



# Звіт про прозорість

за 2023 рік

Товариство з обмеженою відповідальністю  
«ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс»



Звернення Керівництва

03



Наш підхід до  
забезпечення якості

09



Корпоративна культура та  
цінності

12



Наш трудовий колектив

21



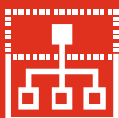
Наш підхід до аудиту

25



Моніторинг

30



Мережа PwC

34



Правова структура  
та структура управління

36



## Звернення керівництва



[Звернення керівництва](#)



[Наш підхід до забезпечення якості](#)



[Корпоративна культура та цінності](#)



[Наш трудовий колектив](#)



[Наш підхід до аудиту](#)



[Моніторинг](#)



[Мережа PwC](#)



[Правова структура та структура управління](#)

# Звернення керівництва

## Ми раді запропонувати вашій увазі наш Звіт про прозорість за 2023 рік!

Метою PwC є зміцнення довіри суспільства та розв'язання важливих проблем. PwC – це мережа фірм у 151 країнах світу, яка налічує понад 364 000 співробітників, які вважають своїм обов'язком надання високоякісних аудиторських, консультативних, податкових і юридичних послуг. Ми робимо все можливе для підтримання корпоративної культури, орієнтованої на забезпечення бездоганної якості та безперервне вдосконалення, що є фундаментом нашої мети.

Глобальна стратегія PwC, Нова формула, було розроблено у відповідь на фундаментальні зміни у світі, включаючи стрімке поширення новітніх технологій, кліматичні зміни та геополітичні трансформації. У фокусі Нової формули – дві взаємопов'язані потреби, з якими клієнти зіштовхнуться найближчими роками. Перша потреба – це побудова довіри: місія, яка набула надзвичайного значення в умовах безпрецедентних викликів. Другою потребою є забезпечення тривалих результатів в умовах, коли конкуренція та ризик дестабілізації набули безпрецедентної інтенсивності на тлі стрімкого зростання очікувань суспільства.

У межах стратегії «Нова Формула» глобальна мережа PwC додатково інвестує 3 мільярда доларів США в якість, у тому числі 1 мільярд доларів США у п'ятирічну програму розбудови аудиторської екосистеми наступного покоління, в основі якої – високий професіоналізм і новаторський ентузіазм нашої команди, інноваційні технології, унікальні експертні рішення та аналітика даних. Такий підхід забезпечуватиме постійне підвищення якості аудиту завдяки подальшій стандартизації, оптимізації, централізації та автоматизації нашої аудиторської роботи, в результаті чого наші зацікавлені сторони та наші співробітники отримують кардинально новий досвід.

### Відсоток спеціалістів з аудиту, які взяли участь в опитуванні, стверджують



Керівники заохочують спільну поведінку для всієї фірми щодо надання якісних послуг нашим клієнтам

88%

2023



Добре розуміють загальну бізнес-стратегію, напрямок і цілі PwC

87%

2023

Це вже третій звіт про прозорість, який ми підготували у безпрецедентних умовах війни, яку веде Росія проти України. Мережа PwC була однією з перших, хто відреагували на воєнну агресію оголошенням про припинення діяльності в країні-агресорі, оголосивши 6 березня 2022 року, що за цих обставин PwC не повинна мати фірму - учасника мережі в Росії. 4 липня 2022 року було завершено роботу над усіма аспектами щодо відокремлення колишніх фірм PwC у Росії, а невдовзі потому - в Білорусі, від глобальної мережі і PwC більше не має фірм в Росії та Білорусі.

Мережа PwC негайно відгукнулася на гуманітарну кризу, якої зазнає народ України, та вживає всіх необхідних заходів для підтримки наших працівників та їхніх родин. PwC у регіоні Центральної та Східної Європи оперативно організувала кампанію зі збору коштів для надання підтримки нашим співробітникам, які стали переміщеними особами чи дотепер намагаються знайти безпечніші варіанти для переселення, у тому числі за межі України. PwC допомагає нашим колегам, які побажали переїхати, переселитися у безпечніші місця в Україні або за кордон, і забезпечує їх тимчасовим житлом і фінансовою підтримкою. PwC Україна як організація і окремі працівники надають підтримку мобілізованим співробітникам PwC.

Попри всі труднощі, ми не припиняли нашу роботу і продовжуємо надавати послуги клієнтам, виконуючи свої зобов'язання проводити високоякісний аудит. З початку повномасштабної воєнної агресії значна частина наших працівників працюють віддалено, але ми також забезпечуємо можливість роботи в офісі з дотриманням вимог безпеки під час повітряних тривог. В нашому офісі організоване автономне забезпечення електроенергією, а працівникам, що працюють віддалено, надані джерела автономного живлення на випадок відключень електроенергії. Після лютого 2022 року ми випускаємо аудиторські звіти з урахуванням зобов'язань наших клієнтів щодо зовнішньої звітності, які не були відтерміновані. Ми завжди поруч із нашими клієнтами та всіляко підтримуємо їх у ці складні часи.

# Звернення керівництва

Підхід PwC до побудови довіри орієнтований на виправдання зростаючих очікувань щодо прозорості, підзвітності та взаємодії із зацікавленими особами. Він поєднує нашу професійну компетентність в області аудиту, оподаткування та нормативно-правової відповідності з нашою націленістю на розбудову експертного потенціалу у таких сферах, як кібербезпека, захист персональних даних, ESG і штучний інтелект. Крім того, цей підхід визнає важливість якості, а також що звітність і нормативно-правова відповідність являють собою лише одну ланку ланцюга, який складається з корпоративної культури, світогляду управлінського персоналу, уніфікованих стандартів, висококваліфікованих спеціалістів, суворого контролю, спеціалізованих технологій та ефективного управління.

Так само, як і у випадку побудови довіри, забезпечення стабільних результатів вимагає від нас злагодженої роботи. Замість застосування традиційного заснованого на технологіях підходу до трансформації, PwC орієнтована на результати, для досягнення яких ми докладемо максимум зусиль. З метою досягнення узгоджених результатів ми мобілізуємо наші методичні знання і практичний досвід у таких сферах, серед багатьох інших, як розробка стратегії, послуги в області цифрових і хмарних технологій, формування цінності, кадрове й організаційне управління, оподаткування, звітування зі сталого розвитку, укладання угод, послуги з відновлення бізнесу, юридичні послуги та дотримання нормативно-правових вимог.

Наша нова стратегія базується на нашій постійній орієнтованості на високу якість.

Ми підготували цей Звіт про прозорість за 2023 фінансовий рік відповідно до вимог Статті 37 Закону України «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність».



## Аго Вілу

Керуючий Партнер PwC в Україні

М. Київ, Україна, 24 травня 2024 року



# Звернення керівництва

## Звернення Директора Товариства з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс»

Сьогодні ми отримуємо чіткий сигнал від суспільства, який свідчить про існування суттєвого дефіциту довіри до сучасних інституцій – урядів, бізнесу, ринків, органів нагляду і контролю, ЗМІ тощо. Яким чином можна відновити Довіру з огляду на постійно зростаючий вплив технологічного розвитку на суспільство та окремих осіб?

Як лідер на ринку аудиторських послуг ми серйозно ставимося до своїх зобов'язань перед суспільством. Незалежна бухгалтерська діяльність з'явилася як професія саме заради забезпечення довіри, а сьогодні в нашій практиці аудиторських послуг Довіра є центральним компонентом всього, що ми робимо в PwC. Саме вона відіграє вирішальну роль у досягненні основної мети нашої компанії. А один з чинників формування довіри – це прозорість.

Нам, як аудиторам, також добре відомо про ще один чинник формування довіри: якість наших зовнішніх аудиторських перевірок. Тому нам приємно запропонувати вашій увазі наш Звіт про прозорість за 2023 фінансовий рік, у якому показано, як ми забезпечуємо якість нашої аудиторської роботи навіть в умовах воєнного стану. У звіті описані наші політики, системи та процеси забезпечення якості, результати ключових програм і перевірок контролю якості та спосіб, у який ми пропагуємо корпоративну культуру високої якості на кожному рівні фірми. У ньому вказані компанії, аудит яких ми проводимо, та загальна сума виручки від нашої аудиторської та неаудиторської діяльності.

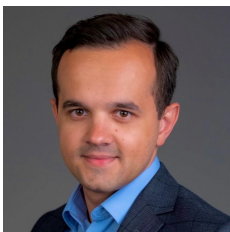
### Розширення визначення якості аудиту

З часом складність комерційної діяльності викликала потребу у більш складній моделі фінансового обліку, яка, в свою чергу, потребувала складніших аудитів та фахівців відповідної кваліфікації. У найближчому майбутньому екологічні, соціальні та управлінські (відомі як ESG) фактори та суспільний запит також вимагатимуть від компаній відображати цю важливу інформацію у звітності та звертатися за її зовнішнім засвідченням. Розуміння аудиту, а отже і якості аудиту, постійно розширюється. Ми заохочуємо суспільний діалог, що виникає внаслідок прозорості в усьому, що стосується якості аудиту. Ми переконані: якість аудиту забезпечує ціла низка факторів, тож для отримання збалансованої картини якості аудиту у Центральній та Східній Європі зацікавлені сторони повинні мати можливість ознайомитися з діапазоном показників.

### Продовження дискусії про якість аудиту

Наш аудиторський бізнес має величезне значення для нашої корпоративної стратегії та бренду. Попри війну в Україні, ми продовжуємо інвестувати у постійне підвищення якості аудиту за рахунок нових систем і технологій, процесів управління ризиками та підвищення кваліфікації і професійного розвитку нашого персоналу. Я пишаюся тією роллю, яку ми відіграємо у дискусії про якість аудиту в Центральній та Східній Європі.

Наша кінцева мета полягає у тому, щоб зацікавлені сторони дійшли висновку, що ми отримали достатню впевненість у всіх областях аудиту. Ми втілюємо у життя план підвищення якості, націлений на досягнення цієї



**Віктор Вишневіський**

Директор

м. Київ, Україна, 24 травня 2024 року



# Підсумки року

## Опитування партнерів та персоналу

**85%**

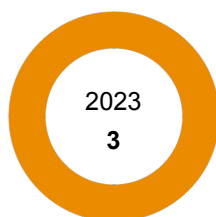
Персоналу та партнерів взяли участь в Глобальному опитуванні персоналу.

**88%**

Респондентів ствердно відповіли, що їх заохочують надавати аудиторські послуги високої якості

## Перевірки контролю якості аудиту – зовнішні

Результати проведених Органом суспільного нагляду за аудиторською діяльністю в Україні перевірок контролю якості аудиту – кількість перевірених завдань, у тому числі загальна кількість перевірених завдань, результатом яких є недотримання регуляторних вимог



У 2022 році перевірка не проводилась

■ Дотримано

## Перевірки якості аудиту – внутрішні інспекції



## Коригування фінансової звітності

**0**

Кількість коригувань перевіреної аудиторами фінансової звітності підприємств, які становлять суспільний інтерес, внаслідок суттєвих помилок, де PwC був аудитором в попередньому році

**0%**

Відсоток коригувань фінансової звітності аудиторських клієнтів - підприємств, які становлять суспільний інтерес

## Наша система управління якістю

Загальна кількість годин, витрачених на перевірку контролю якості в PwC CEE

**9,750 годин в регіоні CEE**  
**219 годин в Україні (в середньому)**

### 8 недоліків

Недоліки виявлені/недоліки виправлені/у процесі виправлення за результатами перевірок контролю якості.

### Контроль якості у режимі реального часу

Кількість завдань з аудиту, включених до програми контролю якості у режимі реального часу

**В 2023 році перевірки не проводились**

### Аудиторське навчання в 2023 році

Середня кількість навчальних годин партнерів та співробітників

<b>63</b>	<b>0</b>	<b>63</b>
онлайн	очно	всього

Всього навчальних годин:  
**1 258**

### Аудиторське навчання в 2022 році

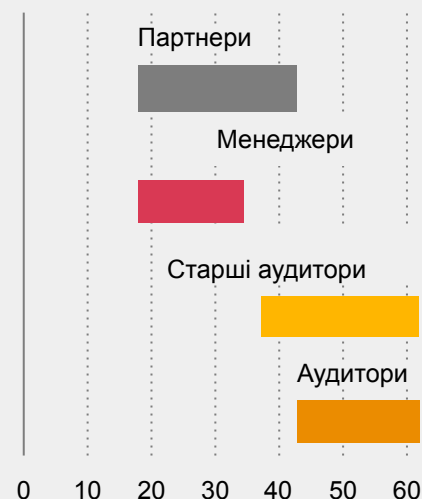
Середня кількість навчальних годин партнерів та співробітників

<b>65</b>	<b>0</b>	<b>65</b>
онлайн	очно	всього

Всього навчальних годин:  
**2 528**

## Кількість годин навчання з аудиту та бухгалтерського обліку

Кількість годин обов'язкового навчання з аудиту та бухгалтерського обліку в PwC щороку



# Підсумки року

## Середньорічна кількість годин, відпрацьованих понад нормовані 40 годин на тиждень у розрізі категорій

Кількість понаднормових годин у 2023 році у розрізі категорій персоналу

Кількість понаднормових годин у 2022 році у розрізі категорій персоналу

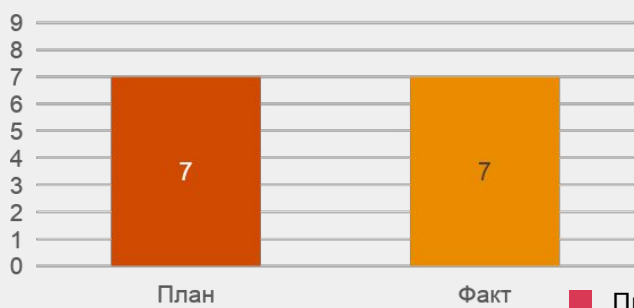
**785** Партнери  
**249** Менеджери  
**71** Старші аудитори  
**53** Аудитори

**156** Партнери  
**114** Менеджери  
**42** Старші аудитори  
**23** Аудитори

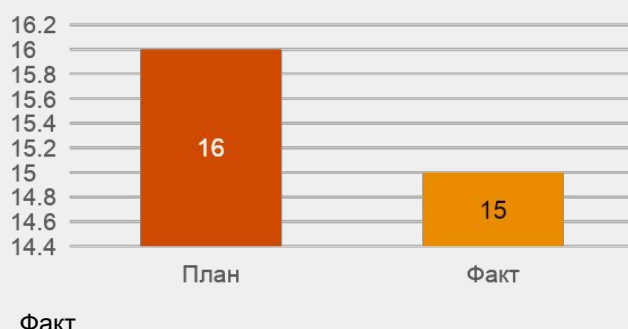
## Проектне управління – етапи аудиту (в тисячах годин)

План-фактний аналіз годин, витрачених на аудиторські перевірки підприємств, які становлять суспільний інтерес

2023



2022



## Співвідношення годин, витрачених на проведення аудиту членами аудиторської команди

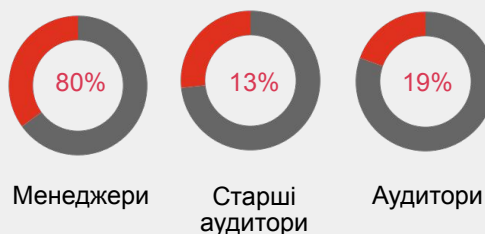
		2023		2022		2021		2020	
Партнер	до Менеджер	1	до 6	1	до 3	1	до 1	1	до 3
Менеджер	до Персонал	1	до 5	1	до 12	1	до 10	1	до 10
Партнер	до Персонал	1	до 29	1	до 33	1	до 10	1	до 31

## Середній коефіцієнт плинності персоналу в розрізі категорій

2023



2022



## Завантаженість персоналу

План-фактний аналіз завантаженості персоналу, залученого до аудиторських перевірок підприємств, що становлять суспільний інтерес

2023: **72%**  
2022: **59%**  
2021: **68%**

## Методична підтримка

### 1 to 6.2

Співвідношення загальної кількості Партнерів у регіоні CEE, які забезпечують методичну підтримку, до загальної кількості Партнерів з аудиту у регіоні CEE.

## Використання Центрів прискореного виконання робіт

**15.9%**

Відсоток аудиторських годин, відпрацьованих Центрами прискореного виконання робіт (Acceleration Centers)

## Досвід Партнерів

Середня кількість років досвіду Партнерів PwC

**30 років**





## Наш підхід до забезпечення якості



[Звернення  
Керівництва](#)



[Наш підхід до  
забезпечення  
якості](#)



[Корпоративна  
культура та  
цінності](#)



[Наш  
трудоий  
колектив](#)



[Наш підхід до  
аудиту](#)



[Моніторинг](#)



[Мережа PwC](#)



[Правова  
структура  
та структура  
управління](#)

# Наш підхід до забезпечення якості

## Максимальна орієнтованість на якість аудиту по всій Мережі

### Система управління якістю послуг з надання впевненості на рівні Мережі PwC - QMSE

Найвища якість аудиторських послуг – це основоположний компонент роботи PwC. Це саме те, чого з повним правом очікують від нас зацікавлені сторони.

Для ефективного і результативного надання послуг, які відповідають очікуванням наших клієнтів та інших зацікавлених сторін, Мережа PwC побудувала систему управління якістю під назвою Система управління якістю надання послуг (Quality Management for Service Excellence - QMSE), яка забезпечує інтеграцію управління якістю у бізнес-процеси та процес управління ризиками.

Ця система запроваджує загальну задачу щодо забезпечення якості аудиторських послуг, що в свою чергу складається з низки дрібніших задач управління якістю, і система управління якістю кожної фірми розробляється і функціонує таким чином, щоб із розумною впевненістю забезпечити досягнення загальної мети стосовно якості, що передбачає виконання встановлених МСУЯ 1 цілей.

### Міжнародний стандарт управління якістю 1

МСУЯ 1 набув чинності 15 грудня 2022 року і вимагає розробки та впровадження системи управління якістю, яка відповідає вимогам стандарту, всіма фірмами, що проводять аудит або оглядову перевірку фінансової звітності чи інші завдання із надання впевненості або супутніх послуг. Модель Системи управління якістю надання послуг аудиту мережі PwC була розроблена для забезпечення виконання нашими фірмами вимог МСУЯ. Це передбачає розробку і впровадження системи управління якістю на виконання вимог МСУЯ щодо впровадження та оцінки системи управління якістю згідно зі стандартом до 15 грудня 2023 року.

#### Загальна мета стосовно якості

Мати в організації достатні ресурси і забезпечувати постійне застосування фахівцями наших методологій, процесів та технологій для ефективного та результативного надання послуг з метою відповідності очікуванням наших клієнтів та інших зацікавлених сторін.

### Оптимальний рівень інтеграції та уніфікації

Цілі у сфері забезпечення якості спрямовані на наявність достатніх ресурсів та постійне застосування фахівцями наших об'єктів інтелектуальної власності та технологічних ресурсів для ефективного і результативного проведення аудитів з метою відповідності очікуванням наших клієнтів та інших зацікавлених сторін.

Для сприяння нам у досягненні цих цілей мережа PwC інвестує значні ресурси у безперервне підвищення якості усіма фірмами мережі. Це передбачає наявність високоякісної інфраструктури, яку обслуговують фахівці належної кваліфікації, відповідного інструментарію та технологій як на рівні мережі фірм, так і у складі нашої компанії, а також програми постійних інновацій та інвестицій у технології. Глобальний підрозділ якості аудиту PwC надає фірмам PwC підтримку у вдосконаленні, забезпеченні та постійному покращенні якості аудиту із застосуванням ефективної політики, інструментарію, методичних рекомендацій та систем, спрямованих на подальшу оптимізацію та моніторинг якості і забезпечення єдиного порядку надання послуг.

Ці елементи інтегровані та уніфіковані на рівні нашої мережі в цілому й утворюють комплексну, цілісну та послідовну систему управління якістю, яку ми адаптуємо до наших конкретних обставин. Кожна фірма мережі відповідає за застосування ресурсів, наданих мережею у межах заходів із забезпечення якості з метою відповідності очікуванням наших зацікавлених сторін.

### Процес управління якістю

Реалізацію таких задач забезпечує **процес управління якістю**, створений нашою фірмою, керівництвом аудиторської практики, власниками бізнес-процесів, а також Партнерами та персоналом. Цей процес управління якістю передбачає:

- виявлення ризиків, які ставлять під загрозу виконання задач із забезпечення якості;
- розробку та впровадження заходів реагування на виявлені ризики у сфері якості послуг;
- моніторинг дизайну та ефективності виконання політики та процедур шляхом проведення моніторингових заходів, вбудованих у структуру процесів, таких як контроль якості у режимі реального часу, а також комплексне використання показників якості аудиту;
- безперервне вдосконалення системи управління якістю, що передбачає визначення напрямків вдосконалення шляхом проведення аналізу першопричин тих чи інших недоліків і порушень та реалізації заходів з їх усунення; а також
- формування системи мотивації та відповідальності за якість для використання у процесі атестації персоналу, визначення рівня винагороди та прийняття рішень про підвищення на посаді.

Це передбачає використання комплексу показників якості аудиту, які допомагають **прогнозувати** проблеми, що становлять загрозу якості, контролю якості у режимі реального часу, метою якого є **попередження** таких проблем, аналізу першопричин, який дозволяє **робити висновки** з проблем у сфері якості, а також Системи мотивації та відповідальності що заохочує необхідну поведінку, корпоративну культуру та дії у сфері забезпечення якості.

# Основні фактори, що впливають на нашу систему управління якістю

Наша система управління якістю (System of Quality Management - SoQM) має розроблятися, впроваджуватися і безперервно функціонувати для досягнення цілей із забезпечення якості. Цей процес є постійним і включає в себе моніторинг, оцінку, аналіз, звітування та реагування на зміни у ризиках, що загрожують якості і виникають внаслідок внутрішніх і зовнішніх факторів нашої компанії. Це наш процес управління якістю (Quality Management Process - QMP). Наш фокус на управління якістю передбачає не застосування встановлених правил, а розробку і реалізацію заходів реагування на ризики, що дозволяють ефективно управляти ризиками, які ми визначаємо у ході власної оцінки ризиків, а також досягати цілей управління якістю з урахуванням умов, фактів, обставин, дій та/або бездіяльності, що можуть вплинути на нашу систему SoQM.

Останні декілька років принесли безпрецедентні виклики, і модель SoQM нашої компанії в межах системи управління якістю надання послуг допомогла нам гнучко реагувати на вплив виявлених обставин на здатність нашої компанії досягати загальної цілі якості аудиту, а саме, виконувати високоякісні завдання з аудиту.

Наша система SoQM передбачає динамічну оцінку ризиків, в межах якої враховується й аналізується інформація про ці умови, події, обставини, дії або бездіяльність, які можуть призвести до:

- Нових або змінених ризиків якості, які ставлять під загрозу досягнення однієї або декількох задач із забезпечення якості
- Змін оцінки наявних ризиків якості
- Змін структури системи управління якістю компанії, включаючи заходи, що вживаються у відповідь на ризики

## Регіональний підхід у Центральній та Східній Європі

PwC у Центральній та Східній Європі працює за регіональним принципом і, відповідно, значною мірою управляє процесами, механізмами контролю і системами на регіональному рівні. Окрім цього, застосовуються національні політика та процедури, що враховують притаманні країні ризики, поряд із дотримання вимог, сформованих на регіональному рівні. Управлінський персонал в Україні перевіряє та аналізує компоненти системи SoQM як регіонального рівня по Центральній та Східній Європі, так і національні, що враховують специфіку України.

## Ключові фактори 2023 року, які впливають на нашу систему SoQM

Цього року на нашу систему SoQM впливала ціла низка факторів. Зокрема, серед найважливіших умов, подій, обставин, дій та/або бездіяльності, що викликали потребу у змінах нашої системи SoQM, можна назвати такі:

- Впровадження стандарту МСУЯ 1 і відповідне істотне збільшення вимог до оцінки систем і постачальників послуг. У цьому контексті ми залучили до групи наших фахівців з управління якістю надання послуг аудиту експертів нашої практики аудиту ризиків;
- Окремі централізовані функції у Центральній та Східній Європі раніше (у попередні роки) виконувалися фахівцями у Росії. Після виходу PwC Росія зі складу Мережі знадобився комплекс заходів з переведення персоналу для ліквідації відповідних прогалів. Ці заходи оцінювалися та планувалися до виходу вищезазначеної фірми зі складу мережі.



# Заява керівництва про ефективність функціонування системи внутрішнього контролю якості

Мережа PwC проводить періодичні перевірки з метою оцінки окремих елементів системи управління якістю фірм PwC. Крім того, мережа PwC аналізує проведену управлінським персоналом фірм PwC оцінку ефективності їхніх власних систем управління якістю та сформовані управлінським персоналом висновки щодо досягнення загальної мети стосовно якості.

Протягом 2023 року за результатами моніторингу й оцінки нашої системи управління якістю відповідно до вимог МСУЯ 1 та періодичних перевірок мережі PwC були виявлені недоліки у нашій системі управління якістю, пов'язані з тестуванням механізмів контролю ІТ, запровадженням окремих елементів МСУЯ 1 і документуванням заходів моніторингу.

Станом на 31 грудня 2023 року вказані недоліки були виправлені, і, за результатами нашої оцінки станом на дату оприлюднення цього Звіту про прозорість, наша система управління якістю надає фірмі обґрунтовану впевненість у тому, що цілі системи управління якістю були досягнуті.



## Остання перевірка контролю якості

Останню зовнішню перевірку контролю якості було проведено відповідно до Статті 15 Закону України «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність» Органом суспільного нагляду за аудиторською діяльністю в Україні, за результатами якої було випущено фінальний звіт 15 листопада 2023 року. Відповідно до пункту 3 Статті 40 Закону України «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність», регуляторна перевірка аудиторської фірми, яка надає послуги із обов'язкового аудиту фінансової звітності великих підприємств, банків, професійних учасників фондового ринку та емітентів, цінні папери яких допущені до торгів на фондових біржах або щодо цінних паперів яких здійснено публічну пропозицію, проводиться кожні 3 роки.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» залишається зареєстрованим у Реєстрі аудиторів і суб'єктів аудиторської діяльності, які мають право проводити обов'язковий аудит фінансової звітності в Україні, включаючи аудит фінансової звітності підприємств, що становлять суспільний інтерес.



## Корпоративна культура та цінності



[Звернення Керівництва](#)



[Наш підхід до забезпечення якості](#)



[Корпоративна культура та цінності](#)



[Наш трудовий колектив](#)



[Наш підхід до аудиту](#)



[Моніторинг](#)



[Мережа PwC](#)



[Правова структура та структура управління](#)

# Корпоративна культура та цінності



## Визначення та культура

В PwC ми визначаємо якісні послуги як послуги, які систематично відповідають очікуванням наших зацікавлених сторін та всім застосовним стандартам і політикам. Важливою складовою нашої роботи відповідно до цього визначення якості є розбудова корпоративної культури в масштабі нашої мережі у складі 364 000 співробітників, включаючи 30 фахівців в Україні, яка наголошує на тому, що якість є відповідальністю кожного. Невпинна розбудова цієї культури якості є пріоритетом наших глобальних і національних управлінських команд та відіграє головну роль в оцінці їх діяльності.



## Оцінка та прозорість

У всіх напрямках нашої діяльності кожна фірма PwC – у межах угоди, за якою вони є учасницями мережі PwC, – зобов'язана мати ефективну систему управління якістю, щорічно проходити оцінку ефективності системи управління якістю та звітувати про результати такої оцінки глобальному керівництву. Ці результати потім докладно обговорюють із керівництвом кожної місцевої фірми і, якщо вони не відповідають очікуванню, погоджується план заходів із виправлення недоліків із місцевим керівництвом, яке несе особисту відповідальність за його успішну реалізацію.

Оскільки послуги, що надає наша мережа, змінюються та розвиваються, а потреби та очікування наших зацікавлених сторін також змінюються, мережа PwC постійно аналізує та оновлює масштаб, обсяг і процеси систем управління якістю фірм PwC та інвестує у програми, які сприяють підвищенню якості послуг, що надає мережа PwC.



# Зобов'язання нашої компанії забезпечувати найвищу якість послуг

## Керівництво та стиль управління

Наша мета та цінності є запорукою нашого успіху. Наша мета полягає у зміцненні довіри суспільства та розв'язанні важливих проблем, і наші цінності сприяють нам у досягненні нашої мети. Наша мета відображає кінцевий результат, заради досягнення якого ми невинно працюємо, а наша стратегія забезпечує нас алгоритмом дій, орієнтованих на цей кінцевий результат. Засоби досягнення нашої мети та реалізації нашої стратегії зумовлені нашою корпоративною культурою, цінностями і стандартами поведінки. Усе зазначене вище складає основу нашої системи управління якістю та визначає принципи нашої діяльності, включаючи пріоритети роботи нашого керівництва, а також те, як ми зміцнюємо довіру нашого колективу та суспільства до нашої практики ведення бізнесу.

## Довіра до важливого

Сьогодні робота компаній оцінюється не лише за фінансовими результатами, а й ще за цілою низкою критеріїв. На репутацію компанії, бажання фахівців працювати в ній, доступ до капіталу, а зрештою і на вартість підприємства впливає ефективність діяльності компанії у таких сферах, як екологічні, соціальні та управлінські фактори (відомі як ESG), кібербезпека та інше.

Саме тому ми розширяємо портфель своїх послуг із надання впевненості, щоб надавати впевненість не лише у фінансовій звітності компаній, але й їхнього впливу на людство та планету.

Ми називаємо цей підхід «довіра до важливого». Він охоплює проблеми, важливі для компанії і широкого кола її зацікавлених сторін. Застосовуючи найсуворіші стандарти, ми аналізуємо ефективність роботи компаній за такими напрямками, як протидія кліматичним змінам та соціокультурне різноманіття. Це допомагає їм демонструвати свої здобутки, формуючи довіру, посилюючи свою репутацію та нарощуючи вартість підприємства.

Ми пропонуємо своїм клієнтам проаналізувати, що є важливим для їхніх зацікавлених сторін, а ми надамо засвідчену інформацію про результати її роботи за цими напрямками. Ми переконані: якщо необхідно, щоб інформації довіряли, обов'язково необхідне її засвідчення. Якісне засвідчення підвищує підзвітність та довіру, водночас допомагаючи компаніям відстежувати та покращувати результати своєї діяльності.

У процесі роботи з нашими клієнтами та нашими колегами заради зміцнення довіри суспільства та розв'язання важливих проблем ми прагнемо:



Дотримуватися принципів добросовісності у своїх діях



Змінювати світ на краще



Бути небайдужими



Працювати разом



Переосмислювати можливе



## Показники якості аудиту

- Результати опитування співробітників або Глобальне опитування персоналу: показники Індексу залученості працівників
- Глобальне опитування персоналу: показники Індексу орієнтованої на якість поведінки



## Мета – прогнозування проблем: показники якості аудиту

Ми сформували комплекс показників якості аудиту (Assurance Quality Indicators – AQI), які допомагають керівництву практики аудиту на максимально ранніх етапах виявляти потенційні ризики, що становлять загрозу якості, із використанням контрольних показників з метою прогнозування проблем, пов'язаних з якістю. Аналіз ризиків, які ставлять під загрозу якість послуг, є важливою частиною нашої системи QMSE, а показники AQI, разом з іншими заходами із забезпечення ефективності, є ключовим інструментом, який сприяє постійному моніторингу та безперервному вдосконаленню нашої системи SoQM.



## Етика, незалежність та об'єктивність

В PwC ми дотримуємося фундаментальних принципів Міжнародного кодексу етики професійних бухгалтерів Ради з Міжнародних стандартів етики для бухгалтерів (PMСЕБ) («Кодекс»), а саме:

- i. **Чесність** – бути щирими та чесними в усіх професійних і ділових відносинах.
- ii. **Об'єктивність** – не допускати упередженості, конфлікту інтересів або неправомірного впливу з боку інших осіб на професійні або ділові судження.
- iii. **Професійна компетентність і належна ретельність** – підтримувати професійні знання та навички на рівні, необхідному для забезпечення отримання клієнтом чи роботодавцем компетентних, професійних послуг, що базуються на сучасних тенденціях практики, законодавстві та методиках, а також діяти сумлінно та відповідно до застосовних технічних і професійних стандартів.
- iv. **Конфіденційність** – поважати конфіденційність інформації, отриманої в результаті професійних і ділових відносин, і тому не розголошувати таку інформацію третім сторонам без належного та спеціального дозволу, якщо немає юридичного чи професійного права або обов'язку розкрити її; не використовувати цю інформацію для особистої вигоди професійного бухгалтера або третіх сторін.
- v. **Професійна поведінка** – дотримуватись відповідних законів і нормативних актів та утримуватись від будь-яких дій, що можуть дискредитувати професію.

Крім того, стандарти нашої Мережі, які поширюються на всі фірми у її складі, охоплюють різноманітні сфери, зокрема, питання етики та ділової поведінки, незалежності, протидію відмиванню грошей, отриманих злочинним шляхом, антимонопольні практики / забезпечення чесної конкуренції, захист інформації, податки фірми та Партнерів, санкції, внутрішній аудит і заборону інсайдерської торгівлі. Ми надзвичайно серйозно ставимося до дотримання зазначених етичних вимог, виконання яких не є для нас простою формальністю.

Всі Партнери та співробітники проходять щорічне обов'язкове навчання, а також щорічно підтверджують виконання ними встановлених вимог у межах системи навчання, що проводиться з метою забезпечення належного розуміння етичних вимог, згідно з якими ми працюємо. Партнери та співробітники підтримують і дотримуються стандартів, розроблених Мережею PwC, а керівництво Товариства з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» здійснює моніторинг дотримання цих обов'язків.





Окрім цінностей PwC («Дотримуватися принципів добросовісності у своїх діях», «Змінювати світ на краще», «Бути небайдужими», «Працювати разом», «Переосмислювати можливе») та мети PwC, Товариство з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» запровадило стандарти Мережі PwC, зокрема, Кодекс корпоративної етики та пов'язані політики, в яких чітко описується поведінка, яка очікується від наших Партнерів та інших професіоналів, що дозволяє нам будувати довіру в суспільстві. Оскільки існує безліч ситуацій, з якими можуть зіткнутися наші спеціалісти, в наших стандартах надаються рекомендації, як діяти в різних обставинах, спільна мета яких – допомогти співробітникам діяти правильно.

При працевлаштуванні всім співробітникам і Партнерам Товариства з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» надається Глобальний кодекс корпоративної етики PwC. Від усіх співробітників і Партнерів очікується дотримання цінностей, викладених у кодексі, в процесі своєї професійної діяльності в PwC, а також особиста відповідальність за об'єктивне, чесне та професійне повідомлення про потенційні порушення у складній ситуації або коли співробітник чи Партнер став свідком вчинків, які не відповідають Кодексу. Окрім цього, кожен Партнер та співробітник зобов'язаний пройти тренінг для нових працівників, до програми якого входять стандарти мережі PwC з етики та комплаєнс, включно з Кодексом корпоративної етики.

У PwC організовано гарячу лінію з питань корпоративної етики, звернувшись на яку можна поставити запитання або доповісти про вчинки, що не відповідають Кодексу корпоративної етики та відповідній політиці. Кожна фірма PwC має окремих захищений сегмент гарячої лінії з питань корпоративної етики, призначений для її власних конфіденційних питань та розслідувань. Звернення на гарячу лінію з питань корпоративної етики доступні також третім особам, у тому числі і клієнтам. Гаряча лінія з питань корпоративної етики дозволяє нашим партнерам, співробітникам та третім особам почуватися у безпеці, ставлячи запитання чи доповідаючи про порушення без побоювань негативних наслідків для себе.

Кодекс корпоративної етики PwC опублікований в Інтернеті для ознайомлення усіма внутрішніми та зовнішніми зацікавленими сторонами за посиланням <https://www.pwc.com/ethics>.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» впровадило систему відповідальності, яка забезпечує реагування на поведінку, що порушує Кодекс корпоративної етики.

Крім того, Організація економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР) надає рекомендації, включаючи Керівні принципи ОЕСР для міжнародних підприємств (далі - Керівні принципи ОЕСР), що являють собою добровільні принципи та стандарти відповідальної ділової поведінки для компаній, що працюють у світовому масштабі. Керівні принципи ОЕСР забезпечують ефективну основу для встановлення відповідних вимог та стандартів дотримання вимог. Хоча Мережа PwC складається з фірм, які є окремими юридичними особами і не утворюють міжнародну корпорацію або підприємство, стандарти та політика Мережі PwC спираються на цілі та задачі, викладені у Керівних принципах ОЕСР, і відповідають їм.





## Об'єктивність і незалежність

Під час проведення аудиту фінансової звітності та надання інших професійних послуг, фірми-учасниці Мережі PwC, їх Партнери та співробітники зобов'язані дотримуватися фундаментальних принципів об'єктивності, чесності та професійної поведінки. Вимоги до незалежності, в першу чергу, стосуються клієнтів аудиторських послуг. Дотримання цих принципів є суттєвим при роботі з ринками капіталу та нашими клієнтами.

Глобальна політика незалежності PwC, що ґрунтується на Міжнародному кодексі етики професійних бухгалтерів (включаючи Міжнародні стандарти незалежності) РМСЕБ, містить мінімальні стандарти, яких фірми-учасниці Мережі PwC зобов'язалися дотримуватися, зокрема, процедури, що мають виконуватися для дотримання незалежності від клієнтів, у разі необхідності.

У певних аспектах Комісією з цінних паперів та бірж Сполучених Штатів (SEC) встановлено суворіші вимоги до професійної незалежності, аніж передбачені Глобальною політикою незалежності. Враховуючи серйозність цих вимог та їх вплив на фірми мережі PwC, Політика визначає основні сфери, в яких вимоги SEC є суворішими. Ті приписи, які поширюються на юридичні особи, що підпадають під обмеження SEC, мають бути дотримані на додачу до Політики, як передбачено відповідним положенням Політики.

У межах PwC CEE призначається Партнер (Партнер відповідальний за незалежність) із відповідними повноваженнями, який відповідає за реалізацію глобальної політики незалежності PwC, за управління пов'язаними процедурами дотримання незалежності та підтримку бізнесу. Партнер працює разом із командою фахівців у сфері незалежності. Регіональний лідер із незалежності звітує безпосередньо Відповідальному з питань управління ризиками PwC CEE, який є членом Ради директорів PwC CEE.



## Політики та практики дотримання незалежності

Глобальна політика незалежності PwC охоплює, зокрема, наступні сфери:

- особиста та корпоративна незалежність, зокрема, політики та рекомендації щодо володіння часткою в капіталі та участі в інших фінансових взаємовідносинах, наприклад, банківські рахунки та кредити Партнерів, співробітників і фірми та її пенсійні плани;
- неаудиторські послуги та угоди щодо оплати послуг. Політика доповнюється переліком дозволених послуг (Statements of Permitted Services – SOPS), у якому надається практичне керівництво щодо її застосування в разі надання аудиторським клієнтам і пов'язаним організаціям неаудиторських послуг;

- ділові відносини, зокрема, політики та рекомендації щодо спільних ділових відносин (наприклад, спільних заходів та спільного маркетингу) та закупівлі товарів і послуг, що купуються в процесі звичайної господарської діяльності; та
- прийняття нових аудиторських клієнтів на обслуговування та подальше надання неаудиторських послуг цих клієнтам.

Крім того, використовується Політика управління ризиками Мережі PwC, що містить вимоги дотримання незалежності в процесі ротації ключових Партнерів аудиту.

Зазначені політики та процедури допомагають PwC дотримуватися відповідних професійних і нормативних стандартів незалежності, що поширюються на надання аудиторських послуг. Політики і супровідні рекомендації перевіряються та оновлюються в разі змін, наприклад, змін у нормативно-законодавчих вимогах, в тому числі змін у Кодексі, або у разі робочої необхідності.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» доповнює Політику незалежності Мережі PwC відповідно до вимог Закону України «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність» у разі, якщо його положення є більш обмежувальними, ніж політика Мережі. Товариство з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» дотримується вимог Статті 30 Закону України «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність» щодо ключових партнерів з аудиту та аудиторів, залучених до виконання завдань з проведення обов'язкового аудиту.



## Системи та інструментарій забезпечення незалежності

Як учасник Мережі PwC Товариство з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» має доступ до різних систем та інструментів, що допомагають фірмам-учасникам Мережі PwC та їхнім співробітникам у виконанні політик і процедур дотримання незалежності.

До них належать:

- Центральна служба юридичних осіб (Central Entity Service – CES), що містить інформацію про юридичні особи, зокрема, про підприємства, які становлять суспільний інтерес, і клієнтів, на яких накладені обмеження Комісією з цінних паперів і бірж США (SEC), та випущені ними цінні папери. Система CES допомагає у визначенні статусу незалежності клієнтів фірми-учасниці Мережі PwC або клієнтів інших фірм-учасниць Мережі PwC, перш ніж прийняти нове завдання з надання неаудиторських послуг або вступити в ділові відносини. Ця система також забезпечує інформацію для Контрольного пункту з визначення незалежності (Independence Checkpoint) та Системи авторизації послуг (Authorisation for Services);

- Контрольний пункт із визначення незалежності (Independence Checkpoint), який забезпечує попередню перевірку цінних паперів, що обертаються на біржі, перед їх придбанням будь-якими Партнерами та співробітниками, які займають керівні посади, а також реєстрацію факту подальшого придбання та продажу цих цінних паперів. Коли фірма-учасниця Мережі PwC укладає угоду з новим аудиторським клієнтом, ця система автоматично інформує співробітників, які володіють цінними паперами цього клієнта, про необхідність їх продати на вимогу;
- Система авторизації послуг (Authorisation for Services - AFS), яка являє собою глобальну систему, що полегшує інформаційний обмін між керівником проекту з надання неаудиторських послуг та керівником проекту з надання аудиторських послуг щодо потенційної неаудиторської послуги, фіксує аналіз потенційних загроз для незалежності, які створює послуга, та запропоновані запобіжні заходи (за потреби), а також фіксує факт проведення Партнером з аудиту перевірки прийнятності послуги;
- Спільні ділові відносини (Joint Business Relationships - JBR) – це глобальна система, що використовується для перевірки професійної незалежності у рамках спільних ділових відносин. Система JBR застосовується з метою забезпечення дотримання фірмами PwC вимог до нових та існуючих спільних ділових відносин. Вона допомагає фахівцям з професійної незалежності зібрати інформацію для аналізу того, чи є ті чи інші пропонувані спільні ділові відносини дозволеними з точки зору професійної незалежності, а також контролювати, чи залишаються дозволеними раніше ухвалені існуючі спільні ділові відносини; а також
- Глобальна система звітності про порушення (Global Breaches Reporting System), яка являє собою базу даних, що використовується для звітування про порушення норм незалежності зовнішнього аудитора (наприклад, нормативних або професійних вимог) у разі, якщо порушення має міжнародні наслідки (наприклад, коли порушення в одній країні впливає на аудиторські відносини в іншій країні). Всі відзвітовані порушення оцінюються та усуваються відповідно до Кодексу.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» також додатково використовує низку систем та процедур, а саме:

- систему контролю ротації, яка забезпечує моніторинг дотримання політик ротації аудиторів Товариства з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» для керівників завдань, інших ключових Партнерів з аудиту Товариства з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс», які беруть участь у проведенні аудиту.

#### **Ротація ключових партнерів з аудиту та фахівців**

Ротація ключових Партнерів з аудиту підприємств, які становлять суспільний інтерес, відбувається кожні 7 років. Після ротації вони не можуть залучатися до виконання завдань з аудиту або бути ключовим Партнером з аудиту того самого клієнта протягом 5 років. Протягом цього періоду попередній ключовий Партнер з аудиту не може брати участі в аудиті компанії, здійснювати контроль якості виконання завдання,

консультувати групу з виконання завдання або клієнта щодо технічних або галузевих питань, операцій чи подій, або іншими чином безпосередньо впливати на результати виконання завдання. Аналогічна політика застосовується до сертифікованих аудиторів, які проводять обов'язковий аудит конкретного клієнта. Наша фірма запровадила ефективний механізм поступової ротації її керівного складу, залученого до обов'язкового аудиту, у тому числі, як мінімум, працівників, зареєстрованих у Реєстрі аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності. Механізм поступової ротації застосовується поетапно до окремих осіб, а не до всієї групи з виконання завдання.



### **Навчання з незалежності та підтвердження дотримання незалежності**

В PwC CEE проводиться щорічне або постійне навчання з питань незалежності. Як правило, у навчанні основна увага приділяється підготовці на певних етапах, пов'язаних зі зміною посади або обов'язків, змін в політиці або зовнішніх нормах, та, в залежності від обставин, надання послуг. Партнери та співробітники проходять навчання з дотримання політики незалежності фірми та інших питань із використанням комп'ютерних технологій. Крім цього, у разі необхідності спеціалісти з питань незалежності PwC у Центральній та Східній Європі проводять очне навчання для членів практики.

Від всіх партнерів та профільного персоналу, залученого до надання професійних послуг, вимагається заповнення щорічного підтвердження виконання встановлених вимог, у якому вони підтверджують дотримання ними відповідних вимог політики незалежності фірми-учасника Мережі PwC, включаючи свою незалежність. Крім того, всі партнери підтверджують, що всі надані ними неаудиторські послуги та ділові відносини, за які вони несуть відповідальність, відповідають вимогам політики, та що перед ухваленням завдань та відносин були виконані всі необхідні процедури. Такі щорічні підтвердження доповнюються підтвердженнями щодо окремих завдань, які заповнюються усіма фахівцями, що виконують роботи для клієнтів з аудиту.



### **Моніторинг дотримання незалежності та дисциплінарна політика**

PwC у Центральній та Східній Європі несе відповідальність за моніторинг ефективності своєї системи контролю якості в процесі забезпечення відповідності вимогам незалежності. Окрім вищезазначених підтверджень, в рамках моніторингу ми проводимо:

- Тестування дотримання вимог щодо процесів та контролю незалежності;
- Тестування особистої незалежності, як мінімум, випадково обраних партнерів та керівників практик як засіб моніторингу дотримання політик незалежності; та
- Щорічну оцінку дотримання фірмою-учасником стандартів незалежності Мережі PwC..

Результати моніторингу та тестування по Товариству з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» регулярно доповідаються керівництву фірми в межах звітування про дотримання показників якості аудиту (AQI).

PwC у Центральній та Східній Європі використовує дисциплінарні політики та механізми, що забезпечують дотримання політик та процедур перевірки незалежності, які передбачають звітування про будь-які порушення вимог незалежності та їх усунення.

Для цього з аудиторським комітетом клієнта обговорюється природа порушення, наслідки порушення для незалежності фірми-учасника Мережі PwC та проектної команди та необхідність вживання запобіжних заходів для дотримання об'єктивності. У більшості випадків порушення є незначними та є результатом помилки, проте усі порушення сприймаються серйозно та розслідуються у встановленому порядку. Розслідування виявлених порушень політик незалежності також служать для визначення необхідності вдосконалення систем і процедур Товариства з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» та потреби в додаткових настановах та навчанні.



### **Заява керівництва стосовно практик та перевірок дотримання вимог до незалежності**

Керівництво Товариства з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» заявляє, що його процедури забезпечення незалежності відповідають чинним нормативним вимогам.

Остання перевірка дотримання незалежності проводилася на загально-регіональному рівні стосовно PwC CEE та була завершена у травні 2023 року.



### **Питання прийняття завдання з аудиту**

Принципи, якими ми керуємося при вирішенні питання щодо прийняття нового клієнта або продовження надання послуг існуючому клієнту, відіграють ключову роль у забезпеченні якості, яка, на нашу думку, є невід'ємною складовою зміцнення довіри суспільства, що є нашою метою. Ми встановили політики та процедури для прийняття ділових відносин з клієнтом та завдань з аудиту, які допомагають нам вирішити, чи можемо ми виконати завдання та чи маємо ми необхідні можливості, зокрема час та ресурси, чи здатні ми виконати відповідні етичні вимоги, зокрема щодо незалежності, та чи оцінили ми належним чином чесність клієнта. Ми повторно аналізуємо ці питання, оцінюючи доцільність продовження виконання завдання клієнта, та діємо згідно з чинними політиками та процедурами в разі припинення завдання або ділових відносин з клієнтом, у разі необхідності.



Впроваджені у нашій компанії політика та процеси наголошують на пріоритетності управління ризиками та якості таким чином, щоб попередити неоптимальні рішення про початок або продовження відносин з клієнтом з фінансових або операційних міркувань.

### **Прийняття та продовження ділових відносин з клієнтом та завдання клієнта**

У Товаристві з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» передбачена процедура визначення прийнятних клієнтів за допомогою власної системи Мережі PwC, що використовується для ухвалення рішень щодо прийняття та утримання клієнтів аудиту (система прийняття та продовження ділових відносин або система Acceptance and Continuance). Система Acceptance and Continuance прискорює процес ухвалення рішень проектною командою і спеціалістами управління бізнесом та управління ризиками щодо можливості управління ризиками, пов'язаними з наявним або потенційним клієнтом, та доцільності нашого співробітництва з певним клієнтом та його керівництвом. Зокрема, ця система дає можливість

#### **Проектним командам:**

- Документувати результати розгляду питань відповідно до професійних стандартів, за якими визначається доцільність прийняття та продовження співпраці з клієнтом;
- Визначати та документувати проблеми або фактори ризику та шляхи їх усунення, наприклад, за допомогою консультацій, коригування плану використання ресурсів або аудиторського підходу, або застосовуючи інші заходи зі зменшення визначених ризиків, або шляхом відмови від виконання завдання; та
- Прискорювати процес оцінки ризиків, пов'язаних із прийняттям клієнта та завдання або продовженням ділових відносин з клієнтом та виконання завдання.

#### **Фірмам-учасникам Мережі PwC (включаючи їх керівництво та команду з управління ризиками):**

- Полегшувати процес оцінки ризиків, пов'язаних із прийняттям клієнтів та завдань, а також з продовженням ділових відносин з клієнтами та виконанням завдань;
- Здійснювати огляд ризиків, пов'язаних з прийняттям клієнтів та завдань або продовженням ділових відносин з клієнтами та виконання завдань на підставі портфоліо клієнтів; та
- Зрозуміти методику, основу та мінімальні судження, що були використані іншими фірмами-учасниками Мережі PwC у визначенні прийняття завдання з аудиту та продовження його виконання.



## Посилення: Наша система мотивації та відповідальності

Наша система мотивації та відповідальності (Recognition and Accountability Framework – RAF) забезпечує якість в усіх сферах діяльності нашого колективу задля реалізації нашої стратегії з фокусом на надання послуг нашим клієнтам, методи роботи з нашими співробітниками та розбудову корпоративної культури високої якості. Система мотивації та відповідальності передбачає особисту відповідальність Партнерів, включаючи керівників завдань, які не є Партнерами, за якісні результати. У систему RAF закладено такі ключові елементи:

- **Якісні результати:** ми використовуємо прозору модель якісних результатів для оцінки вирішення задач із забезпечення якості. Наші якісні результати враховують дотримання професійних стандартів, а також стандартів і політик Мережі PwC та нашої фірми.
- **Стандарти поведінки:** у нас сформовані стандарти професійної поведінки, які забезпечують оптимальне ставлення до якості, подання керівництвом особистого прикладу у сфері забезпечення якості та залученість усього персоналу у забезпечення цільових показників якості.
- **Спеціальні заходи/мотивація:** ми впровадили систему спеціальних заходів і мотивації, яка стимулює та заохочує позитивну корпоративну поведінку та культуру високої якості
- **Санкції/винагороди:** ми впровадили фінансові та нефінансові санкції і винагороди, рівень яких відповідає наслідкам та вчинкам і є достатнім для стимулювання поведінки, необхідної для досягнення цільових показників якості.





## Наш трудовий колектив



[Звернення Керівництва](#)



[Наш підхід до забезпечення якості](#)



[Корпоративна культура та цінності](#)



[Наш трудовий колектив](#)



[Наш підхід до аудиту](#)



[Моніторинг](#)



[Мережа PwC](#)



[Правова структура та структура управління](#)

# Наш трудовий колектив



## Показники якості аудиту

- Середній показник плинності персоналу
- Робочі години, витрачені партнером та менеджером, по відношенню до загальної кількості робочих годин проекту
- Показник проектного управління/виконання етапів аудиту, наприклад, фактичне завантаження персоналу по відношенню до планового, а також фактичні робочі години по відношенню до планових станом на кінець період



## Кадрова стратегія

Нашу кадрову стратегію було розроблено на підтримку нашої комплексної бізнес-стратегії «Нова Формула». Наш пріоритет – бути світовим лідером у розвитку талановитих професіоналів і створювати умови, які сприяють високій адаптивності та професійної впевненості наших співробітників у світі, який швидко змінюється. Сфери особливої уваги включають формування міцного фундаменту в часи змін шляхом забезпечення добробуту наших працівників і ефективної реалізації їх потенціалу, розвитку інклюзивних лідерів для динамічного світу і надання сприяння нашим співробітникам у реагуванні на реалії сьогодення та можливості завтрашнього дня.

# Наш трудовий колектив



## Соціокультурна різноманітність та інклюзія

У PwC ми прагнемо бути організацією-лідером з соціокультурної різноманітності та інклюзії, врахування потреб усіх наших співробітників, клієнтів та зовнішніх зацікавлених сторін, а також провідним роботодавцем, якого обирають перспективні працівники з самим різним досвідом та походженням. Ми завжди докладаємо зусиль, щоб у методах нашої роботи завжди було місце для соціокультурної різноманітності, а в наших офісах створювалося інклюзивне середовище, в якому людям комфортно проявляти свою справжню особистість на роботі, знаючи, що їх приймають такими, якими вони є, і що вони можуть цілком реалізувати свій потенціал. Як підтверджують такі наші основні корпоративні цінності, як «Турбота» та «Співпраця», ми прагнемо краще розуміти і співчувати людям з різним походженням, точками зору та досвідом. Ми знаємо, що саме спільна робота людей з різним досвідом і точками зору дозволяє нам створювати максимальну цінність в інтересах наших клієнтів, співробітників та суспільства.



## Підбір персоналу

Мета PwC в Центральній та Східній Європі – залучити, розвинути та утримати найкращі та найяскравіші кадри, які поділяють його відчуття відповідальності за забезпечення високої якості послуг. Наші стандарти прийняття на роботу передбачають проведення співбесіди за встановленим протоколом, у ході якої ставляться поведінкові запитання, розроблені на основі моделі професійних вимог – PwC Professional Framework, оцінку академічної успішності, а також перевірку біографічних даних.



## Формування проектної команди, досвід та нагляд

Наші проектні команди формуються виходячи з компетенцій, кваліфікації та років досвіду. Партнер, відповідальний за проект несе відповідальність за визначення обсягу керівництва, нагляду та перевірки роботи молодших фахівців.



## Зворотній зв'язок та постійний розвиток

Наші фахівці отримують зворотній зв'язок про загальну ефективність своєї роботи, у тому числі фактори, пов'язані з якістю аудиту, зокрема, технічні знання, професійні навички аудиту та професійний скептицизм. Якість аудиту є важливим фактором при проведенні оцінки результатів роботи та прийнятті рішень про кар'єрне просування наших Партнерів та персоналу. Зворотній зв'язок про ефективність роботи та кар'єрне просування збирається у Snapshot - простій у використанні програмі, яка пристосована для використання на мобільних пристроях. Окрім цього, ми надаємо та отримуємо зворотній зв'язок старшому та аналогічному рівню у системі Workday. Регулярне обговорення зворотнього зв'язку допомагає нашим фахівцям професійно зростати та швидше навчатися, адаптуватися до нового та складного середовища і приносити найкращі результати нашим клієнтам та фірмі.



## Кар'єрне просування

PwC в Центральній та Східній Європі використовує глобальну модель кар'єрного просування «Професійні вимоги PwC – PwC Professional», яка встановлює чіткі очікування до всіх рівнів персоналу за п'ятьма ключовими параметрами. Ця модель лежить в основі всіх елементів кар'єрного розвитку та допомагає нашим фахівцям ставати всебічно розвинутими професіоналами та лідерами з достатньою кваліфікацією та впевненістю для виконання робіт найвищої якості, надання ефективних та результативних послуг нашим клієнтам, реалізації нашої стратегії та підтримки нашого бренду. В межах щорічного циклу оцінки співробітники проводять регулярні зустрічі зі своїм Лідером команди для обговорення свого розвитку, кар'єрного просування та ефективності роботи.



## Утримання персоналу

У незалежній бухгалтерській практиці часто має місце значна плинність персоналу, оскільки зміни стандартів бухгалтерського обліку та нормативних вимог викликають значний попит на бухгалтерів, а розвиток та досвід, який ми забезпечуємо своїм фахівцям, роблять їх дуже затребуваними на зовнішньому ринку. Коефіцієнт добровільної плинності персоналу змінюється залежно від багатьох факторів, включаючи загальний попит на ринку праці. Переформатування наших стартових посад для випускників вищих навчальних закладів потенційно сприятиме вирішенню задач утримання персоналу в перспективі.



## Global People Survey

Кожна фірма Мережі PwC бере участь у щорічному глобальному опитуванні персоналу, яке проводиться серед усіх Партнерів та співробітників усіх фірм Мережі. Товариство з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» відповідає за аналіз та оприлюднення результатів опитування серед своїх співробітників, а також за розробку чітко сформульованих заходів у відповідь на отриманий зворотній зв'язок.



# Наш трудовий КОЛЕКТИВ

## The PwC Professional

Ця модель забезпечує професійний розвиток та кар'єрне просування наших фахівців за рахунок встановлення єдиного комплексу очікувань для усіх наших напрямків послуг, країн і посад та визначає якості, необхідні для того, аби співробітник на кожному рівні міг успішно стати цілеспрямованим лідером, який дотримується у своїй роботі корпоративних цінностей фірми.

## Професійний розвиток

Наш пріоритет – оптимальні спеціалісти в оптимальному місці в оптимальний час. Протягом усієї своєї кар'єри наші співробітники отримують можливості кар'єрного розвитку, очне та заочне навчання, а також практичне професійне наставництво та професійний розвиток у режимі реального часу. Наш портфель заочного навчання забезпечує індивідуальне навчання з доступом до навчальних матеріалів в межах Програми безперервного підвищення кваліфікації та з інших напрямків навчання, включаючи вебкасти, подкасти, статті, відеоматеріали та навчальні курси.

Отримання професійних сертифікатів допомагає нашій фірмі забезпечувати найвищу якість послуг за рахунок єдиних стандартів проведення професійних екзаменів та сертифікації. Наша мета – забезпечувати своєму персоналу індивідуально розроблений шлях до просування кар'єрними сходами та підтримувати їх у визначенні пріоритетів та ефективнішому управлінні своїм часом при підготовці до професійних екзаменів. Надання нашим співробітникам можливості виконувати одночасно свої професійні та особисті зобов'язання – це критично важливий компонент нашої стратегії забезпечення задоволеності та утримання персоналу.

## Безперервне навчання

Ми та інші фірми-учасники Мережі PwC докладаємо зусиль для забезпечення якості аудиторських послуг в усьому світі. Для забезпечення в усій Мережі єдиних стандартів у рамках офіційної програми, розробленої

Мережею PwC, надається доступ до навчальних матеріалів які, зокрема, містять описи підходів до проведення аудиту та інструментів PwC, інформацію щодо оновлення аудиторських стандартів та їх наслідків, сфер аудиторського ризику та областей, що потребують покращення якості.

Таке офіційне навчання проводиться з використанням різних підходів, зокрема шляхом дистанційного навчання, аудиторних занять та підтримки на робочому місці. Програма підтримує нашу основну мету навчання, а саме забезпечення якості аудиторських послуг, надаючи практикуючим спеціалістам можливість вдосконалити свої технічні та професійні навички, включаючи професійне судження із застосуванням професійного скептицизму.

Структура цієї програми передбачає можливість вибору нами оптимального часу проведення навчальних занять залежно від внутрішніх потреб. Наш Керівник з навчання та розвитку розглядає необхідність додаткового офіційного та (або) неофіційного навчання в залежності від конкретних потреб.



## Безперервне навчання аудиторів, які мають сертифікат аудитора

Керівництво Товариства з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» заявляє, що наші аудитори, які мають сертифікат аудитора України, у повному обсязі беруть участь у програмі безперервного навчання нашої фірми. Окрім внутрішнього безперервного навчання, наші аудитори, які мають сертифікат аудитора України, є також дійсними членами Асоціації сертифікованих присяжних бухгалтерів (АССА) і зобов'язанні щороку виконувати вимоги АССА щодо безперервного професійного навчання та подавати до АССА декларацію CPD (Continuous Professional Development), що також відповідає законодавчим вимогам щодо безперервного професійного навчання аудиторів.



## Показники якості аудиту

- Середня кількість навчальних годин на спеціаліста
- Проходження обов'язкових тренінгів



## Наші інвестиції у навчання своїх співробітників

### Аудиторське навчання у 2023

Середня кількість навчальних годин партнерів та співробітників

63

онлайн

0

очно

63

всього

Всього навчальних годин у 2023:

1 258

### Аудиторське навчання у 2022

Середня кількість навчальних годин партнерів та співробітників

65

онлайн

0

очно

65

всього

Всього навчальних годин у 2022:

2 528

### Проходження обов'язкових тренінгів

100%

наших партнерів та співробітників пройшли усе обов'язкове навчання у 2023 році у повному обсязі



## Наш підхід до аудиту



[Звернення Керівництва](#)



[Наш підхід до забезпечення якості](#)



[Корпоративна культура та цінності](#)



[Наш трудовий колектив](#)



[Наш підхід до аудиту](#)



[Моніторинг](#)



[Мережа PwC](#)



[Правова структура та структура управління](#)

# Наш підхід до аудиту



## Наш підхід до аудиту

Якість та ефективність аудиту має критично важливе значення для усіх наших зацікавлених сторін. Тому ми робимо істотні інвестиції в ефективність своїх аудитів, професійні навички своїх фахівців, методологію аудиту, яка застосовується, технології, які ми використовуємо, та виділення оптимального часу та ресурсів на проведення аудиту. Ми приділяємо пильну увагу внутрішнім показникам та процесам, спрямованим на постійний моніторинг наших процесів управління ризиками та якістю, і своєчасно надаємо інформацію про якість наших робіт з аудиту та напрямки, в яких потрібне вдосконалення.



## Наш інструментарій

Як учасник Мережі PwC Товариство з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» має доступ до єдиного методичного керівництва з аудиту та процедур («PwC Аудит») і застосовує його в своїй роботі. Це методичне керівництво ґрунтується на Міжнародних стандартах аудиту (МСА), а також додатковій політиці та керівних принципах PwC, що застосовуються у відповідних випадках. Політики та процедури методичного керівництва PwC Аудит використовуються для проведення аудиту відповідно до вимог МСА, які поширюються на кожне завдання з аудиту. Наше єдине методичне керівництво з аудиту визначає принципи, використання яких дозволяє всім фірмам-учасникам Мережі послідовно дотримуватися в усіх аспектах відповідних професійних стандартів та нормативно-правових вимог.

# Інструментарій та технології, які застосовуються при проведенні аудиту



## Наші технології

**Aura**, наша глобальна система ведення документації аудиторських перевірок, яка використовується усіма фірмами Мережі PwC. Aura - це ключовий елемент нашого підходу до формування та виконання планів аудиту, завдяки якому аудиторські команди можуть ефективно застосовувати нашу методологію за рахунок створення прозорого зв'язку між ризиками, необхідними процедурами, механізмами контролю та роботами, які виконуються у відповідь на ці ризики, а також за рахунок надання комплексних методичних настанов та ресурсів проектного управління. В індивідуально розроблених планах аудиту вказується рівень ризиків, покладання на механізми контролю та тестування по сутності. Контрольні панелі дозволяють членам аудиторської команди оперативно отримати інформацію про хід аудиту та вплив рішень щодо обсягу тих чи інших процедур.

**Connect Audit Manager** підвищує ефективність, стандартизує та автоматизує координацію роботи аудиторів групи та окремих компаній в її складі при проведенні аудиту у декількох країнах та обов'язкового аудиту або аудиту на виконання вимог регулятора. Це єдина цифрова платформа, яка дозволяє переглядати усі вихідні та вхідні роботи і діджиталізує весь процес координації робіт, що забезпечує більшу прозорість, дотримання нормативних вимог та якість при проведенні складних аудитів у багатьох країнах.

**Count** забезпечує комплексний процес проведення інвентаризації і дозволяє нашим проектним командам створювати процедури інвентаризації та управляти ними, відповідальним за проведення інвентаризації – записувати результати безпосередньо на мобільний пристрій або планшет, а членам проектною команди – експортувати остаточні результати у систему Aura.

**PwC Confirmations**, наша глобальна захищена інтернет-платформа для роботи з підтвердженнями, проводить наших аудиторів та зовнішніх осіб, що надають підтвердження, через повний процес складання, розсилки, моніторингу та отримання електронних та паперових підтверджень, а також контрольну панель для отримання актуальної інформації про стан того чи іншого підтвердження. Портал надавача підтверджень дозволяє їм легко та просто надати відповіді.

**Платформа Halo** допомагає нашим фахівцям, задіяним у виконанні завдання, управляти отриманням, обробкою та зберіганням даних з усіх застосунків у єдиній централізованій локації, що дозволяє їм контролювати статус завантажених даних і використовувати отримані від клієнта дані у різних застосунках і програмах протягом аудиту.

**Connect** це наша платформа спільної роботи, яка дозволяє оперативно та безпечно обмінюватися з клієнтами документами для проведення аудиту та звітними матеріалами. Connect також спрощує відстеження наданих матеріалів і вирішення проблем завдяки автоматичному відмічанню та відстеженню матеріалів, які ще не були надані, та проблем, виявлених у ході аудиту, що потребують пильної уваги та вирішення

Крім того, клієнти мають можливість бачити аудиторські коригування, недоліки у системі контролю та хід проведення обов'язкового аудиту в усіх локаціях у режимі реального часу. **Halo**, наш інструментарій аудиту даних, призначений для тестування великих обсягів даних та аналізу усієї сукупності даних, що дозволяє підвищити ефективність оцінки ризиків, аналізу та тестування. Наприклад, модуль Halo для бухгалтерських проводок дозволяє визначати необхідні проводки за встановленими критеріями, що спрощує аудиторам пошук та візуалізацію даних для визначення проводок, які підлягають аналізу, та початку процесу тестування.

**Klik**, програма аудиту даних у Центральній та Східній Європі, доповнює модуль Halo для бухгалтерських проводок за рахунок визначення необхідних проводок та візуалізації результатів для подальшого аналізу, а також використовується в межах методів аудиту виручки з використанням комп'ютерних технологій (Computer Assisted Audit Techniques - CAAT).



## Наш аудит нового покоління

В межах свого зобов'язання формувати довіру та приносити сталі результати мережа PwC інвестує у багаторічний проєкт створення нової глобальної платформи аудиту, на базі якої проводитиметься наш аудит нового покоління і яка зрештою замінить такі старі технології, як Aura і Connect. Дослідження й інвестиції PwC у новітні технології і трансформація процесів аудиту, на яких вони ґрунтуються, дозволять PwC ще більше стандартизувати, спростити, централізувати та автоматизувати роботи у межах аудиту. Інвестиції PwC прискорять темп впровадження інновацій і дозволять нам краще реагувати на нові запити зацікавлених сторін, одночасно ефективно використовуючи можливості новітніх технологій і забезпечуючи принципово новий досвід аудиту з фокусом на безперервне підвищення якості. Візія PwC щодо аудиту нового покоління – надавати ефективні, надійні та незалежні висновки за результатами аудиту і надання впевненості стосовно фінансової і нефінансової інформації, допомагаючи нам формувати довіру у питаннях, важливих для наших зацікавлених сторін. По мірі поступової реалізації програми аудиту нового покоління PwC ми продовжимо запускати нові ресурси для покращення якості та загального досвіду аудиту.

## Надійність і підконтрольність аудиторських технологій

Наша фірма розробила та впровадила процеси і механізми контролю з метою забезпечення надійності цих аудиторських технологій, які передбачають роз'яснення функцій і сфер відповідальності осіб, відповідальних за аудиторські технології, та користувачів цих технологій. Крім того, наявні у нас внутрішні положення містять вимогу щодо достатності аудиторської документації, включеної до робочої документації, що стосується використання цих аудиторських технологій, включаючи аналіз надійності технологічних рішень, та документації, необхідної для сприяння особі, яка проводить перевірку, у виконанні її обов'язків у сфері нагляду та контролю під час аудиту.

## Конфіденційність та безпека інформації

Конфіденційність та безпека інформації – це ключові елементи наших професійних обов'язків. Зловживання конфіденційною інформацією чи персональними даними клієнта або їх втрата можуть наразити компанію на ризик судових процесів та негативно вплинути на нашу репутацію. Ми дуже серйозно ставимося до захисту конфіденційних та персональних даних.

Наш фокус на інтереси наших клієнтів вимагає комплексного підходу, заснованого на спільній роботі, для зменшення рівня ризиків безпеці, захисту персональних та конфіденційних даних, а також значних інвестицій в оптимальні механізми контролю та моніторинг для реалізації ефективної моделі трьох ліній захисту. Ця модель дозволяє нам посилити організацію інформаційної безпеки в нашій фірмі, забезпечити відповідність галузевій передовій практиці та покращити нашу систему внутрішнього контролю.

## Захист персональних даних

Ми неухильно дотримуємося послідовного підходу до роботи з усіма персональними даними. В нашій організації кожен співробітник відіграє важливу роль у захисті персональних даних. Ми продовжуємо розширювати свою програму готовності до виконання вимог Генерального регламенту ЄС про захист персональних даних (GDPR) та зробили впровадження передових практик управління даними в усіх аспектах нашого бізнесу своїм пріоритетом.

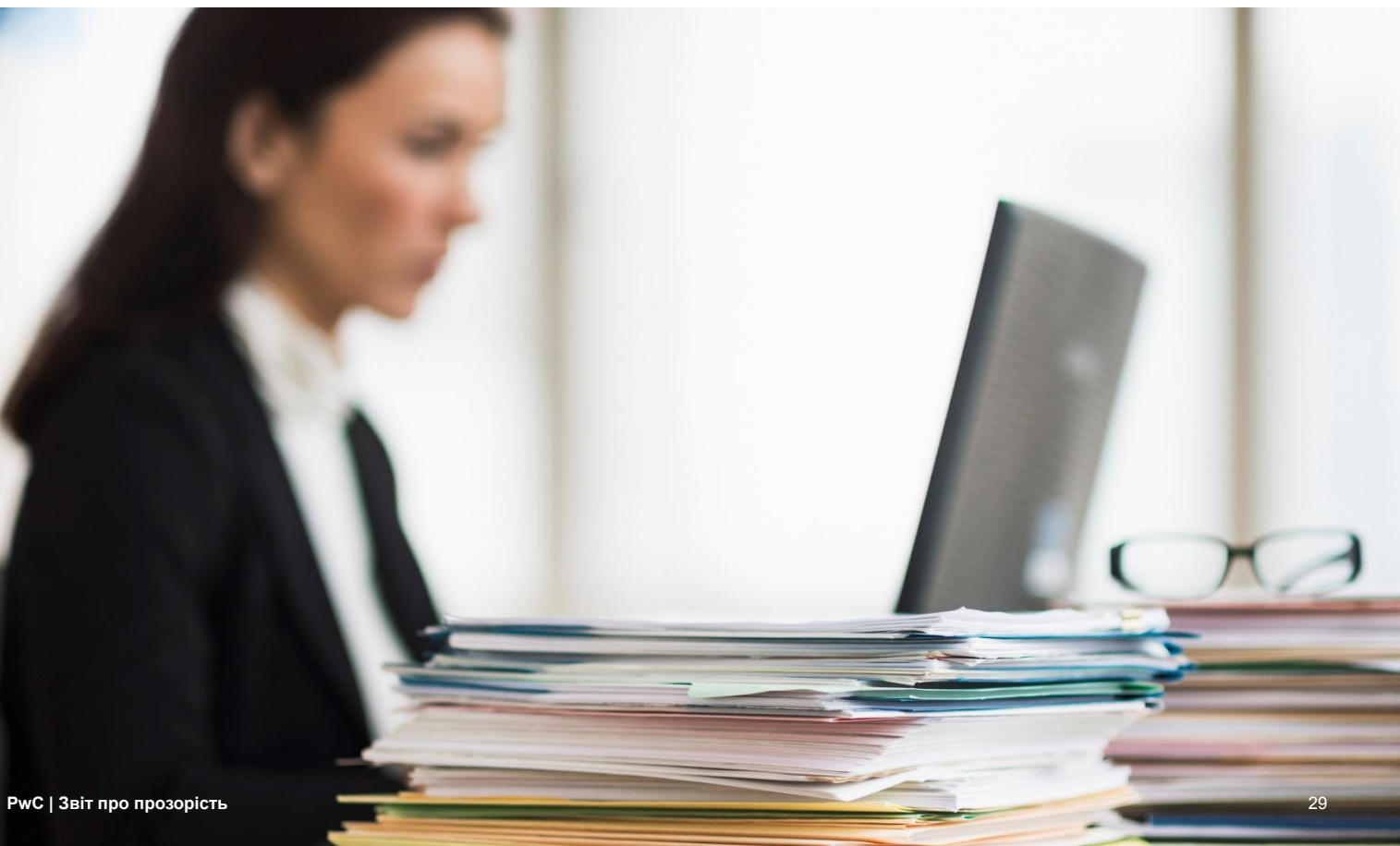
## Безпека інформації

Безпека інформації є пріоритетом Мережі PwC. Фірми-учасники несуть перед своїми співробітниками, клієнтами, постачальниками та іншими зацікавленими сторонами повну відповідальність за захист довіреної їм інформації Information.

Незабезпечення захисту інформації може потенційно зашкодити інтересам осіб, інформацію яких утримують фірми PwC, призвести до застосування регуляторами санкцій проти фірм PwC або інших фінансових збитків та негативно відобразитися на репутації і бренді PwC. Політика інформаційної безпеки (ISP) окреслює мінімальні вимоги до безпеки, яких має дотримуватися кожна фірма PwC.

Дотримання фірмою PwC вимог ISP оцінюється у ході квартальної перевірки даних, а також щорічної об'єктивної перевірки кожної фірми PwC.

Для порушень, виявлених за результатами оцінки Програми дотримання ISP, встановлюються пріоритети щодо їх усунення з використанням ризикорієнтованого підходу та у термін, узгоджений керівництвом фірми.



# Забезпечення виконання завдань



## Вдосконалення моделі надання послуг

Ми постійно вдосконалюємо принципи надання послуг нашою фірмою, що дозволяє нашим фахівцям досягати більшої задоволеності клієнтів, покращувати якість своїх послуг та створювати економічні ресурси для інвестицій у майбутнє. Ми використовуємо ресурси центрів надання послуг для підвищення ефективності, стандартизації, автоматизації та централізації ділянок аудиторських робіт.



## Управління, професійне наставництво та нагляд

Керівники завдання та старші члени проектної команди несуть відповідальність та є підзвітними за забезпечення якісного професійного наставництва протягом усього аудиту та за нагляд за виконанням роботи молодшими членами проектної команди, інструктаж проектної команди та забезпечення якості аудиту. Проектні команди використовують систему Aura, яка має функціонал ефективного моніторингу ходу завдання, що дозволяє переконатися, що всі роботи були виконані та перевірені відповідними фахівцями, у тому числі керівником завдання.



## Культура професійних консультацій

Професійні консультації є ключовим елементом, який дозволяє забезпечити якість аудиту. У нашій фірмі затверджено офіційні протоколи обов'язкових професійних консультацій заради досягнення максимальної якості. Так, наприклад, фахівці наших проектних команд регулярно звертаються до експертів у таких сферах як оподаткування, ризику, оцінка, актуаріїв та інших спеціалістів, а також експертів нашої регіональної групи з управління ризиками та якістю (Risk & Quality function).



## Керівництво групи управління ризиками та якістю

Керівництво групи управління ризиками та якістю складається зі спеціалістів у сфері методології бухгалтерського обліку, аудиту та фінансової звітності. Ці спеціалісти відіграють важливу роль у забезпеченні актуальності наших політик та методичних рекомендацій у цих сферах. Вони відстежують актуальні зміни у сфері бухгалтерського обліку та аудиту та надають цю інформацію фахівцям, залученим до надання професійних послуг.



## Мережа партнерів, відповідальних за якість аудиту (Assurance Quality Partner – AQP network)

До складу нашої Мережі AQP входять партнери та спеціалісти, які допомагають аудиторським командам формувати ефективний та результативний підхід до проведення аудиту та застосовувати ключові висновки за результатами аудиторського навчання та методичних настанов. Наші AQP беруть участь у засіданнях консультаційних груп ринку та галузі і надають консультації з різних питань аудиту шляхом перевірки певних аспектів обраних аудиторських завдань до завершення цих аудитів.



## Розбіжності думок

У компанії затверджено протоколи врегулювання ситуацій, коли у керівника завдання та відповідального за перевірку контролю якості завдання (EQCR), іншого партнера з аудиту або центрального підрозділу, наприклад, Групи послуг із корпоративного звітування (Corporate Reporting Services), виникають розбіжності думок. Серед таких протоколів – механізм технічної консультаційної ради, до складу якої включаються партнери, незалежні від відповідного завдання.



# Моніторинг



[Звернення Керівництва](#)



[Наш підхід до забезпечення якості](#)



[Корпоративна культура та цінності](#)



[Наш трудовий колектив](#)



[Наш підхід до аудиту](#)



[Моніторинг](#)



[Мережа PwC](#)



[Правова структура та структура управління](#)

# Моніторинг



## Показники якості аудиту

- Загальна кількість перевірок якості завдань (EQR)
- Кількість EQR з рейтингом «Відповідає вимогам», «Відповідає вимогам, але потребує покращення», «Не відповідає вимогам»
- EQR з рейтингом «Відповідає вимогам», «Відповідає вимогам, але потребує покращення», «Не відповідає вимогам» по відношенню до загальної кількості EQR (%)
- Коригування фінансової звітності, включаючи аудиторські перевірки підприємств, які становлять суспільний інтерес, внаслідок суттєвих помилок
- Частота та вплив облікових помилок (які можуть не призвести до коригувань звітності)



## Моніторинг якості аудиту

Ми вважаємо якість аудиторських послуг, що надаються клієнтам, дуже важливою для підтримки впевненості інвесторів та інших зацікавлених сторін у чесності нашої роботи. Це ключовий елемент нашої стратегії аудиту.

Відповідальність за належне управління якістю покладена на вище керівництво Товариства з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс». Це передбачає розробку та функціонування ефективної Системи управління якістю (SoQM), яка враховує конкретні ризики, що ставлять під загрозу якісне виконання завдань з аудиту, із застосуванням системи управління якістю надання послуг (QMSE) Мережі.

Загальною задачею щодо забезпечення якості аудиторських послуг в межах системи управління якістю надання послуг є наявність у нашій фірмі необхідних ресурсів та послідовне застосування нашими фахівцями наших методологій, процесів та технологій у ході ефективного та результативного надання послуг із надання впевненості, які відповідають очікуванням наших клієнтів та інших зацікавлених сторін.

## Перевірки якості аудиту – внутрішні перевірки



Процедури моніторингу нашої фірми включають постійну оцінку того, чи політики та процедури, з яких складається наша система управління якістю, розроблені та функціонують належним чином для забезпечення обґрунтованої впевненості у виконанні наших аудиторських та неаудиторських завдань із надання впевненості у відповідності до законодавства, вимог регуляторів та професійних стандартів. Це передбачає застосування контролю якості у режимі реального часу.



## Мета – запобігання проблемам, пов'язаним з якістю: контроль якості у режимі реального часу

Ми розробили програму контролю якості у режимі реального часу з метою забезпечення запобіжного моніторингу, що дозволяє нашим групам із виконання завдань отримувати протягом аудиту методичну та іншу підтримку в режимі реального часу для виконання роботи на належному рівні якості відповідно до поставлених задач.

Окрім зазначеного вище постійного моніторингу, наш моніторинг включає також періодичну оцінку нашої системи SoQM, яка передбачає перевірку якості виконаних завдань (Engagement Quality Reviews - EQR), а також регулярний моніторинг нашої системи управління якістю групою експертів. Результати цих процедур разом з нашим постійним моніторингом є основою для постійного вдосконалення нашої системи управління якістю. Перевірки якості виконаних завдань проводяться в рамках єдиної програми перевірок мережі у відповідності до професійних стандартів та методології аудиту PwC.



## Коригування фінансової звітності

0

Кількість коригувань фінансової звітності, включаючи аудиторські перевірки підприємств, які становлять суспільний інтерес, внаслідок суттєвих помилок



Перевірки якості завдань – EQR – це перевірки виконаних завдань, оснований на ризиках, в межах яких періодично перевіряються співробітники нашої фірми, які мають повноваження на підписання аудиторських або неаудиторських звітів про надання впевненості та супутні послуги. У межах перевірки оцінюється, чи було завдання виконане у відповідності до Методичного керівництва з аудиту «PwC Аудит», застосованих професійних стандартів та інших політик та процедур, що стосуються завдання. Кожний співробітник, що підписує звіти, проходить перевірку як мінімум раз на п'ять років, крім випадків, коли частіші перевірки потрібні з огляду на специфіку клієнтських завдань цього співробітника або національні нормативні вимоги.

Перевірки проводяться під керівництвом досвідчених партнерів аудиторської практики за участі незалежної команди партнерів, директорів, старших менеджерів та інших спеціалістів. За потреби, для проведення перевірки якості завдань можуть залучатися експерти з інших фірм Мережі з необхідною кваліфікацією або заради забезпечення об'єктивності. Фахівці, які проводять перевірки, проходять навчання щодо виконання своїх обов'язків і використовують при проведенні своїх процедур перевірки низку контрольних опитувальників та інструментів, розроблених на рівні Мережі. Експерти з перевірок Мережі надають фахівцям, які проводять перевірки, підтримку щодо застосування єдиних принципів класифікації результатів завдань та їх оцінки в усіх фірмах Мережі.

Окрім цього, Мережа PwC проводить регулярні перевірки з метою оцінки певних елементів системи управління якістю фірм PwC. Мережа також аналізує проведену керівництвом фірми PwC власну оцінку ефективності її системи управління якістю та його висновок досягнення в цілому цілей у сфері забезпечення якості.

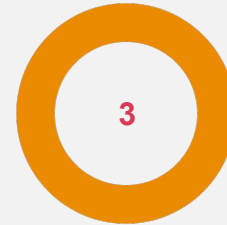
Результати всіх перевірок доводяться до відома керівників нашої фірми, які відповідають за аналіз результатів та, за потреби, проведення коригуючих заходів. У тих випадках, коли виявляються проблеми з якістю виконання завдання, залежно від характеру та обставин таких проблем, відповідальному партнеру або керівництву відділу аудиту нашої фірми можуть призначатися додаткове професійне наставництво, навчання або додаткові санкції у відповідності до Системи мотивації та відповідальності нашої фірми.

Партнери практики аудиту нашої фірми одержують інформацію про результати програми перевірок мережі, призначені для використання ними при визначенні обсягу аудиторських робіт, які, на їхню думку, потрібно виконати, та можливості покладатися на роботу, виконану іншими фірмами PwC у зв'язку з їх аудитом консолідованої фінансової звітності клієнта.

## Перевірки якості аудиту – зовнішні

Результати проведених Органом суспільного нагляду за аудиторською діяльністю в Україні перевірок контролю якості аудиту – кількість перевірених завдань, у тому числі загальна кількість перевірених завдань, результатом яких є недотримання регуляторних вимог

2023



■ Дотримано ■ Не дотримано

**У 2022 році перевірка не проводилась**



### Показники якості аудиту

- Загальна кількість перевірок аудиторських файлів зовнішніми регуляторами
- Кількість перевірок аудиторських файлів зовнішніми регуляторами, за результатами яких виявлено значущі недоліки (або еквівалентні зауваження)



## Опрацювання результатів вирішення проблем, пов'язаних з якістю: аналіз першопричин

Ми виконуємо аналіз з метою виявлення потенційних факторів, які забезпечують якість аудиторських послуг нашої фірми, для того щоб ми могли вживати заходів для їх постійного вдосконалення. Наші головні задачі при проведенні такого аналізу – зрозуміти, що саме виявлені недоліки повідомляють нам про нашу систему управління якістю надання послуг, і визначити, яким чином наша фірма може створити найкраще середовище для того, щоб наші групи з виконання завдань могли надавати якісні аудиторські послуги. Ми аналізуємо виявлені недоліки, які стосуються якості, з усіх джерел, включаючи наш власний постійний моніторинг нашої системи управління якістю надання послуг і перевірки нашої системи управління якістю надання послуг, які проводить мережа PwC, та завдання з аудиту, з недоліками чи без недоліків, незалежно від того, чи були вони виявлені в результаті внутрішніх або зовнішніх перевірок та на основі інших даних, наприклад, результатів Глобального опитування персоналу і коригування фінансової звітності та облікові помилки, як засіб визначення можливих напрямків розвитку та навчальних можливостей.

У ході проведення окремих перевірок незалежна група з перевірки визначає потенційні фактори, що сприяють загальній якості аудиту. Ми розглядаємо, зокрема, фактори, що стосуються технічних знань, нагляду і перевірки, професійного скептицизму, ресурсів, необхідних для виконання завдання, та підготовки. Потенційні визначальні фактори встановлюються шляхом оцінювання інформації про завдання, проведення бесід та перевірки вибраної робочої документації з аудиту, щоб зрозуміти, які фактори можуть вплинути на якість аудиту.

Крім того, дані, зібрані за аудиторськими перевітками, з недоліками та без недоліків, порівнюються та зіставляються з метою визначення, чи мають певні фактори відношення до якості аудиту.

Наша мета – зрозуміти, чим якісний аудит відрізняється від аудиту з недоліками, та використовувати ці знання для постійного вдосконалення своїх аудиторських послуг. Ми оцінюємо результати аналізу з метою визначення можливостей для вдосконалення, які доцільно реалізувати на рівні нашої практики в цілому. Ми вважаємо, що такий аналіз значною мірою сприяє постійній ефективності нашого контролю якості.

Наш аналіз першопричин проводиться не лише за результатами зовнішніх перевірок (у першу чергу, регулятором, якщо такі перевірки проводилися у відповідному році) та внутрішніх перевірок виконаних аудиторських завдань. Ми також проводимо аналіз першопричин тих питань, які реєструються під час контролю якості у режимі реального часу, а також нашого тестування нашої системи управління якістю. У подальшому за актуалізацію рекомендацій, комунікації, проведення тренінгів тощо для попередження виникнення таких питань у майбутньому відповідає керівництво практики аудиту.





# Мережа PwC



[Звернення Керівництва](#)



[Наш підхід до забезпечення якості](#)



[Корпоративна культура та цінності](#)



[Наш трудовий колектив](#)



[Наш підхід до аудиту](#)



[Моніторинг](#)



[Мережа PwC](#)



[Правова структура та структура управління](#)

# Мережа PwC



## PricewaterhouseCoopers International Limited

Фірми, що входять до складу Мережі PwC, є учасниками PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), зареєстрованої в Англії приватної компанії з відповідальністю учасників у гарантованих ними межах, або іншим чином пов'язані з нею. PwCIL не надає бухгалтерських або інших послуг клієнтам. Її метою є здійснення координаційних функцій для фірм-учасників Мережі PwC. PwCIL відповідає за такі ключові сфери, як стратегія, бренд, управління ризиками та якістю, і координує розробку та реалізацію політик та ініціатив з метою досягнення спільного скоординованого підходу окремими фірмами-учасниками, там, де це можливо. Фірми-учасники PwCIL можуть використовувати найменування PwC та користуватися ресурсами і методичними напрацюваннями Мережі PwC. Крім того, фірми-учасники можуть використовувати ресурси інших фірм-учасників та (або) забезпечити надання професійних послуг іншими фірмами-учасниками та (або) іншими особами. У свою чергу фірми-учасники зобов'язані дотримуватися спільних політик та стандартів Мережі PwC, визначених PwCIL.

Мережа PwC не є єдиним міжнародним партнерством. Жодна фірма-учасник не може виступати агентом PwCIL або іншої фірми-учасника, брати зобов'язання від імені PwCIL або іншої фірми-учасника та несе відповідальність лише за власні дії або бездіяльність, а не за дії або бездіяльність PwCIL або іншої фірми-учасника. Аналогічно, PwCIL не може виступати агентом будь-якої фірми-учасника, брати зобов'язання від імені будь-якої фірми-учасника та несе відповідальність лише за власні дії або бездіяльність. PwCIL не має права або можливості контролювати професійні судження фірм-учасників.



## Органи управління PwCIL:

- **Глобальна рада директорів**, яка здійснює управління PwCIL, нагляд за діяльністю Команди лідерів Мережі та затверджує стандарти Мережі. Рада не має зовнішніх функцій. Рада складається з 18 членів. Один член призначається як зовнішній, незалежний директор, а інші 17 членів Ради обираються партнерами з усіх фірм PwC у всьому світі кожні чотири роки.
- **Команда лідерів Мережі**, яка визначає загальну стратегію діяльності Мережі PwC та стандарти, яких мають дотримуватися фірми PwC.
- **Стратегічна рада**, що складається з керівників найбільших фірм PwC та регіонів Мережі PwC, які узгоджують стратегічні напрями Мережі PwC та координують зусилля учасників Мережі PwC із виконання стратегії.
- **Глобальна команда лідерів**, яка призначається та звітує Команді лідерів Мережі та Голові Мережі PwC. Її члени здійснюють керівництво командами, до складу яких входять представники фірм Мережі, та координують діяльність в усіх бізнес-сферах.

Голова Ради директорів PwC СЕЕ Адам Красонь представляє фірму у Стратегічній раді та підтримує наші відносини з Командою лідерів Мережі.

## Пов'язані особи

Пов'язаними особами Товариства з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» є його учасники та керівництво, а також інші фірми Мережі PwC в Центральній та Східній Європі. Інформацію про структуру власності та структуру управління Товариства з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» надано в розділі «Правова структура та структура управління», а інформацію про інші фірми - учасниці Мережі PwC представлено в Додатку 2 «Учасники Мережі PwC».



# Правова структура та структура управління



[Звернення Керівництва](#)



[Наш підхід до забезпечення якості](#)



[Корпоративна культура та цінності](#)



[Наш трудовий колектив](#)



[Наш підхід до аудиту](#)



[Моніторинг](#)



[Мережа PwC](#)



[Правова структура та структура управління](#)

# Правова структура та структура управління



## Правова структура та структура власності Товариства з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс»

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» – це приватна компанія, частка у розмірі 70% статутного капіталу якої належить фізичним особам, а саме 35% – Людмилі Пахучій, 35% - Віктору Вишневському, а 30% належить Товариству з обмеженою відповідальністю «ПрайсуотерхаусКуперс», що зареєстроване в Україні. Власниками цієї юридичної особи є партнери фірм-учасників Мережі PricewaterhouseCoopers. Учасники - фізичні особи, які є професійними аудиторами, зареєстрованими в реєстрі аудиторських фірм та аудиторів України відповідно до Закону, володіють 70% Компанії, що повністю відповідає вимогам Закону. Товариство з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» є учасником Мережі PricewaterhouseCoopers International Limited.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» співпрацює з іншими фірмами-учасниками Мережі PwC у Центральній та Східній Європі для надання послуг національним та спільним міжнародним клієнтам, що здійснюють свою діяльність у нашому регіоні. Таке співробітництво організоване через регіональне керівництво, що, окрім забезпечення дотримання політик та процедур PwC International цими регіональними компаніями, робить можливим спільне використання ресурсів та застосування політик управління ризиками та стандартів якості.

Кожна фірма-учасник у відповідній країні також має свою структуру відповідно до законодавчих та виробничих вимог. Така правова структура та організація Мережі забезпечує кожній фірмі-учаснику гнучкість і автономність та дає можливість швидко й ефективно реагувати на умови, що склалися на місцевих ринках. Також така структура відображає той факт, що регуляторні органи деяких країн надають право здійснення аудиторської діяльності національним фірмам, в яких щонайменше більшість часток участі та контролю належить професійним аудиторам, які мають національні сертифікати аудитора (або у Європейському Союзі – аудиторам або аудиторським фірмам ЄС).



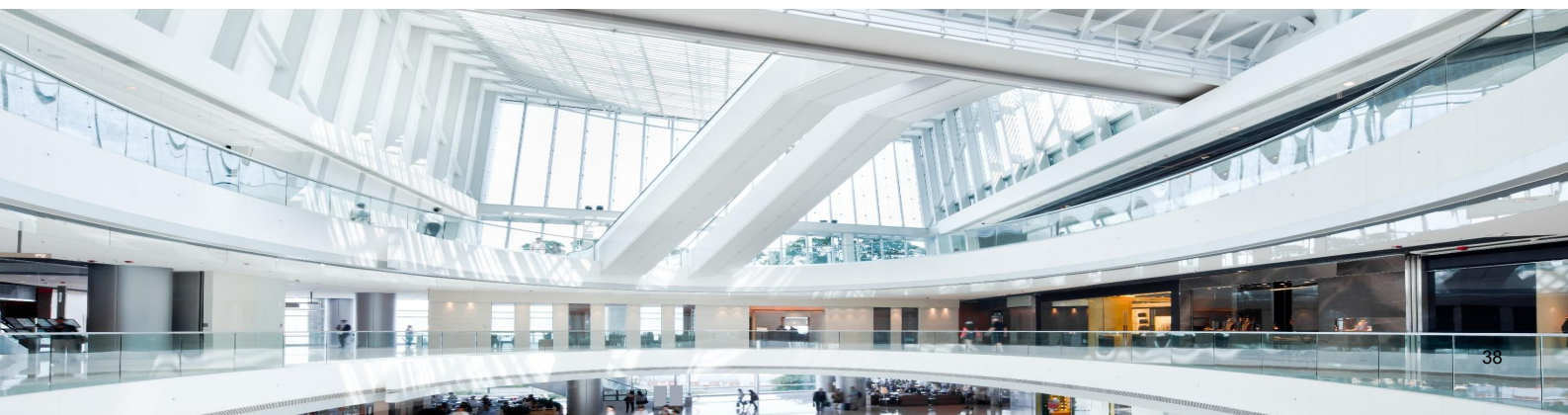
## Структура управління Товариства з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс»

У групі фірм-учасників Мережі PwC у Центральній та Східній Європі, до якої входить 27 країн, використовується матрична система управління. Кожний партнер раз на 4 роки голосує на виборах Голови Ради директорів PwC СЕЕ, який призначає Раду директорів, до складу якої входять представники географічних та бізнес-напрямків, а також Операційних лідерів. Рада директорів несе відповідальність за визначення загальних бізнес-цілей та забезпечення відповідності політикам PwC International.

В усіх географічних підрозділах політика та бізнес-цілі кожного основного напрямку бізнесу (аудиторські послуги, податкові та юридичні послуги та консультативні послуги) встановлюються керівництвом напрямку бізнесу.

Нагляд за діяльністю Регіональної Ради директорів від імені партнерів здійснює вибірна Рада партнерів, яка затверджує основні політики та рішення, що впливають на партнерів та фірму.

Управління Товариством з обмеженою відповідальністю «ПрайсвотерхаусКуперс Ешуренс» здійснює Директор, призначений Загальними зборами учасників. Директор відповідає за управління фірмою та представництво її правових інтересів.



# Винагорода партнерів

Партнери отримують винагороду з прибутку фірми і самостійно забезпечують власні пенсійні внески та інші пільги, наприклад, медичне обслуговування. Процедури оцінювання партнерів та виплати їх винагороди повністю відповідають вимогам Міжнародного Кодексу етики для професійних бухгалтерів РМСЕБ щодо дотримання незалежності, який забороняє оцінювати або винагороджувати партнера за продаж неаудиторських послуг власним клієнтам з аудиту. Сума винагороди партнера визначається, виходячи з внеску кожного партнера в роботу фірми протягом року, після завершення річних аудитів компаній у відповідних країнах. Визначені суми винагороди розглядає та затверджує Рада партнерів PwC СЕЕ. Винагорода кожного партнера базується на його обов'язках, причому частки розподіляються між партнерами на основі матриці, у якій в першу чергу враховуються поточні функції партнера у фірмі. Також встановлено змінний компонент винагороди (компонент, що залежить від результатів діяльності), який відображає ефективність роботи партнера та підрозділів, з якими він працював, у відповідному році.

Компонент, що залежить від результатів діяльності, визначається за результатами оцінки досягнення партнером цілей, встановлених для нього в індивідуальній збалансованій карті показників з урахуванням ролі відповідного партнера. Ці цілі включають реалізацію стандартів якості аудиторських послуг фірми, а також неухильне дотримання наших норм професійної етики та незалежності.



# Фінансова інформація за рік, що закінчився 31 грудня 2023 року



## Доходи (не підлягали аудиту)

у грн.

Обов'язковий аудит річної та консолідованої фінансової звітності підприємств, що становлять суспільний інтерес, та компаній, які входять до групи підприємств, материнська компанія якої є підприємством, що становить суспільний інтерес;	7 711 978
Обов'язковий аудит річної та консолідованої фінансової звітності інших підприємств	1 027 612
Дозволені неаудиторські послуги тим підприємствам, що становлять суспільний інтерес, яким надавались послуги з обов'язкового аудиту	-
Дозволені неаудиторські послуги тим підприємствам, що становлять суспільний інтерес, яким не надавались послуги з обов'язкового аудиту	-
Неаудиторські послуги іншим, ніж вказаним вище, юридичним особам	42 508 568
Інші аудиторські послуги	8 980 028
<b>Всього доходів</b>	<b>60 228 186</b>





## Додаток 1

Перелік підприємств, що становлять суспільний інтерес, яким надавалися послуги з обов'язкового аудиту протягом року, що закінчився 31 грудня 2023 року

# Додаток 1

**Перелік підприємств, що становлять суспільний інтерес, яким надавалися послуги з обов'язкового аудиту протягом року, що закінчився 31 грудня 2023 року**

1. ТОВ «ІНТЕРТОП Україна»
2. ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»
3. ТОВ «Альянс Україна»
4. ПрАТ «СІ КАПІТАЛ»
5. ПрАТ «Страхова компанія «КАРДІФ»
6. ТОВ з ІІ «Хенкель Баутехнік (Україна)»
7. ТОВ «Хенкель Україна»
8. ПрАТ «Вераллія Україна»





## Додаток 2

Учасники Мережі РwC

# Учасники Мережі PwC

Закон вимагає від аудиторських фірм розкривати в Звіті про Прозорість інформацію про «чистий дохід, отриманий аудиторськими фірмами мережі від надання послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності та консолідованої фінансової звітності за законодавством відповідних країн (щонайменше в країнах - членах Європейського Союзу)». В той же час, на світовому рівні термін «обов'язковий аудит» міститься в законодавстві лише обмеженої кількості країн, в яких представлені фірми PwC. Окрім України, цей термін, зокрема, міститься в законодавстві Європейського Союзу<sup>1</sup>. Таким чином, підрахувати дохід від послуг з «обов'язкового аудиту» в тих країнах, де законодавство не містить терміну «обов'язковий аудит» та, відповідно, де такий різновид аудиту взагалі не здійснюється, є неможливим. Отже, нижче наводиться інформація про дохід, отриманий мережею PwC від надання послуг з обов'язкового аудиту лише в Україні та в країнах - членах Європейського Союзу.

Сукупний чистий дохід, отриманий всіма учасниками мережі PwC в 2023 році, які створені та діють в Україні, складає **1 252 589** тис. гривень.

Загалом, чистий дохід українських аудиторських фірм мережі PwC від надання послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності в 2023 році, складає **228 806** тис. гривень.

За підрахунками, загальний обіг від реалізації послуг з обов'язкового аудиту річної та консолідованої фінансової звітності окремими аудиторами та аудиторськими фірмами мережі PwC в Європейському Союзі та країнах Європейської економічної зони складає приблизно **2,7 мільярда** євро. Ця сума включає доходи кожної фірми за останній фінансовий рік, конвертовані в євро за курсом, що діяв на 31 грудня 2023 року.

На світовому рівні впродовж року до 30 червня 2023 року сукупний дохід всіх учасників мережі PwC, отриманий від надання послуг аудиту та надання впевненості (у тому числі від надання послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності) складає **18,7 мільярдів** доларів<sup>2</sup>.



1. Див. Директива 2006/43/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 17 травня 2006 року про обов'язковий аудит річної звітності та консолідованої звітності (зі змінами).
2. <https://www.pwc.com/gx/en/transparency-report/transparency-report-2023.pdf#page=6>

# Додаток 2

У таблиці далі наведено ім'я кожного аудитора, який одноосібно надає послуги із проведення обов'язкового аудиту, або аудиторської фірми, які є членами мережі PwC станом на 31 грудня 2023 року, а також країни, в яких знаходиться юридична адреса, місце центрального управління або основне місце здійснення діяльності кожного аудитора, який одноосібно надає послуги із проведення обов'язкового аудиту, або аудиторської фірми, які є членами мережі PwC.



Країна ЄС або ЄЕЗ	Назва фірми
Austria	PwC Wirtschaftsprüfung GmbH, Wien
Austria	PwC Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft GmbH, Linz
Austria	PwC Tax & Audit Services Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Graz
Austria	PwC Österreich GmbH, Wien
Belgium	PwC Bedrijfsrevisoren bv/Reviseurs d'enterprises srl
Bulgaria	PricewaterhouseCoopers Audit OOD
Croatia	PricewaterhouseCoopers d.o.o
Croatia	PricewaterhouseCoopers Savjetovanje d.o.o
Cyprus	PricewaterhouseCoopers Limited
Czech Republic	PricewaterhouseCoopers Audit s.r.o.
Denmark	PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Estonia	AS PricewaterhouseCoopers
Finland	PricewaterhouseCoopers Oy
France	PricewaterhouseCoopers Audit
France	PricewaterhouseCoopers Entreprises
France	PricewaterhouseCoopers France

# Додаток 2



Країна ЄС або ЄЕЗ	Назва фірми
France	M. Antoine Priollaud
Germany	PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Germany	Wibera WPG AG
Greece	PricewaterhouseCoopers Auditing Company SA
Hungary	PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
Iceland	PricewaterhouseCoopers ehf
Ireland	PricewaterhouseCoopers
Italy	PricewaterhouseCoopers Spa
Latvia	PricewaterhouseCoopers SIA
Liechtenstein	PricewaterhouseCoopers GmbH, Ruggell
Lithuania	PricewaterhouseCoopers UAB
Luxembourg	PricewaterhouseCoopers, Société coopérative
Malta	PricewaterhouseCoopers
Netherlands	PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.
Norway	PricewaterhouseCoopers AS
Poland	PricewaterhouseCoopers Polska sp. z. o.o.
Poland	PricewaterhouseCoopers Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Audyt sp. k.
Poland	PricewaterhouseCoopers Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
Portugal	PricewaterhouseCoopers & Associados - Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda
Romania	PricewaterhouseCoopers Audit S.R.L.
Slovakia	PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Slovenia	PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Spain	PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.
Sweden	PricewaterhouseCoopers AB
Sweden	Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

# Додаток 2



Інші країни - учасники	Назва фірми
Albania	PricewaterhouseCoopers Assurance Services sh.p.k.
Algeria	PASA Audit Services Algerie SARL
Angola	PricewaterhouseCoopers (Angola), Limitada
Argentina	Price Waterhouse & Co Asesores de Empresas S.R.L.
Argentina	PwC Legal S.R.L
Argentina	Price Waterhouse & Co. S.R.L.
Argentina SDC	PriceWaterhouseCoopers Service Delivery Center (Argentina) SRL
Armenia	PricewaterhouseCoopers Armenia LLC
Australia	PricewaterhouseCoopers
Azerbaijan	PricewaterhouseCoopers Audit Azerbaijan LLC
Bahamas	PricewaterhouseCoopers
Bahrain	PricewaterhouseCoopers ME Limited
Bermuda	PricewaterhouseCoopers Limited
Bolivia	PricewaterhouseCoopers S.R.L
Bosnia & Herzegovina	PricewaterhouseCoopers doo Sarajevo
Botswana	PricewaterhouseCoopers (Botswana)
Brazil	PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes Ltda.
Brazil	PricewaterhouseCoopers Contadores Públicos Ltda
Brazil	PricewaterhouseCoopers Corporate Finance & Recovery Ltda.
Brazil	PricewaterhouseCoopers Serviços Profissionais Ltda.
Brazil	PwC Compliance Contábil do Brasil Ltda.
Brazil	PwC Serviços Corporativos Ltda.
Cabo Verde	PwC Cabo Verde Sociedade de Auditores Certificados, Lda
Cambodia	PricewaterhouseCoopers (Cambodia) Ltd
Cameroon (incl. Equatorial Guinea)	PricewaterhouseCoopers Sarl-Cameroon

# Додаток 2



Інші країни - учасники	Назва фірми
Canada	PricewaterhouseCoopers LLP
Cayman Islands	PricewaterhouseCoopers
Chad	PricewaterhouseCoopers Tchad SAS
Chile	PricewaterhouseCoopers Consultores Auditores SpA
China	PricewaterhouseCoopers Zhong Tian LLP
Colombia	PricewaterhouseCoopers SAS
Colombia	PwC Contadores y Auditores S.A.S.
Costa Rica	Price Waterhouse Coopers Consultores S.R.L.
Costa Rica	Price Waterhouse Coopers y Compania, S.C.
Cote d'Ivoire	PricewaterhouseCoopers SA
Democratic Republic of Congo	PricewaterhouseCoopers RDC SAS
Dominican Republic	PricewaterhouseCoopers Republica Dominicana, SRL
East Caribbean (Barbados, Antigua, Anquilla, Dominica, Grenada, St. Kitts & Nevis, St Lucia, St Vincent and the Grenadines)	PricewaterhouseCoopers SRL
East Caribbean (Barbados, Antigua, Anquilla, Dominica, Grenada, St. Kitts & Nevis, St Lucia, St Vincent and the Grenadines)	PricewaterhouseCoopers East Caribbean
Ecuador	PricewaterhouseCoopers del Ecuador Cia. Ltda.
Egypt	PricewaterhouseCoopers EzzEldeen, Diab & Co.
El Salvador	PricewaterhouseCoopers, Ltda. de C.V.
Eswatini (Swaziland)	PricewaterhouseCoopers Swaziland (Eswatini)
Fiji	PricewaterhouseCoopers
Gabon	PricewaterhouseCoopers S.A. Gabon
Georgia	PricewaterhouseCoopers Georgia LLC



# Додаток 2



<b>Інші країни - учасники</b>	<b>Назва фірми</b>
<b>Ghana</b>	PricewaterhouseCoopers
<b>Gibraltar</b>	PricewaterhouseCoopers Limited
<b>Guatemala</b>	Mendoza Orizabal y Compañía Sociedad Civil
<b>Guatemala</b>	PwC Guatemala y Compañía Limitada
<b>Guinea (Republic of)</b>	Fiduciaire de Guinee SARL
<b>Guyana</b>	PricewaterhouseCoopers Assurance Guyana
<b>Honduras</b>	PricewaterhouseCoopers Interamerica, S. de R.L.
<b>Hong Kong</b>	PricewaterhouseCoopers
<b>India</b>	Choksey Bhargava & Co LLP
<b>India</b>	Dalal & Shah Chartered Accountants LLP
<b>India</b>	LOVELOCK & LEWES CHARTERED ACCOUNTANTS LLP
<b>India</b>	Lovelock & Lewes LLP
<b>India</b>	Price Waterhouse & Co Bangalore LLP
<b>India</b>	Price Waterhouse & Co Chartered Accountants LLP
<b>India</b>	Price Waterhouse & Co Chennai
<b>India</b>	Price Waterhouse & Co LLP
<b>India</b>	Price Waterhouse Chartered Accountants LLP
<b>India</b>	PRICE WATERHOUSE LLP
<b>India</b>	Price Waterhouse, Bangalore
<b>India</b>	PricewaterhouseCoopers Private Limited
<b>Indonesia</b>	Kantor Akuntan Publik Tanudiredja, Wibisana, Rintis & Rekan
<b>Iraq (Erbil branch)</b>	PricewaterhouseCoopers "Jordan" in respect of Erbil branch
<b>Isle of Man</b>	PricewaterhouseCoopers LLC
<b>Israel</b>	Kesselman & Kesselman C.P.A.s
<b>Jamaica</b>	PricewaterhouseCoopers Jamaica

# Додаток 2



<b>Інші країни - учасники</b>	<b>Назва фірми</b>
Japan	PricewaterhouseCoopers Kyoto
Japan	PricewaterhouseCoopers Aarata LLC
Jersey	PricewaterhouseCoopers CI LLP
Jordan	PricewaterhouseCoopers "Jordan"
Kazakhstan	PricewaterhouseCoopers LLP Kazakhstan
Kenya	PricewaterhouseCoopers LLP
Kosovo	PricewaterhouseCoopers Kosovo Shpk
Kuwait	PricewaterhouseCoopers Al-Shatti & Co
Kyrgyzstan	PricewaterhouseCoopers Bishkek LLP
Laos	PricewaterhouseCoopers (Lao) Sole Company Limited
Lebanon	PricewaterhouseCoopers
Liberia	PricewaterhouseCoopers (Liberia) LLC
Libya	Al Motahedoon Company Chartered Accountants and Registered Auditors LLC
Macedonia	PricewaterhouseCoopers Revizija doo Skopje
Madagascar	PricewaterhouseCoopers Sarl
Malawi	PricewaterhouseCoopers Malawi Partnership
Malaysia	PricewaterhouseCoopers PLT
Maldives	PricewaterhouseCoopers
Mauritius	PricewaterhouseCoopers Advisory Ltd.
Mexico	PricewaterhouseCoopers, S.C.
Moldova	ICS PricewaterhouseCoopers Audit s.r.l.
Monaco	Alleance Audit
Mongolia	PricewaterhouseCoopers Audit LLC
Montenegro	PricewaterhouseCoopers doo Podgorica
Morocco	PwC Maroc

# Додаток 2



<b>Інші країни - учасники</b>	<b>Назва фірми</b>
<b>Mozambique</b>	PricewaterhouseCoopers Limitada
<b>Namibia</b>	PricewaterhouseCoopers (Namibian Firm)
<b>New Zealand</b>	PricewaterhouseCoopers
<b>Nicaragua</b>	PricewaterhouseCoopers y Compañía Limitada
<b>Nigeria</b>	PricewaterhouseCoopers Nigeria or Chartered Accountants
<b>Oman</b>	PricewaterhouseCoopers LLC
<b>Pakistan</b>	A.F. Ferguson & Co.
<b>Palestinian Territories (East Jerusalem)</b>	PricewaterhouseCoopers Palestine Limited
<b>Palestinian Territories (East Jerusalem)</b>	Saadi & Co - Accountants
<b>Panama</b>	PricewaterhouseCoopers, S.R.L.
<b>Papua New Guinea</b>	PricewaterhouseCoopers
<b>Paraguay</b>	PricewaterhouseCoopers
<b>Paraguay</b>	PricewaterhouseCoopers Paraguay SRL
<b>Peru</b>	Gaveglio Aparicio y Asociados S. de Civil de R.L.
<b>Philippines</b>	Isla Lipana & Co.
<b>Principat d'Andorra</b>	Pricewaterhousecoopers Serveis Professionals Andorra, S.L.U.
<b>Qatar</b>	PricewaterhouseCoopers - Qatar LLC
<b>Qatar</b>	PricewaterhouseCoopers ME Limited (Qatar branch)
<b>Republic of Congo</b>	PricewaterhouseCoopersCongoSA - Republic of Congo (DBA PricewaterhouseCoopers)
<b>Rwanda</b>	PricewaterhouseCoopers Rwanda Limited
<b>Saudi Arabia</b>	PricewaterhouseCoopers Public Accountants
<b>Senegal</b>	PricewaterhouseCoopers Senegal SAS
<b>Serbia</b>	PricewaterhouseCoopers doo
<b>Singapore</b>	PricewaterhouseCoopers LLP
<b>South Africa</b>	PricewaterhouseCoopers Incorporated

# Додаток 2



<b>Інші країни - учасники</b>	<b>Назва фірми</b>
<b>South Korea</b>	Samil PricewaterhouseCoopers
<b>Sri Lanka</b>	PricewaterhouseCoopers Sri Lanka
<b>Switzerland</b>	PricewaterhouseCoopers AG
<b>Taiwan</b>	PricewaterhouseCoopers, Taiwan
<b>Tanzania</b>	PricewaterhouseCoopers
<b>Thailand</b>	PricewaterhouseCoopers ABAS Ltd.
<b>Trinidad &amp; Tobago</b>	PricewaterhouseCoopers Advisory Services Ltd
<b>Trinidad &amp; Tobago</b>	PricewaterhouseCoopers, Trinidad and Tobago
<b>Tunisia</b>	Conseil Audit Formation - CAF
<b>Tunisia</b>	Conseil Audit Formation International - CAF International
<b>Tunisia</b>	Les Commissaires aux Comptes Associes - MTBF
<b>Turkey</b>	PwC Bagimsiz Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Musavirlik A.S.
<b>Uganda</b>	PricewaterhouseCoopers Certified Public Accountants
<b>Ukraine</b>	Limited Liability Company Audit Firm "PricewaterhouseCoopers (Audit)"
<b>Ukraine</b>	Limited Liability Company PricewaterhouseCoopers Assurance
<b>United Arab Emirates</b>	PricewaterhouseCoopers
<b>United Arab Emirates</b>	PricewaterhouseCoopers in respect of ADGM Branch
<b>United Arab Emirates</b>	PricewaterhouseCoopers Limited (DIFC entity)
<b>United Kingdom</b>	PricewaterhouseCoopers LLP
<b>Uruguay</b>	PricewaterhouseCoopers Ltda.
<b>USA</b>	PricewaterhouseCoopers LLP
<b>Uzbekistan</b>	Audit Organisation "PricewaterhouseCoopers" LLC, Uzbekistan
<b>Venezuela</b>	Pacheco, Apostólico y Asociados (PricewaterhouseCoopers)
<b>Vietnam</b>	PwC (Vietnam) Ltd.
<b>Zambia</b>	PricewaterhouseCoopers - Zambia
<b>Zimbabwe</b>	PricewaterhouseCoopers Zimbabwe Partnership



[pwc.com](https://www.pwc.com)

© 2024 PwC. Всі права захищені. PwC – це фірма-учасник Мережі PwC, зареєстрована в Україні, а в деяких випадках міжнародна Мережа PwC. Кожна фірма Мережі є самостійною юридичною особою. Більш детальну інформацію можна знайти на веб-сторінці [www.pwc.com/structure](https://www.pwc.com/structure).