



Código de Conducta Global para Terceros



Índice

3

Introducción

Definiciones	4
--------------	---

5

Hablar sin reservas

Cumplimiento con este Código, leyes y regulaciones	5
Debida diligencia y seguimiento	5

6

Generar confianza en nuestra forma de hacer negocios

Independencia	6
Conflictos de intereses y situaciones delicadas	7
Competencia justa	7
Combatir prácticas de soborno y corrupción	8
Delitos económicos y legitimación de capitales	8
Uso indebido o comercialización de información privilegiada	9
Sanciones y controles de exportaciones	9

10

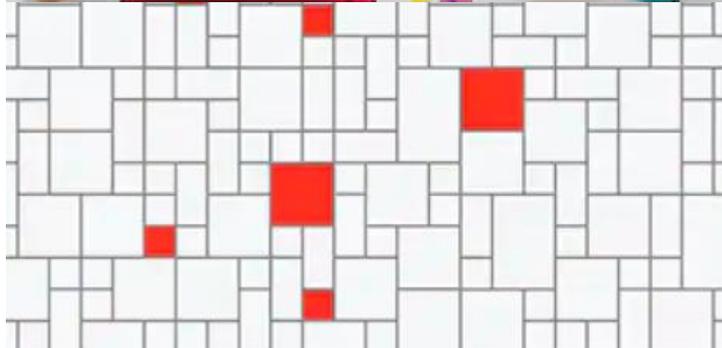
Generar confianza entre nosotros

Prácticas de contratación y empleo	10
Salarios y horas	10
Interacciones de terceros con el personal	11
Trabajo infantil	11
Tráfico humano y esclavitud moderna	11
Salud y seguridad	11
Libertad de asociación	11

12

Generar confianza en la sociedad

Gestión ambiental	12
-------------------	----



13

Generar de confianza en cómo usamos la información

Confidencialidad y protección de datos	13
Propiedad intelectual	13
Seguridad informática	14
Redes sociales	14

15

Reconocimiento de este Código 15



Introducción



PwC es reconocida como un líder mundial en servicios profesionales, y trabaja con muchas de las organizaciones más conocidas del mundo.

El propósito de PwC es generar confianza en la sociedad y resolver problemas importantes.

PwC se compromete a operar dentro de un marco de normas éticas y profesionales, leyes, reglamentaciones, políticas internas y los siguientes valores fundamentales:



Actuamos con integridad

- Hablar con firmeza sobre lo que es correcto, especialmente en situaciones difíciles.
- Esperar y entregar resultados de la más alta calidad.
- Tomar decisiones y actuar como si nuestra reputación personal estuviese en juego.



Hacemos la diferencia

- Mantenerse informado y hacer preguntas sobre el futuro del mundo en que vivimos.
- Crear impacto positivo en nuestros colegas, clientes y sociedad a través de nuestras acciones.
- Responder con agilidad al entorno en constante cambio en el cual operamos.



Nos interesamos

- Hacer el esfuerzo por entender a cada persona y lo que es importante para ellos.
- Reconocer el valor que aporta cada persona.
- Apoyar a los demás a crecer y trabajar en la forma en que ellos puedan dar lo mejor de sí mismos.



Trabajamos juntos

- Colaborar y compartir relaciones, ideas y conocimientos mas allá de las fronteras.
- Buscar e integrar una amplia gama de perspectivas, personas e ideas.
- Dar y pedir retroalimentación para mejorar nosotros mismos y otros.



Reimaginamos lo posible

- Atreverse a desafiar la situación actual y probar cosas nuevas.
- Innovar, probar y aprender de los fracasos.
- Tener una mente abierta a las posibilidades que presenta cada idea.



PwC es signataria del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (“UNGC”) y también está comprometida a cumplir con los 10 principios que sustentan dicho Pacto. Tales principios están reflejados en este Código.



El Código de Conducta de Terceros de PwC (el Código) explica las normas mínimas de integridad y conducta empresarial que PwC espera de los Terceros con quienes hace negocios. PwC espera que los Terceros requieran los mismos niveles de integridad y conducta empresarial de su Personal y de cualquiera fuera de la organización que preste servicios para o con PwC.



PwC reconoce que ningún código de conducta puede abarcar cada situación que Terceros pudieran enfrentar. Es por ello, que este Código no sustituye la responsabilidad propia y la de Terceros de aplicar su buen juicio y obtener la asesoría que requieran en cuanto a una conducta empresarial adecuada. Es recomendable que Terceros procuren obtener asesoría y soporte adicional de aquellos dentro de PwC que han sido designados como responsables por sus servicios para o con PwC

Definiciones Tercero/Terceros

Entidades (incluido su personal*) o personas subcontratadas para trabajar para PwC o con PwC o que brindan bienes o proveen servicios a PwC.

*Personal: empleados, subcontratistas de terceros o quien actúe en su representación.



Hablar sin reservas

Nuestra norma

PwC está comprometida a hacer frente a potenciales violaciones y a proteger a sus socios directores y personal de cualquier represalia por reportar sus inquietudes de buena fe.

Cómo aplica a Terceros

PwC espera que los Terceros reporten de buena fe cualquier inquietud que pudieran tener en relación con su negocio con PwC (incluyendo la prestación de bienes o servicios a PwC) y las potenciales infracciones de este Código, leyes, regulaciones o normas éticas o profesionales.

Salvo que esté prohibido por alguna ley o regulación, PwC espera que los Terceros planteen cualquier inquietud que surja en relación con este Código a través de cualquiera de estos canales:

- ante las personas designadas dentro de PwC como responsables por el servicio del Tercero para o con PwC;
- a través de los canales apropiados dentro de PwC;
- contactando al servicio telefónico de Ética y Cumplimiento de PwC a través de pwc.com/ethics.

Las denuncias pueden ser realizadas de forma anónima.

PwC espera que los Terceros informen a su Personal que no serán sometidos a represalias por plantear una inquietud de buena fe.

PwC revisará e investigará las inquietudes informadas y acudirá a los Terceros para su manejo e investigación, según sea apropiado.

Cumplimiento de este Código, leyes y regulaciones

Los Terceros deben cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en el ámbito local e internacional, así como con este Código. En los casos en los que alguna ley o regulación resulte más restrictiva que este Código, deberá aplicarse dicha ley o regulación.

PwC espera que los Terceros implementen políticas, procedimientos e impartan el adiestramiento que consideren necesario para cumplir con este Código.

Debida diligencia y seguimiento

Nuestra norma

PwC está comprometida a hacer seguimiento al cumplimiento de sus normas y políticas internas.

El cumplimiento de nuestras normas y políticas es un componente importante en el éxito de PwC.

Cómo aplica a Terceros

PwC espera que los Terceros cuenten con procesos y controles establecidos para cumplir con este Código.

Cuando corresponda, PwC realiza procedimientos de debida diligencia basadas en los riesgos con relación a los Terceros como parte de evaluar sus relaciones con los Terceros. PwC espera que los Terceros proporcionen información completa y precisa para facilitar los esfuerzos de debida diligencia emprendidos por PwC, cuando se les solicite. Si PwC determina que un Tercero ha infringido este Código, puede requerir al tercero que implemente un plan de remediación o, en ciertas circunstancias, puede suspender o terminar la relación con el Tercero.



Generar confianza en nuestra forma de hacer negocios



Independencia

Nuestra norma

PwC trabaja en una profesión regulada y debe cumplir con leyes vigentes y con las normas y obligaciones nacionales e internacionales relacionadas con el mantenimiento de la independencia con respecto a los clientes de los servicios de auditoría. PwC trabaja proactivamente para evitar y abordar cualquier circunstancia que represente o parezca representar, una amenaza a su independencia. Cumplir con los principios fundamentales de integridad y objetividad es importante cuando se prestan todos los servicios profesionales, y ser independiente respalda el cumplimiento con tales principios cuando PwC presta servicios de auditoría a sus clientes.

PwC define independencia como la libertad frente a intereses y relaciones que afecten o parezcan afectar la objetividad de PwC en la prestación de los servicios de auditoría.

Cómo aplica a Terceros

Es posible que existan circunstancias en las que los Terceros necesiten cumplir con algunas de las obligaciones de independencia que aplican a PwC. Esto dependerá de la naturaleza de su relación con PwC, incluyendo los Terceros que apoyan a PwC en la prestación de servicios profesionales y Terceros con los que PwC colabora en el mercado. PwC informará a dichos Terceros acerca de sus obligaciones.

Cuando PwC lo solicite, los Terceros deberán asumir la responsabilidad de cumplir con ciertas obligaciones de independencia e informar a su Personal de cumplir con esta obligación.



Conflictos de intereses y situaciones delicadas

Nuestra norma

PwC está comprometida a identificar y abordar los conflictos de intereses y las situaciones delicadas, reales o potenciales, que pudieran surgir en el curso de sus negocios antes de aceptar, iniciar o continuar prestando sus servicios.

PwC define los conflictos de intereses como cualquier circunstancia que pudiera arrojar dudas sobre la capacidad de PwC de actuar de manera objetiva al momento de prestar sus servicios o con relación a su propio negocio. PwC define situación delicada como cualquier circunstancia que pudiera originar un problema importante para PwC desde el punto de vista comercial, de reputación o de sus relaciones con los clientes.

Cómo aplica a Terceros

Si un Tercero tiene conocimiento de un conflicto de interés real o potencial o de una situación delicada que pudiera afectar su trabajo para o con PwC, deberá notificarlo oportunamente a PwC.

Dependiendo de las circunstancias, es posible que se le solicite a los Terceros adoptar medidas adecuadas para manejar el conflicto de intereses o la situación delicada.

Competencia justa

Nuestra norma

PwC está comprometida con el ejercicio de una competencia justa y no tolera ningún tipo de actividad anticompetitiva.

Cómo aplica a Terceros

Los Terceros deben abstenerse de practicar cualquier tipo de competencia desleal según las leyes y regulaciones antimonopolio y de competencia aplicables, bien sea por cuenta propia o en combinación con otras entidades o individuos. Específicamente, los Terceros deben abstenerse de suscribir cualquier acuerdo, formal o informal, con el fin de restringir ilegalmente la competencia; establecer precios, compensaciones o beneficios; o repartir clientes, mercados, personas o servicios para o en nombre de PwC o con respecto a cualquier relación con PwC.

Combatir prácticas de soborno y corrupción

Nuestra norma

PwC no tolera actos de corrupción o soborno de ningún tipo. Está terminantemente prohibido solicitar, aceptar, ofrecer, prometer o pagar sobornos o realizar cualquier otro tipo de pago indebido, incluyendo pagos de facilitación, ya sea de forma directa o a través de terceros.

PwC define la corrupción como la realización de pagos o incentivos indebidos, conducta ilegal/delictiva, abuso del poder conferido para provecho propio o el otorgamiento de ventajas indebidas. PwC define el soborno como el ofrecimiento, promesa, otorgamiento, aceptación o solicitud de dinero, obsequios o cualquier cosa de valor (incluyendo de valor no monetario, por ejemplo, el ofrecimiento de pasantías o adiestramiento) como un incentivo o recompensa por realizar algo ilegal, poco ético, inapropiado, que constituya un abuso de confianza o que se realice con el fin de corromper el juicio del receptor o influir sobre la toma de decisiones.

PwC define un pago de facilitación como un pago de cualquier valor, incluso de poco valor, que se ofrece en efectivo o en especies a funcionarios públicos activos o retirados para que realicen trámites rutinarios que de todas formas ya están obligados a realizar (por ejemplo, agilizar la obtención de permisos, licencias, visas, correos o servicios).

Cómo aplica a Terceros

Los Terceros no deben involucrarse en actos de corrupción, soborno o cualquier actividad (incluyendo los pagos inadecuados) que puedan implicar la participación en actos de corrupción o soborno cuando trabajen para o con PwC. Esto incluye pagos de facilitación o dar o recibir tratamiento preferencial que pudiera percibirse como un soborno para PwC o en nombre de PwC.

Los Terceros no deben aceptar ni ofrecer obsequios o favores de funcionarios públicos activos o retirados ni de entes comerciales provenientes o en nombre de PwC sin obtener la aprobación previa de PwC.

Delitos económicos y legitimación de capitales

Nuestra norma

PwC no tolera los delitos económicos, incluidas las actividades de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo.

PwC define delitos económicos como actos ilegales llevados a cabo con el fin de obtener ganancias económicas o financieras. PwC define legitimación de capitales como el proceso mediante el cual las ganancias provenientes de actividades ilegales se disfrazan para que parezcan provenir de fuentes legítimas. Esto incluye ocultar, adquirir, utilizar o poseer tales ganancias o facilitar la adquisición, uso, retención o control de dichas ganancias.

Cómo aplica a Terceros

Los Terceros deben abstenerse de prestar cualquier servicio o suscribir cualquier acuerdo que facilite o involucre directa o indirectamente a PwC en delitos económicos, incluyendo actividades de legitimación de capitales. Los Terceros no deben canalizar fondos para participar o promover actividades ilegales (por ejemplo, terrorismo, evasión fiscal o fraude).



Uso indebido o comercialización de información privilegiada

Nuestra norma

PwC no tolera el uso o la divulgación inapropiada de información privilegiada.

PwC define información privilegiada como información sobre una entidad (por ejemplo, proyecciones financieras, propuestas de fusión y adquisición, y cambios de personal clave) que no se ha hecho pública. La información privilegiada puede provenir de cualquier fuente, no solo de PwC.

Cómo aplica a Terceros

Los Terceros no deben involucrarse en la comercialización, o en el uso indebido de información privilegiada o en operaciones con información privilegiada, o en la adquisición o divulgación inapropiada de información privilegiada, independientemente de si la información se obtuvo durante su trabajo para o con PwC.

Un tercero que posea información privilegiada sobre una empresa no debe comprar ni vender acciones de tal empresa.

Sanciones y controles de exportaciones

Nuestra norma

PwC no realiza actividades ni brinda asistencia a ningún tercero en actos que conlleven a la infracción de las sanciones económicas aplicables o a la violación de leyes y regulaciones de control de exportaciones.

Cómo aplica a Terceros

Los Terceros deben cumplir con los regímenes de sanciones económicas aplicables y las leyes y regulaciones de control de exportaciones y evitar cualquier actuación que constituya una infracción de las sanciones económicas aplicables y de los controles de exportación por parte de ellos mismos o de PwC.

Generar confianza entre nosotros



PwC espera que los Terceros mantengan condiciones laborales que cumplan con las normas y derechos humanos internacionales, incluidos los expresados en la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios relativos a los derechos fundamentales establecidos en la Declaración sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Prácticas de contratación y empleo

Nuestra norma

PwC está comprometida a proveer igualdad de oportunidades de empleo para todos.

Cómo aplica a Terceros

Los Terceros no deben discriminar a ninguna persona en sus prácticas de empleo o contratación. Esto incluye discriminación por razón de raza, etnia, color, edad, género, identidad o expresión de género, orientación sexual, tendencia política, ciudadanía, nacionalidad, religión, discapacidad, estado parental, clase o situación económica, condición de veterano o cualquier otra condición de protección o característica que no se relacione con los méritos de la persona o los requisitos inherentes al cargo al que se opta.

Salarios y horas

Nuestra norma

PwC está comprometida a cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en materia de salarios, horarios y horas extraordinarias.

Cómo aplica a Terceros

Los Terceros deben establecer los pagos de las horas de trabajo, los salarios y las horas extraordinarias de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables en el país o países en los que operan.

Los Terceros deben pagar al menos el salario mínimo aplicable. Si bien se entiende que se puedan requerir horas extraordinarias, PwC espera que los Terceros lleven a cabo sus operaciones de manera tal que se limiten las horas extraordinarias a un nivel que promueva condiciones de trabajo dignas y productivas.

Interacciones de Terceros con el Personal

Nuestra norma

PwC está comprometida a ofrecer un ambiente laboral seguro y no discriminatorio.

Cómo aplica a Terceros

Los Terceros deben proveer un ambiente laboral libre de comportamientos abusivos, violentos, amenazantes, perjudiciales y de otros comportamientos considerados inadecuados, y no tolerar el acoso y otras conductas irrespetuosas, incluyendo el acoso sexual, la discriminación y la intimidación.

Trabajo infantil

Nuestra norma

PwC se opone y no tolera ninguna forma de trabajo infantil.

Cómo aplica a Terceros

Los Terceros no deben contratar mano de obra infantil y deberán emplear Personal que cumpla con el requisito mínimo de edad legal aplicable para trabajar en el país o países en los que operan.

Tráfico humano y esclavitud moderna

Nuestra norma

PwC se opone y no tolera ninguna forma de tráfico humano o esclavitud moderna.

Cómo aplica a Terceros

Los Terceros no deben participar ni promover el tráfico de personas ni la esclavitud moderna, incluso el trabajo forzoso, involuntario o en condiciones de esclavitud.

Salud y seguridad

Nuestra norma

PwC está comprometida a proveer un ambiente laboral saludable y seguro en consonancia con los derechos humanos declarados internacionalmente.

Cómo aplica a Terceros

Los Terceros deben proveer un ambiente laboral saludable y seguro en consonancia con los derechos humanos declarados internacionalmente.

Los Terceros deben minimizar y responder ante cualquier incidente relacionado con la salud y la seguridad, y ante los accidentes que ocurran en el lugar de trabajo; asimismo, deben proveer equipos de protección personal adecuados.

Libertad de asociación

Nuestra norma

Los socios/directores y el personal de PwC tienen el derecho de constituir y unirse legalmente a organizaciones de su elección y a asociarse pacíficamente.

Cómo aplica a Terceros

PwC espera que los Terceros permitan a su Personal constituir y unirse legalmente a organizaciones de su preferencia y a asociarse pacíficamente.



Generar confianza en la sociedad

Gestión ambiental

Nuestra norma

PwC se compromete a minimizar los impactos ambientales directos e indirectos de sus operaciones y su cadena de suministro para mejorar continuamente su desempeño ambiental. Es por eso que hemos asumido un compromiso mundial con base científica para lograr cero emisiones netas con objetivos para 2030. Lo lograremos reduciendo nuestras emisiones de gases de efecto invernadero en un 50 %, pasando a energía limpia, apoyando proyectos de eliminación de carbono y trabajando con toda nuestra cadena de valor sobre la descarbonización.

Cómo aplica a Terceros

PwC espera que los terceros desempeñen su papel para limitar el calentamiento climático, incluidos los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos e impactos ambientales de sus organizaciones y cadena de suministro. Por ejemplo, esto puede incluir el establecimiento de objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero con base científica, una transición a la energía renovable, una gestión eficaz de los desechos y un uso eficiente de los recursos naturales y la administración del agua. También se alienta a los proveedores a hacer su parte para detener la pérdida de la naturaleza y proteger la biodiversidad.



Generar confianza en cómo usamos la información

Confidencialidad y protección de datos

Nuestra norma

PwC respeta la privacidad y confidencialidad de la información relacionada o perteneciente a sus clientes, sus socios/directores y personal y otros con quienes hace negocios. PwC protege la información personal y cualquier otro tipo de información confidencial en todas sus formas.

Cómo aplica a Terceros

Los Terceros deben manejar y divulgar los datos personales y la información confidencial que obtengan en el curso de su relación con PwC, solo con la autorización y según las indicaciones de PwC, y conforme a lo estipulado en las leyes y regulaciones aplicables.

Los Terceros deben proteger los datos personales y la información confidencial contra el uso, divulgación, acceso, pérdida, alteración, daño y destrucción no autorizado e ilegal.

Propiedad intelectual

Nuestra norma

PwC está comprometida a proteger su propiedad intelectual y a respetar los derechos de propiedad intelectual válidos de los demás.

Cómo aplica a Terceros

PwC espera que los Terceros respeten los derechos de propiedad intelectual de PwC y de otros. Esto significa, por ejemplo, que los Terceros no deben utilizar la propiedad intelectual de PwC de ninguna manera que no haya sido autorizada por PwC; tampoco deben utilizar software o tecnología sin licencia en el curso del trabajo que realizan para o con PwC.

Seguridad informática

Nuestra norma

PwC está comprometida a proteger la información que se le confía, así como también los activos físicos e informáticos, a través del desarrollo y la implementación de controles de seguridad de la información.

Cómo aplica a Terceros

Los Terceros deben utilizar controles de seguridad que cumplan con los requerimientos de PwC para mantener y proteger la información, incluyendo los activos físicos y electrónicos, obtenida de PwC, los clientes de PwC y de otros terceros.

Redes sociales

Nuestra norma

PwC está comprometida a utilizar responsablemente las plataformas de redes sociales y a ser cortés y respetuosa en sus comunicaciones públicas en línea.

Cómo aplica a Terceros

PwC espera que los Terceros se abstengan de desarrollar actividades irrespetuosas, poco profesionales, acosadoras, difamatorias, discriminatorias y prohibidas en las plataformas de redes sociales. Los Terceros deben abstenerse de actuar o hablar en nombre de PwC, de representarse a sí mismos como PwC, o de expresar cualquier punto de vista atribuible a PwC, a menos que PwC lo autorice expresamente.

Reconocimiento de este Código

Los Terceros que trabajan para o con PwC y sus clientes y quienes reciben este Código conviene:

- Cumplir con los requisitos y expectativas establecidos en este Código;
- Proporcionar información completa y precisa para facilitar los esfuerzos de debida diligencia de Terceros emprendidos por PwC;
- Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en el país o países donde operan.



www.pwc.com/ve



@PwC_Venezuela



PwC Venezuela



@pwcvenezuela



PwC Venezuela