

РwC Аудит

Звіт про
прозорість

2018 рік



Зміст

Вступ	3
1. Організаційна структура та структура власності	5
2. Аудиторська фірма як учасник Мережі PwC	6
3. Структура управління	8
4. Система внутрішнього контролю якості	9
5. Зовнішня перевірка системи контролю якості	18
6. Підприємства, що становлять суспільний інтерес, яким надавалися послуги з обов'язкового аудиту	19
7. Забезпечення незалежності	20
8. Безперервне навчання	23
9. Принципи оплати праці ключових партнерів	25
10. Політика ротації ключових партнерів з аудиту та аудиторів, залучених до виконання завдання з обов'язкового аудиту	26
11. Фінансова інформація	27
12. Пов'язані особи	28



Вступ¹

Товариство з обмеженою відповідальністю Аудиторська фірма «ПрайсвотерхаусКуперс (Аудит)» (далі – «Аудиторська фірма» або «Компанія») було засноване в Україні в 1999 році як учасник всесвітньої Мережі PwC (далі – «Мережа PwC»). PwC присутня в Україні з 1993 року.

На дату випуску цього звіту Мережа PwC складається з незалежних компаній-учасників, що діють в 158 країнах світу, та налічує близько 250 000 співробітників, які докладають зусиль для забезпечення якості аудиторських, консультаційних, юридичних послуг та послуг у сфері оподаткування. Метою компанії є зміцнення довіри суспільства та розв'язання важливих проблем. Керівництво Компанії робить все необхідне для дотримання Компанією принципів якості, незалежності, об'єктивності та етичної поведінки.

У цьому звіті описуються заходи, яких Компанія вживає для підвищення якості аудиторських послуг шляхом інвестування у своїх співробітників, технології та процеси.

Технології та інновації – це ключові елементи стратегії Компанії, що дозволяють їй успішно функціонувати в мінливому бізнес-середовищі. Компанія вже має в своєму розпорядженні багато

інструментів світового рівня у сфері аудиту та інших послуг. Це прикладні аудиторські програми Компанії, у яких інтегровано весь процес аудиту та забезпечується ефективне використання методичних рекомендацій Компанії з аудиту та документування результатів, і які забезпечують прозорий взаємозв'язок між виявленими ризиками та заходами, що вживаються для їх усунення. Окрім цього використовуються прикладні програми для обробки великої кількості даних та забезпечення ефективного обміну інформацією з клієнтами та між учасниками аудиторських команд, а також виконання певних аудиторських процедур.

Компанія постійно шукає можливості для застосування технологій з метою підвищення якості та ефективності своїх послуг. Застосування передових технологій та високий рівень автоматизації процесів також дають можливість співробітникам Компанії зосередитися на ключових областях, що вимагають професійного судження, та забезпечити додаткові переваги для клієнтів.

Для Компанії дуже важливо, щоб її співробітники йшли в ногу з технологічними змінами та вдосконалювалися в цьому напрямі. Компанія підтримує їхні зусилля, використовуючи внутрішній інструмент, за

¹ Просимо звернути увагу, що будучи частиною всесвітньої Мережі PwC, основна комунікація між Компанією та іншими учасниками Мережі PwC з питань, що стосуються їх діяльності здійснюється англійською мовою. Подібним чином, при розробці та уніфікації базисних підходів до надання всього спектру послуг учасниками Мережі PwC саме англійська мова є визначальною для всіх учасників Мережі PwC. У зв'язку з цим, власні назви локальних актів, посад, робочих груп, комітетів, методичних документів тощо, які вжиті в українській версії Звіту про прозорість, є перекладом з англійської мови на українську. Зважаючи на викладене, усвідомлюючи можливість втрати оригінального змісту у зв'язку зі здійсненням перекладу, Компанія робить застереження щодо необхідності при ознайомленні з українською версією Звіту про прозорість враховувати оригінальні (англомовні) найменування які містяться в англомовній версії даного звіту, яка також розміщена на нашому веб-сайті.



допомогою якого співробітники можуть оцінити свої навички та пройти відповідне навчання в режимі онлайн відповідно до своїх потреб. Всі співробітники також можуть скористатися додатковими можливостями дистанційного навчання, що дозволяє Компанії реалізувати принцип безперервного навчання.

Якість лежить в основі діяльності Компанії та залишається невід'ємною складовою стратегічних пріоритетів Компанії. Компанія робить все можливе для дотримання своїх принципів та підвищення стандартів якості аудиторських послуг шляхом:

- впровадження та дотримання жорсткої системи внутрішнього контролю та моніторингу якості (яка описується нижче);
- використання методики аудиту, що збільшує вірогідність визначення та вирішення істотних проблем;
- інноваційного використання технологій як невід'ємної складової методики Компанії.

Комплексна методика аудиту, можливість використання якої забезпечується сучасними технологіями, має реалізовуватися правильно підбраною командою. Компанія вимагає від своїх аудиторів діяти узгоджено, бути достатньо скептичними та сміливими для вирішення проблем, що виникають. Для цього Компанія щорічно виділяє достатньо часу на навчання та розвиває культуру розуміння пріоритету якості.

Компанія пишається тим, що до її складу входять професіонали своєї справи у сфері аудиторських послуг, які здатні вирішувати складні завдання сучасного світу, що постійно змінюється. Компанія також продовжує інвестувати в майбутнє аудиторських послуг, оскільки її мета – це зміцнення довіри суспільства та вирішення важливих проблем. Невдовзі після того, як у 2018 році набрав чинності закон України «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність» (далі – «Закон»), Аудиторська фірма була відповідним чином зареєстрована та почала проводити в Україні обов'язковий аудит підприємств, що становлять суспільний інтерес. Цей звіт підготовлено відповідно до вимог Закону та містить інформацію щодо організаційної структури Компанії та Мережі PwC, системи внутрішнього контролю та фінансових показників.

Юлія Параніч
Генеральний Директор

26 квітня 2019



1. Організаційна структура та структура власності Компанії

Аудиторська фірма – товариство з обмеженою відповідальністю, учасниками якого є:

- Товариство з обмеженою відповідальністю «ПрайсуотерхаусКуперс» (частка 30 %) та
- Юлія Параніч (частка 26,25 %) та
- Людмила Пахуча (частка 26,25 %) та
- Олег Тимків (частка 17,5 %).

Окремі учасники Компанії, які є професійними аудиторами, зареєстрованими в реєстрі

аудиторських фірм та аудиторів Аудиторської палати України відповідно до Закону, сумісно володіють 70 % Компанії, що повністю відповідає вимогам Закону.

Аудиторська фірма співпрацює з іншими учасниками Мережі PwC в Центральній та Східній Європі (CEE) для надання послуг місцевим та спільним міжнародним клієнтам, що діють в CEE. Таке співробітництво забезпечує дотримання політик та процедур Мережі PwC, робить можливим спільне використання ресурсів та застосування політик управління ризиками та стандартів якості.



2. Аудиторська фірма як учасник Мережі PwC

2.1. Характеристики Мережі PwC та її організаційно-правових і структурних механізмів

PwC є брендом, під яким компанії Мережі PwC здійснюють свою діяльність та надають професійні послуги. Разом ці компанії (компанії-учасники PwC) утворюють Мережу PwC.

Компанії-учасники Мережі PwC не можуть діяти в якості міжнародної корпорації. Мережа PwC не є міжнародним партнерством або окремою фірмою. Мережа складається з компаній-учасників, які діють в різних країнах по всьому світу та які є окремими юридичними особами. Разом з такими компаніями, аудитори, які працюють одноосібно, також надають аудиторські послуги. Компанії-учасники можуть використовувати найменування PwC та ресурси інших компаній-учасників та (або) забезпечити надання професійних послуг іншими компаніями-учасниками та (або) іншими особами. У свою чергу компанії-учасники зобов'язані дотримуватися спільних політик та стандартів Мережі PwC.

Кожна компанія-учасник у відповідній країні має свою структуру відповідно до законодавчих та виробничих вимог. Така правова структура та організація Мережі забезпечує кожній компанії-учаснику гнучкість і автономність та дає можливість швидко й ефективно реагувати на умови, що склалися на місцевих ринках. Компанії, які входять до складу Мережі PwC, докладають максимум зусиль для надання клієнтам високоякісних послуг по всьому світу.

Мережа PwC діє через:

- **Команда Лідерів Мережі**, яка визначає загальну стратегію діяльності Мережі PwC та стандарти, яких мають дотримуватися компанії PwC. Команда Лідерів Мережі складається зі старших партнерів із Сполучених Штатів Америки, Великої Британії, Китаю та компаній-учасників Європи, а також із голови Мережі PwC.
 - **Стратегічну Раду**, що складається з керівників найбільших компаній PwC та регіонів Мережі PwC, які узгоджують стратегічні напрями Мережі PwC та координують зусилля учасників Мережі PwC із виконання стратегії.
 - **Глобальна Команда Лідерів**, яка призначається та звітує Команді лідерів мережі. Її члени здійснюють керівництво командами, до складу яких входять представники компаній Мережі PwC, та координують діяльність в усіх бізнес-сферах.
- Учасники Мережі PwC в Центральній та Східній Європі домовились працювати разом, як регіональна група (PwC CEE), яка діє, як мережа та складається із фірм, що є самостійними юридичними особами і провадять свою діяльність відповідно до норм національного законодавства та підзаконних актів. PwC – є єдиною мережею фірм з надання професійних послуг, яка має повністю інтегровану мережу, що охоплює країни Центральної та Східної Європи і СНД. Така модель дозволяє PwC CEE:
- Передавати знання та досвід
 - Мобілізувати ресурси
 - Застосовувати комплексний підхід до розв'язання задач клієнтів у регіональному контексті
 - Пропонувати конструктивні рішення для реалізації проектів одночасно у кількох країнах регіону, які відображають міжнародні операційні моделі наших клієнтів

- Забезпечувати постійно високі стандарти якості.

PwC допомагає організаціям та приватним особам формувати очікувану ними цінність завдяки наданню орієнтованих на галузеву специфіку професійних послуг з аудиту і надання впевненості, оподаткування та бізнес-консалтингу в рамках СЕЕ. Нашим пріоритетом є дотримання високих стандартів етики та професійної поведінки і надання високоякісних консультацій та послуг світового рівня нашим клієнтам.

Наразі PwC СЕЕ працює у 54 локаціях у 29 країнах* і має у своєму штаті 7 000 співробітників та 280 партнерів у регіоні в цілому. PwC присутня в окремих частинах Центральної та Східної Європи з 1988 року.

*Країни, в яких PwC здійснює свою діяльність в СЕЕ: Албанія, Вірменія, Азербайджан, Білорусь, Боснія і Герцеговина, Болгарія, Хорватія, Чехія, Естонія, Грузія, Угорщина, Казахстан, Косово, Киргизстан, Латвія, Литва, Македонія, Молдова, Монголія, Чорногорія, Польща, Румунія, Росія, Сербія, Словаччина, Словенія, Туркменістан, Україна та Узбекистан. Відповідно, Аудиторська фірма є самостійною компанією Мережі PwC, яка діє в Україні та дотримується всіх стандартів та політик Мережі PwC.

2.2. Учасники Мережі PwC

Інформація щодо учасників Мережі PwC, включно з найменуваннями аудиторських фірм, прізвищами кожного аудитора, який працює одноосібно та, зокрема, держави, в яких вони зареєстровані, наведені в Додатку №1 до цього Звіту.

2.3. Чистий дохід Мережі PwC від надання послуг з обов'язкового аудиту

Закон вимагає від аудиторських фірм розкривати в Звіті про Прозорість інформацію щодо «чистого доходу, отриманого мережею від надання послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності». В той же час, на світовому рівні термін «обов'язковий аудит» міститься в законодавстві обмеженої кількості країн. Окрім України, цей термін, зокрема, міститься в законодавстві Європейського Союзу¹. Таким чином, підрахувати дохід

від послуг з «обов'язкового аудиту» в тих країнах, де законодавство не містить терміну «обов'язковий аудит» та, відповідно, де такий різновид аудиту взагалі не здійснюється, є неможливим.

Також варто вказати, що визначення «обов'язкового аудиту» в Україні та в ЄС відрізняються². Таким чином, можна зробити висновок про те, що в рамках Закону чистий прибуток, отриманий мережею від надання послуг з обов'язкового аудиту, становитиме чистий прибуток, отриманий українськими аудиторськими фірмами Мережі PwC.

Сукупний чистий дохід, отриманий всіма учасниками Мережі PwC, які створені та діють в Україні, складає 610 132 000 гривень.

Загалом, чистий дохід від надання послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності аудиторських фірм Мережі PwC, створених та діючих в Україні, складає 38 570 111 гривень.

За підрахунками загальний обіг від реалізації послуг з обов'язкового аудиту річної та консолідованої фінансової звітності окремими аудиторами та аудиторськими компаніями Мережі PwC в Європейському Союзі та країнах Європейської економічної зони складає 3 000 000 000 євро. Ця сума включає доходи кожної компанії за останній фінансовий рік, конвертовані в євро за курсом, що діє на останню дату фінансового року.

На світовому рівні впродовж року до 30 червня 2018 року сукупний дохід всіх учасників Мережі PwC, отриманий від надання послуг аудиту та надання впевненості (у тому числі від надання послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності) складає 17 100 000 000 доларів³.

¹ Див. Директива 2006/43/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 17 травня 2006 року про обов'язковий аудит річної звітності та консолідованої звітності (зі змінами).

² В українському законодавстві обов'язковий аудит визначено як аудит фінансової звітності (консолідованої фінансової звітності) суб'єктів господарювання, які відповідно до законодавства зобов'язані оприлюднити або надати фінансову звітність (консолідовану фінансову звітність) користувачам фінансової звітності разом з аудиторським звітом, що проводиться суб'єктами аудиторської діяльності на підставах та в порядку, передбачених цим Законом. В той же час на європейському рівні «обов'язковий аудит» визначено як аудит річної фінансової звітності або консолідованої фінансової звітності, який здійснюється у випадках, коли: а) це вимагається законом Євросоюзу; б) це вимагається національним законом щодо малих підприємств; в) аудит здійснюється добровільно на прохання малого підприємства, яке відповідає правовим вимогам, які є еквівалентними вимогам до підприємств, аудиту яких це стосується відповідно до пункту б) в тих випадках, коли національне законодавство визначає аудит, як обов'язковий.

³ <https://www.pwc.com/gx/en/about/global-annual-review-2018/revenues.html>

3. Структура управління

Органи управління Компанії:

Загальні Збори Учасників – вищий орган управління Компанії, який скликається щонайменше один раз на рік

Дирекція – виконавчий орган Компанії, який здійснює управління її поточною діяльністю

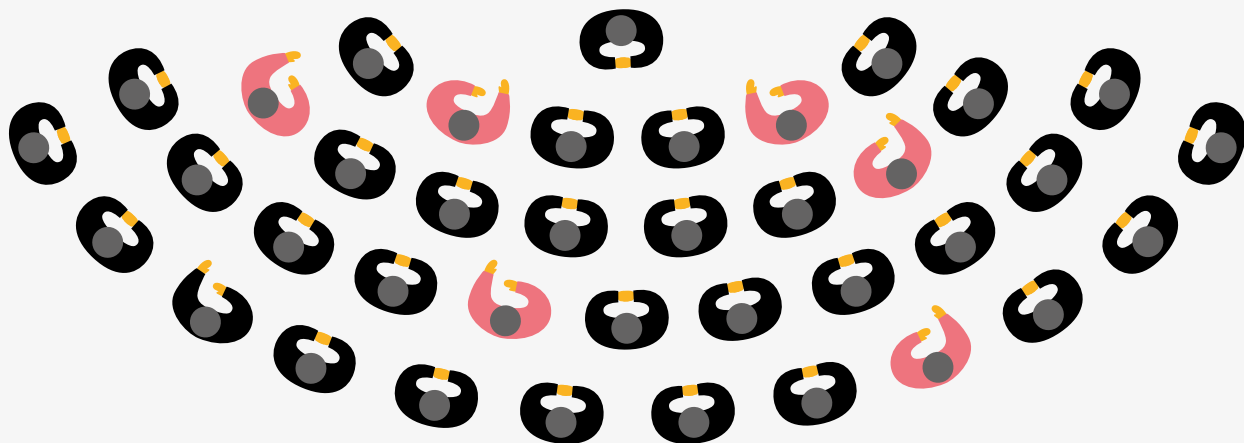
Генеральний Директор – керівник Компанії, який очолює Дирекцію, забезпечує виконання її рішень та управляє щоденною діяльністю Компанії.

До складу Дирекції входять Учасники, які призначаються Загальними Зборами Учасників. Члени Дирекції:

Юлія Параніч
Генеральний Директор

Аго Вілу
Директор
член Дирекції

Людмила Пахуча
Директор
член Дирекції



4. Система внутрішнього контролю якості

Надання послуг високої якості – це головна мета Компанії, що лежить в основі її стратегії аудиторських послуг, спрямованої на забезпечення прозорості та зміцнення довіри до клієнтів Компанії, ринків капіталу та більш широких кіл суспільства.

Для успішної реалізації Компанією цієї стратегії Мережа PwC впровадила систему внутрішнього управління якістю, у якій управління якістю інтегровано в бізнес-процеси та процес управління ризиками на рівні всієї Мережі PwC. Система визначає загальну задачу щодо забезпечення якості аудиторських послуг, досягнення якої передбачає наявність необхідних можливостей в організації Компанії та заохочення персоналу Компанії до послідовного використання методик, процедур та технологій для ефективного надання послуг відповідно до очікувань клієнтів Компанії та інших зацікавлених осіб.

Загальна задача забезпечення якості складається з ряду дрібніших задач управління якістю, які враховуються при розробці та використанні системи управління якістю Компанії, що забезпечуватиме їх реалізацію. Система внутрішнього управління якістю Компанії, на підставі якої Компанія надає аудиторські послуги, розроблена відповідно до Міжнародного стандарту контролю якості 1 – «Контроль якості для фірм, що виконують аудити та огляди фінансової звітності, а також інші завдання з надання впевненості і супутні послуги» (далі – «стандарт МСКЯ 1»), ухваленого Радою з Міжнародних стандартів аудиту та надання впевненості, та вимог Закону. Стандарт МСКЯ 1 поширюється на компанії, які виконують аудити фінансової звітності, формують звіти щодо інвестиційних проектів та надають інші послуги з надання впевненості стосовно діяльності, результати якої повідомляються громадськості та яка таким чином становить суспільний інтерес.

Метою стандарту МСКЯ 1 є впровадження та підтримка Компанією системи контролю якості, яка надасть Компанії обґрунтовану впевненість у тому, що:

- Компанія та її співробітники дотримуються професійних стандартів та нормативно-законодавчих вимог;
- звіти, складені Компанією або її партнерами з виконання завдань, відповідають обставинам.

Детальний опис процедур Компанії з контролю якості наводиться в Методичному керівництві з аудиту (PwC Аудит) та в політиках і рекомендаціях з управління ризиками Мережі PwC. Політики та процедури впроваджуються в щоденній діяльності Компанії.

Система управління якістю Компанії ґрунтується на шести складових контролю якості, визначених у стандарті МСКЯ 1, а саме:

- Зобов'язання керівництва щодо якості
- Етичні вимоги
- Прийняття клієнта на обслуговування та продовження співпраці, прийняття та продовження виконання окремих завдань
- Людські ресурси
- Якість виконання завдань
- Моніторинг

У розділах 4.1 та 4.6 цього Звіту описано, яким чином вищезазначені складові втілюються в системі управління якістю Компанії. Окремі складові системи внутрішнього контролю якості Компанії перевіряються регулятором(ами) Компанії. Політики та процедури, що входять до системи управління якістю Компанії, викладені в письмовій формі, а керівництво Компанії може в

режимі моніторингу перевіряти ефективність виконання цих політик та процедур. Компанія здійснює регулярну внутрішню перевірку проектної та операційної ефективності своєї системи управління якістю. Окрім цього, Мережа PwC контролює дотримання Компанією Стандартів управління ризиками Мережі PwC. Оновлення та зміни в системах внутрішнього контролю якості Компанії, а також моменти, що потребують вдосконалення, доводяться до відома партнерів та співробітників шляхом обов'язкового навчання та іншої професійної комунікації.

4.1. Зобов'язання керівництва щодо якості

Як було описано вище, Компанія діє в рамках регіональної групи PwC CEE як інтегрована одиниця, до якої застосовуються спільні методологічні політики, та політики з управління ризиками та контролю якості. Стратегія із надання впевненості PwC CEE та інші відповідні політики комплаєнсу координуються Лідером CEE із надання впевненості, якого підтримує Провідна Група з Надання Впевненості («ПГНВ»). ПГНВ включає в себе лідерів з питань, що стосуються Якості та Управління Ризиками, Головного Аудитора / Лідера з Трансформації та обраних Територіальних лідерів з надання впевненості (переважно з найбільших територій в рамках CEE, в той же час представництво окремих територій здійснюється призначеним Лідером з надання впевненості певного кластеру).

Аудиторська фірма усвідомлює важливість якості для Компанії, про що свідчать впроваджені структури та високий рівень співробітників, відповідальних за управління ризиками та якістю. Окрім ПГНВ в рамках

PwC діє група лідерів з ризику та якості. Вона очолюється Лідером CEE із надання впевненості та включає в себе визначеного Лідера, Партнера CEE з управління ризиками, Головного Аудитора CEE та Лідера CEE з трансформації послуг з надання впевненості. Вказана група проводить регулярні засідання з метою узгодження ключових питань, які стосуються ризику та якості, впроваджує стратегію з питань ризику та якості та забезпечує постійну взаємодію з питань якості та ризику з практикою з Надання впевненості.

На регіональному рівні та на рівні країн CEE і команда лідерів з надання впевненості власним прикладом демонструє важливість високої якості аудиту/надання впевненості. Оскільки ріст та ефективність завжди знаходяться в центрі уваги Компанії, ці задачі не є пріоритетними над задачами управління якістю та ризиками, на важливості яких наголошує керівництво. Крім того, Група лідерів з надання впевненості дає ясно зрозуміти, що якість та ефективність не є взаємовиключними.

4.2. Етичні вимоги

Аудиторська фірма дотримується фундаментальних принципів Ради з міжнародних стандартів етики для бухгалтерів (PMСЕБ), а саме:

- а) **Чесність** – бути щирим та чесним в усіх професійних та ділових стосунках.
- б) **Об'єктивність** – не допускати упередженості, конфлікту інтересів або неправомірного впливу з боку інших осіб на професійні або ділові судження.



с) **Професійна компетентність та належна ретельність** – підтримувати професійні знання та навички на рівні, необхідному для забезпечення отримання клієнтом чи роботодавцем компетентних, професійних послуг, що базуються на сучасних тенденціях практики, законодавстві та методиках, а також діяти сумлінно і відповідно до застосованих технічних та професійних стандартів.

д) **Конфіденційність** – поважати конфіденційність інформації, отриманої в результаті професійних та ділових стосунків, і тому не розголошувати таку інформацію третім сторонам без належного та спеціального дозволу, якщо немає юридичного чи професійного права або обов'язку розкривати її; не використовувати цю інформацію для особистої вигоди професійного бухгалтера або третіх сторін.

е) **Професійна поведінка** – дотримуватись відповідних стандартів, законів і нормативних актів та утримуватись від будь-яких дій, що можуть дискредитувати професію.

Крім того, Стандарти Мережі PwC, які поширюються на всі компанії Мережі, включаючи Аудиторську фірму, охоплюють різноманітні сфери, зокрема питання етики та ділової поведінки, незалежності, протидії відмиванню грошей, протидії антимонопольним практикам, захист інформації, податки компанії та партнерів, санкції, внутрішній аудит та заборону інсайдерської торгівлі. Компанія дуже серйозно ставиться до дотримання зазначених етичних вимог, виконання яких не є для неї простою формальністю. Всі партнери та співробітники проходять регулярне навчання та оцінку, а також щорічно підтверджують



виконання вимог у рамках навчання, що проводиться з метою забезпечення належного розуміння етичних вимог, згідно з якими працює Компанія. Партнери та співробітники підтримують і виконують стандарти, розроблені Мережею PwC, а керівництво Аудиторської фірми здійснює моніторинг дотримання цих обов'язків.

Аудиторська фірма запровадила Стандарти Мережі PwC, зокрема Кодекс корпоративної етики та пов'язані політики, у яких чітко описується поведінка, що очікується Компанією від своїх партнерів та інших професіоналів. Оскільки існує безліч ситуацій, з якими можуть зіткнутися спеціалісти Компанії, в стандартах Компанії надаються рекомендації, як діяти в різних обставинах, спільна мета яких – допомогти співробітникам діяти правильно.

При працевлаштуванні всім співробітникам та партнерам Аудиторської фірми надається електронна копія Глобального кодексу корпоративної етики PwC, який є частиною Підтвердження нових співробітників щодо дотримання встановлених вимог (New Joiner Compliance Confirmation). Від усіх співробітників та партнерів очікується дотримання цінностей, викладених у кодексі, в процесі виконання своєї професійної діяльності в PwC.

Аудиторська фірма призначила керівника з питань етики, відповідального за врегулювання етичних питань. Основна функція керівника з питань етики – розвивати культуру етичної поведінки в Компанії та сприяти дотриманню вимог корпоративної етики, передбачених Стандартом Мережі з етики та відповідності, зокрема:

- подання керівництвом особистого прикладу в процесі комунікації;
- забезпечення можливостей для відкритого висловлення занепокоєнь та сприяння належному розслідуванню;
- ознайомлення всіх партнерів та співробітників з Кодексом корпоративної етики та додатковими політиками;
- заохочення Компанії «діяти правильно» та діяти чесно;

- висловлення об'єктивних заперечень у разі необхідності;
- інформування про питання, що виникають, та провідні зовнішні етичні бізнес-практики, а також допомога керівництву в оцінці та управлінні ситуаціями в межах своєї компетенції;
- випереджувальний розвиток практик у межах своєї відповідальності згідно з нормативними та корпоративними змінами;
- розробка стратегій з урахуванням тенденцій, включаючи результати Глобального опитування PwC та дані служби допомоги з етичних питань, взаємодія з метою покращення поведінки
- подання прикладу етичної поведінки згідно з метою та цінностями PwC.

Керівник з питань етики має прямий доступ до керівництва, зокрема до Керуючого партнера, та впливає на важливі рішення, що можуть мати вплив на стратегію Компанії.

Ключовими елементами Програми корпоративної етики є:

- періодичне надання інформації партнерам та співробітникам;
- навчання нових партнерів та співробітників, а також відповідне навчання на певних етапах та підвищення кваліфікації;
- Служба допомоги з етичних питань передбачає можливість направлення анонімних запитів керівнику з питань етики. Окрім анонімної служби допомоги існує також глобальна служба конфіденційного зв'язку. Зв'язатися з нею можна анонімно.
- проведення розслідувань з етичних проблем відповідно до Політики роботи зі скаргами та заявами Мережі PwC.

Політика роботи зі скаргами та заявами СЕЕ встановлює протоколи звітності щодо результатів розслідування етичних проблем. У разі повідомлення або підозри про потенційне недотримання Кодексу корпоративної етики, Компанія вживає заходів для розслідування та, у разі необхідності, виправлення ситуації.

Всі етичні проблеми мають бути вирішені. Партнери та співробітники заохочуються повідомляти та висловлюватися чесно, відверто та з повагою. Культура PwC не допускає вжиття негативних заходів, щодо осіб, які повідомляють про ситуації, які викликають у них занепокоєння. Будь-які прогалини в системах або політиках Компанії, що виявляються в процесі розслідування, мають бути усунені.

Здійснюючи аудит фінансової звітності та надаючи інші професійні послуги, учасники Мережі PwC, їх партнери та співробітники зобов'язані відповідати та дотримуватись фундаментальних принципів об'єктивності, чесності та професійної поведінки. Особи, що не є співробітниками Аудиторської фірми, включаючи персонал клієнтів Компанії, можуть подавати запити, зокрема анонімно, через глобальну службу конфіденційного зв'язку за адресою <http://pwc.com>.

4.3. Процес прийняття клієнтів та продовження співпраці

Розгляд питання прийняття та продовження співпраці з клієнтами аудиторських послуг
Принципи, якими керується Аудиторська фірма при вирішенні питання щодо прийняття нового клієнта або продовження надання послуг існуючому клієнту, відіграють ключову роль у забезпеченні якості, яка, на думку Компанії, є невід'ємною складовою зміцнення довіри суспільства, що є метою Компанії. PwC встановила політики та процедури для прийняття завдань з аудиту, які допомагають Компанії вирішити, чи може вона виконати завдання та чи має вона необхідні можливості, зокрема час та ресурси, чи здатна вона виконати відповідні етичні вимоги, зокрема щодо незалежності, та чи оцінила Компанія належним чином надійність клієнта. Компанія повторно аналізує ці питання, оцінюючи доцільність продовження виконання завдання клієнта, та діє згідно з чинними політиками та процедурами в разі припинення завдання або ділових відносин з клієнтом, у разі необхідності.

Прийняття та продовження ділових відносин з клієнтом та завдання клієнта
В Аудиторській фірмі передбачена процедура визначення прийнятних клієнтів за допомогою власної системи Мережі

PwC, що використовується для ухвалення рішень щодо прийняття та утримання клієнтів аудиту (система прийняття та продовження ділових відносин або система A&C). Система A&C прискорює процес ухвалення рішень проектною командою і спеціалістами управління бізнесом та управління ризиками щодо можливості управління ризиками, пов'язаними з наявним або потенційним клієнтом, та доцільності співробітництва Компанії з певним клієнтом та його керівництвом. Зокрема, ця система дає можливість:

- **Аудиторській фірмі (включаючи її керівництво та команду з управління ризиками):**

- полегшувати процес оцінки ризиків, пов'язаних із прийняттям клієнтів та завдань, а також з продовженням ділових відносин з клієнтами та виконанням завдань;

- здійснювати огляд ризиків, пов'язаних з прийняттям клієнтів та завдань або продовженням ділових відносин з клієнтами та виконанням завдань на підставі портфоліо клієнтів; та

- зрозуміти методику, основу та мінімальні судження, що були використані іншими компаніями-учасниками Мережі PwC у визначенні прийняття завдання з аудиту та продовження його виконання.



- **Проектним командам:**

- документувати результати розгляду питань відповідно до професійних стандартів, за якими визначається доцільність прийняття та продовження співпраці з клієнтом;

- визначати та документувати проблеми або фактори ризику та шляхи їх усунення, наприклад, за допомогою консультацій, коригування плану використання ресурсів або аудиторського підходу, або застосовуючи інші заходи зі зменшення визначених ризиків, або шляхом відмови від виконання завдання; та

- прискорювати процес оцінки ризиків, пов'язаних із прийняттям клієнта та завдання або продовженням ділових відносин з клієнтом та виконання завдання.

На додаток до описаної вище системи, передбачається проведення зустрічей для вирішення доцільності прийняття великих клієнтів та клієнтів з вищими ризиками. На таких зустрічах присутні 3 досвідчені незалежні партнери (один з яких є партнером з управління ризиками), які розглядають ряд відповідних факторів, перед тим як затвердити або не затвердити нового клієнта. Такі зустрічі, де присутні 2 досвідчені незалежні партнери, також проводяться для вирішення доцільності продовження ділових відносин з клієнтами з вищим рівнем ризику. Крім того, в окремих випадках питання прийняття клієнта може бути віднесено на вирішення Ради PwC CEE з питань ризику, яка очолюється Відповідальним за питання ризику в PwC CEE.

4.4. Кадри

Компанія вважає своїх співробітників своїм головним активом. Технічні навички та ділові якості співробітників є запорукою успіху Компанії. Як організація, мета якої – зміцнення суспільної довіри та вирішення важливих проблем, Компанія має послідовний підхід до працевлаштування, навчання та розвитку своїх співробітників, оцінки результатів діяльності, винагороди та кар'єрного підвищення відповідно до Професійних вимог PwC. Професійні вимоги PwC – це глобальна модель лідерства, що включає п'ять складових: загальні лідерські якості, професійні навички, ділові якості, світогляд та якості у побудові ділових відносин. Зазначена модель визначає, якою Компанія має бути та на чому їй потрібно

й далі зосереджуватися, щоб задовольняти очікування клієнтів та забезпечувати незмінно високу якість своєї роботи у світі, що постійно змінюється.

Підбір персоналу

Мета Компанії – залучити та утримати найкращі та найяскравіші кадри, які поділяють її прагнення до забезпечення високої якості послуг. Компанія дотримується найвищих стандартів при працевлаштуванні випускників та досвідчених фахівців, узгоджуючи критерії відбору з Професійними вимогами PwC, завдяки чому відбір здійснюється не лише на підставі професійної підготовки – Компанія залучає найкращих фахівців на основі певних моделей поведінки та персональних якостей.

Оцінка результатів діяльності

Компанія щорічно оцінює результати діяльності всіх своїх співробітників різних рівнів. Критерії, за якими оцінюються очікувані якості, компетенції та дотримання етичних принципів професійними співробітниками, визначається п'ятьма складовими Професійних вимог PwC та умовами щорічної атестації. Професійні вимоги PwC визначають поведінку та конкретні показники, які очікуються від співробітників PwC на кожному рівні управління, що стосується ділових якостей, професійних та інших навичок.

Компанія сприяє розвитку культури зворотнього зв'язку та заохочує Партнерів та співробітників надавати зворотній зв'язок у реальному часі як офіційними каналами, так і неформально своїм колегам, підлеглим та керівникам. Зворотній зв'язок про результати діяльності є невід'ємною частиною процесу щорічної оцінки діяльності співробітників та слугує основою для постійного покращення показників персоналу та якості їхньої роботи.

Компанія оцінює результати діяльності співробітників на основі індивідуальних цілей на рік та поведінки, продемонстрованої протягом відповідного періоду. За результатами оцінки результатів діяльності ухвалюються рішення щодо підвищення та винагороди.

Стабільні високі результати сприяють швидшому кар'єрному росту та вищим винагородам, тоді як низькі результати призводять до повільного підвищення, а в разі незадовільних результатів вживаються відповідні заходи впливу.

Компанія використовує послідовну систему шкал/рейтингів для оцінки співробітників, де кожен рейтинг веде за собою певні зміни. Принцип полягає в наступному:

- оцінка ефективності роботи (за шкалою від 1 до 5, де 5 – найнижчий), від якої залежить сума винагорода;
- оцінка потенціалу співробітника (за 3-бальною шкалою: високий, середній, низький), від якої залежить потенційне підвищення (поширюється на співробітників рівня менеджера або вище).

Винагорода

Компанія має заздалегідь визначений діапазон заробітної плати для кожного рівня співробітників, що залежить від їхніх функцій та обов'язків. Однак існують додаткові фактори, що впливають на базову заробітну плату та премії, а саме економічна ситуація на місцевому ринку, дохід компанії та команди, визнання результатів співробітника. Індивідуальна базова заробітна плата також залежить від рівня компетенції співробітника та його просування на вищі управлінські рівні.

Формування команд з виконання завдання

Кожен керівник з виконання завдання (у разі необхідності – із залученням інших осіб) відповідає за те, щоб партнери та співробітники, призначені для виконання завдання, мали професійну компетенцію та досвід, необхідний для реалізації певного завдання. Окрім того, при виконанні завдання керівник несе остаточну відповідальність за визначення обсягу керівництва, нагляду та перевірки роботи молодших співробітників, яких залучено до виконання завдання. За необхідності Керівник практики аудиту призначає Контролерів для перевірки якості виконання завдань спільно з відповідним партнером із управління ризиками.

4.5. Якість виконання завдань

PwC Аудит

Як учасник Мережі PwC Аудиторська фірма має доступ до методичного керівництва з аудиту («PwC Аудит»). Це методичне керівництво ґрунтується на Міжнародних стандартах аудиту (МСА), а також додатковій політиці та керівних принципах PwC, що застосовуються у відповідних випадках.

Політики та процедури методичного керівництва PwC Аудит використовуються для проведення аудиту відповідно до вимог МСА, які поширюються на кожне завдання з аудиту. Загальне методичне керівництво з аудиту Мережі PwC визначає принципи, використання яких дозволяє всім компаніям-учасникам мережі послідовно дотримуватися в усіх аспектах відповідних професійних стандартів та нормативно-правових вимог.

Методичне керівництво PwC Аудит містить пояснення методології Мережі PwC. Методичне керівництво, а також технологічні засоби для підтримки проведення аудиту, шаблони та контент компанії підтримують проектні групи в процесі виконання завдань з надання впевненості та пов'язаних послуг. В Аудиторській фірмі внутрішня перевірка якості виконання завдань, в тому числі з обов'язкового аудиту фінансової звітності компаній, що становлять суспільний інтерес, здійснюється до надання аудиторського звіту та додаткового звіту аудиторському комітету підприємства, що становить суспільний інтерес.

Додатковий внутрішній контроль якості завдань з обов'язкового аудиту підприємств, що становлять суспільний інтерес здійснюється до випуску аудиторського звіту.

Такий додатковий внутрішній контроль якості здійснюється рецензентом, який є незалежним від команди, відповідальною за виконання завдання з обов'язкового аудиту фінансової звітності. Рецензент перевіряє наступне:

1) усну і письмову інформацію, надану ключовим партнером з аудиту на підтвердження суттєвих суджень, а також основних результатів проведених аудиторських процедур і висновків, зроблених за цими результатами, на вимогу або без вимоги рецензента;

2) висновок ключового партнера з аудиту, викладений в проекті аудиторського звіту та додаткового звіту для аудиторського комітету.

У рамках огляду виконаного завдання з аудиту фінансової звітності оцінюються наступні аспекти:

1) незалежність суб'єкта аудиторської



діяльності від юридичної особи, фінансова звітність якої перевіряється;

2) значні ризики, виявлені ключовим партнером з аудиту при виконанні завдання з обов'язкового аудиту фінансової звітності, і вжиті ним заходи з відповідного управління цими ризиками, а також обґрунтування щодо рівня їх суттєвості;

3) звернення за консультаціями до експертів та виконання їх рекомендацій;

4) характер викривлення та обсяг виправлених і не виправлених недостовірних даних у фінансовій звітності, виявлених при проведенні аудиту;

5) теми, що обговорювалися з аудиторським комітетом та ключовими співробітниками юридичної особи, фінансова звітність якої перевіряється;

6) теми, що обговорювалися з компетентними органами та у відповідних випадках з іншими третіми сторонами;

7) підтвердження документами та інформацією, відібраними рецензентом з робочих документів, висновку ключового партнера з аудиту, викладеного в проектах аудиторського звіту та додаткового звіту для аудиторського комітету.

Незалежний рецензент обговорює виявлені результати контролю з ключовим партнером з аудиту. В Компанії запроваджені процедури з метою вирішення будь-яких розбіжностей між висновками ключового партнера з аудиту та рецензента. Результати незалежного контролю якості виконаного завдання з аудиту включаються в робочі документи.

Розроблений IT-інструментарій

Компанія продовжує інвестувати в аудиторський IT-інструментарій, що допомагає підвищити якість аудиту та дозволяє клієнтам краще розібратися в інформації. IT-інструментарій Мережі PwC розроблений і впроваджений на глобальному рівні і передбачає його послідовне використання в усіх країнах регіону СЕЕ та всіма учасниками Мережі PwC.

4.6. Моніторинг

Моніторинг якості аудиторських послуг

Компанія вважає якість аудиторських послуг, що надаються клієнтам, дуже важливою для підтримки впевненості інвесторів та інших акціонерів у чесності роботи Компанії. Це ключовий елемент стратегії Компанії.

Програма моніторингу Компанії заснована на Глобальній програмі контролю якості аудиторських послуг Мережі PwC (PwC Network's Global Assurance Quality Review Program). Ця програма, яка ґрунтується на професійних стандартах контролю якості, зокрема МСКЯ 1, містить політики, процедури, засоби та рекомендації, що використовуються компаніями Мережі PwC. Глобальна програма контролю якості аудиторських послуг координується командою, до складу якої входить Лідер програми та Лідери міжнародної команди, які є старшими партнерами, делегованими до команди компаніями-учасниками PwC. Здійснення нагляду Лідерами міжнародної команди та їх постійна участь і підтримка дають можливість послідовного та ефективного проведення перевірок усієї Мережі PwC.

Процедури моніторингу Компанії включають безперервну оцінку структури та ефективності системи управління якістю Компанії, а також перевірку виконаних завдань (далі – «Перевірка належного виконання завдань»). Результати цих процедур є основою для постійного вдосконалення системи управління якістю Компанії.

Аналіз першопричин

Компанія здійснює аналіз з метою виявлення потенційних факторів, що сприяють якості її послуг для того, щоб Компанія могла вживати заходів для їх постійного вдосконалення. Одна з основних задач Компанії при проведенні аналізу – визначити, яким чином вона може створити найкраще середовище для того, щоб команди з виконання завдань могли надавати якісні аудиторські послуги. Компанія розглядає завдання з аудиту, з недоліками чи без недоліків, незалежно від того, чи були вони виявлені в результаті внутрішніх або зовнішніх перевірок, як засіб визначення можливих напрямків розвитку та навчальних можливостей.

При проведенні окремих аудитів, незалежний контролер визначає потенційні фактори,

що впливають на загальну якість аудиту. Компанія, зокрема, розглядає фактори, що стосуються технічних знань, нагляду та перевірки, професійного скептицизму, ресурсів, необхідних для виконання завдання, та підготовки. Потенційні визначальні фактори встановлюються шляхом оцінювання інформації про завдання, проведення бесід, та перевірки вибраної робочої документації з аудиту, щоб зрозуміти, які фактори можуть вплинути на якість аудиту.

Крім того, дані, зібрані за аудитами, з недоліками та без недоліків, порівнюються та зіставляються з метою визначення, чи мають певні фактори відношення до якості аудиту. До таких даних належать кількість часу, відведеного на аудит, інформація про те, чи знаходяться ключові учасники команди з виконання завдання в одній країні з клієнтом, кількість років, протягом яких ключові учасники команди виконують завдання, кількість інших аудитів, до яких залучені партнери з виконання завдання, чи проводилася попередня оцінка завдання, та час, коли проводився аудит.

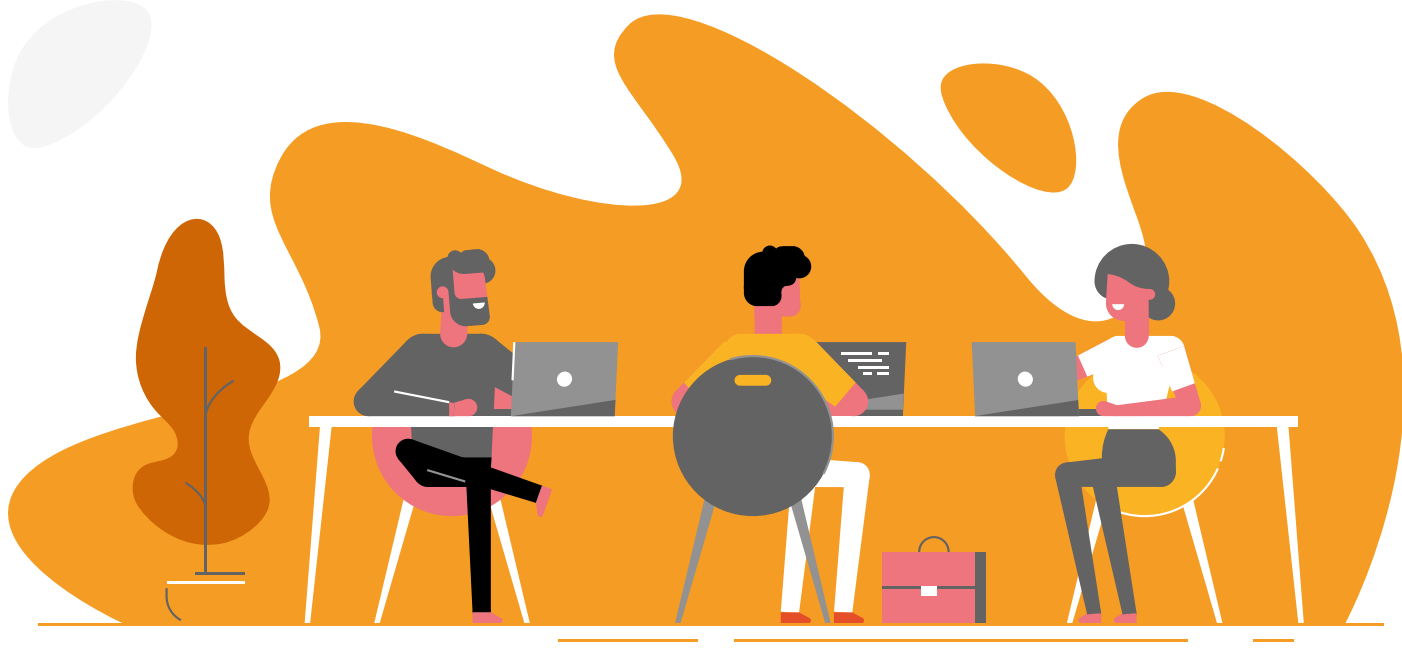
Мета Компанії – зрозуміти, чим якісний аудит відрізняється від аудиту з недоліками, та використовувати ці знання для постійного вдосконалення своїх аудиторських послуг. Компанія оцінює результати аналізу з метою визначення можливостей для вдосконалення, які можуть бути реалізовані в процесі аудиту. Компанія вважає, що такий аналіз дозволяє Компанії забезпечити ефективний безперервний контроль якості.

4.7. Твердження Генерального директора щодо ефективності функціонування системи внутрішнього контролю якості

Генеральний директор вважає, що описаний вище механізм контролю якості відповідає всім застосовним нормам та дає достатнє підґрунтя вважати, що обов'язковий аудит, який проводиться Аудиторською фірмою, завжди відповідає необхідним стандартам якості. Таким чином, Генеральний директор підтверджує, що система внутрішнього контролю якості Аудиторської фірми є ефективною.

5. Зовнішня перевірка системи контролю якості

Остання перевірка системи контролю якості Аудиторської фірми була проведена Аудиторською палатою України в 2016 році. Сертифікат, виданий у результаті перевірки системи контролю якості від 1 грудня 2016 року, підтверджує, що Аудиторська фірма пройшла зовнішню перевірку системи контролю якості аудиторських послуг, відповідно до стандартів аудиту, норм професійної етики аудиторів та нормативно-правових вимог, що регулюють аудиторську діяльність.



6. Підприємства що становлять суспільний інтерес, яким надавалися послуги з обов'язкового аудиту

1. ПрАТ «АІГ УКРАЇНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ»
2. Дочірнє підприємство «Авто Інтернешнл»
3. Підприємство з 100% іноземними інвестиціями «Білла-Україна»
4. ПАТ «Славутський комбінат «Будфарфор»
5. Приватне акціонерне товариство «Карлсберг Україна»
6. Іноземне підприємство «Кока-Кола Беверіджиз Україна Лімітед»
7. ПрАТ «Нафтогазвидобування»
8. ТОВ «ВІНД ПАУЕР»
9. Приватне Акціонерне Товариство «Імперіал Тобакко Продакшн Україна»
10. ПрАТ «Київстар»
11. ТОВ «Лайфселл»
12. Приватне акціонерне товариство «Монделіс Україна»
13. ТОВ «Фарма Старт»
14. ТОВ «Філіп Морріс Сейлз енд Дистриб'юшн»
15. ПрАТ «Філіп Морріс Україна»
16. ТОВ «Порше Україна»
17. ПАТ «СКФ Україна»
18. ПАТ «Укрнафта»
19. Публічне акціонерне товариство «Транснаціональна фінансово-промислова нафтова компанія «Укртатнафта»
20. ТЗОВ «Агро Л В Лімітед»
21. ДП «Контейнерний Термінал Одеса»



7. Забезпечення незалежності

Здійснюючи аудит фінансової звітності та надаючи інші професійні послуги, Аудиторська фірма та її партнери й співробітники мають дотримуватися фундаментальних принципів об'єктивності, чесності та професійної поведінки. Ці вимоги в першу чергу стосуються клієнтів аудиторських послуг. Дотримання цих принципів є суттєвим при роботі з ринками капіталу та клієнтами.

Глобальна політика незалежності PwC, що ґрунтується на Кодексі етики для професійних бухгалтерів РМСЕБ, містить мінімальні стандарти, яких Аудиторська фірма зобов'язується дотримуватися, зокрема процедури, що мають виконуватися для дотримання незалежності від клієнтів, у разі необхідності.

В рамках PwC СЕЕ призначається партнер (Регіональний лідер з незалежності) із відповідними повноваженнями, який відповідає за реалізацію Глобальної політики незалежності PwC, за управління пов'язаними процедурами дотримання незалежності та підтримку бізнесу. Партнер діє разом з командою незалежних спеціалістів. Регіональний лідер з незалежності звітує безпосередньо до Відповідального з питань ризику в СЕЕ.

Політики та практики дотримання незалежності

Політика незалежності Аудиторської фірми охоплює, зокрема, наступні сфери:

- особиста та корпоративна незалежність, зокрема політики та рекомендації щодо володіння часткою в капіталі та участі в інших фінансових взаємовідносинах, наприклад, банківські рахунки та кредити партнерів, співробітників і компанії, пенсійні плани;
- неаудиторські послуги та угоди щодо оплати послуг. Політика доповнюється переліком дозволених послуг, у якому надається Практичне керівництво щодо її застосування в разі надання клієнтам неаудиторських послуг; та
- ділові відносини, зокрема політики та рекомендації щодо спільних ділових відносин (наприклад, спільних підприємств та спільного маркетингу) та закупівлі товарів і послуг, що купуються в процесі звичайної господарської діяльності.

Крім того, використовується Політика управління ризиками Мережі PwC, що містить вимоги дотримання незалежності в процесі ротації ключових партнерів аудиту.

Зазначені політики та процедури допомагають Аудиторській фірмі дотримуватися відповідних професійних та нормативних стандартів незалежності, що поширюються на надання аудиторських послуг. Політики та супровідні рекомендації перевіряються та оновлюються в разі змін, наприклад, змін у нормативно-законодавчих вимогах, або у разі робочої необхідності.

PwC Аудит доповнює Політику незалежності мережі PwC відповідно до вимог Закону України «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність».

Засоби забезпечення незалежності

Як учасник Мережі PwC Аудиторська фірма має доступ до різних інструментів, що допомагають компаніям-учасникам PwC та їхнім співробітникам у виконанні політик та процедур Компанії з дотримання незалежності. До них належать:

- Центральна служба юридичних осіб, що містить інформацію про юридичні особи, зокрема про підприємств, що становлять суспільний інтерес, та клієнтів, на яких накладені обмеження Комісією з цінних паперів і бірж США, та пов'язані випущені ними цінні папери. Центральна служба юридичних осіб допомагає у визначенні статусу незалежності клієнтів компанії-учасники перед тим, як приймати завдання з надання неаудиторських послуг або вступати в ділові відносини. Ця система надає Перелік незалежних компаній та забезпечує інформацію до Контрольного пункту з визначення незалежності;

- організація попередньої перевірки цінних паперів, що обертаються на біржі, перед їх придбанням усіма партнерами та співробітниками що займають керівні посади, а також реєстрація факту подальшого придбання та продажу цих цінних паперів. Коли Аудиторська фірма або інша компанія-учасник укладає угоду з новим аудиторським клієнтом, ця система автоматично інформує співробітників, що володіють цінними паперами цього клієнта, про необхідність їх продати на вимогу;
- глобальна система, що полегшує інформаційний обмін між керівником проекту з надання неаудиторських послуг та керівником проекту з надання аудиторських послуг, фіксує потенційні загрози для незалежності, що створює послуга, та запропоновані запобіжні заходи, а також фіксує факт проведення партнером з аудиту перевірки прийнятності послуги;
- база даних, що використовується для звітування про порушення норм незалежності зовнішнього аудитора (наприклад, нормативних або професійних вимог) у разі, якщо порушення має міжнародні наслідки (наприклад, коли порушення в одній країні впливає на аудиторські відносини в іншій країні);
- Компанія відслідковує дотримання політик ротачії аудиторів PwC та України для керівників завдань Аудиторської фірми, інших ключових партнерів з аудиту, які беруть участь у проведенні аудиту;
- База даних, у якій реєструються всі затверджені спільні ділові відносини Аудиторської фірми. Ці відносини перевіряються кожні шість місяців, щоб впевнитися в їхній допустимості.

Навчання з питань незалежності та підтвердження незалежності

Аудиторська фірма проводить щорічне або постійне навчання з питань незалежності для всіх своїх партнерів та співробітників. Як правило, у навчанні основна увага приділяється підготовці на певних етапах, пов'язаних зі зміною посади або обов'язків, змін в політиці або зовнішніх нормах, та, в залежності від обставин, наданні послуг. Партнери та співробітники проходять щорічне навчання з управління ризиками та якістю у сфері дотримання політики незалежності Аудиторської фірми та інших питань із

використанням комп'ютерних технологій. Крім цього, у разі необхідності спеціалісти з питань незалежності та команди з управління ризиками та якістю Аудиторської фірми проводять очне навчання для членів практики.

Від всіх партнерів та співробітників вимагається заповнення щорічного підтвердження виконання встановлених вимог, у якому вони підтверджують дотримання ними всіх вимог політики незалежності компанії-учасники, включаючи свою незалежність. Крім того, всі партнери підтверджують, що всі надані ними неаудиторські послуги та спільні ділові відносини, за які вони несуть відповідальність, відповідають вимогам політики, та що перед ухваленням завдань та спільних ділових відносин були виконані всі необхідні процедури. Такі щорічні підтвердження доповнюються підтвердженнями щодо завдань із надання неаудиторських послуг та всіх видів робіт, що виконувалися для клієнтів з аудиту.



Моніторинг дотримання незалежності та дисциплінарна політика

Аудиторська фірма несе відповідальність за моніторинг ефективності своєї системи контролю якості в процесі забезпечення відповідності вимогам незалежності. Окрім вищезазначених підтверджень, PwC в рамках моніторингу проводить:

- Тестування дотримання вимог щодо процесів та контролю незалежності;
- Тестування особистої незалежності випадково обраних партнерів та директорів як засіб моніторингу дотримання політик незалежності; та
- Щорічна оцінка дотримання компанією-учасником стандартів управління ризиками незалежності Мережі PwC.

Аудиторська фірма регулярно доповідає про результати моніторингу та тестування керівництву PwC у СЕЕ.

PwC СЕЕ використовує дисциплінарні політики та механізми, що забезпечують дотримання політик та процедур перевірки незалежності, які передбачають звітування про будь-які порушення вимог незалежності та їх усунення.

Для цього з аудиторським комітетом або уповноваженим органом управління клієнта обговорюється природа порушення, наслідки порушення для незалежності Аудиторської фірми та необхідність вживання запобіжних заходів для дотримання об'єктивності. Всі порушення повинні сприйматися серйозно та досліджуватися належним чином. Розслідування виявлених порушень політик незалежності також служать для визначення необхідності вдосконалення систем і процедур Аудиторської фірми та потребу в додатковому керівництві й навчанні.

Твердження щодо внутрішньої перевірки практик дотримання незалежності

Аудиторська фірма заявляє, що її процедури забезпечення незалежності відповідають чинним нормативним вимогам. Остання перевірка дотримання незалежності проводилася в листопаді 2018 року.



8. Безперервне навчання

Для максимально повного дотримання Мережею PwC передових практик, у рамках офіційної програми, розробленої Мережею PwC, надається доступ до навчальних матеріалів які, зокрема, містять описи підходів та інструментів Компанії, інформацію щодо оновлення аудиторських стандартів та їх наслідків, сфер аудиторського ризику та областей, що потребують покращення якості.

Таке офіційне навчання проводиться з використанням різних підходів, зокрема шляхом дистанційного навчання, аудиторних занять та підтримки на робочому місці. Програма підтримує основну мету навчання Компанії, а саме забезпечення якості аудиторських послуг, надаючи практикуючим спеціалістам можливість вдосконалити свої професійні судження, професійний скептицизм, технічні та професійні навички.

Програма передбачає можливість вибору оптимального часу проведення Компанією навчальних занять залежно від внутрішніх потреб. Модульний контент та інші інноваційні підходи до навчання були оцінені та офіційно визнані ширшою академічною спільнотою. У 2016 році Програма навчання та освіти PwC отримала міжнародну премію Корпоративної навчальної мережі «Найкращий у своєму класі корпоративний університет 2016», а у 2017 та 2018 роках Програма навчання та освіти PwC за відмінну майстерність одержала срібну премію Групи Брендон Хол «Найкраща навчальна стратегія корпоративного університету» © 2017, 2018 Brandon Hall Group, Inc.

В рамках Компанії Керівник з навчання та розвитку («L&D») розглядає необхідність додаткового офіційного та (або) неофіційного навчання в залежності від конкретних потреб шляхом використання відеоматеріалів, проведення семінарів та форумів для співробітників з метою обміну досвідом. Внесок Аудиторської фірми у цьому напрямку розглядається як частина діяльності з підготовки навчальної програми.

Діяльність Аудиторської фірми з навчання та розвитку у сфері надання послуг з надання впевненості повністю інтегрована в програму технічного навчання PwC CEE з надання послуг щодо надання впевненості. Більша частина цієї діяльності організовується, здійснюється та контролюється Регіональною групою CEE з навчання та освіти у сфері аудиторських послуг (група «AL&D») за підтримки місцевої команди Компанії з навчання, освіти та практики, у разі необхідності (що стосується призначень, інструкторів, організації подій, збирання документації тощо). Група AL&D розробила необхідні процедури із забезпечення вимог Глобальної мережі PwC, що включають розробку навчальної програми, призначення, і моніторинг виконання, оцінювання подій та інструкторів, відбір та підготовку інструкторів. Таким чином, більша частина навчальних потреб Компанії задовольняється завдяки співробітництву з групою AL&DOA (з урахуванням стандартів та рекомендацій Мережі PwC). Навчальні програми від інших команд Мережі PwC координуються через Регіональні команди з навчання та розвитку. Подібні програми включають переважно навчання стосовно Міжнародних Стандартів Фінансової звітності (МСФЗ), яке здійснюється через консультаційні сервісні групи вищого рівня.



Компанія організує заняття, спеціальні семінари та зустрічі для обговорення певних питань, у тому числі відповідно до вимог законодавства України.

Також існує навчальна програма з розвитку нетехнічних (ділових) навичок, яка передбачає використання змішаного та аудиторного навчання. Таке навчання організується місцевою групою L&D з використанням методичних рекомендацій та матеріалів Мережі PwC.

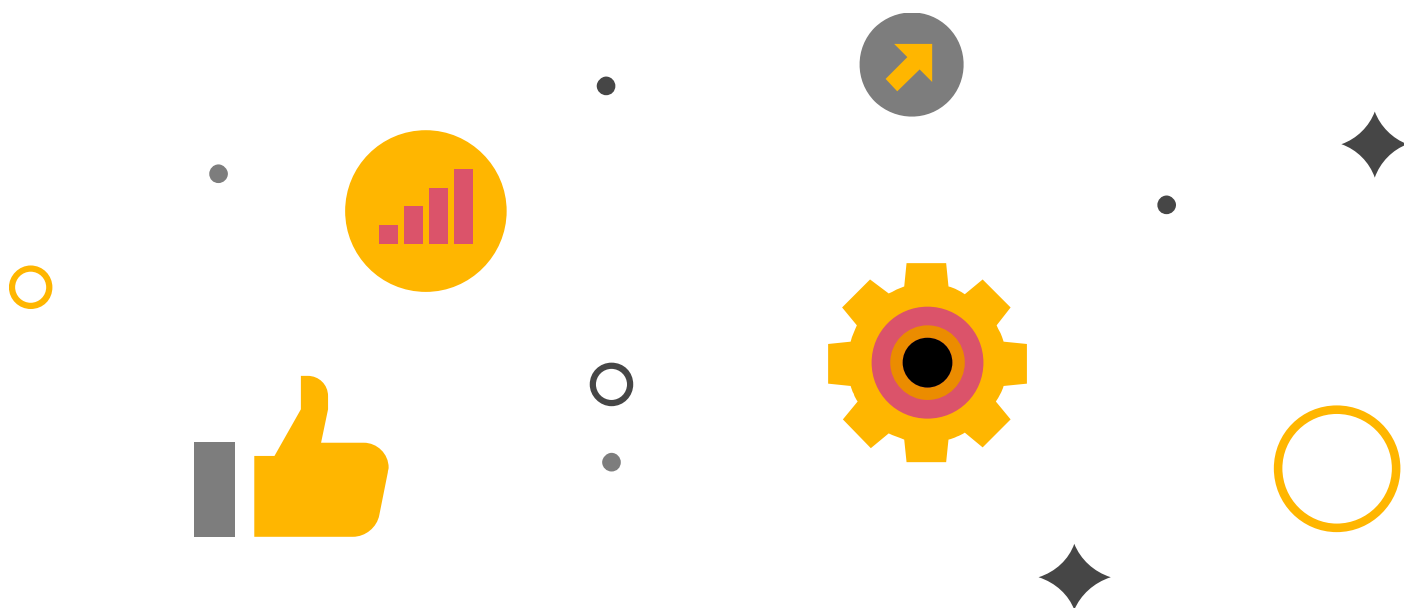
Як зазначено вище, всі аудитори Компанії беруть участь у програмах безперервного навчання. Окрім внутрішнього безперервного навчання, аудитори Компанії проходять обов'язкове навчання, а саме:

- відвідування щонайменше 120 годин навчальних заходів за три роки;
- відвідування щонайменше 20 годин щорічно та
- надання підтвердження проходження навчання;
- підтвердження проходження 40 годин програми безперервної професійної освіти (CPD) ACCA щорічно: 21 верифікованих та 19 неверифікованих.

Приклади професійного розвитку відповідно до законодавчих вимог:

- курси, конференції, семінари;
- самостійне навчання (електронне навчання), навчання на робочому місці новим системам або процедурам;
- опубліковані професійні чи академічні роботи;
- участь або робота в технічних комітетах;
- викладання курсів із предметів, пов'язаних із професійною діяльністю;
- виступи на конференціях, брифінгах, дискусійних групах;
- публікація технічних статей, робіт або книг;
- міжнародна сертифікація.

В Компанії PwC запроваджено програму навчання та освіти для спеціалістів з надання аудиторських послуг, у якій визначається, які курси є обов'язковими для тих чи інших спеціалістів, та здійснюється контроль за її проходженням. Відділ з освіти та навчання Компанії несе відповідальність за забезпечення участі співробітників та партнерів у навчальній діяльності.



9. Принципи оплати праці ключових партнерів

Компанія оцінює результати діяльності всіх співробітників та партнерів на щорічній основі. Критерії, за якими оцінюються очікувані можливості, компетенція та дотримання етичних принципів співробітниками, включаючи партнерів, визначається п'ятьма складовими Професійних вимог Аудиторської фірми та умовами щорічної атестації. Професійні вимоги РwC визначають поведінку та конкретні показники, які очікуються від співробітників Аудиторської фірми на кожному рівні управління стосовно ділових якостей, технічних можливостей, культурної компетентності та ділових відносин.

Компанія оцінює результати діяльності ключових партнерів на основі індивідуальних цілей на рік та поведінки, продемонстрованої протягом відповідного періоду. Партнери отримують винагороду з прибутку Компанії. Процедури оцінювання партнерів та виплати їх винагороди повністю відповідають вимогам РМСЕБ щодо дотримання незалежності.

Сума винагороди партнерів визначається на рівні СЕЕ після оцінки внеску кожного партнера в роботу Компанії протягом року. Оплата праці кожного партнера складається з трьох

взаємопов'язаних компонентів, прив'язаних до прибутку:

- компонент, що залежить від обсягу обов'язків, який відображає постійний внесок партнера та обсяг його обов'язків;
- компонент, що залежить від результатів діяльності, який відображає ефективність роботи партнера та підрозділів, з якими він працював; а також
- компонент, що підлягає розподілу відповідно до часток участі у капіталі, який являє собою частку у прибутках після розподілу перших двох елементів.

Частки розподіляються між партнерами на основі матриці, у якій в першу чергу враховуються поточні функції партнера в Компанії. Компонент, що залежить від результатів діяльності, визначається за результатами оцінки досягнення партнером цілей, встановлених для нього в індивідуальній збалансованій карті показників з урахуванням ролі відповідного партнера. Ці цілі включають реалізацію стандартів якості аудиторських послуг Компанії, а також неухильне дотримання наших норм професійної етики та незалежності.



10. Політика ротації ключових партнерів з аудиту та аудиторів, залучених до виконання завдання з обов'язкового аудиту

Компанія дотримується вимог Статті 30 Закону щодо ключових партнерів з аудиту та аудиторів, залучених до виконання завдань з проведення обов'язкового аудиту.

Окрім вимог щодо ротації аудиторських компаній, які поширюються на Аудиторську фірму, партнери з виконання завдань, які проводять аудит підприємств, що становлять суспільний інтерес, повинні змінюватися кожні сім років з моменту їх призначення або з більшою частотою. Після ротації вони не повинні залучатися до виконання завдань з обов'язкового аудиту того самого клієнта щонайменше протягом трьох років у залежності від функцій ключового партнера з аудиту у виконанні аудиторського завдання:

керівник завдання – 5 років, партнер з перевірки якості або ключові партнери з аудиту – 3 роки. Протягом цього періоду попередній ключовий партнер з аудиту не повинен брати участь в аудиті компанії, здійснювати контроль якості виконання завдання, консультувати групу з виконання завдання або клієнта щодо технічних або промислових питань, операцій або подій, або іншими чином безпосередньо впливати на результати виконання завдання.

Компанія також здійснює ротацію аудиторів, відповідальних за виконання завдань з обов'язкового аудиту. Механізм поступової ротації застосовується поетапно до окремих осіб, а не до всієї групи з виконання завдання.



11. Фінансова інформація

11.1 Доходи від надання послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності підприємств, що становлять суспільний інтерес, і суб'єктів, що належать до групи компаній, материнською компанією яких є такі підприємства – 3 510 785 гривень;

11.2. доходи від надання послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності інших юридичних осіб – 35 012 253 гривень;

11.3 а) доходи від надання дозволених неаудиторських послуг тим підприємствам,

що становлять суспільний інтерес, яким надавались послуги з обов'язкового аудиту фінансової звітності – 397 099 гривень;

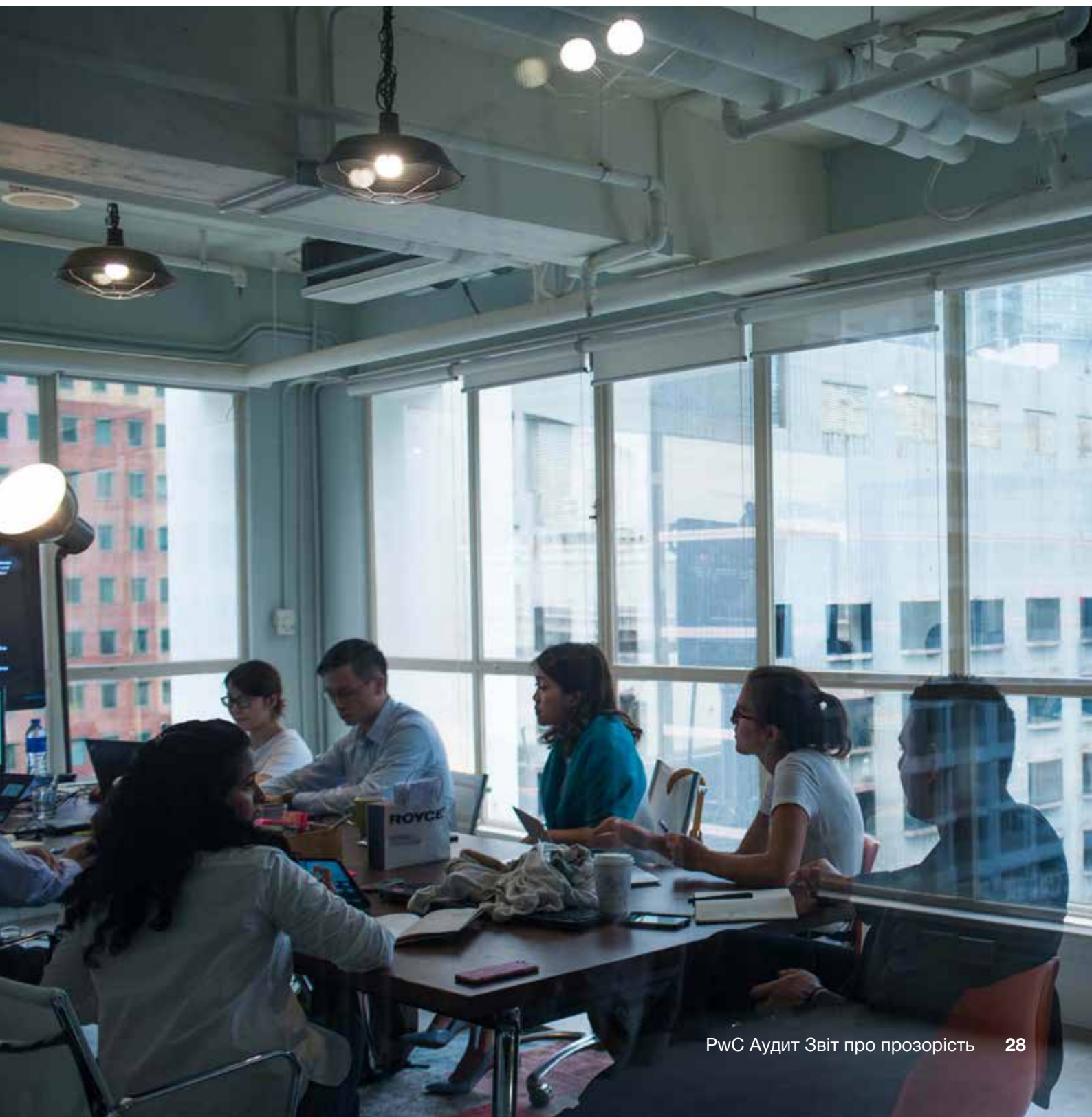
11.3 б) доходи від надання дозволених неаудиторських послуг іншим підприємствам, що становлять суспільний інтерес, яким не надавались послуги з обов'язкового аудиту фінансової звітності – 931 666 гривень;

11.4 доходи від надання неаудиторських послуг іншим, ніж вказаним вище, юридичним особам – 69 929 335 гривень.



12. Пов'язані особи

Відповідно до визначення терміну «пов'язана особа суб'єкта аудиторської діяльності», який міститься в пункті 17 частини 1 статті 1 Закону, жодна юридична особа не є пов'язаною особою Аудиторської фірми.



Додаток 1

Інформація щодо учасників Мережі PwC включно з найменуваннями аудиторських фірм, прізвищ та імен кожного аудитора, який працює одноосібно та держави, в яких вони зареєстровані.

PricewaterhouseCoopers Audit sh.p.k.	Twin Towers, Tower 1, Blvd. Dëshmorët e Kombit, 10th floor, Tirana, Albania
PricewaterhouseCoopers Algerie	1, rue Ammar Mahasri , Hydra - Alger, 16035, Algeria
PricewaterhouseCoopers Serveis Professionals Andorra S.L.U.	Manuel Cerqueda i Escaler 4-6 Street, de Escaldes-Engordany, Andorra la Vella, AD 700, Andorra
PricewaterhouseCoopers (Angola) Limitada	Presidente Business Center, Largo 17 de Setembro,
n.º 3 – 1º Andar, Sala 137, Luanda, Angola	n.º 3 – 1º Andar, Sala 137, Luanda, Angola
PricewaterhouseCoopers Limitada	Presidente Business Center, Largo 17 de Setembro, n.º 3 – 1º Andar, Sala 137, Luanda, Angola
Harteneck, Lopez y Cia. Sociedad Civil	Edificio Bouchard Plaza, Bouchard 557, Buenos Aires, CABG Ciudad de, 1106, Argentina
Price Waterhouse & Co. Asesores de Empresas S.R.L.	Edificio Bouchard Plaza, Bouchard 557, Buenos Aires, CABG Ciudad de, 1106, Argentina
Price Waterhouse & Co. S.R.L.	Edificio Bouchard Plaza, Bouchard 557, Buenos Aires, CABG Ciudad de, 1106, Argentina
PricewaterhouseCoopers Armenia LLC	Business Center NORD, # 1 Northern Avenue, 5th floor, #12, Yerevan, 0001, Armenia
InnoWell Pty. Ltd.	Level 14, 114 William Street, Melbourne, Victoria, 3000, Australia
PricewaterhouseCoopers	Tower One International Towers Sydney, Level 17, 100 Barangaroo Avenue, Barangaroo, New South Wales, 2000, Australia
PricewaterhouseCoopers Australia Services Trust	Tower One International Towers Sydney, Level 17, 100 Barangaroo Avenue, Barangaroo, New South Wales, 2000, Australia
PricewaterhouseCoopers Superannuation Pty Ltd	Tower One International Towers Sydney, Level 17, 100 Barangaroo Avenue, Barangaroo , NSW, 2000, Australia
PwC Beteiligungsgesellschaft mbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft	Donau-City-Strasse 7, Vienna, 1220, Austria
PwC Kärnten Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH	Neuer Platz 5, Klagenfurt am Wörthersee, Carinthia, 9020, Austria

PwC Oberösterreich Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH	Hafenstraße 2a, Linz, Upper Austria, 4020, Austria
PwC Österreich GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft	Donau-City-Strasse 7, Vienna, 1220, Austria
PwC PricewaterhouseCoopers Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH	Donau-City-Strasse 7, Vienna, 1220, Austria
PwC Salzburg Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH	Wilhelm-Spazier-Strasse 2a, Salzburg, 5020, Austria
PwC Steiermark Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH	Gadollaplatz 1/7. Stock, Graz, Styria, 8010, Austria
PwC Wirtschaftsprüfung GmbH	Donau-City-Strasse 7, Vienna, 1220, Austria
PricewaterhouseCoopers Audit Azerbaijan LLC	The Landmark Office Plaza III, 12th floor, 96 Nizami Street, Baku, AZ1010, Azerbaijan
PricewaterhouseCoopers	#2 Bayside Executive Park, , West Bay St. & Blake Road, P.O. Box N-3910, Nassau, Bahamas
PricewaterhouseCoopers (Bahamas) Limited	#2 Bayside Executive Park, West Bay St. & Blake Road, P.O. Box N-3910, Nassau, Bahamas
PricewaterhouseCoopers Bangladesh Private Limited	BTMC Bhaban, 8th Level, 7-9 Kawran Bazar Commercial Area, Dhaka, 1215, Bangladesh
PricewaterhouseCoopers East Caribbean	Financial Services Centre, Bishop's Court Hill, St. Michael, 14004, Barbados
PricewaterhouseCoopers EC Inc.	The Financial Services Centre, Bishop's Court Hill, Bridgetown, Saint Michael, 14004, Barbados
PricewaterhouseCoopers Services Inc.	The Financial Services Centre, Bishop's Court Hill, Bridgetown, Saint Michael, 14004, Barbados
PricewaterhouseCoopers SRL	The Financial Services Centre, Bishop's Court Hill, Bridgetown, Saint Michael, 14004, Barbados
PricewaterhouseCoopers Assurance Unitary Enterprise	40 Orlovskaya Street, Office 39, Minsk, 220053, Belarus
PricewaterhouseCoopers Foreign Limited Liability Company	40 Orlovskaya Street, Office 39, Minsk, 220053, Belarus
PricewaterhouseCoopers EU Services	Woluwe Garden, Woluwedal 18, Sint-Stevens-Woluwe, B 1932, Belgium

PricewaterhouseCoopers Reviseurs d'Entreprises scrl /PricewaterhouseCoopers Bedrijfsrevisoren bcvba	Woluwe Garden, Woluwedal 18, Sint-Stevens-Woluwe, 1932, Belgium
Abacus Trust Limited	Washington House, 16 Church Street, 4th Floor, Hamilton, HM 11, Bermuda
PricewaterhouseCoopers	Washington House, 16 Church Street, 4th Floor, Hamilton, HM 11, Bermuda
PricewaterhouseCoopers	Seven Reid Street, PO Box HM 1624, Hamilton, HM GX, Bermuda
PricewaterhouseCoopers Ltd.	Washington House, 16 Church Street, 4th Floor, Hamilton, HM 11, Bermuda
PricewaterhouseCoopers S.R.L.	Av. Mariscal Santa Cruz con Yanacocha, Edificio Hansa Piso 19, La Paz, Bolivia
PricewaterhouseCoopers DOO Sarajevo	Fra Andela Zvizdovica 1, Tower B, 13th floor, Sarajevo, 71000, Bosnia and Herzegovina
PricewaterhouseCoopers (Botswana Firm)	Plot 50371, Fairground Office Park, Gaborone, P.O. Box 1453, Botswana
PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes	Av. Francisco Matarazzo 1400, 9º, 10º, 13º ao 17º andares, Torre Torino, Água Branca, Sao Paulo, SP, 05001-100, Brazil
PricewaterhouseCoopers Contadores Publicos Ltda.	Av. Francisco Matarazzo 1400, 14º andar, Torre Torino Água Branca, Sao Paulo, SP, 05001-100, Brazil
PricewaterhouseCoopers EAQ Ltda.	Alameda Mamore, 989, cj. 2202, 22 andar do Edificio Crystal Tower, Bairro Alphaville Industrial, Barueri, SP, CEP 06454-901, Brazil
PricewaterhouseCoopers Serviços Profissionais Ltda.	Av. Francisco Matarazzo 1400, 6º andar, lado ímpar, parte, Torre Torino, Bairro Água Branca, Sao Paulo, SP, 05001-100, Brazil
PricewaterhouseCoopers (BVI) Limited	Level 2, 139 Main Street, Road Town, PO Box 4654, Tortola, N/A, VG 1110, British Virgin Islands
PricewaterhouseCoopers Services	Units 14 & 15, 10th Floor, PGGMB Building, Jalan Kianggeh, Bandar Seri Begawan, BS8111, Brunei
PricewaterhouseCoopers Audit OOD	9-11 Maria Louisa Blvd., 8th Floor, Sofia, 1000, Bulgaria
PricewaterhouseCoopers Bulgaria EOOD	9-11 Maria Louisa Blvd., 8th Floor, Sofia, 1000, Bulgaria
CFAS (Overseas) Limited	Portcullis Chambers, 4th Floor, Ellen Skelton Building, 3076 Sir Francis Drake Highway, Road Town, Tortola, VG1110, BVI

PricewaterhouseCoopers (Cambodia) Ltd.	Tonle Bassac, 35 Sihanouk Boulevard, Chamkarmon, Phnom Penh, Cambodia
PricewaterhouseCoopers SARL	Immeuble Bel Air, Rue du Maréchal Joffre, Akwa, Douala, BP 5689, Cameroon
Karabus Management Inc.	PwC Tower, 18 York Street, Suite 2600, Toronto, Ontario, M5J 0B2, Canada
PricewaterhouseCoopers Canada Foundation	PwC Tower, 18 York Street, Suite 2600, Toronto, Ontario, M5J 0B2, Canada
PricewaterhouseCoopers Inc.	PwC Tower, 18 York Street, Suite 2600, Toronto, Ontario, M5J 0B2, Canada
PricewaterhouseCoopers LLP	PwC Tower, 18 York Street, Suite 2600, Toronto, Ontario, M5J 0B2, Canada
Prowis Inc.	c/o Osler, Hoskin & Harcourt LLP, 100 King Street West, 1 First Canadian Place, Suite 6600, Toronto, Ontario, M5X 1B8, Canada
PwC Professional Services Canada LLP	Brunswick House, 44 Chipman Hill, Suite 300, Saint John, New Brunswick, E2L 4B9, Canada
PricewaterhouseCoopers	18 Forum Lane, Camana Bay, George Town, Grand Cayman, KY1-1104, Cayman Islands
PricewaterhouseCoopers Services (Cayman Islands) Limited	18 Forum Lane, Camana Bay, Grand Cayman, Cayman Islands, KY1-1104, Cayman Islands
PricewaterhouseCoopers Professional Services Limited	37 Esplanade, St. Helier, Jersey, JE1 4XA, Channel Islands
PricewaterhouseCoopers Services (Guernsey) Limited	PO Box 321, 1st Floor, Royal Bank Place, , 1 Glatigny Esplanade, St Peter Port, Guernsey, GY1 4ND, Channel Islands
PricewaterhouseCoopers Services (Jersey) Limited	37 Esplanade, St. Helier, Jersey, JE1 4XA, Channel Islands
PricewaterhouseCoopers Consultores Auditores SpA	Av. Andres Bello 2711, 5th floor, Santiago, Las Condes, Chile
PricewaterhouseCoopers Servicios Profesionales Ltda.	Pisos 3, 4 y 5, Torre de la Costanera Avenida Andrés Bello N° 2711, Las Condes, Santiago, 8320000, Chile
PricewaterhouseCoopers WMS (Shanghai) Co. Ltd	Room 1602 Azia Centre, 1233 Lujiazui Ring Road, Shanghai, 200021, China
PricewaterhouseCoopers WMS Asia Pacific Limited	Prince's Building, 22nd Floor, Hong Kong, China

PricewaterhouseCoopers Zhong Tian LLP	6th Floor, DBS Bank Tower, 1318 Lu Jia Zui Ring Road, Pudong New Area, Shanghai, Shanghai, 200021, China
PricewaterhouseCoopers Ltda.	Calle 100, No. 11A- 35, 5th. Floor, Bogotá, Cudinamarca, Colombia
PwC Contadores y Auditores Ltda.	Carrera 7, No. 156-80, Piso 17, Bogota, 110131, Colombia
PricewaterhouseCoopers RDC SAS	13, Avenue Mongala, Immeuble MIDEMA, Kinshasa, Commune de la Gombe, B.P. 10195, Congo, Democratic Republic of
PricewaterhouseCoopers SA	Avenue Amilcar Cabral, Brazzaville, BP1140, Congo, Republic of
PricewaterhouseCoopers y Cia , S.C.	Los Yoses, San Pedro de Montes de Oca, Edificio PricewaterhouseCoopers, De la Cámara de Industrias de Costa Rica, 125 al oeste, San José, Costa Rica
PricewaterhouseCoopers SA	Immeuble Alpha 2000, 20th Floor- Rue Gourgas - Plateau, Abidjan, 01 BP 1361, Côte d'Ivoire
PricewaterhouseCoopers d.o.o.	Alexandera von Humboldta 4, Zagreb, 10000, Croatia
PricewaterhouseCoopers Limited	Julia House, 3 Themistocles Dervis Streer, Nicosia, CY-1066, Cyprus
S. A. Evangelou & Co LLC	Jacovides Tower, 6th floor, 81-83 Grivas Dighenis Avenue, Nicosia, CY-1090, Cyprus
PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.	Business Community Center, Katerinska 40, 12000 Praha 2, Czech Republic
PricewaterhouseCoopers Ceska republika, s.r.o.	Business Community Center, Katerinska 40, 12000 Praha 2, Czech Republic
JOE2073 ApS	Strandvejen 44, Hellerup, 2900, Denmark
PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab	Strandvejen 44, Hellerup, DK-2900, Denmark
Strandvejen 44 Finans ApS	Strandvejen 44, Hellerup, DK-2900, Denmark
PricewaterhouseCoopers del Ecuador Cia Ltda.	Ave. Diego de Almagro N32.48 y Whimper, Edificio IBM, Quito, Ecuador
PwC Asesores Empresariales Cia. Ltda.	Diego de Almagro, N32-48 y Whimper, Edificio IBM, North 1st floor, Quito, Ecuador
Mansour & Co. PricewaterhouseCoopers	Second Sector, Plot No 211, City Center, New Cairo, 11835, Egypt

PricewaterhouseCoopers LLC	Second Sector, Plot No 211, City Center, New Cairo, 11835, Egypt
PricewaterhouseCoopers Responsabilidad Limitada de Capital Variable	Apartado Postal 695, San Salvador, El Salvador
AS PricewaterhouseCoopers	Parnu mnt. 15, Tallinn, 10141, Estonia
PricewaterhouseCoopers	Civic Tower, Level 8, 272 Victoria Parade, Suva, Fiji Islands
PricewaterhouseCoopers Oy	P.O. Box 1015, Helsinki, Finland, FIN-00101, Finland
PwC Julkistarkastus Oy	PO Box 1015, HELSINKI, FIN-00101, FINLAND
PricewaterhouseCoopers Audit	63 rue de Villiers, Neuilly sur Seine, 92200, France
PricewaterhouseCoopers Entreprises	63 rue de Villiers, Neuilly sur Seine, 92200, France
PricewaterhouseCoopers Formation SNC	63 rue de Villiers, Neuilly sur Seine, 92200, France
PricewaterhouseCoopers France SARL	63 rue de Villiers, 20 rue Raymond Aron, Neuilly sur Seine, 92200, France
PricewaterhouseCoopers Services France, SAS	Ensemble Immobilier Grand Hôtel Dieu quai Jules Courmont et rue de la Barre, Lyon, 69002, France
PwC Entrepreneurs	179 rue du Medoc, Bordeaux, 33000, France
PwC Entrepreneurs Audit	47 rue de Liège, Paris, 75008, France
PwC Entrepreneurs Audit France	47 rue de Liège, Paris, 75008, France
PwC Entrepreneurs CAC	63 Rue de Villiers, Neuilly-sur-Seine, 92200, France
PwC Entrepreneurs CAC France	47 rue de Liège, Paris, 75008, France
PwC Entrepreneurs Commissariat aux Comptes	63 rue de Villiers, Neuilly-sur-Seine, 92200, France
PwC Entrepreneurs Commissariat aux Comptes France	47 rue de Liège, Paris, 75008, France
PwC Entrepreneurs France	14 rue de Moscou, Paris, 75008, France
M. Philippe Aerts	France
M. Jean-François Bourrin	France
M. Jean-Laurent Bracieux	France
M. Didier Brun	France

M. Didier Falconnet	France
M. Hubert de Rocquigny	France
M. Bernard Kervarec	France
M. François Miane	France
M. Yves Moutou	France
M. Claude Palméro	France
M. Pierre Pégaz-Fiornet	France
M. Antoine Priollaud	France
PricewaterhouseCoopers SA	rue Alfred Marche, Libreville, BP 2164, Gabon
PricewaterhouseCoopers Georgia LLC	#12 Aleksidze Street, Tbilisi, Georgia
Fachverlag Moderne Wirtschaft GmbH	Friedrich-Ebert-Anlage 35-37, Frankfurt am Main, Hessen, 60439, Germany
PricewaterhouseCoopers cundus AG	Schifferstrasse 190, Duisburg, North Rhine-Westphalia, 47059, Germany
PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft	Friedrich-Ebert-Anlage 35-37, Frankfurt am Main, Hessen, D-60327, Germany
PwC Solutions GmbH	Friedrich-Ebert-Anlage 35-37, Frankfurt am Main, 60327, Germany
Vestische Treuhand Gesellschaft mit beschränkter Haftung Wirtschaftsprüfungsgesellschaft	Friedrich-List-Strasse 20, Essen, D-45128, Germany
WIBERA Wirtschaftsberatung Aktiengesellschaft Wirtschaftsprüfungsgesellschaft	Moskauer Strasse 19, Düsseldorf, North Rhine-Westphalia, 40227, Germany
Aba-cus Services Ghana Limited	No.12 Airport City, Una Home, 3rd Floor, Accra, PMB CT42 Cantonments, Ghana
PricewaterhouseCoopers	No.12 Airport City, Una Home, 3rd Floor, Accra, PMB CT42 Cantonments, Ghana
PricewaterhouseCoopers (Ghana) Limited	No.12 Airport City, Una Home, 3rd Floor, Accra, PMB CT42 Cantonments, Ghana
PricewaterhouseCoopers Limited	327 Main Street, Gibraltar, GX111AA, Gibraltar

PricewaterhouseCoopers Accounting S.A.	268 Kifissias Avenue, Halandri, 15232, Greece
PricewaterhouseCoopers Auditing Company S.A.	268 Kifissias Ave., GR - 152 32 Halandri, Athens, Attica, Greece
Mendoza, Orizabal & Compania, Sociedad Civil.	Apartado Postal 868, Guatemala City, Guatemala
PwC Guatemala y compañía Limitada	Edificio Tívoli Plaza, 4to Nivel, 6a Calle 6-38, Zona 9, Guatemala City, Guatemala
PricewaterhouseCoopers Bahrain Limited	Royal Bank Place, 1 Gategny Esplanade, PO Box 321, St Peter Port, GY1 4ND, Guernsey
PricewaterhouseCoopers ME Limited	Mont Crevelt House, Bulwer Avenue, St Sampson, GY2 4LH, Guernsey
PricewaterhouseCoopers Palestinian Territories Limited	Royal Bank Place, 1 Gategny Esplanade, PO Box 321, St Peter Port, GY1 4ND, Guernsey
Fiduciaire de Guinée SARL	Immeuble ET I, Boulevard du Commerce, Conakry, BP 478, Guinea
PricewaterhouseCoopers Conseil SARL	Immeuble ETI, Boulevard du Commerce, Conakry, BP 478, Guinea
Pricewaterhouse Coopers Servicios Especializados, Sociedad Anónima	Col. Orquídea Blanca, Entrada Principal, Ave. Circunvalación, 10 Calle, N.O., San Pedro Sula, Honduras
PricewaterhouseCoopers Interamerica, S. de R.L.	Apartado Postal 20541-C, Comayaguela, Honduras
PricewaterhouseCoopers	22nd Floor, Prince's Building, Hong Kong, Hong Kong
PricewaterhouseCoopers Ltd.	22nd Floor, Prince's Building, Hong Kong
PwC International Assignment Services (Hong Kong) Limited	25th Floor, Edinburgh Tower, The Landmark, 15 Queen's Road, Hong Kong, Central, Hong Kong
PricewaterhouseCoopers Auditing Limited Liability Company	Bajcsy-Zsilinszky út 78, Budapest, 1055, Hungary
PricewaterhouseCoopers Hungary Limited Liability Company	Bajcsy-Zsilinszky út 78, Budapest, 1055, Hungary
PricewaterhouseCoopers ehf.	Box 12370, Reykjavik, 132, Iceland
Dalal & Shah Chartered Accountants LLP	President Plaza, 1st Floor, Plot No 36, Opposite Muktidham Derasar, Thaltej Cross Road, S.G Highway, Ahmedabad, Gujarat, India
Dalal & Shah LLP	252, Veer Savarkar Marg, Shivaji Park, Dadar, Mumbai, Maharashtra, 400028, India

Lovelock & Lewes	Plot No Y 14, Block EP Sec V, Salt Lake Electronic Complex, Kolkata, West Bengal, 700 091, India
Price Waterhouse	Plot No Y 14, Block EP Sec V, Salt Lake Electronic Complex, Kolkata, West Bengal, 700 091, India
Price Waterhouse & Co Bangalore LLP	5th Floor, Tower D, The Millenia, 1 & 2 Murphy Road, Bangalore, Ulsoor, 560008, India
Price Waterhouse & Co Chartered Accountants LLP	Plot No Y 14, Block EP Sec V, Salt Lake Electronic Complex, Kolkata, West Bengal, 700 091, India
Price Waterhouse & Co LLP	Sucheta Bhawan, 2nd Floor, 11 A Vishnu Dighambar Marg, New Delhi, Delhi, 110 002, India
Price Waterhouse & Co.	PwC Centre, 32 Khader Nawaz Khan Road, Chennai, Tamil Nadu, 600 006, India
Price Waterhouse Chartered Accountants LLP	P-1 Aditya Vihar, 30, Saidulajab, Saket, Mehrauli Badarpur Road, New Delhi, Delhi, 110 030, India
Price Waterhouse, Bangalore	5th Floor, Tower D, The Millenia, 2 & 2 Murphy Road, Bangalore, Ulsoor, 560009, India
PricewaterhouseCoopers India LLP	Building 8, 7th & 8th Floor, Tower - B DLF Cyber City, Gurgaon, Haryana, 122 002, India
PricewaterhouseCoopers Private Limited	Plot No Y 14, Block EP Sec V, Salt Lake Electronic Complex, Kolkata, West Bengal, 700 091, India
PricewaterhouseCoopers Services LLP	First Floor, Sucheta Bhawan, 11-A, Vishnu Digambar Marg, New Delhi, Delhi, 110 002, India
KAP Tanudiredja, Wibisana, Rintis & Rekan	Gedung World Trade Centre (WTC) 3, Lantai 33-43, Jl Jenderal Sudirman Kav. 29-31, Jakarta, DKI Jakarta, 12920, Indonesia
Melli Darsa & Co.	World Trade Centre (WTC) 3, Lantai 33-42, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31, Jakarta, 12920, Indonesia
PT Prima Wahana Caraka	World Trade Centre (WTC) 3, Lantai 33-43, Jl Jenderal Sudirman, Kav. 29-31, Jakarta, 12920, Indonesia
PricewaterhouseCoopers	One Spencer Dock, North Wall Quay, Dublin, 1, Ireland
PricewaterhouseCoopers LLC	Sixty Circular Road, Douglas, Braddan, IM1 1SA, Isle of Man
Kesselman & Kesselman	25 Hamered Street, P. O. Box 50005, Tel-Aviv, 6150001, Tel Aviv, 6812508, Israel
PricewaterhouseCoopers Shaam Center Ltd	25 Hamered Street, P.O. Box 50005, Tel-Aviv 6150001, Tel Aviv, 6812508, Israel

PwC Trust Co. (1971) Ltd	25 Hamered Street, P.O. Box 50005, Tel-Aviv 6150001, Israel, Tel Aviv, 6812508, Israel
Saadi Eid & Co. Certified Public Accountants	5 Shufat Street, P.O. Box 51084, Jerusalem, 91510, Israel
PricewaterhouseCoopers Services Srl	Via Monte Rosa 91, Milan, 20149, Italy
PricewaterhouseCoopers SpA	Via Monte Rosa 91, Milan, 20149, Italy
Studio Professionale Associato Sindaci e Revisori	Via Migliara 12/1, Milan, 20148, Italy
Studio Tributario Amministrativo Internazionale (STAI)	Via Monte Rosa 91, Milan, 20149, Italy
PricewaterhouseCoopers	Scotiabank Centre, Duke Street, Kingston, Jamaica
PricewaterhouseCoopers Aarata LLC	Otemachi Park Building, 1-1-1 Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0004, Japan
PricewaterhouseCoopers IAC Godo Kaisha	Yebisu Garden Place Tower, 14th Floor, 20-3, Ebisu 4-chome, Tokyo, Shibuya-ku, 150-6014, Japan
PricewaterhouseCoopers Kyoto	Kyoto Mitsui Bldg 7F, Shijo Tori, Karasuma Higashi Iru, Shimogyo-Ku, Kyoto-Shi, Kyoto, 600-8008, Japan
PricewaterhouseCoopers Sustainability LLC	Otemachi Park Building, 1-1-1 Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0004, Japan
PwC Business Assurance LLC	Ote Center Building, 1-1-3 Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0004, Japan
PwC Business Solutions LLC	2-6-1 Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-6921, Japan
PwC Research Institute (Japan) LLC	Otemachi Park Building, 1-1-1 Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0004, Japan
PricewaterhouseCoopers Jordan WLL	Third Circle, Jabal Amman, 14 Hazza' Al-Majali Street, Amman, Jordan
PricewaterhouseCoopers LLP	34 Al-Farabi Avenue, Building A, 4th Floor, Almaty, 050059, Kazakhstan
PricewaterhouseCoopers	Plot No 1870/X/126
PwC Tower, Waiyaki Way / Chimoro Road	PwC Tower, Waiyaki Way / Chimoro Road
PO Box 43963	PO Box 43963
Weslands, Nairobi, 00100, Kenya	Weslands, Nairobi, 00100, Kenya
PricewaterhouseCoopers Associates Limited	Plot No 1870/X/126

PwC Tower, Waiyaki Way / Chimoro Road,	PwC Tower, Waiyaki Way / Chimoro Road,
PO Box 43963	PO Box 43963
Westlands, Nairobi, 00100, Kenya	Westlands, Nairobi, 00100, Kenya
PricewaterhouseCoopers Limited	Plot No 1870/X/126
PwC Tower, Waiyaki Way / Chimoro Road ,	PwC Tower, Waiyaki Way / Chimoro Road ,
P.O. Box 43963	P.O. Box 43963
Westlands, Nairobi, 00100, Kenya	Westlands, Nairobi, 00100, Kenya
PricewaterhouseCoopers Kosovo sh.p.k.	No. 5, Ap. 4, Str. Mujo Ulqinaku, Qyteza Pejton, 3rd Floor, Prishtina, 10000, Kosovo
PricewaterhouseCoopers, Al Shatti & Co.	Arraya Tower II, 23-24th Floor, Al-Shuhada Street, Kuwait
PricewaterhouseCoopers Bishkek LLP	Dordoi - Plaza Business Center, 115 a Albraimova street, 6th floor, Bishkek, 720021, Kyrgyzstan
PricewaterhouseCoopers (Lao) Sole Company Limited	33 Lane Xang Avenue, Unit 1-3, 4th Floor ANZ Vientiane Commercial Building, Ban Hatsady, Chanthaboury, Vientiane, PDR, Laos
PricewaterhouseCoopers SIA	Kr. Valdemara iela 19, Riga, LV 1010, Latvia
PricewaterhouseCoopers	Itani Building, Basra Street, Beirut, Hamra, Lebanon
PricewaterhouseCoopers (Liberia) LLC	9th Street, Payne Avenue, Sinkor, Monrovia, Montserrado, Liberia
Al Motahedoon Company Chartered Accountants and Registered Auditors LLC	Adool Street, Ben Ashoor, Tripoli, Libya
PricewaterhouseCoopers GmbH	Austrasse 52, Vaduz, Vaduz, 9490, Liechtenstein
UAB PricewaterhouseCoopers	J. Jasinskio str. 16 B, Vilnius, LT-03163, Lithuania
PricewaterhouseCoopers Société coopérative	2 rue Gerhard Mercator, L-2182, Luxembourg
PricewaterhouseCoopers	14G, Finance and IT Center of Macao, Avenida Doutor Mário Soares No. 320, Macau, SAR
PricewaterhouseCoopers (Macau) Limited	14G, Finance and IT Center of Macao, Avenida Doutor Mário Soares No. 320, Macau, SAR
PricewaterhouseCoopers Revizija DOOEL, Skopje	Marshal Tito Street, No. 12, Palata Makedonija - IV Floor, Skopje, 1000, Macedonia

PricewaterhouseCoopers Conseil SA	Rue Rajakoba Augustin - Ankadivato, Antananarivo, 101, Madagascar
PricewaterhouseCoopers SARL	Rue Rajakoba Augustin - Ankadivato, Antananarivo, 101, Madagascar
PricewaterhouseCoopers Malawi Partnership	First House, Corner Glyn Jones Road and Chilembwe Avenue, Blantyre, PO Box 1147, Malawi
PricewaterhouseCoopers Capital Sdn Bhd	Level 15, Jalan Travers; Kuala Lumpur Sentral; P.O Box 10192, Kuala Lumpur, 50706, Malaysia
PricewaterhouseCoopers PLT	Level 15, Jalan Travers; Kuala Lumpur Sentral; P.O Box 10192, Kuala Lumpur, 50706, Malaysia
PricewaterhouseCoopers WMS (Malaysia) Sdn Bhd	10th Floor, Wisma Havela Thakardas, No. 1, Jalan Tiong Nam; Off Jalan Raja Laut, Kuala Lumpur, 50351, Malaysia
PwC International Assignment Services Sdn Bhd	10th Floor Wisma Havela Thakardas, No 1 Jalan Tiong Nam Off Jalan Raja Laut, Kuala Lumpur, Wilayah Persekutan, 50350, Malaysia
PricewaterhouseCoopers	P.O.Box 20124, H. Thandiraimaage, 3rd Floor, Roshanee Magu, Malé, Maldives
Abacus (Nominee) Limited	93 Mill Street, Qormi, QRM 3101, Malta
Abacus Holdings Limited	93 Mill Street, Qormi, QRM 3101, Malta
PricewaterhouseCoopers	78 Mill Street, Qormi, QRM 3101, Malta
PricewaterhouseCoopers	PricewaterhouseCoopers, 3rd Floor, 18 Cybercity, Ebene, Reduit 72201, Mauritius
PricewaterhouseCoopers Associates Africa Ltd	c/o Abax Corporate Services Ltd, 6th Floor, Tower A, 1 Cybercity, Ebene, Mauritius
PricewaterhouseCoopers Ltd	PricewaterhouseCoopers, 3rd Floor, 18 Cybercity, Ebene, Reduit 72201, Mauritius
PricewaterhouseCoopers BPO, S. de R.L. de C.V.	Mariano Escobedo 573, Col. Rincón del Bosque, México, D.F. 11580, Mexico
PricewaterhouseCoopers, S.C.	Mariano Escobedo No 573, Col. Rincón del Bosque, México, CP 11580, Mexico
Intreprinderea cu Capital Strain PricewaterhouseCoopers Audit SRL	37, Maria Cibotari Street, Chisinau, 2012, Moldova
PricewaterhouseCoopers Monaco	Immeuble Aigue Marine B, 24, avenue de Fontvieille, 98000, Monaco
PricewaterhouseCoopers Audit LLC	Sukhbaatar Square, SBD-8, Central Tower Office Building, #601, Level 6, Ulan Bator, 210620a, Mongolia

PricewaterhouseCoopers d.o.o. Podgorica	Poslovni Centar "Krusevac", Rimski Trg 50, Podgorica, 81000, Montenegro
PwC Maroc	35, rue Aziz Bellal, Maârif Casablanca, Anfa, 20330, Morocco
PricewaterhouseCoopers Limitada	Centro de Escritórios, 5° andar, Pestana Rovuma Hotel, Rua de Sé 114, Maputo, Mozambique
PricewaterhouseCoopers Myanmar Co. Ltd.	68/B Sayar San Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar
PricewaterhouseCoopers (Namibian Firm)	344 Independence Avenue, Windhoek, Namibia
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.	Thomas R, Malthusstraat 5, Amsterdam, 1066 JR, Netherlands, The
PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V.	Thomas R, Malthusstraat 5, Amsterdam, 1066 JR, Netherlands, The
PricewaterhouseCoopers Central Asia and Caucasus B.V.	Raamweg 1 B, 's-Gravenhage, 2596HL, Netherlands, The
PricewaterhouseCoopers Certification BV	Thomas R, Malthusstraat 5, Amsterdam, 1066 JR, Netherlands, The
PricewaterhouseCoopers Russia B.V.	Fascinatio Boulevard 350, Rotterdam, 3065 WB, Netherlands, The
PricewaterhouseCoopers Professional Services SELARL	6, rue Jean Jaures - Imm. le Grand Theatre, BP 4049, Noumea, 98846, New Caledonia
PricewaterhouseCoopers	Level 8, PwC Tower, 188 Quay Street, Auckland, 1010, New Zealand
	Apartado Postal 2697, Managua, Nicaragua
PricewaterhouseCoopers y Compañía Limitada	Apartado Postal 2697, Managua, Nicaragua
EKO Nominees Limited	Landmark Towers, 5B Water Corporation Road, Victoria Island, Lagos, Nigeria
PricewaterhouseCoopers	Landmark Towers, 5B Water Corporation Road, Victoria Island, Lagos, Nigeria
PricewaterhouseCoopers Limited	Landmark Towers, 5B Water Corporation Road, Victoria Island, Lagos, Nigeria
PricewaterhouseCoopers Accounting AS	Dronning Eufemiasgate 8, Oslo, N-0191, Norway
PricewaterhouseCoopers AS	Dronning Eufemiasgate 8, Oslo, N-0191, Norway
PricewaterhouseCoopers LLC	Hatat House, Suites 204-210, Muscat, Wadi Adai, Oman

PricewaterhouseCoopers LLP	PO Box 3075 Ruwi, Muscat, Post Code 112, Oman
A.F. Ferguson & Co.	State Life Building 1-c, Off:11 Chundrigar Road, Karachi, Sindh, 74000, Pakistan
PricewaterhouseCoopers Servicios, Sociedad de Responsabilidad Limitada	Plaza PwC, floor 7, Street 58E y Ave. Ricardo Arango, Obarrio, Panama City, Panama
PricewaterhouseCoopers, S.R.L.	Avenida Samuel Lewis y Calle 58 E Plaza PwC piso 7 , Urbanización Obarrio, Panamá- Republica de Panamá , 0819-05710, Panama
PricewaterhouseCoopers	6th Floor, Credit House, Cuthbertson Street, Port Moresby, Papua New Guinea
PricewaterhouseCoopers	General Diaz 521, between 14 de Mayo and 15 de Agosto, Asuncion, Paraguay
PricewaterhouseCoopers Paraguay SRL	General Díaz 521, Piso 6, Edificio Internacional Faro, Asunción, Paraguay
Gaveglio, Aparicio & Asociados Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada	Santo Toribio Avenue N°. 143, 7th Floor, San Isidro, Lima, Peru
PricewaterhouseCoopers Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada	Santo Toribio Avenue N°. 143, 8th Floor, San Isidro, Lima, Peru
CABRERA & COMPANY	28th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, 1226, Philippines
Isla Lipana & Co.	29/F Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, 1226, Philippines
M. Gonta, M. Ignatowicz, T. Baranczyk, M. Chomiuk, A. Jarosz, R. Drobka, S. Krempa, T. Kassel, J. Wacławek, P. Wiewiorka, B. Jasiolek, M. Laskowska, R. Jurkiewicz Doradcy Podatkowi Spolka Komandytowa	International Business Centre, Ul. Lecha Kaczynskiego 14, Warsaw, 00-638, Poland
PricewaterhouseCoopers Polska Sp. z o.o.	Ul. Lecha Kaczynskiego 14, Warsaw, 00-638, Poland
PricewaterhouseCoopers & Associados-Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda.	Palácio Sottomayor, Rua Sousa Martins, 1, 3º, Lisbon, Lisboa, 1050-217, Portugal
PricewaterhouseCoopers /AG - Assessoria de Gestao, Lda.	Rua Sousa Martins, 1 - 5º, Lisbon, 1050-217, Portugal
PricewaterhouseCoopers /MFAS - Management Finance & Accounting Services, Lda.	Rua Sousa Martins, 1 - 1º Esq., Lisboa, 1050-217, Portugal
PricewaterhouseCoopers LLP	254 Munoz Rivera Avenue, Suite 900, Chase Manhattan Building, Hato Rey, 00918, Puerto Rico

Harding Lowe Professionals LLC	Unit L14, 4th Floor, Al Hitmi Village, Building #8, Corniche Road, P.O. Box 25422, Doha, Qatar
PricewaterhouseCoopers Qatar LLC	4th Floor, HSBC Building, PO Box 6689, Doha, Qatar
PricewaterhouseCoopers d.o.o.e.l. Skopje	Bul Marks i Engels 3, Skopje, 91000, Republic of Macedonia
D&B DAVID SI BAIAS SCA	Lakeview Building, 301-311 Barbu Vacarescu Street, Bucharest, 020276, Romania
PricewaterhouseCoopers Audit SRL	301-311 Barbu Vacarescu Street, Bucharest, 020276, Romania
PricewaterhouseCoopers Servicii SRL	301-311 Barbu Vacarescu Street, Bucharest, 020276, Romania
PricewaterhouseCoopers Tax Advisors & Accountants SRL	301-311 Barbu Vacarescu Street, Bucharest, 020276, Romania
AO PricewaterhouseCoopers Audit	Ul. Butyrsky Val 10, Moscow, 125047, Russia
OOO PricewaterhouseCoopers	10 Butyrsky Val st, Moscow, 125047, Russia
OOO PricewaterhouseCoopers Audit Services	White Square Office Centre, Ul. Butyrsky Val 10, Moscow, 125047, Russia
PricewaterhouseCoopers Rwanda Limited	P.O.Box 1495, Blue Star House, Kigali, P.O. Box 6381, Rwanda
PricewaterhouseCoopers - Public Accountants	12th Floor - South Tower, Abraj Attaawuneya Bldg. (NCCI Towers), King Fahad Road, Riyadh, 11584, Saudi Arabia
PricewaterhouseCoopers Senegal SAS	47, avenue Hassan II, Dakar, BP 6454, Senegal
PricewaterhouseCoopers d.o.o. Beograd	Omladinskih brigada 88a, Belgrade, 11070, Serbia
Eng and Co. LLC	7 Straits View, Marina One, East Tower, #11-01, 018936, Singapore
PricewaterhouseCoopers CM Services Pte Ltd	# 11-00; PwC Building, 9 Cross Street, 048424, Singapore
PricewaterhouseCoopers Global Capital Markets Group (Singapore) Pte Ltd	Tricor Evatthouse Corporate Services 8 Cross Street, # 11-00; PwC Building, 048424, Singapore
PricewaterhouseCoopers IAS Pte Ltd	Tricor Evatthouse Corporate Services 8 Cross Street, # 11-00; PwC Building, 048424, Singapore
PricewaterhouseCoopers LLP	#17-00 PwC Building, 14 Cross St, 048424, Singapore
PricewaterhouseCoopers Myanmar Pte Ltd	8 Cross Street #10-00, PwC Building, 048424, Singapore

PricewaterhouseCoopers Professional Services Pte Ltd	#17-00 PwC Building, 8 Cross St, 048424, Singapore
PricewaterhouseCoopers Services LLP	8 Cross Street, #10-00;, PWC Building, 048424, Singapore
PricewaterhouseCoopers Singapore Pte. Ltd.	7 Straits View, Marina One, East Tower, 018936, Singapore
PricewaterhouseCoopers WMS Pte. Ltd.	8 Cross Street, PWC Building #11-00, 048425, Singapore
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.	Namestie 1. maja 18, Bratislava, 815 32, Slovakia
PricewaterhouseCoopers d.o.o., Ljubljana	Cesta v Klece 15, Ljubljana, SI-1000, Slovenia
PricewaterhouseCoopers Assurance Services (Proprietary) Limited	4 Lisbon Lane, Waterfall City, Jukskei View, Gauteng, 2090, South Africa
PricewaterhouseCoopers Incorporated	4 Lisbon Lane, Waterfall City, Jukskei View, Gauteng, 2090, South Africa
Samil Informine Co.	191 Hangangno 2-ga, LS Yongsan Building, 21st Floor, Seoul, Yongsan-gu, 140-702, South Korea
Samil PricewaterhouseCoopers	Amore Pacific Building, 100 Hangang-daero, Yongsan-gu, Seoul, Yongsan-gu, 04386, South Korea
PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.	Paseo de la Castellana 259B, Torre PwC, Madrid, 28046, Spain
PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.	Paseo de la Castellana 259B, Torre PwC, Madrid, 28046, Spain
PricewaterhouseCoopers, S.L.	Plaza de Euskadi 5, Torre Iberdrola, plantas 10 -11, Bilbao, 48009, Spain
PricewaterhouseCoopers	100 Braybrooke Place, Colombo, Western Province, 2, Sri Lanka
PricewaterhouseCoopers (Private) Limited	102 Braybrooke Place, Colombo, Western Province, 2, Sri Lanka
PricewaterhouseCoopers Foundation	100 Braybrooke Place, Colombo, 00200, Sri Lanka
PricewaterhouseCoopers Lanka (Private) Limited	101 Braybrooke Place, Colombo, Western Province, 2, Sri Lanka
PricewaterhouseCoopers (Swaziland Firm)	Karl Grant Street, Mbabane, 8100, Swaziland
Ohrlings PricewaterhouseCoopers AB	Torsgatan 21, Stockholm, 113 97, Sweden
PricewaterhouseCoopers AB	Torsgatan 21, Stockholm, 113 97, Sweden

PricewaterhouseCoopers AG	Birchstrasse 160, Zurich, 8050, Switzerland
PwC Services GmbH	Birchstrasse 160, Zurich, CH-8050, Switzerland
PricewaterhouseCoopers Professional Services Taiwan Ltd.	27F, 333 Keelung Road, Section 1, Taipei, 11012, Taiwan
PricewaterhouseCoopers, Taiwan	International Trade Building, 27F, 333 Keelung Road, Section 1, Taipei, 110, Taiwan
PricewaterhouseCoopers	Pemba House, 369 Toure Drive, Oyster Bay, Dar-es-Salaam, Tanzania
PricewaterhouseCoopers Limited	5th Floor, International House, Shaaban Robert Street/ Garden Avenue, PO Box 45, Dar-es-Salaam, Tanzania
Queensway Trustees (1998) Limited	5th Floor, International House, Shaaban Robert Street/ Garden Avenue, PO Box 45, Dar-es-Salaam, Tanzania
PricewaterhouseCoopers ABAS Limited	Bangkok City Tower, 15th Floor, 179/74-80 South Sathorn Road, Bangkok, 10120, Thailand
PricewaterhouseCoopers FAS Limited	Bangkok City Tower, 15th Floor, 179/74-80 South Sathorn Road, Bangkok, 10120, Thailand
PricewaterhouseCoopers WMS Bangkok Limited	179/74-80 Bangkok City Tower, 15th Floor, South Sathorn Road, Tungmahamek Sub-district, Bangkok, Sathorn District, Thailand
PwC International Assignment Services (Thailand) Limited	16th Floor Bangkok City Tower, 179/74-80 South Sathorn Road, Bangkok, 10120, Thailand
PricewaterhouseCoopers Limited	The Price Waterhouse Building, 11-13 Victoria Avenue, Port of Spain, Trinidad & Tobago
PricewaterhouseCoopers	The Price Waterhouse Building, 11-13 Victoria Ave., Port of Spain, Trinidad and Tobago
CAF Fiscal	Passage du Lac Van, Les Berges du Lac, Tunis, 1053, Tunisia
Conseil Audit Formation International SARL	Passage du Lac Van, Les Berges du Lac, Tunis, 1053, Tunisia
Conseil Audit Formation SARL	Passage du Lac Van, Les Berges du Lac, Tunis, 1053, Tunisia
Les Commissaires aux Comptes Associés MTBF SARL	Passage du Lac Van, Les Berges du Lac, Tunis, 1053, Tunisia
Gündüz Şimşek Gago Avukatlık Ortaklığı	BJK Plaza, Süleyman Seba Cad. No:48 B Blok Kat 4, Akaretler Besiktas, Istanbul, 34357, Turkey

PwC Bağımsiz Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.	Süleyman Seba Caddesi No:48 BJK Plaza, B Blok Kat:9 Akaretler Besiktas, Istanbul, 34357, Turkey
PwC İş Danışmanlığı AŞ	Süleyman Seba Cad. Bjk Plaza B Blok Kat:4 , Besiktas , Istanbul, 34357, Turkey
PwC Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş.	BJK Plaza, Süleyman Seba Caddesi, No:48 B Blok Kat 12,Akaretler Besiktas, Istanbul, 34357, Turkey
PricewaterhouseCoopers Ltd.	PO Box 63, Abacus House, Leeward Highway, Providenciales, BWI, Turks & Caicos Islands
PricewaterhouseCoopers Certified Public Accountants	Communications House, 1 Colville Street, Kampala, 8053, Uganda
PricewaterhouseCoopers Limited	Communications House, 1 Colville Street, Kampala, 8053, Uganda
LLC "PricewaterhouseCoopers Assurance"	75 Zhylyanska Street, Kyiv, 01032, Ukraine
LLC AF "PricewaterhouseCoopers (Audit)"	75 Zhylyanska Street, Floor 9-10, Kyiv, 01032, Ukraine
PricewaterhouseCoopers Limited	Gate Precinct Building 5, Level 4; DIFC; PO Box 11987, Dubai, United Arab Emirates
PricewaterhouseCoopers	1 Embankment Place, London, WC2N 6DX, United Kingdom
PricewaterhouseCoopers Assurance UK Limited	Atria One, 144 Morrison Street, Edinburgh, Scotland, EH3 8EX, United Kingdom
PricewaterhouseCoopers CI LLP	1 Embankment Place, London, London, WC2N 6DX, United Kingdom
PricewaterhouseCoopers Development Associates Limited	12 Plum Tree Court, London, EC4A 4HT, United Kingdom
PricewaterhouseCoopers LLP	1 Embankment Place, London, WC2N 6RH, United Kingdom
PricewaterhouseCoopers Overseas Limited	10-18 Union Street, London, SE1 1SZ, United Kingdom
PricewaterhouseCoopers Services Limited	1 Embankment Place, London, WC2N 6RH, United Kingdom
PricewaterhouseCoopers United Kingdom Partnership	1 Embankment Place, London, WC2N 6RH, United Kingdom
PwC Performance Solutions (No. 3) Limited	1 Embankment Place, London, WC2N 6RH, United Kingdom

PwC Performance Solutions Limited	1 Embankment Place, London, WC2N 6RH, United Kingdom
James Chalmers	United Kingdom
PricewaterhouseCoopers LLP	One Rodney Sq, 10th Fl, Tenth and King Streets, Wilmington, Delaware, 19801, United States of America
PricewaterhouseCoopers Services LLC	The Corporation Trust Company, 1209 Orange Street, Wilmington, Delaware, 19801, United States of America
PricewaterhouseCoopers US Hong Kong LLC	RL&F Service Corp One Rodney Sq., Tenth and King Streets, Wilmington, Delaware, 10801, United States of America
PricewaterhouseCoopers US LLC	One Rodney Sq, 10th Fl, Tenth and King Streets, Wilmington, Delaware, 19801, United States of America
PricewaterhouseCoopers WMS (US) LLC	c/o Corporation Service Company, 2711 Centerville Road, Suite 400, Wilmington, Delaware, 19808, United States of America
PwC Canada (US) LLC	One Rodney Sq, 10th Fl, Tenth and King Streets, Wilmington, Delaware, 19801, United States of America
PwC Services LLP	The Corporation Trust Company, 1209 Orange Street, Wilmington, Delaware, 19801, United States of America
PricewaterhouseCoopers	Cerrito 461 piso 1, Montevideo, CP 11.000, Uruguay
PricewaterhouseCoopers Ltda.	Cerrito 461 piso 1, Montevideo, CP 11.000, Uruguay
PricewaterhouseCoopers Shaw, Faget & Asociados	Cerrito 461 piso 4, Montevideo, CP 11.000, Uruguay
PricewaterhouseCoopers VI LLC	CT Corporation System, Citibank Building, Suite 208, Veterans Drive, St. Thomas, 00803 5304, US Virgin Islands
PricewaterhouseCoopers (US) Kurdistan LLC	The Corporation Trust Company, 1209 Orange Street, Wilmington, Delaware, 19801, USA
Audit organization "PricewaterhouseCoopers" LLC	5 Ivlev Street, Tashkent, Uzbekistan
Pacheco, Apostólico y Asociados (PricewaterhouseCoopers)	Edificio Del Río, Avenida Principal de Chuao, Apartado 1789, as 1010-A, Venezuela
PwC (Vietnam) Limited	29 Le Duan, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Sa'adi, Orfaly, Daher Accountants and Financial Advisors - West Bank	Masrouji Building 201, El-Bireh, West Bank & Gaza

PricewaterhouseCoopers	Stand 2374 Thabo Mbeki Road, Lusaka, Zambia
PricewaterhouseCoopers Limited	Stand 2374 Thabo Mbeki Road, Lusaka, Zambia
PricewaterhouseCoopers Zimbabwe Partnership	Arundel Office Park, Norfolk Road, Mount Pleasant, Harare, Zimbabwe