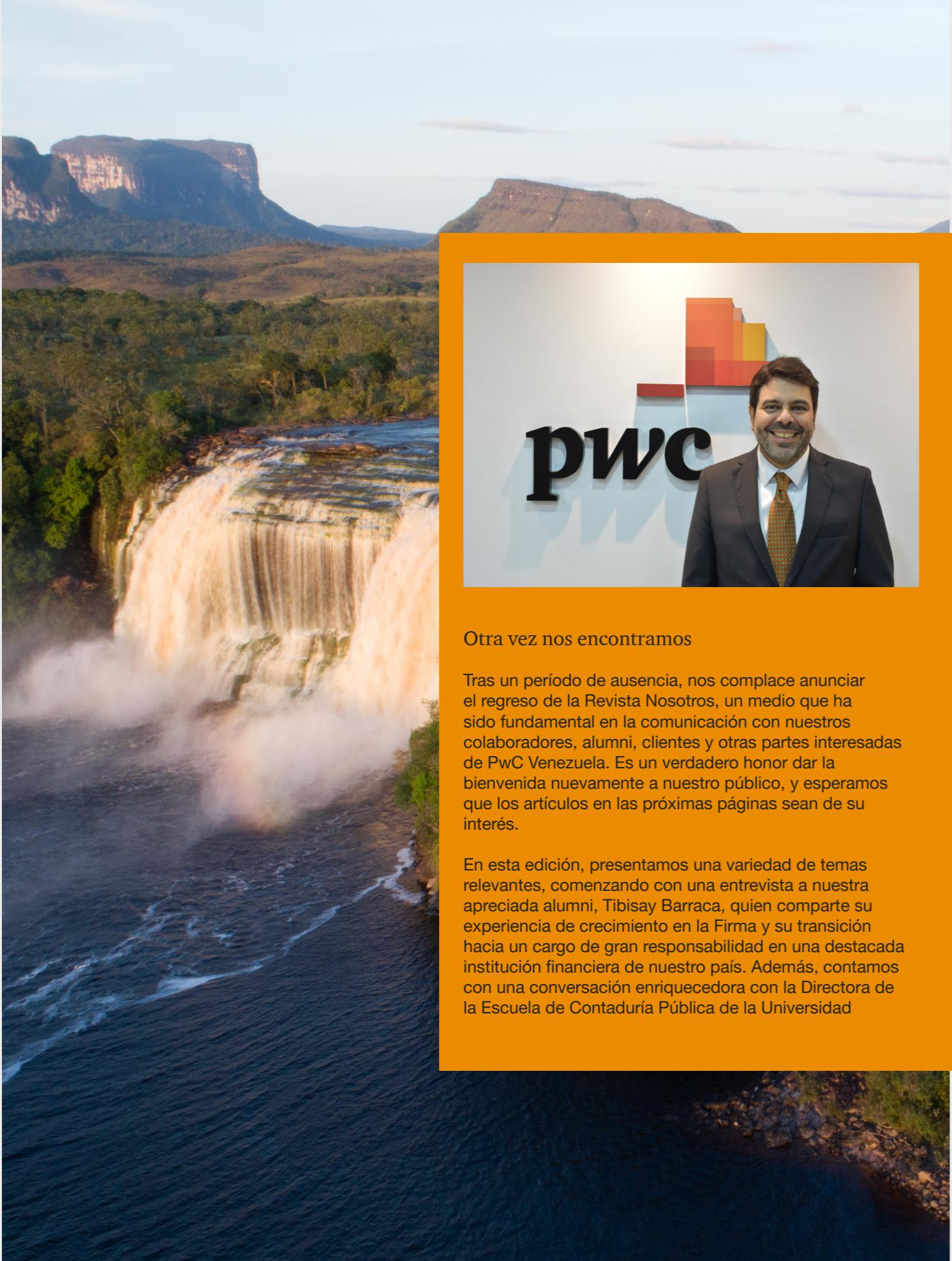


# Revista NOSOTROS

| EDICIÓN DICIEMBRE 2024 |





# Revista NOSOTROS



## Otra vez nos encontramos

Tras un período de ausencia, nos complace anunciar el regreso de la Revista Nosotros, un medio que ha sido fundamental en la comunicación con nuestros colaboradores, alumni, clientes y otras partes interesadas de PwC Venezuela. Es un verdadero honor dar la bienvenida nuevamente a nuestro público, y esperamos que los artículos en las próximas páginas sean de su interés.

En esta edición, presentamos una variedad de temas relevantes, comenzando con una entrevista a nuestra apreciada alumni, Tibisay Barraca, quien comparte su experiencia de crecimiento en la Firma y su transición hacia un cargo de gran responsabilidad en una destacada institución financiera de nuestro país. Además, contamos con una conversación enriquecedora con la Directora de la Escuela de Contaduría Pública de la Universidad

Metropolitana, quien nos ofreció su perspectiva sobre la profesión actual y futura, así como su valioso decálogo del contador público.

También incluimos las perspectivas de socios y colaboradores de PwC Venezuela, le damos la bienvenida a nuestros más recientes socios: Carlos Peralta y Lino Calderón, y nos despedimos de José Antonio Apostólico y Victor Nieto, quienes se acogieron a la condición de socios jubilados partir del 1 de julio de 2024, tras años de dedicación y compromiso.

Mireya Novoa y Kevin Farias reflexionan sobre su liderazgo en la Firma, destacando cómo los valores de la organización han sido esenciales en su transformación personal para convertirse en líderes inspiradores. Gipsy Pacheco, como nueva Directora de Recursos Humanos, compartió su visión sobre un liderazgo empoderador que promueve la equidad, la diversidad y la inclusión. Sara Villegas asumió un nuevo desafío como Chief Quality Officer, comprometida con la mejora continua de

la calidad. José Antonio Carreira abordó la misión de Assurance, enfocándose en generar confianza en la sociedad. Reinaldo Alvarado habló sobre su trayectoria profesional y aspiraciones, así como de los motores que han impulsado su carrera. Verónica Cariello, líder de sostenibilidad, junto a Orlando Franquiz, nos ofrecieron su perspectiva sobre el compromiso de responsabilidad social de la Firma y los desafíos que se avecinan para cumplir con las metas de reducción de los gases de efecto invernadero.

Espero que disfruten y se diviertan con esta lectura, tanto como nosotros lo hemos hecho cuando trabajamos en su redacción.

Reciban un fuerte abrazo.

Luis Manuel Freites  
Socio Principal

Tibisay Barraca  
Mi historia con PwC comienza en mayo de 2004

04

Mireya Nova  
12 años de liderazgo empático en PwC

06

Kevin Farias  
Del código a los números

08

Indira Moya  
Una Perspectiva PwC

10

Gipsy Pacheco  
Liderazgo Empoderador y Visión Estratégica

12

Gisela Meléndez  
Una Vida Dedicada a PwC: Una Historia Ejemplar

13

Sara Villegas  
Asume nuevo reto en PwC Venezuela  
Un compromiso con la calidad en constante evolución

14

José Antonio Carreira  
Nuestra misión de Assurance en PwC Venezuela es seguir generando confianza en la sociedad

16

Victor H. Nieto  
Un Legado de Oportunidades: y su Ascenso en PwC Venezuela

18

José Antonio Apostólico  
De la Intuición a la Excelencia: La Trayectoria en PwC Venezuela

20

Reinaldo Alvarado  
Mi trayectoria profesional en PwC Venezuela

22

Verónica Cariello  
Sostenibilidad

24

Orlando Franquiz  
Sostenibilidad

25

Carlos Peralta  
Desafíos superados

26

Lino Calderón  
Una historia de perseverancia y aprendizaje en PwC

25

# Mi historia con PwC comienza en mayo de 2004

## Trayectoria en PwC

Tenemos el privilegio de conversar con Tibisay Barraca, una profesional destacada con una trayectoria notable en el ámbito financiero. Su carrera comenzó en PwC Venezuela, donde se desempeñó como senior manager. Posteriormente, Tibisay llevó su talento a Banco Mercantil, donde ha ocupado posiciones clave como gerente de reportes financieros, gerente de contraloría y en la actualidad es Gerente de Finanzas. Su experiencia y liderazgo han sido fundamentales en la transformación y fortalecimiento de las áreas financieras en las que ha trabajado, lo que la convierte en una referente en su campo. Acompáñanos a conocer más sobre su trayectoria, desafíos y aprendizajes en el camino hacia el éxito.

### ¿Podrías contarnos un poco sobre tu experiencia en PwC Venezuela?

Mi historia con PwC comienza en mayo de 2004, hace ya más de 20 años, cuando hice el proceso de entrevistas en la oficina de Maracay. Mi intención era trabajar en esa oficina. Tomando en cuenta que vivía en Maracay, pensé que me había ido fabuloso en el proceso, luego de un tiempo, no tuve contacto con la Firma, así que me desanimé y busqué otro empleo, ya que estaba recién graduada de Contador Público de la Universidad de Carabobo y quería tener experiencia. En agosto de 2004 me contacta nuevamente la Firma, y me invitan a una entrevista en Caracas, allí me hacen la propuesta de unirme a la Firma desde esa oficina con el beneficio de traslado. Sin pensarlo lo tomé, renuncié en 2 minutos al trabajo que había conseguido meses previos y en octubre de 2004 me instalo en Caracas y empiezo mi curso de nuevo ingreso, lo recuerdo con mucha nostalgia.

### ¿En qué áreas o proyectos específicos trabajaste durante tu tiempo en la Firma?

A veces con emoción y otras veces con envidia hacia mis compañeros, yo decía que era Asistente, Senior, Supervisora o Gerente de proyectos especiales. Durante toda mi carrera en PwC, que fueron 12 años, siempre estuve en auditoría y en proyectos especiales. Estos proyectos eran de adopción de normas, emisión de estados financieros por primera vez, conversión de normas, entre otros, cada uno más interesante que otro. Muy gratificantes y muy exigentes. Recuerdo uno que se llamó Proyecto Macuro del Banco Mercantil para adoptar los principios americanos. Casi 2 años de trabajo intenso y satisfactorio. Estuve en empresas de comunicaciones, de publicidad, asociaciones, bancos, seguros, fondos mutuales, entre otros, cada proyecto y equipo de trabajo muy enriquecedor. Crecer es muy valioso. El ambiente de la Firma es de evolución, de retroalimentación; todos te impulsan a ser mejor, a crecer, a aprender y a dar lo mejor de ti.

## Impacto de PwC en tu carrera profesional:

### ¿Cómo ha influido tu experiencia en PwC Venezuela en tu desarrollo profesional?

Muchísimo, el equipo de lectura y revisión de informes liderado por Yolanda Moniz marcó mi vida laboral. Todo lo leo, lo corrojo, lo sumo y verifico si tiene contexto; ellas marcaron mi vida y sigo con esa práctica. La Firma me enseñó a estudiar, a estar siempre interesada en aprender y a estar actualizada; eso es lo que te queda de los cursos anuales. La ética y el profesionalismo de Mary Carmen Sanchez, Ana Márquez y Carmen Cortez, sin duda alguna, tres personas que marcaron y dejaron huella en mi actuar ético y profesional, siempre con la perspectiva del riesgo. Recuerdo siempre la frase de Mary Carmen de "ser y parecer", que no es más que reflejar cuando actuamos lo que decimos.

### ¿Qué habilidades o conocimientos adquiridos en PwC te han sido más útiles en tu carrera actual?

Preguntar, tener la capacidad para trabajar con el equipo que te asignan, es lo mejor que Jacqueline Pérez-Majul te dejó. Debes trabajar con ese equipo y tu función es sacar lo mejor de ellos.

### ¿Qué consejos le darías a los actuales colaboradores de PwC que buscan avanzar en su carrera?

A pesar de que la Firma tiene muchas reglas, y a veces parecen muy estrictas, aprovechen el ambiente, sus supervisores y entiendan la historia. Todo lo que se aprende en la Firma, les aseguro se aplica en la calle.

## Mantenimiento del vínculo con PwC:

### ¿Cómo has mantenido el contacto con PwC Venezuela desde que dejaste la Firma?

Mantengo contacto con mis colegas, algunos fuera de la Firma y en cargos muy interesantes en el mercado laboral, algunos con emprendimientos propios, otros en otras firmas.

### ¿Participas en actividades o eventos organizados por PwC para Alumni?

Cuando me queda espacio en agenda, por supuesto, siempre encantada de verlos y de compartir.

### ¿Qué importancia tiene para ti mantener el vínculo con PwC?

Estar en contacto significa estar actualizada.



Alumni

## Evolución del Sector:

**¿Cómo has visto evolucionar el sector en el que trabajas desde que dejaste PwC Venezuela?** Actualmente estoy en el sector financiero, un sector que no ha sido el más fructífero en la economía venezolana, pero que se ha mantenido y que tiene un papel muy importante en la economía del país.

**¿Cuáles son los principales retos y oportunidades que enfrenta el sector en la actualidad?** Ser estable y productivo dentro de las limitaciones impuestas para operar.

**¿Qué tendencias crees que marcarán el futuro del sector en los próximos años?** La tecnología, ciberseguridad e inteligencia artificial están aquí y llegaron para cambiarnos la forma de trabajar, generar resultados y analizarlos.

## Anécdotas en PwC:

### ¿Podrías compartir alguna anécdota o experiencia memorable que hayas vivido durante tu tiempo en PwC?

En el curso de nuevos ingresos, conocí a mi esposo, él como instructor y yo como alumna. Muchos años después de ser amigos, iniciamos nuestra relación y siendo supervisora en la Firma nos casamos, eso fue en el 2011. También conocí a grandes amigas con las que hoy todavía mantengo contacto. Gracias a la Firma hice mi postgrado en el IESA, entre el 2006 y 2008 hice la Maestría en Finanzas, y fue gracias a la Firma porque tuve apoyo económico.

También gracias al apoyo e impulso de la Firma, en el 2010 estudié inglés en Canadá con mi mejor amiga, secuaz en todas mis aventuras viajeras: Mónica Zambrano, a quién conocí en el curso de nuevos ingresos y que a la fecha de hoy mantengo contacto para seguir en nuestras aventuras.

### ¿Qué lecciones aprendiste de estas experiencias que te han sido útiles en tu vida personal o profesional?

Aprendí que debo tener paciencia. Aprendí que hay que dedicarle tiempo a los equipos para explicar el trabajo, lo que se quiere y lo que se necesita. Aprendí que las relaciones laborales se construyen con buena comunicación y que los equipos de alto rendimiento son multidisciplinarios, que es importante entender lo que hace el equipo de impuestos y tecnología.

### ¿Qué mensaje le darías a tus antiguos compañeros de PwC a partir de estas anécdotas?

Deben de tener muchas anécdotas que contar, de la Firma siempre se recuerda la gente y los momentos compartidos, normalmente con exceso de trabajo, en revisiones de calidad, con mucha diversión, cumpliendo con las fechas y con los estándares de calidad, siempre enfocados en la fecha de reporte,

### ¿Qué mensaje te gustaría dar a nuestros lectores, especialmente a los actuales colaboradores de PwC Venezuela?

La Firma es el mejor lugar para iniciar sus carreras, te enseña las maravillas del mundo corporativo, te deja aprendizajes de vida, contactos que siempre serán tus amigos, conocidos, colegas y algunos se harán tu familia. Por favor aprovechen su tiempo en la Firma, crezcan porque es uno de los mejores lugares para trabajar. Disfruten su estadía en PwC Venezuela, la mejor Firma.

# Mireya Novoa



## Líderes inspiradores

### 12 años de liderazgo empático en PwC

Mireya comenzó su carrera en PwC en el 2012, siendo aún estudiante de Contaduría Pública. Desde el primer día, se sintió atraída por el ambiente de aprendizaje y la oportunidad de crecer profesionalmente en la Firma. A lo largo de 12 años, ha trabajado con clientes importantes en diversas oficinas, consolidándose como Gerente Senior de Auditoría.

#### Un estilo de liderazgo centrado en las personas

Mireya describe su estilo de liderazgo como "empático". Su principal objetivo es potenciar al máximo las habilidades individuales de cada miembro de su equipo, brindándoles las herramientas necesarias para que se conviertan en líderes. Reconoce la diversidad de personalidades y busca crear un espacio donde todos se sientan valorados y puedan desarrollarse.

#### Motivación y coaching: Claves para el éxito

Para motivar a su equipo, Mireya utiliza el coaching como herramienta principal. Desde el inicio de cada proyecto, establece expectativas claras y promueve la comunicación abierta. Se interesa genuinamente por las áreas de interés de cada persona y qué esperan obtener del proyecto, fomentando así un sentido de pertenencia y compromiso.

Mireya reconoce que tomar decisiones difíciles es parte del liderazgo. En situaciones como dar feedback constructivo, busca equilibrar la honestidad con la empatía, resaltando las fortalezas antes de abordar las áreas de mejora. Su enfoque se basa en la comunicación abierta y en recordar que los errores son oportunidades de aprendizaje.

Para crear un ambiente de trabajo positivo, Mireya promueve el respeto mutuo y se asegura de que todos se sientan valorados por sus contribuciones. En equipos grandes, donde el ego puede ser un desafío, establece roles claros desde el inicio y enfatiza que cada persona fue seleccionada por sus habilidades únicas. Su liderazgo horizontal busca que todos se sientan parte integral del proyecto.

#### Lecciones aprendidas y visión de futuro

A lo largo de su trayectoria, Mireya ha aprendido valiosas lecciones sobre liderazgo y trabajo en equipo. Ha enfrentado situaciones desafiantes, como conflictos de ego, y ha encontrado soluciones efectivas a través de la comunicación y la empatía. Su visión de futuro se centra en seguir creciendo como líder, fomentando el desarrollo de su equipo y contribuyendo al éxito de PwC y sus clientes.

Mireya relató una situación en la que un miembro del equipo, abrumado por la presión, tuvo actitudes negativas hacia sus compañeros. En lugar de ignorar el problema, convocó una reunión para abordar el asunto abiertamente. Enfatizó la importancia del respeto mutuo, independientemente de los cargos o jerarquías. Recordó al equipo que la presión laboral es desafío, y que un ambiente de respeto es fundamental para sobrellevarla. Esta intervención fue bien recibida, generando un impacto positivo en el equipo. Mireya destacó la importancia de establecer reglas claras desde el principio y abordar los conflictos de manera transparente, para que todos se sientan escuchados y valorados.

#### Delegación de responsabilidades: Equilibrio entre experiencia y desarrollo

Al delegar tareas, Mireya considera tanto la experiencia previa como el potencial de crecimiento de cada individuo. Busca asignar responsabilidades que impulsen el desarrollo de nuevas habilidades, sin sobrecargar a quienes ya demuestran un alto desempeño. Su objetivo es que todo el equipo alcance un nivel competitivo, brindando apoyo y coaching a quienes lo necesiten.

Mireya promueve la autonomía en su equipo, fomentando la responsabilidad individual. Reconoce que la confianza y la libertad para tomar decisiones son esenciales para aprovechar al máximo la experiencia y el conocimiento de cada persona.

Para Mireya, celebrar los éxitos del equipo es fundamental. Al finalizar cada proyecto, organiza actividades que refuerzan el sentido de logro y agradecimiento por el esfuerzo conjunto. Además, se preocupa por el desarrollo profesional de su equipo, brindándoles oportunidades para adquirir nuevas habilidades y asumir responsabilidades desafiantes.

#### Motivación y orgullo de pertenecer a PwC

La constante oportunidad de aprendizaje y la dinámica del trabajo en PwC son las principales fuentes de motivación para Mireya. A lo largo de su carrera, ha tenido la oportunidad de trabajar en diversos proyectos, industrias y ciudades, lo que le ha permitido adquirir un amplio conocimiento y experiencia.

El alto nivel de profesionalismo y excelencia que caracteriza a la Firma es motivo de orgullo para ella. Mireya ve a PwC como una "segunda universidad" donde se forman expertos y líderes, y se siente privilegiada de ser parte de esta gran organización.

# Kevin Farias



## Líderes inspiradores

### Del código a los números: Una historia de transformación y liderazgo en PwC

Kevin Farias se unió a PwC en el año 2016 como Asistente II, un mundo completamente nuevo para alguien con su formación en seguros y sistemas. Sin embargo, su pasión por los desafíos y su mente analítica lo impulsaron a adentrarse en el complejo mundo de la contabilidad y la auditoría. “Recuerdo que al principio me sentía abrumado por tanta información nueva”, “pero con el apoyo de mis compañeros y la guía de mis líderes, poco a poco fui comprendiendo los conceptos y adquiriendo las habilidades necesarias”.

#### De los retos iniciales a la maestría en la materia

“Al principio, todo era muy nuevo para mí. Los términos contables, los procesos de auditoría... era como aprender un nuevo idioma! Sin embargo, gracias al apoyo de mi equipo y a mi propia determinación, logré adaptarme rápidamente. Trabajar con clientes del sector financiero me permitió sumergirme en los controles internos, y eso fue lo que realmente me apasionó”.

Hoy, Kevin es un referente en PwC gracias a su estilo de liderazgo enfocado en el desarrollo de las personas. “Creo firmemente en el potencial de cada miembro de mi equipo”, afirma. “Mi objetivo es brindarles las herramientas y el apoyo que necesitan para alcanzar su máximo potencial”. Una de las iniciativas más destacadas ha sido la automatización de procesos internos. “Al identificar oportunidades para optimizar nuestras operaciones, pudimos mejorar la eficiencia y liberar tiempo para tareas de mayor valor agregado”, explica. Su estilo de liderazgo se basa en la enseñanza y el ejemplo “Creo firmemente en el poder de la enseñanza y el ejemplo. Me gusta acompañar a mi equipo en su proceso de aprendizaje, mostrándoles cómo abordar los desafíos y cómo alcanzar nuestros objetivos. Al explicar el objetivo que hay detrás de cada tarea, los motivo a dar lo mejor de sí mismos y a sentirse parte de algo más grande”. Destaca la importancia de brindar oportunidades de crecimiento a su equipo. “Me gusta delegar responsabilidades en función de las habilidades y el potencial de cada persona. Además, fomentamos un ambiente de aprendizaje continuo, donde todos pueden compartir sus conocimientos y aprender de los demás”.

#### Un enfoque en la calidad y la innovación

Kevin siempre busca nuevas formas de mejorar los servicios que ofrece PwC. “La calidad es una prioridad para nosotros”, afirma. “Por eso, estamos constantemente explorando nuevas tecnologías y metodologías para brindar soluciones innovadoras a nuestros clientes”.

Su compromiso con la excelencia se refleja en su trabajo con instituciones financieras. “Desarrollar una metodología para probar los otros ingresos operativos en bancos fue un desafío emocionante”, recuerda. “Al resolver este problema, no solo aportamos valor a nuestros clientes, sino que también establecimos un nuevo estándar en la industria”.

Los valores de Kevin se alinean perfectamente con los de PwC: integridad, excelencia, responsabilidad y respeto. “Creo que es fundamental ser honesto y transparente en todas nuestras relaciones”, afirma. “Además, es importante asumir nuestras responsabilidades y tratar a todos con respeto”. La honestidad, la responsabilidad y la confianza son los valores que lo guían en su rol de líder. “Me motiva ver cómo mi equipo crece y se desarrolla. También me apasiona la posibilidad de contribuir al éxito de nuestros clientes y de la Firma”.

Kevin ve un futuro brillante para PwC. “La Firma está en constante evolución y se adapta a las nuevas tendencias del mercado”, afirma. “Estoy emocionado de formar parte de este equipo y de contribuir al crecimiento de la organización”.

La comunicación efectiva es esencial para Kevin “Creo que es fundamental escuchar las ideas de todos y brindar retroalimentación oportuna y constructiva. Al hacerlo, fortalecemos las relaciones dentro del equipo y aseguramos que todos estén alineados con los objetivos del proyecto”.

Kevin se mantiene actualizado sobre las últimas tendencias en liderazgo y desarrollo organizacional. “Creo que es importante estar siempre dispuesto a aprender y a adaptarse a los cambios. Las metodologías ágiles, por ejemplo, ofrecen muchas oportunidades para mejorar la forma en que trabajamos”.

#### Orgullo de pertenecer a PwC

“Lo que más me enorgullece de PwC es la calidad y el compromiso de nuestros profesionales. Somos un equipo de expertos que siempre buscamos ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes. Además, la Firma me ha brindado muchas oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional”.

# Indira Moya

## Directora de la Escuela de Contaduría de la UNIMET



En PwC Venezuela, nos enorgullece apoyar el desarrollo de la próxima generación de contadores públicos. Recientemente, tuvimos la oportunidad de conversar con Indira Moya, Directora de la Escuela de Contaduría de la Universidad Metropolitana (UNIMET), sobre el futuro de la Contaduría Pública en Venezuela.

### El Futuro de la Contaduría Pública en Venezuela

Indira Moya, con su amplia experiencia en el campo académico y profesional, nos brinda una visión optimista sobre el futuro de la contaduría pública en Venezuela. Indira ha dedicado su carrera a la docencia y a la práctica contable, combinando la Academia con consultorías para mantenerse conectada con el mundo profesional. A su vez, es miembro del Comité de Principios de Contabilidad de la Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela.

Comenta que, a pesar de los desafíos que enfrenta el país, la profesión de contaduría es muy relevante y presenta grandes oportunidades para los jóvenes. La profesora Indira envía un mensaje claro a los estudiantes que consideran la Contaduría Pública como una opción de carrera: “La Contaduría Pública tiene futuro (...) La versatilidad de nuestra carrera es lo fundamental”. Al mismo tiempo, destaca la importancia de no dejarse influenciar por percepciones erróneas sobre la profesión, y advierte las competencias que los estudiantes desarrollan a lo largo de la carrera. Sin embargo, también señala la disminución de los estudiantes inscritos en la Escuela debido a la percepción errónea que se tiene sobre la carrera y la proliferación de “mitos” negativos sobre la profesión.

Para contrarrestar estas percepciones, Indira junto con las demás autoridades de la Escuela de Contaduría Pública y de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, ha implementado iniciativas en la UNIMET que se centran en la motivación de los estudiantes, como la política de puertas abiertas y la incorporación de nuevas tecnologías en la formación, incluyendo minería de datos, simulaciones de negocios y softwares contables.

Ahora bien, la ética es un pilar fundamental en la formación de los estudiantes; de ahí que se generen charlas, normas de convivencia y un decálogo del contador público, redactado por la Profesora, que enfatiza la importancia del juicio profesional y la integridad.

Indira confía en que la profesión del Contador Público no desaparecerá, sino que se transformará con herramientas como la inteligencia artificial, la cual se convertirá en un apoyo para los contadores públicos, sin reemplazar el juicio profesional.

Ante la creciente digitalización, Indira enfatiza que la tecnología no es una amenaza para la contaduría, sino una herramienta que facilitará los procesos y permitirá a los contadores públicos enfocarse en el análisis y la toma de decisiones. El juicio profesional sigue siendo indispensable en la era digital. Además, Indira destaca la evolución de la Contaduría Pública en Venezuela, con una mayor adopción de normas internacionales y un enfoque más científico en la formación académica.

La Directora de la Escuela de Contaduría de la UNIMET realza la visión gerencial que se fomenta en la formación de los contadores públicos. “El esqueleto lo forma el contador”, afirma Indira, subrayando la importancia de esta profesión como base para la gestión empresarial.

Indira reconoce el talento de los jóvenes contadores venezolanos y las oportunidades que tienen en el mercado laboral actual. Debido a la migración de profesionales, la demanda de contadores en Venezuela cada vez es más alta, lo que representa una oportunidad para los profesionales que decidan quedarse en el país.

### UNIMET - PwC Venezuela

La UNIMET y PwC Venezuela buscan fortalecer la formación de los estudiantes de contaduría pública y facilitar su inserción en el mundo laboral. Esta colaboración ofrece pasantías y oportunidades de desarrollo profesional para los jóvenes talentos.

Adicionalmente se están explorando diferentes alternativas que permitan la sostenibilidad de la carrera en el largo plazo.

Indira aconseja a los jóvenes contadores que se sientan orgullosos de su profesión y que aprovechen las oportunidades que se les presenten. “No existen las barreras”, afirma, invitándolos a superar los obstáculos y a construir su propio camino.

### Más allá de la Contaduría

Indira también compartió con nosotros sus intereses personales, como el ejercicio, la lectura y la meditación. Su enfoque en el bienestar integral refleja la importancia de un equilibrio entre la vida profesional y personal.

Definitivamente, la Profesora Indira nos deja un mensaje inspirador y esperanzador sobre el futuro de la contabilidad pública en Venezuela.

### Décalogo del Contador

- Amarás tu profesión sobre todas las demás.
- No te harás imágenes, vivirás de realidades.
- No utilizarás tu firma en vano.
- Te actualizarás constantemente.
- Honrarás a tus mentores y promocionarás tu carrera para captar nuevos talentos.
- No quebrarás.
- No codiciarás clientes ajenos.
- No robarás ideas.
- No levantarás falsos testimonios.
- No aceptarás contratos corruptos.

Firma: Indira Moya

# Gipsy Pacheco



## Liderazgo Empoderador y Visión Estratégica

Gipsy Pacheco, encuentra en PwC un espacio de aprendizaje estructurado que impulsa su desarrollo profesional.

Herramientas digitales, colaboración global y una cultura de excelencia enriquecen su experiencia.

Su estilo de liderazgo se basa en empoderar a su equipo, fomentando la confianza y el aprendizaje a través de la cercanía y el apoyo. Se identifica plenamente con los valores de PwC, lo que le permite ser auténtica en su rol.

Su visión para Recursos Humanos es clara: generar alianzas estratégicas para impulsar el éxito de la Firma.

Desarrollar líderes, utilizar datos para mejorar procesos e innovar, y humanizar los espacios de trabajo son pilares fundamentales.

En sus primeros meses, ha priorizado el acercamiento con su equipo y los colaboradores. El plan estratégico de Recursos Humanos busca impactar positivamente la experiencia de todos; la comunicación abierta y el respeto son clave en su gestión.

Conocer al equipo, escuchar sus ideas y fomentar la creatividad son prioridades. Su llegada busca fortalecer el liderazgo de Recursos Humanos, mostrando su lado estratégico y su rol como aliada del negocio.

Planea habilitar espacios de comunicación con los líderes para identificar necesidades de desarrollo y trabajar en conjunto para cerrar brechas.

La actualización digital y el uso de inteligencia artificial serán claves para mejorar procesos y la experiencia del empleado.

Además, se desarrollará un plan estratégico para garantizar un ambiente seguro y justo para todos, promoviendo la diversidad, equidad e inclusión.

Gipsy se enfoca en un liderazgo empoderador, la colaboración, el desarrollo profesional y el uso de la tecnología para impulsar la estrategia de Recursos Humanos y contribuir al éxito de PwC Venezuela.

# Gisela Meléndez



## Una vida dedicada a PwC: Una historia ejemplar

Su trayectoria en PwC comenzó de manera fortuita, al ver un anuncio en el periódico y enviar su currículum. En ese entonces, trabajaba en Westinghouse y no imaginaba que esa entrevista con los socios Emilio Martínez y Vicencio Colmenares marcaría el inicio de una relación de 40 años con la Firma, que se convertiría en su segunda casa y familia.

A lo largo de su carrera, ha tenido la oportunidad de trabajar con más de 10 socios y sus familias, cada uno de ellos aportando valiosas lecciones y experiencias que han enriquecido su vida profesional. Desde Nelson Rincón hasta Lino Calderón, cada socio ha dejado una huella imborrable en su trayectoria.

**Inclusión como Pilar Fundamental**  
 Para Gisela, la inclusión en PwC va más allá de simplemente aceptar las diferencias; se trata de reconocer, comprender y respetar la diversidad de valores, creencias y prácticas, creando un ambiente donde todos se sientan parte de la Firma, tanto dentro como fuera de ella. La Firma siempre ha sido un espacio donde se valora la experiencia y la sabiduría de las personas mayores, especialmente de las mujeres. En PwC Venezuela las mujeres han tenido la oportunidad de participar activamente en todos los niveles y sectores de la empresa, contribuyendo al desarrollo de

economías sólidas, sociedades más justas y al logro de los objetivos de desarrollo sostenible.

**Un Mensaje de Inspiración**  
 A las mujeres y personas mayores que consideran trabajar en PwC, les envía un mensaje claro: la Firma es un lugar donde la proactividad y las ganas de aprender son valoradas, sin importar la edad. Es un espacio donde se puede crecer profesionalmente y alcanzar el éxito.

Reconoce que la fuerza laboral senior jugará un papel cada vez más importante en el futuro. Por eso, es fundamental garantizar que las mujeres mayores de 55 años tengan las mismas oportunidades y no sean discriminadas ni jubiladas prematuramente.

Para las mujeres y personas mayores que desean desarrollarse profesionalmente, recomienda tener objetivos claros, trazar metas y no temer a los cambios. Además, destaca la importancia de la formación continua para mantenerse al día con los avances tecnológicos.

A lo largo de su carrera, ha contado con el apoyo incondicional de mentores y aliados dentro de la Firma. Personas como Maxifield, Sheldon, Pacheco, Apostólico y, especialmente, el recordado Sr. Andrés Espiñeira V., han sido

fundamentales en su desarrollo profesional. También reconoce la labor de todas las personas de administración y, en particular, de la Sra. Willie Nanco, cuyas enseñanzas la ayudaron a convertirse en una excelente profesional y mujer en PwC.

A los jóvenes que inician su carrera en PwC, les aconseja aprovechar al máximo los conocimientos y herramientas que la Firma les brinda, tener ganas de superarse, ejercer su liderazgo, trabajar en equipo y recordar que en PwC no hay límites para alcanzar sus sueños. Gisela agradece a todas esas personas importantes que trabajan a diario en PwC, "a todas las personas de administración que tienen un valor único porque sin cada una de estas valiosas personas no lograríamos nuestros objetivos".

Gisela Meléndez es un testimonio del compromiso de PwC con la inclusión y el desarrollo de su talento, sin importar la edad o el género. Su trayectoria inspiradora demuestra que, con dedicación, perseverancia y el apoyo de la Firma, es posible construir una carrera exitosa y contribuir al crecimiento de la empresa y de la sociedad en general.

Gisela agradece a su hija, por el apoyo incondicional durante todos estos años.

Nuestra gente

# Sara Villegas



## Logros destacados

### Asume nuevo reto en PwC Venezuela: Un compromiso con la calidad en constante evolución

#### Sara Villegas asume nuevo reto en PwC Venezuela: Un compromiso con la calidad en constante evolución

Sara Villegas, recientemente designada como Chief Quality Officer de PwC Venezuela, compartió sus perspectivas sobre este nuevo rol y los desafíos que enfrenta la Firma en un entorno empresarial dinámico.

Para Sara, esta designación representa una gran responsabilidad, es resultado del trabajo que ha venido desarrollando en los últimos 5 años como parte del equipo que monitorea y supervisa el Sistema de Gestión de Calidad de la Firma. Tiempo en el que ha podido profundizar su conocimiento sobre el funcionamiento de PwC Venezuela y el valor de la calidad en cada uno de

los procesos llevados a cabo para prestar servicios de forma consistente con nuestros valores.

“Esta experiencia me ha permitido entender a la Firma desde adentro, comprender la importancia de proteger la marca PwC, y cómo la calidad es una prioridad dentro de la estrategia global”, afirmó.

“Esta experiencia me ha permitido entender a la Firma desde adentro, comprender la importancia de proteger la marca PwC, y cómo la calidad es una prioridad dentro de la estrategia global”, afirmó.

#### Liderazgo y trabajo en equipo para una gestión de calidad excepcional

En su nuevo rol, Sara liderará un equipo que se encarga de asegurar que los estándares aplicables se mantengan en los más altos niveles. “Se trata de trabajar en equipo para adaptarnos a los constantes cambios y requerimientos, tanto internos como externos, monitoreando todos los procesos que soportan la forma en la que prestamos un servicio de excelencia”, comentó.

#### Un plan de trabajo sólido para garantizar la calidad

Según Sara, la clave para asegurar la calidad radica en la implementación y ejecución de un plan de trabajo sólido, que cubra los requerimientos de las normas internacionales, las metodologías internas desarrolladas por la Red de PwC, así como el cumplimiento con leyes y regulaciones. “Este plan llevado a cabo de forma progresiva y tangible, nos permite constantemente sustentar que la calidad es alcanzada en todas las áreas”, explicó.

#### Aprendizaje continuo y adaptación a los desafíos

Sara destaca la importancia del aprendizaje continuo y la adaptación a las nuevas tecnologías para afrontar los desafíos del entorno: “La innovación es clave. Utilizamos herramientas tecnológicas que nos permiten realizar revisiones de manera eficiente y a su vez, mantener el cumplimiento de las exigencias”.

#### Colaboración y cultura de calidad

Fomentar una cultura de calidad en PwC Venezuela es fundamental para Sara. “Nos preocupamos para que los estándares de cumplimiento y los comportamientos esperados sobre la calidad sean claros para todos, que las fallas sean mínimas y que entendamos nuestros roles y responsabilidades (...) La colaboración es esencial”, indicó.

#### La calidad como ancla en un entorno cambiante

En un entorno empresarial tan dinámico como el venezolano, Sara considera que la calidad es un pilar fundamental para PwC. “La calidad en lo que hacemos y en la forma que entregamos

nuestros servicios es lo que nos diferencia, lo que nos permite mantenernos firmes y continuar con nuestra estrategia”, subrayó.

Sara reafirma: “La calidad está en cada cosa que hacemos, desde cómo nos comportamos hasta cómo documentamos nuestro trabajo. Trabajar bajo los estándares de calidad establecidos, aprovechando las herramientas disponibles, debe ser un hábito para todos”. Con la visión y el liderazgo de Sara Villegas al frente del equipo de Quality Management for Service Excellence (QMSE), PwC Venezuela ratifica su compromiso con la excelencia y la calidad en cada uno de sus servicios, consolidando su posición como líder en el mercado.



# José Antonio Carreira



## Nuestra misión en Assurance desde PwC Venezuela es seguir generando confianza en la sociedad

### PwC Venezuela: Liderazgo en Assurance a través de la calidad y la innovación

José Antonio Carreira, socio líder de Assurance en PwC Venezuela, compartió la visión y los logros de la línea de Servicios.

### Confianza y liderazgo

Para José Antonio, la línea de Assurance, pilar fundamental de PwC Venezuela, se posiciona como líder en servicios profesionales en Venezuela durante casi 90 años, por su experiencia y reputación, pero también gracias a la combinación de múltiples factores, pero destaca principalmente: "1) el nivel de compromiso de nuestro

equipo de altos profesionales en todos sus niveles (socios, gerentes, seniors y asistentes); y 2) el uso adecuado de la tecnología y la innovación. Ambos factores deben siempre trabajar de la mano para desarrollar soluciones sostenibles".

### Claves del éxito

José Antonio destaca, que estos factores cruciales para el éxito, integrados en la estrategia de Assurance, se sustentan en cuatro pilares: calidad, crecimiento, tecnología, innovación y capital humano.

### Calidad inquebrantable

De acuerdo con José Antonio, "la calidad como base, nunca ha sido tan importante como ahora, en un mundo que cambia de forma vertiginosa". En este sentido, el socio reafirma "que PwC Venezuela mantiene un firme compromiso con la mejora continua y la confianza en su reputación. Además, la inspección de calidad a la cual fue sometida recientemente toda la práctica de Assurance, liderada por PwC Global, contó con resultados satisfactorios; los cuales demuestran la efectividad de nuestros sistemas, procedimientos y cultura organizacional hacia la calidad".

### Crecimiento sostenido

José Antonio enfatizó que, en el último año, PwC Venezuela experimentó un crecimiento sostenido, impulsado por el incremento de sus servicios en empresas internacionales del sector petrolero, el posicionamiento en el sector agroindustrial de la región centro-occidental, y ofreciendo sostenibilidad a inversionistas, tanto locales como extranjeros, en sus inversiones en el país. "Incorporamos a nuestra línea de servicios aproximadamente 25.000 horas de trabajo".

José Antonio es optimista en relación con las operaciones de la Firma en Venezuela y explica de qué manera debemos actuar ante las circunstancias actuales con nuestros clientes. Afirma: "Venezuela es un país con muchas oportunidades en lo económico y, a su vez, muy dinámico. Ser ágiles en este entorno y estar siempre cerca de nuestros clientes es crítico para entender sus necesidades y poderles ofrecer respuestas sostenibles a nuestros grupos de interés".

### Tecnología e innovación

PwC está creando tecnologías de auditoría innovadoras, totalmente integradas, transformando la experiencia para nuestra gente y clientes. En este sentido, José Antonio sostiene que "es cada vez más probable que los desafíos futuros incluyan la necesidad de que los auditores desarrollen nuevas habilidades, se vuelvan expertos en las últimas tecnologías y se adapten a la creciente complejidad de los entornos comerciales y regulatorios".

De cara al futuro, José Antonio explica que la Firma se encuentra a la vanguardia de la tecnología de auditoría con el desarrollo de "Next Generation Audit" (NGA); una plataforma impulsada por inteligencia artificial en colaboración con Microsoft. Ésta promete revolucionar la forma en que se realizan las auditorías, optimizando la experiencia del cliente y transformando la profesión.

### El valor del capital humano

José Antonio enfatiza la importancia del capital humano como pilar fundamental de la estrategia de auditoría: "Es nuestra

responsabilidad no sólo mantenernos enfocados en el compromiso con todos nuestros colaboradores, con una cultura de calidad continua y experiencia laboral, sino que también debemos permitir el desarrollo profesional que garantice; en consecuencia, la sostenibilidad del negocio con profesionales capacitados para afrontar los retos".

Adicionalmente, José Antonio invita a cuidar los detalles, pues eso nos convierte en grandes líderes. "En nuestra Línea de Servicios de Assurance he venido resaltando aquellas pequeñas cosas que nos ayudan a ser mejores profesionales: ser puntual, agradecido, sonreír, esforzarse, saber escuchar, tener una actitud positiva, cuidar a los demás, ser apasionado y decir por favor", destacó.

### Un futuro prometedor

Para José Antonio, el éxito de PwC Venezuela en el último año se atribuye al compromiso, la proactividad, la motivación y la perseverancia de todos los equipos. José Antonio confía en que el futuro de la Firma y de cada uno de los profesionales, se construye con las acciones del presente: "soy fiel creyente que el futuro no está escrito para nadie, ni siquiera para mí, pero sí depende de los hagamos hoy", concluyó.

# Víctor H. Nieto



Líderes inspiradores

## Un Legado de Oportunidades: Víctor Nieto y su Ascenso en PwC Venezuela

Víctor comenzó su carrera en PwC Caracas en el área de impuestos, con la expectativa de especializarse en el área fiscal; sin embargo, pronto se sintió atraído por la auditoría y, desafiando lo convencional, se trasladó a esta área. A lo largo de su trayectoria profesional dentro de la Firma, Víctor aprovechó cada oportunidad que se le presentó, lo que lo llevó a asumir roles de liderazgo en Maracay, Puerto La Cruz y Puerto Ordaz, donde incluso tuvo la responsabilidad de abrir y establecer oficinas de PwC en algunas de estas localidades.

En Maracay, gerenció nuestra oficina y además de sus tareas cotidianas de auditoría se encargó del reclutamiento y la administración, así como de la localización de nuevos espacios físicos para cubrir el incremento de las operaciones en esa zona del país. Esta experiencia le brindó nuevas habilidades gerenciales y le permitió interactuar con diferentes aspectos de la Firma.

Su plan inicial era una corta permanencia en PwC, pero a medida que alcanzaba sus metas, se proponía nuevas, sin la ambición aún de convertirse en socio.

Víctor describe a la Firma como un lugar con una estructura con muchas oportunidades de aprendizaje y crecimiento; además, destaca la importancia del apoyo que recibió de sus colegas y mentores, quienes reconocieron su voluntad, disciplina y disposición para aprender.

Luego, fue trasladado de vuelta a Caracas para manejar un cliente muy complejo y, posteriormente, se le encomendó la tarea de abrir una nueva oficina en Puerto La Cruz. Este desafío implicó participar en la ubicación y compra de un espacio para la oficina y su remodelación, la contratación de personal y su formación, la búsqueda de nuevos clientes y oportunidades de negocio.

Víctor también subraya la importancia de su familia en su carrera y la identifica como uno de los pilares fundamentales de su éxito; siempre los involucró en sus decisiones profesionales, buscando minimizar el impacto de las mudanzas y los cambios en sus vidas.

Su dedicación y habilidad para gerenciar equipos, incluso en tiempos difíciles, lo llevaron a convertirse en socio en el año 1999 y a gerenciar dos oficinas en simultáneo, Puerto La Cruz y Puerto Ordaz. A pesar de los desafíos, Víctor siempre mantuvo una actitud positiva y una visión a largo plazo, inculcando a sus equipos la importancia de la honestidad, la transparencia, la responsabilidad y la disposición para aprender.

Asimismo, Víctor ratifica la importancia de la interacción con personas de diversos caracteres como una herramienta gerencial invaluable que aprendió en la Firma.

En el 2015, Víctor regresó a Caracas para asumir el rol de Líder de la Línea de Servicios de Aseguramiento, enfrentando el reto de gestionar el incremento de los ingresos de esta Línea, la calidad de nuestros servicios, el talento y mantener la moral en medio de una difícil situación socioeconómica en Venezuela. Durante su carrera, también formó parte del comité ejecutivo de la Firma durante dos períodos.

Víctor se retira como Socio activo en junio de 2024 luego de una carrera de 36 años y considera que su trayectoria en PwC y el desempeño en todas las actividades en las que estuvo involucrado fueron exitosas gracias a las habilidades gerenciales que adquirió a lo largo de los años, y a su capacidad para adaptarse a los cambios. A su vez, reiteró la importancia de aprovechar todas las oportunidades de aprendizaje y crecimiento que ofrece la Firma, más allá de las recompensas económicas. Víctor aconseja a las nuevas generaciones

de profesionales que aprovechen todas las oportunidades que PwC ofrece, tanto a nivel profesional como personal. "No todo es dinero inmediato", afirma, "hay una cantidad de experiencias en la Firma que tienes que aprovechar para incrementar tu desarrollo y mejorar tu desempeño, que tienen mucho valor y te las llevas contigo, el conocimiento y lo vivido te lo llevas y te va a servir eternamente y de seguro lo vas a monetizar luego", concluyó.

La historia de Víctor Nieto es un testimonio del desarrollo profesional y personal que ofrece PwC Venezuela, una Firma que, en sus propias palabras, "no depende de una persona específica, sino de todos los que la integran, de todos los que interactúan en ella", "en PwC tu futuro lo formas tú mismo".

Finalmente, Víctor reflexiona sobre la evolución de la contaduría y afirma, "hemos pasado de ser un simple registrador de datos a un asesor estratégico, que utiliza su pensamiento lógico y analítico para brindar soluciones integrales a las empresas". Él mismo hace énfasis en ir más allá de los números y utilizar la experiencia y el conocimiento para ofrecer una visión completa y una asesoría efectiva.

# José Antonio Apostólico



## Líderes inspiradores

Siendo un joven estudiante de Ingeniería Civil en Valencia, José Antonio Apostólico sintió una fuerte intuición de entrar al edificio donde se encontraban las oficinas de PwC. A pesar de no tener ninguna conexión con la contabilidad en ese momento, el nombre de la Firma, "Espíñeira, Sheldon y Asociados, Pricewaterhouse, Contadores Públicos Independientes", le causó una gran impresión y despertó en él el deseo de trabajar allí algún día.

Decidido a perseguir este objetivo, José Antonio cambió su carrera a Contaduría Pública, a pesar de la oposición de sus profesores de Ingeniería que veían en él un gran potencial. Durante sus estudios, visitaba con frecuencia el edificio de PwC, alimentando su sueño de formar parte de la Firma.

Gracias a una compañera de estudios, se enteró de una vacante de medio tiempo para estudiantes, y tras un proceso de selección que incluyó exámenes y entrevistas, logró su objetivo de ingresar a PwC en 1987.

Sus primeros años en la Firma estuvieron llenos de desafíos; compaginar el trabajo con los estudios, adaptarse a la cultura laboral y aprender desde cero las tareas de un auditor, fueron algunas de las dificultades

que tuvo que superar. Sin embargo, su perseverancia y dedicación le permitieron no sólo sobrevivir el primer año, sino también crecer rápidamente dentro de la Firma. Su experiencia abarcó diferentes áreas, incluyendo auditoría, ajuste por inflación y petróleo. Siempre con la convicción de disfrutar su trabajo y de contribuir al crecimiento de la Firma, José Antonio se destacó por sus conocimientos, responsabilidad y compromiso.

Desde sus inicios como asistente, José Antonio se enfocó en dar lo mejor de sí, buscando siempre la excelencia en su trabajo y manteniendo una actitud honesta. Reconoce la importancia de hacer preguntas y pedir retroalimentación como elementos clave para su crecimiento profesional.

A lo largo de su trayectoria, asumió diversos retos, como la apertura de la oficina en Maracay, el proyecto de ajuste por inflación y su paso por la oficina de Maracaibo y el área de Administración y Servicios Generales de la Firma. Cada una de estas experiencias le brindó la oportunidad de aprender y desarrollar nuevas habilidades, valorando el trabajo en equipo y el respeto por todas las áreas de la Firma.

## De la Intuición a la Excelencia: Su Trayectoria en PwC Venezuela

Carmen Suárez le brindó apoyo y orientación en sus inicios, y Omar Hernández le dio la oportunidad de participar en un proyecto de consultoría, ampliando su visión de la profesión. También agradece la confianza depositada en él por Pedro Pacheco, Richard Earle, Luis Rincón, Nelson Rincón y Luis Manuel Freites, quienes contribuyeron a su crecimiento dentro de la Firma.

José Antonio, tuvo la oportunidad de estudiar en la Universidad de Delaware y pudo observar la visión de los estudiantes de dicha universidad, donde ya en los años noventa se evidenciaba una falta de interés en trabajar en firmas de contadores. Mientras que él idealizaba la profesión, buscando prestigio y aprendizaje, los estudiantes priorizaban la remuneración económica y la rápida progresión profesional.

Apostólico afirma que esta tendencia se ha acentuado en la actualidad debido a la influencia de las redes sociales, que promueven la inmediatez y el individualismo. Ante esta realidad, considera fundamental guiar a los jóvenes, incentivando valores como la paciencia, la humildad y la confianza.

"La paciencia, entendida como realismo y respeto por el proceso de aprendizaje, permite a los jóvenes construir una base sólida para su desarrollo profesional. La humildad, por otro lado, fomenta la capacidad de aprender de los demás y de reconocer que siempre hay algo nuevo por descubrir. La confianza en sí mismos y en su equipo de trabajo les permitirá afrontar los retos con mayor seguridad y optimismo", afirmó.

José Antonio reconoce que siempre hay algo nuevo que aprender, sin importar la edad o la experiencia; es fundamental para el crecimiento personal y profesional. La humildad, junto con la confianza fomentan un ambiente de respeto y colaboración.

Apostólico destaca la importancia de la mentoría, donde los profesionales con experiencia transmiten sus conocimientos y valores a las nuevas generaciones. Asimismo, subraya la necesidad de cuidar la marca personal y

profesional, actuando con ética y buscando la excelencia en cada tarea.

En cuanto a las habilidades esenciales para un contador en el entorno actual, resalta la capacidad de adaptación a las nuevas tecnologías, el pensamiento crítico, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo. Además, considera crucial mantener una actitud de aprendizaje continuo, reconociendo que la profesión está en constante evolución.

Defiende la importancia de la Contaduría Pública como profesión, resaltando la responsabilidad que implica dar fe y asegurar la información financiera. Reconoce el papel de la tecnología como herramienta, pero enfatiza que la inteligencia artificial nunca podrá reemplazar el juicio profesional. Asume el poder de la inteligencia artificial como herramienta, destacando la importancia del criterio humano en su uso.

Hoy en día como Socio retirado, expresa su gratitud hacia PwC por las oportunidades de desarrollo profesional y personal, incluyendo su participación en fundaciones y ONGs de diferentes ámbitos como ambientalistas, educación, salud, entre otras; lo que le permitió integrar sus valores con su trabajo en la Firma.

# Reinaldo Alvarado

**“La motivación por el aprendizaje y el desarrollo profesional como el motor que ha impulsado mi carrera en PwC”**

**¿Podrías compartir un breve resumen de tu trayectoria profesional en PwC Venezuela, destacando los logros más significativos que has alcanzado a lo largo de los años?**

Ingresé a PwC Venezuela en septiembre de 2002 en la oficina de Maracay como aprendiz medio tiempo, cuando cursaba mi último semestre de Contaduría Pública en la Universidad de Carabobo, en el núcleo de Aragua.

Lo que me motivó a ingresar a la Firma fue el deseo de aprender y desarrollarme profesional y personalmente, ya que desde la universidad muchos hablaban de PwC como un excelente lugar para formarse. En mi segundo año, ya siendo Asistente II, se me presenta la oportunidad de ser encargado de trabajo en un proyecto de auditoría, reto que asumí con mucho compromiso y responsabilidad. De allí en adelante recuerdo siempre ejercer el rol de encargado de trabajo en todas mis asignaciones.

En el 2005, siendo Senior se me propone una transferencia a la oficina de Puerto Ordaz.

En dicha oficina hago mi carrera gerencial hasta que en el 2012 fui promovido a Gerente Senior. Cómo olvidar mis días en el Callao atendiendo clientes del sector minero, como decíamos en el equipo “batiendo fango”. Mis viajes entre Puerto Ordaz y Puerto La Cruz para atender clientes del Complejo Petroquímico Antonio José de Sucre transcurrían haciendo la obligatoria parada en Maturín en donde también se me habían asignado clientes. Recuerdo un mismo día haber tenido una reunión en la mañana con un cliente en Puerto Ordaz, al mediodía con un cliente en Maturín y en la tarde con un cliente en Puerto La Cruz.



A finales de 2012, me proponen la transferencia a la oficina de Caracas como una oportunidad de seguir con mi desarrollo profesional, propuesta que acepté sin pensarlo mucho. Sin embargo, en ese momento ya tenía a mis dos hijos ambos muy pequeños (Oliver de 2 años y Dakota de meses) y mi esposa que tenía su trabajo.

Entonces fue cuando decidí, en conversaciones con la Firma, no mudarme de forma permanente con la familia, sino que renté un apartamento tipo estudio y me mantuve viajando todos los fines de semana. Así lo hice durante los 3 años que estuve asignado en Caracas, me venía los lunes muy temprano y regresaba a Puerto Ordaz los fines de semana. Tenía que ser altamente productivo durante la semana, porque debía evitar trabajar los fines de semana. Los fines de semana debía dedicarlos a la familia.

Mis inicios en el sector bancario comienzan como gerente de un cliente de dicho sector por 2 años y medio. Durante este tiempo asumí otras responsabilidades aparte de atender clientes, entre las cuales puedo mencionar: Coordinador del Comité de evaluaciones, gerente miembro del equipo de la función técnica y tuve mis primeras participaciones en procesos de revisiones internacionales de calidad (Porto Alegre, Lima y Sao Paulo).

A principios del 2015, el Socio Líder de Auditoría me planteó que si quería dar el siguiente paso, en Maracaibo habrían más oportunidades.

Decidir sobre esta transferencia fue más difícil que las anteriores, ya que para ese caso sí implicaba moverme con toda mi familia.

Este paso fue una gran apuesta, sin embargo, nos arriesgamos y fue así como en septiembre de 2015 llegamos a Maracaibo.

Ese primer año en Maracaibo fue todo un reto, con la presión de demostrar y hacer las cosas siempre bien, sin embargo, tuve el apoyo, como en todas las oportunidades anteriores, de excelentes personas y de un gran equipo de trabajo, quienes hicieron menos difícil mi proceso de adaptación.

Es así, como en mayo de 2016, luego de 14 años de dedicación y compromiso en la Firma, recibo la llamada del Socio Principal para darme la noticia que había sido admitido como Socio de PwC Venezuela.

Desde julio de 2016 estuve a cargo de la oficina de Maracaibo hasta Junio de 2024, he tenido el privilegio de ser el Socio con más años liderando esta oficina (8 años). Debo agradecer a mi gran equipo de profesionales de Maracaibo quienes me acompañaron en este viaje cargado de muchos obstáculos y desafíos. Una oficina a la que siempre hemos apostado, gracias a todas las bondades de la región y la resiliencia de su gente y sus empresarios.

**¿Cuáles han sido tus experiencias específicas en este trayecto que más te han marcado profundamente?**

La oportunidad que me ha dado la Firma de estar en tantas regiones y sectores del país me han dado una visión holística de lo que hacemos y podemos hacer en y por Venezuela.

Actualmente, soy Líder del sector financiero de PwC Venezuela y Líder de Mercadeo y Comunicaciones, atiendo una cartera de clientes de primer nivel, como lo son todos nuestros clientes.

La experiencia más enriquecedora para mí ha sido trabajar con tantas personas, con mucha calidad humana y excelente nivel profesional. He tenido muy buenos mentores de quienes he aprendido mucho.

El activo más importante es nuestra gente y el intangible más valioso son las relaciones que he construido con ellos.

**¿Cómo PwC Venezuela ha contribuido a tu éxito?**

Los valores, aquí hay mucha disciplina y pasión por la excelencia, nuestro propósito y visión nos la tomamos muy en serio. La Firma es una organización con controles robustos, nuestro Sistema de Gestión de Calidad es un pilar estratégico para mantener nuestra reputación y posicionar la marca.

La calidad está en nuestro ADN, lo que guía nuestra forma de actuar, nuestra conducta y nuestra forma de hacer negocios. Los valores en la Firma, sobre todo para uno que tiene muchos años, es algo que se aplica no solamente aquí, sino también en tu vida, en el día a día.

La Firma marca positivamente a cualquiera. Yo pienso que la mayoría de las personas que están o han pasado por la Firma se sienten orgullosos de haber trabajado en ella.

**¿Qué lecciones has adquirido en este tiempo?**  
La paciencia. Yo creo que una de las cosas que te enseña la Firma es a ser paciente, a pensar las cosas con cabeza fría, a tomar decisiones bien consensuadas, escuchar, investigar y consultar. Siempre habrá una solución.

**¿Qué consejos le darías a jóvenes profesionales que aspiran a tener una carrera en PwC?**  
Que están en un excelente lugar para crecer, yo soy de los que piensa que en la Firma el techo te lo colocas tú. La Firma te da numerosas oportunidades y todos los días te pone retos y desafíos, lo importante es estar dispuesto a asumirlos con la mejor disposición y compromiso posible, luego la recompensa siempre llega. Mientras más logres extender tu carrera en PwC, las recompensas serán mejores.

**¿Qué te ha inspirado a lo largo de tu carrera para seguir con tu crecimiento profesional?**  
Lo que me inspira está alineado con el propósito de la Firma, me apasiona resolver problemas.

A medida que vas avanzando en tu carrera, los problemas son cada vez más complejos. Y que tú seas capaz de aportar soluciones a tus equipos para resolver esos problemas, te da mucha satisfacción profesional y personal.

**¿Cómo has superado los desafíos y los obstáculos?**  
Primero con el apoyo de mis equipos multidisciplinarios gracias al respaldo de pertenecer a una Firma de primera línea y clase mundial. En la Firma alguien siempre tiene una solución. Una de las cosas que siempre les digo a mis equipos de trabajo es que ante la duda lo mejor es consultar, siempre tenemos la literatura disponible y por supuesto excelentes especialistas.

**¿Qué mensaje de inspiración o motivación te gustaría transmitir a un colaborador?**  
A los jóvenes profesionales que aspiran a una carrera en PwC, les recomiendo paciencia, autoanálisis y determinación. La Firma ofrece oportunidades ilimitadas de crecimiento; sin embargo, es crucial identificar si esta carrera se alinea con los objetivos personales y, si es así, trabajar por alcanzarlos.

Vislumbro un futuro prometedor para PwC Venezuela, la Firma se ha posicionado como un socio estratégico para las empresas que buscan transformar sus negocios y adaptarse a un entorno cada vez más dinámico y complejo. En un mundo impulsado por la tecnología y la innovación, PwC juega un papel protagónico en la adopción de nuevas soluciones y en la creación de valor para sus clientes. Además, destaco la importancia de fomentar una cultura organizacional basada en la confianza, la colaboración y la diversidad, que permita atraer y retener a los mejores talentos. PwC Venezuela es una organización referente en términos de sostenibilidad y responsabilidad social, y seguiremos contribuyendo activamente al desarrollo del país y al bienestar de sus comunidades.

# Sostenibilidad

## Verónica Cariello



### Compromiso Responsable

**¿Cómo define PwC Venezuela la sostenibilidad corporativa y por qué es un enfoque importante en el contexto actual del país?**

Nuestra concepción de Sostenibilidad Corporativa se refiere al compromiso social y ambiental que tiene la Firma con el país y el planeta, en aras de brindar un aporte significativo que permita promover el desarrollo sostenible. Más que un concepto, nuestra gestión de Sostenibilidad Corporativa forma parte de la estrategia de nuestra Red Global que también se refleja en nuestros valores corporativos y que adicionalmente responde a los planteamientos, objetivos y metas de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible propuesta por las Naciones Unidas. La Sostenibilidad Corporativa de PwC Venezuela forma parte de nuestra cultura y es un elemento que genera valor en nuestra Firma, nuestra gente, nuestros clientes y demás grupos de interés.

**¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta PwC Venezuela en la implementación de estrategias de sostenibilidad corporativa?**

Nuestra experiencia nos dice que las empresas y organizaciones que emprenden camino hacia la sostenibilidad corporativa se encuentran con diversos desafíos que se resumen en las siguientes situaciones: capacidad de inversión, adecuación tecnológica, desarrollo de competencias técnicas, transformación cultural, gestión del cambio y sensibilización.

Somos conscientes de que estas situaciones generan resistencia y es por ello por lo que en PwC Venezuela creemos que la implementación de estrategias de sostenibilidad corporativa no debe reducirse a la creación de instancias para el cumplimiento de compromisos mandatorios; sino que esto representa un abanico de oportunidades para generar un impacto positivo en la sociedad, impulsar el desarrollo, la innovación y fortalecer nuestra marca.

Para lograr una implementación exitosa es indispensable que el Gobierno Corporativo y el resto de las partes interesadas conozcan la importancia de poseer prácticas sostenibles en las organizaciones y a su vez

comprometerse con su ejecución.

**¿Qué iniciativas ha liderado PwC Venezuela en materia de sostenibilidad y cuáles han sido los resultados más destacados hasta ahora?**

Desde el enfoque social y como una Firma de solucionadores, nuestro principal aporte a la comunidad es el conocimiento. Nos vinculamos de manera estratégica con distintas organizaciones en función de ofrecer:

- Servicios Pro-Bono, especialmente de servicios de auditoría.
- Cursos y talleres de carácter gratuito, desarrollados en conjunto con el cliente, de acuerdo con sus necesidades y en función de brindarles soporte formativo, tanto para el personal como para sus beneficiarios.
- Aportes económicos que promueven la ejecución de iniciativas sociales para la atención de distintos grupos sociales.

Durante el ejercicio fiscal FY25, reafirmamos nuestro compromiso como empresa miembro del Dividendo Voluntario para la Comunidad, en función de contribuir con sus programas de alimentación, educación y atención de la niñez. También destacamos nuestro aporte a organizaciones como Autismo en Voz Alta, EDUCREDITO, FUNDANA, Senos Ayuda, entre otras organizaciones de la sociedad civil.

Desde 2022, PwC Venezuela se adhirió a los principios de empoderamiento de las mujeres de las Naciones Unidas (WEPS). Estos principios proporcionan una guía valiosa para avanzar hacia la igualdad de género en el lugar de trabajo, el mercado y la comunidad. Al seguir estos principios, PwC Venezuela se esfuerza por implementar políticas y prácticas que fortalezcan el liderazgo femenino, promuevan la igualdad de oportunidades y apoyen el desarrollo profesional de las mujeres.

En octubre de 2024, PwC Venezuela firmó el compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas, marcando un hito en nuestra misión por promover el desarrollo sostenible en nuestra Firma, la Sociedad y el medio ambiente. Al unirnos a esta iniciativa global, nos comprometemos a alinear nuestro modelo de negocio con los diez principios universalmente aceptados en áreas de derechos humanos, trabajo digno, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

la transparencia, la trazabilidad y la calidad en cada una de nuestras iniciativas de voluntariado.

En la actualidad nos encontramos realizando las evaluaciones pertinentes para ampliar nuestro rango de acción en materia social y ambiental.

**¿Cómo se integran los principios de ESG en la cultura organizacional de PwC y en la toma de decisiones estratégicas?**

La integración de los principios de ESG (Ambiental, Social y Gobernanza) en PwC Venezuela se basa en una visión holística y estratégica que va más allá del mero cumplimiento normativo. Estos principios se incorporan en la esencia de la cultura organizacional, guiados por nuestra ética empresarial y el compromiso social y ambiental.

Los principios ESG son propiamente los pilares que sustentan nuestra estrategia de sostenibilidad. Cada pilar engloba una serie de proyectos, acciones e iniciativas que nos marcan un camino claro hacia la sostenibilidad corporativa. Asimismo contamos con el Comité de Sostenibilidad, el cual incluye coordinaciones para cada pilar además de áreas funcionales, con el objetivo de gestionar todas las acciones ambientales, sociales y de gobernanza que se promueven en la Firma.

La integración de los principios ESG en PwC Venezuela no es solo un compromiso, sino una acción clave para impulsar la innovación, mejorar la competitividad y garantizar la sostenibilidad. Estos principios se traducen en decisiones estratégicas que buscan crear valor a largo plazo para todos los grupos de interés, promoviendo un equilibrio entre el crecimiento económico, el compromiso social y la protección del medio ambiente.

**De qué manera están ayudando a sus clientes a desarrollar e implementar sus propias estrategias de sostenibilidad?**

PwC Venezuela actúa como un socio estratégico para sus clientes en el ámbito de la sostenibilidad, guiándolos a través de un proceso integral que incorpora principios ESG en cada etapa de su operación empresarial. Este enfoque se basa en la premisa de que la sostenibilidad no es una iniciativa aislada, sino una estrategia transversal que debe permear a todas las áreas de la organización.

El objetivo es ofrecer asesoría especializada que promueva el crecimiento empresarial a través de acciones ambientales y sociales, impulsadas por un gobierno corporativo estructurado.

Nuestro compromiso en PwC involucra cuatro áreas clave:

- Operaciones: Reducir nuestras emisiones de carbono, de acuerdo con un escenario climático de 1,5 grados, incluida una reducción del 50% en las emisiones de alcance 1 y 2, y una reducción absoluta del 50% en las emisiones de viajes de negocios desde una base de 2019 para 2030, mientras que el resto de las emisiones son compensadas a través de la adquisición de créditos de carbono de alta calidad.
- Clientes: Apoyar los esfuerzos de nuestros clientes para hacer de un futuro de cero emisiones netas una realidad para todos.
- Proveedores: Respaldar a nuestros proveedores clave para que tengan establecidos sus propios objetivos basados en la ciencia para reducir su impacto climático a partir del año 2025.
- Agenda climática: Continuar con nuestro programa de investigación y colaboración de larga data con empresas responsables políticos y organizaciones para acelerar una economía Net Zero.

Desde el año 2020 estamos midiendo nuestra huella de carbono e implementando acciones para la optimización del uso de los recursos y promoción de buenas prácticas ambientales. A partir del FY23 estamos compensando las emisiones restantes con la compra de créditos de carbono y, a partir del FY25, estamos comenzando a implementar iniciativas para alentar a nuestros proveedores a descarbonizar sus operaciones.

Adicionalmente, cada año participamos en la iniciativa global del Día Mundial de las Playas, liderado por la organización Ocean Conservancy.

En cuanto a gobernanza, recientemente creamos nuestro Comité de Sostenibilidad, el cual se concibe como un área multidisciplinaria y fundamental dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad corporativa; la cual tiene como objetivo establecer un diálogo permanente que permita abordar y desarrollar los temas ESG, tomar decisiones y liderar los programas e iniciativas de sostenibilidad de la Firma. El comité es liderado por Verónica Cariello, Socia de TAX y líder de sostenibilidad corporativa y cambio climático de PwC Venezuela.

Asimismo es importante destacar que formalizamos nuestro Programa de Voluntariado Corporativo de PwC Venezuela, como una acción que nos permitirá promover

# Sostenibilidad

## Orlando Franquiz



### Compromiso Responsable

Nuestros servicios abarcan tres grandes áreas:

1. Diagnóstico y estrategia de sostenibilidad
  - Diagnóstico ESG
  - Matriz de materialidad
  - ESG como estrategia corporativa
  - Riesgo y oportunidades ESG
2. Transformación del negocio:
  - Gestión de la energía y cambio climático
  - Derechos humanos, inclusión e impacto social
  - Ética y Gobierno corporativo
  - Cadena de suministro sostenible
  - Auditoría interna ESG
  - Soluciones tecnológicas e innovación sostenible de productos y servicios
3. Reportes y aseguramiento:
  - Reporte de sostenibilidad
  - Aseguramiento

**¿Cuál es el papel de la tecnología en la mejora de las prácticas de sostenibilidad y cómo PwC Venezuela está aprovechando estas herramientas?**

La tecnología juega un papel crucial en la mejora de las prácticas de sostenibilidad, ya que permite a las empresas optimizar el uso de recursos, reducir emisiones, mejorar la eficiencia operativa y la transparencia en la presentación de información no financiera. PwC Venezuela está automatizando procesos como por ejemplo el cálculo de nuestra huella de carbono; adaptando nuestro sistema contable para identificar a nuestros proveedores clave y su adaptación a estándares sociales y ambientales; análisis de datos para la efectividad en procesamiento y presentación de informes; capacitación y concienciación: PwC está utilizando plataformas de e-learning y herramientas digitales para capacitar a sus colaboradores en prácticas sostenibles.

**¿Cómo se mide el impacto de las iniciativas de sostenibilidad en PwC Venezuela y qué métricas se utilizan para evaluar su éxito?**

PwC Venezuela mide el impacto de sus iniciativas de sostenibilidad utilizando una combinación de métricas cuantitativas y cualitativas que permiten evaluar tanto los resultados tangibles como los intangibles. Este proceso es esencial para garantizar que las estrategias de sostenibilidad no solo cumplan con los objetivos establecidos, sino que también generen un impacto positivo en el medio ambiente y la sociedad.

En el marco de nuestro compromiso Net Zero, realizamos nuestra medición de huella ambiental a través de los lineamientos establecidos por el Greenhouse Gas Protocol – A Corporate Accounting and Reporting Standard (GHG Protocol Corporate Standard). Este proceso de medición nos permite conocer, comprender y gestionar nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

A partir del año 2023, nuestros indicadores de progreso forman parte de los informes de transparencia de PwC Global, basados en las métricas de capitalismo de las partes interesadas del Foro Económico Mundial (WEF). En este reporte, se informa sobre las 21 métricas centrales que cubren las cuatro áreas clave de Principios de Gobernanza, Planeta, Personas y Prosperidad y las 34 métricas adicionales que brindan más detalles sobre cada área. En el siguiente link podrán ampliar esta información, <https://www.pwc.com/gx/en/about/global-annual-review/metrics.html>.

**¿Qué rol juega la formación y capacitación del personal en la promoción de la sostenibilidad dentro de la organización?**

La formación y capacitación del personal son fundamentales para la promoción de la sostenibilidad en PwC Venezuela. Con esta nos aseguramos que nuestros colaboradores conozcan nuestra cultura de sostenibilidad corporativa y a su vez comprendan y se comprometan con nuestros objetivos y prácticas sostenibles. Adicionalmente, contamos con un programa de capacitación profesional más especializado para el equipo que apoya en la prestación de servicios de sostenibilidad a clientes.

**¿Cómo ven el futuro de la sostenibilidad corporativa en Venezuela y qué tendencias anticipa en el ámbito ESG a nivel local y global?**

El futuro de la sostenibilidad corporativa en Venezuela se visualiza como prometedor, con un creciente reconocimiento sobre la importancia de implementar prácticas sostenibles a nivel organizacional. Un punto clave es que las empresas venezolanas están cada vez más alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, teniendo esto como guía fundamental para emprender el camino a la sostenibilidad.

Así mismo se percibe un impulso por parte del sector privado para invertir en proyectos que promuevan la sostenibilidad, entendiendo las necesidades de nuestra sociedad y medio ambiente. Para ello se están gestando las adecuaciones correspondientes para que los CEO y gobiernos corporativos se alineen en estrategias ESG en función de promover alianzas entre empresas, gobiernos y ONGs para abordar los desafíos de sostenibilidad de manera conjunta y efectiva.

A nivel global las exigencias se están centrando en:

- Incremento de regulaciones en temas relacionados con la sostenibilidad, principalmente por las exigencias de las diferentes partes interesadas.
- Evolución de la obligatoriedad de la presentación de reportes no financieros, dejando de ser voluntarios, como acción fundamental para garantizar

la transparencia y la comparabilidad de los informes de sostenibilidad. En este sentido se están realizando actualizaciones en los estándares internacionales de manera que estos puedan ajustarse a las dinámicas económicas, sociales y ambientales de cada región y sus marcos regulatorios.

- Innovación tecnológica como la inteligencia artificial y el internet de las cosas, lo cual está revolucionando la forma en que las empresas gestionan sus impactos ambientales y sociales.
- Gestión de Riesgos ESG, evaluando cómo los factores ambientales, sociales y de gobernanza pueden afectar su desempeño y reputación.

**¿Qué mensaje le gustaría transmitir a otras empresas en Venezuela sobre la importancia de adoptar prácticas sostenibles?**

Adoptar prácticas sostenibles no solo es un compromiso o disposición mandatoria, sino también una oportunidad estratégica para las empresas en Venezuela. Al integrar la sostenibilidad en los modelos de negocios, las empresas no solo contribuyen con el bienestar de la sociedad y la protección del medio ambiente, sino que también fortalecen sus propias capacidades y potencian la competitividad en un mercado global que está en constante cambio.

Así mismo, las empresas que adoptan prácticas sostenibles están mejor posicionadas para atraer y retener talento, ya que los colaboradores valoran cada vez más trabajar para organizaciones comprometidas con el desarrollo sostenible. Además, las prácticas sostenibles pueden generar eficiencias operativas, reducir costos a largo plazo y abrir nuevas oportunidades de negocio.

La sostenibilidad no es solo una tendencia pasajera, sino una necesidad que puede transformar la forma en que hacemos negocios, generando valor para todos los grupos de interés y asegurando un futuro próspero y equitativo para las generaciones del futuro.

# Carlos Peralta

## Desafíos superados y un fuerte compromiso hacia un objetivo común



### Historias que inspiran

Carlos Peralta comparte su experiencia y visión tras su reciente admisión como socio en PwC Venezuela, destacando los desafíos, el liderazgo y el compromiso con el desarrollo del talento en la sede de Barquisimeto.

#### Nuevo Rol y Significado Personal

Para Carlos, su admisión a socio representa la capitalización de 14 años de trayectoria profesional en PwC, un objetivo trazado desde su ingreso a la Firma en 2010. Este nuevo rol implica un mayor compromiso con la Firma y sus colaboradores, quienes, según él, demuestran un gran potencial a diario.

A lo largo de su carrera, ha enfrentado diversos desafíos tanto personales como profesionales. Destaca el apoyo constante del liderazgo de PwC y la importancia del trabajo en equipo para superarlos. La clave del éxito reside en el compromiso, la colaboración y la integridad.

Los retos en la sede de Barquisimeto reflejan la realidad del país: un entorno complejo que exige estar cerca del equipo y trabajar unidos. Carlos ve estos desafíos como oportunidades para fortalecer el liderazgo de PwC en la región, desarrollar nuevos negocios y capitalizar el potencial de la oficina.

#### Evolución del Liderazgo

Carlos se describe como un líder apasionado que busca inspirar a su equipo a través del ejemplo y la motivación constante. Su estilo de liderazgo se centra en ofrecer oportunidades de desarrollo a cada miembro del equipo, fomentando el compromiso individual y colectivo. Además, resalta la importancia de adaptarse al cambio y aprovechar las herramientas globales de PwC para formar profesionales más capaces.

La clave para un ambiente de trabajo colaborativo y motivador radica en la cercanía con el equipo y la escucha activa. Valora las ideas de cada miembro y promueve la participación de todos en las actividades diarias. Esto, a su vez, genera un ambiente positivo, resiliente y orientado a la solución de problemas.

Peralta está comprometido con impulsar el desarrollo profesional de los jóvenes talentos en Barquisimeto brindándoles oportunidades

desafiantes que les permitan explotar su potencial. Considera que la motivación y el compromiso surgen cuando se presentan oportunidades de crecimiento. Barquisimeto, siendo una de las principales ciudades de Venezuela, presenta una amplia gama de desafíos que requieren soluciones integrales. Carlos confía en la capacidad de su equipo multidisciplinario para responder a las necesidades de la comunidad empresarial de la región centro occidental.

#### Experiencia de Liderazgo Significativa

Carlos comparte una experiencia donde la presión y el agotamiento afectaron a su equipo. En esta situación, priorizó la empatía y el apoyo, recordándoles que no estaban solos y que contaban con el respaldo del liderazgo para superar cualquier obstáculo. Se asegura de que los valores y la cultura de PwC se mantengan presentes en sus equipos a través de la adhesión al código de conducta, la comunicación abierta, la escucha activa y el liderazgo ejemplar.

Su consejo para los jóvenes profesionales que aspiran a hacer carrera en PwC Venezuela es claro: perseguir sus objetivos con determinación, aprovechar las oportunidades de crecimiento que ofrece la Firma, mantenerse fieles a sus valores y nunca dejar de soñar.

# Lino Calderón



### Historias que inspiran

Imagina un joven profesional, lleno de sueños y aspiraciones, que comienza su carrera en PwC Venezuela. Con dedicación y esfuerzo, va creciendo dentro de la estructura, enfrentando retos y aprendiendo de cada experiencia, con la mirada fija en su objetivo y con mucha determinación. Este ha sido el camino de Lino para alcanzar su admisión como Socio de PwC Venezuela.

A lo largo de su trayectoria, tuvo la fortuna de trabajar junto a grandes líderes que lo inspiraron y guiaron. Recuerda con gratitud las enseñanzas de Mary Carmen Sánchez, Nelson Rincón, Miguel Salazar, Carmen Cortez, Juan Camacho, y después con otros Socios que fueron promoviendo en los años subsiguientes: Luis Manuel Freites, José Antonio Carreira, Manuel Pereyra, Jeanniel Ferreira, Reinaldo Alvarado y en los últimos años con Víctor Nieto y José Antonio Apostólico.

## Una historia de perseverancia y aprendizaje en PwC Venezuela

De todos aprendió, recibió y recibe constante retroalimentación, todos fueron oportunos con sus consejos en cada uno de los roles que desempeñó trabajando con ellos. En definitiva, la guía para ser un buen líder dentro de la Firma es identificarse con el propósito y conducirse de acuerdo con los valores.

Hoy, como Socio, Lino Calderón, se siente orgulloso de pertenecer a PwC Venezuela. Su compromiso con la Firma, sus colegas y clientes se ha fortalecido. Desde su posición en Maracaibo, busca impulsar una cultura de excelencia, donde la innovación, el desarrollo del talento y la adaptación al cambio sean pilares fundamentales.

Desde mi punto de vista en la Firma, enfrentamos retos importantes para mantenernos en la vanguardia de la prestación de nuestros servicios profesionales, especialmente cuando eres parte de la Red de PwC, eso implica mantener una excelente cultura de calidad, tecnología de vanguardia, formación técnica y retención de nuestros colaboradores y a su vez desarrollar una capacidad de resiliencia para abordar las exigencias propias de hacer vida y negocios en Venezuela.

Creo que todos los días se nos presenta algún desafío, lo importante es saber que contamos siempre con un gran equipo que nos respalda y que podemos apoyarnos en ellos.

Su historia es una inspiración para las nuevas generaciones de profesionales en PwC. Lino, con su experiencia, les aconseja perseverar, aprender de cada error, trabajar en equipo y, sobre todo, disfrutar del camino y hacer de nuestro tiempo en la Firma agradable. Porque el éxito, como él mismo lo demuestra, es el resultado de la pasión, el esfuerzo y la constante búsqueda de la excelencia.

# Revista NOSOTROS

Consejo Editorial  
Luis Manuel Freites  
Reinaldo Alvarado  
Mariangélica Ramírez  
Deicy García

Diciembre, 2024

PwC Venezuela no se hace responsable por las  
opiniones de terceros publicadas en esta revista

[www.pwc.com/ve](http://www.pwc.com/ve)

PwC Venezuela

@pwcvenezuela

@PwC\_Venezuela

PwC Venezuela

