, што резултираше со побарувачка за посложени ревизии и потребни вештини. Во блиска иднина, ESG и барањата на јавноста ќе бараат од компаниите да известуваат за овие важни информации, како и да бидат подложени на надворешна ревизија. Дефиницијата за ревизија, како и за квалитетот на ревизијата продолжува да се проширува. Ги поздравуваме јавните дискусии кои произлегуваат како резултат на транспарентноста на квалитетот на ревизијата. Сметаме дека има многу фактори кои придонесуваат за квалитетот на ревизијата, а за да се добие точна слика за квалитетот на ревизијата во регионот на Централна и Источна Европа („ЦИЕ“), засегнатите страни треба да се запознаат со голем број различни мерки.

## Продолжување на дискусија за квалитет на ревизијата

Нашите ревизорски проекти се фундаментални за нашата стратегија и нашиот бренд. Продолжуваме да инвестираме во континуирано подобрување на квалитетот на ревизијата преку нови системи и технологии, процеси за управување со ризик и инвестиции во развојот на нашите вработени. Горди сме на нашата улога во отворањето на дискусијата за квалитетот на ревизијата во Централна и Источна Европа („ЦИЕ“).

Нашата крајна цел е Советот за унапредување и надзор над ревизијата на Република Северна Македонија и Институтот на овластени ревизори на Република Северна Македонија да смета дека сме добиле разумно уверување во сите ревизорски области. Имаме воспоставено план за подобрување на квалитетот насочен кон постигнување на оваа цел.



**Драган Давитков**

Партнер, Управител и Овластен ревизор

*Драган Давитков*  
Скопје, 31 Март 2024



# Преглед за тековната година

## Анкета за партнери и вработени

**89%**

од нашиот персонал и партнерите учествуваа во нашата Глобална анкета на вработените.

**89%**

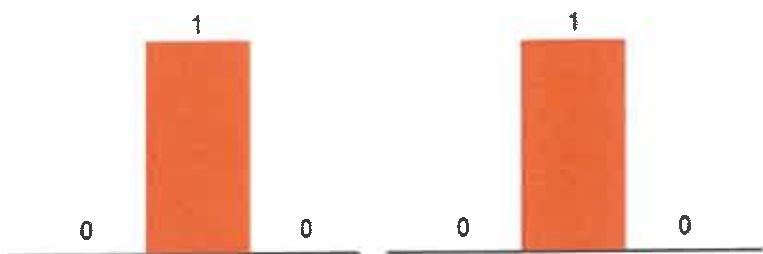
од испитаниците веруваат дека се охрабрани да спроведуваат висококвалитетни ревизии

## Прегледи на контролата на квалитет на ревизијата - надворешна

Резултатите од нашата последна контрола на квалитетот на ревизијата спроведен од Институтот на овластени ревизори на Република Северна Македонија беа во периодот меѓу октомври 2022 година и февруари 2023 година. Предмет на контролата на квалитет беа ревизорските ангажмани за фискалната година која заврши на 31 декември 2021 година. Извештајот наведува дека 3 ревизорски ангажмани се прегледани и политиките за контрола на квалитетот на Компанијата и сите се отценети како „задоволителни“. Нема ангажмани означени како незадоволителни.



## Прегледи на контролата на квалитет на ревизијата - внатрешна



## Корекции

**0**

Број на финансиски извештаи во Северна Македонија со корекции поради материјални грешки кои вклучуваат ревизии на ентитети од јавен интерес каде што PwC бил ревизор претходната година

**0%**

Процент на корегирани финансиски извештаи во однос на вкупниот број на издадени финансиски извештаи

## Нашиот систем за управување со квалитетот

Број на часови потрошени за мониторинг за ЦИЕ вкупно

**9,750 часа за регионот на ЦИЕ**  
**219 часа за територијата**  
(во просек)

**16 наоди**

Наоди од аспект на квалитет се идентификувани и санирани (или во процес на санација)

## Прегледи во реално време

Нашата ревизорска куќа не беше предмет на прегледи во реално време за ревизорски ангажмани во текот на 2023 година. Нашиот фокус останува на темелните и сеопфатни ревизорски процеси, обезбедувајќи точност и усогласеност со сметководствените стандарди.

## Тренинг за Ревизија за 2023

Просечни часови постигнати од партнерите и вработените

**85**

Вкупно завршени часови:

**9.150**

## Тренинг за Ревизија за 2022

Просечни часови постигнати од партнерите и вработените

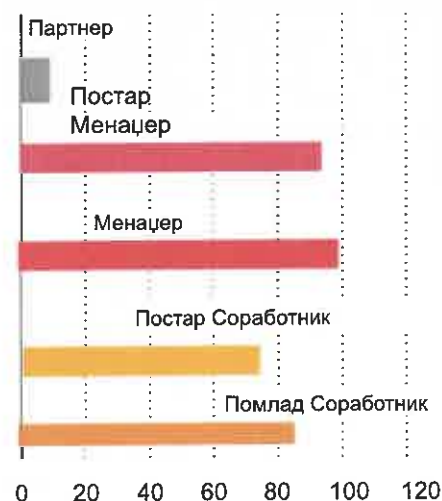
**60**

Вкупно завршени часови:

**4.600**

## Часови за обука за ревизија и сметководство

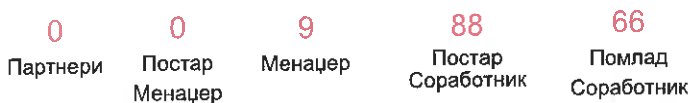
Задолжителен број часови за обука од областа на сметководството и ревизијат на годишно ниво во рамките на PwC



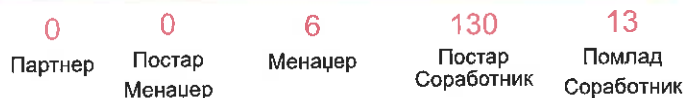
# Преглед за тековната година

## Просечни годишни работни часови повеќе од 40 часа неделно по ниво

За 2023 година прекувремени часови по работни позиции

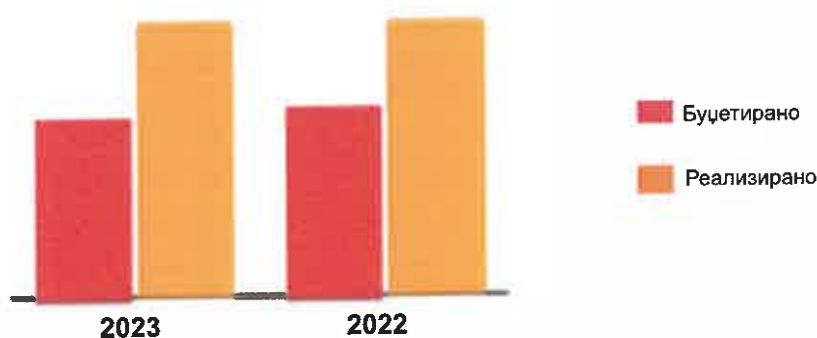


За 2022 година прекувремени часови по работни позиции



## Проектен менаџмент-ревизија

Буџет на потрошени часови за ревизија на ентитети од јавен интерес



За 2023 година:

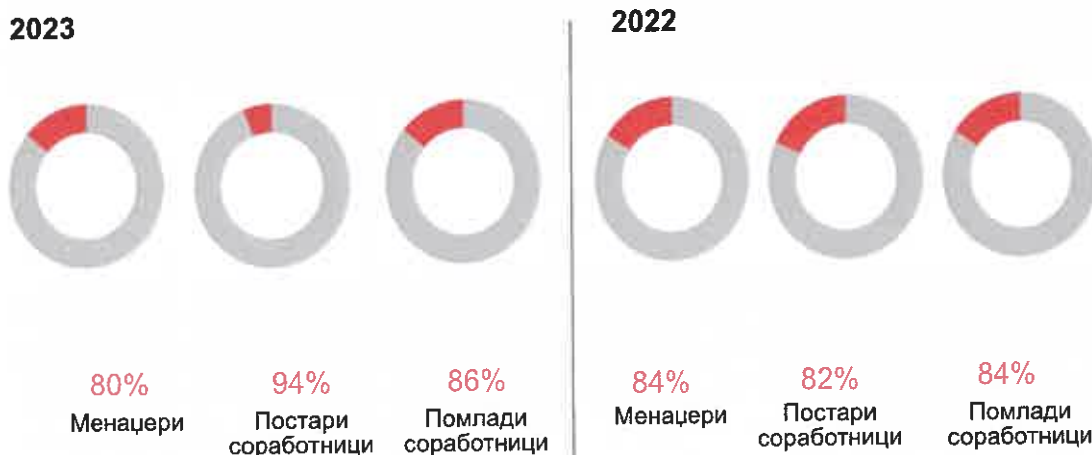
Реално потрошени часови: 11,104  
Буџетирани часови: 8,462

За 2022 година:

Реално потрошени часови: 9,658  
Буџетирани часови: 7,449

■ Буџетирано ■ Реализирано

## Просечна стапка на задржување по работна позиција



## Искористеност на вработените

Реално искористување на персоналот кој работи на ревизија

2023: 51%  
2022: 55%

## Користење на центри за подобрување на ефикасноста на ревизијата

15%

Процент на часови на ревизија извршени од центри за подобрување на ефикасноста на ревизијата

## Искуство на нашите партнери

Просечно годишно искуство на партнерите во PwC:

20 години

## Овластени ревизори

Просек на овластени ревизори во PwC:

18 години





## Нашиот пристап кон квалитетот



[Порака од раководството](#)



[Нашиот пристап кон квалитетот](#)



[Култура и вредности](#)



[Нашите вработени](#)



[Нашиот ревизорски пристап](#)



[Мониторинг](#)



[PwC Мрежа](#)



[Правна и управувачка структура](#)

# Нашиот пристап кон квалитетот

## Специфичен фокус на квалитетот на ревизијата низ PwC Мрежата

### Рамка за управување со квалитет (QMSE) во PwC Мрежата

Обезбедувањето висококвалитетни услуги е суштината на водење бизнис во PwC; тоа е она што засегнатите страни со право го очекуваат од нас.

За да ги испорача услугите на ефективен и ефикасен начин што ги исполнува очекувањата на нашите клиенти и другите засегнати страни, PwC мрежата воспостави рамка за управување со квалитет (QMSE) кој го интегрира управувањето со квалитетот во начинот на кој секоја фирма работи и управува со ризикот.

Оваа рамка воведува општа цел за квалитет која вклучува голем број други цели за управување со квалитетот, а системот за управување со квалитет на секоја фирма (Систем за управување со квалитет - SoQM) мора да биде дизајниран и управуван на таков начин што севкупната цел за квалитет, која вклучува исполнување на целите во рамките на Меѓународниот стандард за управување со квалитетот 1 (ISQM 1), е со цел да се постигне разумно уверување.

### Меѓународниот стандард за управување со квалитет 1 (ISQM 1)

ISQM 1 стапи во сила на 15 декември 2022 година и бараше од сите фирми кои вршат ревизија, преглед на финансиските извештаи или други ангажмани за уверување како и поврзани услуги да дизајнираат и имплементираат SoQM за да ги исполнат барањата на стандардот.

PwC мрежата ја користи рамката QMSE за уверување која беше дизајнирана за да им овозможи на нашите фирми да ги исполнат барањата на ISQM 1. Ова вклучува дизајн и имплементација на SoQM за усогласување со ISQM 1 за да се исполни датумот на стапување во сила и евалуација на SoQM според стандардот до 15 декември 2023 година.



#### Општа цел на квалитетот

Имајќи ги во предвид соодветните капацитети во нашата организација и охрабрување на нашите вработени доследно да ги применуваат нашите методологии, процеси и технологија со цел да обезбедиме услуги на ефикасен и ефективен начин, како би ги исполниле очекувањата на нашите клиенти и другите засегнати страни.

### Интегрираност и усогласеност на вистински начин

Целите за квалитет се фокусираат на поседување на потребните способности и ангажирање на нашите луѓе доследно користејќи ги нашите интелектуални и технолошки ресурси за спроведување на ревизии на ефективен и ефикасен начин што ги исполнува очекувањата на нашите клиенти и засегнати страни.

За да ни помогне да ги постигнеме овие цели, мрежата на PwC инвестира значителни ресурси во континуирано подобрување на квалитетот низ нашата мрежа. Ова вклучува постоење на силна и квалитетна инфраструктура поддржана од вистинските луѓе, основни алатки и технологија и на ниво на мрежа и во рамките на нашата фирма, како и програма за континуирани иновации и инвестиции во нашата технологија. Организацијата за глобален ревизорски квалитет (GAQ) на PwC мрежата има за цел да ги поддржи фирмите-членки во промовирање, овозможување и континуирано подобрување на квалитетот на ревизијата преку ефективни политики, алатки, насоки и системи кои се користат за понатамошно промовирање и следење на квалитетот и за градење соодветно ниво на конзистентност во нашата работа.

Овие елементи се интегрирани и усогласени од PwC мрежата за да се создаде сеопфатна и меѓусебно поврзана рамка за управување со квалитетот што ја прилагодуваме за да одговара на околностите на поединечни компании во мрежата. Секоја поединечна компанија е одговорна за ангажирање на ресурсите обезбедени од мрежата за да обезбеди квалитет што ги исполнува очекувањата на засегнатите страни.

### Процесот на управување со квалитет

Постигнувањето на овие цели е поддржано од процесот на управување со квалитет (QMP) воспоставен од нашата фирма и раководството одговорно за ревизорски услуги, одговорните за деловни процеси, партнерите и вработените.

Овој процес на квалитет вклучува:

- идентификување на ризиците за постигнување на целите за квалитет;
- дизајнирање и спроведување на одговори на проценетите ризици за квалитет;
- следење на дизајнот и оперативната ефикасност на политиките и процедурите преку мониторинг активности интегрирани во процесите, како што се осигурување на квалитет во реално време и употреба на соодветни индикатори за квалитет;
- постојано подобрување на системот за управување со квалитетот во случаи кога се идентификувани области за подобрување, преку извршување анализи за основните причини и спроведување на активности за поправка и
- воспоставување рамка за признавање и одговорност поврзана со квалитетот што ќе се користи при одлуки за оценки, награди и напредување во кариерата

Ова вклучува интегрирана употреба на показатели за осигурување на квалитет кои имаат за цел да **предвидат** проблеми со квалитетот, осигурување на квалитет во реално време, за да се **спречат** проблеми со квалитетот, анализа на основните причини за **да научиме** од проблемите со квалитетот и рамката за препознавање и одговорност со цел да се **зајакне** нашето однесување спрема квалитетот, нашата културата и соодветните постапки.

# Влијанието на клучните фактори врз нашиот систем за управување со квалитетот

Нашиот систем за управување со квалитет (SoQM) мора да биде дизајниран, имплементиран и да работи на постојана основа за да се постигнат целите за квалитет. Овој тековен процес вклучува следење, евалуација, проценка, известување, проследена со одговорност на промените во ризиците за квалитет, кои се резултат од внатрешно и надворешно опкружување. Наведеното го претставува нашиот Процес за управување со квалитет (QMP). Затоа, нашата цел е фокус на управувањето со квалитетот, не само да ги применуваме пропишаните правила, туку да дизајнираме и имплементираме одговори на ризиците. Тие одговори мора да бидат соодветни во однос на управувањето со ризиците што ги утврдуваме при проценката на ризикот и мора да овозможат постигнување на целите за квалитет, земајќи ги предвид условите, настаните, околностите, активностите и/или пропустите кои можат да имаат влијание врз нашиот SoQM.

Во изминатите неколку години бевме сведоци на огромни ризици, а системот за управување со квалитет на PwC во рамките на QMSE ни помогна да ги надминеме и да одговориме на влијанието што идентификуваните фактори го имаа врз нашата способност да ја постигнеме севкупната цел за квалитетот на ревизорските услуги - да обезбедиме висококвалитетна ревизорска услуга.

Нашиот SoQM вклучува динамичен процес на проценка на ризикот кој собира и анализира информации за овие состојби, настани, околности, активности или пропусти што може да доведат до следново:

- Нови или променливи ризици за квалитетот кои влијаат врз постигнување на една или повеќе цели за квалитет;
- Промени во проценката на ризикот на постоечките ризици за квалитет;
- Промени во дизајнот на системот за управување на квалитет на фирмата, вклучувајќи ги и одговорите на ризиците.

## Регионалниот пристап во Централна и Источна Европа

PwC Централна и Источна Европа (ЦИЕ) работ на регионално ниво и соодветно на тоа, активностите на управување со процесите, контролите и системите се одвиваат, во голема мера, на регионално ниво. Активностите за управување се надополнети со локални политики и процедури кои се занимаваат со ризици на локално ниво и имплементација на барањата на регионалната политика. Локалното раководство ги разгледува и оценува елементите на системот за управување со квалитет и на ниво на земјите од Централна и Источна Европа и на локално ниво.

## Клучни фактори од 2023 година кои влијаат на нашиот SoQM

Оваа година, го набљудувавме влијанието на различни фактори врз нашиот SoQM, а некои од позначајните услови, настани, околности, активности и/или пропусти кои бараа промени во нашиот SoQM се наведени подолу.

Клучни настани што имаа влијание на нашиот SoQM во текот на годината. беа:

- Употребата на новиот стандард ISQM 1 донесе дополнителен притисок поврзан со анализа на системите и компаниите кои ги нудат услугите. Во целиот процес, се вклучија и нашите ИТ експерти со цел намалување на ризиците и подобрување на тимот на QMSE;
- Некои од централните функции на ЦИЕ претходно беа екипирани во Русија (во претходната година). Со излегувањето на руската фирма од мрежата, луѓето беа прераспределени за да ги пополнат сите празнини, за што е направена проценка и претходно изготвен план за излегувањето на гореспоменатата фирма.



# Изјава на раководството за ефективноста на функционирањето на системот за внатрешна контрола на квалитетот

Мрежата на компании PwC врши периодични прегледи со цел да се проценат поединечните елементи на системот за управување со квалитет. Мрежата на компании PwC ја зема предвид и оценката за ефективноста на системот за управување со квалитет дадена од раководството на PwC, како и нивното мислење дали е постигнат концептот на вкупен квалитет.

Во годината што завршува на 31 декември 2023 година, нашиот сопствен мониторинг и евалуација на нашиот систем за управување со квалитет (SoQM) во согласност со барањата на Меѓународниот стандард за управување со квалитет 1 (ISQM 1) идентификуваше недостатоци во системот за управување со квалитет поврзани со тестирањето на контролите кои се поврзани со ИТ системи, примената на поединечни елементи на ISQM 1, како и на документацијата на активностите за надзор.

Почнувајќи од 31 декември 2023 година, тие недостатоци се отстранети и врз основа на нашата оценка на ситуацијата од датумот на објавување на овој Извештај за транспарентност, нашиот систем за управување со квалитет овозможува PwC да заклучи со разумно уверување дека целите на управувањето со системот на квалитет се постигнати.

ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје ги следи Стандардите за ревизија важечки во Република Северна Македонија („Стандарди“) и Меѓународниот стандард за контрола на квалитетот (ICQC 1) кои се применуваат во Република Северна Македонија и објавени во Службен весник.



## Последна проверка за осигурување на квалитет

Согласно Законот за ревизија, проверка на квалитетот на ревизорското друштво се врши на секои 3 години.

Последната надворешна проверка за контрола на квалитетот во согласност со член 19 од Законот за ревизија е извршена од Институтот на овластени ревизори на Република Северна Македонија во периодот помеѓу октомври 2022 г. до февруари 2023 г. Предмет на проверката беа ревизорските ангажмани за фискалната година што заврши на 31 декември 2021 година и проценка на усогласеноста со Меѓународниот стандард за контрола на квалитетот (International Standard of Quality Control - ICQC 1). Во финалниот извештај беше наведено дека сите ревизорски ангажмани предмет на проверка и политиките за контрола на квалитетот на друштвото се оценети како „задоволителни“.

Друштвото ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје продолжува да биде регистрирано за вршење на законски ревизорски работи во Република Северна Македонија.

Покрај тоа, друштвото е под постојан процес на контрола на квалитетот од внатрешните форми на контрола на PwC мрежата на годишно ниво или по потреба како што е наведено погоре.



## Култура и вредности



[Порака од раководството](#)



[Нашиот пристап кон квалитетот](#)



[Култура и вредности](#)



[Нашите вработени](#)



[Нашиот ревизорски пристап](#)



[Мониторинг](#)



[PwC Мрежа](#)



[Правна и управувачка структура](#)

# Култура и вредности



## Дефиниција и култура

Во PwC, ние ја дефинираме квалитетната услуга како услуга која постојано ги исполнува очекувањата на нашите засегнати страни и која е во согласност со сите важечки стандарди и политики. Важен дел за остварување на оваа дефиниција за квалитет е градењето култура низ мрежа од 364,000 луѓе, вклучувајќи ги и нашите 119 вработени во ПрајсвотерхаусКуперс ДОО Ревизија што нагласува дека квалитетот е одговорност на сите. Континуираните напори насочени кон унапредување на оваа култура на квалитет е значајна област на фокус за нашите глобални и локални лидерски тимови и која игра клучна улога во мерењето на нивните перформанси.



## Мерење и транспарентност

За сите наши деловни сегменти, секоја компанија членка на мрежата на PwC, како дел од договорот врз основа на кој се членови на мрежата на компанијата PwC, мора да има сеопфатен систем за управување со квалитет SoQM (Систем за управување со квалитет); еднаш годишно ја проценува ефективноста на тој систем и го информира глобалниот менаџмент за резултатите од тие евалуации. Овие резултати потоа детално се дискутираат со локалното раководство. Доколку не се на очекуваното ниво, планот за отстранување на утврдените недостатоци се договара со локалното раководство, кое презема лична одговорност за негово успешно спроведување.

Како што услугите што ги обезбедува нашата мрежа се менуваат и се развиваат, така се менуваат и потребите и очекувањата на засегнатите страни. Поради оваа причина, ние постојано го прегледуваме и ажурираме нивото, обемот и ефективноста на системот за управување со квалитет и инвестираме во програми за подобрување на квалитетот на услугите што ги обезбедуваме.



# Посветеност на нашата фирма кон квалитет



## Лидерството и патоканот даден од страна на раководството

Нашата цел и вредности се темелот на нашиот успех. Нашата цел е да изградиме доверба во општеството и да решаваме важни проблеми, а нашите вредности ни помагаат да ја исполниме таа цел. Нашата цел го одразува „зошто“ го правиме она што го правиме, а нашата стратегија нè насочува „што“ да правиме. „Како“ ја испорачуваме нашата цел и стратегија е водено од нашата култура, вредности и однесување. Ова ја формира основата на нашиот систем за управување со квалитетот и проникнува во начинот на кој работиме, како ги водиме нашите активности и како градиме доверба во нашите деловни активности, едни со други и во нашите заедници.

## Важна е довербата

Денес, компаниите се оценуваат според многу повеќе фактори отколку само финансиски резултати. Перформансите на компанијата во области како што се ESG, сајбер-безбедноста и други области може да влијаат на нејзината репутација, задржувањето на вработените, достапноста на капиталот и на крајот на нејзината пазарна вредност. Поради оваа причина, ја развиваме нашата ревизорска понуда за корисниците да можат да веруваат во веродостојноста на финансиските извештаи на компанијата, но и во нивното влијание врз општеството, како и на планетата. Ова го нарекуваме „ доверба во она што е важно “. Тоа вклучува прашања кои се важни за компаниите и засегнатите страни. Применуваме строги стандарди за да ги анализираме перформансите на компаниите во области како што се климата и различноста. На овој начин, им помагаме на компаниите да го покажат својот напредок, да изградат доверба во јавноста, да ја зајакнат својата деловна репутација и да ја зголемат вредноста на нивната компанија на пазарот. Ги охрабруваме нашите клиенти да разберат што е важно за нивните засегнати страни и да обезбедат веродостојни информации за перформансите на нивните компании во овој поглед. Сметаме дека ако очекуваме доверба од јавноста, нашите ревизорски служби мора да бидат извор на веродостојни информации. Обезбедувањето на висококвалитетни ревизорски услуги, како и нивните резултати кои произлегуваат од спроведената ревизија, ја подобруваат репутацијата на нашите клиенти и довербата на јавноста, притоа обезбедувајќи им солидна основа за следење и подобрување на постигнатите резултати.

Кога работиме со нашите клиенти и нашите колеги за да изградиме доверба во општеството и да решаваме важни проблеми, ние:



Делуваме со  
интегритет



Правиме  
разлика



Се грижиме



Работиме  
заедно



Повторно го  
замислуваме  
возможното



## Мерки за квалитет на ревизорските услуги

- Резултати од Глобалната анкета за нашите вработени: Резултати од индексот за ангажирање на луѓе
- Глобална анкета за нашите вработени: Резултати од индексот за квалитетно однесување



## Цел да се предвиди: Индикатори за осигурување на квалитет

Идентификувавме сет на индикатори за квалитет на ревизијата (Assurance Quality Indicators- AQI) кои им помагаат на нашите тимови во рано идентификување на потенцијалните ризици за квалитетот, користејќи метрика со цел да предвидат проблеми. Оваа анализа на ризик за квалитетот е суштински дел од нашиот QMSE, а AQI, покрај другите мерки на перформансите, даваат и клучна алатка за тековно следење и постојано подобрување на нашиот SoQM.



## Етика, независност и објективност

### Етика

Во PwC се придржуваме до основните принципи на етика утврдени во Кодексот за етика за професионални сметководители (Кодексот) на Меѓународниот одбор за етички стандарди за сметководители (IESBA), кои се:

- i. **Интегритет** – да се биде директен и искрен во сите професионални и деловни односи.
- ii. **Објективност** – да не се дозволи пристрасност, конфликт на интереси или несоодветното влијание на другите да ги надминат професионалните или деловните проценки..
- iii. **Професионална компетентност и соодветна грижа** – да се одржи професионалното знаење и вештина на ниво кое е потребно за да се осигури дека клиентот или работодавачот добива компетентна професионална услуга врз основа на тековните случувања во практиката, законодавството и техниките и да се дејствува внимателно и во согласност со применливите технички и професионални стандарди.
- iv. **Доверливост** – да се почитува доверливоста на информациите стекнати како резултат на професионални и деловни односи и, според тоа, да не се соопштуваат било какви информации на трети страни без соодветно и конкретно овластување, освен ако постои законско или професионално право или должност за откривање, ниту да се користат информациите за лична предност на професионалниот сметководител или трети лица.
- v. **Професионално однесување** – да се усогласат со релевантните закони и прописи и да се избегне какво било дејствие што ја дискредитира професијата.

Стандардите на мрежата кои се применливи за сите друштва во мрежата опфаќаат различни области, вклучувајќи етика и деловно однесување, независност, спречување на перење пари, анти-трус/фер-конкуренција, антикорупција, заштита на информации, оданочување на друштвата и партнерите, закони за санкции, внатрешна ревизија и заштита на внатрешна информација. Ние сериозно го сфаќаме почитувањето на овие етички барања и се стремиме да го прифатиме духот, а не само формата на тие барања.

Сите партнери и вработени посетуваат задолжителна годишна обука, и доставуваат годишни потврди за усогласеност со овие барања, како дел од системот за поддршка на соодветно разбирање на етичките барања според кои работиме. Партнерите и вработените ги поддржуваат и ги почитуваат стандардите развиени од PwC мрежата и раководството во ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје ја следи усогласеноста со овие стандарди.





Покрај вредностите на PwC (делуваме со интегритет, правиме разлика, се грижиме, работиме заедно, повторно го замислуваме возможното) и целите на PwC, ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје ги усвои стандардите за мрежата на PwC кои вклучуваат Кодекс на однесување и сродни политики кои јасно ги опишуваат однесувањата што се очекуваат од нашите партнери и другите вработени - однесување што ќе ни овозможи да изградиме доверба кај јавноста. Поради широк спектар на ситуации со кои можат да се соочат нашите професионалци, нашите стандарди обезбедуваат водство под широк спектар на околности, но сите со заедничка цел - да ја направат вистинската работа.

По вработувањето, вработените и партнерите во ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје се запознаени со Глобалниот кодекс на однесување на PwC. Од нив се очекува да работат според вредностите изразени во Кодексот во текот на нивната професионална кариера и имаат одговорност да пријавуваат и да изразуваат загриженост и да го направат тоа праведно, искрено и професионално кога се справуваат со тешка ситуација или кога набљудуваат неконзистентно однесување со Кодексот. Дополнително, од сите партнери и вработени се бара да посетуваат обука за нови вработени, која ги вклучува етичките и деловните стандарди за усогласеност на нашата мрежа, вклучително и етиката и Кодексот на однесување.

PwC има воспоставено служба за поддршка на клиентите за пријавување на етички прашања или неправилности поврзани со однесување кое не е во согласност со Кодексот на однесување и релевантните политики. Секоја фирма членка на мрежата на PwC има посебна и сигурна функција за поддршка за известување за етички прашања и поврзани истраги. Поддршка за корисници за известување за етички прашања е достапна и за трети страни, вклучувајќи ги и клиентите. Поддршка за корисници на етика им овозможува на нашите партнери, вработени и трети страни да се чувствуваат безбедно да поставуваат прашања или да пријават погрешни постапки без страв од казни.

Кодексот на однесување на PwC е достапен на интернет за сите внатрешни и надворешни заинтересирани страни на <https://www.pwc.com/ethics>.

ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје донесе рамка за одговорност за да се олесни санирање на однесувањата што не се во согласност со Кодексот на однесување

Организацијата за економска соработка и развој (OECD) обезбедува насоки, вклучувајќи ги насоките на OECD за мултинационални претпријатија (Насоки на OECD), по пат на необврзувачки принципи и стандарди за одговорно деловно однесување за работа на глобално ниво. Насоките на OECD обезбедуваат вредна рамка за поставување на применливите барања и стандарди за усогласеност. Иако мрежата на PwC се состои од фирми кои се посебни правни лица кои не формираат мултинационална корпорација или претпријатие, стандардите и политиките на PwC мрежата се информирани и ги исполнуваат целите и задачите на Насоките на OECD.





## Објективност и независност

Како ревизори на финансиски извештаи и даватели на други видови професионални услуги, од фирмите членки на PwC и нивните партнери и вработени се очекува да се усогласат со основните принципи на објективност, интегритет и професионално однесување. Во однос на клиентите за ангажмани на уверување, независноста ги поткрепува овие барања. Усогласеноста со овие принципи е од суштинско значење за пазарите на капитал и за нашите клиенти.

Глобалната политика за независност на PwC, која се заснова на Кодексот на етика на IESBA, вклучувајќи и меѓународните стандарди за независност, содржи минимални стандарди кои кои се придржуваат фирмите-членки на PwC, вклучувајќи и процеси што треба да се следат за да се одржи независноста од клиентите, кога е потребно.

Барањата за независност на Комисијата за хартии од вредност на Соединетите држави (SEC) во одредени случаи се порестриктивни од Глобалната политика за независност. Со оглед на обемот на овие барања и нивното влијание врз фирмите членки на мрежата PwC, Политиката ги дефинира клучните области каде одредени барања на SEC се порестриктивни. Покрај одредбите од Политиката за независност опишани во следниот став, неопходно е да се почитуваат одредбите што важат за правните лица кои подлежат на ограничувања на SEC.

На ниво на Централна и Источна Европа („ЦИЕ“) имаме назначен партнер (познат како „Партнер одговорен за независност“ или „PRI“) со соодветен стаж и статус, кој е одговорен за спроведување на Глобалната политика за независност на PwC, вклучително и управување со поврзаните процеси за независност и обезбедување поддршка на бизнисот. PRI е поддржан од тим специјалисти за независност. PRI известува директно до главниот директор за ризици на ЦИЕ, член на лидерскиот тим на фирмата.



## Политики и практики за независност

Глобалната политика за независност на PwC ги опфаќа, меѓу другото, следните области:

- лична независност и независност на фирмата, вклучувајќи политики и насоки за поседување финансиски интереси и други финансиски аранжмани, на пр., банкарски сметки и заеми од страна на партнерите, вработените, фирмата и нејзините пензиски шеми;
- неревизорски услуги и договори за надоместоци. Политиката е поддржана со Изјави за дозволени услуги (SOPS), кои обезбедуваат практични насоки за примената на политиката во однос на неревизорските услуги за клиентите на ревизија и поврзаните субјекти;

- деловни односи, вклучувајќи политики и насоки за заеднички деловни односи (како што се заеднички вложувања и заеднички маркетинг) и за купување на стоки и услуги стекнати во нормалниот тек на деловното работење; и
- прифаќање на нови клиенти за ревизија и ангажмани за уверување, и последователно прифаќање на неревизорски услуги за тие клиенти.

Дополнително, постои Политика за управување со мрежен ризик која ги регулира барањата за независност поврзани со ротацијата на клучните партнери за ревизија.

Овие политики и процеси се дизајнирани да помогнат на PwC да се усогласи со релевантните професионални и регулаторни стандарди за независност што се применуваат за обезбедување услуги за уверување. Политиките и придружните упатства се прегледуваат и ревидираат кога ќе се појават промени, како што се ажурирања на законите и регулативите или како одговор на оперативни прашања..

ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје верува дека опкружувањето за контрола на квалитетот ја дополнува глобалната политика за независност на PwC како што се бара со локалните регулативи каде што тие се порестриктивни од политиката на мрежата.



## Системи и алатки поврзани со независноста

Како членка на PwC мрежата, ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје има пристап до голем број системи и алатки кои ги поддржуваат фирмите членки на PwC и нивните вработени во извршувањето на работата и усогласувањето со нашите политики и процедури за независност.

Тие вклучуваат:

- Централен систем на субјекти („CES“), која содржи информации за корпоративни субјекти, вклучително ревизорски клиент од јавен интерес и SEC клиенти и нивните поврзани хартии од вредност. CES помага при утврдување на ограничувањата на клиентите на фирмата-членка и на другите фирми-членки на PwC пред да влезат во нов ангажман или други деловни односи. Овој систем исто така е поврзан со системот Independence Checkpoint и Authorisation for Services;
- 'Independence Checkpoint' овозможува одобрување на сите партнери и менаџери на праксата за стекнување со хартии од вредност со кои се тргува јавно пред стекнувањето и ги евидентира нивните последователни набавки и продажби. Кога фирма-членка на PwC ќе добие нов клиент за ревизија, овој систем автоматски ги известува оние што имаат хартии од вредност во тој клиент за барањето да ја продадат хартијата од вредност кога е потребно;

- Овластување за услуги (Authorisation for Services - AFS) е глобален систем кој ја олеснува комуникацијата помеѓу лидерот на ангажман за неревизорски услуги и лидерот на ангажман за ревизија во врска со предложената неревизорска услуга, документирање на анализа на какви било потенцијални закани за независноста кои произлегуваат од обезбедувањето на услугата и предлага заштитни мерки таму каде што се смета дека е потребно, и служи како запис од заклучокот на ревизорскиот партнер дека одредена неревизорска услуга е дозволена
- Заеднички деловни односи (JBR) е глобален систем за проверка на заедничките деловни односи од аспект на независност. Целта на споменатиот систем е да им помогне на компаниите членки на мрежата PwC да ги почитуваат барањата поврзани со JBR во случај на нови и постоечки деловни односи. Овој систем им помага на експертите за независност при собирањето информации за да проценат дали предложената заедничка деловна соработка е дозволена од перспектива на независност и е во континуиран мониторинг на постоечките претходно одобрени заеднички деловни односи;
- Глобален систем за известување за прекршувања кој е дизајниран да се користи за известување за какви било прекршувања на прописите за независност на надворешниот ревизор (на пр., оние утврдени со регулативи или професионални барања) каде што прекршувањето има прекугранични импликации (на пр., кога се случува прекршување на една територија што влијае на ревизорски однос на друга територија). Сите пријавени прекршувања се оценуваат и се решаваат во согласност со Кодексот.

Прајсвотерхаус Куперс Ревизија ДОО Скопје има и голем број системи специфични за Република Северна Македонија кои вклучуваат:

- Систем за следење на ротација кој ја следи усогласеноста со политиките за ротација на лидерите на ревизорски ангажмани во ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје, другите клучни партнери и клучни вработени вклучени во ревизијата;

### Ротација на клучните партнери и клучните вработени вклучени во ревизијата

Во однос на ревизија на субјект од јавен интерес, поединецот нема да биде клучен партнер за ревизија (Key Audit Partner - KAP) повеќе од седум години. После тоа, поединецот нема да биде член на тимот на ревизорски ангажман или да биде KAP за клиентот две години. Во текот на тој период, поединецот нема да учествува во ревизијата на субјектот, да обезбедува контрола на квалитетот на ангажманот, да се консултира со тимот на ангажманот или клиентот во врска со технички или индустриски специфични прашања, трансакции или настани или на друг начин директно да влијае на исходот од ангажман. Истата политика важи и за овластениот законски ревизор вклучен во ангажманот. Фирмата-членка воспостави соодветен механизам за постепена ротација во однос на највисокиот персонал вклучен во законската ревизија, вклучувајќи ги барем лицата кои се регистрирани како законски ревизори. Механизмот на постепена ротација се применува во фази врз основа на поединци, а не на целиот тим на ангажманот.



### Обука и потврда за независност

PwC ЦИЕ им обезбедува на сите партнери и вработени во праксата годишна или постојана обука за прашања поврзани со независност. Обуката обично се фокусира на релевантни теми при промената на позицијата или улогата на вработените, промени во политиката или надворешната регулатива и, како што е релевантно, обезбедувањето на услуги. Партнерите и вработените добиваат компјутерска обука за политиката на независност на фирмата и сродни теми. Дополнително, обука лице-в-лице им се доставува на членовите на практиката по потреба од специјалисти за независност на ЦИЕ.

Од сите партнери и вработени во праксата се бара да пополнат годишна потврда за усогласеност, при што тие ја потврдуваат нивната усогласеност со релевантните аспекти на политиката за независност на фирмата - членка, вклучувајќи ја и нивната лична независност. Покрај тоа, сите партнери потврдуваат дека сите неревизорски услуги и деловни односи за кои тие се одговорни се во согласност со политиката и дека се следат потребните процеси при прифаќањето на овие ангажмани и деловни односи.

Овие годишни потврди се дополнети со потврди на ниво на ангажман за сите вработени кои се вклучени во ангажмани за ревизија.



### Следење на независноста и дисциплинска политика

ЦИЕ е одговорна за следење на ефективност на нејзиниот систем за контрола на квалитетот во управувањето со усогласеноста со барањата за независност. Покрај потврдите опишани погоре, како дел од овој мониторинг, вршиме:

- Тестирање усогласеност на контролите и процесите на независност;
- Тест за усогласеност на личната независност на избор на Партнери и членовите на менаџерскиот тим, како средство за следење на усогласеноста со политиките за независност; и
- Годишна проценка на придржувањето на фирмата - членка кон Стандардот на PwC мрежата во врска со независноста

Резултатите од набудувањето и тестирањето на ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје се пријавени на раководството на фирмата преку процесот на AQI.

ЦИЕ има воспоставена дисциплинска политика и механизми кои промовираат усогласеност со политиките и процесите на независност и за кои е потребно да се пријават и да се решат сите прекршувања на барањата за независност.

Ова вклучува дискусија со одборот за ревизија на клиентот за природата на прекршокот, проценка на влијанието на прекршокот врз независноста на фирмата членка на мрежата PwC и тимот за ревизија, како и потребата да се преземе акција или да се воведат заштитни мерки за одржување на објективноста. Иако повеќето прекршувања се помали и се резултат на небрежност, сите прекршувања се сфаќаат сериозно и се истражуваат како што е соодветно.

Истражувањата за какви било идентификувани прекршувања на политиките за независност служат и за идентификување на потребата од подобрувања во системите и процесите на ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје и за дополнително упатство и обука.



### Изјава на раководството во врска со практиките и прегледот на независноста

Раководството во Северна Македонија изјавува дека процедурите за обезбедување независност се во согласност со важечките прописи.

Последниот внатрешен преглед на усогласеноста со независноста беше спроведен на регионална основа на PricewaterhouseCoopers СЕЕ и беше завршен во мај 2023.



### Проверки при прифаќање на ревизорски ангажман

Нашите принципи за утврдување дали да прифатиме нов клиент или да продолжиме да работиме на постоечки клиент се основни за давање квалитетни услуги, што веруваме дека оди рака под рака со нашата цел да изградиме доверба во општеството. Воспоставивме политики и процедури за прифаќање на односите со клиентите и ревизорските ангажмани кои земаат предвид дали сме компетентни за извршување на ангажманот и дали ги имаме потребните можности, вклучително и време и ресурси, дали можеме да бидеме во согласност со релевантните етички барања, вклучително и независност и соодветно го разгледуваат интегритет на клиентот. Ние ги проценуваме овие размислувања при утврдувањето дали треба да продолжиме со ангажманот на клиентот и да воспоставиме политики и процедури поврзани со повлекување од ангажман или деловен однос со клиент кога е потребно.

Прашањата поврзани со ризиците за квалитет се решаваат преку воспоставени политики и процеси. На овој начин финансиските и оперативните приоритети не можат да доведат до несоодветни заклучоци дали да се прифати или продолжи соработката со клиентот.

### Прифаќање и продолжување на ангажман со клиентот

ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје има воспоставено процес за идентификување прифатливи клиенти врз основа на сопствени системи за поддршка на одлуки на PwC мрежата за рифаќање и задржување на клиентот за ревизија (наречени Acceptance and Continuance (A&C)). A&C го олеснува утврдувањето од страна на ревизорските тимови, специјалисти за управување со деловно работење и управување со ризици дали ризиците поврзани со постоечки клиент или потенцијален клиент можат да се управуваат и дали PwC треба да биде поврзан со одреден клиент и неговото раководство. Поконкретно, овој систем овозможува:

#### Ревизорскиот тим:

- Да го документираат нивното разгледување на работите што ги бараат професионалните стандарди во врска со прифаќањето и продолжување на ангажманот со клиентот;
- Да се идентификуваат и документираат проблемите или факторите на ризик и нивното решавање, на пример преку консултации со прилагодување на планот за ресурси или пристапот на ревизија или воспоставување други заштитни мерки за ублажување на идентификуваните ризици или со одбивање да се изврши ангажманот; и
- Да се олесни проценката на ризиците поврзани со прифаќање или продолжување со ангажманот со клиентот.

#### Фирми - Членки (вклучувајќи го раководството на PwC членката и управување со ризик):

- Да се олесни проценката на ризиците поврзани со прифаќање или продолжување со ангажманот со клиентот;
- Да се обезбеди преглед на ризиците поврзани со прифаќање или продолжување со ангажманот со клиентот низ портфолиото на клиенти; и
- За да се разбере методологијата, основата и минималните размислувања што ги применија сите други фирми-членки во мрежата при проценка на прифаќањето и континуитетот на ревизијата.



## Зајакнување: Рамка за признавање и одговорност

Нашата Рамка за признавање и одговорност (Recognition and Accountability Framework-„RAF“) го зајакнува квалитетот во сè што прават нашите вработени при спроведувањето на нашата стратегија, со фокус на обезбедување услуги за нашите клиенти, на тоа како работиме со нашите луѓе и развиваме култура со висок квалитет. Според рамката партнерите, вклучително и лидерите на ангажманите кои не се партнери се одговорни за резултатите од квалитетот над барањата за усогласеност со стандардите. Нашиот RAF ги разгледува и ги адресира следните клучни елементи:

- **Резултати за квалитет:** Обезбедуваме транспарентни резултати од проверките на квалитетот за да се измери постигнувањето на целите за квалитет. Резултатите од проверките ги земаат предвид исполнувањето на професионалните стандарди како и стандардите и политиките на нашето друштво и PwC мрежата.
- **Однесување:** Поставивме очекувања за правилно однесување што го поддржува правилниот став кон квалитетот, вистинскиот тон од врвот и силниот ангажман за остварување на целта за квалитет.
- **Мерки за интервенција / признавање:** Воспоставивме мерки за интервенција и признавање што промовираат и зајакнуваат позитивно однесување и водат кон култура на квалитет.
- **Последици / награда:** Имплементиравме финансиски и нефинансиски казни и награди кои се сразмерни на резултатот и однесувањето и се доволни за поттикнување на правилно однесување за постигнување на целите за квалитет.





## Нашите вработени



[Порака од раководството](#)



[Нашиот пристап кон квалитетот](#)



[Култура и вредности](#)



[Нашите вработени](#)



[Нашиот ревизорски пристап](#)



[Мониторинг](#)



[PwC Мрежа](#)



[Правна и управувачка структура](#)

# Нашите вработени



## Мерки за квалитет на ревизија

- Просечна стапка на задржување на вработените
- Работни часови на Партнер и Менаџер во однос на вкупните часови на ангажманот
- Мерка на проектен менаџмент/фази на ревизијата, на пример, реално искористување во однос на планираните и реалните наспроти буџетираните часови на крајот на периодот.



## Стратегија за вработени

Нашата стратегија за вработени е дизајнирана да ја поддржи нашата поширока деловна стратегија наречена Новата равенка(The New Equation.)

Фокусирани сме да бидеме лидери во развивање на таленти во светот и да им овозможиме на нашите вработени поголема агилност и самодоверба во светот кој брзо се менува. Специфичните области на фокус вклучуваат создавање на издржлива основа за времињата на промени преку поддршка на благосостојбата на нашите вработени и овозможување ефективна испорака; развивање инклузивни лидери за променлив свет; и оспособување на нашите вработени за денешната реалност и утрешните можности.

# Нашите вработени



## Различност и инклузија

PwC се стреми да стане водечка организација која може да им обезбеди на своите луѓе, клиенти и надворешни страни чувство на вклученост и припадност, а истовремено да биде најпосакуваниот работодавач за различни таленти. Ние се стремиме да ја вклучиме различноста во нашата работа и да го поттикнеме развојот на инклузивна средина каде што нашите вработени ќе се чувствуваат удобно да бидат целосно ангажирани, да чувствуваат дека припаѓаат и да можат да го достигнат својот целосен потенцијал. Како што е прикажано со нашите основни вредности на „Се грижиме“ и „Работиме заедно“, ние се стремиме подобро да ги разбереме и сочувствуваме со различните потекла, перспективи и искуства на нашите луѓе. Знаеме дека кога луѓе од различни потекла и перспективи работат заедно, создаваме најголема вредност за нашите клиенти, нашите вработени и општеството како целина.



## Регрутирање

PwC ЦИЕ има за цел да ги регрутира, обучува, развива и задржува најдобри и најталентирани вработени кои го делат силното чувство на одговорност кое го има фирмата за обезбедување на висококвалитетни услуги. Нашите стандарди за вработување вклучуваат структуриран процес на интервју со прашања засновани на однесување изградени од рамката на PwC Professional, проценка на академските записи и проверки на позадината. Во текот на, 2023 година, регрутиравме 43 нови вработени, вклучувајќи 17 универзитетски дипломци (практиканти).



## Избор на тим, искуство и надзор

Нашите ревизорски ангажмани се екипирани врз основа на експертиза, способности и искуство. Лидерите на ангажманот го одредуваат степенот на насока, надзор и проверка на поновите вработени.



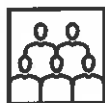
## Повратни информации (Feedback) и континуиран развој

Членовите на нашиот тим добиваат повратни информации за нивните севкупни перформанси, вклучувајќи фактори поврзани со квалитетот на ревизијата, како што се техничко знаење, вештини за ревизија и професионален скептицизам. Квалитетот на ревизијата е важен фактор во евалуацијата на перформансите и одлуките за напредок во кариерата за нашите партнери и вработени. Повратните информации за перформансите и прогресијата се собираат преку нашата алатка Snapshot, едноставна технологија чија употреба е овозможена и за мобилни телефони. We also use Workday to give and receive upward and peer feedback. Тековните разговори за повратни информации им помагаат на нашите вработени да растат и да учат побрзо, да се прилагодат на новите и сложени средини и да го дадат најдоброто од себе за нашите клиенти и фирми.



## Напредок во кариерата

PwC ЦИЕ користи PwC Professional, нашата глобална рамка за напредување во кариерата, која поставува јасни очекувања за сите нивоа на вработени во пет клучни димензии. Рамката ги поткрепува сите елементи на развојот на кариерата и им помага на нашите вработени да се развијат во добро оформени професионалци и лидери со способности и самодоверба да произведуваат висококвалитетна работа, да испорачаат ефикасно и ефективно искуство за нашите клиенти, да ја извршуваат нашата стратегија и да го поддржат нашиот бренд. Како дел од рамката, поединците редовно се среќаваат со нивниот лидер на тим за да разговараат за нивниот развој, напредок и перформанси.



## Задржување

Стапката на промена на работното место во јавната сметководствена професија е често висока затоа што како што се менуваат сметководствените стандарди и прописи, сметководителите се барани, а искуството и развојот што го обезбедуваме ги прави нашите вработени многу барани на надворешниот пазар. Стапката на промена на работното место релевантна на друштвото зависи од многу фактори, вклучувајќи ја и целокупната побарувачка на пазарот за таленти. Редизајнот на нашите позиции за влез на дипломирани студенти се очекува да ги оплесни предизвиците за задржување со текот на времето.



## Глобална анкета за нашите вработени

Секоја фирма-членка на PwC учествува во годишно Глобално истражување на вработените, спроведено низ мрежата на сите наши партнери и вработени. ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје е одговорен за анализирање и комуникација на резултатите локално, заедно со јасно дефинирани дејства за решавање на повратните информации



# Нашите вработени

## The PwC Professional

The PwC Professional го поддржува развојот и напредувањето во кариерата на нашите вработени преку обезбедување единствен сет на очекувања во сите линии на услуги, локации и улоги; истакнувајќи ги можностите потребни за да напредување како лидери кои се водат од целите и од вредностите на секое ниво.

## Професионален развој

Посветени сме да ги ставиме вистинските вработени на вистинското место во вистинско време. Во текот на кариерите на нашите вработени, тие се претставени со можности за развој на кариерата, учење во реална и виртуелна училишница, учење по барање, како и тренинг/развој во реално време на работа. Нашето флексибилно портфолио за обука го олеснува персонализираното учење со пристап до различни едукативни материјали, вклучувајќи веб-емисии, подкасти, статии, видеа и курсеви. Постигнувањето на професионални акредитиви ја поддржува посветеноста на нашата фирма за квалитет преку конзистентни стандарди за испитување и сертификација.

Нашата цел е да им обезбедиме на нашите вработени поиндивидуализиран пат кон унапредување и да ги поддржиме во одредувањето приоритети и поефикасно управување со своето време при подготовката на стручните испити. Обезбедувањето на способноста на нашите луѓе да ги исполнат нивните професионални и лични обврски е клучна компонента на стратегијата за искуство и задржување на нашите вработени

## Континуирано образование

Ние и другите фирми-членки на PwC сме посветени на обезбедување услуги за обезбедување квалитет низ целиот свет. За да се зголеми конзистентноста во мрежата, формалната наставна програма, развиена на ниво на мрежа, обезбедува пристап до материјали за обука кои го покриваат пристапот и алатките за ревизија на PwC - ова вклучува ажурирања за стандардите за ревизија и нивните импликации, како и области на ревизорски ризик и области на фокус за подобрување на квалитетот.

Ова формално учење се реализира со употреба на мешавина на пристапи, кои вклучуваат далечински пристап, учење во училишница и поддршка на работното место. Наставната програма ја поддржува нашата примарна цел за обука за квалитетот на ревизијата, истовремено обезбедувајќи им можност на вработените да ги зајакнат своите технички и професионални вештини, вклучително и професионално расудување при примена на скептичен начин на размислување.

Дизајнот на наставната програма ни овозможува да избереме, врз основа на локалните потреби, кога ќе ја одржиме обуката. Нашиот лидер за учење и образование потоа разгледува каква дополнителна обука е соодветна - формална и / или неформална - за решавање на дополнителни специфични локални потреби.



## Континуирана едукација на законските ревизори

Раководството на ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје изјавува дека нашите овластени ревизори се целосно вклучени во програмата за продолжување на образованието на фирмата. Покрај учеството во тековната внатрешно дизајнирана обука, од нашите овластени ревизори се бара да учествуваат и на годишната задолжителна обука организирана од Институтот на овластени ревизори на Република Северна Македонија, која опфаќа обука за ревизија и сметководство и трае 40 часа.

### Мерки за квалитет на ревизија

- Просечни часови за обука по ревизор
- Задолжително присуство на обука



## Нашиот ревизорски пристап



[Порака од раководството](#)



[Нашиот пристап кон квалитетот](#)



[Култура и вредности](#)



[Нашите вработени](#)



[Нашиот ревизорски пристап](#)



[Мониторинг](#)



[PwC Мрежа](#)



[Правна и управувачка структура](#)

# Нашиот ревизорски пристап



## Нашиот пристап

Квалитетот и ефективноста на ревизијата е клучна за сите наши засегнати страни. Затоа, ние многу инвестираме во ефективноста на нашите ревизии, во вештините на нашите вработени, во нашата основна методологија за ревизија, технологијата што ја користиме и во овозможувањето на точно потребните ресурси и време. Ние посветуваме големо внимание на внатрешните индикатори и процеси кои рутински ја следат ефективноста на нашите процеси за ризик и квалитет, и обезбедуваме навремени информации за квалитетот на нашата ревизорска работа и сите области за подобрување.



## Нашите алатки

Како член на мрежата PwC, ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје има пристап и ја користи PwC ревизорската методологија, која претставува заедничка ревизорска методологија и процес на ревизија. Оваа методологија се заснова на меѓународните стандарди за ревизија (МСР), со дополнителна политика и упатства за PwC, каде што е соодветно. Политиките и процедурите за ревизија на PwC се дизајнирани да ги олеснат ревизиите спроведени во согласност со сите барања на МСР што се релевантни за секој поединечен ангажман за ревизија. Нашата заедничка методологија за ревизија обезбедува рамка за да им овозможи на фирмите-членки на PwC доследно да се усогласат од сите аспекти со применливите професионални стандарди, регулативи и законски барања.

# Алатки и технологии за поддршка на нашата ревизија



## Нашата технологија

**Aura**, е нашата глобална платформа за документирање на ревизијата која се користи низ мрежата на PwC. Aura помага да се поттикне градењето и извршувањето на нашите планови за ревизија преку поддршка на тимовите во ефикасното применување на нашата методологија преку создавање на транспарентна врска помеѓу ризиците, потребните процедури, контролите и работата извршена за справување со тие ризици како и обезбедување сеопфатни насоки и способности за управување со проекти. Плановите за ревизија ги специфицираат нивоата на ризик, потпирањето на контролите и суштинското тестирање. Табелите за мониторинг во реално време покажуваат дека тимовите побрзо го ревидираат напредокот и влијанието на одлуките врз делокругот на ревизијата.

**Connect Audit Manager** ја рационализира, стандардизира и автоматизира координацијата на тимовите на групи и компоненти за повеќелокациски и законски/регулаторни ревизии. Во платформата може да се види целата излезна и влезна работа, како и дигитализација на целиот процес на координација што овозможува поголема транспарентност, усогласеност и квалитет за сложени ревизии на повеќе локации.

**Count**, го олеснува процесот на броење на залихи, и им овозможува на нашите тимови за ангажирање да креираат и управуваат со процедурите за броење, а пак бројачите да ги снимат резултатите директно на нивниот мобилен уред или таблет и да ги пренесат во Aura

**PwC Confirmations**, our global, secure, web-based confirmation platform providing a guided experience to preparing, sending, monitoring and receiving electronic and paper responses for our auditors and third-party confirmers as well as a dashboard view to assist in status updates. The Confirmer portal allows confirmers to easily navigate and provide responses.

**Halo Platform** enables our engagement teams to manage all data extractions, executions and storage for all applications through one central location, allowing our engagement teams to monitor the status of data uploads and use the acquired client data for multiple applications during the audit.

**Connect** наша платформа за соработка која им овозможува на клиентите брзо и безбедно споделување на ревизорски документи. Connect го олеснува товарот за следење на статусот на доставувањето на документите и го решава проблемот преку автоматско означување и следење на отворените ставки и проблеми идентификувани во процесот на ревизија кои бараат повеќе внимание и итно решавање. Клиентите имаат увид и на прилагодувањата на ревизијата, недостатоците во контролата и напредокот на законската ревизија во реално време и во секоја фаза од ревизијата.

**Halo**, нашите алатки за ревизија на податоци тестираат поголеми количини на податоци, анализирајќи цели популации со што се подобрува проценката, анализата и тестирањето на ризикот. На пример Halo for Journals овозможува идентификација на релевантни списанија врз основа на дефинирани критериуми што им дава на тимовите можност за истражување и визуелизирање на податоците преку идентификување на записите во списанието на клиентите и подетална анализа за почеток на процесот на тестирање.

**Klik**, е ЦИЕ алатка за ревизија, која е дополнување на Halo for Journals која овозможува идентификација на релевантни книжења и визуелизација на резултатите за понатамошна анализа и поддршка на приходите CAATs (Техники за ревизија кои се компјутерски потпомогнати).



## Нашата ревизија од иднината

Како дел од нашата посветеност за градење доверба и постигнување трајни резултати, мрежата на PwC веќе неколку години инвестира во изградба на нова глобална платформа за ревизија која ќе ја овозможи нашата ревизија од следната генерација, која на крајот ќе ги замени нашите наследени технологии како што се Aura и Connect. Со истражување и инвестирање во нови технологии и редефинирање на основните ревизорски процеси, PwC дополнително ќе ги стандардизира, поедноставува, централизира и автоматизира нашите ревизорски активности. Инвестицијата на PwC ќе ги забрза тековните иновации и ќе ни овозможи да одговориме на променливите потреби на засегнатите страни преку искористување на новите технологии, обезбедувајќи трансформирано ревизорско искуство фокусирано на постојано подобрување на квалитетот. Визијата на PwC за ревизија на следната генерација (НГА) е да обезбеди ефективни, доверливи и независни ревизорски услуги и увид во финансиските и нефинансиските информации, помагајќи да се изгради доверба во она што е важно за нашите засегнати страни. Како што програмата за ревизија на следната генерација на PwC добива на интензитет, ние ќе продолжиме континуирано да развиваме нови способности за подобрување на квалитетот и целокупното ревизорско искуство.



## Доверливост и ревизија на технологиите за ревизија

Нашата фирма дизајнираше и имплементираше процеси и контроли за да ја поткрепи веродостојноста на овие ревизорски технологии. Ова вклучува појаснување на улогите и одговорностите на сопствениците и корисниците на технологијата за ревизија. Дополнително, имаме процедури фокусирани на доволноста на ревизорската документација вклучена во работните документи поврзани со употребата на овие ревизорски технологии, вклучувајќи разгледување на веродостојноста на решението и документацијата потребна за да му помогне на оној што ја прегледува документацијата да ги исполни своите одговорности за надзор и преглед како дел од нормалниот тек на ревизијата.



## Доверливост и безбедност на информациите

Доверливоста и безбедноста на информациите се клучни елементи на нашата професионална одговорност. Злоупотребата или губењето на доверливите информации за клиентот или личните податоци можат да ја изложат фирмата на правни постапки и исто така може негативно да влијае на нашата репутација. Ние ја сфаќаеме заштитата на доверливите и личните податоци многу сериозно.

Фокусирањето на нашите клиенти бара целокупен соработлив и пристап за намалување на ризиците за безбедност, приватност и доверливост, со значителни инвестиции во соодветни контроли и надзор за да се обезбеди ефективен заштитен модел. Овој модел ни овозможува да ја зајакнеме нашата структура за безбедност на информации, да се усогласиме со добрата деловна практика и да ја подобриме нашата рамка за внатрешна контрола.



## Приватност на податоците

Фирмата одржува стабилен и конзистентен пристап кон управувањето со сите лични податоци, при што секој во нашата организација има своја улога во заштитата на личните податоци. Продолживме да ја надоградуваме нашата обемна програма за подготвеност на GDPR и се залагаме за вградување на добри практики за управување со податоци низ целиот бизнис.



## Безбедност на информации

Информациската безбедност е високо на листата на приоритети на PwC мрежата на фирми. Фирмите-членки на мрежата имаат обврска кон своите вработени, клиенти, добавувачи и други засегнати страни да ги заштитат податоците што им се доверени.

Неуспехот да се заштитат податоците може да им наштети на поединци чии податоци ги поседуваат фирмите-членки на PwC, да ги изложи фирмите на PwC на регулаторни санкции или да доведе до други финансиски загуби и да му наштети на угледот и PwC брендот. Политиката за безбедност на информации (ISP) ги дефинира минималните безбедносни барања што мора да ги исполни секоја компанија членка на PwC мрежата.

Усогласеноста на секоја поединечна компанија која е членка на PwC мрежата со интернет провајдерот се оценува еднаш квартално со прегледување на податоците и еднаш годишно врз основа на докази.

Отстапувањата забележани при проценката на усогласеноста со интернет провајдерот имаат приоритет при решавање на проблемот и во согласност со роковите договорени со раководството на компанијата.



# Поддршка на перформансите на ангажманот



## Еволутивен модел на испорака

Продолжуваме да го развиваме начинот на кој ги испорачуваме нашите услуги, така што нашите вработени им овозможуваат на нашите клиенти уште подобро искуство, дополнително го подобруваат квалитетот на она што го работиме и создаваме економски капацитет за инвестирање во иднина. Ние користиме центри за испорака, како и стандардизирање, автоматизација и централизирање делови од ревизијата.



## Насока, обука и надзор

Лидерите на ангажманите и искусните членови на тимовите се одговорни за обезбедување квалитетен тренинг во текот на целата ревизија и надзор над работата завршена од помладите членови на тимот, водење на тимот и одржување на квалитетот на ревизијата. Тимовите користат Аура која има функции ефикасно да го следи напредокот на ангажманот како би добиле сигурност дека целата работа е завршена и прегледана од релевантни лица, вклучително и лидерот на ангажманот.



## Култура за консултации

Консултациите се клучни за обезбедување на квалитет на ревизијата. Имаме формални протоколи за задолжителна консултација, со цел осигурување на квалитетот. На пример, нашите ревизорски тимови се консултираат со соодветни групи во области како што се оданочување, ризик, проценка, актуарски и други специјалисти, како и лица во рамките на нашата регионална функција за ризик и квалитет.



## Управување со ризик и квалитет - техничка функција

Раководството одговорно за управување со ризик и квалитет вклучува специјалисти за сметководство, ревизија и финансиско известување. Овие специјалисти играат витална улога во одржувањето на нашите политики и насоки во овие области во тек со следење на новите случувања во сметководството и ревизијата и обезбедување на тие ажурирања на стручниот кадар.



## Мрежа за партнери за обезбедување квалитет (Assurance Quality Partner AQP)

Нашата мрежа на AQP се состои од партнери и професионалци кои им помагаат на ревизорските тимови да дизајнираат ефективни и ефикасни ревизорски пристапи и да ги зајакнат клучните точки на учење од ревизорската обука и насоки. Нашите AQP учествуваат на состаноците на групите за разни пазари и индустрии и се фокусирани на теми за квалитетот на ревизијата и даваат совети за ревизорски прашања преку проверка на одредени аспекти на избраните ревизорски ангажмани пред тие ревизии да бидат завршени.



## Разлики во мислењата

Постојат протоколи за решавање на ситуациите кога се појавува разлика во мислењето помеѓу лидерот на ангажман и EQCR, друг партнер за осигурување или централни функции, како што е Група за сметководствени консултантски услуги. Овие вклучуваат употреба на технички панели кои се состојат од партнери независни од ангажманот.



# Мониторинг



[Порача од  
Раководството](#)



[Нашиот  
пристап кон  
квалитетот](#)



[Култура и  
вредности](#)



[Нашите  
вработени](#)



[Нашиот  
ревизорски  
пристап](#)



[Мониторинг](#)



[PwC Мрежа](#)



[Правна и  
управувачка  
структура](#)



## Мерки за квалитет на ревизија

- Вкупен број на направени проверки на усогласеност на ангажманите ECRs
- Број на направени проверки на усогласеност на ангажманите (ECRs) оценети како: усогласени; усогласени со потребно подобрување; неусогласени
- Проверки на усогласеност на ангажманите (ECRs) оценети како усогласени; усогласени со потребно подобрување; неусогласени во однос на вкупниот број на контролни проверки на ангажманите (%)
- Повторно прикажување на финансиските извештаи кои вклучуваат ревизии на друштва од јавен интерес поради материјални
- Фреквенција и влијание на сметководствени грешки (кои може да не резултираат со повторно прикажување



## Мониторинг на квалитетот на ревизијата

Свесни сме дека квалитетот на ревизорските услуги што им ги обезбедуваме на нашите клиенти е од клучно значење за одржување на довербата на инвеститорите и другите засегнати страни во интегритетот на нашата работа. Тоа е клучен елемент на нашата ревизорска стратегија.

Раководството на PwC Ревизија ДОО Скопје е одговорно за соодветно управување со квалитетот. Ова вклучува воспоставување и функционирање на ефективен Систем за управување со квалитет (SoQM) кој ги зема предвид нашите специфични ризици при спроведувањето на проекти за квалитетна ревизија, користејќи ја нашата рамка за управување со квалитет (QMSE).

Општата цел на квалитетот во рамките на QMSE е да ги имаме потребните капацитети во нашата компанија и да ги ангажираме нашите вработени доследно да ги користат нашите методологии, процеси и технологија во обезбедувањето ревизорски услуги на ефикасен и ефективен начин и да ги исполниме разумните очекувања на нашите клиенти и другите засегнати страни.

Нашите процедури за контрола на квалитетот вклучуваат континуирана проценка на квалитетот чија цел е да се утврди дали политиките и процедурите што го сочинуваат нашиот SoQM се соодветно дизајнирани и ефективни за да обезбедат разумно уверување дека нашите ревизорски, неревизорски и останати услуги се спроведуваат во согласност со законите, прописите и професионални стандарди. Ова вклучува користење на програмата за ревизија во реално време („Real Time Assurance-RTA“).



## Цел да се спречи: Осигурување на квалитетот во реално време

Развивме програма за осигурување на квалитет во реално време („Real Time Assurance- RTA“) дизајнирана да обезбеди превентивно следење на квалитетот што им помага на тимовите на ангажманот да ја завршат „вистинската работа“ во реално време, односно за време на извршување на ревизијата.

Развивме програма за имплементација на квалитетот на ревизијата во реално време (Real Time Quality Assurance - RTA), која овозможува спроведување на превентивен надзор со цел да се поттикне и да се обезбеди поддршка на ревизорските тимови во извршувањето на потребните задачи во реално време, за време на ревизијата. Покрај гореспоменатото континуирано следење, нашиот мониторинг на квалитетот вклучува и периодични евалуации на нашиот SoQM кои вклучуваат прегледи на завршени ангажмани (Engagement Quality Reviews - EQR), како и периодично следење на нашиот SoQM од независен тим во рамките на компанијата. Резултатите од овие постапки, заедно со нашето континуирано следење на квалитетот, ја формираат основата за постојано подобрување на нашиот SoQM. EQR се спроведуваат како дел од програмата за преглед на ниво на нашата мрежа заснована на професионални стандарди и методологија за ревизија на PwC.



EQR (Engagement Compliance Review) се прегледи на завршени проекти фокусирани на ризик кои периодично вклучуваат поединци во нашата компанија кои се овластени да потпишуваат ревизорски извештаи, неревизорски проекти или извештаи за други поврзани услуги. Прегледот проценува дали проектот е извршен во согласност со упатствата за ревизија на PwC, важечките професионални стандарди и другите применливи политики и процедури поврзани со проектот. Секој потписник е предмет на ревизија најмалку еднаш на секои три години, освен ако не е потребна почеста ревизија врз основа на профилот на проектите на тој потписник или поради локалните регулаторни барања.

Прегледите ги водат искусни партнери за ревизија, кои се потпираат на независни тимови од партнери, директори, менаџери и други експерти. Може да бидат ангажирани и менаџери за преглед од други фирми-членки на мрежата доколку е потребно соодветно ниво на експертиза или објективност. Тимовите за преглед добиваат обука која ќе ги поддржи во исполнувањето на нивните одговорности и при спроведување на нивните процедури за проверка користат низа листи за проверка и алатки развиени на ниво на мрежа. Во мрежата на PwC тимот одговорен за проверка ги поддржува останатите тимовите за преглед преку надгледување на доследна примена на упатствата за класификација на наодите од ангажманот. Овој пристап е применлив и присутен низ целата PwC мрежа.

Дополнително, PwC мрежата на компании врши периодични прегледи со цел проценување на поединечните елементи на системот за управување со квалитет. PwC мрежата на компании ја зема во предвид и оценката за ефективност на системот за управување со квалитет дадена од менаџментот на компанијата PwC, како и нивното мислење дали е постигнат концептот за вкупен квалитет.

За резултатите од сите контроли е информиран менаџментот на нашата компанија, кој е одговорна за анализа на резултатите и наодите од контролата врз основа на сите извори на информации и, доколку е потребно, се пристапува кон спроведување на активности насочени за отстранување на идентификуваните недостатоци. Во ситуации кога се идентификуваат проблеми со квалитетот на ангажманот, врз основа на природата и околноста на проблемот, одговорниот партнер или раководителот на секторот за ревизија на нашата компанија може да биде упатен на дополнителна работа со ментор, соодветна обука или да сноси дополнителни санкции во согласност со нашата Рамка за признавање и одговорност. (Recognition and Accountability Framework-,RAF“)

Партнерите во нашиот ревизорски сектор се информирани за резултатите од контролата спроведена од PwC мрежата, како би пристапиле кон проценка на обемот на потребните ревизорски активности што тие сметаат дека треба да се спроведат и нивното потпирање на работата извршена од PwC фирмите во врска со нивната ревизија на консолидираните финансиски извештаи на одреден клиент.





## Учење: Анализа на причините

Спроведуваме анализи за да ги идентификуваме потенцијалните фактори кои придонесуваат за квалитетот на ревизорските услуги што ги обезбедува нашата организација за да преземеме активности за подобрување. Нашите примарни цели при спроведувањето на овие анализи се да разбереме што ни покажуваат нашите наоди за нашиот SoQM и да одредиме како нашата организација може да обезбеди најдобра можна средина за своите ревизорски тимови да вршат квалитетни ревизии. Ги потврдуваме наодите од прегледот на квалитетот од сите извори, вклучувајќи го и нашето континуирано следење на нашиот SoQM, како и контролата на нашиот SoQM од страна на мрежата на фирми PwC, ревизии со и без идентификувани недостатоци - без разлика дали се идентификувани преку нашиот сопствен процес на внатрешна контрола или надворешни контроли, но исто така и други извори на информации како што е нашата Глобална анкета за вработените, корекции на финансиските извештаи и сметководствени грешки – за да се помогне во идентификувањето на потенцијалните отстапувања и можностите за учење.

За поединечни ревизорски ангажмани, тимот за ревизија ги идентификува потенцијалните фактори кои придонесуваат за севкупниот квалитет на ревизијата. Разгледуваме фактори релевантни за техничко знаење, надзор и прегледи, како и професионален скептицизам, ресурси што се употребуваат за ангажманот и за обуката, меѓу другото. Потенцијалните причински фактори беа утврдени со евалуација на информациите за проектот, спроведување интервјуа и прегледување на избраните работни документи за ревизија за да се разберат факторите кои можеби придонеле за квалитетот на ревизијата.

Дополнително, податоците собрани за ревизорски проекти со и без наоди на ниво на ангажман се споредуваат за да се утврди дали одредени фактори се поврзани со квалитетот на ревизијата.

Нашата цел е да разбереме како квалитетните ревизии може да се разликуваат од оние ревизии каде се идентификувани наоди на ниво на ангажман и да го искористиме тоа знаење за постојано подобрување на сите наши ревизорски ангажмани. Ги оценуваме резултатите од овие анализи за да утврдиме кои подобрувања би можеле да бидат корисни за целиот ревизорски сектор. Сметаме дека овие анализи значително придонесуваат за континуирана ефективност на нашето управување со квалитетот.

Анализирање на причините (Root Cause analysis) се спроведуваат не само врз основа на резултатите од надворешните (првенствено регулаторни доколку е применливо во дадена година) и внатрешната контрола на завршените ревизорски ангажмани. Ние, исто така, спроведуваме анализи на основните причини за проблемите идентификувани при ревизии во реално време и при тестирање на нашиот систем за управување со квалитет. Раководството на одделот за ревизија е одговорно за ажурирање на упатствата, комуникацијата, обуката итн. Како не би се соочиле со повторување на ваквите проблеми во иднина.





## PwC Мрежа



[Порака од раководството](#)



[Нашиот пристап кон квалитетот](#)



[Култура и вредности](#)



[Нашите вработени](#)



[Нашиот ревизорски пристап](#)



[Мониторинг](#)



[PwC Мрежа](#)



[Правна и управувачка структура](#)



**PricewaterhouseCoopers  
International Limited**

Фирмите во мрежата на PwC се членки или имаат други врски со PwCIL, англиска приватна компанија. PwCIL не практикува сметководство и не обезбедува услуги на клиентите. Наместо тоа, нејзината цел е да дејствува како координативен ентитет за фирмите-членки во мрежата на PwC. Фокусирајќи се на клучните области како што се стратегијата, брендот и ризикот и квалитетот, PwCIL го координира развојот и спроведувањето на политиките и иницијативите за да постигне заеднички и координиран пристап меѓу поединечните фирми-членки каде што е соодветно. Фирмите-членки на PwCIL можат да го користат името на PwC и да ги користат ресурсите и методологиите на мрежата PwC. Дополнително, фирмите-членки може да се потпираат на ресурсите на други фирми-членки и/или да обезбедат професионални услуги од други фирми-членки и/или други субјекти. За возврат, фирмите-членки се обврзани да се придржуваат до одредени заеднички политики и да ги одржуваат стандардите на мрежата PwC како што се предложени од PwCIL.

Мрежата PwC не е едно меѓународно партнерство. Фирмата-членка не може да дејствува како застапник на PwCIL или на која било друга фирма-членка, не може да го обврзува PwCIL или која било друга фирма-членка, и е одговорна само за своите дела или пропусти, а не за оние на PwCIL или која било друга фирма-членка. Слично на тоа, PwCIL не може да дејствува како застапник на која било фирма-членка, не може да обврзува која било фирма-членка и е одговорна само за своите дела или пропусти. PwCIL нема право или способност да го контролира вршењето на професионалното расудување на фирмата-членка



**Органите на управување на PwCIL се:**

- **Глобален одбор**, кој е одговорен за управувањето со PwCIL, надгледување на работата на лидерскиот тим на мрежата и одобрувањето на мрежните стандарди. Одборот нема надворешна улога и истиот е составен од 18 членови. Еден член е назначен за надворешен, независен директор, а другите 17 членови на одборот се избираат на секои четири години од партнери од сите фирми на PwC ширум светот.
- **Лидерски тим на мрежата**, кој е одговорен за поставување на целокупната стратегија за мрежата на PwC и стандардите до кои фирмите на PwC се согласуваат да се придржуваат.
- **Стратешкиот совет** кој е составен од лидерите на најголемите PwC фирми и региони на мрежата, се согласува за стратешката насока на мрежата и го олеснува усогласувањето за извршување на стратегијата.
- **Глобалниот лидерски тим**, кој е назначен од страна на Лидерскиот тим на мрежата и претседавачот на мрежата PwC и поднесува извештај. Неговите членови се одговорни за водечки тимови составени од мрежни фирми за да ги координираат активностите во сите области на нашиот бизнис.

Главниот извршен директор на ЦИЕ, Адам Карсон, ја претставува фирмата во Стратешкиот совет и ги одржува нашите односи со лидерскиот тим на мрежата.



## Правна и управувачка структура



[Порака од раководството](#)



[Нашиот пристап кон квалитетот](#)



[Култура и вредности](#)



[Нашите вработени](#)



[Нашиот ревизорски пристап](#)



[Мониторинг](#)



[PwC Мрежа](#)



[Правна и управувачка структура](#)

# Правна и управувачка структура



## Правна структура и сопственост на ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје

ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје е друштво со ограничена одговорност регистрирано на 3 март 2008 година со ЕМБС 6333370 и седиште на Булевар 8ми Септември бр.16, ДЦ - Хипериум / 2 кат, 1000 Скопје, Република Северна Македонија.

Сопственичката структура, основната главнина и поединечното процентуално учество на содружниците се регистрирани во согласност со Законот за трговските друштва и се јавно достапни во Централниот регистар.

Основната главнина на ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје изнесува 5.000 евра и се состои од следните влогови на содружниците:

ПрајсвотерхаусКуперс ДООЕЛ Скопје - со влог од 2.450 евра или 49% учество во основната главнина;  
Драган Давитков, овластен ревизор - со влог од 850 евра или 17% учество во основната главнина;  
Симе Јовановски, овластен ревизор - со влог од 850 евра или 17% учество во основната главнина;  
Александра Кузмановска, овластен ревизор - со влог од 850 евра или 17% учество во основната главнина.

ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје е членка на ПрајсвотерхаусКуперс Интернешнл Лимитед. Крајните сопственици се партнерите во фирмите членки на PricewaterhouseCoopers.

Компанијата нема регистрирани подружници во земјата, додека во странство има една регистрирана подружница со 100% учество во основната главнина.

- ПрајсвотерхаусКуперс ДОО Сараево, со седиште на ул. Фра Ангела Звиздовиќа 1, 71000 Сараево, Федерација БиХ.

Друштвото спаѓа во група на капитално поврзани субјекти во државата и странство, со следнава структура:

- Друштво ПрајсвотерхаусКуперс ДООЕЛ Скопје, со седиште на Бул.8 Септември бр.16; ДЦ Хипериум, 2 кат, 1000 Скопје, Република Северна Македонија, поседува 49% од основната главнина на ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје.

Истата компанија ПрајсвотерхаусКуперс ДООЕЛ Скопје поседува 100% од основната главнина на ПрајсвотерхаусКуперс такс и адвизори ДОО Сараево, со седиште на ул. Фра Ангела Звиздовиќ 1, 71000 Сараево, Федерација БиХ и е подружница на Прајсвотерхаус Куперс ДООЕЛ Скопје.

ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје е поврзана со Адвокатско друштво Папазоски и Мишев со седиште на Бул.8 Септември бр.16; ДЦ Хипериум, 2 кат, 1000 Скопје, Република Северна Македонија бидејќи и двата ентитета се членки на глобалната мрежа на ПрајсвотерхаусКуперс Интернешнл Лимитед.

ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје соработува со други фирми членки од глобалната мрежа на ПрајсвотерхаусКуперс Интернешнл Лимитед со цел давање услуги на локални и заеднички меѓународни клиенти кои работат во нашиот регион. Оваа соработка е организирана преку раководен тим кој, покрај обезбедувањето придржување на овие фирми до политиките и процедурите на ПрајсвотерхаусКуперс Интернешнл Лимитед, овозможува споделување на ресурси, спроведување на политики за управување со ризик и стандарди за квалитет



# Правна и управувачка структура



## Правна структура и сопственост на ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје

Секое национално друштво-член има своја структура на управување, во согласност со релевантните законски и оперативни барања. Оваа правна структура и мрежно уредување и дава на секоја фирма-членка флексибилност и автономија да реагира брзо и ефективно на условите на нејзиниот локален пазар. Тоа, исто така, го одразува фактот дека регулаторните тела во некои земји им даваат право на ревизорска пракса на национално засновани друштва во кои локално квалификувани професионални ревизори (или во Европската унија комбинација на ревизори и ревизорски фирми на ЕУ) имаат барем мнозинство сопственост и контрола.

Во правниот промет Друштвото настапува во свое име и за своја сметка, а за своите обврски одговара со целиот свој имот и средства. Главна приходна шифра на Друштвото е 69.20 - Сметководствени, книговодствени и ревизорски работи; даночно советување.

Друштвото е член на Институтот на овластени ревизори на Република Северна Македонија, регистрирано под број ДР002 во регистарот при Институтот, лиценца за работа за вршење на работи за ревизија издадена од Советот за унапредување и надзор на ревизијата број 07-245/1 од 07 јуни 2013 г., со регистарски број на лиценца 03.

Согласно Законот за ревизија и професионалните стандарди на РwC групацијата, Друштвото има соодветна осигурителна полиса од Евроинс Осигурување АД Скопје. Полисата е со бр. 13053000026558/0 за осигурување од професионална одговорност за период од 30 јануари 2024 до 30 јануари 2025 г. со минимална сума за покривање по штетен настан од 24.600.000 МКД.

Вкупниот број на стручен кадар заклучно со 31 декември 2023 г. изнесува 117 вработени, од кои 6 се овластени ревизори. Од вкупниот број на стручен кадар заклучно со 31 декември 2023 г., 36 вработени се на определено работно време, а преостанатите 81 се вработени на полно и неопределено работно време.

Вкупниот број на стручен кадар заклучно со 31 март 2024 г. изнесува 119 вработени, од кои 7 се овластени ревизори. Од вкупниот број на стручен кадар заклучно со 31 март 2024 г., 28 вработени се на определено работно време а преостанатите 91 се вработени на полно и неопределено работно време.



## Управувачка структура на ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје

Во рамките на групацијата од Централна и Источна Европа на фирми-членки на РwC, која опфаќа 27 земји, воспоставен е матричен систем на управување. На секои четири години секој партнер има право да гласа на изборите за извршен директор на РwC Централна и Источна Европа, кој формира регионален Управен одбор во чиј состав влегуваат главните извршни и оперативни лидери од функционалните и бизнис линии. Регионалниот Управен одбор е одговорен за дефинирање на општите цели на работењето и усогласеност на работењето со политиките на РwC.

Политиката и целите на работењето на секоја главна линија на услуги (сектор за ревизија, сектор за даночно, правно и сметководствено советување и консултантски услуги) се поставени од страна на тим за управување со соодветната бизнис линија.

Надзор над работата на регионалниот Управен одбор се врши во име на партнерот преку избраниот Регионален совет на партнери кој има блиска соработка со регионалните кластери и врши одобрување на клучните политики и одлуки кои влијаат на сите партнери и РwC членки.

Во согласност со Законот за трговските друштва и Договорот за основање на ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје, органи на управување на Друштвото се:

- Собир на содружници кој се состои од сите содружници наведени погоре, и
- Управителот на Друштвото кој се избира со одлука на Собирот на содружници.

Со ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје управува еден Управител назначен од содружниците:

- Драган Давитков



# Наградување на партнерите

Надоместокот на партнерите е од профитот на друштвото и се лично одговорни за обврските по основ на придонеси за пензии и други поволности, како што е здравствено осигурување. Процесот на оценување и одредување на надоместокот на партнерите е целосно усогласен со условите за независност на Кодексот на етика на IESBA за професионални сметководители кои не дозволуваат партнерот да биде оценет или награден за продажба на не-ревизорски услуги на своите клиенти за ревизија. Надоместокот на партнерот се заснова на придонесот на партнерот во друштвото во текот на годината и по завршувањето на годишните ревизии на локалните фирми. Алокацијата се разгледува и се одобрува од Советот на партнери на ЦИЕ. Надоместокот на секој Партнер се заснова на нивната одговорност, а капиталните единици се распределуваат врз основа на матрица која првенствено ја зема предвид тековната улога на Партнерот во рамките на друштвото. Постои и варијабилен елемент (Елемент на успешност), како одраз на тоа колку е успешен партнерот и тимовите со кои работи во дадена година.

Ова се определува со проценка на достигнувањата на Партнерот наспроти индивидуално прилагодени и избалансирани цели базирани на улогата на Партнерот. Овие цели вклучуваат реализација на стандардите за квалитет на ревизијата на друштвото и апсолутно почитување на нашите политики за интегритет и независност.

## Информации за основата на која се утврдува надоместокот на овластените ревизори

ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје ги утврдува надоместоците на овластените ревизори врз основа на постигнување на годишни индивидуално поставени цели и во согласност со нејзините должности и одговорности. Овие цели се однесуваат на постигнување на резултати, исполнување на одредени обврски, имплементација на стандарди за контрола на квалитетот на ревизијата, ефикасност, професионални и технички вештини, искуство и вештини за управување, како и апсолутно почитување на прописите од областа на интегритетот и независноста на ревизор.





# Финансиски информации за годината што завршува на 31 декември 2023



<b>Приходи во денари (неревидирани)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Приходи од ревизија на годишни и консолидирани сметки	52,659,747	50,580,227
Приходи од дополнителни услуги за уверување во квалитет	6,353,560	7,041,702
Приходи од даночни и советодавни услуги	8,471,448	1,924,982,
Приходи од други неревизорски услуги	202,850,453	141,003,041
<b>Вкупно приходи</b>	<b>270,335,208</b>	<b>200,549,952</b>

Компанијата ги нуди следните услуги:

1. Законска и договорна ревизија на финансиските извештаи;
2. Други ангажмани за уверување;
3. Техничка помош при спроведувањето на внатрешните политики и проекти;
4. Советодавни услуги за соодветни сметководствени третмани;
5. Техничка помош при подготовка на финансиски информации;
6. Обуки во рамките на PwC Академијата; и
7. Приходи од работа на нашите вработени во други правни субјекти на PwC.



## Додаток 1

### Список на ревидирани друштва

# Додаток 1:

## Список на ревидирани друштва

во текот на годината што заврши на 31 декември 2023 година

### Список на ентитети од јавен интерес, ревидирани во текот на година што заврши на 31 декември 2023:

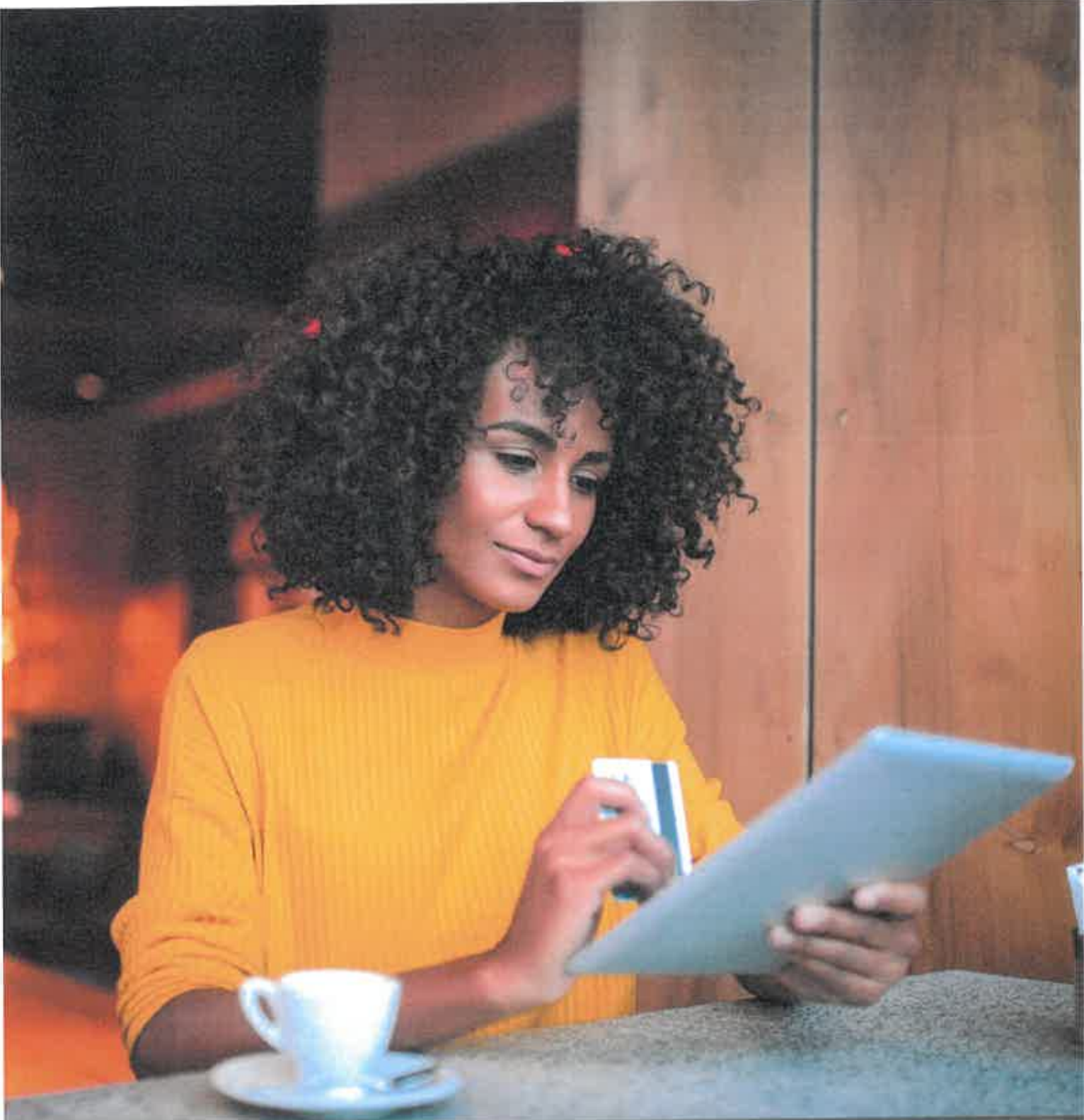
- ❖ Алкалоид АД Скопје
- ❖ Макстил АД Скопје
- ❖ Шпаркасе Банка АД Скопје
- ❖ Стопанска Банка АД Скопје
- ❖ Уника АД Скопје
- ❖ Уника Лајф АД Скопје
- ❖ Цементарница УСЈЕ АД Скопје

### Список на законски ревизии, ревидирани во текот на година што заврши на 31 декември 2023:

- ❖ Адиент Аутомotive ДООЕЛ Струмица
- ❖ Адиент Сеатинг ДООЕЛ Штип
- ❖ Дирецт Медиа ДООЕЛ Скопје
- ❖ Енерџи Фајненсинг Тим ДООЕЛ Скопје
- ❖ Џонсон Мети ДООЕЛ Скопје
- ❖ Џојсон Сејфти Системс Македонија ДООЕЛ Кичево
- ❖ Нелт СТ ДООЕЛ Скопје
- ❖ Нетцетера Експорт – Импорт ДООЕЛ Скопје
- ❖ Филип Морис Тутунски Комбинат Прилеп ДОО Скопје
- ❖ Пивара Скопје АД Скопје
- ❖ Рамсторе Македонија ДОО Скопје
- ❖ Шенкер ДООЕЛ Скопје
- ❖ Шмиц Каргобул Македонија ДООЕЛ Скопје
- ❖ Сивус ДООЕЛ Скопје
- ❖ Шпаркасе Лизинг ДОО Скопје
- ❖ Мусала Софт ДООЕЛ Скопје
- ❖ Лутхман Бацкпунд Фоодс Продакшн ДОО Битола
- ❖ Стопанска лизинг ДООЕЛ Скопје
- ❖ Вик Македонија ДООЕЛ Прилеп

### Список на договорни ревизи, ревидирани во текот на година што заврши на 31 Декември 2023:

- ❖ ДЦАФ - Центар за управување со безбедносниот сектор – Женева – Подружница Скопје
- ❖ НАЛАС (Мрежа на националните асоцијации на локалните власти во Југоисточна Европа) - Подружница Скопје
- ❖ Инфоцаре Македонија ДООЕЛ Скопје
- ❖ Македонски центар за меѓународна соработка (МЦМС) проект Програма за поддршка на граѓанското општество
- ❖ Арикома Груп АБ
- ❖ Арикома Интернационал АБ



## Додаток 2

### Мрежни фирми на PwC

## Додаток 2

Вкупниот промет остварен од овластените ревизори и ревизорските друштва од земјите-членки на ЕЕО кои се членки на PwC мрежата што резултира од законската ревизија на годишните и консолидираните финансиски извештаи е приближно **2.8 милијарди евра**. Ова го претставува прометот од последната финансиска година на секој ентитет конвертиран во евра по девизниот курс што преовладува на 30 јуни 2023.

Во табелата подолу се наведени имињата на сите овластени ревизори од земјите-членки на ЕУ или ЕЕО кои работат како трговец поединец или ревизорско друштво и се членки на PwC мрежата на 30 јуни 2023 година. Наведена е и земјата во која секој овластен ревизор (кој работи како трговец поединец или ревизорско друштво член на PwC мрежата) е квалификуван како законски ревизор или има регистрирано седиште, централна администрација или главно место на деловно работење.



### Земја - Членка

### Име на Фирмата

Австрија	PwC Wirtschaftsprüfung GmbH, Wien
Австрија	PwC Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft GmbH, Linz
Австрија	PwC Tax & Audit Services Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Graz
Австрија	PwC Österreich GmbH, Wien
Белгија	PwC Bedrijfsrevisoren bv/Reviseurs d'enterprises srl
Бугарија	PricewaterhouseCoopers Audit OOD
Хрватска	PricewaterhouseCoopers d.o.o
Хрватска	PricewaterhouseCoopers Savjetovanje d.o.o
Кипар	PricewaterhouseCoopers Limited
Република Чешка	PricewaterhouseCoopers Audit s.r.o.
Данска	PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Естонија	AS PricewaterhouseCoopers
Финска	PricewaterhouseCoopers Oy
Франција	PricewaterhouseCoopers Audit
Франција	PricewaterhouseCoopers Entreprises
Франција	PricewaterhouseCoopers France

# Додаток 2



Земја - Членка	Име на Фирма
Франција	M. Antoine Priollaud
Германија	PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Германија	Wibera WPG AG
Грција	PricewaterhouseCoopers Auditing Company SA
Унгарија	PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
Ирска	PricewaterhouseCoopers ehf
Исланд	PricewaterhouseCoopers
Италија	PricewaterhouseCoopers Spa
Латвија	PricewaterhouseCoopers SIA
Лихтенштајн	PricewaterhouseCoopers GmbH, Ruggell
Литванија	PricewaterhouseCoopers UAB
Луксембург	PricewaterhouseCoopers, Société cooperative
Малта	PricewaterhouseCoopers
Холандија	PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.
Норвешка	PricewaterhouseCoopers AS
Полска	PricewaterhouseCoopers Polska sp. z. o.o.
Полска	PricewaterhouseCoopers Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Audyt sp. k.
Полска	PricewaterhouseCoopers Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
Португалија	PricewaterhouseCoopers & Associados - Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda
Романија	PricewaterhouseCoopers Audit S.R.L.
Словачка	PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Словенија	PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Шпанија	PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.
Шведска	PricewaterhouseCoopers AB
Шведска	Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB



## Додаток 3 Изјави од Овластен претставник

**Изјава од овластениот надлежен орган на друштвото за  
ревизија за ефективноста на функционирањето на систем за  
контрола на квалитет**

Јас, долупотпишаниот Драган Давитков, Управител на Друштвото, изјавувам дека усвоениот внатрешен систем на контрола на квалитетот на Друштвото ефикасно функционира. Воедно успешно се врши спроведување на пропишаните политики и процедури во работењето во врска со внатрешниот систем на контрола на квалитет на Друштвото.

Скопје, 31 март 2024 година

ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје

  
Драган Давитков  
Управител





**Изјава за независното работење на друштвото за ревизија со која се потврдува дека постојат интерни процедури за проверка на усогласеноста на независноста и дека истите се спроведени**

Јас, долупотпишаниот Драган Давитков, Управител на Друштвото, изјавувам дека Друштвото работи независно и воедно потврдувам дека во Друштвото постојат интерни процедури за ефикасна проверка на усогласеноста на независноста и дека истите успешно се спроведени.

Скопје, 31 март 2024 година

ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје

  
Драган Давитков  
Управител



**Изјава за политиката што ја следи друштвото за ревизија за континуирано професионално усовршување на овластените ревизори во текот на претходната година**

Јас, долупотпишаниот Драган Давитков, Управител на Друштвото, изјавувам дека Друштвото ги следи сите воспоставени политики од страна на РwC и Законот за ревизија за континуирано професионално усовршување на овластените ревизори во текот на претходната година.

Скопје, 31 март 2024 година

ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија ДОО Скопје

  
Драган Давитков  
Управител





[pwc.com](https://www.pwc.com)

© 2024 PwC. Сите права се задржани. Името „PwC“ вклучено во овој документ се однесува на македонската фирма која е дел од мрежата на PricewaterhouseCoopers International Limited, која се состои од фирми кои се посебни правни лица. Дознајте повеќе со тоа што не посетите на [www.pwc.com/mk](https://www.pwc.com/mk).